



خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات

خدمات التكوين من HP

اعتمد في إدارة صور النسخ الاحتياطية على شركة HP
لتتمكن من التركيز على صميم أعمالك
نظرة عامة على الخدمات

تستفيد "خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات" من الموارد التقنية وإمكانات المصنع لدى HP لتقديم أجهزة كمبيوتر تحتوي على ميزات لإدارة صور النسخ الاحتياطية بناءً على متطلبات العملاء. إذ توفر HP العديد من خيارات الخدمة التي توفر لك المرونة، كما تساعد في ضمان الحصول على الأجهزة المصممة خصيصاً وفقاً لاحتياجات تكنولوجيا المعلومات والأعمال لدى شركتك. وتتوفر "خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات" عالمياً على معظم أجهزة الكمبيوتر المحمولة التجارية، ومحطات العمل، والأجهزة التابعة جزئياً من HP التي تتطلب نظام تشغيل، وأجهزة الكمبيوتر المكتبية، وأنظمة نقاط بيع متاجر التجزئة.(RPOS).

تشمل خيارات خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات ما يلي:

- خدمة تحميل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر
- خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها
- خدمة إنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها
- خدمة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات
- خدمة تحميل تطبيقات الكمبيوتر
- خدمة تصميم وسائل النسخ الاحتياطي وإجراء النسخ المتماثل لها

المواصفات

خدمة تحميل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر

تُجري "خدمة تحميل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر" التحقق من سلامية صورة النسخة الاحتياطية لبرامج الكمبيوتر التي قدمها العميل وتبثيتها على منتجات أجهزة الكمبيوتر من HP أثناء عملية التصنيع. وهذا يوفر للعملاء نسخاً احتياطية متنسقة يتم تحميلها على قائمة متفق عليها من منتجات أجهزة الكمبيوتر التي يتم تصنيعها في أي مصنع من مصانع HP حول العالم.

هذه الخدمة:

- تطبق صورة النسخة الاحتياطية الخاصة بالعميل على الجهاز
- توفر مخزنًا آمنًا للتحميل المباشر لصور النسخ الاحتياطية أو المعلومات لشحن الصورة إلى موقع HP لمعالجتها
- تؤرشف صورة النسخة الاحتياطية للبرامج أثناء دورة عمر الجهاز
- توفر إمكانية التحقق المنهجي من سلامية صورة النسخة الاحتياطية عن طريق HP قبل النشر الشامل
- ترسل "للعميل" إشعاراً في حالة إخفاق اختبارات التتحقق من السلامة لصورة النسخة الاحتياطية المقدمة
- تكشف صورة النسخة الاحتياطية بحيث تلائم سعة محرك الأقراص الثابت
- توفر فحصاً عن طريق نظام مكافحة الفيروسات واختباراً البدء التشغيل كجزء من عملية التتحقق من السلامة
- تتطلب من "العميل" تزويد HP بصورة نسخة احتياطية من برامج الكمبيوتر باستخدام أحد الوسائل التالية: CDR/CDRW أو مفتاح USB أو DVD أو التحميل إلى HP باستخدام مخزن على الإنترنت
- تتطلب التتحقق من سلامية صورة النسخة الاحتياطية لبرامج الكمبيوتر بشكل صحيح وإنشائها باستخدام أداة تدعى HP قبل إرسالها إلى HP
- تشجع "العميل" على عدم وضع أي معلومات شخصية غير مشفرة في صورة النسخة الاحتياطية
- تتطلب توفير ملفات توقيعات لصور النسخ الاحتياطية (SHA256)

قيود الخدمة

- لا تدعم إلا التكوينات الفردية لمحركات الأقراص الثابتة فقط
- لا تدعم إلا تنسيقات ملفات صور النسخ الاحتياطية Ghost و Wim و Vhdx فقط
- لا يوجد دعم للمعالجة اللاحقة لصورة النسخة الاحتياطية بالمصنوع
- لا يتم تضمين اختبارات لصورة النسخة الاحتياطية بخلاف صورة بدء التشغيل في هذه الخدمة.
- لاختبار صورة النسخة الاحتياطية وتعديلها بالكامل، راجع "خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها"
- لا توفر هذه الخدمة إلا لطرز أجهزة الكمبيوتر الموجودة حالياً في فترة خدمتها فقط
- تعديل صورة النسخة الاحتياطية ليس جزءاً من هذه الخدمة
- لا يتم توفير إنشاء صورة النسخة الاحتياطية من قرص رئيسي على محرك أقراص ثابت مع هذه الخدمة
- لا يتم توفير أي تغييرات على صور النسخ الاحتياطية التي يقدمها العميل (على سبيل المثال، برامج التشغيل وحزن الخدمات والتطبيقات) في هذه الخدمة. إذا كانت هناك حاجة لإجراء تعديلات على صورة نسخة احتياطية قدمها العميل، فراجع "خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها" للحصول على مزيد من المعلومات

خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها

باستخدام "خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها"، سيقوم خبراء HP الفنيون بتعديل صورة ببرامج الكمبيوتر التي يوفرها العميل على منتجات الكمبيوتر من HP وتنسيقها وفقاً لمتطلبات العميل أثناء عملية التنصيب. يؤدي هذا إلى نقل المهام المعقدة إلى HP حتى تعالجها، كي يتمكن العمالء من تجنب التكالفة والوقت اللازمين لإعادة تصميم صورة النسخة الاحتياطية وشحنها إلى HP لتنسيقها على أجهزة الكمبيوتر في المصنع. ومن ثم، توفر الخدمة "للعميل" أجهزة كمبيوتر جاهزة للأعمال.

هذه الخدمة:

- توفر إمكانية إضافة أو تعديل ما يصل إلى 3 إعدادات لتكون نظام التشغيل على النحو المحدد في متطلبات "العميل"
- تؤرشف صورة البرامج أثناء دورة عمر المنتجات الأجهزة، كما توفر تحققًا منهاً تجريه HP قبل النشر الشامل
- ترسل "للعميل" إشعاراً في حالة إخفاق التتحقق من سلامية صورة النسخة الاحتياطية المقدمة
- تكيف صورة ببرامج الكمبيوتر مع سعة محرك الأقراص الثابت
- توفر فحصاً عن طريق نظام مكافحة الفيروسات واختباراً لبدء التشغيل أثناء عملية التتحقق من السلامة
- تنشئ صورة ببرامج كمبيوتر من قرص رئيسي على محرك أقراص ثابت
- تضيف ما يصل إلى 6 برامج تشغيل قياسية من HP حسب الحاجة أثناء عملية تعديل صورة النسخة الاحتياطية
- تعمل على تحديد صورة ببرامج الكمبيوتر الخاصة "بالعميل" مرة واحدة كل ثلاثة أشهر
- تسمح بترحيل صور النسخ الاحتياطية الموجودة إلى النموذج البديل
- تتطلب استقرار تكوين الأجهزة بمجرد اكتمال الإعداد
- توفر صورة ببرامج الكمبيوتر التي تم تحميلها على محرك أقراص ثابت
- تتطلب من "العميل" إكمال استيفاء متطلبات الخدمة التي تقدمها HP لكل صورة نسخة احتياطية
- تتطلب صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها" (كل صورة نسخة احتياطية)
- تتطلب من "العميل" تزويد HP بصورة نسخة احتياطية من ببرامج الكمبيوتر باستخدام أحد الوسائل التالية: CDR/CDRW أو DVD أو مفتاح USB أو التحميل إلى HP باستخدام محزن على الإنترنت
- تتطلب من العميل تحديد أي طلب لتنسيق التطبيقات أثناء عملية جمع المتطلبات (بعد أقصى ثلاثة متطلبات؛ باستثناء حزم خدمات Microsoft®) فضلاً عن توفير حزمة تثبيت تلقائي لا تتعارض مع التطبيق
- تتطلب أن تكون صورة النسخة الاحتياطية للنظام متوافقة مع إعداد BIOS المطلوب للنشر (الإعداد الافتراضي لدى HP هو "افتراضي" أو "مخصص")
- تشجع "العميل" على عدم وضع أي معلومات شخصية غير مشفرة في صورة النسخة الاحتياطية
- تتطلب أن تكون صورة النسخة الاحتياطية للنظام على وسائط تدعمها HP
- تتطلب توفير ملفات توقيعات لصور النسخ الاحتياطية (SHA256)
- تتطلب من "العميل" تقديم المواصفات الفنية لإنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر
- تتطلب تسجيل دخول المسؤول لإجراء تعديل رئيسي

