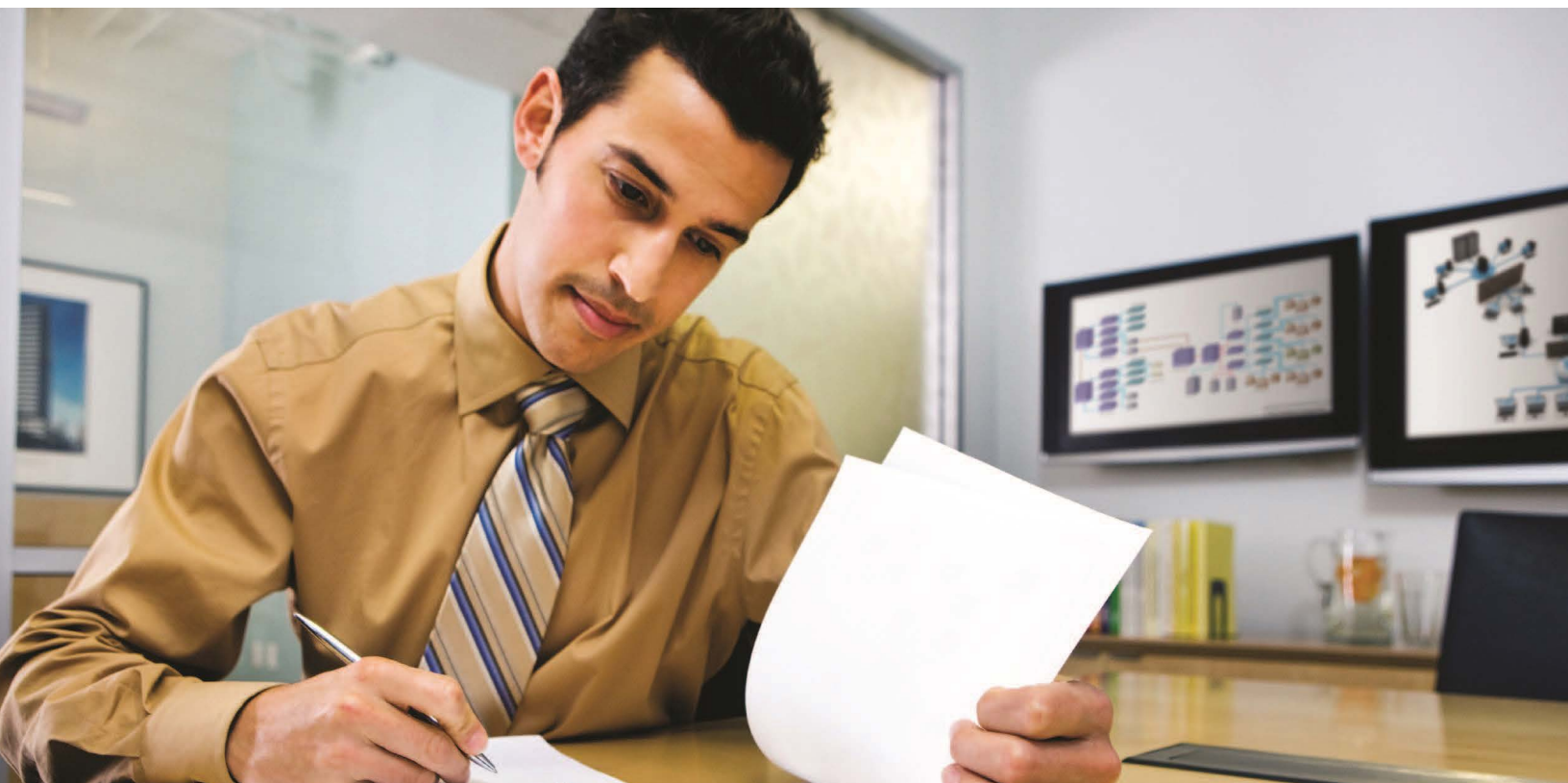




Datasheet

Projectmanagement voor de uitrol van pc's



Voordelen van de service

- End-to-end projectmanagement met regelmatige communicatie over de projectstatus
- Consistente toepassing van methodologie, processen en tools in alle facetten van het project
- Zekerheid dat de omgeving is geïnstalleerd en klaar is voor de uitrol
- Beheer door HP Experts bij uitrol in grote ondernemingen

Overzicht van de services

Je bedrijf heeft unieke behoeften wat de uitrol van pc's betreft. HP kan je helpen met een pakket diensten op maat: HP configuratie- en uitrolservices.

