



# Servicios de aprovisionamiento de dispositivos de HP

Agiliza las implementaciones de nuevos dispositivos en un entorno moderno de IT



## Ventajas del servicio

- Acelerar y simplificar el despliegue de nuevos dispositivos.
- Conseguir una experiencia técnica en la que puedas confiar.
- Aligerar la carga de la red.
- Reducir los costes y optimizar la experiencia del usuario.
- Disfrutar de los beneficios de un entorno de IT moderno, pero sin los desafíos asociados.

## Aspectos importantes del servicio

- Despliega los dispositivos preaprovisionados y listos para la nube directamente a cada usuario.
- Obtén orientación técnica, basada en talleres, para planificar el despliegue de tu dispositivo.
- Elige la versión del sistema operativo Windows 10 que mejor se adapte a tus necesidades.
- Dispón de dispositivos preconfigurados con aplicaciones de gran tamaño y configuraciones fuera de la fábrica.
- Evita las limitaciones de ancho de banda de la red que pueden causar retrasos y tiempo de inactividad cuando se despliega desde la nube.
- Simplifica y traslada la creación y actualización de los paquetes de aprovisionamiento a HP.
- Aprovisiona dispositivos de forma completa desde el inquilino en la nube antes del envío desde HP.

## Descripción general del servicio

Las organizaciones de IT de hoy en día se enfrentan al reto de encontrar formas de lograr una mejor experiencia de los usuarios y una mayor productividad, optimizando al mismo tiempo los recursos. Muchas organizaciones están considerando la posibilidad de pasar a un entorno moderno basado en la nube de IT en apoyo de las necesidades de su plantilla, su lugar de trabajo y su estilo de trabajo. Una parte clave de este cambio de un modelo in situ incluye la necesidad de simplificar y acelerar los despliegues de dispositivos y reducir el tiempo de aprovisionamiento de dispositivos desde la nube.

Tal vez necesites un taller técnico con expertos de HP que evalúen tu entorno y puedan asesorarte sobre tu transformación digital o la instalación en fábrica de paquetes de aprovisionamiento que contengan configuraciones y aplicaciones fundamentales de gran alcance. Quizás prefieras especificar la versión del sistema operativo Windows 10 que has validado en tu entorno, o tal vez quieras empezar con una imagen limpia y lista para la empresa en la que se quite todo el software adicional. Si necesitas ayuda para crear o mantener paquetes de aprovisionamiento, puedes dejar esa carga a HP. Por último, es probable que desees una mejor solución de recuperación para la configuración personalizada, aprovechando la tecnología HP Sure Recover líder en el sector. El reto podrá ser tener tus dispositivos totalmente aprovisionados antes de que abandonen HP.

A medida que las organizaciones pasan a un modelo de inquilino de la nube en autoservicio, es probable que se enfrenten a desafíos de aprovisionamiento de dispositivos que requieren soluciones. Para satisfacer las crecientes necesidades de las organizaciones de IT, los servicios de aprovisionamiento de dispositivos ofrecen un conjunto de servicios modulares diseñados para abordar estos desafíos a medida que las organizaciones despliegan nuevos dispositivos en un entorno de IT moderno. Con los servicios de aprovisionamiento de dispositivos, tienes la flexibilidad de elegir los servicios adecuados que satisfagan tus necesidades específicas, con soluciones para todas las fases del aprovisionamiento de dispositivos, desde la planificación de la hoja de ruta y el preaproxionamiento de dispositivos en la fábrica hasta el soporte posterior al despliegue.

Además, los usuarios disfrutan de una experiencia excepcional al reducir el tiempo de inactividad y las interrupciones que pueden ocurrir cuando se espera que un inquilino de la nube lo aprovisione todo. Los usuarios pueden volver al trabajo de inmediato y su equipo de IT puede centrarse en otros proyectos más estratégicos.

