



خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات

خدمات التكوين من HP

اعتمد في إدارة صور النسخ الاحتياطية على شركة HP
لتنتمكن من التركيز على صميم أعمالك

نظرة عامة على الخدمات

تستفيد "خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات" من الموارد التقنية وإمكانات المصنّع لدى HP لتقديم أجهزة كمبيوتر تحتوي على ميزات لإدارة صور النسخ الاحتياطية بناءً على متطلبات العملاء. إذ توفر HP العديد من خيارات الخدمة التي توفر لك المرونة، كما تساعد في ضمان الحصول على الأجهزة المصممة خصيصًا وفقًا لاحتياجات تكنولوجيا المعلومات والأعمال لدى شركتك. وتتوفر "خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات" عالميًا على معظم أجهزة الكمبيوتر المحمولة التجارية، ومحطات العمل، والأجهزة التابعة جزئيًا من HP التي تتطلب نظام تشغيل، وأجهزة الكمبيوتر المكتبية، وأنظمة نقاط بيع متاجر التجزئة (RPOS).

تشمل خيارات خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات ما يلي:

- خدمة تحميل صورة النسخ الاحتياطية للكمبيوتر
- خدمة تعديل صورة النسخ الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها
- خدمة إنشاء صورة النسخ الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها
- خدمة صورة النسخ الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات
- خدمة تحميل تطبيقات الكمبيوتر
- خدمة تصميم وسائط النسخ الاحتياطي وإجراء النسخ المتماثل لها

المواصفات

خدمة تحميل صورة النسخ الاحتياطية للكمبيوتر

تُجري "خدمة تحميل صورة النسخ الاحتياطية للكمبيوتر" التحقق من سلامة صورة النسخ الاحتياطية لبرامج الكمبيوتر التي قدمها العميل وتثبيتها على منتجات أجهزة الكمبيوتر من HP أثناء عملية التصنيع. وهذا يوفر للعملاء نسخًا احتياطية متسقة يتم تحميلها على قائمة متفق عليها من منتجات أجهزة الكمبيوتر التي يتم تصنيعها في أي مصنع من مصانع HP حول العالم.

هذه الخدمة:

- تطبق صورة النسخ الاحتياطية الخاصة بالعميل على الجهاز
- توفر مخزنًا آمنًا للتحميل المباشر لصور النسخ الاحتياطية أو المعلومات لشحن الصورة إلى موقع HP لمعالجتها
- تؤرشف صورة النسخ الاحتياطية للبرامج أثناء دورة عمر الجهاز
- توفر إمكانية التحقق المنهجي من سلامة صورة النسخ الاحتياطية عن طريق HP قبل النشر الشامل
- ترسل "للعمل" إشعارًا في حالة إخفاق اختبارات التحقق من السلامة لصورة النسخ الاحتياطية المقدمة
- تكيّف صورة النسخ الاحتياطية بحيث تلائم سعة محرك الأقراص الثابت
- توفر فحصًا عن طريق نظام مكافحة الفيروسات واختبارًا لبدء التشغيل كجزء من عملية التحقق من السلامة
- تتطلب من "العميل" تزويد HP بصورة نسخة احتياطية من برامج الكمبيوتر باستخدام أحد الوسائط التالية: CDR/CDRW أو DVD أو مفتاح USB أو التحميل إلى HP باستخدام مخزن على الإنترنت
- تتطلب التحقق من سلامة صورة النسخ الاحتياطية لبرامج الكمبيوتر بشكل صحيح وإنشائها باستخدام أداة تدعمها HP قبل إرسالها إلى HP
- تشجع "العميل" على عدم وضع أي معلومات شخصية غير مشفرة في صورة النسخ الاحتياطية
- تتطلب توفير ملفات توقيعات لصور النسخ الاحتياطية (SHA256)

