

Image- og applikasjonstjenester

HP konfigurasjonstjenester



La HP administrere PC-imaget ditt – slik at du kan fokusere på virksomheten din

Tjenesteoversikt

Image- og applikasjonstjenester drar nytte av HPs tekniske ressurser og produksjonskapasiteter til å levere PC-enheter som inneholder imagebehandling basert på kundespesifikke krav. HP tilbyr flere tjenestevalg som gir deg fleksibilitet og hjelper deg med å sikre at enheter kommer tilpasset organisasjonens IT- og virksomhetsbehov. Image- og applikasjonstjenester er tilgjengelig over hele verden, på de fleste av HPs kommersielle bærbare PC-er, arbeidsstasjoner, tynnklienter som krever operativsystem, stasjonære maskiner og kassesystemer (RPOS).

Alternativer for imagebehandlings- og applikasjonstjenester inkluderer:

- PC Image Load-tjeneste
- PC Image Modification and Load-tjeneste
- PC Image Build and Load-tjeneste
- Multi-Platform PC Image-tjeneste
- PC Applications Load-tjeneste
- Backup Media Design and Replication-tjeneste

Spesifikasjoner

PC Image Load-tjeneste

PC Image Load-tjenesten validerer og installerer kundleverte PC-programvarebilder på HP PC-produkter i løpet av produksjonsprosessen. Dette gir kundene et konsistent image lastet på en avtalt liste over PC-produkter som er produsert i enhver HP-fabrikk rundt om i verden.

Denne tjenesten:

- Bruker det kundespesifikke imaget på enheten
- Tilbyr et sikkert depot for direkte opplasting av imager eller informasjon for å sende imaget ditt til et HP-sted for behandling
- Arkiver programvareimaget under livssyklusen til maskinvareproduktet
- HP gir systematisk validering av imaget før massedistribusjon
- Gir kunden varsler hvis det leverte imaget feiler valideringstester
- Tilpasser imaget slik at det passer til HDD-størrelsen
- Tilbyr en antivirus-skanning og en oppstartstest som en del av valideringsprosessen
- Krever at kunden leverer HP PC-programvareimaget ved hjelp av ett av følgende medier: CDR / CDRW eller DVD, eller USB-nøkkel, eller lastet opp til HP ved hjelp av online depot
- Krever at PC-programvareimaget er riktig validert og generert ved hjelp av et HP-støttet verktøy før du sender til HP
- Oppfordrer kunden til å ikke legge ukrypterte personopplysninger i imaget
- Krever at imagesignaturfilene blir levert (SHA256)

Tjenestebegrensninger

- Støtter bare enkle HDD-konfigurasjoner
- Støtter bare Ghost, Wim og Vhdx imagefilformater
- Ikke støtte for fabrikkbehandling av image
- Imagetesting utover oppstartsimage er ikke inkludert i denne tjenesten. For fullstendig imagetesting og -modifikasjon, se PC Image Modification and Load-tjeneste
- Denne tjenesten er bare tilgjengelig for PC-modeller som for øyeblikket er innenfor levetiden
- Imagemodifisering er ikke en del av denne tjenesten
- Denne tjenesten leverer ikke imager fra en master på en harddisk
- Eventuelle endringer i de kundleverte imageene (f.eks. drivere, tjenestepakker og applikasjoner) følger ikke med denne tjenesten. Dersom det trengs modifikasjoner til kundleverte imager, se PC Image Modification and Load-tjeneste for mer informasjon

PC Image Modification and Load-tjeneste

Med PC Image Load and Load-tjenesten modifiserer og installerer HPs tekniske eksperter kundleverte PC-programvareimager på HP PC-produkter i henhold til kundens krav, i løpet av produksjonsprosessen. Dette overfører kompleksiteten til HP, slik at kundene kan unngå kostnader og tid ved å redesigne og sende et image til HP for installasjon på PC-enheter på fabrikken. Tjenesten gir derfor kunden virksomhetsklare PC-er.

Denne tjenesten:

