

Servizio immagini di sistema e applicazioni

HP Configuration Services



Affidate la gestione delle vostre immagini di sistema ad HP, e concentratevi sul vostro business

Panoramica dei servizi

I servizi Image and Application Services sfruttano le risorse tecniche e le strutture produttive di HP per fornire PC preconfigurati con immagini di sistema basate sui requisiti specifici dei Clienti. HP fornisce varie scelte per garantire flessibilità e assicurare che i dispositivi siano personalizzati per le esigenze dell'azienda e dell'IT della vostra organizzazione. I servizi Image and Application Services sono disponibili a livello globale per la maggior parte dei dispositivi HP business quali notebook, workstation, thin client con sistema operativo, PC desktop e sistemi RPOS (Retail Point-Of-Sale).

Le opzioni dei servizi Imaging and Application Services includono:

- PC Image Load Service
- PC Image Modification and Load Service
- PC Image Build and Load Service
- Multi-Platform PC Image Service
- Servizio di caricamento applicazioni PC
- Backup Media Design and Replication Service

Specifiche

PC Image Load Service

Il servizio di caricamento delle immagini di sistema per PC convalida e installa un'immagine software PC fornita dal Cliente su prodotti PC HP durante il processo di produzione, garantendo ai clienti un'immagine coerente caricata in un elenco concordata di prodotti HP che sono realizzati in qualsiasi fabbrica di HP nel mondo.

Caratteristiche del servizio:

- Applica l'immagine di sistema specifica del Cliente al dispositivo
- Garantisce un repository sicuro per il caricamento diretto per inviare l'immagine di sistema da elaborare alla sede di HP
- Conserva un'immagine software per tutto il ciclo di vita del prodotto hardware
- Fornisce una convalida sistematica dell'immagine da parte di HP prima dell'implementazione su larga scala
- Fornisce al Cliente una notifica nel caso di esito negativo delle prove di convalida dell'immagine fornita
- Adatta l'immagine al fine di rispettare la dimensione del disco rigido
- Fornisce una scansione antivirus e un test di avvio come parte del processo di convalida
- Il Cliente deve fornire ad HP l'immagine software del PC utilizzando uno dei seguenti supporti: CD-R/CD-RW o DVD, o chiavetta USB, o caricarla su HP utilizzando il repository online
- Richiede un'immagine software del PC convalidata in modo appropriato e generata utilizzando uno strumento supportato da HP prima dell'invio ad HP
- Il Cliente non deve includere nell'immagine informazioni personali non crittografate
- Richiede la fornitura dei file di firma dell'immagine (SHA256)

Limitazioni del servizio

- Supporta solo configurazioni singole del disco rigido
- Supporta solo formati di file immagine Ghost, Wim e Vhdx
- Non è prevista la rilavorazione dell'immagine di sistema installata in fabbrica
- Il servizio non prevede l'esame delle immagini di sistema oltre l'immagine di avvio. Per la prova e la modifica completa delle immagini, fare riferimento al servizio PC Image Modification and Load Service
- Questo servizio è disponibile solo per modelli di PC la cui vita utile non è ancora terminata
- Il servizio non prevede la modifica delle immagini
- La creazione di immagini da un'unità principale su un disco rigido non è inclusa nel servizio
- Eventuali modifiche alle immagini fornite dal cliente (ad es. driver, service pack e applicazioni) non sono incluse nel servizio. Se occorrono modifiche a un'immagine fornita dal Cliente, fare riferimento al servizio PC Image Modification and Load Service per ulteriori informazioni

PC Image Modification and Load Service

Con il servizio di modifica e caricamento delle immagini di sistema per PC, gli esperti tecnici HP modificano e installano un'immagine software PC fornita dal Cliente su prodotti PC HP in base ai requisiti del Cliente durante il processo di produzione. In questo modo, è possibile trasferire la lavorazione più complessa ad HP, evitando ai Clienti i costi e il tempo necessari per la progettazione e l'invio di un'immagine software ad HP per l'installazione in fabbrica. Questo servizio garantisce quindi al Cliente dei PC pronti all'uso.