قيود الخدمة

- لا يتم تضمين المنتج القديم الذي يسبق الإصدار المطروح حالياً في هذه الخدمة
- لا يتم توفير إمكانية الترحيل إلى الطرز الأقدم من الطراز المطروح حالياً في هذه الخدمة
- لا تتوفر هذه الخدمة إلا في الطرز المطروحة المدعومة حالياً فقط
- لا يوجد دعم لمعالجة اللاحقة لصورة النسخة الاحتياطية بالمصنع
- لا تطبق هذه الخدمة على صور برماج طرز أجهزة كمبيوتر متعددة

خدمة إنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها

تنشئ "خدمة إنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها" صورة من البرامج الرئيسية للكمبيوتر وتتحقق من سلامتها بناءً على متطلبات "العميل" وتنسبتها على منتجات أجهزة الكمبيوتر من HP في المصنع. سيتولى خبراء HP الفنيون التعامل مع التطوير بحيث يتلقى "العميل" أجهزة كمبيوتر جاهزة للأعمال بمجرد إخراجها من عبوتها.

هذه الخدمة:

- تعمل على تصميم وإنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر بناءً على المواصفات الفنية "للعميل"
- تدعم أكثر من 3 تطبيقات و3 إعدادات لأنظمة التشغيل وأو 6 تحديثات لبرامج التشغيل على صورة مقدمة من العميل
- توفر صورة نسخة احتياطية للكمبيوتر مصممة خصيصاً وجاهزة لتحميل على طراز واحد يحتوي على نظام تشغيل واحد
- توفر صورة برماج الكمبيوتر التي تم تحميلها على محرك أقراص ثابت
- توفر صورة النسخة الاحتياطية للنظام أثناء دورة عمر الجهاز
- تضمن تحقق HP من سلامة صورة برماج الكمبيوتر بشكل منهجي قبل النشر الشامل
- ترسل إشعاراً إلى "العميل" في حالة حدوث إخفاق في الاختبار أثناء عملية التحقق من السلامة
- تكشف صورة برماج الكمبيوتر مع سعة محرك الأقراص الثابت
- توفر فحصاً عن طريق نظام مكافحة الفيروسات واختباراً لبدء التشغيل أثناء عملية التحقق من السلامة
- تنشئ صورة برماج كمبيوتر من قرص رئيسي على محرك أقراص ثابت
- تتضمن إضافة برماج تشغيل قياسية من HP حسب الحاجة أثناء عملية تعديل صورة النظام
- تتطلب من "العميل" مراجعة صورة النسخة الاحتياطية للنظام والموافقة عليها قبل النشر الشامل لها
- تتطلب من "العميل" ضمان شراء تراخيص برمجية لتطبيقات محددة أو ملكيتها
- تشجع "العميل" على عدم وضع أي معلومات شخصية غير مشفرة في صورة النسخة الاحتياطية
- تتطلب إبلاغ HP إذا كان نظام التشغيل الذي تم تحميله يتعرض مع إعدادات BIOS
- تتطلب أن تكون صورة النسخة الاحتياطية للنظام على وسائل تدعيمها HP
- تتطلب توفير ملفات توقيعات لصور النسخ الاحتياطية (SHA256)
- تتطلب من "العميل" تقديم المواصفات الفنية لإنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر
- تتطلب تسجيل دخول المسؤول لإجراء تعديل رئيسي

قيود الخدمة

- لا تطبق هذه الخدمة على صور برماج طرز أجهزة كمبيوتر متعددة
- تقتصر هذه الخدمة فقط على الطرز المدعومة حالياً
- لا تتضمن هذه الخدمة عملية إنشاء لمحرك أقراص ثابت

خدمة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات

توفر "خدمة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات" صورة برماج كمبيوتر مصممة خصيصاً وجاهزة لمنصات أجهزة الكمبيوتر المتعددة من خلال الاستفادة من إمكانات المصنع والخبرة الفنية العالمية. إذ توفر هذه الخدمة "للعميل" صورة برماج "واحدة مناسبة لجميع الأجهزة"، مما يقلل من التكلفة والتعقيد التقني اللازمين لدعم صور نسخ احتياطية متعددة. كما تدعم صور النسخ الاحتياطية لأنظمة التي يزيد حجمها عن 20 جيجابايت، وتؤمن تشفير النسخ الاحتياطية للأنظمة لاستخدامها لاحقاً. تقدم HP جهة اتصال فنية واحدة مخصصة للعمل بشكل تعاوني مع "العميل"، مما يساعد في ضمان إدارة الخدمة لتلبية متطلبات "العميل".

