

# HP Device Provisioning Services

Semplificate l'implementazione dei nuovi dispositivi in un ambiente IT moderno



## Vantaggi del servizio

- Semplificazione e accelerazione dell'installazione di nuovi dispositivi.
- Consulenza tecnica esperta e affidabile.
- Alleggerimento del carico della rete.
- Riduzione dei costi e ottimizzazione dell'esperienza utente.
- Tutti i vantaggi di un ambiente IT moderno, in modo facile ed efficiente.

## Principali caratteristiche del servizio

- Implementazione di dispositivi con pre-provisioning e pronti per il cloud, per ogni singolo utente.
- Consulenza tecnica mediante workshop, per pianificare il rollout dei dispositivi.
- Scelta della versione del sistema operativo Windows 10 che meglio risponde alle vostre esigenze.
- Configurazione dei dispositivi direttamente in fabbrica con installazione di impostazioni e applicazioni di grandi dimensioni.
- Eliminazione di ritardi e downtime dovuti al sovraccarico di rete per il download delle immagini di sistema.
- Semplificazione della creazione e aggiornamento dei pacchetti di provisioning.
- Provisioning completo dei dispositivi dal tenant cloud prima della consegna.

## Panoramica del servizio

Le organizzazioni IT di oggi devono offrire una migliore esperienza utente ai dipendenti e una maggiore produttività, ottimizzando al contempo le risorse. Molte aziende stanno valutando la possibilità di passare a un moderno ambiente IT basato su cloud a supporto delle esigenze dei dipendenti e degli stili di lavoro di oggi. Un aspetto fondamentale di questo passaggio da un modello on-premise include la necessità di semplificare e accelerare l'implementazione dei dispositivi e di ridurre i tempi di provisioning dei dispositivi dal cloud.

Potrete usufruire di un workshop tecnico con gli esperti HP per valutare il vostro ambiente e ricevere consigli sulla vostra trasformazione digitale o sull'installazione in fabbrica di pacchetti di provisioning contenenti impostazioni e applicazioni di grandi dimensioni. Potrete inoltre scegliere la versione del sistema operativo Windows 10 già testata nel vostro ambiente, oppure potrete iniziare con un'immagine nuova predisposta per la vostra azienda. Se avete bisogno di assistenza per creare o gestire i pacchetti di provisioning, potete affidare questa attività ad HP. Infine, se desiderate una migliore soluzione di ripristino, potrete contare sulla tecnologia HP Sure Recover, leader di settore. Dovrete però affrontare la problematica correlata al provisioning completo dei nuovi dispositivi prima che vengano spediti da HP.

Nel passaggio a un modello di cloud tenant e self-service, tuttavia, ci sono problematiche di provisioning che le aziende dovranno affrontare e che richiedono soluzioni. Per soddisfare le crescenti esigenze delle organizzazioni IT, i Device Provisioning Services propongono una suite di servizi modulari progettati per affrontare queste sfide. Con Device Provisioning Services, avete la flessibilità di scegliere i servizi giusti per le vostre esigenze specifiche, con soluzioni per tutte le fasi del provisioning dei dispositivi, dalla pianificazione della roadmap, al pre-provisioning in fabbrica, fino al supporto post-implementazione.

Potrete offrire ai vostri utenti una soluzione subito operativa, riducendo il downtime e le interruzioni che accompagnano il provisioning da un tenant cloud. Gli utenti saranno subito operativi, mentre il vostro team IT può concentrarsi su altri progetti più strategici.