قيود الخدمة

- لا تدعم إلا التكوينات الفردية لمحركات الأقراص الثابتة فقط
- لا تدعم إلا تنسيقات ملفات صور النسخ الاحتياطية Wim و Vhd و Vhdx فقط
- لا يوجد دعم للمعالجة اللاحقة لصورة النسخة الاحتياطية بالمصنع
- لا يتم تضمين اختبارات لصورة النسخة الاحتياطية بخلاف صورة بدء التشغيل في هذه الخدمة.
- لا اختبار صورة النسخة الاحتياطية وتعديلها بالكامل، راجع "خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها"
- لا تتوفر هذه الخدمة إلا لطرز أجهزة الكمبيوتر الموجودة حاليًا في فترة خدمتها فقط
- تعديل صورة النسخة الاحتياطية ليس جزءًا من هذه الخدمة
- لا يتم توفير إنشاء صورة النسخة الاحتياطية من قرص رئيسي على محرك أقراص ثابت مع هذه الخدمة
- لا يتم توفير أي تغييرات على صور النسخ الاحتياطية التي يقدمها العميل (على سبيل المثال، برامج التشغيل وحزم الخدمات والتطبيقات) في هذه الخدمة. إذا كانت هناك حاجة لإجراء تعديلات على صورة نسخة احتياطية قدمها العميل، فراجع "خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها" للحصول على مزيد من المعلومات

خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها

باستخدام "خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها"، سيقوم خبراء HP الفنيون بتعديل صورة برامج الكمبيوتر التي يوفرها العميل على منتجات الكمبيوتر من HP وتثبيتها وفقًا لمتطلبات العميل أثناء عملية التصنيع. يؤدي هذا إلى نقل المهام المعقدة إلى HP حتى تعالجها، كي يتمكن العملاء من تجنب التكلفة والوقت اللازمين لإعادة تصميم صورة النسخة الاحتياطية وشحنها إلى HP لتثبيتها على أجهزة الكمبيوتر في المصنع. ومن ثم، توفر الخدمة "للعمل" أجهزة كمبيوتر جاهزة للأعمال.

هذه الخدمة:

- توفر إمكانية إضافة أو تعديل ما يصل إلى 3 إعدادات لتكوين نظام التشغيل على النحو المحدد في متطلبات "العميل"
- تؤرخ صورة البرامج أثناء دورة عمر منتجات الأجهزة، كما توفر تحققًا منهجيًا تجريه HP قبل النشر الشامل
- ترسل "للعمل" إشعارًا في حالة إخفاق التحقق من سلامة صورة النسخة الاحتياطية المقدمة
- تكيف صورة برامج الكمبيوتر مع سعة محرك الأقراص الثابت
- توفر فحصًا عن طريق نظام مكافحة الفيروسات واختبارًا لبدء التشغيل أثناء عملية التحقق من السلامة
- تنشئ صورة برامج كمبيوتر من قرص رئيسي على محرك أقراص ثابت
- تضيف ما يصل إلى 6 برامج تشغيل قياسية من HP حسب الحاجة أثناء عملية تعديل صورة النسخة الاحتياطية
- تعمل على تحديث صورة برامج الكمبيوتر الخاصة "بالعمل" مرة واحدة كل ثلاثة أشهر
- تسمح بترحيل صور النسخ الاحتياطية الموجودة إلى النموذج البديل
- تتطلب استقرار تكوين الأجهزة بمجرد اكتمال الإعداد
- توفر صورة برامج الكمبيوتر التي تم تحميلها على محرك أقراص ثابت
- تتطلب من "العمل" إكمال استيفاء متطلبات الخدمة التي تقدمها HP لكل طلب يخص "خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها" (لكل صورة نسخة احتياطية)
- تتطلب من "العمل" تزويد HP بصورة نسخة احتياطية من برامج الكمبيوتر باستخدام أحد الوسائط التالية: CDR/CDRW أو DVD أو مفتاح USB أو التحميل إلى HP باستخدام مخزن على الإنترنت
- تتطلب من العميل تحديد أي طلب لتثبيت التطبيقات أثناء عملية جمع المتطلبات (يحد أقصى ثلاثة متطلبات؛ باستثناء حزم خدمات Microsoft®) فضلًا عن توفير حزمة تثبيت تلقائي لا تتعارض مع التطبيق
- تتطلب أن تكون صورة النسخة الاحتياطية للنظام متوافقة مع إعداد BIOS المطلوب للنشر (الإعداد الافتراضي لدى HP هو "افتراضي" أو "مخصص")
- تشجع "العمل" على عدم وضع أي معلومات شخصية غير مشفرة في صورة النسخة الاحتياطية
- تتطلب أن تكون صورة النسخة الاحتياطية للنظام على وسائط تدعمها HP
- تتطلب توفير ملفات توقيعات لصور النسخ الاحتياطية (SHA256)
- تتطلب من "العمل" تقديم المواصفات الفنية لإنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر
- تتطلب تسجيل دخول المسؤول لإجراء تعديل رئيسي

