

Image- und Anwendungsservices

HP Configuration Services



Überlassen Sie HP die Verwaltung Ihres PC Image – und konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft

Serviceübersicht

Im Rahmen der Image- und Anwendungsservices stellt HP – basierend auf leistungsstarken Ressourcen und einzigartigem technischen Know-how – PC-Einheiten bereit, die Images basierend auf kundenspezifischen Anforderungen enthalten. Dabei bietet HP mehrere Serviceoptionen. Das ermöglicht hohe Flexibilität und stellt sicher, dass Sie Geräte erhalten, die präzise auf die IT- und Geschäftsanforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Die Image- und Anwendungsservices sind weltweit für die meisten HP Business-Notebooks, Workstations, Thin Clients, die ein Betriebssystem benötigen, Desktop-Systeme und RPOS-Systeme (Retail Point-of-Sale) verfügbar.

Zu den Optionen der Image- und Anwendungsservices gehören:

- PC-Image-Ladeservice
- PC-Image-Modifizierungs- und -Ladeservice
- PC-Image-Erstellungs- und -Ladeservice
- PC-Imageservice für mehrere Plattformen
- PC-Anwendungs-Ladeservice
- Design- und Replikationsservice für Backupmedien

Spezifikationen

PC-Image-Ladeservice

Beim PC-Image-Ladeservice wird während des Fertigungsprozesses ein vom Kunden bereitgestelltes PC-Software-Image auf HP PC-Produkten überprüft und installiert. Das bedeutet: HP lädt für die Kunden ein konsistentes Image auf eine vereinbarte Liste von PC-Produkten – egal in welchem HP Werk sie weltweit produziert werden.

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Überträgt das kundenspezifische Image auf das Gerät
- Bietet ein sicheres Repository für den direkten Image-Upload oder Informationen, die die Lieferung des Image an einen HP Standort ermöglichen, der dann die Verarbeitung vornimmt
- Archiviert das Software-Image während des Lebenszyklus des Hardwareprodukts
- Ermöglicht vor der Massendistribution die systematische Validierung des Image durch HP
- Informiert den Kunden, wenn bei der Validierung des zur Verfügung gestellten Image Fehler auftreten
- Passt das Image an die Größe des Festplattenlaufwerks an
- Bietet einen Virenskan und einen Boot-Test im Rahmen des Validierungsprozesses
- Erfordert, dass der Kunde HP das PC-Software-Image über eines der folgenden Medien bereitstellt: CDR/CDRW, DVD oder USB-Schlüssel bzw. Upload an HP über das Online-Repository
- Erfordert, dass das Image der PC-Software vor der Übermittlung an HP ordnungsgemäß validiert und mit einem von HP unterstützten Tool erstellt wird
- Weist den Kunden darauf hin, keine personenbezogenen Daten in sein Image aufzunehmen, die nicht verschlüsselt sind
- Erfordert die Bereitstellung der Image-Signaturdateien (SHA256)

Serviceeinschränkungen

- Unterstützt nur Konfigurationen mit einem einzelnen Festplattenlaufwerk
- Unterstützt nur die Image-Dateiformate Ghost, WIM & VHDX
- Bietet keine Unterstützung für werkseitige Image-Nachbearbeitungen
- Über das Testen des Boot-Image hinaus sind in diesem Service keine Image-Tests enthalten; vollständige Image-Tests und Modifizierungen bietet der PC-Image-Modifizierungs- und -Ladeservice
- Der Service ist nur für PC-Modelle verfügbar, die sich aktuell innerhalb ihrer Nutzungsdauer befinden
- Der Service beinhaltet keine Image-Modifizierung
- Die Image-Erstellung von einem Master auf einem Festplattenlaufwerk ist mit diesem Service nicht möglich
- Etwaige Änderungen an den von Kunden bereitgestellten Images (z. B. Treiber, Servicepacks und Anwendungen) sind mit diesem Service nicht möglich; informieren Sie sich über den PC-Image-Modifizierungs- und -Ladeservice, wenn Änderungen an einem bereitgestellten Image vorgenommen werden müssen

PC-Image-Modifizierungs- und -Ladeservice

Beim PC-Image-Modifizierungs- und -Ladeservice ändern und installieren HP Technikexperten während des Fertigungsprozesses ein vom Kunden bereitgestelltes PC-Software-Image auf HP PC-Produkten – entsprechend den Anforderungen des Kunden. Dadurch wird eine komplexe Aufgabe an HP übertragen. Die Kunden vermeiden den Zeitaufwand und die Kosten, die entstehen, wenn sie ein Image selbst überarbeiten und HP zur werkseitigen Installation auf PCs zusenden. Am Ende erhalten die Kunden vollständig betriebsbereite PCs.