## Caratteristiche e specifiche

Servizio	Caratteristiche
HP Discover, Design and Integrate Workshop	Workshop di consulenza tecnica on-site di tre giorni per: <ul style="list-style-type: none"> <li>Raccogliere informazioni su architettura, strumenti, tecnologia e processi dell'attuale ambiente di lavoro.</li> <li>Definire e identificare caratteristiche e punti di integrazione relativi alle esigenze del vostro ambiente di lavoro.</li> <li>Creare un progetto dell'ambiente di lavoro e una roadmap di implementazione.</li> </ul>
HP Provisioning Package Create Service	Gli esperti HP definiranno i requisiti, quindi realizzeranno e testeranno i vostri pacchetti di provisioning. Assicuratevi un pacchetto di provisioning facile da implementare con una immagine di sistema OEM di Windows 10 che includa le vostre policy, impostazioni e applicazioni.
HP Provisioning Package Install Service	Installate in fabbrica i pacchetti di provisioning creati da HP o forniti da voi, contenenti applicazioni, impostazioni, policy e driver, senza dover creare un'immagine personalizzata. I PC con pre-provisioning possono essere spediti direttamente ai vostri utenti senza la necessità di effettuare operazioni di staging provvisorie.
HP OS Version Control Service	Scegliete la vostra versione del sistema operativo, fino a due versioni precedenti di Windows 10 per la vostra nuova immagine di sistema pronta all'uso. Assicurate stabilità e continuità per il vostro ambiente IT partendo da una versione precedente e passando alla versione più recente al momento giusto (in base ai tempi di adozione di Microsoft).
HP Sure Recover Custom Restore Service	Ottenete una soluzione di ripristino per la vostra immagine di sistema personalizzata, grazie alla tecnologia HP Sure Recover, la migliore della categoria. HP installerà il controller della sicurezza degli endpoint Sure Recover in fabbrica, con le informazioni chiave da voi fornite. Il provisioning delle policy aziendali di Sure Recover avviene in modo sicuro e automatico, senza che sia richiesto l'intervento dell'utente.
HP Provisioning Package Update Service	Lasciate che sia HP ad occuparsi dell'aggiornamento nel tempo dei vostri pacchetti di provisioning, per disporre sempre dei più recenti aggiornamenti del sistema operativo Windows 10, della sicurezza o del software. HP collaborerà con voi per creare aggiornamenti programmati che soddisfino le vostre esigenze.
HP Provisioning Connect Service	Consentite ai dipendenti di essere subito operativi a casa o in ufficio con PC nuovi personalizzati e sottoposti a provisioning dal tenant cloud prima della consegna.

## Specifiche di erogazione del servizio

Discover, Design, and Integrate Workshop	HP	Cliente
Crea il piano di lavoro (Statement of Work, SOW), vi contatta per stabilire le date più adatte per il workshop e le aspettative per i requisiti di partecipazione.	✓	
Collabora con HP per pianificare una visita on-site di tre giorni, mettendo a disposizione uno spazio dedicato alle riunioni, e organizza le risorse tecniche per partecipare al workshop.		✓
Conduce un workshop on-site e fornisce un documento di progettazione dell'architettura, una roadmap per l'implementazione con un piano d'azione e fornisce la proposta di HP.	✓	
Provisioning Package Create Service	HP	Cliente
Programma una sessione virtuale per definire le specifiche del pacchetto di provisioning personalizzato.	✓	
Conferma il numero di applicazioni e/o impostazioni (fino a 20 per la configurazione Small, da 21 a 40 per la configurazione Medium e da 41 in poi per la configurazione Large).		✓
Organizza le risorse tecniche per partecipare alla sessione di definizione delle specifiche. Fornisce applicazioni specifiche, impostazioni, policy, silent switch e qualsiasi altro parametro di installazione e requisiti di scripting da includere nei pacchetti di provisioning, nonché tutte le informazioni necessarie di licenza e i numeri di serie richiesti per l'installazione e l'uso delle applicazioni.		✓
Prepara un documento personalizzato del pacchetto di provisioning da approvare, basato sui requisiti e sulle impostazioni di configurazione, e definisce i casi d'uso per i test.	✓	
Sviluppa casi di test appropriati, pianifica ed esegue UAT sul pacchetto di provisioning per garantire la conformità e l'accettabilità del pacchetto di provisioning creato.		✓
Crea e testa i pacchetti di provisioning e li consegna a voi e/o alla fabbrica per l'installazione.	✓	
Accettazione del pacchetto di provisioning.		✓