هذه الخدمة:

- تعمل على تصميم وإنشاء صورة نسخة احتياطية للكمبيوتر بناءً على الموصفات الفنية "للعميل": تدعم صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر العديد من منصات الكمبيوتر
- تتيح للعملاء إرسال صور النسخ الاحتياطية الأساسية لتعديلها لدعم منصات أجهزة متعددة
- تدعم حل قسم الاسترداد على القرص الثابت
- تدعم تصميم نظام تشغيل بأسلوب بدء تشغيل مزدوج (لا تدعم Linux)
- توفر صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات أثناء عمر الجهاز
- تتضمن اختباراً منهاجياً استناداً إلى خطة اختبار HP لصورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات
- تتضمن تحديث صورة النسخة الاحتياطية للنظام مرة واحدة كل ثلاثة أشهر حتى أربع مرات في السنة كحد أقصى
- تتضمن تعيين مدير مشروع خدمة مخصصاً
- تدعم أنظمة تشغيل Windows®
- تتيح تثبيت ما يصل إلى خمس تطبيقات إضافية بلغة مختلفة عن لغة نظام التشغيل (على سبيل المثال، نظام التشغيل باللغة الإنجليزية وخمس تطبيقات بلغات غير الإنجليزية): ومن الممكن أن تكون التطبيقات الخمسة بلغة واحدة أو لغات متعددة
- لا تدعم إلا منصات الشحن الحالية فقط
- تتطلب من "العميل" التحقق من كفاءة تشغيل البنود المسلمة الخاصة "بالعميل" وتوافقها لمنع تأخير المشروع أو إيقافه
- تتطلب من "العميل" طلب وحدة كمبيوتر أولية، سيتم استخدامها للاختبار والتحقق من السلامة أو لإجراء اختبار عن بعد
- تتطلب من "العميل" مراجعة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر والمموافقة عليها قبل النشر الشامل
- تشجع "العميل" على عدم وضع أي معلومات شخصية غير مشفرة في صورة
- تتطلب من "العميل" ضمان شراء تراخيص البرمجية المضمونة في صورة البرامج أو ملكيتها

قيود الخدمة

- لا يتم نشر الخدمة إلا على طرز أجهزة الكمبيوتر المدعومة حالياً فقط
- لا يمكن قبول أي تغييرات على الموصفات أثناء مرحلة تطوير صورة النسخة الاحتياطية للنظام لتجنب إعادة تصميم صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتأخير المشروع
- لا يتم دعم منتجات أجهزة الكمبيوتر من شركات أخرى غير HP
- تشفير محرك الأقراص الثابت ليس جزءاً من هذه الخدمة
- لا تدعم أنظمة تشغيل Linux
- لا تدعم اتصالات الشبكة بتطبيقات إنترنت العملاء أثناء التصنيع

خدمة تحميل تطبيقات الكمبيوتر

تثبت "خدمة تحميل تطبيقات الكمبيوتر" التطبيقات البرمجية على صورة قياسية لبرامج كمبيوتر من HP في المصانع. وهذا يوفر "للعميل" جهاز كمبيوتر جاهزاً للاستخدام، مما يقلل الوقت وتقليل تكامل التطبيقات.

هذه الخدمة:

- تدعم عدداً محدوداً من التطبيقات
- تتحقق من سلامة التطبيقات على نظام التشغيل المستهدف
- تثبت التطبيقات على جهاز كمبيوتر من HP محمّل عليه أنظمة تشغيل قياسية من HP
- توفر التحقق المنهجي من سلامة صورة النسخة الاحتياطية للنظام عن طريق HP قبل النشر الشامل لها
- تتطلب أن تكون التطبيقات البرمجية مستقلة عن الأجهزة
- تتطلب من "العميل" ضمان شراء جميع تراخيص التطبيقات البرمجية أو ملكيتها
- تتطلب من "العميل" تقديم حزمة تثبيت تطبيقات غير مراقب
- تتطلب من "العميل" التتحقق من تثبيت التطبيقات البرمجية وعملها على نظام التشغيل المستهدف
- تتطلب من "العميل" تقديم تسلسل تثبيت للمكونات

قيود الخدمة

- لا تتوفر هذه الخدمة على صور البرامج القياسية من شركات أخرى غير HP
- تقتصر هذه الخدمة على منتجات منصات HP
- ستتعارض حزم التثبيت التلقائي التي لا تحتوي على تطبيقات مع هذه الخدمة

