

Image and Application Services

HP Configuration Services



Låt HP manageera er dator-image – så att ni kan fokusera på företaget

Översikt över tjänsterna

Image and Application Services utnyttjar HPs tekniska resurser och fabrikskapacitet för att leverera en datorenhet som innehåller image som baseras på kundspecifika behov. HP tillhandahåller flera tjänsteval som ger flexibilitet och hjälper till att säkerställa att enheter anpassas efter organisationens IT- och affärsbehov. Image and Application Services är globalt tillgängliga på de flesta av HPs kommersiella bärbara datorer, arbetsstationer, tunna klienter som kräver ett operativsystem, stationära datorer och butikssystem (RPOS).

Alternativen för Image and Application Services inkluderar:

- PC Image Load Service
- PC Image Modification and Load Service
- PC Image Build and Load Service
- Multi-Platform PC Image Service
- PC Applications Load Service
- Backup Media Design and Replication Service

Specifikationer

PC Image Load Service

PC Image Load Service för datorer kommer att validera och installera en image av datorprogramvara som tillhandahålls av kunden på HPs datorprodukter under tillverkningsprocessen. Detta ger kunderna en konsekvent image laddad på en överenskommen lista över datorprodukter som tillverkas i alla HP-fabriker runt om i världen.

Den här tjänsten:

- tillämpar kundspecifik image på enheten
- tillhandahåller ett säkert arkiv för direktuppladdning av image eller information att skicka image till en HP-anläggning för bearbetning
- arkiverar programvaru-image under hårdvaruproduktens livscykel
- tillhandahåller systematisk validering av image av HP före massdistribution
- tillhandahåller kunden ett meddelande om medföljande image misslyckas under valideringstester
- anpassar image så att den passar hårddiskstorleken
- tillhandahåller en antivirusskanning och ett starttest som en del av valideringsprocessen
- kräver att kunden förser HP med datorns programvaru-imaged med hjälp av ett av följande media: CDR/CDRW eller DVD, USB-minne eller laddas upp till HP med onlinearkivet
- kräver att image av datorprogramvaran är korrekt validerad och genererad med ett HP-stött verktyg innan den skickas till HP
- uppmuntrar kunden att inte lägga in någon personlig information i sin image som inte är krypterad
- kräver att image-signaturfiler tillhandahålls (SHA256)

Begränsningar av tjänsten

- Stödjer endast enskilda HDD-konfigurationer
- Stödjer endast image-filformaten Ghost, Wim och Vhd
- Inget stöd för efterbehandling av fabriks-image
- Testning av image utöver den som används vid uppstart ingår inte i den här tjänsten. Se PC Image Modification and Load Service för en fullständig testning och modifiering av image.
- Denna tjänst är endast tillgänglig för datormodeller som för närvarande är inom deras tjänstelivstid
- Image-modifiering är inte en del av denna tjänst
- Skapande av en image från en master på en hårddisk tillhandahålls inte med den här tjänsten
- Alla ändringar av kundtillhandahållen image (såsom drivrutiner, tjänstepaket och applikationer) tillhandahålls inte med den här tjänsten. Om en image som har tillhandahållits av en kund måste modifieras, se dPC Image Modification and Load Service för mer information.

PC Image Modification and Load Service

Med PC Image Modification and Load Service kommer HPs tekniska experter att modifiera och installera en image av datorprogramvara som tillhandahållits av kunden på HPs datorprodukter i enlighet med dennes behov under tillverkningsprocessen. Detta överför komplexiteten till HP så att kunder kan undvika kostnaden och tiden för att utforma och skicka en image till HP för installation på datorenheter från fabriken. Tjänsten förser därför kunden med verksamhetsklara datorer.