قيود الخدمة

- لا يتم تضمين المنتج القديم الذي يسبق الإصدار المطروح حاليًا في هذه الخدمة
- لا يتم توفير إمكانية الترحيل إلى الطرز الأقدم من الطراز المطروح حاليًا في هذه الخدمة
- لا تتوفر هذه الخدمة إلا في الطرز المطروحة المدعومة حاليًا فقط
- لا يوجد دعم للمعالجة اللاحقة لصورة النسخة الاحتياطية بالمصنع
- لا تنطبق هذه الخدمة على صور برامج طرز أجهزة كمبيوتر متعددة

خدمة إنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها

تنشئ "خدمة إنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها" صورة من البرامج الرئيسية للكمبيوتر وتتحقق من سلامتها بناءً على متطلبات "العميل" وتثبتها على منتجات أجهزة الكمبيوتر من HP في المصنع. سيتولى خبراء HP الفنيون التعامل مع التطورات بحيث يتلقى "العميل" أجهزة كمبيوتر جاهزة للأعمال بمجرد إخراجها من عبوتها.

هذه الخدمة:

- تعمل على تصميم وإنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر بناءً على المواصفات الفنية "للعميل"
- تدعم أكثر من 3 تطبيقات و3 إعدادات لأنظمة التشغيل و/أو 6 تحديثات لبرامج التشغيل على صورة مقدمة من العميل
- توفر صورة نسخة احتياطية للكمبيوتر مصممة خصيصًا وجاهزة للتحميل على طراز واحد يحتوي على نظام تشغيل واحد
- توفر صورة برامج الكمبيوتر التي تم تحميلها على محرك أقراص ثابت
- تؤرشف صورة النسخة الاحتياطية للنظام أثناء دورة عمر الجهاز
- تضمن تحقق HP من سلامة صورة برامج الكمبيوتر بشكل منهجي قبل النشر الشامل
- ترسل إشعارًا إلى "العميل" في حالة حدوث إخفاق في الاختبار أثناء عملية التحقق من السلامة
- تكثف صورة برامج الكمبيوتر مع سعة محرك الأقراص الثابت
- توفر فحصًا عن طريق نظام مكافحة الفيروسات واختبارًا لبدء التشغيل أثناء عملية التحقق من السلامة
- تنشئ صورة برامج كمبيوتر من قرص رئيسي على محرك أقراص ثابت
- تتضمن إضافة برامج تشغيل قياسية من HP حسب الحاجة أثناء عملية تعديل صورة النظام
- تتطلب من "العميل" مراجعة صورة النسخة الاحتياطية للنظام والموافقة عليها قبل النشر الشامل لها
- تتطلب من "العميل" ضمان شراء تراخيص برمجية لتطبيقات محددة أو ملكيتها
- تشجع "العميل" على عدم وضع أي معلومات شخصية غير مشفرة في صورة النسخة الاحتياطية
- تتطلب إبلاغ HP إذا كان نظام التشغيل الذي تم تحميله يتعارض مع إعدادات BIOS
- تتطلب أن تكون صورة النسخة الاحتياطية للنظام على وسائط تدعمها HP
- تتطلب توفير ملفات توقيعات لصور النسخ الاحتياطية (SHA256)
- تتطلب من "العميل" تقديم المواصفات الفنية لإنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر
- تتطلب تسجيل دخول المسؤول لإجراء تعديل رئيسي

قيود الخدمة

- لا تنطبق هذه الخدمة على صور برامج طرز أجهزة كمبيوتر متعددة
- تقتصر هذه الخدمة فقط على الطرز المدعومة حاليًا
- لا تتضمن هذه الخدمة عملية الإنشاء لمحرك أقراص ثابت

خدمة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات

توفر "خدمة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات" صورة برامج كمبيوتر مصممة خصيصًا وجاهزة لمنصات أجهزة الكمبيوتر المتعددة من خلال الاستفادة من إمكانيات المصنع والخبرة الفنية العالمية. إذ توفر هذه الخدمة "للعميل" صورة برامج "واحدة مناسبة لجميع الأجهزة"، مما يقلل من التكلفة والتعقيد التقني اللذين لهما دور كبير في دعم صور نسخ احتياطية متعددة. كما تدعم صور النسخ الاحتياطية للأنظمة التي يزيد حجمها عن 20 جيجابايت، وتؤرشف النسخ الاحتياطية للأنظمة لاستخدامها لاحقًا. تقدم HP جهة اتصال فنية واحدة مخصصة للعمل بشكل تعاوني مع "العميل"، مما يساعد في ضمان إدارة الخدمة لتلبية متطلبات "العميل".