## Specifiche di consegna (continua)

Provisioning Package Install Service	HP	Cliente
Designa un Configuration Services Project Manager (CSPM) dedicato come referente unico per l'impostazione e l'esecuzione del progetto, che vi contatterà per assistervi nella definizione delle specifiche per il Provisioning Package Install Service.	✓	
Crea e convalida i pacchetti di provisioning da installare in fabbrica e accede allo strumento web-based di HP per la definizione delle specifiche, per caricare i pacchetti di provisioning e specificare i requisiti.		✓
Verifica e rilascia i pacchetti di provisioning alla fabbrica.	✓	
Invia l'ordine di acquisto di hardware e servizi.		✓
Produce i dispositivi hardware, installa i pacchetti di provisioning, convalida l'avvenuta installazione e consegna i dispositivi.	✓	
OS Version Control Service	HP	Cliente
Designa un Configuration Services Project Manager (CSPM) dedicato come referente unico per la configurazione e l'esecuzione del progetto, che vi contatterà per assistervi nella definizione delle specifiche per l'OS Version Control Service.	✓	
Accede allo strumento web-based di HP per la definizione delle specifiche, per definire una versione di immagine Windows 10 su misura per l'azienda.		✓
Verifica e rilascia i deliverable alla fabbrica.	✓	
Invia l'ordine di acquisto di hardware e servizi.		✓
Produce i dispositivi hardware con la versione del sistema operativo Windows 10 da voi richiesta ed effettua la consegna.	✓	
Sure Recover Custom Restore Service	HP	Cliente
Designa un Configuration Services Project Manager (CSPM) dedicato come referente unico per la configurazione e l'esecuzione del progetto, che vi contatterà per assistervi nella definizione delle specifiche per il Sure Recover Custom Restore Service.	✓	
Crea le chiavi (pubbliche e private) di Security Provisioning and Sure Recover Provisioning in formato .PFX.		✓
Fornisce script per generare i payload e un manifest di immagine se si acquista anche un servizio di immagini HP (le istruzioni sono disponibili nel white paper).	✓	
Esegue script per generare i payload (pacchetti di informazioni in formato .TXT) contenenti dati per la HP Secure Platform Endorsement Key, la HP Secure Platform Signing Key e la HP Sure Recover Image Configuration Key.		✓
Accede allo strumento web-based di HP per caricare i payload e fornisce un indirizzo FTP o HTML (dove sarà archiviata l'immagine), insieme a un nome utente e a una password validi.		✓
Riceve le informazioni necessarie per installare il controller di sicurezza degli endpoint in fabbrica, crea un'immagine di ripristino in formato file WIM e la carica su un server sicuro per il download (solo se si acquista un HP Image Service).	✓	
Crea e firma il manifest dell'immagine (che il cliente potrà conservare); carica l'immagine di ripristino (in formato file WIM) e il manifest dell'immagine nell'URL definito.		✓
Esegue il provisioning in fabbrica dei vostri dispositivi in base alle specifiche.	✓	
Invia l'ordine POC (Proof of Concept) per hardware e servizi.		✓
Esegue i test in fabbrica per verificare che il BIOS sia stato aggiornato correttamente; vi consegna un'unità POC.	✓	
Verifica che l'immagine venga ripristinata come previsto sull'unità POC, approva il POC, informa il CSPM e presenta un ordine di acquisto per volumi di hardware e servizi.		✓
Produce dispositivi hardware con il BIOS definito e li consegna.	✓	

