

HP Device Provisioning Services

Effektivisera nya enhetsimplementeringar till en modern IT-miljö



Fördelar med tjänsten

- Accelerera och förenkla nya enhetsimplementeringar.
- Få teknisk expertis som ni kan lita på.
- Reducera nätverksbelastningen.
- Sänk kostnader och optimera användarupplevelsen.
- Upplev fördelarna med en modern IT-miljö utan utmaningar.

Höjdpunkter i tjänsten

- Distribuera förtillhandahållna och molnbaserade enheter direkt till varje användare.
- Få teknisk och workshop-baserad vägledning för att planera era enheters distribution.
- Välj den version av Windows 10 som bäst uppfyller era behov.
- Ha enheter förkonfigurerade med stora appar och inställningar direkt från fabriken.
- Undvik begränsningar på nätverkets bandbredd som kan orsaka förseningar och driftstopp när ni implementerar från molnet.
- Förenkla och för över skapandet och uppdateringen av konfigurationspaket till HP.
- Tillhandahåll helt enheter från er molnklient innan de skickas från HP.

Tjänsteöversikt

Dagens IT-organisationer står inför utmaningen att hitta sätt att uppnå bättre användarupplevelser och ökad produktivitet samtidigt som resurserna optimeras. Många organisationer överväger att gå över till en modern molnbaserad IT-miljö för att stödja sin arbetskraft, arbetsplats och arbetsstil. En viktig del av denna transformation från en lokal modell inkluderar behovet av att förenkla och accelerera enhetsdistribution och reducera tidskrävande tillhandahållande av enheter via molnet.

Ni behöver kanske en teknisk workshop med HP-expert för att bedöma er miljö och ge rekommendationer om era digitala transformation. Eller fabriksinstallation av konfigurationspaket som innehåller stora grundläggande appar och inställningar. Ni kanske vill ange vilken version av Windows 10 ni har validerat i er miljö eller vill börja med en ren och företagsklar image där all ytterligare programvara tas bort. Om ni behöver hjälp med att skapa eller underhålla konfigurationspaketet kanske ni vill lägga den bördan på HP. Slutligen kommer ni sannolikt att vilja ha en bättre återställningslösning för den anpassade konfigurationen och utnyttja branschledande HP Sure Recover-teknik. Utmaningen kan vara att få era nya enheter helt redo innan de lämnar HP.

När organisationer går över till en molnklient och självbetjäningsmodell finns det utmaningar med tillhandahållande av enheter som de sannolikt kommer att möta och som kräver lösningar. För att tillgodose IT-organisationernas växande behov tillhandahåller Device Provisioning Services en serie modulära tjänster som är designade för att hantera dessa utmaningar när organisationer distribuerar nya enheter i en modern IT-miljö. Med Device Provisioning Services har ni flexibiliteten att välja rätt tjänster som uppfyller era specifika behov med lösningar för alla faser inom enhetsadministration. Allt från planering av färdplaner och förtillhandahållande av enheter på fabriken till support efter implementering.

Och användare får en exceptionell upplevelse vid leverans genom att reducera driftstopp och störningar som kan uppstå när de väntar på att allt ska tillhandahållas från en molnklient. Användare kan komma igång direkt och ert IT-team kan fokusera på andra och mer strategiska projekt.

