



Services d'installation d'images et d'applications

Services de configuration HP

Laissez HP gérer l'image de votre ordinateur pour que vous puissiez vous concentrer sur votre activité

Présentation des services

Les services d'installation d'images et d'applications proposés par HP font appel aux ressources techniques et aux capacités de HP pour livrer des ordinateurs qui contiennent déjà les images ou/et les applications répondant aux besoins spécifiques du client. HP propose plusieurs choix de services vous offrant une grande flexibilité pour vous assurer que vos appareils sont adaptés aux besoins informatiques et commerciaux de votre entreprise. Les services d'installation d'images et d'applications sont disponibles dans le monde entier et pour la plupart des équipements HP : ordinateurs portables, stations de travail, clients légers exigeant un système d'exploitation, ordinateurs de bureau et solutions pour point de vente (RPOS).

Les principaux services d'installation d'images et d'applications sont les suivants :

- Chargement des images sur ordinateur
- Modification et chargement d'image sur ordinateur
- Création et mise à jour d'image sur ordinateur
- Chargement des images sur ordinateur utilisant différentes plateformes
- Chargement des applications sur ordinateur
- Définition des supports de sauvegarde et réplique des données

Spécifications

Chargement des images sur ordinateur

Le service de chargement d'image sur ordinateur valide et installe l'image logicielle de l'ordinateur fournie par le client sur des ordinateurs HP pendant la fabrication en usine de ceux-ci. Les clients disposent ainsi d'une image cohérente chargée sur une liste convenue d'ordinateurs HP fabriqués dans n'importe quelle usine HP à travers le monde.

Ce service :

- applique à l'appareil l'image spécifique du client ;
- fournit un référentiel sécurisé pour le téléchargement direct d'images ou d'informations pour envoyer votre image à un site HP pour traitement ;
- archive l'image logicielle pendant le cycle de vie du matériel ;
- fournit une validation systématique HP de l'image avant la distribution de masse ;
- informe le client si l'image fournie par celui-ci échoue aux tests de validation ;
- adapte l'image à la taille du disque dur ;
- fournit une analyse antivirus et un test de démarrage dans le cadre du processus de validation ;
- exige que le client fournisse à HP l'image logicielle du PC sur l'un des supports suivants : CDR/CDRW ou DVD, clé USB ou téléchargement vers HP à l'aide du référentiel en ligne ;
- exige que l'image logicielle de l'ordinateur soit correctement validée et générée à l'aide d'un outil pris en charge par HP avant d'être soumise à HP ;
- encourage le client à ne pas mettre dans l'image des informations personnelles qui ne sont pas cryptées.
- nécessite la fourniture des fichiers de signature d'image (SHA256) ;

Limites du service

- Prise en charge uniquement des configurations à disque dur unique
- Prise en charge uniquement des formats de fichier image Ghost, Wim et Vhdx
- Prise en charge du post-traitement des images en usine non incluse
- Test d'image au-delà de l'image de démarrage non inclus Pour bénéficier d'opérations complètes de test et de modification d'image, consultez la description du service de modification et chargement d'image sur ordinateur.
- Ce service n'est disponible que pour les modèles d'ordinateurs qui sont actuellement dans leur durée de vie
- Modification d'image non incluse
- Création d'images à partir d'un maître sur un disque dur non fournie avec ce service
- Modification d'une image fournie par le client (par exemple, les pilotes, les HP Service Packs et les applications) non incluse. Si des modifications de l'image fournie par le client sont nécessaires, consultez la description du service de modification et chargement d'image sur ordinateur.

Modification et chargement d'image sur ordinateur

Avec le service de modification et chargement d'image sur ordinateur, les experts techniques HP modifient l'image logicielle PC fournie par le client, puis l'installent sur des ordinateurs HP (en fonction des exigences du client) au cours du processus de fabrication. Cela transfère la complexité à HP afin que les clients puissent éviter les frais et délais inhérents à la nouvelle conception et à l'expédition d'une image vers HP pour l'installation sur les ordinateurs en usine. Le service fournit donc au client des ordinateurs prêts à l'emploi.