Den här tjänsten:

- tillhandahåller möjligheten att lägga till eller ändra upp till tre konfigurationsinställningar för operativsystem enligt definitionen i kundens krav
- arkiverar programvaru-image under hårdvaruproduktens livscykel och tillhandahåller systematisk validering av HP före massdistribution
- meddelar kunden om tillhandahållen image inte godkänns vid valideringen
- anpassar datorns programvaru-image till hårddiskstorleken
- tillhandahåller en antivirusskanning och ett starttest under valideringsprocessen
- skapar datorns programvaru-image från en master på en hårddisk
- lägger till upp till 6 HP-standarddrivrutiner efter behov under processen för image-modifiering
- uppdaterar kundens programvaru-image för dennes dator en gång per kvartal
- tillåter att befintlig image migreras till ersättningsmodellen
- kräver stabilitet för hårdvarukonfigurationen när installationen är klar
- tillhandahåller datorns programvaru-image som laddats på en hårddisk
- Kräver att kunden slutför processen med servicekrav som tillhandahålls av HP för varje begäran av datortjänst för image-modifiering och -installation (för varje image)
- kräver att kunden förser HP med datorns programvaru-image med hjälp av ett av följande media: CDR/CDRW eller DVD, USB-minne eller laddas upp till HP med onlinearkivet
- kräver att kunden definierar varje begäran om installation av applikationer under insamlingsprocessen för krav (högst tre; utesluter Microsoft® -tjänstepaket) samt ger ett tyst installationspaket utan applikationskonflikt
- kräver att image är kompatibel med den BIOS-inställning som begärs för distribution (HP-standard eller anpassad)
- uppmanar kunden att inte lägga in någon personlig information i sin image som inte är krypterad
- kräver att image finns på HP-stödda media
- kräver att image-signaturfiler tillhandahålls (SHA256)
- kräver att kunden tillhandahåller de tekniska specifikationerna för image
- kräver administratörsinloggning för ändringar av huvud-image

Begränsningar av tjänsten

- Gammal produkt som är äldre än den nuvarande leveransversionen ingår inte i den här tjänsten
- Migrering till äldre modeller än den nuvarande leveransmodellen tillhandahålls inte med den här tjänsten
- Den här tjänsten är endast tillgänglig på aktuella leveransmodellen som stöds
- Inget stöd för efterbehandling av fabriks-image
- Den här tjänsten är inte tillämplig på fler än en programvaru-image

PC Image Build and Load Service

PC Image Build and Load Service av image bygger och validerar en huvudprogramvaru-image baserat på kundens behov och installerar den på HPs datorprodukter på fabriken. HPs tekniska experter kommer att hantera komplexiteten så att kunden får verksamhetsreda datorer direkt vid leverans.

Den här tjänsten:

- tillhandahåller design och uppbyggnad av en dator-image baserad på kundens tekniska specifikationer
- stödjer mer än 3 applikationer, 3 OS-inställningar och/eller 6 drivrutinuppdateringar på en av kunden tillhandahållen image
- tillhandahåller en specialdesignad dator-image som är redo att laddas på en enda modell som har ett enda operativsystem för uppstart
- Tillhandahåller datorns programvaru-image som laddats på en hårddisk
- Arkiverar image under hårdvaruproduktens livscykel
- Säkerställer att datorns programvaru-image systematiskt valideras av HP före massdistribution
- Tillhandahåller kunden ett meddelande om ett testfel uppstår under valideringsprocessen
- anpassar datorns programvaru-image till hårddiskstorleken
- tillhandahåller en antivirusskanning och ett starttest under valideringsprocessen
- skapar datorns programvaru-image från ett huvudprogram på en hårddisk
- inkluderar HPs standarddrivrutiner efter behov under image-modifieringsprocess
- kräver att kunden granskar och godkänner image före massdistribution
- kräver att kunden säkerställer köp eller ägande av programvarulicenser för valda applikationer
- uppmuntrar kunden att inte lägga in någon personlig information i sin image som inte är krypterad
- kräver att HP meddelas om operativsystemet som laddas interagerar med BIOS-inställningarna
- kräver att image finns på HP-stödda media
- kräver att image-signaturfiler tillhandahålls (SHA256)
- kräver att kunden tillhandahåller de tekniska specifikationerna för image
- kräver administratörsinloggning för ändringar av huvud-image

Begränsningar av tjänsten

- Den här tjänsten är inte tillämplig på fler än en programvaru-image
- Denna tjänst är endast begränsad till nuvarande modeller som stöds
- Denna tjänst inkluderar inte en byggnadsprocess för hårddisk

Multi-Platform PC Image Service

Genom att utnyttja global teknisk expertis och fabrikskapacitet levererar Multi-Platform PC Image Service en skräddarsydd image av datorprogramvara som är redo att användas på flera datorplattformar. Detta tillhandahåller kunden en "en-passar-alla" programvaru-image vilket reducerar kostnaden och teknisk komplexitet för att stödja fler än en image. Den här tjänsten stödjer images på mer än 20 gigabyte och arkiverar dem för senare användning. HP tillhandahåller en dedikerad teknisk kontaktpunkt för att samarbeta med kunden vilket hjälper till att säkerställa att tjänsten hanteras för att uppfylla dennes krav.

