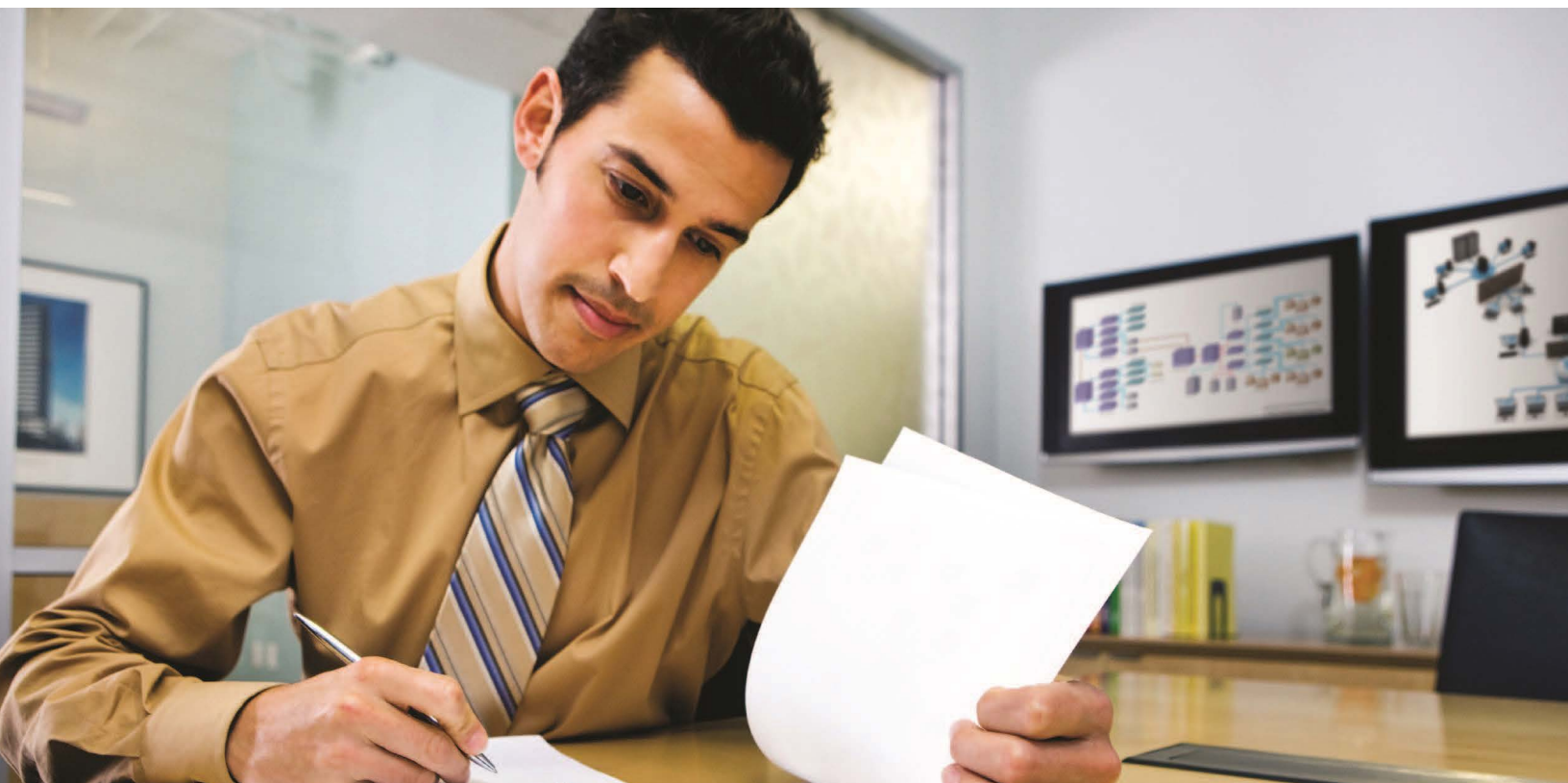




Datablad

Projektledelse til installation af pc'er



Servicefordele

- Start til slut-projektledelse med løbende kommunikation omkring projektet
- Ensartede metoder, processer og værktøjer til hele projektet
- Forsikring om, at pc-miljøet bliver sat op og er klar til udrulning
- Ledelse foretaget af HP-eksperter i forbindelse med udrulning i store virksomheder

Overblik over serviceydelser

Din virksomhed har særlige installationsbehov, når det kommer til dine kommercielle pc-produkter, og HP gør det muligt at skræddersy et serviceforløb, der kan imødekomme dem, med konfigurations- og installationsservice fra HP.