## Funciones y especificaciones

| Servicio  | Funciones   |
|---|---|
| Taller de HP para descubrir, diseñar e integrar               | <p>Taller de tres días de consultoría técnica in situ para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunir información sobre la arquitectura, las herramientas, la tecnología y los procesos actuales de tu lugar de trabajo.</li> <li>• Definir e identificar los conceptos y puntos de integración para los futuros requisitos de tu lugar de trabajo.</li> <li>• Crear un diseño de arquitectura de lugar de trabajo recomendado y una hoja de ruta de implementación.</li> </ul> |
| Servicio de creación de paquetes de aprovisionamiento de HP   | Los expertos de HP reunirán los requisitos, construirán y probarán tus paquetes de aprovisionamiento. Consigue un paquete de aprovisionamiento fácil de implementar para ampliar la imagen OEM de Windows 10 con tus estándares de políticas, configuraciones y aplicaciones corporativas.  |
| Servicio de instalación de paquetes de aprovisionamiento HP   | Instala de fábrica los paquetes de aprovisionamiento creados por HP o proporcionados por el cliente que contienen aplicaciones, configuraciones, políticas y controladores, sin tener que crear una imagen personalizada. Los ordenadores preaprovionados pueden enviarse directamente a tus usuarios sin que se necesiten tareas internas de puesta en marcha.   |
| Servicio de control de versiones de SO de HP                  | Selecciona hasta dos versiones anteriores del sistema operativo Windows 10 que se incluyen en la imagen limpia y lista para la empresa. Descubre un nivel de estabilidad y coherencia en tu entorno: comienza con una versión más antigua y pasa a la última versión cuando llegue el momento (sujeto a los plazos de adopción de Microsoft).   |
| Servicio de restauración personalizada HP Sure Recover        | Consigue una solución de recuperación de tu configuración personalizada utilizando la tecnología HP Sure Recover, la mejor de su clase. HP aprovisionará el controlador de seguridad de punto de conexión Sure Recover en la fábrica con la información clave que proporciones. Puedes aprovisionar de forma silenciosa y segura una política personalizada para el despliegue de Sure Recover sin la interacción del usuario.  |
| Servicio de actualización de paquetes de aprovisionamiento HP | Deja que HP se encargue de mantener tus paquetes de aprovisionamiento actualizados, ya sean de Windows 10, de las actualizaciones de seguridad o de las adiciones y cambios de software. HP trabajará contigo para crear actualizaciones programadas que satisfagan tus necesidades.  |
| Servicio de conexión de aprovisionamiento de HP               | Pon a trabajar al personal en casa y en la oficina con nuevos equipos aprovisionados y personalizados desde el inquilino en la nube antes de su envío desde HP.   |

## Especificaciones de entrega

| Taller para descubrir, diseñar e integrar  | HP | Cliente |
|--|----|---------|
| Crea la declaración de trabajo, se coordina contigo para determinar las mejores fechas para el taller y establece las expectativas de los requisitos de participación.   | ✓  |         |
| Trabaja con HP para planificar una visita de tres días in situ, incluido un espacio de reunión dedicado, y organiza los recursos técnicos para participar en el taller.  | ✓  |         |
| Imparte un taller in situ y proporciona un documento de diseño de arquitectura, una hoja de ruta de implementación con un plan de acción y una propuesta de HP.  | ✓  |         |
| Servicio de creación de paquetes de aprovisionamiento  | HP | Cliente |
| Programa una sesión virtual para capturar los requisitos del paquete de aprovisionamiento personalizado.   | ✓  |         |
| Confirma el número de aplicaciones y/o ajustes (pequeño hasta 20, mediano de 21 a 40, grande de 41 en adelante).   | ✓  |         |
| Organiza los recursos técnicos para que participen en la sesión de reunión de requisitos. Proporciona aplicaciones, configuraciones, políticas, conmutadores silenciosos y cualquier otro parámetro de instalación y requisitos de creación de scripts específicos para incluirlos en los paquetes de aprovisionamiento, junto con toda la información de licencia/serie necesaria para la instalación y el uso de las aplicaciones para la prestación de los servicios. | ✓  |         |
| Prepara un documento de paquete de aprovisionamiento personalizado para su aprobación basado en los requisitos y los ajustes de configuración y define los casos de uso de la prueba.  | ✓  |         |
| Desarrolla casos de prueba apropiados, planifica y ejecuta la UAT en el paquete de aprovisionamiento para asegurar el cumplimiento y la aceptabilidad del paquete de aprovisionamiento creado.   | ✓  |         |
| Crea y prueba los paquetes de aprovisionamiento y te los entrega a ti o a la fábrica para su instalación.  | ✓  |         |
| Acepta el paquete de aprovisionamiento.  | ✓  |         |

