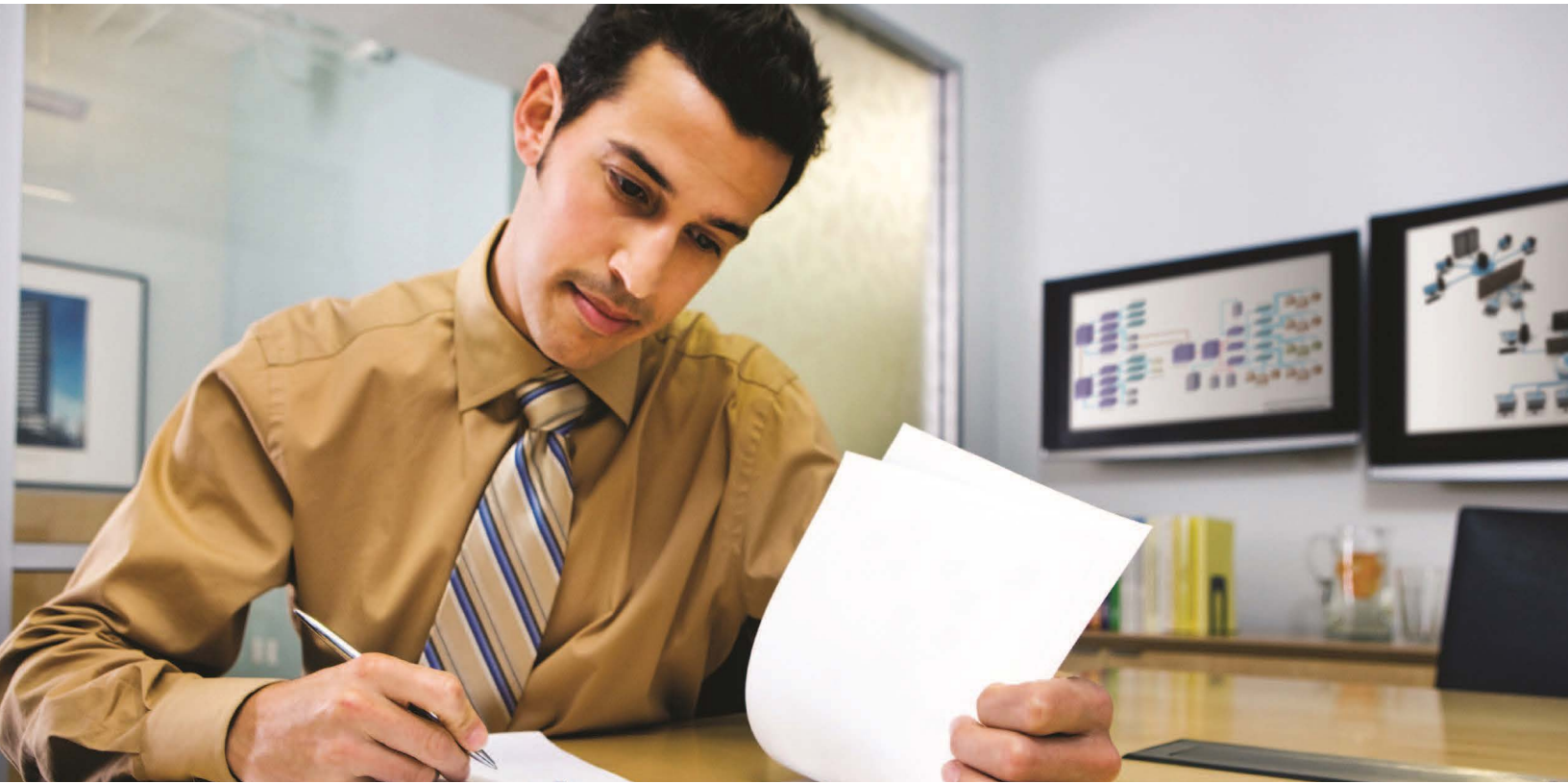




Tekninen tiedote

PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelut



Palvelun edut

- Projektinhallinta alusta loppuun säännöllisellä kommunikoinnilla projektin tilasta
- Yhdenmukainen metodologia, prosessit ja työkalut koko projektissa
- Takuu, että ympäristö on asennettu ja valmis käyttöönotettavaksi
- HP-asiantuntijoiden hoitama hallinta suuryritysten käyttöönotoissa

Palvelujen esittely

Yrityksesi kaupallisten tietokonetuotteiden käyttöönototarpeet ovat ainutlaatuisia. HP:n konfigurointi- ja käyttöönottopalvelut tarjoavat räätälöidyn palveluohjelman, jolla näihin tarpeisiin vastataan.

PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelut ovat käyttämiesi ja uusien henkilökohtaisten PC-tietokoneiden käyttöönoton vaatimusten hallitsemisessa ja koordinoimisessa auttavia ammattipalveluita. Palveluihin sisältyy tarvittaessa tehdaskokoonpanon tai siirtopalvelujen, logistiikkapalvelujen, asennuspalvelujen sekä käytöstäpoistopalvelujen koordinointi.

Projektin koordinointi alusta loppuun on keskeinen osa PC-käyttöönottoa, koska sillä varmistetaan laitteistoasennuksen tehokkuus. Palvelun ohessa HP:n projektipäällikkö suunnittelee jäsenneilyn käyttöönottoaikataulun yhdessä yrityksesi projektipäällikön kanssa, jotta loppukäyttäjille aiheutuvat häiriöt voidaan minimoida. Projektipäällikkö kokoaa loppukäyttäjiesi laitteiden HP-asennustiimin ja ohjeistaa sitä sekä työsuunnitelman että sovitun aikataulun mukaisesti.

Palvelu kattaa tarvitsemasi ratkaisun suunnittelun alusta loppuun ja PC-käyttöönottoprojektien koordinoinnin (alkusuunnittelusta toteutukseen, käyttöönottoon ja tarvittaessa tietokoneiden poistamiseen käytöstä). Tämä palvelu sisältää sekä esikäyttöönoton että käyttöönoton prosessit.

Käyttöönottoa edeltävä vaihe

Tarpeitasi ja lopullisesta työsuunnitelmastasi riippuen, HP:n projektipäällikkö saattaa tehdä alustavan ympäristöanalyysin asennustarpeidesi ja -vaatimustesi ymmärtämiseksi. Jos asennus sisältää esimerkiksi HP-laitteistoja, HP voi tarjota tehdaskokoonpanopalveluita.

HP käyttää palvelussaan uusimpia työkaluja, jotka:

- Sisältävät asennuskohteen ja asiakkaan valmiusarvion käyttöönottoa ja mahdollista siirtopalvelua varten.
- Sisältävät PC-käyttöönoton arviointimenetelmät, -prosessit ja -työkalut sekä tuottavat saman asiakaskokemuksen kaikkialla maailmassa.
- Keräävät vaatimukset ja dokumentoinnin yhteen määrittääkseen PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelujen laajuuden sekä laitteistokonfiguroinnin tai ulkoisten siirtokohteiden vaatimukset.
- Varmistavat, että asennuskohde, tehdas tai siirtokeskus on valmisteltu asianmukaisesti, ja auttavat varmistamaan virransyötön, verkkoyhteyksien, työtilan ja muiden tekijöiden valmistelun laitteiston käyttöönottoa varten.
- Sisältävät yksityiskohtaisen toteutussuunnitelman.

Käyttöönottovaihe

Tässä vaiheessa projektipäällikkö koordinoi HP:n koulutettua ammattilaisjoukkoa ja valvoo laitteistojen toimitusta määritellyille kohteille tai siirtoalueille, laitteiston asennusta ja/tai siirtoa suunnitellun aikataulun mukaisesti sekä vanhojen laitteiden poistamista käytöstä suunnitelman mukaisesti.

Näet projektin tilatiedot reaaliajassa.

PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelut ovat saatavilla seuraaville kaupallisille laitteille:

- Kannettavat
- Tabletit
- Pöytäkoneet
- Thin Client -laitteet
- Tehotyöasemat
- Vähittäiskaupan kassajärjestelmät (RPOS)
- Kytetyt lisälaitteet, kuten näytöt, telakat, näppäimistöt ja hiiret

Projektinhallintapalvelut sisältävät seuraavat:

- Projektinhallinta alusta loppuun
- Projektin laajuuden määrittely, suunnittelu ja siirtyminen
- Integraation hallinta
- Laajuuden hallinta
- Kustannusten hallinta
- Laadun hallinta
- Resurssien hallinta
- Viestinnän hallinta
- Hankintojen hallinta
- Jälleenmyyjien hallinta
- Virheiden ja eskalaation hallinta
- Riskien ja ajan hallinta

Yleiset ehdot/muut rajoitusehdot

HP määrittelee asiakkaan vaatimusten perusteella sopivimman PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelun ja sisällyttää kyseiset tiedot asiakkaalle ehdotettuun työsuunnitelmaan.