- Gir muligheten til å legge til eller endre opptil tre konfigurasjonsinnstillinger for operativsystemet som er definert i kundens krav
- Arkiverer programvareimaget under livssyklusen til maskinvareproduktet, og gir systematisk validering av HP før massedistribusjon
- Gir kunden varslar hvis det leverte imaget feiler validering
- Tilpasser PC-programvareimaget til HDD-størrelsen
- Tilbyr en antivirus-skanning og en oppstartstest under valideringsprosessen
- Oppretter PC-programvareimaget fra en master på en harddisk
- Legger til opptil seks HP standarddrivere etter behov under imagemodifiseringsprosessen
- Oppdaterer kundens PC-programvareimage en gang per kvartal
- Lar eksisterende imager overføres til erstatningsmodellen
- Krever maskinvarekonfigurasjonsstabilitet når installasjonen er fullført
- Gir PC-programvareimage lastet på en harddisk
- Krever at kunden fullfører tjenestekravprosessen levert av HP for hver PC Image Modification and Load-tjenesteforespørsel (for hvert bilde)
- Krever at kunden leverer HP PC-programvareimaget ved hjelp av ett av følgende medier: CDR / CDRW eller DVD, eller USB-nøkkel, eller lastet opp til HP ved hjelp av online depot
- Krever at kunden definerer forespørsler om installering av applikasjoner under kravinnsamlingsprosessen (maksimalt tre; ekskluderer Microsoft® servicepakker), samt gir en stille installasjonspakke uten applikasjonskonflikt
- Krever at imaget er kompatibelt med BIOS-innstillingen som blir bedt om for distribusjon (HP standard eller tilpasset)
- Oppfordrer kunden til å ikke legge ukrypterte personopplysninger i imaget
- Krever at imaget er på HP-støttede medier
- Krever at imagesignaturfilene blir levert (SHA256)
- Krever at kunden oppgir de tekniske spesifikasjonene for PC-imageversjonen
- Krever administratorpålogging for mastermodifisering

Tjenestebegrensninger

- Legacy-produkt eldre enn den nåværende leveringsversjonen er ikke inkludert i denne tjenesten
- Overføring til eldre modeller enn gjeldende leveringsmodell følger ikke med denne tjenesten
- Denne tjenesten er kun tilgjengelig på nåværende støttede leveringsmodeller
- Ikke støtte for fabrikkbehandling av image
- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig på flere PC-modellprogramvareimager

PC Image Build and Load-tjeneste

PC Image Build and Load-tjenesten bygger og validerer et PC-programvareimage basert på kundens krav, og installerer det på HP PC-produkter på fabrikken. HPs tekniske eksperter vil håndtere kompleksiteten slik at kunden mottar PC-er som er klare for virksomheten rett ut av boksen.

Denne tjenesten:

- Tilbyr design og bygging av et PC-image basert på kundens tekniske spesifikasjoner
- Støtter mer enn tre applikasjoner, tre OS-innstillinger og / eller seks driveroppdateringer på et image fra kunden
- Tilbyr et spesialdesignet PC-image som er klar for lasting på en enkelt modell som har et enkelt oppstarts-OS
- Gir PC-programvareimage lastet på en harddisk
- Arkiverer image under livssyklusen til maskinvareproduktet
- Sikrer at PC-programvareimage blir systematisk validert av HP før massedistribusjon
- Gi kunden varsel hvis det oppstår en testfeil under valideringsprosessen
- Tilpasser PC-programvareimage til HDD-størrelsen
- Tilbyr en antivirus-skanning og en oppstartstest under valideringsprosessen
- Oppretter PC-programvareimage fra en master på en harddisk
- Inkluderer å legge til HP standarddrivere etter behov under imagemodifiseringsprosessen
- Krever at kunden gjennomgår og godkjenner image før massedistribusjon
- Krever at kunden sikrer kjøp eller eierskap av programvarelisenser for utvalgte applikasjoner
- Oppfordrer kunden til å ikke legge ukrypterte personopplysninger i image
- Krever at HP varsles hvis operativsystemet som er lastet, samhandler med BIOS-innstillingene
- Krever at image er på HP-støttet media
- Krever at imagesignaturfilene blir levert (SHA256)
- Krever at kunden oppgir de tekniske spesifikasjonene for PC-imageversjonen
- Krever administratorpålogging for mastermodifisering

Tjenestebegrensninger

- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig på flere PC-modellprogramvareimage
- Denne tjenesten er bare begrenset til gjeldende støttede modeller
- Denne tjenesten inkluderer ikke en HDD-byggeprosess

Multi-Platform PC Image-tjeneste

Multi-Platform PC Image-tjeneste drar nytte av verdensomspennende teknisk ekspertise og produksjonskapasiteter for å levere et spesialtilpasset PC-programvareimage som er klar for flere PC-plattformer. Dette gir kunden et «one-fit-for-all»-programvareimage, noe som reduserer kostnadene og den tekniske kompleksiteten ved å støtte flere image. Denne tjenesten støtter image på over 20 gigabyte og arkiverer image for senere bruk. HP gir et dedikert teknisk enkelt kontaktpunkt for å samarbeide med kunden, noe som hjelper deg med å sikre at tjenesten administreres for å oppfylle kundens krav.