Caratteristiche del servizio:

- Consente di aggiungere o modificare fino a 3 impostazioni di configurazione del sistema operativo come definito nei requisiti del Cliente
- Conserva un'immagine software per tutto il ciclo di vita del prodotto hardware e fornisce una convalida sistematica dell'immagine da parte di HP prima dell'implementazione su larga scala
- Fornisce al Cliente una notifica nel caso in cui di esito negativo della convalida dell'immagine fornita
- Adatta l'immagine software alla dimensione del disco rigido
- Fornisce una scansione antivirus e un test di avvio durante il processo di convalida
- Crea l'immagine software del PC da un'unità principale su un disco rigido
- Aggiunge fino a 6 driver standard HP secondo necessità durante il processo di modifica dell'immagine
- Aggiorna l'immagine software del PC del Cliente una volta a trimestre
- Consente la migrazione delle immagini esistenti al modello di sostituzione
- Richiede la stabilità della configurazione hardware una volta completata l'impostazione
- Fornisce l'immagine software del PC caricata su un disco rigido
- Il Cliente deve completare il processo di requisiti del servizio fornito da HP per ogni richiesta del servizio PC Image Modification and Load Service (per ogni immagine)
- Il Cliente deve fornire ad HP l'immagine software del PC utilizzando uno dei seguenti supporti: CD-R/CD-RW o DVD, o chiavetta USB, o caricarla su HP utilizzando il repository online
- Il Cliente deve definire, durante il processo di raccolta dei requisiti, eventuali richieste per le applicazioni installate (massimo tre; esclude i service pack Microsoft®), oltre a fornire un pacchetto d'installazione invisibile all'utente senza conflitti di applicazioni
- L'immagine deve essere compatibile con le impostazioni del BIOS necessarie per l'implementazione (predefinito da HP o personalizzato)
- Il Cliente non deve includere nell'immagine informazioni personali non crittografate
- L'immagine deve essere salvata in supporti approvati da HP
- Richiede la fornitura dei file di firma dell'immagine (SHA256)
- Il Cliente deve indicare le specifiche tecniche per la creazione di immagini del PC
- Richiede l'accesso dell'amministratore per la modifica dell'unità principale

Limitazioni del servizio

- Il servizio non include prodotti legacy meno recenti della versione attualmente fornita
- Il servizio non include la migrazione su modelli meno recenti del modello attualmente fornito
- Il servizio è disponibile solo sui modelli attualmente forniti e supportati
- Non è prevista la rilavorazione dell'immagine di sistema installata in fabbrica
- Il servizio non si applica a più modelli di immagini software per PC

PC Image Build and Load Service

Il servizio di creazione e caricamento di immagini di sistema per PC prevede la creazione e la convalida di un'immagine software principale basata sui requisiti del Cliente e la sua installazione su prodotti PC HP in fabbrica. I tecnici HP gestiranno gli aspetti più complessi della lavorazione, in modo che il Cliente possa ricevere dei PC pronti all'uso.

Caratteristiche del servizio:

- Fornisce la progettazione e la realizzazione di un'immagine PC basata sulle specifiche tecniche del Cliente
- Supporta oltre 3 applicazioni, 3 impostazioni di sistemi operativi e/o 6 aggiornamenti di driver per un'immagine fornita dal cliente
- Fornisce un'immagine PC personalizzata pronta al caricamento su un modello singolo con un singolo sistema operativo di avvio
- Fornisce l'immagine software del PC caricata su un disco rigido
- Conserva un'immagine software per tutto il ciclo di vita del prodotto hardware
- Fornisce una convalida sistematica dell'immagine software del PC da HP prima della distribuzione su larga scala
- Fornisce al Cliente una notifica nel caso di esito negativo di una prova durante il processo di convalida
- Adatta l'immagine software alla dimensione del disco rigido
- Fornisce una scansione antivirus e un test di avvio durante il processo di convalida
- Crea l'immagine software del PC da un'unità principale su un disco rigido
- Include l'aggiunta di driver standard HP secondo necessità durante il processo di modifica dell'immagine
- Il Cliente deve verificare e approvare l'immagine prima della distribuzione su larga scala
- Il Cliente deve garantire l'acquisto o la proprietà di licenze di software per le applicazioni selezionate
- Il Cliente non deve includere nell'immagine informazioni personali non crittografate
- Richiede la segnalazione ad HP nel caso in cui il sistema operativo caricato interagisca con le impostazioni del BIOS
- L'immagine deve essere salvata in supporti approvati da HP
- Richiede la fornitura dei file di firma dell'immagine (SHA256)
- Il Cliente deve indicare le specifiche tecniche per la creazione di immagini PC
- Richiede l'accesso dell'amministratore per la modifica dell'unità principale

Limitazioni del servizio

- Il servizio non si applica a più modelli di immagini software per PC
- Il servizio è limitato solo ai modelli attuali supportati
- Il servizio non include il processo di creazione di un disco rigido

Multi-Platform PC Image Service

Il servizio di gestione delle immagini di sistema per PC multiplatforma sfrutta la competenza tecnica e le risorse delle strutture produttive HP a livello globale per fornire immagini software personalizzate pronte per piattaforme PC multiple. In questo modo, è possibile fornire al Cliente un'immagine software unica, che riduce il costo e la complessità tecnica del supporto di più immagini. Questo servizio supporta immagini che superano la dimensione di 20 gigabyte e conserva le immagini per gli eventuali usi successivi. HP fornisce un unico punto di riferimento per una collaborazione ottimale e su misura con il Cliente.