هذه الخدمة:

- تعمل على تصميم وإنشاء صورة نسخة احتياطية للكمبيوتر بناءً على المواصفات الفنية "للعمل"؛
- تدعم صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر العديد من منصات الكمبيوتر
- تتيح للعملاء إرسال صور النسخ الاحتياطية الأساسية لتعديلها لدعم منصات أجهزة متعددة
- تدعم حل قسم الاسترداد على القرص الثابت
- تدعم تصميم نظام تشغيل بأسلوب بدء تشغيل مزدوج (لا تدعم Linux)
- تؤرشف صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات أثناء دورة عمر الجهاز
- تتضمن اختباراً منهجياً استناداً إلى خطة اختبار HP لصورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات
- تتضمن تحديث صورة النسخة الاحتياطية للنظام مرة واحدة كل ثلاثة أشهر حتى أربع مرات في السنة كحد أقصى
- تتضمن تعيين مدير مشروع خدمة مخصصاً
- تدعم أنظمة تشغيل Windows®
- تتيح تثبيت ما يصل إلى خمس تطبيقات إضافية بلغة مختلفة عن لغة نظام التشغيل (على سبيل المثال، نظام التشغيل باللغة الإنجليزية وخمس تطبيقات بلغات غير الإنجليزية)؛ ومن الممكن أن تكون التطبيقات الخمسة بلغة واحدة أو لغات متعددة
- لا تدعم إلا منصات الشحن الحالية فقط
- تتطلب من "العمل" التحقق من كفاءة تشغيل البنود المسلمة الخاصة "بالعمل" وتوافقها لمنع تأخير المشروع أو إيقافه
- تتطلب من "العمل" طلب وحدة كمبيوتر أولية، سيتم استخدامها للاختبار والتحقق من السلامة أو لإجراء اختبار عن بُعد
- تتطلب من "العمل" مراجعة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر والموافقة عليها قبل النشر الشامل
- تشجع "العمل" على عدم وضع أي معلومات شخصية غير مشفرة في صورة
- تتطلب من "العمل" ضمان شراء التراخيص البرمجية المضمنة في صورة البرامج أو ملكيتها

قيود الخدمة

- لا يتم نشر الخدمة إلا على طرز أجهزة الكمبيوتر المدعومة حالياً فقط
- لا يمكن قبول أي تغييرات على المواصفات أثناء مرحلة تطوير صورة النسخة الاحتياطية للنظام لتجنب إعادة تصميم صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتأخر المشروع
- لا يتم دعم منتجات أجهزة الكمبيوتر من شركات أخرى غير HP
- تشفير محرك الأقراص الثابت ليس جزءاً من هذه الخدمة
- لا تدعم أنظمة تشغيل Linux
- لا تدعم اتصالات الشبكة بنطاقات إنترنت العملاء أثناء التصنيع

خدمة تحميل تطبيقات الكمبيوتر

تثبت "خدمة تحميل تطبيقات الكمبيوتر" التطبيقات البرمجية على صورة قياسية لبرامج كمبيوتر من HP في المصنع. وهذا يوفر "للعمل" جهاز كمبيوتر جاهزاً للاستخدام، مما يقلل الوقت وتكاليف تكامل التطبيقات.

هذه الخدمة:

- تدعم عددًا محدودًا من التطبيقات
- تتحقق من سلامة التطبيقات على نظام التشغيل المستهدف
- تثبت التطبيقات على جهاز كمبيوتر من HP محمّل عليه أنظمة تشغيل قياسية من HP
- توفر التحقق المنهجي من سلامة صورة النسخة الاحتياطية للنظام عن طريق HP قبل النشر الشامل لها
- تتطلب أن تكون التطبيقات البرمجية مستقلة عن الأجهزة
- تتطلب من "العمل" ضمان شراء جميع تراخيص التطبيقات البرمجية أو ملكيتها
- تتطلب من "العمل" تقديم حزمة تثبيت تطبيقات غير مراقب
- تتطلب من "العمل" التحقق من تثبيت التطبيقات البرمجية وعملها على نظام التشغيل المستهدف
- تتطلب من "العمل" تقديم تسلسل تثبيت للمكونات