Ons projectmanagement voor de uitrol van je pc's bestaat uit professionele diensten voor het beheer en de coördinatie van de uitrol van nieuwe en/of gebruikte persoonlijke systemen. Indien gewenst kunnen wij de coördinatie verzorgen van de configuratie in de fabriek of het extern verzamelen van hardware, de logistiek en de installatie, en het uit bedrijf nemen van je oude pc's.

Bij het uitrollen van pc's en het goed installeren van alle hardware is het belangrijk dat het hele project van a tot z perfect wordt gecoördineerd. Deze service houdt in dat een projectmanager van HP samen met je eigen projectmanager een gestructureerd schema opstelt om de gebruikers zo min mogelijk te storen. De projectmanager stelt het HP team samen en bereidt iedereen voor op de installatie van de hardware voor je gebruikers. Hierbij wordt uitgegaan van een duidelijke werkopdracht (Statement of Work, SOW) met een duidelijk afgesproken schema.

Deze service omvat de complete planning en coördinatie van het uitrollen van pc's voor je specifieke oplossing (van voorlopige planning tot en met ontwerp en implementatie, en zo nodig het uit bedrijf nemen van bestaande pc's). Deze service omvat een voorbereidende fase en de eigenlijke uitrol.

Vorbereidende fase

Afhankelijk van je behoeften en wat er in de uiteindelijke SOW staat, kan de HP projectmanager je omgeving evalueren om zo een idee te krijgen van je eisen en wensen. Als er bijvoorbeeld HP hardware wordt geïnstalleerd, kan HP vanuit de fabriek bepaalde configuratiewerkzaamheden leveren.

HP gebruikt voor deze service de meest geavanceerde tools:

- Evaluatie van locatie en klant om te bepalen of alles klaar is voor de uitrol of dat migratie noodzakelijk is
- Methodologie, processen en tools om de evaluatie van de pc-uitrol verder aan te sturen en om wereldwijd dezelfde gebruikerservaring te bieden
- Bepalen van de precieze reikwijdte (scope) van het projectmanagement en de eventuele hardwareconfiguratie of het gebruik van een externe verzamelplaats
- Nagaan of alles op de locatie (en, zo nodig, de fabriek of de verzamelplaats van hardware) goed voorbereid is (voeding, netwerkaansluitingen, werkruimte en andere factoren; alles moet klaar zijn voor de uitrol van de hardware)
- Gedetailleerd implementatieplan

Uitrolfase

Tijdens deze fase staat de projectmanager in voor de coördinatie van de professionele en gekwalificeerde HP medewerkers om zo de correcte levering van de hardware op de aangeduide locaties/verzamelplaats, de installatie en/of migratie van de hardware volgens het vastgelegde schema en de aankomst op de werkplek van de gebruiker, alsmede het uit bedrijf nemen van oude hardware, in goede banen te leiden.

De statusgegevens van het project kunnen op elk gewenst moment door jou worden geraadpleegd.

Projectmanagement voor de uitrol van pc's is beschikbaar voor de volgende commerciële apparaten:

- Notebooks
- Tablet-pc's
- Desktop-pc's
- Thin clients
- Workstations
- Retail point-of-sales-systemen (RPOS)
- Aangesloten randapparatuur, zoals monitoren, dockingstations, toetsenborden en muizen

Projectmanagement omvat:

- Projectmanagement van het hele project
- Bepalen van de reikwijdte (scope) van het project, planning en transitie
- Integratiebeheer
- Beheer van scope
- Kostenbeheer
- Kwaliteitsbeheer
- Beheer van resources
- Communicatiebeheer
- Inkoopbeheer
- Beheer van leveranciers
- Supervisie en escalatiebeheer
- Risico- en tijdbeheer

Algemene bepalingen/overige uitsluitingen

Uitgaande van de behoeften van de klant stelt HP de precieze details voor het meest geschikte projectmanagement vast en vermeldt deze informatie in de SOW voor de klant.