Caratteristiche del servizio:

- Fornisce la progettazione e la realizzazione di un'immagine PC basata sulle specifiche tecniche del Cliente; l'immagine supporta più piattaforme di PC
- Conserva l'immagine PC multiplatforma per tutto il ciclo di vita del prodotto hardware
- Comprende test sistematici basati sul piano di prove HP per immagini PC multiplatforma
- Include l'aggiornamento dell'immagine una volta a trimestre e fino a quattro volte l'anno
- Include l'assegnazione di un project manager dedicato per il servizio
- Supporta i sistemi operativi Windows®
- Consente di installare fino a cinque applicazioni aggiuntive in una lingua diversa da quella del sistema operativo (ad es. sistema operativo in inglese, cinque applicazioni in altre lingue); le cinque applicazioni possono essere nella stessa lingua o in una combinazione di lingue
- Supporta solo piattaforme attualmente fornite

- Il Cliente deve verificare che i documenti specifici del Cliente siano funzionali e compatibili per evitare ritardi e stalli nei progetti
- Il Cliente deve ordinare un'unità PC iniziale, che sarà utilizzata per le prove e la convalida, o per eseguire prove in remoto
- Il Cliente deve verificare e approvare l'immagine del PC prima dell'implementazione su larga scala
- Il Cliente non deve includere nell'immagine informazioni personali non crittografate
- Il Cliente deve garantire l'acquisto o la proprietà di licenze software incluse nell'immagine software

Limitazioni del servizio

- Il servizio è erogato solo su modelli PC attualmente supportati
- Non sono accettabili modifiche alle specifiche durante la fase di sviluppo dell'immagine per evitare di dover ripetere la progettazione con conseguenti ritardi nel progetto
- I prodotti non HP non sono supportati
- Il servizio non prevede la crittografia del disco rigido
- Il servizio non supporta i sistemi operativi a doppio avvio
- Il servizio non prevede un disco di avvio e la quota di implementazione MDT
- L'immagine del PC su una chiavetta USB non è inclusa nel servizio

PC Applications Load Service

Il servizio di caricamento di applicazioni per PC consiste nell'installazione di applicazioni su un'immagine software per PC HP standard in fabbrica. In questo modo, al Cliente viene garantito un PC pronto all'uso, riducendo il tempo e i costi di integrazione delle applicazioni.

Caratteristiche del servizio:

- Supporta un numero limitato di applicazioni
- Convalida le applicazioni sui sistemi operativi di destinazione
- Installa applicazioni su un PC HP in cui sono caricati sistemi operativi HP standard
- Fornisce una convalida sistematica dell'immagine da HP prima dell'implementazione su larga scala
- Le applicazioni software devono essere indipendenti dall'hardware
- Il Cliente deve garantire l'acquisto o la proprietà di licenze per tutte le applicazioni software
- Il Cliente deve fornire un pacchetto di installazione di applicazioni non presidiato
- Il Cliente deve convalidare l'installazione delle applicazioni software e il funzionamento delle stesse sui sistemi operativi di destinazione
- Il Cliente deve fornire la sequenza di installazione dei componenti

Limitazioni del servizio

- Il servizio non è disponibile su immagini software standard non HP
- Il servizio è limitato solo ai prodotti della piattaforma HP
- I pacchetti di installazione invisibile all'utente senza applicazioni entreranno in conflitto con il presente servizio

Backup Media Design and Replication Service

Il servizio di progettazione e replica di supporti di backup fornisce un'immagine ripristinabile su supporto DVD o USB creata e replicata in una struttura produttiva HP. HP spedisce supporti di backup con ogni prodotto PC, consentendo al Cliente di ripristinare e/o recuperare l'immagine del PC in qualsiasi momento. La convalida sistematica del supporto di backup viene eseguita da HP prima dell'implementazione su larga scala. Questo servizio contribuisce a ridurre la perdita di produttività consentendo un ripristino più rapido in caso di danneggiamento dell'immagine software.