## Especificaciones de entrega (continuación)

| Servicio de instalación de paquetes de aprovisionamiento   | HP | Cliente |
|--|----|---------|
| Asigna un jefe de proyecto de servicios de configuración (CSPM) dedicado como único punto de contacto para la configuración y ejecución del proyecto, que se pondrá en contacto contigo para ayudarte a recopilar los requisitos del servicio de instalación del paquete de aprovisionamiento. | ✓  |         |
| Crea y valida los paquetes de aprovisionamiento que se instalarán en la fábrica e inicia sesión en la herramienta de recopilación de requisitos basada en la web de HP para cargar los paquetes de aprovisionamiento y especificar los requisitos.   | ✓  |         |
| Prueba y entrega los paquetes de aprovisionamiento a la fábrica.   | ✓  |         |
| Presenta la orden de compra de hardware y servicios.   | ✓  |         |
| Crea dispositivos de hardware, instala paquetes de aprovisionamiento, valida la instalación correcta y entrega los dispositivos aprovisionados.  | ✓  |         |
| Servicio de control de versiones del SO  | HP | Cliente |
| Asigna un jefe de proyecto de servicios de configuración (CSPM) dedicado como único punto de contacto para la configuración y ejecución del proyecto, que se pondrá en contacto contigo para ayudarte a recopilar los requisitos del servicio de control de versiones del SO.                  | ✓  |         |
| Accede a la herramienta de recopilación de requisitos de HP basada en la web para proporcionar los requisitos específicos de una versión de la imagen corporativa de Windows 10.   | ✓  |         |
| Prueba y entrega los productos a la fábrica.   | ✓  |         |
| Presenta la orden de compra de hardware y servicios.   | ✓  |         |
| Crea dispositivos de hardware con la versión del sistema operativo Windows 10 que solicitaste y te los entrega.  | ✓  |         |
| Servicio de restauración personalizada HP Sure Recover   | HP | Cliente |
| Asigna un jefe de proyecto de servicios de configuración (CSPM) dedicado como único punto de contacto para la configuración y ejecución del proyecto, que se pondrá en contacto contigo para ayudarte a recopilar los requisitos del servicio de restauración personalizada HP Sure Recover.   | ✓  |         |
| Crea claves de aprovisionamiento de seguridad y de aprovisionamiento de recuperación segura (públicas y privadas) en formato .PFX.   | ✓  |         |
| Proporciona scripts para que puedas generar cargas útiles y un manifiesto de imagen si también se adquiere un servicio de imágenes de HP (las instrucciones están disponibles en la documentación técnica).  | ✓  |         |
| Ejecuta scripts para generar cargas útiles (paquetes de información en formato .TXT) que contengan datos para HP Secure Platform Endorsement Key, HP Secure Platform Signing Key y HP Sure Recover Image Configuration Key.  | ✓  |         |
| Inicia sesión en la herramienta de recopilación de requisitos de HP basada en la web para subir estas cargas útiles e indica una dirección FTP o HTML (donde se almacenará la imagen), junto con un nombre de usuario y una contraseña válidos.  | ✓  |         |
| Recibe la información necesaria para aprovisionar el controlador de seguridad de puntos de conexión en la fábrica, crea una imagen de recuperación en formato de archivo WIM y la carga en un servidor seguro para que la descargues (solo si adquieres un servicio de imágenes de HP).        | ✓  |         |
| Crea y firma el manifiesto de la imagen (que almacenas); sube la imagen de recuperación (en formato de archivo WIM) y el manifiesto de la imagen a la ubicación de la URL.   | ✓  |         |
| La fábrica aprovisiona tus dispositivos en base a tus requisitos.  | ✓  |         |
| Presenta la orden POC (prueba de concepto) de hardware y servicios.  | ✓  |         |
| Ejecuta pruebas en la fábrica para asegurar que la BIOS se actualizó correctamente; te entrega una unidad POC.   | ✓  |         |
| Valida que la imagen se recupera como se esperaba en la unidad POC, aprueba la POC, notifica al CSPM y envía una orden de compra por volumen de hardware y servicios.  | ✓  |         |
| Crea los dispositivos de hardware con la BIOS aprovisionada y te los entrega.  | ✓  |         |

