

Görüntü ve Uygulama Hizmetleri

HP Yapılandırma Hizmetleri



PC görüntülerini HP yönetsin, siz işinize odaklanın

Hizmetlere genel bakış

Görüntü ve Uygulama Hizmetleri, müşteriye özel gerekliliklere dayalı görüntüler içeren PC cihazları teslim etmek için HP'nin teknik kaynaklarından ve fabrika yetkinliklerinden faydalanır. HP esneklik sağlayan çeşitli hizmet seçenekleri sunar ve cihazların sizin kuruluşunuzun BT ve iş ihtiyaçlarına göre yapılandırılarak teslim edilmesini sağlar. Görüntü ve Uygulama Hizmetleri HP ticari notebook'ların, iş istasyonlarının, işletim sistemi gerektiren ince istemcilerin, masaüstü bilgisayarların ve satış noktası (RPOS) sistemlerinin bir çoğu için tüm dünyada sunulmaktadır.

Görüntü ve Uygulama Hizmetleri seçenekleri şunları içerir:

- PC Görüntüsü Yükleme Hizmeti
- PC Görüntüsü Değiştirme ve Yükleme Hizmeti
- PC Görüntüsü Oluşturma ve Yükleme Hizmeti
- Çok Platformlu PC Görüntüsü Hizmeti
- PC Uygulamaları Yükleme Hizmeti
- Yedek Medya Tasarımı ve Çoğaltma Hizmeti

Teknik özellikler

PC Görüntüsü Yükleme Hizmeti

PC Görüntüsü Yükleme Hizmetinde, müşteri tarafından sağlanan bir PC yazılım görüntüsü imalat süreci sırasında doğrulanır ve HP PC ürünlerine yüklenir. Böylece dünyanın herhangi bir yerindeki bir HP fabrikasında imal edilen PC ürünleri listesine müşteri için tutarlı bir görüntü yüklenmiş olur.

Bu hizmet:

- Müşteriye özel görüntüyü cihaza uygular
- Doğrudan görüntü yükleme için güvenilir bir depo veya görüntünüzün işlenmek üzere bir HP konumuna gönderilmesi için bilgi sağlar
- Yazılım görüntüsünü donanım ürününün kullanım ömrü boyunca arşivler
- Görüntünün kitlesel dağıtımdan önce HP tarafından sistematik olarak doğrulanmasını sağlar
- Sağlanan görüntü doğrulama testlerini geçemezse Müşteriye bildirim gönderir
- Görüntüyü Sabit Disk Sürücüsü boyutuna uygun olacak şekilde uyarlar
- Doğrulama süreci kapsamında antivirüs taraması ve önyükeme testi sağlar
- Müşterinin aşağıdaki medyalardan birini kullanarak HP'ye PC yazılım görüntüsü sağlamasını gerektirir: CDR/CDRW veya DVD veya USB sürücüsü veya çevrimiçi depoyu kullanarak HP'ye yükleme
- PC yazılım görüntüsü HP'ye gönderilmeden önce HP tarafından desteklenen bir araç kullanılarak uygun şekilde doğrulanmış ve oluşturulmuş olmalıdır
- Müşterinin görüntüsünde şifrelenmemiş hiçbir kişisel bilgi bulundurmaması tavsiye edilir
- Görüntü imza dosyalarının sağlanmasını gerektirir (SHA256)

Hizmetle ilgili sınırlamalar

- Yalnızca tek sabit disk sürücü yapılandırmalarını destekler
- Yalnızca Ghost, Wim ve Vhdx görüntü dosyası biçimlerini destekler
- Fabrikada görüntü işleme sonrası desteği sunulmaz
- Önyükleme görüntüsünün ötesindeki görüntü testleri bu hizmete dahil değildir. Tam görüntü testleri ve değiştirme hizmetleri için, PC Görüntüsü Değiştirme ve Yükleme Hizmetine başvurun
- Bu hizmet, yalnızca hizmet ömrü devam etmekte olan PC modelleri için kullanılabilir
- Görüntü değiştirme bu hizmetin kapsamında değildir
- Ana görüntü kullanılarak bir sabit disk sürücüde görüntü oluşturulması, bu hizmet ile birlikte sağlanmaz
- Müşteri tarafından sağlanan görüntüler üzerinde değiştirme hizmeti (örneğin, sürücülerin, hizmet paketlerinin ve uygulamaların değiştirilmesi) bu hizmet ile birlikte sağlanmaz. Müşteri tarafından sağlanan bir görüntüde değişiklik yapılması gerekiyorsa, daha fazla bilgi almak için PC Görüntüsü Değiştirme ve Yükleme Hizmetine başvurun