De services worden:

- door beide partijen overeengekomen op basis van de SOW die aan de klant ter beschikking wordt gesteld;
- beperkt tot de deliverables, tijdschema's en voorwaarden die in de SOW zijn vastgelegd.

Mogelijk worden reiskosten in rekening gebracht; je kunt dit navragen bij je lokale HP kantoor.

Voor werk dat buiten de normale plaatselijke kantooruren wordt uitgevoerd, worden extra uren berekend; dit moet in de SOW worden overeengekomen.

Om ervoor te zorgen dat de services worden gevalideerd, goed worden gecommuniceerd naar de transportbedrijven en zorgvuldig worden geïmplementeerd, moet de klant middels de door HP voorgeschreven procedure HP op de hoogte brengen van alle eisen en wensen. HP moet voldoende tijd krijgen om voorbereidingen te treffen.

Verantwoordelijkheden

De tabel hierna bevat de diverse activiteiten en vereisten, waarbij is aangegeven of ze betrekking hebben op de klant of op HP.

Tabel 1. Verdeling van verantwoordelijkheden

Activiteit	HP	Klant
Klant vraagt om projectmanagement voor de uitrol van pc's		X
Salesteam verzamelt eisen en wensen van de klant	X	
Salesteam laat de klant weten dat de eisen en wensen zullen worden geanalyseerd door een solution architect/expert	X	
Er wordt een solution architect/expert aangewezen om de eisen en wensen van de klant te analyseren	X	
Aanwijzen van solution experts die de eisen en wensen van de klant beschrijven, antwoord geven op vragen van HP en criteria definiëren voor acceptatie door de klant		X
Voorstellen van een SOW met daarin de acceptatiecriteria van de klant, het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden; verstrekken van alle informatie van de inkooporder (PO) aan de klant	X	
Accepteren van het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden van de SOW en de informatie van de PO		X
Indienen van de PO voor het voorbereiden van de services volgens de in de SOW vermelde algemene voorwaarden en verzenden van de serviceorder naar HP		X
Beginnen van voorbereidingen voor services na ontvangst van PO van klant	X	
Informeren van de klant en communiceren van begin-/einddatum van project op basis van tijdschema zoals vermeld in SOW	X	
Starten van de concrete uitvoering van de services (voorbereidende fase)	X	
Starten van regelmatige communicatie met de klant betreffende de projectstatus	X	
Afronden van de uitvoering van de services (voorbereidende fase)	X	
Plannen van een validatiereview van de voorbereidende fase	X	X

Activiteit	HP	Klant
Controleren en valideren van de resultaten van de voorbereidende fase		X
Accepteren van de resultaten van de voorbereidende fase van HP		X
HP informeren over de orders die worden geplaatst voor de uit te rollen pc's (en de levering van pc's als er pc's worden besteld bij andere leveranciers dan HP)		X
Starten van de uitrol van de apparaten op de locatie	X	
Starten van regelmatige communicatie met de klant betreffende de status van de uitrol van pc's	X	
Accepteren van de resultaten van de uitrol door HP op de locatie		X

Bestelinformatie

Alle projectmanagementservices voor de uitrol van pc's kunnen worden besteld als aparte services.

Er zijn twee versies van het projectmanagement voor de uitrol van pc's:

- als product: de klant krijgt artikelnummers en een factuur voor onmiddellijke betaling (de artikelnummers worden vermeld in de SOW);
- als servicecontract: de klant wordt gefactureerd gedurende de looptijd van het contract. Voor levering vanuit verzamelplaatsen worden de facturen gemaakt op het moment dat de services plaatsvinden.

Kijk voor meer informatie op
hp.com/go/deploy

Meld je aan voor updates
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's



Geef je mening over dit document

Voor HP services gelden de van toepassing zijnde HP servicevoorwaarden die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op een HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2013, 2021 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

