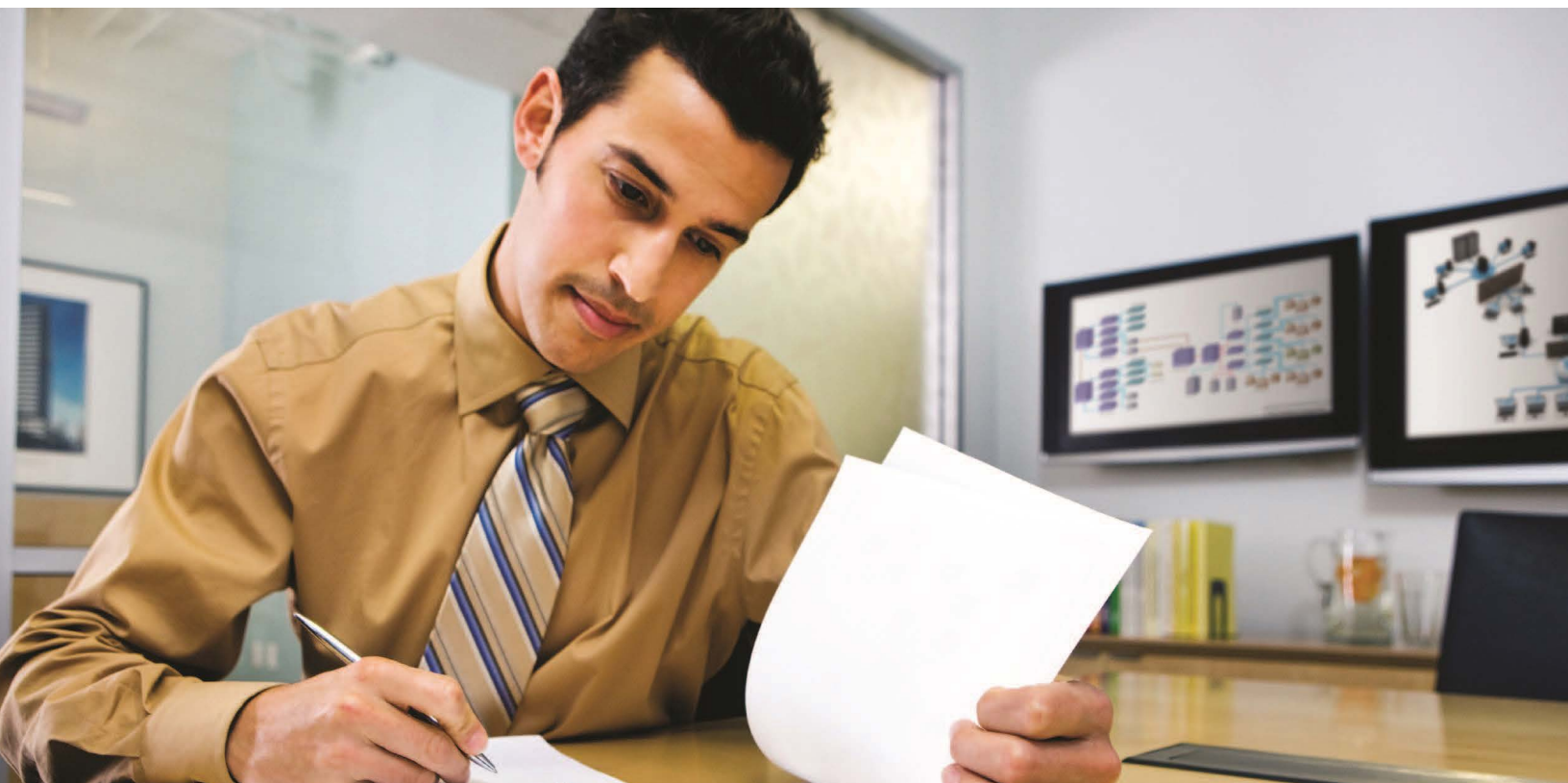


Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores



Ventajas del servicio

- Gestión integral del proyecto con comunicación regular sobre el estado del proyecto
- Metodología, procesos y herramientas uniformes aplicadas en todo el alcance del proyecto
- Garantía de que el entorno está configurado y listo para su despliegue
- Gestión por parte de expertos de HP en despliegues de grandes empresas