Funktioner och specifikationer

Tjänst	Funktioner
HPs workshop Upptäck, designa och integrera	Tre dagars workshop med teknisk konsultation på plats för att: • Samla in information om er nuvarande arbetsplatsarkitektur, -verktyg, -teknik och -processer. • Definiera och identifiera koncept och integrationspunkter för era framtida arbetsplatskrav. • Skapa en rekommenderad färdplan för design och implementering av arbetsplatsarkitekturen.
HP Provisioning Package Create Service	HP-experten samlar in krav, bygger och testar era konfigurationspaket. Få konfigurationspaket som är enkla att distribuera vilket låter er utöka Windows 10 OEM-image med era policystandarder, inställningar och applikationer.
HP Provisioning Package Install Service	Installera HP-skapade eller kundtillhandahållna konfigurationspaket, vid fabriken, som innehåller appar, inställningar, policyer och drivrutiner – utan att behöva skapa en anpassad image. Förtillhandahållna datorer kan skickas direkt till era användare utan att de behöver några mellanliggande konfigurationer.
HPs OS-version Kontrolltjänst	Välj upp till två äldre versioner av Windows 10 som ingår i den rena och företagsklara image. Förverkliga en nivå av stabilitet och konsekvens i er miljö genom att börja med en äldre OS-version och gå över till den senaste versionen när tiden är rätt (med förbehåll för Microsofts antagna tidslinjer).
HP Sure Recover Custom Restore Service	Få en återställningslösning för er anpassade konfiguration med den bästa HP Sure Recovery-tekniken i sin klass. HP konfigurerar Sure Recover Endpoint Security-styrenheter från fabriken med den viktigaste informationen ni tillhandahåller. Ni kan tyst och säkert tillhandahålla en anpassad policy för Sure Recover-implementering utan användarinteraktion.
HP Provisioning Package Update Service	Låt HP lätta på bördan med att hålla era konfigurationspaket uppdaterade över tid på grund av Windows 10, säkerhetsuppdateringar eller programtillägg och -ändringar. HP arbetar med er för att skapa schemalagda uppdateringar som uppfyller era behov.
Tillhandahållande av HP Anslutningstjänster	Låt anställda komma igång direkt både hemma och på kontoret med nya datorer som tillhandahålls och anpassas från er molnklient innan de skickas från HP.

Leveransspecifikationer

Vår workshop Upptäck, designa och integrera	HP	Kund
Skapa verksamhetsredogörelse (SOW) och vi kontaktar er för att fastställa bästa datum för workshopen och skapa förväntningar på kraven för deltagandet.	✓	
Arbeta med HP för att planera ett tredagarsbesök på plats, inklusive ett särskilt mötesutrymme, och anordna tekniska resurser för att kunna delta i workshopen.		✓
Genomför en workshop på plats och tillhandahåller en redogörelse med arkitekturdesignen och färdplanen för implementering med en handlingsplan och HP-förslag.	✓	
Provisioning Package Create Service	HP	Kund
Schemalägg en virtuell session för att ta reda på krav för anpassade konfigurationspaket.	✓	
Bekräfta antalet applikationer och/eller inställningar (små upp till 20, medelstora 21 till 40, stora 41 och högre).		✓
Se till att ni har de tekniska resurserna för att delta i sessionen för att fastställa kraven. Ange specifika applikationer, inställningar, policyer, tysta switchar och alla andra installationsparametrar och krav på skript som ska inkluderas i konfigurationspaketen. Dessutom behöver ni ange all nödvändig licensinformation/seriell information som krävs för installation och användning av applikationerna för att kunna leverera tjänsterna.		✓
Förbered ett anpassat dokument med konfigurationspaketen som ni måste godkänna baserat på krav och konfigurationsinställningar samt definiera tester av användningsfall.	✓	
Utveckla lämpliga testfall, planera och kör UAT på konfigurationspaketet för att garantera efterlevnad och godtagbarhet för det skapade konfigurationspaketet.		✓
Skapa och testa konfigurationspaketen samt leverera dem till er och/eller fabriken för installation.	✓	
Acceptera konfigurationspaketen.		✓

Leveransspecifikationer (fortsättning)