PC Görüntüsü Değiştirme ve Yükleme Hizmeti

PC Görüntüsü Değiştirme ve Yükleme Hizmetinde, HP teknik uzmanları müşteri tarafından sağlanan bir PC yazılım görüntüsünü imalat süreci sırasında Müşterinin gerekliliklerine göre değiştirir ve HP PC ürünlerine yükler. Bu da sürecin karmaşıklığının HP'ye devredilmesini sağlar. Böylece müşteriler bir görüntünün yeniden tasarlanması ve fabrikada PC cihazlarına yüklenmek üzere HP'ye yeniden gönderilmesi maliyetlerinden ve zamanından tasarruf edebilir. Bu hizmet ile Müşteriye iş için hazır PC'ler sağlanmış olur.

Bu hizmet:

- Müşterinin gerekliliklerinde tanımlandığı şekilde, 3 adede kadar işletim sistemi yapılandırma ayarı ekleme veya değiştirme olanağı sunar
- Yazılım görüntüsünü donanım ürününün kullanım ömrü boyunca arşivler ve kitlesel dağıtımdan önce HP tarafından sistematik olarak doğrulanmasını sağlar
- Sağlanan görüntü doğrulamayı geçemezse Müşteriye bildirim gönderir
- PC yazılım görüntüsünü Sabit Disk Sürücü boyutuna uyarlar
- Doğrulama süreci sırasında antivirüs taraması ve önyükleme testi sağlar
- Ana görüntü kullanarak bir sabit disk sürücüde PC yazılım görüntüsü oluşturur
- Görüntü değiştirme süreci sırasında gerekirse 6 adede kadar HP standart sürücüsü ekler
- Müşterinin PC yazılım görüntüsünü üç ayda bir günceller
- Mevcut görüntülerin yeni modele taşınmasına olanak tanır
- Kurulum tamamlandıktan sonra donanım yapılandırma kararlılığı gerektirir
- Bir sabit disk sürücüye yüklenen PC yazılım görüntüsü sağlar
- Her bir PC Görüntüsü Değiştirme ve Yükleme Hizmeti talebi için (her bir görüntü için), müşterinin HP tarafından sağlanan hizmet gereklilikleri sürecini tamamlamasını gerektirir
- Müşterinin aşağıdaki medyalardan birini kullanarak HP'ye PC yazılım görüntüsü sağlamasını gerektirir: CDR/CDRW veya DVD veya USB sürücüsü veya çevrimiçi depoyu kullanarak HP'ye yükleme
- Müşterinin, gereklilikleri toplama süreci sırasında uygulama yükleme taleplerini (en fazla üç adet; Microsoft hizmet paketleri hariç) tanımlamasını ve uygulama çakışması olmayan bir sessiz yükleme paketi sağlamasını gerektirir
- Görüntünün dağıtım için talep edilen BIOS ayarıyla uyumlu olmasını gerektirir (HP varsayılanı veya özel)
- Müşterinin görüntüsünde şifrelenmemiş hiçbir kişisel bilgi bulundurmaması tavsiye edilir
- Görüntünün HP tarafından desteklenen medyada olmasını gerektirir
- Görüntü imza dosyalarının sağlanmasını gerektirir (SHA256)
- Müşterinin PC görüntüsü oluşturma için teknik özellikleri sağlamasını gerektirir
- Ana görüntüde değişiklik yapılması için yöneticinin oturum açmasını gerektirir

• *Hizmetle ilgili sınırlamalar*

- Halihazırda gönderilen sürümden daha eski ürün bu hizmete dahil değildir
- Halihazırda gönderilen modelden daha eski modellere taşıma bu hizmete dahil değildir
- Bu hizmet, yalnızca halihazırda desteklenen gönderilen modellerde kullanılabilir
- Fabrikada görüntü işleme sonrası desteği sunulmaz
- Bu hizmet, birden fazla sayıda PC modeli yazılım görüntüsünde uygulanamaz