خدمة تصميم وسائط النسخ الاحتياطي وإجراء النسخ المتماثل لها

توفر "خدمة تصميم وسائط النسخ الاحتياطي وإجراء النسخ المتماثل لها" صورة قابلة للاستعادة على وسائط DVD أو USB التي تم إنشاؤها ونسخها نسخاً متماثلاً في مصنع HP. ستقوم HP بشحن وسائط النسخ الاحتياطي مع كل منتج من منتجات الكمبيوتر، مما يتبع "للعميل" استعادة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وأو استردادها في أي وقت. يتم التتحقق من سلامة وسائط النسخ الاحتياطي بشكل منهجي من قبل HP قبل النشر الشامل. فهذه الخدمة تساعده في تقليل فقدان الإنتاجية من خلال إتاحة عملية الاسترداد بشكل أسرع في حالة تلف صورة النسخة الاحتياطية للنظام.

هذه الخدمة:

- تنسئ نسخة احتياطية واحدة من وسائط DVD أو USB وترفق نسخة واحدة بكل وحدة
- تعمل على شراء وسيط نسخ احتياطي من "جهة النسخ المعتمدة"
- تتضمن التخزين والأرشيف على وسائط الاسترداد أثناء دورة عمر المنتج
- توفر التتحقق منهجي من سلامة وسائط الاسترداد عن طريق HP قبل النشر الشامل
- لا توفر وسائط النسخ الاحتياطي إلا لدعم المنتج المطلوب فقط - وهي غير قابلة للتبديل بمنتجات/ منصات أخرى
- تتطلب من "العميل" إكمال معالجة متطلبات الخدمة التي تقدمها HP لكل وسائط النسخ الاحتياطي
- تتطلب من "العميل" ضمان شراء الأداة المساعدة/أداة الاستعادة أو ملكيتها
- تتطلب من "العميل" طلب الخدمة لكل تكوين فريد للجهاز
- تتطلب من "العميل" شراء "خدمة تحميل صورة النسخة الاحتياطية للنظام"

قيود الخدمة

- لا توفر هذه الخدمة إلا على الطرز المشحونة حالياً فقط
- بخصوص طلبات وسائط USB، سيكون هناك تأخير في المهلة الزمنية للوسائط تصل إلى 5 أسابيع بشكل عام تتعلق باتفاقيات مستوى الخدمة المرتبطة بشركة HP بسبب أجهزة النسخ المتماثل عن طريق USB
- لا توفر هذه الخدمة توصيل وسائط الاسترداد دون جهاز كمبيوتر من HP
- لا توفر هذه الخدمة على المنصات التي لا تحتوي على نظام تشغيل (على سبيل المثال، بعض الأجهزة التابعة جزئياً غير مدعومة)

الأدوار والمسؤوليات

يقدم "الجدول 1" لمحة موجزة عن الأدوار والمسؤوليات للمساعدة في ضمان تحقيق النجاح في "خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات".

الجدول 1. أدوار ومسؤوليات HP والعملاء

العميل	HP	النشاط
	•	تقديم أداة عبر الإنترنت لجمع متطلبات العميل
•		تحديد المتطلبات والمواصفات وإرسالها
	•	التحقق من إمكانات الخدمة ووظائفها
	•	إكمال الاختبار والحصول على موافقة "العميل"
•		تقديم القبول والموافقة النهائيين على التنفيذ قبل النشر

الإطار الزمني للإعداد

الجدول 2. المهلة الزمنية لإعداد "خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات"

تقديم الخدمة	أيام العمل
6	خدمة تحميل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر
9	خدمة تعديل صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها
13	خدمة إنشاء صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها
ضمن عرض الأسعار	خدمة صورة النسخة الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات
7	خدمة تحميل تطبيقات الكمبيوتر
16	خدمة تصميم وسائل النسخ الاحتياطي وإجراء النسخ المتماثل لها

ملاحظة: يتم إرسال مقاييس المهلة الزمنية لإعداد وفقاً للمطالبات الخاصة التي تتمكن من تقديم الطلب، وذلك باستثناء جمع متطلبات الخدمة ومرات تفعيل الكتالوج التي تختلف حسب المشروع.