## Specifiche di consegna (continua)

Provisioning Package Update Service	HP	Cliente
Programma una sessione virtuale per determinare le specifiche e la tempistica per gli aggiornamenti dei pacchetti di provisioning e conduce una sessione virtuale per definire le specifiche del pacchetto di provisioning personalizzato.	✓	
Conferma il numero di applicazioni e/o impostazioni (fino a 20 per la configurazione Small, da 21 a 40 per la configurazione Medium e da 41 in poi per la configurazione Large).		✓
Organizza le risorse tecniche per partecipare alla sessione di definizione delle specifiche. Fornisce applicazioni specifiche, impostazioni, policy, silent switch e requisiti di scripting richiesti per l'inclusione nel pacchetto aggiornato, nonché tutte le informazioni necessarie per l'installazione e l'utilizzo delle applicazioni.		✓
Prepara un documento aggiornato del pacchetto di provisioning da approvare, basato sui requisiti e sulle impostazioni di configurazione, e definisce i casi d'uso per i test. Crea e testa i pacchetti di provisioning e li consegna a voi e/o alla fabbrica per l'installazione.	✓	
Accetta il pacchetto di provisioning aggiornato.		✓
Provisioning Connect Service	HP	Cliente
Assegna uno SME (Subject Matter Expert) di HP Provisioning Connect Service e un SSM (Supply Chain Service Manager) per fornirvi assistenza durante la definizione delle specifiche di Provisioning Connect.	✓	
Gestisce il rapporto fino a quando ci sono le condizioni per l'ordine del Provisioning Connect Service.	✓	
Conferma che il cliente è idoneo all'invio di ordini.	✓	
Condivide informazioni su domini/tenant per Azure AD; acconsente al rapporto tra CSP e HP; indica le preferenze per il trasferimento del PKID (HW#).		✓
Invia l'ordine di acquisto di hardware e servizi.		✓
Produce il dispositivo hardware in fabbrica.	✓	
Completa la registrazione del dispositivo in Microsoft Azure AD e l'iscrizione a Windows Autopilot.	✓	
Assegna i profili utente oppure completa l'assegnazione dinamica dei profili.		✓
Conferma la preparazione del dispositivo; invia il dispositivo dalla fabbrica allo staging center HP.	✓	
Completa il processo di pre-provisioning di Windows Autopilot; segnala e risolve eventuali errori in tempo reale insieme a voi.	✓	
Spedisce i dispositivi all'indirizzo specificato nell'ordine di acquisto.	✓	

## Configurazione e tempistiche

Modulo servizio	Tempistiche di configurazione
Discover, Design, and Integrate Workshop	Su preventivo per SOW
Provisioning Package Create Service*	5 giorni lavorativi
Provisioning Package Install Service	5 giorni lavorativi
OS Version Control Service	5 giorni lavorativi
Sure Recover Custom Restore Service	7 giorni lavorativi
Provisioning Package Update Service*	5 giorni lavorativi
Provisioning Connect Service	3-5 giorni lavorativi

\*In paesi diversi da USA e Canada potrebbe essere richiesto uno Statement of Work (SOW) personalizzato.

## Limitazioni ed esclusioni del servizio

### Provisioning Package Create Service

- Il cliente fornirà personale tecnico e informazioni per il processo di preparazione dell'immagine.
- Il cliente fornirà licenze per volumi/applicazioni.
- HP fornirà conoscenze tecniche e assistenza nella realizzazione dei pacchetti di provisioning.
- Il cliente fornirà tutti i driver per tutto l'hardware non specifico HP.
- Il cliente fornirà applicazioni con silent switch o qualsiasi altro parametro di installazione per completare la compilazione del pacchetto di provisioning come specificato nella documentazione fornita.
- Il lavoro sarà svolto da remoto.
- È richiesto Windows 10.

### Provisioning Package Install Service

- Questo servizio è destinato all'uso con l'immagine aziendale HP OEM pronta per l'uso.
- HP installerà fino a cinque file di pacchetti di provisioning per servizio.
- I pacchetti di provisioning saranno inviati in formato .PPKG. Il formato .MSI è supportato ripacchettizzandolo come .PPKG.
- Il sysprep personalizzato è supportato se viene fornito dal cliente un unattend.xml personalizzato.
- Il tempo per l'installazione di un massimo di cinque pacchetti di provisioning deve essere limitato a 30 minuti per la post-elaborazione, se possibile.
- Le installazioni di applicazioni che richiedono la connessione a Internet, gli aggiornamenti/flash del BIOS e le modifiche delle impostazioni del BIOS non sono supportati durante la post-elaborazione.
- HP convaliderà solo l'esperienza di avvio. HP non convaliderà le funzionalità delle personalizzazioni effettuate sull'immagine con i pacchetti installati.