Provisioning Package Install Service	HP	Kund
Tilldela en dedikerad Configuration Services Project Manager (CSPM) som den enda kontaktpunkten för projektinstallation och -exekvering som sedan kontaktar er för att hjälpa till med insamling av kraven på installation av konfigurationspaketen.	✓	
Skapa och validera de konfigurationspaket som ska installeras på fabriken och logga sedan in på HPs webbaserade insamlingsverktyg för att ladda upp konfigurationspaketen och ange kraven.		✓
Testa och skicka konfigurationspaketen till fabriken.	✓	
Skicka in en inköpsorder för hårdvara och tjänster.		✓
Bygg hårdvaruenheter, installera konfigurationspaket, validera lyckad installation samt leverera tillhandahållna enheter till er.	✓	
Tjänst för kontroll av OS-version	HP	Kund
Tilldela en dedikerad Configuration Services Project Manager (CSPM) som den enda kontaktpunkten för projektinstallation och -exekvering som sedan kontaktar er för att hjälpa till med insamling av kraven på tjänsten för kontroll av OS-version.	✓	
Logga in på HPs webbaserade insamlingsverktyg för att tillhandahålla specifika krav för en företagsklar image med Windows 10.		✓
Testa och skicka paket till fabriken.	✓	
Skicka in en inköpsorder för hårdvara och tjänster.		✓
Bygga hårdvaruenheter med er begärda version av Windows 10 och leverera dem till er.	✓	
Sure Recover Custom Restore Service	HP	Kund
Tilldela en dedikerad Configuration Services Project Manager (CSPM) som den enda kontaktpunkten för projektinstallation och -exekvering som sedan kontaktar er för att hjälpa till med insamling av kraven på tjänsten Sure Recover Custom Restore.	✓	
Skapa nycklar för säkerhetstillhandahållning och Sure Recover Provisioning (offentliga och privata) i .PFX-format.		✓
Tillhandahåll skript för att generera överföringar och ett image-manifest om ni dessutom köper en HP-image-tjänst (instruktioner finns i det tekniska dokumentet).	✓	
Kör skript för att generera överföringar (informationspaket i .TXT-format) som innehåller data för HP Secure Platform Endorsement Key, HP Secure Platform Signing Key och HP Sure Recover Image Configuration Key.		✓
Logga in på HPs webbaserade insamlingsverktyg för att ladda upp dessa överföringar och ange en FTP- eller HTML-adress (där image lagras) tillsammans med ett giltigt användarnamn och lösenord.		✓
Ta emot informationen som krävs för att tillhandahålla säkerhetskontrollen vid slutpunkterna i fabriken, skapa en återställnings-image i WIM-filformat och ladda upp den till en säker server som ni sedan kan ladda ned (endast om ni köper en HP-image-tjänst).	✓	
Skapa och signera image-manifestet (som ni behåller) och ladda upp återställnings-image (i WIM-filformat) och image-manifest till webbplatsen.		✓
Tillhandahåll era enheter vid fabriken baserat på kraven.	✓	
Skicka in POC-beställningen (proof of concept) för hårdvara och tjänster.		✓
Kör tester på fabriken för att säkerställa att BIOS uppdaterades korrekt. leverera en POC-enhet till er.	✓	
Verifiera att bilden återställs som förväntat på POC-enheten, godkänn POC-enheten, meddela CSPM och skicka en inköpsorder för korrekta volymer av hårdvara och tjänster.		✓
Bygg hårdvaruenheter med BIOS och leverera dem till er.	✓	

Leveransspecifikationer (fortsättning)