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Bietet die Möglichkeit, bis zu 3 Betriebssystem-Konfigurationseinstellungen nach vom Kunden definierten Anforderungen hinzuzufügen oder zu ändern
- Archiviert das Software-Image während des Lebenszyklus des Hardwareprodukts und ermöglicht die systematische Validierung durch HP vor der Massendistribution
- Informiert den Kunden, wenn bei der Validierung des zur Verfügung gestellten Image Fehler auftreten
- Passt das PC-Software-Image an die Größe des Festplattenlaufwerks an
- Bietet einen Virensan und einen Boot-Test im Rahmen des Validierungsprozesses
- Erstellt das PC-Software-Image von einem Master auf einem Festplattenlaufwerk
- Fügt während der Image-Modifizierung je nach Bedarf bis zu 6 HP Standardtreiber hinzu
- Aktualisiert das PC-Software-Image des Kunden einmal pro Quartal
- Ermöglicht die Migration vorhandener Images zum Ersatzmodell
- Erfordert eine stabile Hardwarekonfiguration nach Beenden des Setups
- Stellt das PC-Software-Image auf einer Festplatte bereit
- Erfordert, dass der Kunde den von HP bereitgestellten Serviceanforderungsprozess für alle PC-Image-Modifizierungs- und Ladeserviceanforderungen (für jedes Image) ausführt
- Erfordert, dass der Kunde HP das PC-Software-Image über eines der folgenden Medien bereitstellt: CDR/CDRW, DVD oder USB-Schlüssel bzw. Upload an HP über das Online-Repository
- Erfordert, dass der Kunde während des Anforderungserfassungsprozesses jede Anforderung zur Installation von Anwendungen definiert (maximal drei; ohne Microsoft® Servicepacks) sowie ein Paket zur automatischen Installation ohne Anwendungskonflikt bereitstellt
- Erfordert, dass das Image mit der für die Bereitstellung angeforderten BIOS-Einstellung kompatibel ist (HP Standard oder benutzerdefiniert)
- Weist den Kunden darauf hin, keine personenbezogenen Daten in sein Image aufzunehmen, die nicht verschlüsselt sind
- Erfordert, dass sich das Image auf einem von HP unterstützten Medium befindet
- Erfordert die Bereitstellung der Image-Signaturdateien (SHA256)
- Erfordert, dass der Kunde die technischen Spezifikationen für die PC-Image-Erstellung bereitstellt
- Erfordert eine Administratoranmeldung zur Mastermodifizierung

Serviceeinschränkungen

- Legacy-Produkte, die älter sind als die aktuell lieferbare Version, sind in diesem Service nicht enthalten
- Die Migration auf Modelle, die älter sind als das aktuell lieferbare Modell, ist in diesem Service nicht enthalten
- Der Service steht nur für aktuell unterstützte lieferbare Modelle zur Verfügung
- Keine Unterstützung für werkseitige Image-Nachbearbeitungen
- Der Service ist nicht anwendbar auf Software-Images unterschiedlicher PC-Modelle

PC-Image-Erstellungs- und -Ladeservice

Beim PC-Image-Erstellungs- und -Ladeservice wird ein PC-Software-Masterimage entsprechend den Anforderungen des Kunden entwickelt, überprüft und im Werk auf HP PC-Produkten installiert. Um alle damit verbundenen komplexen Aufgaben kümmern sich HP Technikexperten, sodass die Kunden sofort einsatzbereite PCs erhalten.