### OS Version Control Service

- Questo servizio è destinato esclusivamente all'uso con l'immagine aziendale HP OEM pronta per l'uso.
- Supporta le versioni attuali (N) o N-1, N-2 della build di Windows 10 nell'immagine pronta per l'azienda.
- Gli schemi di partizione personalizzati non sono supportati.
- Il sysprep personalizzato è supportato se viene fornito dal cliente un unattend.xml personalizzato.
- Oltre a quello inglese è supportato un solo language pack aggiuntivo. Eventuali language pack aggiuntivi richiederanno un tempo di configurazione incrementale. Rivolgetevi al CSPM (Configuration Services Project Manager) assegnato per requisiti e tempi di configurazione specifici.
- L'immagine aziendale pronta all'uso includerà:
  - I driver HP più recenti e aggiornamenti cumulativi di Microsoft Windows al momento del rilascio dell'immagine per la produzione.
  - La documentazione HP richiesta.
  - Applicazioni HP richieste dall'hardware.
  - La versione di valutazione di Office365 ProPlus.

### Sure Recover Custom Restore Service

- HP Sure Recover Gen3 è un sistema di ripristino immagini basato su rete; è sufficiente una connessione cablata a Internet. Non sono necessari supporti esterni. Nota: HP Sure Recover Gen3 attualmente non supporta le reti wireless.<sup>1</sup>
- Questo servizio richiede un test su una unità POC (Proof of Concept) per verificare che l'immagine venga ripristinata come previsto, poiché si presume che l'immagine verrà memorizzata in un cloud interno del cliente al quale HP non potrà accedere.
- HP Sure Recover supporta solo il formato file WIM. Le immagini fornite (ad esempio vendute come HP Image Load Service) devono essere in formato WIM. Per i servizi di immagine HP acquistati con Sure Recover Custom Restore Service, HP vi fornirà l'immagine di ripristino in formato WIM.
- L'immagine sarà uno snapshot (file WIM) della partizione del sistema operativo nello stato in cui questo si trova quando le unità vengono spedite dalla fabbrica (il primo avvio dell'immagine Sure Recover sarà lo stesso dell'OBE dell'unità proveniente dalla fabbrica). Questa immagine Sure Recover non verrà aggiornata a meno che non la si aggiorni autonomamente o non si richieda ad HP di aggiornarla.
- La memorizzazione di un'immagine su una MultiMediaCard incorporata (eMMC) non è possibile.

### Provisioning Package Update Service

- Il cliente fornirà personale tecnico e informazioni per il processo di preparazione dell'immagine.
- Il cliente fornirà licenze per volumi/applicazioni.
- HP fornirà conoscenze tecniche e assistenza nella realizzazione dei pacchetti di provisioning.
- Il cliente fornirà tutti i driver per tutto l'hardware non specifico HP.
- Il cliente fornirà applicazioni con silent switch o qualsiasi altro parametro di installazione per completare la compilazione del pacchetto di provisioning come specificato nella documentazione fornita.
- Il lavoro sarà svolto da remoto.
- È richiesto Windows 10.

### Provisioning Connect Service

- Per ogni dispositivo sottoposto a provisioning è richiesto Windows 10.
- Questo servizio non è disponibile per dispositivi HP RPOS e Thin Client.
- HP Command Center vi informerà preventivamente dell'evento di pre-provisioning e dovrete essere a disposizione durante l'evento per fornire assistenza con la risoluzione di problemi tecnici.
- Dovrete completare il test del profilo utente prima del coinvolgimento di HP.
- Spetta al cliente testare e convalidare la connettività remota al dominio Azure AD ibrido completo. Se il test viene completato come previsto, Windows Autopilot per l'implementazione di pre-provisioning sarà operativo in fabbrica (HP Provisioning Connect Service).

### Per ulteriori informazioni

Per dettagli, contattate il rappresentante commerciale o il partner di canale HP di zona oppure visitate il sito [hp.com/go/configuration](https://hp.com/go/configuration).

### Termini e condizioni

Termini e condizioni verranno forniti con lo Statement of Work.

1 HP Sure Recover Gen3 è disponibile su PC HP selezionati e richiede una connessione di rete aperta. Non disponibile su piattaforme con più unità di storage interne. Prima di utilizzare HP Sure Recover è necessario eseguire il backup di file, dati, foto, video e altri documenti importanti per prevenire la perdita di dati. I servizi HP sono regolati dalle condizioni e dai termini HP applicabili, in base alle indicazioni fornite al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti

[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



Condividete questo documento con i colleghi

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

4AA7-7559ITE, febbraio 2021