Provisioning Package Update Service	HP	Kund
Schemalägg en virtuell session för att fastställa krav och tidpunkter för uppdateringar av konfigurationspaketen, och utför en virtuell session för att ta reda på krav för anpassade konfigurationspaket.	✓	
Bekräfta antalet applikationer och/eller inställningar (små upp till 20, medelstora 21 till 40, stora 41 och högre).		✓
Se till att ni har de tekniska resurserna för att delta i sessionen för att fastställa kraven. Ange specifika applikationer, inställningar, policyer, tysta switchar och begärda krav på skript som ska inkluderas i det uppdaterade paketet. Dessutom behöver ni ange all nödvändig information om licens/seriell nyckel som krävs för installation och användning av applikationerna för att kunna leverera tjänsterna.		✓
Förbered ett uppdaterat dokument med konfigurationspaketen som ni måste godkänna baserat på krav och konfigurationsinställningar samt definiera tester av användningsfall. Skapa och testa konfigurationspaketen samt leverera dem till er och/eller fabriken för installation.	✓	
Acceptera det uppdaterade konfigurationspaketet.		✓
Provisioning Connect Service	HP	Kund
Tilldela en ämnesexpert från tjänsten HP Provisioning Connect och en tjänstansvarig för leverantörskedjan (SSM) som hjälper er att samla in kraven på Provisioning Connect.	✓	
Hantera verksamhetsimplementeringen till tjänsten Provisioning Connect kan beställas.	✓	
Bekräfta er beredskap att utföra beställningar.	✓	
Dela domän-/klientinformation för Azure AD, samtycke till en CSP-relation med HP och ange preferenser för överföring av PKID (HW#).		✓
Skicka in en inköpsorder för hårdvara och tjänster.		✓
Bygg hårdvara på fabriken.	✓	
Slutför enhetsregistrering i Microsoft Azure AD och registrering för Windows Autopilot.	✓	
Tilldela användarprofiler eller slutför dynamisk profiltilldelning.		✓
Bekräfta att enheten är redo och leverera från fabriken till HP Staging Center.	✓	
Slutför förtillhandahållandet av Windows Autopilot samt rapportera och lös eventuella fel i realtid med er.	✓	
Leverera enheter till er adress enligt anvisningarna i inköpsordern.	✓	

Installation och tidsram

Tjänstemodul	Ledtid för konfiguration
Vår workshop Upptäck, designa och integrera	På offert per verksamhetsredogörelse
Provisioning Package Create Service*	5 arbetsdagar
Provisioning Package Install Service	5 arbetsdagar
Tjänst för kontroll av OS-version	5 arbetsdagar
Sure Recover Custom Restore Service	7 arbetsdagar
Provisioning Package Update Service*	5 arbetsdagar
Provisioning Connect Service	3–5 arbetsdagar

*Anpassad verksamhetsredogörelse (SOW) kan krävas utanför USA och Kanada.

Tjänstebegränsningar och undantag

Provisioning Package Create Service

- Ni tillhandahåller teknisk personal och information till den aktuella image-skapandeprocessen.
- Ni tillhandahåller volymlicenser/applikationslicenser.
- HP tillhandahåller teknisk kunskap och hjälp med att bygga konfigurationspaket.
- Ni tillhandahåller alla drivrutiner för all specifik icke-HP-hårdvara.
- Ni förser alla applikationer med tysta switchar eller andra installationsparametrar för att slutföra konfigurationspaketen som anges i den medföljande dokumentationen.
- Arbetet utförs på distans.
- Windows 10 krävs.

Provisioning Package Install Service

- Den här tjänsten är avsedd för att användas med en företagsklar HP OEM-image.
- HP installerar upp till fem konfigurationspaket per tjänst.
- Konfigurationspaket skickas in i .PPKG-format. MSI-format stöds om .MSI packas om som .PPKG.
- Anpassad sysprep stöds om en anpassad unattend.xml tillhandahålls av er.
- Tiden för installation av upp till fem konfigurationspaket bör begränsas till 30 minuter för efterbehandling om så är möjligt.
- Installationer av appar som kräver internetanslutning, BIOS-uppdateringar/installation av fast programvara och BIOS-inställningar ändras inte under efterbehandling.
- HP validerar endast uppstarten. HP validerar inte funktionaliteten beträffande anpassningar som görs av en image med de installerade paketen.

Tjänst för kontroll av OS-version

- Den här tjänsten är endast tillgänglig för att användas med en företagsklar HP OEM-image.
- Har för närvarande stöd för (N) eller N-1-, N-2-versioner av Windows 10 i en företagsklar image.
- Anpassade partitioner stöds inte.
- Anpassad sysprep stöds om en anpassad unattend.xml tillhandahålls av er.
- Engelska plus ytterligare ett språkpaket stöds. Eventuella ytterligare språkpaket kräver inkrementell väntetid för konfiguration. Arbeta med er tilldelade konfiguration Configuration Services Project Manager (CSPM) för specifika krav och konfigurationstider.
- Den företagsklara bilden innehåller:
 - De senaste HP-drivrutinerna och Microsoft Windows kumulativa uppdateringar vid tidpunkten då image skapas.
 - Nödvändig HP-dokumentation.
 - Appar som aktiverar HP-hårdvara.
 - Utvärderingsversion av Office365 ProPlus.