Ce service :

- permet d'ajouter ou de modifier jusqu'à 3 paramètres de configuration du système d'exploitation tels que définis dans les exigences du client ;
- archive l'image logicielle pendant le cycle de vie du matériel et assure la validation systématique par HP avant la distribution de masse ;
- prévient le client si l'image fournie n'est pas validée ;
- adapte l'image logicielle de l'ordinateur à la taille du disque dur ;
- fournit une analyse antivirus et un test de démarrage pendant le processus de validation ;
- crée l'image logicielle de l'ordinateur à partir d'un maître sur un disque dur ;
- ajoute jusqu'à 6 pilotes standard HP selon les besoins pendant le processus de modification de l'image ;
- met à jour l'image logicielle de l'ordinateur du client une fois par trimestre ;
- permet de migrer des images existantes vers le modèle de remplacement ;
- nécessite une stabilité de la configuration matérielle une fois l'installation terminée ;
- fournit l'image logicielle de l'ordinateur chargée sur un disque dur ;
- exige du client qu'il complète le processus d'exigences de service fourni par HP pour chaque demande de service de modification et chargement d'image sur ordinateur (pour chaque image) ;
- exige que le client fournisse à HP l'image logicielle du PC sur l'un des supports suivants : CDR/CDRW ou DVD, clé USB ou téléchargement vers HP à l'aide du référentiel en ligne ;
- exige du client qu'il définisse, au cours du processus de recueil des besoins, toute demande d'installation d'applications (maximum de trois, hors Service Packs Microsoft®), et qu'il fournisse un package d'installation en mode silencieux exempt de conflit d'application ;
- nécessite que l'image soit compatible avec les paramètres du BIOS requis pour le déploiement (HP par défaut ou personnalisés) ;
- encourage le client à ne pas mettre dans l'image des informations personnelles qui ne sont pas cryptées.
- l'image doit être fournie sur un support pris en charge par HP ;
- nécessite la fourniture des fichiers de signature d'image (SHA256) ;
- exige du client qu'il fournisse les spécifications techniques pour la création de l'image du PC ;
- nécessite l'identifiant d'administrateur pour la modification du maître.

Limites du service

- Les produits plus anciens que la version de livraison actuelle ne sont pas inclus avec ce service.
- La migration vers des modèles plus anciens que le modèle de livraison actuelle n'est pas proposée avec ce service.
- Ce service n'est disponible que sur les modèles pris en charge actuellement.
- Prise en charge du post-traitement des images en usine non incluse
- Ce service n'est pas applicable aux images logicielles de plusieurs modèles d'ordinateur.

Création et mise à jour d'image sur ordinateur

Le service de construction et mise à jour d'image sur ordinateur assure les opérations de création et de validation d'une image logicielle de l'ordinateur de référence correspondant au cahier des charges du client, puis l'installation de cette image en usine sur les ordinateurs HP achetés par le client. Les experts techniques HP géreront la complexité de manière à ce que le client reçoive des ordinateurs prêts à l'emploi dès leur sortie de l'emballage.

Ce service :

