

Image and Application Services

HP configuratieservices



Laat HP de image van uw pc beheren, zodat u zich kunt concentreren op uw bedrijfsactiviteiten

Overzicht van de services

Met de Image and Application Services worden de technische middelen en fabrieksmogelijkheden van HP optimaal benut om een pc te leveren die voorzien is van een image op basis van de specifieke eisen van de klant. HP biedt verschillende servicekeuzes die u flexibiliteit bieden en ervoor helpen zorgen dat apparaten op maat van de IT- en zakelijke behoeften van uw organisatie worden geleverd. De image- en applicatieservice is wereldwijd beschikbaar op de meeste commerciële notebooks, workstations, thin clients met een besturingssysteem, en verkoopsystemen voor de detailhandel.

De Image and Application Services biedt de volgende mogelijkheden:

- PC Image Load Service
- PC Image Modification and Load Service
- PC Image Build and Load Service
- Multi-Platform PC Image Service
- PC Applications Load Service
- Backup Media Design and Replication Service

Specificaties

PC Image Load Service

Image and Application Services valideert en installeert tijdens het fabricageproces een door de klant geleverde image van de pc-software op pc-producten van HP. Dit biedt klanten een consistente image die is opgenomen in een overeengekomen lijst van pc-producten die in elke HP fabriek over de hele wereld worden geproduceerd.

Deze service:

- Past de klantspecifieke image op het apparaat toe.
- Biedt een veilige repository voor het direct uploaden van images of informatie voor het verzenden van uw image naar een HP locatie voor verwerking
- Archiveert een image van de software gedurende de levenscyclus van het hardwareproduct.
- Biedt systematische validatie van de image door HP voorafgaand aan de massadistributie.
- De klant krijgt een melding als de geleverde image niet gevalideerd kan worden.
- Past de image aan de grootte van de harde schijf aan
- Biedt een antivirusscan en een opstarttest als onderdeel van het validatieproces
- Vereist dat de klant de image van de pc-software via een van de volgende media ter beschikking stelt van HP: CDR/CDRW of DVD, of USB-stick, of geupload naar HP met behulp van de online repository.
- Vereist dat de image van de pc-software op de juiste manier wordt gevalideerd en gegenereerd met behulp van een door HP ondersteund hulpprogramma voordat het bij HP wordt ingediend.
- Moedigt de klant aan om geen onversleutelde persoonlijke informatie in zijn image te plaatsen.
- Vereist dat de handtekeningbestanden van de image worden verstrekt (SHA256).

Beperkingen van de service

- Ondersteunt alleen configuraties met één harde schijf
- Ondersteunt alleen Ghost, Wim en Vhdx bestandsformaten voor de image.
- Geen ondersteuning voor de nabewerking van de image in de fabriek
- Het testen van de image buiten het boot image is niet inbegrepen bij deze service. Raadpleeg de service voor het wijzigen en opladen van een image van de pc voor het volledig testen en wijzigen van een image.
- Deze service is alleen beschikbaar voor pc-modellen die momenteel binnen hun levenscyclus zitten.
- Wijziging van de image maakt geen deel uit van deze dienst.
- Het aanmaken van een image van een master op een harde schijf wordt niet geleverd met deze service.
- Wijzigingen in de door de klant aangeleverde image (bijv. drivers, servicepacks en applicaties) worden niet met deze service geleverd. Als in een door de klant geleverde image wijzigingen moeten worden aangebracht, raadpleeg dan de service voor het wijzigen en opladen van een pc-image voor meer informatie.

PC Image Modification and Load Service

Met de service voor het wijzigen en opladen van een pc-image zullen de technische experts van HP een door de klant geleverde image van de pc-software tijdens het fabricageproces wijzigen en installeren overeenkomstig de eisen van de klant. Dit brengt de complexiteit over op HP, zodat klanten de kosten en tijd van het herontwerpen en verzenden van een image naar HP voor installatie op pc-apparaten in de fabriek kunnen vermijden. De service biedt de klant dus bedrijfsklare pc's aan.