Projektledelse til installation af pc'er er en professionel serviceydelse til håndtering og koordinering af de installationsbehov, dine nye og/eller brugte personlige systemer har. Dette omfatter, hvis det er påkrævet, koordinering af relateret fabrikskonfiguration, opsætnings-, logistik-, installations- og afviklingservice.

Projektledelse og koordinering fra start til slut er essentielt for leveringen af en effektiv hardwareinstallation. Med denne serviceydelse vil en projektleder fra HP arbejde sammen med din projektleder for at sikre en struktureret implementeringsplan, der forstyrrer slutbrugerne mindst muligt. Projektlederen vil indsamle og forberede HP-teamet på at installere hardware til dine slutbrugere i henhold til aftalt arbejdsplan (SOW) og tidsplan.

Denne service omfatter planlægning og koordinering fra start til slut i forbindelse med installation af pc'er (fra den indledende planlægning til design og implementering, inklusive afvikling af pc'er, om nødvendigt) til din specifikke løsning. Med denne service får du en proces for før-implementering og for selve installationsdelen.

Før-udrulningsfase

Alt efter dine behov og indholdet i din endelige arbejdsplan (SOW) kan projektlederen fra HP foretage en indledende vurdering af pc-miljøet for at sikre en forståelse for de behov og krav, du stiller til en installation. Hvis der f.eks. bliver installeret hardware fra HP, kan HP levere konfigurationsservice fra fabrikken.

HP bruger førsteklasses værktøjer til at levere denne serviceydelse, som:

- Omfatter en vurdering af stedets og kundens parathed i forbindelse med udrulning og overførsel af data.
- Inkluderer metode, proces og værktøjer til specifikt at lede og vurdere pc-udrulningen, og giver dig samme brugeroplevelse verden over.
- Indsamler krav og dokumentation for omfanget af nødvendig projektledelse i forbindelse med implementering samt krav til hardwarekonfiguration og eventuelle krav til opsætning et andet sted.
- Validerer, at stedet og om nødvendigt fabrikken eller det midlertidige opsætningssted er ordentligt forberedt og hjælper med at sikre, at strøm, netværksforbindelser, arbejdsområde og andet nødvendigt er sat op og klar til hardwareinstallationen.
- Inkluderer en detaljeret implementeringsplan.

Udrulningsfase

I denne fase koordinerer projektlederen HP's professionelt uddannede arbejdsstyrke til at styre leveringen af hardware på installationsstedet/opsætningsstedet, installere og/eller flytte hardwaren i henhold til aftalt plan og leveringen på medarbejderens skrivebord samt afvikle gammel hardware som planlagt.

Du har altid direkte adgang til aktuel status på projektet.

Projektledelse ved udrulning af pc'er fås i forbindelse med følgende kommercielle enheder:

- Bærbare computere
- Tablets
- Desktops
- Thin Clients
- Workstations
- RPOS-systemer (til detailhandlen)
- Tilknyttede, eksterne enheder, herunder skærme, dockingstationer, tastaturer og mus

Projektledelse omfatter følgende:

- Projektledelse fra start til slut
- Definerings af projektets omfang, planlægning og overgang
- Administration af integration
- Administration af omfang
- Økonomistyring
- Kvalitetsstyring
- Ressourcestyring
- Kommunikationsstyring
- Indkøbsstyring
- Leverandørstyring
- Oversigt og ekskaleringsstyring
- Tids- og risikostyring

Generelle bestemmelser/andre undtagelser

HP vil afgøre, hvilken projektledelse i forbindelse med implementering der er mest relevant for kunden på baggrund af kundens krav og vil inkludere denne information i den foreslåede SOW til kunden.