- assure la conception et la création d'une image d'ordinateur basée sur les spécifications techniques du client ;
- prend en charge plus de 3 applications, 3 paramètres de système d'exploitation et/ou 6 mises à jour de pilotes sur une image fournie par le client ;
- fournit une image d'ordinateur personnalisée prête à être chargée sur un modèle unique doté d'un système d'exploitation à démarrage unique ;
- fournit l'image logicielle de l'ordinateur chargée sur un disque dur ;
- archive l'image pendant le cycle de vie du matériel ;
- s'assure que l'image logicielle de l'ordinateur est systématiquement validée par HP avant la distribution de masse ;
- prévient le client en cas d'échec d'un test au cours du processus de validation ;
- adapte l'image logicielle de l'ordinateur à la taille du disque dur ;
- fournit une analyse antivirus et un test de démarrage pendant le processus de validation ;
- crée l'image logicielle de l'ordinateur à partir d'un maître sur un disque dur ;
- inclut l'ajout de pilotes standard HP selon les besoins pendant le processus de modification de l'image ;
- exige que le client examine et approuve l'image avant le déploiement de masse ;
- exige du client qu'il s'assure de l'achat ou de la propriété des licences logicielles pour des applications sélectionnées ;
- encourage le client à ne pas mettre dans l'image des informations personnelles qui ne sont pas cryptées.
- nécessite que HP soit averti si le système d'exploitation chargé interagit avec les paramètres du BIOS ;
- nécessite que l'image soit sur un support pris en charge par HP ;
- nécessite la fourniture des fichiers de signature d'image (SHA256) ;
- exige que le client fournisse les spécifications techniques pour la création de l'image du PC ;
- nécessite l'identifiant d'administrateur pour la modification du maître.

Limites du service

- Ce service n'est pas applicable aux images logicielles de plusieurs modèles d'ordinateur.
- Ce service est limité aux modèles actuellement pris en charge.
- Ce service n'inclut pas de processus de création de disque dur.

Chargement des images sur ordinateur utilisant différentes plateformes

Le service de chargement des images sur ordinateurs différentes plateformes s'appuie sur un savoir-faire technique et des capacités de fabrication en usine incomparables pour livrer une image logicielle personnalisée et prête au chargement sur différentes plateformes informatiques. Le client dispose ainsi d'une image logicielle unique, ce qui réduit le coût et la complexité technique de la prise en charge de plusieurs images. Ce service prend en charge les images de plus de 20 gigaoctets et les archive pour une utilisation ultérieure. HP fournit un point de contact technique unique dédié pour travailler en collaboration avec le client, ce qui permet de s'assurer que le service est géré de manière à répondre aux exigences du client.

Ce service :

- assure la conception et la création d'une image d'ordinateur basée sur les spécifications techniques du client ; l'image de l'ordinateur prend en charge plusieurs plateformes informatiques ;
- archive l'image d'ordinateur multiplateforme pendant le cycle de vie des matériels ;
- inclut des tests systématiques basés sur le plan de test de HP pour l'image PC multiplateforme ;
- comprend la mise à jour de l'image une fois par trimestre et jusqu'à un maximum de quatre fois par an ;
- comprend l'affectation d'un chef de projet de service dédié ;
- prend en charge les systèmes d'exploitation Windows® ;
- permet d'installer jusqu'à cinq applications supplémentaires dans une langue différente de la langue du système d'exploitation (par exemple, un système d'exploitation en anglais, cinq applications non anglophones). Les cinq applications peuvent être dans la même langue ou dans une combinaison de langues ;
- prend en charge les plateformes d'expédition actuelles uniquement ;
- exige du client qu'il vérifie que les prestations qui lui sont propres sont fonctionnelles et compatibles afin de prévenir les retards ou les mises en suspens du projet ;
- nécessite que le client commande une unité PC initiale, qui sera utilisée pour les tests et la validation, ou pour effectuer des tests à distance ;
- exige que le client examine et approuve l'image d'ordinateur avant le déploiement de masse ;
- encourage le client à ne pas mettre dans l'image des informations personnelles qui ne sont pas cryptées ;
- exige du client qu'il s'assure de l'achat ou de la propriété des licences logicielles incluses dans l'image logicielle.

Limites du service

- Le service est déployé uniquement sur les modèles d'ordinateur actuellement pris en charge.
- Aucune modification des spécifications ne peut être acceptée pendant la phase de développement de l'image pour éviter une refonte de l'image de l'ordinateur et un retard du projet.
- Les ordinateurs de marques autres que HP ne sont pas pris en charge.
- Le cryptage des disques durs ne fait pas partie de ce service.
- Ce service ne prend pas en charge un système d'exploitation à double démarrage.
- Ce service n'inclut pas un disque de démarrage ni le partage du déploiement de terminaux de données mobiles.
- L'image de l'ordinateur sur une clé USB n'est pas fournie avec ce service.