قيود الخدمة

- لا تتوفر هذه الخدمة على صور البرامج القياسية من شركات أخرى غير HP
- تقتصر هذه الخدمة على منتجات منصات HP
- ستتعارض حزم التثبيت التلقائي التي لا تحتوي على تطبيقات مع هذه الخدمة

خدمة تصميم وسائط النسخ الاحتياطي وإجراء النسخ المتماثل لها

توفر "خدمة تصميم وسائط النسخ الاحتياطي وإجراء النسخ المتماثل لها" صورة قابلة للاستعادة على وسائط DVD أو USB التي تم إنشاؤها ونسخها نسخًا متماثلًا في مصنع HP. ستقوم HP بشحن وسائط النسخ الاحتياطي مع كل منتج من منتجات الكمبيوتر، مما يتيح "للمعمل" استعادة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر و/أو استردادها في أي وقت. يتم التحقق من سلامة وسائط النسخ الاحتياطي بشكل منهجي من قبل HP قبل النشر الشامل. فهذه الخدمة تساعد في تقليل فقدان الإنتاجية من خلال إتاحة عملية الاسترداد بشكل أسرع في حالة تلف صورة النسخة الاحتياطية للنظام.

هذه الخدمة:

- تنشئ نسخة احتياطية واحدة من وسائط DVD أو USB وترفق نسخة واحدة بكل وحدة
- تعمل على شراء وسيط نسخ احتياطي من "جهة النسخ المعتمدة"
- تتضمن التخزين والأرشفة على وسائط الاسترداد أثناء دورة عمر المنتج
- توفر التحقق المنهجي من سلامة وسائط الاسترداد عن طريق HP قبل النشر الشامل
- لا توفر وسائط النسخ الاحتياطي إلا لدعم المنتج المطلوب فقط - وهي غير قابلة للتبديل بمنتجات/منصات أخرى
- تتطلب من "المعمل" إكمال معالجة متطلبات الخدمة التي تقدمها HP لكل وسائط النسخ الاحتياطي
- تتطلب من "المعمل" ضمان شراء الأداة المساعدة/أداة الاستعادة أو ملكيتها
- تتطلب من "المعمل" طلب الخدمة لكل تكوين فريد للجهاز
- تتطلب من "المعمل" شراء "خدمة تحميل صورة النسخة الاحتياطية للنظام"

قيود الخدمة

- لا تتوفر هذه الخدمة إلا على الطرز المشحونة حاليًا فقط
- بخصوص طلبات وسائط USB، سيكون هناك تأخير في المهلة الزمنية للوسائط تصل إلى 5 أسابيع بشكل عام تتعلق باتفاقيات مستوى الخدمة المرتبطة بشركة HP بسبب أجهزة النسخ المتماثل عن طريق USB
- لا توفر هذه الخدمة توصيل وسائط الاسترداد دون جهاز كمبيوتر من HP
- لا تتوفر هذه الخدمة على المنصات التي لا تحتوي على نظام تشغيل (على سبيل المثال، بعض الأجهزة التابعة جزئيًا غير مدعومة)

الأدوار والمسؤوليات

يقدم "الجدول 1" لمحة موجزة عن الأدوار والمسؤوليات للمساعدة في ضمان تحقيق النجاح في "خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات".

الجدول 1. أدوار ومسؤوليات HP والعملاء

النشاط	HP	المعمل
توفير أداة عبر الإنترنت لجمع متطلبات المعمل	•	
تحديد المتطلبات والمواصفات وإرسالها		•
التحقق من إمكانات الخدمة ووظائفها	•	
إكمال الاختبار والحصول على موافقة "المعمل"	•	
تقديم القبول والموافقة النهائيين على التنفيذ قبل النشر		•

الإطار الزمني للإعداد

الجدول 2. المهلة الزمنية لإعداد "خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات"

أيام العمل	لتقديم الخدمة
خدمة تحميل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر	6
خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها	9
خدمة إنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها	13
خدمة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات	ضمن عرض الأسعار
خدمة تحميل تطبيقات الكمبيوتر	7
خدمة تصميم وسائط النسخ الاحتياطي وإجراء النسخ المتماثل لها	16

ملاحظة: يتم إرسال مقاييس المهلة الزمنية للإعداد وفقاً للمتطلبات الزمنية كي تتمكن من تقديم الطلب. وذلك باستثناء جمع متطلبات الخدمة ومرات تفعيل الكتلوج التي تختلف حسب المشروع.