Deze service:

- Biedt de mogelijkheid om maximaal 3 instellingen voor de configuratie van het besturingssysteem toe te voegen of te wijzigen, zoals gedefinieerd in de eisen van de klant.
- Archiveert een image van de software tijdens de levenscyclus van het hardwareproduct en zorgt voor een systematische validatie door HP voorafgaand aan de massadistributie.
- De klant krijgt een melding als de geleverde image niet gevalideerd kan worden.
- Past de image van de pc-software aan de grootte van de harde schijf aan
- Biedt een antivirusscan en een opstarttest tijdens het validatieproces
- Maakt een image van de pc-software van een master op een harde schijf
- Voegt tot 6 HP standaarddrivers toe die nodig zijn tijdens het wijzigingsproces van de image
- Updates van de image van de pc-software van de klant vinden één keer per kwartaal plaats
- Maakt het mogelijk om een bestaande image te migreren naar het vervangingsmodel
- Vereist stabiliteit van de hardwareconfiguratie nadat de installatie is voltooid.
- Biedt de image van de pc-software op een harde schijf
- Vereist dat de klant het serviceproces van HP voor elke wijzigingsaanvraag van een image en laadservice voor pc's (voor elke image) afrondt.
- Vereist dat de klant de image van de pc-software via een van de volgende media ter beschikking stelt van HP: CDR/CDRW of DVD, of USB-stick, of geüpload naar HP met behulp van de online repository.
- Vereist dat de klant, tijdens het opstellen van de eisen en wensen, verzoeken voor het installeren van applicaties doet (maximaal drie; exclusief Microsoft®-servicepacks), en om een stil installatiepakket te bieden zonder applicatieconflicten.
- Vereist dat de image compatibel is met de BIOS-instelling die wordt gevraagd om te worden gebruikt (HP standaard of aangepast)
- Moedigt de klant aan om geen onversleutelde persoonlijke informatie in zijn image te plaatsen.
- Vereist dat de image op HP ondersteunde media staat.
- Vereist dat de handtekeningbestanden van de image worden verstrekt (SHA256).
- Vereist dat de klant de technische specificaties voor de opbouw van de pc-image aanlevert.
- Vereist de aanmeldgegevens van de administrator voor wijzigingen in de master

Beperkingen van de service

- Legacy-product ouder dan de huidige verzendversie is niet inbegrepen bij deze service.
- Migratie naar oudere modellen dan de momenteel verkochte modellen is niet mogelijk met deze service.
- Deze service is alleen beschikbaar op de huidige ondersteunde modellen.
- Geen ondersteuning voor de nabewerking van de image in de fabriek
- Deze service is niet van toepassing op software-images voor meerdere pc-modellen

PC Image Build and Load Service

In de service voor het maken en opladen van een pc-image wordt er op basis van de eisen van de klant een masterimage van de pc-software gemaakt, getest en gevalideerd en in de fabriek op pc-producten van HP geïnstalleerd. Technische experts van HP beheren de complexiteit, zodat de klant bedrijfsklare pc's ontvangt.

Deze service:

- Biedt het ontwerp en de bouw van een pc-image op basis van de technische specificaties van de klant.
- Ondersteunt meer dan 3 applicaties, 3 OS-instellingen en/of 6 driver-updates op een door de klant aangeleverde image.
- Biedt een op maat ontworpen pc-image dat klaar is om te worden geladen op een enkel model dat is voorzien van één enkel besturingssysteem
- Biedt de image van de pc-software op een harde schijf
- Archiveert een image gedurende de levenscyclus van het hardwareproduct.
- Verzekert dat een image van de pc-software systematisch wordt gevalideerd door HP vóór de massadistributie
- Biedt de klant een melding als er zich tijdens het validatieproces een testfout voordoet
- Past de image van de pc-software aan de grootte van de harde schijf aan
- Biedt een antivirusscan en een opstarttest tijdens het validatieproces
- Maakt een image van de pc-software van een master op een harde schijf
- Omvat het toevoegen van standaard HP drivers als nodig tijdens de image-wijzigingsprocedure
- Vereist dat de klant de image vóór de massale invoering van het systeem controleert en goedkeurt
- Vereist dat de klant zich ervan vergewist dat hij de softwarelicenties voor de geselecteerde applicaties in zijn bezit heeft
- Moedigt de klant aan om geen onversleutelde persoonlijke informatie in zijn image te plaatsen.
- Vereist dat HP op de hoogte wordt gesteld als het geladen besturingssysteem in interactie treedt met de BIOS-instellingen
- Vereist dat de image op door HP ondersteunde media staat
- Vereist dat de handtekeningbestanden van de image worden verstrekt (SHA256).
- Vereist dat de klant de technische specificaties voor de ontwikkeling van een pc-image verstrekt
- Vereist de aanmeldgegevens van de administrator voor wijzigingen in de master

Beperkingen van de service

- Deze service is niet van toepassing op software-images voor meerdere pc-modellen
- Deze service is beperkt tot de huidige ondersteunde modellen
- Deze service omvat geen assemblageproces van een harde schijf

Multi-Platform PC Image Service

Dankzij een optimale benutting van wereldwijde technische expertise en fabricagemogelijkheden biedt de Multi-Platform PC Image Service een op maat gemaakte image van pc-software die direct op meerdere pc-platforms kan worden geïnstalleerd. Dit geeft de klant een "one-fit-for-all" software-image, wat de kosten en technische complexiteit van het ondersteunen van meerdere images reduceert. Deze dienst ondersteunt images van meer dan 20 gigabyte en archiveert ze voor later gebruik. HP biedt één enkel toegewijd technisch contactpunt om samen te werken met de klant, om ervoor te zorgen dat de service aan de eisen van de klant voldoet.

Deze service:

- Biedt het ontwerp en de bouw van een pc-image op basis van de technische specificaties van de klant; de pc-image ondersteunt meerdere pc-platforms
- Archiveert de multiplatform pc-image tijdens de levenscyclus van het hardwareproduct
- Inclusief systematisch testen op basis van HP's testplan voor de multiplatform pc-image
- Omvat het bijwerken van de image één keer per kwartaal en maximaal vier keer per jaar
- Omvat de aanstelling van een toegewijde serviceprojectmanager
- Ondersteunde Windows® besturingssystemen
- Hiermee kunnen maximaal vijf extra applicaties worden geïnstalleerd in een andere taal dan de taal van het besturingssysteem (bijv. systeem in het Engels, vijf niet-Engelstalige applicaties); de vijf applicaties kunnen in dezelfde taal of in een mix van talen worden ingediend
- Ondersteunt alleen de huidige verzendingsplatforms
- Vereist dat de klant controleert of de klantspecifieke producten functioneel en compatibel zijn om vertragingen of onderbrekingen in het project te voorkomen
- Vereist dat de klant een eerste pc-eenheid bestelt die wordt gebruikt voor het testen en valideren, of om tests op afstand uit te voeren
- Vereist dat de klant de pc-image vóór de massale invoering van de machine controleert en goedkeurt.
- Moedigt de klant aan om geen onversleutelde persoonlijke informatie in zijn image te plaatsen.
- Vereist dat de klant zich ervan vergewist dat hij de softwarelicenties voor de in de image inbegrepen applicaties in zijn bezit heeft

Beperkingen van de service

- De service wordt alleen geïmplementeerd op de huidige ondersteunde pc-modellen.
- Er kunnen geen wijzigingen in de specificaties worden geaccepteerd tijdens de image-ontwikkelingsfase om een herontwerp van de pc-image en vertraging van het project te voorkomen.
- Pc-producten die niet van HP afkomstig zijn, worden niet ondersteund
- HDD-versleuteling maakt geen deel uit van deze service
- Een dual-boot besturingssysteem wordt niet ondersteund met deze service
- Een opstartschijf samen met MDT deployment share, maakt geen deel uit van deze service.
- Een pc-image op een usb-sleutel is niet voorzien in deze service

