

Image- og -applikationstjenester

HP-konfigurationstjenester



Lad HP styre dit pc-image – så du kan fokusere på din forretning

Overblik over serviceydelser

Image- og programtjenester udnytter HP's tekniske ressourcer og fabrikskapacitet til at levere pc'er med images baseret på kundespecifikke krav. HP sikrer flere tjenestevalgmuligheder, der giver dig den fleksibilitet og hjælp, der gør, at enhederne ankommer skræddersyet efter din organisations IT- og forretningsmæssige behov. Image- og programtjenester er tilgængelige overalt i verden på de fleste kommercielle bærbare computere, arbejdsstationer, tynde klienter, der kræver et operativsystem, stationære pc'er og RPOS-systemer (kasser til detailhandlen) fra HP.

Valgmulighederne i Image- og programtjenester omfatter:

- Indlæsningstjeneste til pc-images
- Ændrings- og indlæsningstjeneste til pc-images
- Opbygnings- og indlæsningstjeneste til pc-images
- Imagetjeneste til multiplatforms-pc'er
- Installationstjeneste til pc-programmer
- Backupmediedesign- og -replikeringstjeneste

Specifikationer

Indlæsningstjeneste til pc-image

Indlæsningstjenesten til pc-image validerer og installerer et pc-image leveret af kunden på HP-pc'er under fremstillingsprocessen. Dette giver kunderne et ensartet image, der indlæses på en aftalt liste over pc-produkter, der kan fremstilles på enhver HP-fabrik i verden.

Serviceydelsen:

- Gælder for det kundespecifikke image til enheden
- Giver et sikkert lager til direkte imageupload eller oplysninger om, hvordan du sender dit image til et HP-sted for at få det behandlet
- Arkiverer det valgte softwareimage i hele hardwareproduktets livscyklus
- Giver systematisk validering af dit image fra HP's side, før det massedistribueres
- Sender meddelelse til kunden, hvis det leverede image ikke kan valideres.
- Tilpasser det valgte image efter størrelsen på harddisken
- Sørger for en antivirus-scanning og start af en test som del af valideringsprocessen
- Kræver, at kunden giver HP deres pc-softwareimage på et af følgende medier: CDR/CDRW eller DVD eller USB-nøgle eller uploadet til HP ved hjælp af onlinelageret
- Kræver, at deres pc-softwareimage er korrekt valideret og opbygget ved hjælp af et HP-understøttet værktøj før indsendelse til HP
- Tilskynder kunden til ikke at placere nogen personlige, ukrypterede oplysninger i deres image
- Kræver, at signaturfilerne for deres image leveres (SHA256)

Servicebegrænsninger

- Understøtter kun konfiguration med enkelt harddisk
- Understøtter kun Ghost-, Wim- og Vhdx-filformater for image
- Ingen understøttelse af efterbehandling af image fra fabrikken
- Imagetest ud over startimage er ikke inkluderet sammen med denne tjeneste. Hvis du vil have flere oplysninger om fuld imagetestning og -ændring, henviser vi til ændrings- og indlæsningstjenesten til pc-image.
- Denne tjeneste er kun tilgængelig for pc-modeller, der i øjeblikket er inden for deres levetid
- Imageændring er ikke en del af denne tjeneste
- Imageoprettelse fra en master på en harddisk er ikke mulighed med denne tjeneste
- Eventuelle ændringer til et image, leveret af kunden (f.eks. drivere, servicepakker og programmer), leveres ikke med denne tjeneste. Hvis det er nødvendigt at ændre et image leveret af kunden, henviser vi til ændrings- og indlæsningstjenesten til pc-image for yderligere oplysninger.

Ændrings- og indlæsningstjeneste for pc-image

Med ændrings- og indlæsningstjenesten til pc-image ændrer og installerer HP's tekniske eksperter et pc-image fra kunden på HP-pc'er i overensstemmelse med kundens krav under fremstillingsprocessen. Dette overfører den komplicerede del til HP, så kunderne kan undgå omkostningerne og tidsforbruget ved at skulle at omdesigne og sende et image til HP til installation på pc-enheder på fabrikken. Tjenesten giver derfor kunden pc'er, der er klar til at blive taget i brug i virksomhederne.