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Bietet Design und Erstellung eines PC-Image basierend auf den technischen Spezifikationen des Kunden
- Unterstützt mehr als 3 Anwendungen, 3 Betriebssystemeinstellungen und/oder 6 Treiberaktualisierungen für ein vom Kunden bereitgestelltes Image
- Bietet ein kundenspezifisches PC-Image, das auf ein einzelnes Modell mit einem Single-Boot-Betriebssystem geladen werden kann
- Stellt das PC-Software-Image auf einer Festplatte bereit
- Archiviert das Image während des Lebenszyklus des Hardwareprodukts
- Gewährleistet, dass das PC-Software-Image vor der Massendistribution systematisch von HP validiert wird
- Informiert den Kunden, wenn bei der Validierung Testfehler auftreten
- Passt das PC-Software-Image an die Größe des Festplattenlaufwerks an
- Bietet einen Virensan und einen Boot-Test im Rahmen des Validierungsprozesses
- Erstellt das PC-Software-Image von einem Master auf einem Festplattenlaufwerk
- Fügt während der Image-Modifizierung je nach Bedarf HP Standardtreiber hinzu
- Erfordert, dass der Kunde das Image vor der Massendistribution überprüft und genehmigt
- Erfordert, dass der Kunde den Kauf oder das Eigentum an Softwarelizenzen für ausgewählte Anwendungen sicherstellt
- Weist den Kunden darauf hin, keine personenbezogenen Daten in sein Image aufzunehmen, die nicht verschlüsselt sind
- Erfordert die Benachrichtigung von HP, wenn das geladene Betriebssystem mit den BIOS-Einstellungen interagiert
- Erfordert, dass sich das Image auf von HP unterstützten Medien befindet
- Erfordert die Bereitstellung der Image-Signaturdateien (SHA256)
- Erfordert, dass der Kunde die technischen Spezifikationen für die PC-Image-Erstellung liefert
- Erfordert eine Administratoranmeldung zur Mastermodifizierung

Serviceeinschränkungen

- Der Service ist nicht anwendbar auf Software-Images unterschiedlicher PC-Modelle
- Der Service steht nur für aktuell unterstützte Modelle zur Verfügung
- Der Service beinhaltet keinen Build-Prozess für Festplattenlaufwerke

PC-Image-Service für mehrere Plattformen

Der PC-Image-Service für mehrere Plattformen nutzt global verfügbares technisches Know-how und leistungsstarke werkseitige Funktionen. Er stellt ein speziell entwickeltes PC-Software-Image bereit, das auf mehreren PC-Plattformen verwendet werden kann. Dadurch erhält der Kunde ein für alle PCs passendes Software-Image, das die Kosten und die technische Komplexität vermeidet, die mit der Unterstützung mehrerer Images verbunden sind. Der Service unterstützt Images mit mehr als 20 Gigabyte und archiviert die Images für eine spätere Verwendung. HP bietet eine dedizierte zentrale technische Anlaufstelle für die Zusammenarbeit mit dem Kunden und gewährleistet so, dass der Service den Anforderungen des Kunden optimal gerecht wird.

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Bietet das Design und das Erstellen eines PC-Images basierend auf den technischen Spezifikationen des Kunden; das PC-Image unterstützt mehrere PC-Plattformen
- Archiviert das PC-Image für mehrere Plattformen während des Lebenszyklus des Hardwareprodukts
- Beinhaltet systematische Tests des PC-Images für mehrere Plattformen auf der Grundlage des Testplans von HP
- Beinhaltet die Aktualisierung des Image einmal pro Quartal und bis zu maximal vier Mal pro Jahr
- Beinhaltet die Beauftragung eines dedizierten Service-Projektmanagers
- Unterstützt Windows®-Betriebssysteme
- Ermöglicht die Installation von bis zu fünf weiteren Anwendungen in einer anderen Sprache als der des Betriebssystems (Beispiel: Betriebssystem in Englisch, fünf Anwendungen in einer anderen Sprache als Englisch); die fünf Anwendungen können die gleiche Sprache oder unterschiedliche Sprachen haben
- Unterstützt nur aktuell lieferbare Plattformen
- Erfordert, dass der Kunde die Funktionsfähigkeit und Kompatibilität des kundenspezifischen Inputs überprüft, um Projekt- oder andere Verzögerungen zu vermeiden
- Erfordert, dass der Kunde eine erste PC-Einheit bestellt, die für Tests und Validierungen verwendet wird, oder dass Remote-Tests durchgeführt werden
- Erfordert, dass der Kunde das PC-Image vor der Massenbereitstellung überprüft und genehmigt
- Weist den Kunden darauf hin, keine personenbezogenen Daten in sein Image aufzunehmen, die nicht verschlüsselt sind
- Erfordert, dass der Kunde den Kauf oder das Eigentum an den im Software-Image enthaltenen Softwarelizenzen sicherstellt

