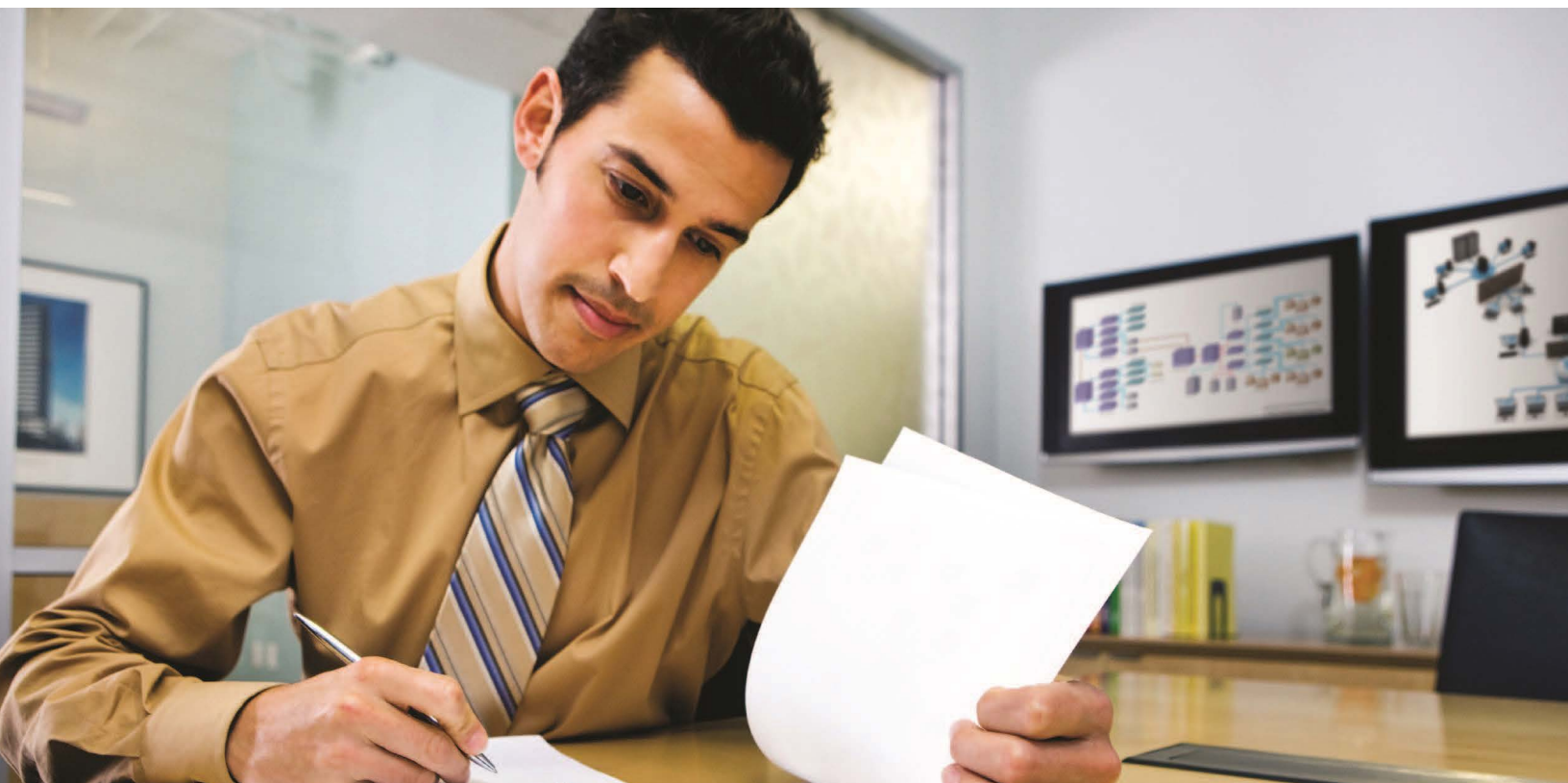




Scheda tecnica

PC Deployment Project Management Services



Vantaggi del servizio

- Gestione end-to-end dei progetti, con comunicazioni regolari sullo stato di avanzamento
- Metodologia, processi e strumenti coerenti applicati all'intero ambito dei progetti
- Garanzia che l'ambiente sia configurato e pronto per il deployment
- Gestione a cura degli HP Expert in deployment aziendali di grandi dimensioni

Panoramica dei servizi

Per soddisfare le esigenze specifiche dell'azienda in relazione al deployment di PC commerciali, HP offre la possibilità di personalizzare un programma di servizi HP di configurazione e deployment.