Denne tjenesten:

- Tilbyr design og bygging av et PC-image basert på kundens tekniske spesifikasjoner; PC-image støtter flere PC-plattformer
- Arkiverer PC-image for flere plattformer under livssyklusen til maskinvareproduktet
- Inkluderer systematisk testing basert på HPs testplan for PC-imager for flere plattformer
- Inkluderer oppdatering av image en gang per kvartal, og maksimalt fire ganger per år
- Inkluderer tildelingen av en dedikert tjenesteprosjektleder
- Støtter Windows®-operativsystemer
- Lar opptil fem ekstra applikasjoner installeres på et språk som er annerledes enn OS-språket (f.eks. OS på engelsk, fem ikke-engelske applikasjoner); disse fem applikasjonene kan være på samme språk eller en blanding av språk
- Støtter bare nåværende leveringsplattformer
- Krever at kunden bekrefter at kundespesifikke leveranser er funksjonelle og compatible for å forhindre forsinkelser eller opphold i prosjektet
- Krever at kunden bestiller en innledende PC-enhet som skal brukes til testing og validering, eller for å utføre fjerntesting
- Krever at kunden gjennomgår og godkjenner PC-image før massedistribusjon
- Oppfordrer kunden til å ikke legge ukrypterte personopplysninger i image
- Krever at kunden sikrer kjøp eller eierskap av programvarelisensene som er inkludert i programvareimage

Tjenestebegrensninger

- Tjenesten er kun distribuert på gjeldende PC-modeller som støttes
- Ingen endringer i spesifikasjonene kan aksepteres i løpet av imageutviklingsfasen for å unngå en ny utforming av PC-image og forsinkelse av prosjektet
- Ikke-HP PC-produkter støttes ikke
- HDD-kryptering er ikke en del av denne tjenesten
- Et dobbelttoppstarts-OS støttes ikke med denne tjenesten
- En oppstartsdisk, sammen med MDT-distribusjonsandel, er ikke en del av denne tjenesten
- PC-image på en USB-nøkkel følger ikke med denne tjenesten

PC Applications Load-tjeneste

PC Applications Load-tjenesten installerer programvaren fra et standard HP PC-programvareimage ved fabrikken. Dette gir kunden en brukervennlig PC, noe som reduserer tid og applikasjonsintegreringskostnader.

Denne tjenesten:

- Støtter et begrenset antall applikasjoner
- Validerer applikasjoner på måloperativsystemet
- Installerer applikasjoner på en HP PC lastet med standard HP operativsystemer
- Gir systematisk validering av HP av image før massedistribusjon
- Krever at programvareapplikasjonene er maskinvareuavhengige
- Krever at kunden sikrer kjøp eller eierskap av alle programvarelisenser
- Krever at kunden leverer en uovertvåkbar applikasjonsinstallasjonspakke
- Krever at kunden validerer at programvaren er installert og fungerer på måloperativsystem
- Krever at kunden oppgir installasjonssekvensen for komponentene

Tjenestebegrensninger

- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig på ikke-HP-standard programvareimager
- Denne tjenesten er begrenset til HP-plattformprodukter
- Stille installasjonspakker uten applikasjoner vil komme i konflikt med denne tjenesten

Backup Media Design and Replication-tjeneste

Backup Media Design and Replication-tjenesten leverer et image du kan gjenopprette fra på DVD eller USB-media som ble opprettet og replikert ved en HP-fabrikk. HP vil sende sikkerhetskopimedier med hvert PC-produkt, slik at kunden når som helst kan gjenopprette og / eller gjenopprette PC-imaget. Sikkerhetskopimediet er systematisk validert av HP før massedistribusjon. Denne tjenesten hjelper til med å redusere produktivitetstap ved å aktivere raskere gjenoppretting i tilfelle imageskader.

Denne tjenesten:

- Replikerer én DVD eller et USB-media for gjenoppretting, og inkluderer én kopi med hver enhet
- Anskaffer sikkerhetskopimedia fra autorisert replikator
- Inkluderer lagring og arkivering på gjenopprettingsmedier i løpet av produktets livssyklus
- Tilbyr systematisk validering av HP av gjenopprettingsmediet før massedistribusjon
- Gir sikkerhetskopieringsmedier som bare støtter produktet som er bestilt – kan ikke byttes ut med andre produkter / plattformer
- Krever at kunden fullfører tjenestekravprosessen levert av HP for hvert sikkerhetskopimedium
- Krever at kunden sikrer kjøp eller eierskap av gjenopprettingsverktøyet / verktøyet
- Krever at kunden bestiller tjenesten for hver unike enhetskonfigurasjon
- Krever at kunden kjøper Image Load-tjeneste

Tjenestebegrensninger

- Denne tjenesten er kun tilgjengelig på nåværende leveringsmodeller
- For USB-medieforespørsler vil det være en forsinkelse i medietiden på opptil fem uker globalt for å gjøre rede for SLAer som er sitert til HP av autoriserte USB-replikatorer
- Denne tjenesten gir ikke levering av gjenopprettingsmedier uten HP PC
- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig på plattformer som ikke har et operativsystem (dvs. noen tynnklienter støttes ikke)

Roller og ansvar

Tabell 1 gir en kort oversikt over rollene og ansvarsområdene for å hjelpe med å sikre en vellykket image- og applikasjonstjeneste.