Descripción general de los servicios

Cada empresa tiene necesidades únicas para el despliegue de sus ordenadores y productos relacionados. HP te permite personalizar un programa de servicios para dar respuesta a estas necesidades con los Servicios de Configuración y Despliegue de HP.

Los Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores permiten la gestión y coordinación profesionales de los requisitos de despliegue de ordenadores para tus sistemas personales nuevos o usados. Si es necesario, incluyen la coordinación de los servicios relacionados de configuración de fábrica o almacenamiento temporal, los servicios logísticos y los servicios de instalación y retirada.

Coordinar el proyecto de principio a fin es esencial para garantizar una instalación efectiva del hardware como parte de los procesos de despliegue de ordenadores. Con este servicio, un gestor de proyectos de HP colaborará con el responsable correspondiente de tu empresa con el fin de crear un calendario de implementación estructurado que reduzca al mínimo las interrupciones para los usuarios. El gestor de proyecto creará un equipo de HP y lo preparará para instalar el hardware de tus usuarios según el Acuerdo de Trabajo (SOW en inglés) y el calendario pactados previamente.

El servicio proporciona una planificación y coordinación integrales de los proyectos de despliegue de ordenadores (desde la planificación inicial al diseño y la implementación, así como la retirada de los ordenadores antiguos si es necesario) para tu solución específica. Este servicio consta de una fase previa al despliegue y la propia fase del despliegue.

Fase previa al despliegue

Según tus necesidades y el contenido final de tu SOW, el gestor de proyecto de HP puede realizar una evaluación inicial del entorno para comprender mejor tus necesidades y requisitos de instalación. Por ejemplo, si se va a instalar hardware de HP, HP puede prestar servicios de configuración de fábrica.

HP utiliza las herramientas más avanzadas para prestar este servicio, el cual:

- Incluye una evaluación del nivel de preparación de las instalaciones y del cliente para el despliegue y la migración potencial.
- Incluye una metodología, procesos y herramientas específicos para realizar una evaluación del despliegue de los ordenadores y garantizar la misma experiencia de usuario en todo el mundo.
- Recopila los requisitos y la documentación necesarios para dimensionar los Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores y cualquier requisito de configuración de hardware o almacenamiento temporal fuera de sus instalaciones.
- Valida si las instalaciones y la fábrica o el sitio de almacenamiento temporal están preparados adecuadamente y ayuda a verificar que la alimentación, la conectividad de red, el espacio de trabajo y otros aspectos están listos para el despliegue del hardware.
- Incluye un plan de implementación detallado.

Fase de despliegue

Durante esta fase, el gestor de proyecto coordina al personal profesional formado de HP para supervisar la entrega del hardware en las instalaciones/sitio de almacenamiento temporal designado, la instalación o migración del hardware de acuerdo con el calendario previsto y su llegada a las mesas de los empleados, así como la retirada del hardware antiguo según lo acordado.

En todo momento podrá acceder a información sobre el estado del proyecto.

Los Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores están disponibles para los siguientes dispositivos empresariales:

- Portátiles
- Tablets
- Equipos de sobremesa
- Thin clients
- Estaciones de trabajo
- Sistemas de TPV retail
- Periféricos conectados, como pantallas, bases de conexión, teclados y ratones

Los servicios de gestión de proyectos incluyen:

- Gestión integral del proyecto
- Definición del alcance del proyecto, planificación y transición
- Gestión de la integración
- Gestión del alcance
- Gestión de los costes
- Gestión de la calidad
- Gestión de los recursos
- Gestión de las comunicaciones
- Gestión de las compras
- Gestión de los proveedores
- Supervisión y gestión escalada de las incidencias
- Gestión de los riesgos y plazos

Disposiciones generales/otras exclusiones

HP determinará los detalles más apropiados del Servicio de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores de acuerdo con los requisitos del cliente e incluirá esta información en el SOW propuesto al cliente.