PC Applications Load Service

Met de service voor het laden van pc-applicaties worden de softwareapplicaties in de fabriek op een standaard image voor pc-software van HP geïnstalleerd. Hierdoor beschikt de klant over een kant-en-klare PC, wat de tijd en de kosten voor applicatie-integratie verlaagt.

Deze service:

- Ondersteunt een beperkt aantal applicaties
- Valideert applicaties op het doelbesturingssysteem
- Installeert applicaties op een pc van HP geladen met standaard HP besturingssystemen
- Biedt systematische validatie door HP van de image voorafgaand aan de massadistributie
- Vereist dat de softwaretoepassingen hardware-onafhankelijk zijn
- Vereist dat de klant zich ervan vergewist dat hij de softwarelicenties voor de geselecteerde applicaties in zijn bezit heeft
- Vereist dat de klant een onbeheerd installatiepakket voor de applicatie ter beschikking stelt
- Vereist dat de klant bevestigt dat de softwareapplicaties zijn geïnstalleerd en functioneren op het doelbesturingssysteem.
- Vereist dat de klant de installatievolgorde van de onderdelen verstrekt

Beperkingen van de service

- Deze service is niet beschikbaar op niet-HP standaard software-images
- Deze service is beperkt tot HP platformproducten
- Stille installatiepakketten zonder toepassingen zijn in strijd met deze service

Backup Media Design and Replication Service

Backup Media Design and Replication Service levert een terugzetbare image op dvd of usb, gemaakt en gekopieerd in een HP fabriek. HP levert back-upmedia bij elk pc-product, zodat de klant de pc-image op elk gewenst moment kan herstellen en/of terugzetten. De back-upmedia worden vóór de massadistributie systematisch gevalideerd door HP. Deze service helpt productiviteitsverlies te verminderen door sneller herstel mogelijk te maken in geval van schade aan een image.

Deze service:

- Er wordt een replicatie gemaakt op één dvd of usb-apparaat en bij elke eenheid wordt één kopie geleverd
- Gebruikt back-upmedia van Authorized Replicator
- Inclusief het opslaan en archiveren op herstelmedia gedurende de levenscyclus van het product.
- Biedt systematische validatie door HP van de herstelmedia, voorafgaand aan de massadistributie door HP
- Biedt back-upmedia ter ondersteuning van het bestelde product - is niet uitwisselbaar met andere producten/platforms
- Vereist dat de klant de servicevereisten-procedure van HP voor elke back-upmedia voltooit
- Vereist dat de klant zich ervan vergewist dat hij de softwarelicenties voor herstelapplicatie in zijn bezit heeft
- Vereist dat de klant de service voor elke unieke apparaatconfiguratie bestelt
- Vereist dat de klant de Image Load Service (laadservice voor image) aanschafft.

Beperkingen van de service

- Deze service is alleen beschikbaar op de huidige modellen.
- Bij verzoeken voor usb-media geldt in het algemeen een wachttijd voor levering van maximaal vijf weken wegens de dienstverleningsovereenkomsten (SLA's) tussen HP en de geautoriseerde leveranciers van usb-replicators
- Deze service biedt geen levering van de herstelmedia zonder een pc van HP
- Deze service is niet beschikbaar op platforms die niet over een besturingssysteem beschikken(d.w.z., sommige thin clients worden niet ondersteund)

Rollen en verantwoordelijkheden

Tabel 1 geeft een overzicht van de rollen en verantwoordelijkheden voor een succesvolle Image and Application Service.