Den här tjänsten:

- tillhandahåller design och framtagning av en dator-image baserad på kundens tekniska specifikationer; som stödjer flera datorplattformar
- arkiverar dator-image för flera plattformar under hårdvaruproduktens livscykel
- inkluderar systematisk testning baserad på HPs testplan för dator-image för flera plattformar
- inkluderar uppdatering av image en gång per kvartal och upp till högst fyra gånger per år
- inkluderar tilldelningen av en dedikerad serviceprojektledare
- stödjer Windows®-operativsystem
- tillåter att upp till ytterligare fem applikationer installeras på ett annat språk än OS-språket (såsom OS på engelska och fem icke-engelska applikationer); de fem applikationerna kan vara på samma språk eller en blandning av språk
- stödjer endast nuvarande leveransplattformar
- kräver att kunden verifierar att kundspecifika leveranser är funktionella och kompatibla för att förhindra projektförseningar eller fördröjningar

- kräver att kunden beställer en initial datorenhet som kommer att användas för testning och validering eller för att utföra fjärrtestning
- kräver att kunden granskar och godkänner dator-image före massdistribution
- uppmuntrar kunden att inte lägga in någon personlig information i sin image som inte är krypterad
- kräver att kunden säkerställer köp eller ägande av programvarulicenser som ingår i programvaru-image

Begränsningar av tjänsten

- Tjänsten distribueras endast på aktuella datormodeller som stöds
- Inga ändringar av specifikationerna kan accepteras under utvecklingsfasen av image för att undvika en ny design av dator-image och försening av projektet
- Produkter som inte är HP-datorer stöds inte
- Hårddiskskryptering ingår inte i denna tjänst
- Ett system med dubbla operativsystem stöds inte med den här tjänsten
- En startdisk tillsammans med MDT-distribution är inte en del av denna tjänst
- Dator-image på ett USB-minne levereras inte med den här tjänsten

PC Applications Load Service

PC Applications Load Service installerar programvaruapplikationerna på en standard-image av datorprogramvara i HPs datorer på fabriken. Detta ger kunden en dator som är redo att användas vilket reducerar tid och kostnaderna för integration av applikationer.

Den här tjänsten:

- stödjer ett begränsat antal applikationer
- validerar applikationer i måloperativsystemet
- installerar applikationer på en HP-dator laddad med HP-operativsystem som standard
- tillhandahåller systematisk validering av image genomförd av HP före massdistribution
- kräver att programvaran är inte beroende av hårdvara
- kräver att kunden säkerställer köp eller äganderätt till alla programvarulicenser
- kräver att kunden tillhandahåller ett oöversiktligt installationspaket av applikationer
- kräver att kunden validerar att programvaror är installerade och fungerar i måloperativsystemet
- kräver att kunden tillhandahåller installationssekvensen för komponenter

Begränsningar av tjänsten

- Den här tjänsten är inte tillgänglig på programvaru-image som inte är HP-standard
- Denna tjänst är begränsad till produkter på HPs plattformar
- Tysta installationspaket utan applikationer kommer i konflikt med den här tjänsten

Backup Media Design and Replication Service

Backup Media Design and Replication Service levererar en återställningsbar image på DVD- eller USB-medier som byggs och reproduceras på en HP-fabrik. HP kommer att skicka säkerhetskopieringsmedia med varje datorprodukt vilket gör det möjligt för kunden att återställa och/eller återhämta dator-image när som helst. Säkerhetskopieringsmediet valideras systematiskt av HP före massdistribution. Denna tjänst hjälper till att reducera produktivetsförlust genom att möjliggöra snabbare återhämtning vid skador på image.