Serviceydelsen:

- Giver mulighed for at tilføje eller ændre op til 3 konfigurationsindstillinger af operativsystemer, sådan som det er defineret i kundens krav
- Arkiverer det valgte softwareimage i hele hardwareproduktets livscyklus og giver systematisk validering fra HP's side, før det massedistribueres
- Sender meddelelse til kunden, hvis det leverede image ikke kan valideres
- Tilpasser deres pc-softwareimage til størrelsen på harddisken
- Sørger for en antivirus-scanning og starttest som del af valideringsprocessen
- Opretter et pc-softwareimage fra en master på en harddisk
- Tilføjer op til 6 HP-standarddrivere efter behov under processen til ændring af et image
- Opdaterer kundens pc-softwareimage en gang i kvartalet
- Giver mulighed for, at eksisterende images kan overflyttes til erstatningsmodellen
- Kræver stabilitet af hardwarekonfiguration, når opsætningen er fuldført
- Leverer pc-softwareimage indlæst på en harddisk
- Kræver, at kunden gennemfører servicekravprocessen, der leveres af HP, for hver anmodning om ændrings- og indlæsningstjeneste til pc-images (for hvert image)
- Kræver, at kunden giver et HP pc-softwareimage på et af følgende medier: CDR/CDRW eller DVD eller USB-nøgle eller uploadet til HP ved hjælp af onlinelageret
- Kræver, at kunden under processen til indsamling af krav definerer enhver anmodning om installation af programmer (maksimalt tre; undtagen Microsoft®-servicepakker) samt leverer en pakke, der installeres i baggrunden uden nogen programkonflikt
- Kræver, at de leverede image er kompatibelt med den BIOS-indstilling, der er anmodet om i forhold til implementering (HP-standard eller brugerdefineret)
- Tilskynder kunden til ikke at placere nogen personlige, ukrypterede oplysninger i deres image
- Kræver, at det leverede image er på et medie, HP understøtter
- Kræver, at imagesignaturfilerne leveres (SHA256)
- Kræver, at kunden leverer de tekniske specifikationer til opbygning af et pc-image
- Kræver administratorlogon ved ændring af master

Tjenestebegrænsninger

- Ældre produkter, der er fra før den version, der aktuelt afsendes, er ikke inkluderet i denne tjeneste
- Overflytning til modeller, der er ældre end den model, der aktuelt afsendes, er ikke inkluderet i denne tjeneste
- Denne tjeneste er kun tilgængelig på understøttede modeller, der aktuelt afsendes
- Ingen understøttelse af efterbehandling af et image fra fabrikken
- Denne tjeneste gælder ikke for softwareimages til flere pc-modeller

Opbygnings- og indlæsnings-tjeneste for pc-image

Opbygnings- og indlæsnings-tjenesten for pc-image opbygger og validerer et master-pc-softwareimage baseret på kundekravene og installerer det på HP-pc'er på fabrikken. HP's tekniske eksperter håndterer de komplicerede aspekter, så kunden modtager pc'er, der er klar til at blive taget i brug i virksomheden.

Serviceydelsen:

- Leverer et pc-image, der er designet og udviklet baret på kundens tekniske specifikationer:
- Understøtter mere end 3 programmer, 3 operativsystemindstillinger og/eller 6 driveropdateringer på et image, som kunden leverer
- Leverer et brugerdefineret pc-image, der er klar til at blive indlæst på en enkelt model, der har et operativsystem med enkelt bootstart
- Leverer pc-softwareimage indlæst på en harddisk
- Arkiverer det valgte image i hardwareproduktets levetid
- Sikrer, at det valgte pc-softwareimage valideres systematisk fra HP's side, før det massedistribueres
- Giver kunden besked, hvis der opstår en testfejl under valideringsprocessen
- Tilpasser det valgte pc-softwareimage til størrelsen på harddisken
- Sørger for en antivirus-scanning og starttest som del af valideringsprocessen
- Opretter et pc-softwareimage fra en master på en harddisk
- Inkluderer tilføjelsen af HP-standard drivere efter behov under processen til ændring af image
- Kræver, at kunden gennemgår og godkender det valgte image, før det massedistribueres
- Kræver, at kunden sørger for købet eller ejerskabet af alle softwarelicenser til udvalgte programmer
- Tilskynder kunden til ikke at placere nogen personlige, ukrypterede oplysninger i det valgte image
- Kræver, at HP får besked, hvis det indlæste operativsystem interagerer med BIOS-indstillingerne
- Kræver, at et image skal være på et medie, som HP understøtter
- Kræver, at signaturfilerne for et image leveres (SHA256)
- Kræver, at kunden leverer de tekniske specifikationer til generering af et pc-image
- Kræver administratorlogon ved ændring af master

Tjenestebegrænsninger

- Denne tjeneste gælder ikke for softwareimages til flere pc-modeller
- Denne tjeneste er begrænset til kun at omfatte modeller, der understøttes i øjeblikket
- Denne tjeneste omfatter ikke en proces til oprettelse af harddisk

Imagetjeneste til multiplatforms-pc'er

Takket være global teknisk viden og fabrikskapacitet leverer imagetjenesten til multiplatforms-pc'er et specialfremstillet pc-softwareimage, der er klart til forskellige pc-platforme. Dette giver kunden et softwareimage, der passer til alt, hvilket reducerer omkostningerne og den tekniske kompleksitet ved understøttelse af flere images. Denne tjeneste understøtter images på over 20 GB og arkiverer de valgte images til senere brug. HP stiller en dedikeret kontakt til rådighed, der håndterer alt samarbejde med kunden, hvilket sikrer, at tjenesten håndteres på en måde, der lever op til kundens krav.

Serviceydelsen:

- Leverer designet og opbygningen af et pc-image, der er baseret på kundens tekniske specifikationer; det valgte pc-image understøtter flere pc-platforme
- Arkiverer det valgte pc-image til flere platforme i hardwareproduktets levetid
- Omfatter systematisk test, der er baseret på HP's testplan for pc-image til flere platforme
- Omfatter opdatering af det valgte image en gang i kvartalet og op til maksimalt fire gange om året
- Omfatter tildeling af en dedikeret serviceprojektleder
- Understøtter Windows®-operativsystemer
- Giver mulighed for at installere op til yderligere fem programmer på et sprog, der er forskelligt fra operativsystemets sprog (f.eks. operativsystem på engelsk, fem programmer, der ikke er på engelsk); de fem programmer kan være på samme sprog eller en blanding af forskellige sprog

- Understøtter kun aktuelle afsendelsesplatforme
- Kræver, at kunden bekræfter, at kundespecifikke leverancer virker og er kompatible, for at forhindre projektforsinkelser eller -tilbageholdelser
- Kræver, at kunden bestiller en første pc-enhed, der bruges til test og validering eller til at udføre fjerntest
- Kræver, at kunden gennemgår og godkender det valgte pc-image, før det massedistribueres
- Tilskynder kunden til ikke at placere nogen personlige oplysninger, der ikke er krypteret, i det valgte image
- Kræver, at kunden sørger for købet eller ejerskabet af de softwarelicenser, der er inkluderet i det valgte softwareimage

Tjenestebegrænsninger

- Tjenesten er kun installeret på pc-modeller, der understøttes i øjeblikket
- Der kan ikke accepteres nogen ændringer af specifikationer under imageudviklingsfasen for at undgå, at det valgte pc-image skal omdesignes, og projektet forsinkes
- Produkter, der ikke er fra HP, understøttes ikke
- Harddiskkryptering er ikke en del af denne tjeneste
- Et operativsystem med dobbeltbootstart understøttes ikke med denne tjeneste
- En startdisk sammen med MDT-implementeringsshare er ikke en del af denne tjeneste
- Pc-image på en USB-nøgle leveres ikke i forbindelse med denne tjeneste

Installationstjeneste til pc-programmer

Installationstjenesten til pc-programmer installerer softwareprogrammer på et standardimage til HP-pc på fabrikken. Dette giver kunden en pc, der er klar til at blive taget i brug, hvilket reducerer tid og omkostninger til integration af programmer.