Chargement des applications sur ordinateur

Le service de chargement des applications sur ordinateur installe en usine les applications logicielles demandées par le client dans une image logicielle PC standard. Le client dispose ainsi d'un ordinateur prêt à l'emploi, ce qui réduit le temps et les coûts d'intégration des applications.

Ce service :

- prend en charge un nombre limité d'applications ;
- valide les applications sur le système d'exploitation cible ;
- installe les applications sur un ordinateur HP chargé de systèmes d'exploitation HP standard ;
- assure une validation systématique par HP de l'image avant sa distribution de masse ;
- exige que les applications logicielles soient indépendantes du matériel ;
- exige du client qu'il s'assure de l'achat ou de la propriété de toutes les licences des applications logicielles ;
- nécessite que le client fournisse une trousse d'installation d'application sans surveillance ;
- exige du client qu'il s'assure que les applications logicielles sont installées et fonctionnent sur le système d'exploitation cible ;
- exige du client qu'il fournisse la séquence d'installation des composants.

Limites du service

- Ce service n'est pas disponible sur les images logicielles standard autres que HP.
- Ce service est limité aux produits de la plateforme HP.
- Les trousse d'installation en mode silencieux sans application ne sont pas compatibles avec ce service.

Définition des supports de sauvegarde et réplique des données

Le service de définition des supports de sauvegarde et réplique des données fournit une image restaurable sur disque DVD ou sur clé USB (image conçue et répliquée dans une usine HP). HP enverra des supports de sauvegarde avec chaque ordinateur, ce qui permettra au client de restaurer et/ou de récupérer l'image du PC à tout moment. Le support de sauvegarde est systématiquement validé par HP avant d'être distribué en masse. Ce service permet de réduire les pertes de productivité en permettant une récupération plus rapide en cas de détérioration de l'image.

Ce service :

- réplique un support de sauvegarde (disque DVD ou clé USB) et livre une copie avec chaque ordinateur ;
- les supports de sauvegarde sont achetés auprès d'un répliqueur autorisé ;
- comprend le stockage et l'archivage sur support de récupération pendant le cycle de vie du produit ;
- assure une validation systématique par HP du support de récupération avant la distribution de masse ;
- fournit un support de sauvegarde pour prendre en charge uniquement le produit commandé - n'est pas interchangeable avec d'autres produits/plateformes ;
- exige du client qu'il complète le processus de demande de service fourni par HP pour chaque support de sauvegarde ;
- exige du client qu'il s'assure de l'achat ou de la propriété de l'utilitaire/outil de restauration ;
- exige que le client commande le service pour chaque configuration d'appareil unique ;
- exige du client qu'il achète le service de chargement d'images.

Limites du service

- Ce service n'est disponible que sur les modèles pris en charge actuellement.
- Pour les demandes de supports USB, le client doit prévoir un délai d'environ cinq semaines, nécessaire à la prise en compte des contrats de niveau de service (SLA) présentés à HP par les répliqueurs USB autorisés.
- Ce service n'assure pas la livraison du support de récupération sans un ordinateur HP.
- Ce service n'est pas disponible sur les plateformes sans système d'exploitation (ce qui signifie que certains clients légers ne sont pas pris en charge).

Rôles et responsabilités

Le tableau 1 fournit un aperçu des rôles et des responsabilités qui contribueront à garantir un service d'installation d'images et d'applications optimal.