Caratteristiche del servizio:

- Replica un supporto DVD o USB e include una copia con ogni unità
- Fornisce supporti di backup da un replicatore autorizzato
- Comprende l'archiviazione su supporti di ripristino per tutto il ciclo di vita del prodotto
- Fornisce una convalida sistematica del supporto di ripristino da HP prima dell'implementazione su larga scala
- Fornisce un supporto di backup solo a supporto del prodotto ordinato; non può essere scambiato con altri prodotti o piattaforme
- Il Cliente deve completare il processo di requisiti del servizio fornito da HP per ogni supporto di backup
- Il Cliente deve garantire l'acquisto o la proprietà dello strumento di ripristino
- Il Cliente deve ordinare il servizio per ogni singola configurazione di dispositivo
- Il Cliente deve acquistare il servizio Image Load Service

Limitazioni del servizio

- Il servizio è disponibile solo su modelli attualmente forniti
- Per le richieste di supporti USB, i tempi medi di risposta possono richiedere fino a 5 settimane a livello globale, in base agli SLA offerti ad HP da parte di replicatori USB autorizzati
- Questo servizio non garantisce la consegna del supporto di ripristino senza un PC HP
- Il servizio non è disponibile su piattaforme che non dispongono di un sistema operativo (alcuni thin client di conseguenza non sono supportati)

Ruoli e responsabilità

Nella tabella 1 è fornita una breve panoramica dei ruoli e delle responsabilità allo scopo di garantire una corretta fornitura del servizio Image and Application Service.

Tabella 1. Ruoli e responsabilità di HP e del Cliente

Attività	HP	Cliente
Definire uno strumento online per la raccolta dei requisiti del Cliente	•	
Definire e indicare requisiti e specifiche		•
Convalidare capacità e funzionalità del servizio	•	
Completare processi di test e ottenere l'accettazione del Cliente	•	
Fornire l'accettazione finale e l'approvazione per l'implementazione prima dell'erogazione del servizio		•

Tempistiche di configurazione

Tabella 2. Tempistiche di configurazione per gli Imaging and Application Services

Servizio	Giorni lavorativi
PC Image Load Service	6
PC Image Modification and Load Service	9
PC Image Build and Load Service	13
Multi-Platform PC Image Service	In base al preventivo
PC Applications Load Service	7
Backup Media Design and Replication Service	16

Nota: il tempo di configurazione viene calcolato dal momento dell'inoltro dei requisiti al momento in cui è possibile effettuare un ordine. Non comprende le tempistiche di raccolta dei requisiti del servizio e di attivazione del catalogo, che variano in base al progetto.

Responsabilità generali

Riservatezza

Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà. Le informazioni comunicate nell'ambito del presente Accordo saranno considerate riservate se identificate come tali al momento della divulgazione o se le circostanze di divulgazione indicheranno ragionevolmente tale condizione. Le informazioni riservate possono essere utilizzate unicamente al fine del rispetto degli obblighi o dell'esercizio dei diritti previsti dal presente Accordo, nonché condivise con dipendenti, agenti o collaboratori che devono conoscerle per tali scopi. Le informazioni riservate saranno protette con un ragionevole livello di attenzione per impedirne l'uso non autorizzato o la divulgazione per 3 anni successivi alla data di ricezione oppure (nel caso di un intervallo di tempo superiore) per il periodo in cui tali informazioni resteranno riservate. Questi obblighi non si riferiscono a informazioni: i) note o che diventano note alla parte ricevente senza obbligo di riservatezza; ii) sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente; oppure iii) la cui divulgazione è richiesta dalla legge o dalla pubblica amministrazione.

Dati personali

Le parti devono rispettare gli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati. HP non intende accedere a informazioni di identificazione personale (PII) del Cliente per la fornitura dei propri servizi. Nel caso si verificasse un accesso da parte di HP a informazioni di identificazione personale archiviate in un sistema o dispositivo del cliente, tale accesso sarà non intenzionale e il Cliente conserverà in qualsiasi momento il controllo su questo tipo di dati. HP utilizzerà le informazioni di identificazione personale a cui ha accesso unicamente per gli scopi legati all'erogazione dei servizi ordinati. Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà, comprese le informazioni di identificazione personale.

Informazioni sugli ordini

Tutti i servizi Imaging and Application Services devono essere ordinati con hardware HP. Per garantire che tutte le immagini siano convalidate, comunicate alla fabbrica e pronte per l'implementazione sui dispositivi durante il processo di produzione, i Clienti devono fornire a HP i requisiti completi utilizzando il processo e gli strumenti forniti da HP e consentire tempi di configurazione adeguati per la spedizione degli ordini con inclusi i Configuration Services.

Questi servizi possono essere ordinati servendosi dei seguenti codici prodotto:

- AY100AV per servizio PC Image Load Service
- AY101AV per servizio PC Image Modification and Load Service
- AY102AV per servizio Image Build and Load Service
- AY119AV per servizio Multi-Platform PC Image Service
- AY120AV per servizio PC Applications Load Service
- AY107AV per servizio Backup Media Design and Replication Service

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui servizi HP, contattate il vostro consulente di vendita HP o visitate il nostro sito web: hp.com/go/configuration

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividete questo documento con i colleghi

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

4AA5-2069ITE, Gennaio 2022