Serviceydelsen:

- Understøtter et begrænset antal programmer
- Validerer programmer på måloperativsystemet
- Installerer programmer på en HP-pc, hvorpå HP's standardoperativsystemer er indlæst
- Sikrer systematisk validering af det valgte image fra HP's side, før det massedistribueres
- Kræver, at softwareprogrammerne er uafhængige af hardwaren
- Kræver, at kunden sørger for købet eller ejerskabet af alle licenser til softwareprogrammer
- Kræver, at kunden leverer uovervåget programinstallationspakke
- Kræver, at kunden validerer, at softwareprogrammerne er installeret og kører på måloperativsystemet
- Kræver, at kunden angiver den rækkefølge, komponenter skal installeres i

Tjenestebegrænsninger

- Denne tjeneste er ikke tilgængelig på softwareimages, der ikke overholder HP's standard
- Denne tjeneste er begrænset til HP-platformsprodukter
- Installation af pakker i baggrunden uden program vil give en konflikt med denne tjeneste

Backupmediedesign- og -replikeringstjeneste

Backupmediedesign- og replikeringstjenesten leverer et image, der kan gendannes, på DVD- eller USB-medier, der er bygget og replikeret på en HP-fabrik. HP sender sikkerhedskopieringsmedier sammen med hvert pc-produkt, så kunden til enhver tid kan gendanne og/eller genoprette det valgte pc-image. Sikkerhedskopieringsmediet valideres systematisk fra HP's side, før det massedistribueres. Denne tjeneste reducerer produktivitetstab ved at sikre hurtigere genoprettelse, hvis der skulle ske en beskadigelse af et image.

Serviceydelsen:

- Replikerer et DVD- eller USB-medie med en sikkerhedskopi og inkluderer en kopi på hver enhed
- Leverer sikkerhedsmedier fra autoriseret replikator
- Omfatter lagring og arkivering på gendannelsesmedie i produktets livscyklus
- Sikrer systematisk validering af gendannelsesmediet fra HP's side, før det massedistribueres
- Leverer kun sikkerhedskopieringsmedier, der understøtter det bestilte produkt – kan udveksles med andre produkter/platforme
- Kræver, at kunden gennemfører processen til servicekrav, som leveres af HP, for hver sikkerhedskopieringsmedie
- Kræver, at kunden sørger for købet eller ejerskabet af gendannelseshjælpeprogrammet/-værktøjet
- Kræver, at kunden bestiller tjenesten for hver eneste unikke enhedskonfiguration
- Kræver, at kunden køber imageindlæsningstjenesten

Tjenestebegrænsninger

- Denne tjeneste er kun tilgængelig på modeller, der afsendes i øjeblikket
- For anmodninger om USB-medier er der en gennemsnitlig global leveringstid på op til 5 uger for at tage højde for SLA-aftaler mellem HP og autoriserede USB-replikatorer
- Denne tjeneste indebærer ikke levering af gendannelsesmediet uden en HP-pc
- Denne tjeneste er ikke tilgængelig på platforme, der ikke har et operativsystem (dvs. tynde klienter understøttes ikke)

Roller og ansvarsområder

Tabel 1 viser en oversigt over roller og ansvarsområder for at sikre en succesfuld image- og programtjeneste.