Tableau 1. Rôles et responsabilités de HP et du client

Activité	HP	Client
Fournir un outil en ligne pour la collecte des exigences du client	•	
Définir et communiquer les exigences et les spécifications		•
Valider les caractéristiques et les fonctionnalités du service	•	
Réaliser des tests et obtenir l'approbation du client	•	
Donner l'accord final et l'approbation de mise en œuvre avant le déploiement		•

Calendrier de mise en œuvre

Tableau 2. Délai de mise en œuvre des services d'imagerie et d'applications

Service	Jours ouvrables
Chargement des images sur ordinateur	6
Modification et chargement d'image sur ordinateur	9
Création et chargement de l'image sur ordinateur	13
Image sur ordinateur multiplateforme	Sur devis
Chargement des applications sur ordinateur	7
Définition des supports de sauvegarde et réplique des données	16

Remarque : Le délai de mise en œuvre se mesure à partir du moment où les exigences sont soumises jusqu'à ce qu'une commande puisse être passée. Il n'inclut pas les délais de collecte des exigences de service et d'activation du catalogue, qui varient selon les projets.

Responsabilités générales

Confidentialité

Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires. Les informations échangées dans le cadre de cet accord seront traitées en tant qu'informations confidentielles si elles sont identifiées comme telles lors de leur divulgation, ou si les circonstances de la divulgation indiquent raisonnablement la nécessité de ce traitement. Les informations confidentielles ne doivent être utilisées que pour remplir des obligations ou exercer des droits dans le cadre du présent Accord, et partagées uniquement avec les employés, agents ou sous-traitants qui ont besoin de les connaître à ces fins. Les informations confidentielles seront protégées par application d'un niveau de précaution raisonnable, de manière à empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisées pendant 3 ans à compter de la date de leur réception ou, si une période plus longue est prescrite, aussi longtemps que ces informations doivent demeurer confidentielles. Ces obligations ne s'appliquent pas aux informations de type suivant : i) qui étaient connues de la partie destinataire, ou le sont devenues, sans être assorties d'une obligation de confidentialité ; ii) qui ont été générées indépendamment par la partie destinataire ; ou iii) dont la divulgation est exigée par la loi ou par un organisme administratif compétent.

Informations personnelles

Chaque partie devra se conformer à ses obligations respectives vis-à-vis de la législation applicable en vertu des lois applicables sur la protection des données. Dans le cadre de la prestation des services considérés, HP n'a aucunement l'intention d'accéder aux informations d'identification personnelle (« PII ») du client. Si HP a accès à certaines informations d'identification personnelle du client stockées sur un équipement ou un système appartenant au client, cet accès sera probablement accessoire et le client conservera le contrôle de ses informations d'identification personnelle à tout moment. HP utilisera toute information d'identification personnelle à laquelle il aurait accès strictement aux fins de la livraison des services commandés. Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires, y compris les informations d'identification personnelles.

Informations de commande

Tous les services d'installation d'images et d'applications doivent être commandés avec du matériel HP. Pour s'assurer que toutes les images sont validées, communiquées à l'usine et prêtes à être déployées sur des appareils au cours du processus de fabrication, le client doit communiquer à HP toutes ses exigences spécifiques en utilisant les outils et les procédures fournis par HP et prévoir un temps de configuration suffisant avant que les commandes puissent être expédiées avec les services de configuration inclus.

Ces services peuvent être commandés à l'aide des numéros de référence suivants :

- AY100AV – Chargement des images sur ordinateur
- AY101AV – Chargement et modification des images sur ordinateur
- AY102AV – Création d'images et chargement sur ordinateur
- AY119AV – Chargement des images sur des ordinateurs utilisant différentes plateformes
- AY120AV – Chargement des applications sur ordinateur
- AY107AV – Définition des supports de sauvegarde et réplique des données

Pour plus de précisions

Pour plus d'informations sur les services HP, contactez votre représentant HP ou visitez notre site web : hp.com/go/configuration

Abonnez-vous à notre liste de diffusion
hp.com/go/getupdated



Partagez ce document

Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec un produit HP.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA5-2069FRE, Janvier 2022