## Especificaciones de entrega (continuación)

| Servicio de actualización de paquetes de aprovisionamiento  | HP | Cliente |
|---|----|---------|
| Programa una sesión virtual para establecer los requisitos y los plazos para las actualizaciones en los paquetes de aprovisionamiento y realiza una sesión virtual para capturar los requisitos del paquete de aprovisionamiento personalizado.   | ✓  |         |
| Confirma el número de aplicaciones y/o ajustes (pequeño hasta 20, mediano de 21 a 40, grande de 41 en adelante).  |    | ✓       |
| Organiza los recursos técnicos para que participen en la sesión de reunión de requisitos. Proporciona aplicaciones, configuraciones, políticas, conmutadores silenciosos y requisitos de creación de scripts específicos para incluirlos en los paquetes de actualización, junto con toda la información de clave de licencia/serie necesaria para la instalación y el uso de las aplicaciones para la prestación de los servicios. |    | ✓       |
| Prepara un documento de paquete de aprovisionamiento actualizado para su aprobación basado en los requisitos y los ajustes de configuración y define los casos de uso de la prueba. Crea y prueba los paquetes de aprovisionamiento y te los entrega a ti o a la fábrica para su instalación.   | ✓  |         |
| Acepta el paquete de aprovisionamiento actualizado.   |    | ✓       |
| Servicio de conexión de aprovisionamiento   | HP | Cliente |
| Asigna un experto en el servicio de conexión de aprovisionamiento de HP y un gestor de servicio de cadena de suministro (SSM) para ayudarte con la recopilación de los requisitos para la conexión de aprovisionamiento.  | ✓  |         |
| Gestiona la implementación de transacciones hasta que el servicio de conexión de aprovisionamiento esté disponible para pedir.  | ✓  |         |
| Confirma la disposición para realizar pedidos.  |    | ✓       |
| Comparte información de dominio/inquilino para Azure AD; consentimiento para relación CSP con HP; indica preferencias para la transferencia de PKID (HW#).  |    | ✓       |
| Presenta la orden de compra de hardware y servicios.  |    | ✓       |
| Montaje de dispositivo de hardware en la fábrica.   | ✓  |         |
| Completa el registro del dispositivo en Microsoft Azure AD y la inscripción en Windows Autopilot.   | ✓  |         |
| Asigna perfiles de usuario o realiza una asignación dinámica de perfiles completa.  |    | ✓       |
| Confirma estado de preparación del dispositivo; envío desde la fábrica al HP Staging Center.  | ✓  |         |
| Completa el proceso de preapropisionamiento Windows Autopilot; informa y resuelve cualquier error en tiempo real de forma conjunta contigo.   | ✓  |         |
| Envía dispositivos a tu dirección, según se especifica en la orden de compra.   |    | ✓       |

## Configuración y plazos

| Módulo de servicio  | Tiempo de preparación                      |
|---|--|
| Taller para descubrir, diseñar e integrar                   | Bajo presupuesto de declaración de trabajo |
| Servicio de creación de paquetes de aprovisionamiento*      | 5 días laborables                          |
| Servicio de instalación de paquetes de aprovisionamiento    | 5 días laborables                          |
| Servicio de control de versiones del SO                     | 5 días laborables                          |
| Servicio de restauración personalizada HP Sure Recover      | 7 días laborables                          |
| Servicio de actualización de paquetes de aprovisionamiento* | 5 días laborables                          |
| Servicio de conexión de aprovisionamiento                   | 3-5 días laborables                        |

\*Fuera de EE. UU. y Canadá, una declaración de trabajo personalizada podría ser obligatoria.

## Limitaciones y exclusiones del servicio

### Servicio de creación de paquetes de aprovisionamiento

- Proporcionarás personal técnico e información al proceso de construcción de la imagen actual.
- Proporcionarás licencias por volumen o licencias de aplicación.
- HP proporcionará los conocimientos técnicos y asistencia en la compilación de paquetes de aprovisionamiento.
- Proporcionarás todos los controladores de todo el hardware que no sea específico de HP.
- Proporcionarás todas las aplicaciones con conmutadores silenciosos o cualquier otro parámetro de instalación que sea necesario para completar la compilación del paquete de aprovisionamiento, tal como se especifica en la documentación proporcionada.
- El trabajo se hará a distancia.
- Se requiere Windows 10.

### Servicio de instalación de paquetes de aprovisionamiento

- Este servicio está pensado para utilizarse con la imagen corporativa de HP OEM.
- HP instalará hasta cinco archivos de paquete de aprovisionamiento por servicio.
- Los paquetes de aprovisionamiento se presentarán en formato .PPKG. El formato .MSI se admite si el .MSI se reempaquetá como un .PPKG.
- Compatible con sysprep personalizado si facilitas un archivo unattend.xml personalizado.
- El tiempo de instalación de hasta cinco paquetes de aprovisionamiento debe limitarse a 30 minutos de posprocesamiento, si es posible.
- Durante el posprocesamiento no se admiten instalaciones de aplicaciones que requieren conexión a Internet, actualizaciones o instalaciones de la BIOS ni cambios en la configuración de la BIOS.
- HP solo validará la experiencia de arranque. HP no validará la funcionalidad de las personalizaciones hechas en la imagen con los paquetes instalados.

