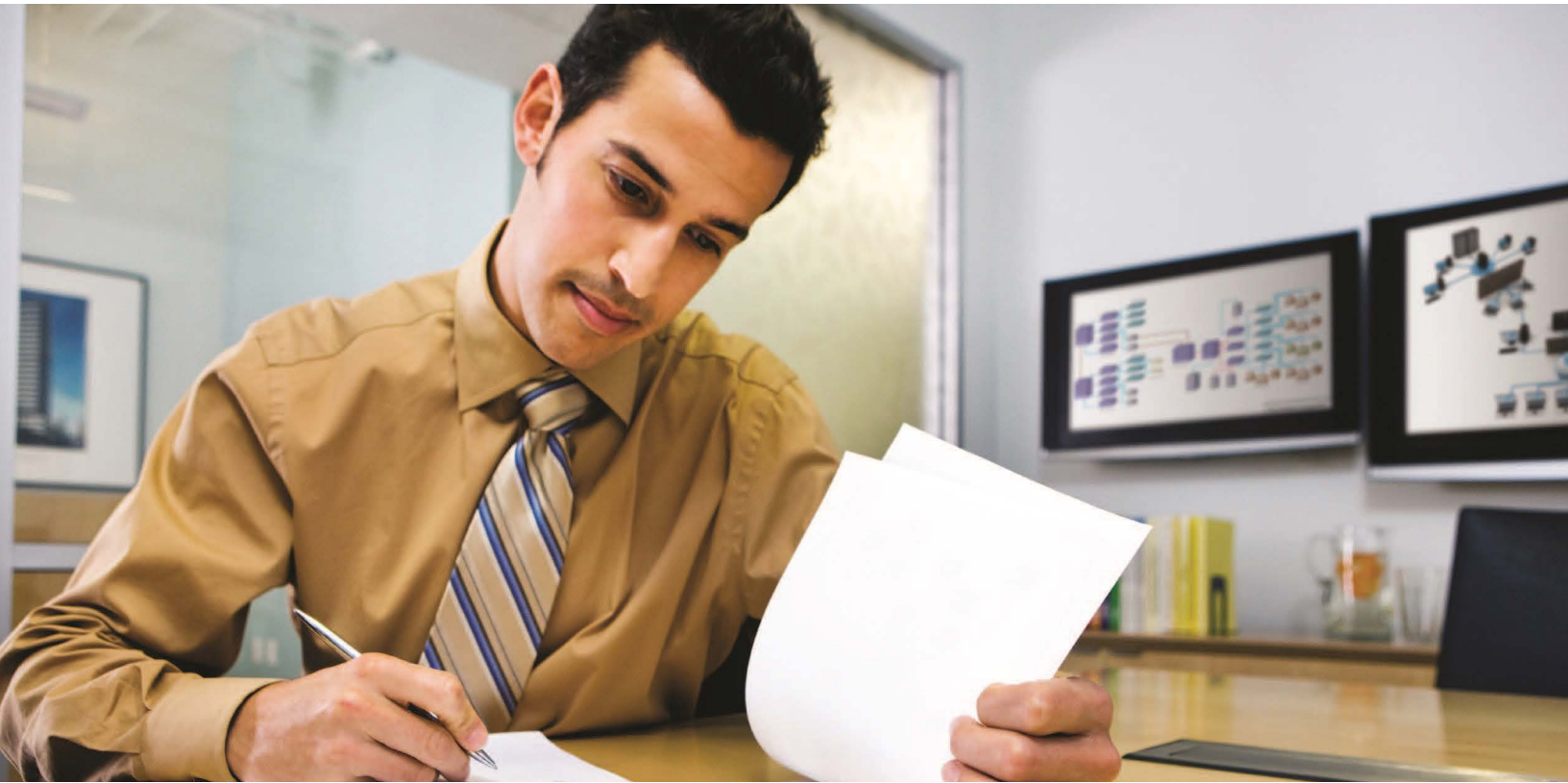




Datenblatt

PC Deployment Project Management Services



Servicevorteile

- End-to-End-Projektmanagement mit regelmäßiger Kommunikation zum Projektstatus
- Anwendung konsistenter Methodologien, Prozesse und Tools innerhalb des Projektumfangs
- Sicherstellung, dass die Umgebung eingerichtet und bereit für die Implementierung ist
- Management durch HP-Expert:innen in großen Unternehmensumgebungen

Serviceübersicht

Wenn Ihr Unternehmen spezielle Anforderungen hinsichtlich der Bereitstellung von geschäftlich genutzten PC-Produkten hat, ermöglicht es Ihnen HP mit den HP Configuration and Deployment Services, diese Anforderungen mithilfe eines maßgeschneiderten Serviceprogramms zu erfüllen.