Sure Recover Custom Restore Service

- HP Sure Recover Gen3 är en nätverksbaserad image-återställning och allt som krävs är en fysisk internetanslutning. Inga ytterligare externa medier behövs. Obs: HP Sure Recover Gen3 stöder för närvarande inte trådlösa nätverk.¹
- Denna tjänst kräver en fysisk POC (proof of concept) där ni verifierar att image återställs som förväntat. Detta då vi förutsätter att ni lagrar image i ett internt kundmoln som HP inte kan komma åt.
- HP Sure Recover stöder endast WIM-filformat. Images som ni tillhandahåller (som t.ex. säljs under HP Image Load Service) måste vara i filformatet .WIM. För HP-image-tjänster som köpts med Sure Recover Custom Restore Service tillhandahåller HP återställnings-image till er i WIM-format.
- Image blir en ögonblicksbild (WIM-fil) av OS-partitionen i det tillstånd som operativsystemet är i när enheterna levereras från fabriken (första start av Sure Recover-image är densamma som enhetens OOBE från fabriken). Denna Sure Recover-image uppdateras inte om ni inte uppdaterar den själva eller begär att HP uppdaterar den.
- Att lagra en image på ett inbäddat MultiMediaCard (eMMC) ingår inte i tjänsten.

Provisioning Package Update Service

- Ni tillhandahåller teknisk personal och information till den aktuella image-skapandeprocessen.
- Ni tillhandahåller volymlicenser/applikationslicenser.
- HP tillhandahåller teknisk kunskap och hjälp med att bygga konfigurationspaket.
- Ni tillhandahåller alla drivrutiner för all specifik icke-HP-hårdvara.
- Ni förser alla applikationer med tysta switchar eller andra installationsparametrar för att slutföra konfigurationspaketen som anges i den medföljande dokumentationen.
- Arbetet utförs på distans.
- Windows 10 krävs.

Provisioning Connect Service

- Windows 10 krävs för varje tillhandahållen enhet.
- Denna tjänst är inte tillgänglig för HP RPOS-enheter och tunna klienter.
- HP Command Center meddelar er i förväg om förtillhandahållandet och ni måste vara "i beredskap" under evenemanget för att hjälpa till med felsökning av tekniska problem.
- Ni måste slutföra tester av användarprofiler innan HPs intervention.
- Kunden ansvarar för tester och validering av fjärranslutningar för att slutföra hybrid Azure AD-domänanslutningen. Om testerna fungerar som avsett fungerar den förtillhandahållna distributionen av Windows Autopilot på HP-fabriken (HP Provisioning Connect Service).

Mer information

Kontakta din lokala HP-säljare eller kanalpartner för mer information eller besök hp.com/go/configuration.

Villkor

Allmänna villkor tillhandahålls med er verksamhetsredogörelse.

1. HP Sure Recover Gen3 är tillgängligt på utvalda HP-datorer och kräver en aktiv nätverksanslutning. Inte tillgänglig på plattformar som har flera interna lagringsenheter. Viktiga filer, data, foton, videor osv. måste säkerhetskopieras innan HP Sure Recover används, för att inga data ska gå förlorade. HPs tjänster är understödda HPs tillämpliga tjänstevillkor som har tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter i enlighet med gällande lokal lagstiftning och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller av den begränsade HP-garanti som gäller för HP-produkten.

Registrera er för att få uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för produkter och tjänster från HP beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument ska betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnad information i detta dokument. Microsoft och Windows är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