### Servicio de control de versiones del SO

- Este servicio solo está disponible para su uso con la imagen corporativa del fabricante de equipos originales HP.
- Es compatible con las versiones actuales (N) o N-1, N-2 de la versión de Windows 10 integrada en la imagen corporativa.
- No es compatible con esquemas de partición personalizados.
- Compatible con sysprep personalizado si facilitas un archivo unattend.xml personalizado.
- Se admite el inglés y otro paquete de idioma adicional. Cualquier paquete de idioma adicional podrá requerir un tiempo total de configuración más prolongado. Colabora con tu director de proyecto de servicio de configuración (CSPM) en los requisitos y los tiempos de configuración específicos.
- La imagen corporativa incluirá:
  - Los últimos controladores de HP y actualizaciones acumuladas de Microsoft Windows en el momento de enviar la imagen a fabricación.
  - La información de HP requerida.
  - El hardware de HP requerido por las aplicaciones.
  - Una versión de prueba de Office365 ProPlus.

### Servicio de restauración personalizada HP Sure Recover

- HP Sure Recover Gen3 es una recuperación de imágenes basada en la red; el único requisito es tener conexión física a Internet. No necesita medios externos adicionales. Nota: De momento, HP Sure Recover Gen3 no es compatible con redes inalámbricas.<sup>1</sup>
- Este servicio requiere una POC (prueba de concepto) física para validar que la imagen se recuperará como se esperaba, ya que supone que almacenarás la imagen en una nube de clientes internos a la que HP no podrá acceder.
- HP Sure Recover solo admite el formato de archivo WIM. Las imágenes que suministres (por ejemplo, vendidas bajo el servicio de carga de imágenes de HP) deben estar en formato de archivo WIM. En el caso de los servicios de imágenes de HP adquiridos con el servicio de restauración personalizada HP Sure Recover, HP te devolverá la imagen de recuperación en formato WIM.
- La imagen será una captura (archivo WIM) de la partición del SO en el estado en que se encuentra el SO cuando se envían las unidades desde la fábrica (el primer arranque de la imagen de Sure Recover será el mismo que el de la unidad OOBE de fábrica). Esta imagen de Sure Recover no se actualizará a menos que la actualices o que solicites a HP que la actualice.
- No es posible almacenar una imagen en una tarjeta multimedia incrustada (eMMC).

#### **Servicio de actualización de paquetes de aprovisionamiento**

- Proporcionarás personal técnico e información al proceso de construcción de la imagen actual.
- Proporcionarás licencias por volumen o licencias de aplicación.
- HP proporcionará los conocimientos técnicos y asistencia en la compilación de paquetes de aprovisionamiento.
- Proporcionarás todos los controladores de todo el hardware que no sea específico de HP.
- Proporcionarás todas las aplicaciones con conmutadores silenciosos o cualquier otro parámetro de instalación que sea necesario para completar la compilación del paquete de aprovisionamiento, tal como se especifica en la documentación proporcionada.
- El trabajo se hará a distancia.
- Se requiere Windows 10.

#### **Servicio de conexión de aprovisionamiento**

- Se requiere Windows 10 para cada dispositivo aprovisionado.
- Este servicio no está disponible para TPV retail HP y dispositivos Thin Client.
- El HP Command Center avisará del evento de preaprovisionamiento con antelación y necesitarás estar disponible durante el evento para ayudar en la resolución de problemas técnicos.
- Deberás realizar una prueba de perfil de usuario completa antes del compromiso con HP.
- El cliente será responsable de realizar las comprobaciones y la validación de la conectividad remota para completar la unión de dominios Azure AD híbridos. Si la prueba funciona como debiera, Windows Autopilot para la implementación preaprovisionada funcionará en la fábrica de HP (Servicio de conexión de aprovisionamiento de HP).

#### **Más información**

Ponte en contacto con el representante de ventas de HP o el partner de canal local para obtener más información, o visita

[hp.com/go/configuration](http://hp.com/go/configuration).

#### **Términos y condiciones**

Los términos y condiciones se indicarán con la declaración de trabajo.

1. HP Sure Recover Gen3 está disponible en ordenadores HP seleccionados y requiere una conexión de red abierta. No disponible en plataformas con varias unidades de almacenamiento interno. Debes hacer copias de seguridad de los archivos importantes, fotos, videos, etc. antes de utilizar HP Sure Recover para evitar perder tus datos. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. Los clientes pueden tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionados con el producto de HP.

Suscríbete para recibir novedades

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartir con compañeros

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.