Serviceeinschränkungen

- Dieser Service wird nur auf aktuell unterstützten PC-Modellen bereitgestellt
- Während der Image-Entwicklungsphase können keine Änderungen an den Spezifikationen akzeptiert werden, um eine Modifikation des PC-Image und eine Verzögerung des Projekts zu vermeiden
- Nicht von HP stammende PC-Produkte werden nicht unterstützt
- Der Service beinhaltet keine Festplattenverschlüsselung
- Der Service bietet keine Unterstützung für Dual-Boot-Betriebssysteme
- Der Service beinhaltet keine Boot-Disk mit MDT-Bereitstellungsfreigabe
- Es wird kein PC-Image auf einem USB-Schlüssel bereitgestellt

PC-Anwendungs-Ladeservice

Beim PC-Anwendungs-Ladeservice werden im Werk Softwareanwendungen auf einem HP PC-Standard-Image installiert. Auf diese Weise erhält der Kunde einen einsatzbereiten PC – Zeit- und Kostenaufwand für die Anwendungsintegration werden deutlich reduziert.

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Unterstützt eine begrenzte Anzahl von Anwendungen
- Validiert Anwendungen auf dem Zielbetriebssystem
- Installiert Anwendungen auf HP PCs mit HP Standardbetriebssystem
- Ermöglicht die systematische Validierung des Image durch HP vor der Massendistribution
- Erfordert hardwareunabhängige Softwareanwendungen
- Erfordert, dass der Kunde den Kauf oder das Eigentum aller Softwarelizenzen sicherstellt
- Erfordert vom Kunden die Bereitstellung eines Pakets für die unbeaufsichtigte Anwendungsinstallation
- Erfordert, dass der Kunde sicherstellt, dass Softwareanwendungen auf dem Zielbetriebssystem installiert sind und funktionieren
- Erfordert vom Kunden die Bereitstellung der Installationsabfolge für Komponenten

Serviceeinschränkungen

- Dieser Service ist nicht verfügbar für Software-Images, die nicht dem HP Standard entsprechen
- Der Service ist begrenzt auf Plattformprodukte von HP
- Pakete zur automatischen Installation ohne Anwendungen stehen im Konflikt mit diesem Service

Design- und Replikationsservice für Backupmedien

Beim Design- und Replikationsservice für Backupmedien wird ein wiederherstellbares Image – entwickelt und repliziert bei HP – auf DVD oder auf einem USB-Datenträger bereitgestellt. HP legt jedem PC-Produkt Backupmedien bei, damit Kunden das PC-Image jederzeit wiederherstellen können. Die Backupmedien werden vor der Massendistribution systematisch von HP validiert. Dieser Service hilft, Produktivitätsverluste zu reduzieren, indem er im Schadensfall eine schnellere Image-Wiederherstellung ermöglicht.

Für diesen Service gilt Folgendes:

- Repliziert eine Sicherungs-DVD oder einen USB-Sicherungsdatenträger und beinhaltet eine Kopie für jede Einheit
- Beschafft Backupmedien von einem autorisierten Replikator
- Beinhaltet die Speicherung und Archivierung auf Wiederherstellungsmedien während des Lebenszyklus des Produkts
- Ermöglicht die systematische Validierung der Wiederherstellungsmedien durch HP vor der Massendistribution
- Bietet Backupmedien, die nur das bestellte Produkt unterstützen – keine Austauschmöglichkeit mit anderen Produkten/Plattformen
- Erfordert vom Kunden die Durchführung des von HP bereitgestellten Serviceanforderungsprozesses für alle Backupmedien
- Erfordert, dass der Kunde den Kauf oder das Eigentum der Wiederherstellungsprogramme bzw. -tools sicherstellt
- Erfordert, dass der Kunde den Service für jede einzelne Gerätekonfiguration bestellt
- Erfordert vom Kunden den Erwerb des Image-Ladeservices

Serviceeinschränkungen

- Dieser Service ist nur für aktuell lieferbare Modelle verfügbar
- Bei Anfragen in Bezug auf USB-Datenträger gilt weltweit eine Vorlaufzeit von bis zu 5 Wochen, um SLAs zu berücksichtigen, die HP von autorisierten USB-Replikatoren angeboten werden
- Der Service bietet keine Bereitstellung von Wiederherstellungsmedien ohne HP PC
- Der Service ist nicht für Plattformen ohne Betriebssystem verfügbar (d.h. einige Thin Clients werden nicht unterstützt)

Rollen und Verantwortlichkeiten

Tabelle 1 enthält eine kurze Übersicht über die Rollen und Verantwortlichkeiten, die zum Erfolg eines Image- und Anwendungsservice beitragen.