المسؤوليات العامة

السرية

يتتحمل "العميل" على عاته مسؤولية حماية حقوق الملكية والمعلومات السرية الخاصة به. وسيتم التعامل مع المعلومات المتداولة بموجب هذه "الاتفاقية" على أنها سرية إذا تم تحديدها على هذا النحو عند الإفصاح أو إذا كانت ظروف الكشف تشير إلى هذه المعاملة بشكل معقول. ولا يجوز استخدام المعلومات السرية إلا بغير الوفاء بالالتزامات أو ممارسة الحقوق بموجب هذه "الاتفاقية" والمشاركة مع الموظفين أو الوكاء أو المقاولين الذين يحتاجون إلى معرفة هذه المعلومات لدعم هذا الغرض. وستتم حماية المعلومات السرية باستخدام درجة معقولة من العناية لمنع الاستخدام غير المصرح به أو الإفصاح لمدة 3 سنوات من تاريخ الاستلام أو (إيهمما أطول) لتلك الفترة، حيث تظل المعلومات سرية. لا تغطي هذه الالتزامات المعلومات التي: 1) كانت معروفة أو أصبحت معروفة للطرف المترافق دون الالتزام بالسرية؛ 2) تم تطويرها بشكل مستقل من قبل الطرف المترافق؛ أو 3) يكون الإفصاح بها مطلوباً بموجب القانون أو هيئة حكومية.

المعلومات الشخصية

يجب على كل طرف الامتثال لالتزاماته بموجب تشريعات حماية البيانات المعمول بها. ولا تتوارد HP الوصول إلى معلومات التعریف الشخصية ("PII") الخاصة "بالعميل" عند تقديم الخدمات. وإلى الحد الذي تتمتع به HP للوصول إلى "معلومات التعریف الشخصية" الخاصة "بالعميل" المخزنة على نظام أو جهاز "عميل"، فمن المحتمل أن يكون هذا الوصول غير مقصود، وسيظل "العميل" متحكماً في بيانات "معلومات التعریف الشخصية" الخاصة "بالعميل" في جميع الأوقات، وسوف تستخدم شركة HP أي "معلومات تعریف شخصية" يمكن الوصول إليها حصرياً لأغراض تقديم الخدمات المطلوبة. ويتحمل "العميل" على عاته مسؤولية حماية حقوق الملكية والمعلومات السرية الخاصة به، بما في ذلك "معلومات التعریف الشخصية".

معلومات الطلب

يتعين طلب جميع "خدمات صور النسخ الاحتياطية والتطبيقات" باستخدام أجهزة HP. لضمان التحقق من سلامة جميع صور النسخ الاحتياطية لأنظمة، وإرسالها إلى المصنع، وجاهازيتها للتنفيذ على الأجهزة أثناء عملية التصنيع، يتعين على العملاء تزويد HP بالمتطلبات الكاملة باستخدام الإجراءات والأدوات التي توفرها HP والانتظار مدة الإعداد المناسبة قبل إرسال الطلبات مع "خدمات التكوين" المضمنة.

- يمكن طلب هذه الخدمات باستخدام أرقام القطع التالية:
- لخدمة تحميل صورة النسخ الاحتياطية للكمبيوتر AY100AV
- لخدمة تعديل صورة النسخ الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها AY101AV
- لخدمة إنشاء صورة النسخ الاحتياطية للكمبيوتر وتحميلها AY102AV
- لخدمة صورة النسخ الاحتياطية للكمبيوتر متعددة المنصات AY119AV
- لخدمة تحميل تطبيقات الكمبيوتر AY120AV
- لخدمة تصميم وسائل النسخ الاحتياطي وإجراء النسخ المتماثل لها AY107AV

مزيد من المعلومات

لمزيد من المعلومات حول خدمات HP، اتصل "بممثل مبيعات HP" أو زر موقعنا التالي على الويب: hp.com/go/configuration



المشاركة مع الزملاء

التسجيل للحصول على التحديثات
hp.com/go/getupdated

تخضع خدمات HP لشروط وأحكام خدمات HP المعهود بها التي ينص عليها أو يتم توضيحيها للعميل وقت الشراء. وقد يتمتع العميل بحقوق تshireعية إضافية وفقاً للقوانين المحلية المعهود بها، ولا تتأثر مثل هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال بشروط وأحكام خدمات HP أو الضمان المحدود من HP المرفق بمنتج HP.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. المعلومات الواردة بهذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان المبريج المرفق بذلك المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضمماً إضافياً. وتخلي شركة HP مسؤoliتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند.

ٌعد كل من Microsoft Windows و Microsoft Corporation علامتين تجاريتين مسجلتين أمريكيتين لشركة Microsoft Corporation.

