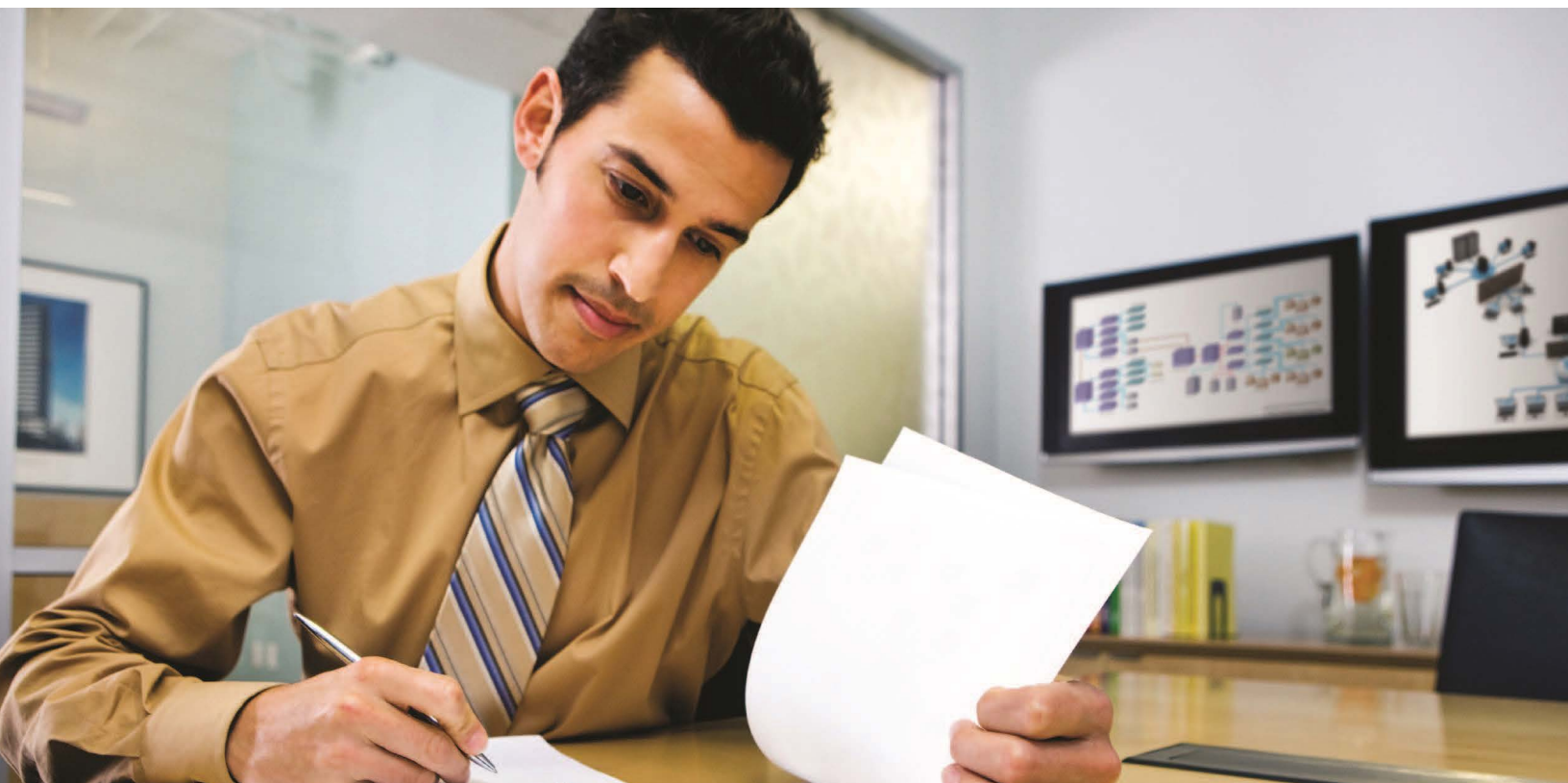




Fiche produit

Services de gestion de projet de déploiement PC



Avantages des services

- Gestion du projet de bout en bout avec communication régulière sur l'état d'avancement
- Méthodologie, processus et outils cohérents à l'échelle du projet
- Assurance que l'environnement est configuré et prêt à être déployé
- Gestion par des experts en déploiement HP dans les grandes entreprises