L'offerta PC Deployment Project Management è costituita da servizi professionali per la gestione e il coordinamento dei requisiti di deployment di PC personali nuovi e/o usati. Se richiesto, l'offerta include il coordinamento di configurazioni di fabbrica o servizi di preparazione, servizi di logistica e servizi di installazione e dismissione.

Come parte del processo di deployment, il coordinamento dei progetti end-to-end è essenziale per garantire l'installazione efficace dell'hardware. Con questa offerta di servizi, un project manager di HP collaborerà con il project manager dell'azienda per definire una pianificazione strutturata del deployment che consenta di ridurre le interruzioni per gli utenti finali. Il project manager selezionerà e preparerà il team HP per l'installazione dei componenti hardware per gli utenti finali, in base al SOW (Statement of Work) e alle tempistiche concordate.

I servizi prevedono la pianificazione e il coordinamento end-to-end dei progetti di deployment di PC per soluzioni specifiche, dalla pianificazione iniziale alla progettazione e all'implementazione, fino alla dismissione dei PC, se richiesto. Sono previsti i processi sia di pre-deployment che di deployment.

Fase di pre-deployment

In base alle esigenze del cliente e ai termini dell'accordo SOW stilato, il project manager HP può fornire una valutazione iniziale dell'ambiente allo scopo di acquisire informazioni sui requisiti di installazione. Ad esempio, se è necessario installare hardware HP, HP potrebbe fornire servizi di configurazione in fabbrica.

HP si avvale di strumenti all'avanguardia per l'erogazione di questo servizio, che:

- Comprende una valutazione sullo stato di preparazione del sito e del cliente ai fini del deployment e della potenziale migrazione.
- Comprende metodologia, processi e strumenti per una gestione specifica della valutazione del deployment dei PC, con le medesime caratteristiche di fruizione ovunque nel mondo.
- Raccoglie i requisiti e la documentazione per definire l'ambito dei servizi PC Deployment Project Management e gli eventuali requisiti per la configurazione dell'hardware o la preparazione onsite.
- Verifica che il sito e, se applicabile, la fabbrica o il centro di preparazione, siano adeguatamente predisposti e che l'impianto elettrico, la connettività di rete, l'ambiente di lavoro e una serie di altri fattori siano configurati e pronti per il deployment dell'hardware.
- Comprende un piano di implementazione dettagliato.

Fase di deployment

Durante questa fase, il project manager HP coordina il team di professionisti qualificati di HP per monitorare la distribuzione dell'hardware nell'area di preparazione o nei siti di destinazione, l'installazione e/o migrazione dell'hardware in base al programma pianificato e l'arrivo sulla scrivania dei dipendenti, così come la dismissione dell'hardware obsoleto, se prevista.

Il cliente potrà accedere in tempo reale ai dati sullo stato del progetto.

I servizi PC Deployment Project Management sono disponibili per i seguenti dispositivi commerciali:

- Notebook
- Tablet
- PC Desktop
- Thin Client
- Workstation
- Sistemi RPOS (Retail Point-Of-Sale)
- Periferiche quali monitor, docking station, tastiere e mouse

I servizi di project management comprendono quanto segue:

- Gestione end-to-end del progetto
- Definizione dell'ambito del progetto, pianificazione e transizione
- Gestione delle integrazioni
- Gestione dell'ambito
- Gestione dei costi
- Gestione della qualità
- Gestione delle risorse
- Gestione delle comunicazioni
- Gestione dell'approvvigionamento
- Gestione dei fornitori
- Supervisione ed escalation delle problematiche
- Gestione di rischi e tempistiche

Disposizioni generali/Altre esclusioni

HP definirà i dettagli dei servizi PC Deployment Project Management più adeguati sulla base dei requisiti del cliente e inserirà tali informazioni all'interno del SOW proposto al cliente.