Tabell 1 HPs og kundens roller og ansvar

Aktivitet	HP	Kunde
Leverer et online verktøy for innsamling av kundens krav	•	
Definere og levere krav og spesifikasjoner		•
Validerer tjenestens egenskaper og funksjonalitet	•	
Fullføre testing og få kundens aksept	•	
Leverer endelig aksept av og godkjenning for implementering før distribuering		•

Tidsramme for konfigurering

Tabell 2. Ledetid for konfigurering av bildebehandlings- og applikasjonstjenester

Tjeneste	Virkedager
PC Image Load-tjeneste	6
PC Image Modification and Load-tjeneste	9
PC Image Build and Load-tjeneste	13
Multi-Platform PC Image-tjeneste	På tilbud
PC Applications Load-tjeneste	7
Backup Media Design and Replication-tjeneste	16

Merk: Ledetid for konfigurering måles fra det tidspunktet kravene sendes inn til en ordre kan registreres. Dette ekskluderer innsamling av tjenestekrav og katalogaktiveringstider, som varierer fra prosjekt til prosjekt.

Generelle ansvarsområder

Konfidensialitet

Kunden har ansvaret for å sikre deres egne merkevarer og konfidensielle informasjon. Informasjon som et utvekslet i henhold til denne Avtalen vil bli behandlet som konfidensiell hvis den ble slik identifisert da den ble tildelt, eller hvis omstendighetene rundt tildelingen i rimelig grad indikerer at en slik behandling er korrekt. Konfidensiell informasjon kan kun benyttes for å oppfylle forpliktelser eller utøve rettigheter i henhold til denne Avtalen, og kan kun deles med ansatte, agenter og entreprenører som har et behov for å vite slik informasjon for å støtte slike oppgaver. Konfidensiell informasjon beskyttes ved å bruke en rimelig grad av forsiktighet for å unngå uautorisert bruk eller avsløring i tre år etter at data ble overført eller (hvis lenger) så lenge informasjonen forblir konfidensiell. Disse forpliktelsene dekker ikke informasjon som: i) var kjent eller blir kjent for mottakerparten uten forpliktelse om konfidensialitet; ii) er uavhengig utviklet av mottakerparten; eller iii) der avsløring kreves etter lovgivning eller av et statlig organ.

Personopplysninger

Hver part skal overholde sine respektive forpliktelser i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning. HP ønsker ikke tilgang til informasjon som kan identifisere enkeltpersoner («PII») når de tilbyr tjenester. I den grad som HP har tilgang til kundens PII på et system eller en enhet som tilhører kunden, vil slik tilgang være utilsiktet, og kunden står til enhver tid som datakontroller for kundens PII. HP vil kun benytte PII de har tilgang til med formål å levere bestilte tjenester. Kunden har ansvaret for å sikre sine egne merkevarer og konfidensielle informasjon, inkludert PII.

Bestillingsinformasjon

Alle image- og applikasjonstjenester må bestilles med HP-maskinvare. For å sikre at alle imager er bekreftet, kommunisert til fabrikk og klare for implementering på enheter i løpet av produksjonsprosessen, må kunder levere komplette krav til HP via prosesser satt av HP, og gi rom for rimelig tid til forberedelser før ordrer kan sendes med konfigurasjonstjenestene inkludert.

Disse tjenestene kan bestilles ved bruk av følgende delenumre:

- AY100AV for PC Image Load-tjeneste
- AY101AV for PC Image Modification and Load-tjeneste
- AY102AV for PC Image Build and Load-tjeneste
- AY119AV for Multi-Platform PC Image-tjeneste
- AY120AV for PC Applications Load-tjeneste
- AY107AV for Backup Media Design and Replication-tjeneste

Flere opplysninger

For mer informasjon om HP Services, kontakt din HP-salgsrepresentant eller besøk vår hjemmeside: hp.com/go/configuration

Meld deg på for oppdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HPs tjenester er underlagt gjeldende HP-vilkår og -betingelser for tjenesten eller som forklart for kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha andre lovbestemte krav i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs tjenestevilkår og -betingelser eller HP-garantien som følger med HP-produktet.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for produktene og tjenestene fra HP gis i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

4AA5-2069NOE, Januar 2022