PC Deployment Project Management Services sind professionelle Services für die Verwaltung und Koordinierung von Bereitstellungsanforderungen Ihrer neuen bzw. vorhandenen PC-Systeme. Dies beinhaltet die Koordinierung der damit zusammenhängenden Konfiguration ab Werk sowie Staging-Services, Logistikservices und Services für die Installation und Außerbetriebnahme.

Eine umfassende Projektkoordinierung im Rahmen des PC-Bereitstellungsprozesses ist entscheidend für eine effektive Installation der Hardware. Bei diesem Service arbeitet ein HP Projektmanager/ eine HP Projektmanagerin mit Ihrem/Ihrer Projektmanager:in zusammen, um einen strukturierten Bereitstellungszeitplan festzulegen und so jegliche Arbeitsbeeinträchtigung für die Endbenutzer zu minimieren. Der Projektmanager/die Projektmanagerin stellt das HP Team zusammen und bereitet es auf die Installation der Hardware für Ihre Endbenutzer gemäß Leistungsbeschreibung und vereinbartem Terminplan vor.

Dieser Service bietet eine speziell auf Ihre Lösung abgestimmte umfassende Planung und Koordinierung von PC-Bereitstellungsprojekten (von der anfänglichen Planung bis hin zum Entwurf und zur Implementierung, einschließlich der Außerbetriebnahme von PCs, falls erforderlich). Dieser Service beinhaltet sowohl die Prozesse zur Planung der Bereitstellung als auch die eigentlichen Bereitstellungsprozesse.

Phase vor der Bereitstellung

Je nach Ihren Anforderungen und dem, was die endgültige Leistungsbeschreibung vorsieht, kann der/die HP Projektmanager:in eine anfängliche Bewertung Ihrer Umgebung vornehmen, um sich ein Bild von Ihren Installationsanforderungen zu machen. Wenn beispielsweise HP Hardware installiert werden soll, können die Geräte von HP schon ab Werk konfiguriert werden.

HP setzt modernste Tools ein, um diesen Service bereitzustellen. Der Service bietet die folgenden Vorteile:

- Er umfasst eine Bewertung des Standorts und der Voraussetzungen des Kunden für die Bereitstellung und eine mögliche Migration.
- Er umfasst die Methoden, Prozesse und Tools, um gezielt die PC-Bereitstellung zu bewerten und eine weltweit einheitliche Benutzererfahrung zu bieten.
- Er erfasst die Anforderungen und Dokumentationen, um den Umfang der PC Deployment Project Management Services und jeglicher Hardwarekonfiguration oder Offsite-Staging-Anforderungen zu ermitteln.
- Er überprüft, ob der Standort, das Werk und/oder das Staging Center entsprechend vorbereitet sind, um sicherzustellen, dass Stromversorgung, Netzwerkkonnektivität, Arbeitsplätze usw. eingerichtet und bereit für die Hardwarebereitstellung sind.
- Er umfasst einen detaillierten Implementierungsplan.

Bereitstellungsphase

In dieser Phase koordiniert der Projektmanager die speziell ausgebildeten HP Mitarbeiter:innen für die Überwachung der Hardwarebereitstellung an den vorgesehenen Standorten/in den Staging-Bereichen sowie die Installation bzw. Migration der Hardware gemäß Zeitplan, die Installation am Arbeitsplatz der Mitarbeiter:innen und die planmäßige Außerbetriebnahme von Geräten.

Sie können den aktuellen Projektstatus jederzeit abrufen.

PC Deployment Project Management Services sind für die folgenden kommerziell genutzten Geräte verfügbar:

- Notebooks
- Tablets
- Desktop-PCs
- Thin Clients
- Workstations
- Point-of-Sale-Systeme für den Einzelhandel (RPOS)
- Zugehörige Peripheriegeräte, einschließlich Monitoren, Dockingstationen, Tastaturen und Mäusen

Die Projektmanagementservices beinhalten Folgendes:

- Durchgängiges Projektmanagement
- Definition des Projektumfangs, Planung und Umstellung
- Integrationsmanagement
- Umfangsmanagement
- Kostenmanagement
- Qualitätsmanagement
- Ressourcenmanagement
- Kommunikationsmanagement
- Beschaffungsmanagement
- Lieferantenmanagement
- Übersichts- und Eskalationsmanagement
- Risiko- und Zeitmanagement

Allgemeine Bestimmungen/Sonstige Ausschlüsse

HP ermittelt anhand der Anforderungen des Kunden/der Kundin die am besten geeigneten PC Deployment Project Management Service-Details und nimmt diese Informationen in die vorgeschlagene Leistungsbeschreibung für den Kunden/die Kundin auf.

Diese Services:

- werden gemeinsam mit dem Kunden/der Kundin in der vorgelegten Leistungsbeschreibung vereinbart
- sind auf die in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Leistungen, Zeitpläne und Bedingungen beschränkt

Es können Reisekosten anfallen; bitte wenden Sie sich an Ihre lokale HP-Niederlassung.