Tabel 1. Rollen en verantwoordelijkheden van HP en de klant

Activiteit	HP	Klant
Een online tool beschikbaar stellen voor het verzamelen van eisen en wensen van de klant	•	
Wensen en specificaties definiëren en indienen		•
Mogelijkheden en functionaliteit van de service valideren	•	
Tests uitvoeren en goedkeuring van de klant krijgen	•	
Definitieve acceptatie en goedkeuring voor implementatie voorafgaand aan het uitrollen		•

Tijdspad voor het opzetten van de service

Tabel 2. Aanlooptijd voor Imaging and Application Services

Service	Werkdagen
PC Image Load Service	6
PC Image Modification and Load Service	9
PC Image Build and Load Service	13
Multi-platform PC Image Service	Na offerte
PC Applications Load Service	7
Backup Media Design and Replication Service	16

Opmerking: De aanlooptijd wordt gemeten vanaf het moment dat de vereisten worden ingediend tot het moment waarop de order kan worden geplaatst. Het verzamelen van de servicevereisten en het activeren van de catalogus verschillen per project en worden niet meegerekend.

Algemene verplichtingen

Vertrouwelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust. Alle gegevens die onder deze Overeenkomst worden uitgewisseld, zullen vertrouwelijk worden behandeld als ze bij bekendmaking als dusdanig werden geïdentificeerd of als een dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig blijkt onder de omstandigheden van bekendmaking. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze Overeenkomst, en gedeeld worden met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te realiseren. Vertrouwelijke gegevens worden beschermd met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs nodig is om ongeoorloofd gebruik of bekendmaking te voorkomen gedurende drie jaar vanaf de datum van ontvangst of (indien langer) zolang de informatie vertrouwelijk blijft. De vereisten hebben geen betrekking op informatie die: i) bij de ontvangende partij bekend was of wordt zonder dat er een geheimhoudingsplicht op rust; ii) onafhankelijk werd ontwikkeld door de ontvangende partij; of iii) indien bekendmaking wettelijk of door een overheidsinstelling verplicht is.

Persoonlijke informatie

Elke partij zal haar respectievelijke verplichtingen naleven zoals bepaald door de gegevensbeschermingswetgeving. HP heeft bij het aanbieden van haar diensten niet de intentie om toegang te krijgen tot identificeerbare persoonsgegevens van de klant. In zoverre dat HP toegang heeft tot persoonsgegevens van de klant die opgeslagen zijn op een systeem of apparaat van de klant, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt de klant te allen tijde de controle over de identificeerbare persoonsgegevens van de klant. HP zal alle persoonsgegevens waartoe het toegang heeft uitsluitend gebruiken voor het leveren van de bestelde services. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust, waaronder identificeerbare persoonsgegevens.

Bestelinformatie

Alle Image and Application Services moeten met hardware van HP worden besteld. Om ervoor te zorgen dat alle images worden gevalideerd en naar de leverancier gecommuniceerd en klaar zijn om tijdens de assemblage in de apparaten te worden geïmplementeerd, moeten klanten HP op de hoogte brengen van al hun eisen en wensen volgens de door HP voorgeschreven procedure. HP moet voldoende tijd krijgen om de bestelling met de bijbehorende instellingen voor te bereiden.

Deze diensten kunnen worden besteld met gebruikmaking van de volgende onderdeelnummers:

- AY100AV Service voor PC Image Load Service
- AY101AV Service voor PC Image Modification and Load Service
- AY102AV Service voor PC Image Build and Load Service
- AY119AV Service voor Multi-Platform PC Image Service
- AY120AV Service voor PC Applications Load Service
- AY107AV Service voor Backup Media Design and Replication Service

Meer informatie

Voor meer informatie over HP Services kunt u contact opnemen met uw HP vertegenwoordiger of onze website bezoeken: hp.com/go/configuration

Meld u aan voor updates
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten en de Algemene Voorwaarden van HP en de HP garantie maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op de website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Microsoft en Windows zijn in de VS geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

4AA5-2069NLE, January 2022