PC Görüntüsü Oluşturma ve Yükleme Hizmeti

PC Görüntüsü Oluşturma ve Yükleme Hizmeti, Müşterinin gerekliliklerine dayanan bir PC ana yazılım görüntüsü oluşturur ve doğrular ve bunu fabrikada HP PC ürünlerine yükler. HP teknik uzmanları karmaşıklığı yönetir ve bunun sonucunda Müşteri kutudan çıktığında iş için hazır PC'ler alır.

Bu hizmet:

- Müşterinin teknik özelliklerine dayanan bir PC görüntüsünün tasarlanmasını ve oluşturulmasını sağlar
- Müşteri tarafından sağlanan bir görüntü üzerinde en az 3 uygulama, 3 işletim sistemi ayarı ve/veya 6 sürücü güncellenmesini destekler
- Tek önyüklemeli bir işletim sistemine sahip tek bir modele yüklemek için hazır özel olarak tasarlanmış bir PC görüntüsü sağlar
- Bir sabit disk sürücüsüne yüklenen PC yazılım görüntüsü sağlar
- Görüntüyü donanım ürününün kullanım ömrü boyunca arşivler
- PC yazılım görüntüsünün kitlesel dağıtımdan önce HP tarafından sistematik olarak doğrulanmasını sağlar
- Doğrulama süreci sırasında bir test başarısız olursa Müşteriye bildirim gönderir
- PC yazılım görüntüsünü Sabit Disk Sürücü boyutuna uyarlar
- Doğrulama süreci sırasında antivirüs taraması ve önyükleme testi sağlar
- Ana görüntü kullanarak bir sabit disk sürücüsünde PC yazılım görüntüsü oluşturur
- Görüntü değiştirme süreci sırasında gerekirse HP standart sürücülerini eklenmesini içerir
- Kitlesel dağıtımdan önce müşterinin görüntüyü inceleyip onaylamasını gerektirir
- Müşterinin seçili bazı uygulamalar için yazılım lisansı satın almasını veya bu lisanslara sahip olmasını gerektirir
- Müşterinin görüntüsünde şifrelenmemiş hiçbir kişisel bilgi bulundurmaması tavsiye edilir
- Yüklenen işletim sisteminin BIOS ayarlarıyla etkileşime girmesi durumunda HP'nin haberdar edilmesini gerektirir
- Görüntünün HP tarafından desteklenen medyada olmasını gerektirir
- Görüntü imza dosyalarının sağlanmasını gerektirir (SHA256)
- Müşterinin PC görüntüsü oluşturma için teknik özellikleri sağlamasını gerektirir
- Ana görüntüde değişiklik yapılması için yöneticinin oturum açmasını gerektirir

Hizmetle ilgili sınırlamalar

- Bu hizmet, birden fazla sayıda PC modeli yazılım görüntüsünde uygulanamaz
- Bu hizmet, yalnızca halihazırda desteklenen modeller ile sınırlıdır
- Bu hizmet, Sabit Disk Sürücü oluşturma süreci içermez

Çok Platformlu PC Görüntüsü Hizmeti

Dünya genelindeki teknik uzmanlığından ve fabrika yetkinliklerinden yararlanan Çok Platformlu PC Görüntüsü Hizmeti, birden fazla sayıda PC platformu için hazır özel oluşturulmuş bir PC yazılım görüntüsü sunar. Bu da Müşteriye birden fazla görüntüyü desteklemenin maliyetini ve teknik karmaşıklığını azaltan ve "her işe uygun tek çözüm" olarak sunulan bir yazılım görüntüsü sağlar. Bu hizmet, 20 gigabayttan büyük görüntüleri destekler ve daha sonra kullanım için arşivler. HP müşteriyle işbirliği içinde çalışması için özel olarak atanmış teknik iletişim noktası sağlayarak hizmetin müşterinin gerekliliklerini karşılayacak şekilde yönetilmesine yardımcı olur.