Estos servicios serán:

- Acordados mutuamente mediante el SOW proporcionado al cliente
- Limitados a las tareas, plazos, términos y condiciones recogidos en el SOW

Pueden aplicarse cargos por desplazamiento; consulta a tu oficina de HP local.

Cualquier tarea que tenga lugar fuera del horario laborable estándar local está sujeta a costes adicionales y deberá ser acordada mediante el SOW.

Para garantizar que los servicios son validados, comunicados a la fuente de entrega y desplegados correctamente, el cliente debe proporcionar a HP los requisitos completos mediante el proceso ofrecido por HP y permitir un tiempo de configuración apropiado antes de poder prestar el servicio.

Responsabilidades del servicio

La siguiente tabla enumera las actividades y los requisitos previos del servicio para mostrar las funciones y responsabilidades del cliente y de HP.

Tabla 1. Responsabilidades del servicio

Actividad	HP	Cliente
Solicitar los Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores		X
Recopilar los requisitos del cliente (equipo de ventas)	X	
Informar al cliente de que sus requisitos serán analizados por un arquitecto/experto en la solución (equipo de ventas)	X	
Asignar un arquitecto/experto en la solución para analizar los requisitos del cliente	X	
Establecer la comunicación con los expertos en la solución para describir los requisitos del cliente, responder las preguntas de HP y definir los criterios para la aceptación por parte del cliente		X
Proponer una SOW que incluya los criterios de aceptación del cliente, plazos, precios, términos y condiciones del acuerdo, así como facilitar los detalles del pedido de compra (PO, por sus siglas en inglés) al cliente	X	
Se acepta el SOW, con el plazo, el precio, los términos y condiciones acordados y los detalles de la orden de pedido		X
Enviar la PO para la configuración del servicio de acuerdo con los términos y condiciones recogidos en el SOW y enviar la petición del servicio a HP		X
Iniciar la configuración para la prestación del servicio después de recibir la PO del cliente	X	
Informar al cliente y comunicarle la fecha de inicio y fin del proyecto de acuerdo con los plazos recogidos en la SOW	X	
Iniciar la prestación del servicio (fase previa al despliegue)	X	
Se inicia una comunicación regular con el cliente sobre el estado del proyecto	X	
Completar la prestación del servicio (fase previa al despliegue)	X	

Actividad	HP	Cliente
Programar una revisión de validación de la fase previa al despliegue	X	X
Revisar y validar los resultados de la fase previa al despliegue		X
Aceptar los resultados de la fase previa al despliegue notificados por HP		X
Notificar a HP los pedidos que se realicen de los ordenadores que se van a implementar (y de la entrega de los equipos si se adquieren a otros proveedores que no sean HP)		X
Iniciar la implementación de las unidades en las instalaciones del cliente	X	
Se inicia una comunicación regular con el cliente sobre el estado del despliegue de ordenadores	X	
Aceptar los resultados de la implementación en las instalaciones de HP		X

Información sobre pedidos

Todos los Servicios de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores se pueden contratar por separado.

Existen dos versiones del Servicio de Gestión de Proyectos de Despliegue de Ordenadores:

- Como producto: el cliente recibirá los números de producto y una factura para su abono inmediato. Los números de producto se incluirán en el SOW.
- Como contrato de servicios: el cliente deberá abonar una tarifa periódica durante la duración del contrato. En las entregas en varias fases, las facturas se emitirán a medida que se presten los servicios.

Más información en
hp.com/go/deploy

Regístrate para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated

   
Compartir con compañeros


Evaluar este documento

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han proporcionado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán de ninguna manera afectados por los términos y condiciones de servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2013, 2021 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