المسؤوليات العامة

السرية

يتحمل "العميل" على عاتقه مسؤولية حماية حقوق الملكية والمعلومات السرية الخاصة به. وسيتم التعامل مع المعلومات المتبادلة بموجب هذه "الاتفاقية" على أنها سرية إذا تم تحديدها على هذا النحو عند الإفصاح أو إذا كانت ظروف الكشف تشير إلى هذه المعاملة بشكل معقول. ولا يجوز استخدام المعلومات السرية إلا بغرض الوفاء بالالتزامات أو ممارسة الحقوق بموجب هذه "الاتفاقية" والمشاركة مع الموظفين أو الوكلاء أو المقاولين الذين يحتاجون إلى معرفة هذه المعلومات لدعم هذا الغرض. وستتم حماية المعلومات السرية باستخدام درجة معقولة من العناية لمنع الاستخدام غير المصرح به أو الإفصاح لمدة 3 سنوات من تاريخ الاستلام أو (أيهما أطول) لتلك الفترة، حيث تظل المعلومات سرية. لا تغطي هذه الالتزامات المعلومات التي: (1) كانت معروفة أو أصبحت معروفة للطرف المتلقي دون الالتزام بالسرية؛ (2) تم تطويرها بشكل مستقل من قبل الطرف المتلقي؛ أو (3) يكون الإفصاح بها مطلوباً بموجب القانون أو هيئة حكومية.

المعلومات الشخصية

يجب على كل طرف الامتثال لالتزاماته بموجب تشريعات حماية البيانات المعمول بها. ولا تنوي HP الوصول إلى معلومات التعريف الشخصية ("PII") الخاصة "بالعميل" عند تقديم الخدمات. وإلى الحد الذي تتمتع به HP للوصول إلى "معلومات التعريف الشخصية" الخاصة "بالعميل" المخزنة على نظام أو جهاز "عميل"، فمن المحتمل أن يكون هذا الوصول غير مقصود، وسيظل "العميل" متحكماً في بيانات "معلومات التعريف الشخصية" الخاصة "بالعميل" في جميع الأوقات. وسوف تستخدم شركة HP أي "معلومات تعريف شخصية" يمكن الوصول إليها حصرياً لأغراض تقديم الخدمات المطلوبة. ويتحمل "العميل" على عاتقه مسؤولية حماية حقوق الملكية والمعلومات السرية الخاصة به، بما في ذلك "معلومات التعريف الشخصية".

معلومات الطلب

يتعين طلب جميع "خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات" باستخدام أجهزة HP. لضمان التحقق من سلامة جميع صور النسخ الاحتياطية للأنظمة، وإرسالها إلى المصنع، وجهازيتها للتنفيذ على الأجهزة أثناء عملية التصنيع، يتعين على العملاء تزويد HP بالمتطلبات الكاملة باستخدام الإجراءات والأدوات التي توفرها HP والانتظار مدة الإعداد المناسبة قبل إرسال الطلبات مع "خدمات التكوين" المضمّنة.

يمكن طلب هذه الخدمات باستخدام أرقام القطع التالية:

- AY100AV لخدمة تحميل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر
- AY101AV لخدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها
- AY102AV لخدمة إنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها
- AY119AV لخدمة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات
- AY120AV لخدمة تحميل تطبيقات الكمبيوتر
- AY107AV لخدمة تصميم وسائط النسخ الاحتياطي وإجراء النسخ المتماثل لها

لمزيد من المعلومات

لمزيد من المعلومات حول خدمات HP، اتصل بـ "ممثّل مبيعات HP" أو زر موقعنا التالي على الويب: hp.com/go/configuration



المشاركة مع الزملاء

التسجيل للحصول على التحديثات
hp.com/go/getupdated

تخضع خدمات HP لشروط وأحكام خدمات HP المعمول بها التي يُنص عليها أو يتم توضيحها للعميل وقت الشراء. وقد يتمتع العميل بحقوق تشريعية إضافية وفقاً للقوانين المحلية المعمول بها، ولا تتأثر مثل هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال بشروط وأحكام خدمات HP أو الضمان المحدود من HP المرفق بمنتج HP.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. المعلومات الواردة بهذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريح المرفق بتلك المنتجات والخدمات، ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضماناً إضافياً. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند.

تُعد كل من Microsoft وWindows علامتين تجاريتين مسجلتين أمريكيتين لشركة Microsoft Corporation.

4AA5-2069ARE، يناير 2022