Bu hizmet:

- Müşterinin teknik özelliklerine dayanan bir PC görüntüsünün tasarlanmasını ve oluşturulmasını sağlar; PC görüntüsü birden fazla PC platformunu destekler
- Müşteriye birden fazla cihaz platformunu desteklemek amacıyla değişiklik için temel görüntüsünü sağlama imkanı verir
- Disk üzerinde kurtarma bölümü çözümünü destekler
- Çift önyüklemeli işletim sistemi tasarımı destekler (Linux desteği yoktur)
- Çok platformlu PC görüntüsünü donanım ürününün kullanım ömrü boyunca arşivler
- Çok platformlu PC görüntüsü için HP'nin test planına dayanan sistematik testler içerir
- Her çeyrekte bir kez ve yılda en fazla dört kez olmak üzere görüntü güncelleme içerir
- Özel bir hizmet proje yöneticisinin atanmasını içerir
- Windows işletim sistemlerini destekler
- İşletim sistemi dilinden farklı bir dilde beş adede kadar ek uygulamaya izin verir (örneğin, İngilizce işletim sistemi ve beş adet İngilizce olmayan uygulama); beş uygulama aynı dilde veya farklı dillerde olabilir
- Yalnızca halihazırda gönderilen platformları destekler
- Projenin gecikmesinden veya askıya alınmasından kaçınmak için, müşterinin almak istediği sonuçların işlevsel ve uyumlu olduğunu doğrulamasını gerektirir
- Müşterinin testler ve doğrulama veya uzaktan testler için kullanılacak bir ilk PC ünitesini sipariş etmesini gerektirir
- Kitlesel dağıtımdan önce müşterinin PC görüntüsünü inceleyip onaylamasını gerektirir
- Müşterinin görüntüsünde şifrelenmemiş hiçbir kişisel bilgi bulundurmaması tavsiye edilir
- Müşterinin yazılım görüntüsüne dahil olan yazılımların lisansını satın almasını veya bu lisanslara sahip olmasını gerektirir

Hizmetle ilgili sınırlamalar

- Hizmet, yalnızca halihazırda desteklenen PC modellerine dağıtılabilir
- PC görüntüsünün yeniden tasarlanmasından ve projenin gecikmesinden kaçınmak için, görüntü geliştirme aşaması sırasında teknik özelliklerde değişiklik yapılması kabul edilmez
- HP dışındaki PC ürünleri desteklenmez
- Sabit Disk Sürücü şifreleme bu hizmetin kapsamında değildir
- Linux işletim sistemlerini desteklemez
- İmalat sırasında müşteri etki alanlarına ağ bağlantılarını desteklemez

PC Uygulamaları Yükleme Hizmeti

PC Uygulamaları Yükleme Hizmeti fabrikada bir HP PC yazılım standart görüntüsüne yazılım uygulamaları yükler. Bu da, zaman ve uygulama entegrasyon maliyetlerini azaltarak Müşteriye kullanıma hazır PC'ler sağlar.

Bu hizmet:

- Sınırlı sayıda uygulamayı destekler
- Hedef işletim sistemindeki uygulamaları doğrular
- Standart HP işletim sistemleri yüklenmiş bir HP PC'ye uygulamalar yükler
- Görüntünün kitlesel dağıtımdan önce HP tarafından sistematik olarak doğrulanmasını sağlar
- Yazılım uygulamalarının donanımdan bağımsız olmasını gerektirir
- Müşterinin tüm yazılım uygulaması lisanslarını satın almasını veya bu lisanslara sahip olmasını gerektirir
- Müşterinin katılsız bir uygulama yükleme paketi sağlamasını gerektirir
- Müşterinin yazılım uygulamalarının hedef işletim sistemine yüklendiğini ve çalıştığını doğrulamasını gerektirir
- Müşterinin bileşen yükleme sırası sağlamasını gerektirir

Hizmetle ilgili sınırlamalar

- Bu hizmet, HP olmayan standart yazılım görüntülerinde kullanılamaz
- Bu hizmet, HP platformu ürünleriyle sınırlıdır
- Uygulama içermeyen sessiz yükleme paketleri bu hizmetle çakışır