Questi servizi saranno:

- Concordati reciprocamente attraverso il SOW proposto dal cliente
- Limitati ai prodotti finali, alle tempistiche e ai termini e condizioni previsti nel SOW

Potrebbero essere addebitate le spese di trasferta; fare riferimento alla propria sede HP locale.

Qualsiasi prestazione fornita al di fuori degli orari lavorativi standard locali è soggetta a costi supplementari, aspetto che deve essere concordato nel SOW.

Al fine di garantire che i servizi siano convalidati, comunicati ed erogati correttamente, il cliente è tenuto a fornire ad HP i propri requisiti in maniera esauriente tramite il processo previsto da HP e deve consentire tempi di installazione adeguati prima dell'erogazione del servizio.

Responsabilità relative al servizio

La tabella che segue elenca le attività e i prerequisiti del servizio con riferimento ai ruoli e alle responsabilità del cliente e di HP.

Tabella 1. Responsabilità relative al servizio

Attività	HP	Cliente
Il cliente richiede i servizi PC Deployment Project Management		X
Il team addetto alle vendite raccoglie i requisiti del cliente	X	
Il team addetto alle vendite informa il cliente che tali requisiti verranno analizzati da un architetto/esperto di soluzioni	X	
Viene assegnato un architetto/esperto di soluzioni per l'analisi dei requisiti del cliente	X	
Gli esperti di soluzioni si coordinano per illustrare i requisiti del cliente, rispondere ai quesiti di HP e definire i criteri per l'accettazione da parte del cliente		X
Viene proposto un SOW che include i criteri relativi al consenso del cliente, tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno e fornitura dei dettagli relativi all'ordine d'acquisto (PO) al cliente	X	
Accettazione di tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno contenuti nel SOW e dei dettagli per il PO		X
Invio del PO per la preparazione del servizio in conformità ai termini e condizioni stabiliti nel e invio dell'ordine di servizi ad HP		X
Avvio dell'organizzazione per l'erogazione del servizio solo alla ricezione del PO del cliente	X	
Comunicazione al cliente della data di inizio e fine del progetto in base alle tempistiche citate nel SOW	X	
Inizio dell'erogazione del servizio (pre-deployment)	X	
Invio al cliente di comunicazioni regolari sullo stato del progetto	X	
Completamento dell'erogazione del servizio (pre-deployment)	X	
Pianificazione di una revisione di convalida relativa alla fase di pre-deployment	X	X
Revisione e convalida dei risultati relativi alla fase di pre-deployment		X
Approvazione dei risultati della fase di pre-deployment di HP		X

Attività	HP	Cliente
Comunicazione ad HP degli ordini relativi alle unità PC di cui eseguire il deployment (e sulla consegna delle unità, nel caso in cui i PC siano stati ordinati a fornitori diversi da HP)		X
Avvio del deployment on-site delle unità	X	
Invio al cliente di comunicazioni regolari sullo stato di deployment dei PC	X	
Approvazione dei risultati della fase di deployment on-site di HP		X

Informazioni sugli ordini

Tutti i servizi di PC Deployment Project Management possono essere ordinati come servizi standalone.

Sono disponibili due versioni del servizio PC Deployment Project Management:

- Come prodotto: il cliente riceverà i numeri prodotto e una fattura per procedere immediatamente al pagamento. I numeri prodotto verranno forniti all'interno del SOW.
- Come contratto di servizio: il cliente riceverà fatture per tutto il periodo di validità del contratto. Per erogazioni del servizio in fasi, le fatture saranno emesse man mano che i servizi vengono completati.

Per saperne di più:
hp.com/go/deploy

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividete questo documento con i colleghi



Valutate questo documento

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2013, 2021 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