Tabel 1 HP's og kundens roller og ansvarsområder

Aktivitet	HP	Kunde
Stil onlineværktøj til rådighed til indsamling af kundens krav	•	
Definer og indsend krav og specifikationer		•
Valider tjenesteydelsens muligheder og funktionalitet	•	
Gennemfør test og indhent kundens accept	•	
Giv endelige accept og godkendelse af implementeringen, inden den iværksættes		•

Angiv tidsramme

Tabel 2. Angiv leveringstid for indlæsnings- og installationstjenester

Service	Hverdage
Indlæsningstjeneste til pc-images	6
Ændrings- og indlæsningstjeneste til pc-images	9
Tjeneste til oprettelse og indlæsning af pc-images	13
Multiplatforms-pc Imagetjeneste	Tilbud
Installationstjeneste til pc-programmer	7
Backupmediedesign- og -replikeringstjeneste	16

Bemærk: Den angivne leveringstid måles ud fra tidskravene, indtil en ordre afgives. De omfatter ikke indsamling af servicekrav og aktiveringstidspunkter, som afhænger af projekt.

Generelle forpligtelser

Fortrolighed

Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger. Oplysninger, der videregives i forbindelse med denne aftale behandles fortroligt, hvis oplysningerne i videregivelsesøjeblikket anses som fortrolige, eller hvis omstændighederne ved videregivelsen med rimelighed indikerer, at de bør behandles fortroligt. Fortrolige oplysninger bruges udelukkende med det formål at opfylde forpligtelser eller udøve rettigheder, der er beskrevet i denne aftale. Fortrolige oplysninger deles kun med medarbejdere, repræsentanter og kontraktansatte serviceleverandører, som er nødt til at kende til oplysningerne for at kunne bidrage til førnævnte formål. Fortrolige oplysninger beskyttes på en rimelig måde med henblik på at forhindre uautoriseret anvendelse eller videregivelse i 3 år fra datoen for modtagelse af oplysningerne eller (hvis længere) i hele perioden, hvor oplysningerne forbliver fortrolige. Disse forpligtelser gælder ikke for oplysninger, der: i) var kendt eller kommer til den modtagende parts kendskab uden at være omfattet af fortrolighedskrav; ii) er uafhængigt udviklet af den modtagende part; eller iii) hvor videregivelse kræves ved lov eller en offentlig myndighed.

Personoplysninger

Hver part skal overholde dets respektive forpligtelser i henhold til gældende lov om databeskyttelse. HP har ikke til hensigt at tilgå personligt identificerbare oplysninger om kunden i forbindelse med levering af tjenesteydelser. I det omfang HP har adgang til personligt identificerbare oplysninger om kunden, der er gemt på et system eller en enhed, der tilhører kunden, er en sådan adgang højst sandsynligt forbundet med bestemte hændelser, og kunden bliver til enhver tid ved med at være den dataansvarlige for personligt identificerbare oplysninger. HP vil udelukkende bruge de personligt identificerbare oplysninger, som HP har adgang til, med henblik på at levere de tjenesteydelser, kunden har bestilt. Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger, herunder personligt identificerbare oplysninger.

Ordreoplysninger

Alle Image- og programtjenester skal bestilles med HP-hardware. For at sikre, at alle images bliver godkendt, kommunikeret til fabrikken og er klar til implementering på enhederne under fremstillingsprocessen, skal kunderne meddele HP samtlige krav via de kanaler og værktøjer, HP stiller til rådighed, og give mulighed for passende opsætningstid, før ordrerne kan afsendes med opsætningstjenesterne inkluderet.

Disse tjenesteydelser kan bestilles med følgende delnumre:

- AY100AV til indlæsningstjeneste til pc-images
- AY101AV til ændrings- og indlæsningstjeneste til pc-images
- AY102AV til opbygnings- og indlæsningstjeneste til pc-images
- AY119AV til imagetjeneste til multiplatforms-pc
- AY120AV til installationstjeneste til pc-programmer
- AY107AV til backupmediedesign- og -replikeringstjeneste

Yderligere oplysninger

Få flere oplysninger om HP-tjenester ved at kontakte din HP-sælger eller besøge vores websted: hp.com/go/configuration

Tilmeld dig for at få opdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HP Services er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for service, som disse er oplyst eller angivet overfor kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovfæstede rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for service eller HP's begrænsede garanti, der fulgte med dit HP-produkt.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenesteydelser findes i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dette dokument.

Microsoft og Windows er registrerede amerikanske varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

4AA5-2069DAE, januar 2022