Yedek Medya Tasarımı ve Çoğaltma Hizmeti

Yedek Medya Tasarımı ve Çoğaltma Hizmeti, geri yüklenebilir bir görüntüyü bir HP fabrikasında üretilmiş ve çoğaltılmış DVD veya USB medyada teslim eder. HP, her PC ürünüyle birlikte yedek medya gönderir ve bu sayede Müşteriye PC görüntüsünü istediği zaman geri yükleme ve/veya kurtarma imkanı sunar. Yedek medya kitlesel dağıtımdan önce HP tarafından sistematik olarak doğrulanır. Bu hizmet, görüntü hasarı durumunda daha hızlı kurtarma sağlayarak üretkenlik kaybının azaltılmasına yardımcı olur.

Bu hizmet:

- Bir yedek DVD veya USB medya çoğaltır ve her ünite için bir kopya içerir
- Yetkili Çoğaltıcıdan yedek medyayı tedarik eder
- Ürünün kullanım ömrü boyunca kurtarma medyasında depolamayı ve arşivlemeyi içerir
- Kurtarma medyasının kitlesel dağıtımdan önce HP tarafından sistematik olarak doğrulanmasını sağlar
- Yalnızca sipariş edilen ürünü desteklemek için yedek medya sağlar, diğer ürünler/platformlar ile değiştirilemez
- Müşterinin her yedek medya için HP tarafından sağlanan hizmet gereklilikleri sürecini tamamlamasını gerektirir
- Müşterinin kurtarma yardımcı programını/aracını satın almasını veya bunlara sahip olmasını gerektirir
- Müşterinin her benzersiz cihaz yapılandırması için hizmeti sipariş etmesini gerektirir
- Müşterinin Görüntü Yükleme Hizmetini satın almasını gerektirir

Hizmetle ilgili sınırlamalar

- Bu hizmet, yalnızca halihazırda gönderilen modeller ile kullanılabilir
- USB medya talepleri için, yetkili USB çoğaltıcılar tarafından HP'ye verilen SLA'lar hesaba katıldığında genel olarak 5 haftaya kadarlık bir medya teslim gecikmesi olacaktır
- Bu hizmet, bir HP PC olmadan kurtarma medyası teslimatı sağlamaz
- Bu hizmet, işletim sistemi olmayan platformlarda sunulmaz (örneğin, bazı ince istemciler desteklenmez)

Roller ve sorumluluklar

Tablo 1'de, başarılı bir Görüntü ve Uygulama Hizmeti sunulmasına yardımcı olması için roller ve sorumluluklara kısa bir genel bakış bulunmaktadır.

Tablo 1. HP'nin ve Müşterinin rolleri ve sorumlulukları

Aktivite	HP	Müşteri
Müşterinin gerekliliklerini toplamak için çevrimi araç sağlama	•	
Gereklilikleri ve teknik özellikleri tanımlama ve gönderme		•
Hizmetin sunduğu yetkinlikleri ve işlevselliği doğrulama	•	
Testleri tamamlama ve Müşterinin kabulünü alma	•	
Dağıtımdan önce uygulama için son kabul ve onayı sağlama		•

Kurulum zaman çizelgesi

Tablo 2. Görüntü ve Uygulama Hizmetleri için kurulum teslim süresi

Hizmet	İş günü
PC Görüntüsü Yükleme Hizmeti	6
PC Görüntüsü Değiştirme ve Yükleme Hizmeti	9
PC Görüntüsü Oluşturma ve Yükleme Hizmeti	13
Çok Platformlu PC Görüntüsü Hizmeti	Teklifeye Bağlı
PC Uygulamaları Yükleme Hizmeti	7
Yedek Medya Tasarımı ve Çoğaltma Hizmeti	16

Not: Zaman gerekliliklerinden kurulum teslim süresi ölçümleri bir sipariş verilmeden önce sunulmalıdır. Bunlara, projeye göre değişebilecek hizmet gerekliliklerini toplama ve katalog aktivasyon süreleri dahil değildir.