Alle Arbeiten außerhalb der standardmäßigen lokalen Geschäftszeiten verursachen Zusatzkosten und müssen in der Leistungsbeschreibung vereinbart werden.

Zur Sicherstellung, dass die Services erfolgreich überprüft, an die Bezugsquelle kommuniziert und bereitgestellt werden, muss der Kunde/die Kundin sämtliche von HP angegebenen Voraussetzungen erfüllen und eine angemessene Zeit für die Einrichtung einräumen, bevor der Service bereitgestellt werden kann.

Verantwortlichkeiten

In der folgenden Tabelle sind die Serviceaktivitäten und Voraussetzungen in Bezug auf die Rollen und Verantwortlichkeiten seitens des Kunden/der Kundin und HP aufgeführt.

Tabelle 1. Service-Verantwortlichkeiten

Aktivität	HP	Kunde/Kundin
Der Kunde/die Kundin fragt PC Deployment Project Management Services an		X
Das Vertriebsteam erfasst die Anforderungen des Kunden/der Kundin	X	
Das Vertriebsteam informiert den Kunden/die Kundin darüber, dass seine Anforderungen von einem Lösungsarchitekt:innen/-expert:innen analysiert werden	X	
Ein(e) Lösungsarchitekt:in/-expert:in wird damit beauftragt, die Anforderungen des Kunden/der Kundin zu analysieren	X	
Es werden Lösungsexpert:innen zugewiesen, die die Anforderungen des Kunden/der Kundin beschreiben, die Fragen von HP beantworten und Kriterien für die Annahme durch den Kunden/die Kundin definieren		X
Es wird eine Leistungsbeschreibung als Vorschlag vorgelegt. Diese umfasst die Kriterien für die Annahme durch den Kunden/ die Kundin, den Zeitplan, die Preise und die Bedingungen des Einsatzes und legt die Einzelheiten des Auftrags für den Kunden/ die Kundin dar	X	
Der Zeitplan, die Preise, die Geschäftsbedingungen für das Projekt und die Auftragsdetails der Leistungsbeschreibung werden akzeptiert		X
Der Auftrag für die Einrichtung des Service gemäß den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Bedingungen wird eingereicht, und der Serviceauftrag wird an HP übermittelt		X
Die Einrichtung der Servicebereitstellung wird veranlasst, sobald der Kundenauftrag vorliegt	X	
Der Kunde/die Kundin wird informiert und über das Datum des Projektbeginns/-endes gemäß dem in der Leistungsbeschreibung festgelegten Zeitplan in Kenntnis gesetzt	X	

Aktivität	HP	Kunde/Kundin
Die Servicebereitstellung wird veranlasst (Planung vor der Bereitstellung)	X	
Der Kunde/die Kundin wird regelmäßig über den Projektstatus informiert	X	
Die Servicebereitstellung wird abgeschlossen (Planung vor der Bereitstellung).	X	
Eine Überprüfung der Planungsphase vor der Bereitstellung wird geplant	X	X
Die Ergebnisse der Planungsphase vor der Bereitstellung werden überprüft		X
Die Ergebnisse der Planungsphase vor der Bereitstellung von HP werden akzeptiert		X
HP wird über Bestellungen informiert, die für bereitzustellende PCs aufgegeben werden (und über die PC-Lieferung, falls die Bestellung bei einem Drittanbieter erfolgt ist)		X
Die Bereitstellung der Geräte vor Ort wird veranlasst	X	
Der Kunde/die Kundin wird regelmäßig über den Status der PC-Bereitstellung informiert	X	
Die Ergebnisse der Bereitstellung der Geräte vor Ort durch HP werden akzeptiert		X

Bestellinformationen

Alle PC Deployment Project Management Services können als eigenständige Services bestellt werden.

Es gibt zwei Versionen des PC Deployment Project Management Service:

- Als Produkt – der Kunde/die Kundin erhält Produktnummern und eine Rechnung zur sofortigen Zahlung. Die Produktnummern werden in der Leistungsbeschreibung aufgeführt.
- Als Servicevertrag – dem Kunden/der Kundin werden über die Vertragslaufzeit Gebühren in Rechnung gestellt. Bei einer in Phasen durchgeführten Bereitstellung erfolgt die Rechnungsstellung, wenn die Services bereitgestellt werden.

Weitere Informationen unter
hp.com/go/deploy

Anmelden für aktuelle Informationen
hp.com/go/getupdated



Mit Kolleginnen und Kollegen teilen



Dieses Dokument bewerten

Für HP Services gelten die anwendbaren Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden bzw. der Kundin zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde bzw. die Kundin kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2013, 2021 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