Présentation des services

Votre entreprise a des besoins uniques pour le déploiement de vos ordinateurs d'entreprise : HP vous propose un programme de prestations personnalisées pour y répondre avec les Services de configuration et de déploiement HP.

Les Services de gestion de projet de déploiement PC sont des services professionnels destinés à gérer et coordonner les besoins de déploiement de PC de vos systèmes personnels neufs ou anciens. Ceux-ci comprennent, le cas échéant, la coordination de la configuration en usine connexe ou des services d'assemblage, des services logistiques et des services d'installation et de décommissionnement.

Dans le cadre du processus de déploiement PC, la coordination de projet de bout en bout est indispensable pour offrir une installation de matériel efficace. Avec ce service, un gestionnaire de projet HP collabore avec votre gestionnaire de projet à l'établissement d'un programme de déploiement qui limite les perturbations pour les utilisateurs finaux. Le gestionnaire de projet réunit et prépare l'équipe HP pour installer le matériel pour vos utilisateurs finaux suivant l'énoncé des travaux (EDT) et le calendrier convenu.

Ce service offre une planification et une coordination intégrales des projets de déploiement PC (depuis la planification initiale jusqu'au concept et à la mise en œuvre, y compris le décommissionnement des PC, si nécessaire) pour votre solution spécifique. Avec ce service, sont fournis en même temps un processus de pré-déploiement et un processus de déploiement.

Phase de pré-déploiement

Selon vos besoins et ce qui figure dans votre énoncé des travaux (EDT) final, le gestionnaire de projet HP fournit une évaluation de l'environnement initial pour mieux comprendre vos besoins et vos exigences d'installation. Par exemple, si du matériel HP est installé, HP peut fournir des services de configuration en usine.

HP utilise des outils de pointe pour assurer ce service, lequel :

- comprend une évaluation du site et de la préparation du client pour le déploiement et la migration éventuelle ;
- inclut une méthodologie, des procédures et des outils pour gérer spécifiquement une évaluation de déploiement PC et offre la même expérience utilisateur dans le monde entier ;
- regroupe les exigences et la documentation pour englober les Services de gestion de projet de déploiement PC et toutes les configurations de matériel ou besoins d'assemblage hors site ;
- valide si le site et, le cas échéant, l'usine ou le centre de formation, sont convenablement préparés et permet de s'assurer que l'alimentation électrique, la connectivité du réseau, l'espace de travail et d'autres facteurs sont paramétrés et prêts pour un déploiement matériel ;
- comprend un plan de mise en œuvre détaillé.

Phase de déploiement

Au cours de cette phase, le gestionnaire de projet coordonne une main-d'œuvre HP qualifiée pour contrôler la livraison de matériel vers les sites désignés/les secteurs de formation, l'installation et/ou la migration du matériel en fonction du calendrier prévu et l'arrivée au bureau de l'employé, ainsi que le décommissionnement du matériel obsolète comme prévu.

Vous aurez accès en temps réel aux données du projet du statut.

Les Services de gestion de projet de déploiement PC sont disponibles pour les appareils d'entreprise suivants :

- Ordinateurs portables
- Tablettes
- Ordinateurs de bureau
- Clients légers
- Stations de travail
- Systèmes de point de vente au détail (RPOS)
- Appareils connectés, dont les moniteurs, stations d'accueil, claviers et souris

Les services de gestion de projet incluent les éléments suivants :

- Gestion de projet de bout en bout
- Définition de la portée du projet, planification et transition
- Gestion de l'intégration
- Gestion de la portée
- Gestion des coûts
- Gestion de la qualité
- Gestion des ressources
- Gestions des communications
- Gestion des achats
- Gestion des vendeurs
- Surveillance et gestion des escalades
- Gestion du risque et du temps

Clauses générales et autres exclusions

HP déterminera le Service de Gestion de Projet de Déploiement PC le plus adapté en fonction des exigences du client et intégrera cette information dans l'énoncé des travaux (EDT) proposé au client.