Tabelle 1. Rollen und Verantwortlichkeiten für HP und den Kunden

Aktivität	HP	Kunde
Online-Tool für die Erfassung der Kundenanforderungen bereitstellen	•	
Anforderungen und Spezifikationen definieren und übermitteln		•
Leistungen und Funktionalität des Service validieren	•	
Tests ausführen und Zustimmung des Kunden einholen	•	
Vor der Bereitstellung die endgültige Zustimmung und Genehmigung für die Implementierung erteilen		•

Setup-Zeitfenster

Tabelle 2. Setup-Vorbereitungszeit für Imaging- und Applikations-Services

Service	Werktage
PC-Image-Ladeservice	6
PC-Image-Modifizierungs- und -Ladeservice	9
PC-Image-Erstellungs- und -Ladeservice	13
PC-Imageservice für mehrere Plattformen	Gemäß Angebot
PC-Anwendungs-Ladeservice	7
Design- und Replikationsservice für Backupmedien	16

Hinweis: Die Setup-Vorbereitungszeit rechnet die Zeit vom Erstellen der Anforderung bis zur Auftragserteilung. Umfasst nicht die Dauer für das Erfassen von Serviceanforderungen und das Aktivieren von Katalogen, die je nach Projekt variieren.

Allgemeine Pflichten

Vertraulichkeit

Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen verantwortlich. Im Rahmen dieses Vertrags ausgetauschte Informationen werden vertraulich behandelt, wenn sie bei der Offenlegung entsprechend gekennzeichnet sind oder wenn die Umstände der Offenlegung auf eine solche Behandlung hindeuten. Vertrauliche Informationen dürfen nur zur Erfüllung von Verpflichtungen oder zur Ausübung von Rechten aus dieser Vereinbarung verwendet und an Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer weitergegeben werden, die diese Informationen zu diesem Zweck benötigen. Vertrauliche Informationen werden mit angemessener Sorgfalt geschützt, um eine unbefugte Nutzung oder Offenlegung über einen Zeitraum von drei Jahren ab Erhalt oder (falls länger) während des Zeitraums zu verhindern, in dem die Informationen der Vertraulichkeit unterliegen. Diese Verpflichtungen erstrecken sich nicht auf Folgendes: i) Die Informationen waren oder werden der empfangenden Partei ohne Verpflichtung zur Vertraulichkeit bekannt. ii) Die Informationen werden vom Empfänger selbstständig entwickelt. iii) Die Offenlegung ist gesetzlich oder durch eine staatliche Stelle vorgeschrieben.

Personenbezogene Daten

Jede Partei hat ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den geltenden Datenschutzgesetzen einzuhalten. HP beabsichtigt nicht, bei der Serviceerbringung auf personenbezogene Daten des Kunden zuzugreifen. Jeglicher Zugriff durch HP auf personenbezogene Daten des Kunden, die auf einem Kundensystem oder -gerät gespeichert sind, erfolgt wahrscheinlich zufällig. Der Kunde trägt jederzeit die Verantwortung für personenbezogene Kundendaten. Alle personenbezogenen Daten, auf die HP Zugriff hat, werden nur für die Erbringung der bestellten Services verwendet. Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen einschließlich der personenbezogenen Daten verantwortlich.

Bestellinformationen

Alle Image- und Anwendungsservices müssen zusammen mit HP Hardware bestellt werden. Damit sichergestellt ist, dass alle Images validiert und so an das Werk kommuniziert werden, dass sie sich bei der Fertigung korrekt auf den Geräten implementieren lassen, müssen Kunden HP die vollständigen Anforderungen unter Verwendung des von HP definierten Prozesses zur Verfügung stellen. Darüber hinaus muss die jeweils erforderliche Vorbereitungszeit eingeräumt werden, bevor Geräte mit den entsprechenden Konfigurationsservices geliefert werden können.

Die Services können über folgende Produktnummern bestellt werden:

- AY100AV für PC-Image-Ladeservice
- AY101AV für PC-Image-Modifizierungs- und -Ladeservice
- AY102AV für PC-Image-Erstellungs- und -Ladeservice
- AY119AV für PC-Imageservice für mehrere Plattformen
- AY120AV für PC-Anwendungs-Ladeservice
- AY107AV für Design- und Replikationsservice für Backupmedien

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie über Ihren HP Ansprechpartner oder auf unserer Website: hp.com/go/configuration

Melden Sie sich an, um Updates zu erhalten

hp.com/go/getupdated



Mit Kollegen teilen

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen. Diese sind entweder angegeben oder werden dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

Microsoft und Windows sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

4AA5-2069DEE, Januar 2022