Genel Sorumluluklar

Gizlilik

Kendi mülkiyetindeki ve gizli bilgilerin güvenliğinden Müşteri sorumludur. Bu Sözleşme kapsamında değiş tokuş edilen bilgiler, açıklanırken gizli bilgiler olarak tanımlanırsa veya açıklama koşulları gizli bilgiler olarak değerlendirilmeleri gerektiğine makul bir şekilde işaret ediyorsa gizli bilgiler olarak değerlendirilecektir. Gizli bilgiler yalnızca, bu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya hakların uygulanması amacıyla kullanılabilir ve bu amacın desteklenmesi için ilgili bilgiye sahip olması gereken çalışanlar, acenteler ya da yüklenicilerle paylaşılabilir. Gizli bilgilere, yetkisiz kullanımı veya yetkisiz açıklamayı engellemek amacıyla, bilgilerin alındığı tarihi takip eden 3 yıl boyunca ya da (daha uzun süre) bilgiler gizli bilgi olarak kaldığı müddetçe makul ölçüde dikkat gösterilir. Bu yükümlülükler şu bilgileri kapsamaz: i) bilgiyi alan tarafın, gizlilik yükümlülüğü olmadan bildiği veya öğrendiği bilgiler; ii) bilgiyi alan tarafından bağımsız olarak geliştirilen bilgiler veya iii) açıklanması kanunen veya bir devlet kurumu tarafından zorunlu kılınan bilgiler.

Kişisel Bilgiler

Taraftardan her biri, geçerli veri koruma yasaları uyarınca üzerlerine düşen yükümlülükleri yerine getirir. HP hizmetleri sağlarken müşterilerin Müşterinin kişisel olarak tanımlanabilir bilgilerine ("PII") erişmeyi amaçlamaz. HP'nin Müşterinin bir cihazında veya sisteminde depolanan Müşteri PII bilgilerine erişmesi yalnızca arızı olarak kalır ve Müşteri PII bilgilerinin kontrolü her zaman Müşteridedir. HP, erişimi olan PII bilgilerini yalnızca sipariş edilen hizmetlerin sunulması amacıyla kullanılır. PII bilgileri de dahil olmak üzere kendi mülkiyetindeki ve gizli bilgilerin güvenliğinden Müşteri sorumludur.

Sipariş bilgileri

Tüm Görüntü ve Uygulama Hizmetleri HP donanımlarıyla birlikte sipariş edilmelidir. Tüm görüntülerin doğrulanmasını, fabrikaya iletilmesini ve imalat sürecinde cihazlara uygulamaya hazır hale getirilmesini sağlamak amacıyla, müşteriler HP tarafından sağlanan süreçleri ve araçları kullanarak HP'ye tam gereklilikleri sağlamalı ve siparişler dahil edilen Yapılandırma Hizmetleriyle birlikte gönderilmeden önce kurulum için yeterli süreyi tanımalıdır.

Bu hizmetler aşağıdaki parça numaraları kullanılarak sipariş edilebilir:

- AY100AV PC Görüntüsü Yükleme Hizmeti
- AY101AV PC Görüntüsü Değiştirme ve Yükleme Hizmeti
- AY102AV PC Görüntüsü Oluşturma ve Yükleme Hizmeti
- AY119AV Çok Platformlu PC Görüntüsü Hizmeti
- AY120AV PC Uygulamaları Yükleme Hizmeti
- AY107AV Yedek Medya Tasarımı ve Çoğaltma Hizmeti

DAHA FAZLA BİLGİ

HP hizmetleriyle ilgili daha fazla bilgi için HP Satış Temsilcinize başvurun veya web sitemizi ziyaret edin: hp.com/go/configuration

Güncellemeler için kaydolun
hp.com/go/getupdated



İş arkadaşlarınızla paylaşın

HP Hizmetleri sağlanan hizmete ilişkin veya satın alma sırasında Müşteriye bildirilen HP hükümlerine ve şartlarına tabidir. Müşteri ilgili yerel yasalar uyarınca ek yasal haklara sahip olabilir ve HP hizmet hükümleri ve şartları veya HP ürünü ile birlikte sağlanan HP Sınırlı Garantisi bu hakları herhangi bir şekilde etkilemez.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti verilmesi olarak yorumlanmamalıdır. HP, bu belgedeki teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

4AA5-2069TRE, Ocak 2022