Denne serviceydelse vil være:

- I henhold til den aftale, der er beskrevet i SOW, leveret til kunden
- Begrænset til de leverancer, tidsplaner samt vilkår og betingelser, som er angivet i SOW

Rejseomkostninger kan forekomme; kontakt dit lokale HP-kontor.

Arbejde, der sker uden for normal arbejdstid, er omfattet af ekstra gebyrer, som aftalt i SOW. For at sikre at serviceydelserne bliver godkendt, kommunikeret til leveringskilden og udrullet korrekt, skal kunden meddele HP samtlige krav via de redskaber, HP stiller til rådighed, og give mulighed for passende opsætningstid, før serviceydelsen kan leveres.

Ansvar i forbindelse med serviceydelsen

Tabellen herunder viser serviceaktiviteter og forudsætninger i forhold til roller og ansvar hos kunden og hos HP.

Tabel 1. Ansvar i forbindelse med serviceydelsen

Aktivitet	HP	Kunde
Kunden anmoder om Projektledelse til installation af pc'er		X
Salgsteamet indsamler informationer om kundens behov	X	
Salgsteamet giver kunden besked om, at deres behov vil blive analyseret af en løsningsarkitekt/-ekspert	X	
En løsningsarkitekt/-ekspert bliver tildelt opgaven at analysere kundens behov	X	
Får løsningseksperter til at beskrive kundens behov og svare på HP's spørgsmål og definere kundens kriterier for godkendelse		X
Foreslår en SOW, der inkluderer kundens godkendelseskriterier, tidsplan og pris samt vilkår og betingelser for samarbejdet, og giver kunden oplysninger om købsordren (PO)	X	
Godkender tidsplan, pris samt vilkår og betingelser for samarbejdet angivet i SOW samt i købsordren		X
Indsender købsordren for opsætning af serviceydelsen i henhold til vilkår og betingelser i SOW og sender ordren til HP		X
Påbegynder først levering af serviceydelsen, når købsordren er modtaget fra kunden	X	
Informerer kunden, og kommunikerer projektets start-/slutdato baseret på tidsplanen i SOW	X	
Påbegynder levering af serviceydelsen (før-udrulning)	X	
Tager initiativ til regelmæssig kommunikation med kunden omkring status på projektet	X	
Fuldfører levering af serviceydelsen (før-udrulning)	X	
Planlægger en valideringsgennemgang af før-udrulningsfasen	X	X
Gennemgår og validerer resultaterne af før-udrulningsfasen		X
Godkendelse af resultater fra HP's før-udrulningsfase		X
Informerer HP om ordrer, der vil blive afgivet, på installation af pc-enheder (og levering af pc-enheder, hvis pc-enhederne er bestilt fra en anden leverandør end HP)		X
Påbegynder installationen af enheder på adressen	X	
Tager initiativ til regelmæssig kommunikation med kunden omkring status på udrulningen af pc'er	X	
Godkender resultater fra HP's udrulning på adressen		X

Ordreoplysninger

Alle former for projektledelse ved pc-udrulningen kan bestilles som individuelle serviceydelser.

Der er to versioner af Projektledelse til installation af pc'er:

- Som et produkt – kunden vil modtage et produktnummer og en faktura til øjeblikkelig betaling. Produktnumrene vil blive angivet i SOW.
- Som en servicekontrakt – kunden vil blive faktureret under kontraktforløbet. Ved trinvis levering vil der blive udsendt fakturaer, efterhånden som serviceydelserne bliver leveret.

Få flere oplysninger på
hp.com/go/deploy

Tilmeld dig for at få opdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger



Bedøm dette dokument

HP Services er underlagt HP's gældende servicevilkår og -betingelser, som kunden er underrettet om på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning. Disse rettigheder påvirkes på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for brug af serviceydelsen eller af HP's begrænsede garanti, der følger med HP-produktet.

© Copyright 2013, 2021 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og serviceydelserne. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i heri.

4AA5-9602DAE, 6. december 2021