Den här tjänsten:

- reproducerar ett DVD- eller USB-medium för säkerhetskopiering och innefattar en kopia med varje enhet
- erhåller säkerhetskopieringsmedier från en auktoriserad replikator
- inkluderar lagring och arkivering på återhämtningsmedier under produktens livscykel
- tillhandahåller systematisk validering av återhämtningsmedier genomförd av HP före massdistribution
- tillhandahåller säkerhetskopieringsmedier för att endast stödja den beställda produkten – är inte utbytbar med andra produkter/plattformar
- kräver att kunden slutför processen med servicekrav som tillhandahålls av HP för varje säkerhetskopieringsmedia
- kräver att kunden säkerställer köp eller ägande av återställningsverktyget/programmet
- kräver att kunden beställer tjänsten för varje unik enhetskonfiguration
- kräver att kunden köper Image Load Service

Begränsningar av tjänsten

- Den här tjänsten är endast tillgänglig på aktuella leveransmodellen
- För begäran av USB-medier tillkommer en mediebaserad leveranstid på upp till fem veckor globalt för att stämma överens med SLA-avtal som tillhandahållits HP av auktoriserade USB-replikatorer
- Denna tjänst tillhandahåller inte leverans av återhämtningsmedia utan en HP-dator
- Den här tjänsten är inte tillgänglig på plattformar som inte har ett operativsystem (dvs vissa tunna klienter stöds inte)

Roller och åtaganden

Tabell 1 ger en kort översikt över rollerna och åtagandena för att hjälpa till att säkerställa en framgångsrik Image and Application Service.

Tabell 1. HPs och kundens roller och åtaganden

Aktivitet	HP	Kund
Tillhandahålla onlineverktyg för att samla in kundens krav	•	
Definiera och skicka in krav och specifikationer		•
Validera tjänstens egenskaper och funktioner	•	
Genomföra tester och erhålla kundens godkännande	•	
Tillhandahålla ett slutgiltigt godkännande och medgivande till implementering före driftsättning		•

Tidsram för konfiguration

Tabell 2. Ledtid för konfiguration av bildbehandlings- och applikationstjänster

Tjänst	Arbetsdagar
PC Image Load Service	6
PC Image Modification and Load Service	9
PC Image Build and Load Service	13
Multi-Platform PC Image Service	På offert
PC Applications Load Service	7
Backup Media Design and Replication Service	16

Obs: Ledtid för konfiguration mäter tiden från det att kraven skickas till en beställning kan göras. De utesluter insamling av servicekrav och katalogaktiveringstider som varierar beroende på projekt.

Allmänna åtaganden

Konfidentialitet

Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information. Information som utbyts under det här avtalet kommer att behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den ska behandlas så. Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet, och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i det syftet. Konfidentiell information kommer att skyddas med en rimlig nivå av försiktighet för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från det datum som den mottas eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som: i) var känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetsskyldighet; ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten; eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller ett statligt organ.

Personuppgifter

Var part ska följa respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information (PII) från kunden under tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning som HP har åtkomst till kundens PII som lagras i kundens system eller enheter kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och kunden kommer hela tiden att förbli personuppgiftsansvarig för PII. HP kommer endast att använda eventuell PII som de har åtkomst till i syfte att leverera de tjänster som beställts. Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information, inklusive PII.

Orderinformation

Alla Image and Application Services måste beställas med hårdvara från HP. För att säkerställa att alla images har validerats, meddelats till fabriken och är redo att implementeras på enheterna under tillverkningsprocessen måste kunderna förse HP med fullständiga krav enligt den av HP tillhandahållna processen och verktyg och räkna med en lämplig förberedelsestid innan de beställda enheterna kan levereras med Konfigurationstjänster inkluderade.

Dessa tjänster kan beställas med följande artikelnummer:

- AY100AV for PC Image Load Service
- AY101AV for PC Image Modification and Load Service
- AY102AV for PC Image Build and Load Service
- AY119AV for Multi-Platform PC Image Service
- AY120AV for PC Applications Load Service
- AY107AV for Backup Media Design and Replication Service

Mer information

Kontakta din HP-säljare eller besök vår webbplats på: hp.com/go/configuration för mer information om HP Services

Registrera er för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor

HPs tjänster är underställda HPs tillämpliga tjänstevillkor som tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokal lagstiftning, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som tillhandahålls för en HP-produkt.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för produkter och tjänster från HP beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnad information i detta dokument.

Fast Ethernet Microsoft och Windows är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

4AA5-2069SVE, januari 2022