Nämä palvelut:

- Sovitaan yhteisesti asiakkaalle toimitettavan työsuunnitelman avulla
- Toimitettavuuden rajoitukset, aikataulut sekä ehdot ja edellytykset on kuvattu työsuunnitelmassa

Matkakuluja saatetaan veloittaa; kysy asiasta paikallisesta HP-toimipisteestä.

Paikallisten yleisten toimistotyöaikojen ulkopuolella tapahtuva työ tuottaa lisäkustannuksia ja siitä on sovittava erikseen työsuunnitelmassa.

Palvelujen vahvistaminen, viestiminen toimituslähteelle sekä onnistunut käyttöönotto edellyttävät, että asiakas luovuttaa HP:lle täydelliset tiedot vaatimuksista käyttäen HP:n tarjoamaa prosessia ja antaa riittävästi aikaa palvelun valmistelemiseksi ennen sen toimitusta.

Palvelun vastuut

Seuraavassa taulukossa esitetään palvelutoimenpiteet ja asiakkaan ja HP:n rooleihin ja vastuisiin liittyvät edellytykset.

Taulukko 1. Palvelun vastuut

Toiminto	HP	Asiakas
Asiakas pyytää PC-käyttöönoton projektinhallintapalveluja		X
Myyntitiimi kokoaa asiakkaan vaatimukset yhteen	X	
Ilmoitus myyntitiimiltä asiakkaalle, että ratkaisuarkkitehti tai -asiantuntija analysoi asiakkaan vaatimukset	X	
Ratkaisuarkkitehdin tai -asiantuntijan valinta asiakkaan vaatimusten analysoimiseksi	X	
Ratkaisuasiantuntijoiden ohjaaminen asiakkaan vaatimusten kuvaamisessa, HP:n kysymyksiin vastaaminen ja asiakkaan hyväksymien kriteerien määrittäminen		X
Ehdottaa työsuunnitelmaa, joka sisältää asiakkaan hyväksymiskriteerit, aikataulun, hinnoittelun ja sitoutumisen ehdot ja edellytykset, sekä luovuttaa asiakkaalle ostotilauksen (PO) tiedot	X	
Työsuunnitelmaan sisältyvän aikataulun, hinnoittelun ja osallistumisen ehtojen ja edellytyksien sekä ostotilauksen tietojen hyväksyntä		X
Toimittaa ostotilauksen palvelun aloittamista varten työsuunnitelmassa sovittujen ehtojen ja edellytysten mukaisesti ja lähettää palvelutilauksen HP:lle		X
Aloittaa palvelun toimituksen valmistelun, kun ostotilaus on saatu asiakkaalta	X	
Tiedottaa asiakasta ja ilmoittaa projektin alkamis- ja päättymispäivät työsuunnitelmassa kuvatun aikataulun perusteella	X	
Palvelun toimituksen aloittaminen (toteutusta edeltävä vaihe)	X	
Säännöllisen, projektin etenemistä koskevan viestinnän käynnistäminen Asiakkaan kanssa	X	
Päättää palvelun toimituksen loppuun (esikäyttöönotto)	X	
Toteutusta edeltävän vaiheen arviointiajankohdasta sopiminen	X	X

Toiminto	HP	Asiakas
Arvioi ja vahvistaa esikäyttöönoton tulokset		X
Hyväksyy HP:n esikäyttöönoton tulokset		X
Ilmoittaminen tilattavista PC-yksiköistä HP:lle (sekä PC-yksiköiden toimituksista, jos PC-yksiköt tilataan muilta toimittajilta kuin HP:ltä)		X
Yksiköiden käyttöönoton aloittaminen kohteessa	X	
Säännöllisen viestinnän käynnistäminen Asiakkaan kanssatietokoneen käyttöönoton tilasta	X	
HP:n käyttöpaikassa tapahtuvaa käyttöönottoa koskevien tulosten hyväksyminen		X

Tilaustiedot

Kaikki PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelut voi tilata erillisinä palveluina.

PC-käyttöönoton projektinhallintapalvelusta on kaksi versiota:

- Tuote – Asiakas saa tuotenumerot ja laskun välitöntä maksamista varten. Tuotenumerot toimitetaan työsuunnitelmassa.
- Palvelusopimus – Asiakasta laskutetaan sopimuksen keston ajan. Vaiheittaisessa toimituksessa laskutus tapahtuu palvelutoimitusten mukaan.

Lue lisää osoitteesta
hp.com/go/deploy

Tilaa uusimmat päivitykset osoitteesta
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoille



Anna tälle asiakirjalle arvosana

HP:n palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2013, 2021 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

4AA5-9602FIE, 6.12.2021