Ces services seront :

- Convenus mutuellement dans l'EDT fourni au Client
- Limités aux prestations, délais, modalités et conditions stipulés dans l'EDT

Des frais de déplacement peuvent être facturés ; veuillez contacter votre bureau HP local.

Tout travail effectué en dehors des heures de bureau standard est soumis à des frais supplémentaires et doit être convenu dans l'EDT.

Pour garantir la validation, la communication à la source de livraison et le déploiement efficace des services, le Client doit répondre à toutes les exigences de HP en utilisant la procédure fournie par HP et prévoir un temps d'installation suffisant avant que le service puisse être déployé.

Responsabilités liées au service

Le tableau suivant dresse la liste des prestations de services et des conditions préalables incombant au client et relevant des rôles et responsabilités de HP.

Tableau 1. Responsabilités liées au service

Activité	HP	Client
Demande des Services de gestion de projet de déploiement PC par le client		X
Recueil des demandes du client par l'équipe de vente	X	
Communication au client par l'équipe de vente que ses demandes seront analysées par un architecte/expert solution	X	
Affectation d'un architecte/expert solution pour analyser les demandes du client	X	
Collaboration d'experts solution pour décrire les demandes du client, répondre aux questions de HP et définir les critères pour l'acceptation du client		X
Proposition d'un énoncé des travaux incluant les critères d'acceptation du client, l'échéancier, la tarification et les conditions d'engagement, et remise des informations du bon de commande au client	X	
Acceptation de l'échéancier et de la tarification, des conditions générales d'engagement et des détails du bon de commande (BC)		X
Soumission d'un bon de commande pour la mise en place du service selon les modalités et conditions stipulées dans l'EDT et envoyer l'ordre de service à HP		X
Démarrage de la mise en place du service, uniquement à la réception du bon de commande du client	X	
Information au client et communication des dates de début et de fin du projet en fonction des délais précisés dans l'EDT	X	
Début des prestations de service (pré-déploiement)	X	
Mise en place d'une communication régulière avec le client sur le statut du projet	X	
Fin des prestations de service (pré-déploiement)	X	
Programmation d'un examen de validation de la phase de pré-déploiement	X	X

Activité	HP	Client
Vérification et validation des résultats du pré-déploiement		X
Acceptation des résultats du pré-déploiement de HP		X
Avis à HP des commandes passées pour les unités PC à déployer (et de la livraison d'unités PC si les unités PC sont commandées auprès d'autres fournisseurs que HP)		X
Déploiement sur site des unités	X	
Mise en place d'une communication régulière avec le client sur le statut du déploiement de PC	X	
Acceptation des résultats du déploiement sur site de HP		X

Informations liées aux commandes

Tous les Services de gestion de projet de déploiement PC peuvent être commandés en tant que services autonomes.

Le Services de gestion de projet de déploiement PC existe en deux versions :

- **Produit** : le Client recevra les références produit et une facture pour un paiement immédiat. Les références produit seront fournies dans l'énoncé des travaux.
- **Contrat de service** : le Client sera facturé sur la durée de vie du contrat. Pour les livraisons échelonnées, les factures sont émises au fur et à mesure de la prestation des services.

Pour plus de détails :
hp.com/go/deploy

Abonnez-vous à notre liste de diffusion
hp.com/go/getupdated



Partagez ce document



Évaluez ce document

Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec un produit HP.

© Copyright 2013, 2021 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse fournies avec ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

