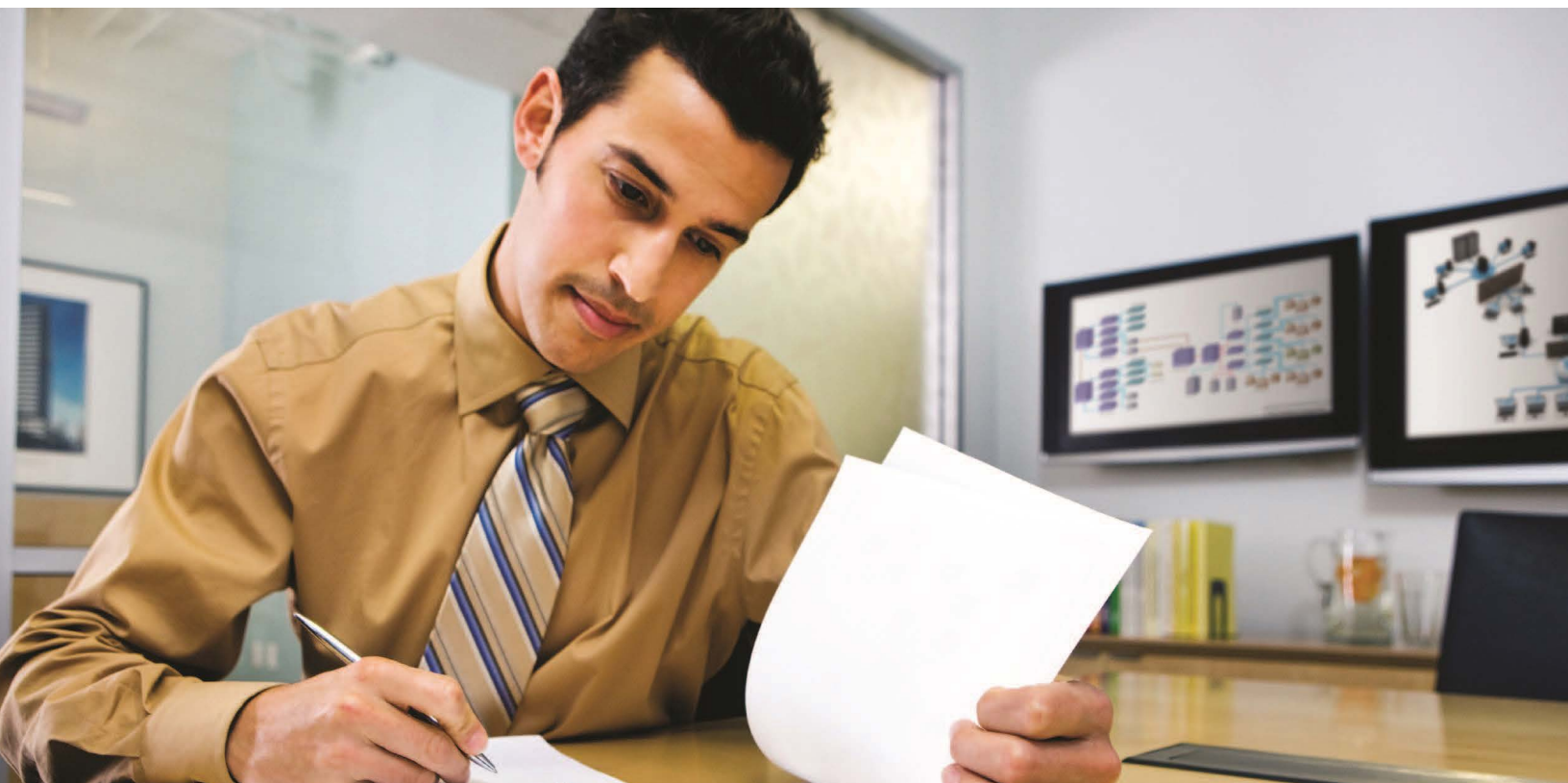




Datablad

Projekthanteringstjänster för driftsättning av datorer



Fördelar med tjänsten

- Komplet projektledning med regelbunden kommunikation gällande projektstatus
- Konsekvent metodik, processer och verktyg som tillämpas över hela projektet
- Garantier att miljön är konfigurerad och redo för driftsättning
- Driftsättning i stora företagsinstallationer hanteras av HP-experten

Översikt över tjänsterna

Företag har unika driftsättningsbehov när det gäller kommersiella datorprodukter och HP gör det möjligt för er att skräddarsy ett serviceprogram som möter dem med HPs konfigurations- och leveranstjänster.

Projekthanteringstjänster för driftsättning av datorer är professionella tjänster för hantering och samordning av behovet av driftsättning för era nya och/eller begagnade personalsystem. I dessa ingår, om så önskas, samordning av relaterad fabrikskonfiguration eller mellantjänster, logistiktjänster samt installations- och nedmonteringstjänster.

Som en del av driftsättningsprocessen för datorer, är en komplett samordningen av projektet grundläggande, för att erbjuda en effektiv hårdvaruinstallation. Den här tjänsten innebär att en projektledare från HP samarbetar med er projektledare för att skapa ett strukturerat driftsättningsschema som minskar driftstopp för slutanvändarna. Projektledaren samlar och förbereder teamet från HP för att installera hårdvaran hos era slutanvändare enligt arbetsbeskrivningen (Statement of Work, SOW) och det överenskomna schemat.

Tjänsten erbjuder planering och samordning genom hela driftsättningsprojektet (från den initiala planeringen till design och implementering, inklusive nedmontering av datorer, om så önskas) för er specifika lösning. Den här tjänsten innehåller både processen inför driftsättning och själva driftsättningen.

Fasen före driftsättning

Beroende på era behov och vad som ingår i er slutliga SOW, kan HPs projektledare erbjuda en initial miljöutvärdering för att förstå era installationsbehov och -krav. Om HPs hårdvara installeras kan HP erbjuda konfigurationstjänster från fabriken.

HP använder de senaste verktygen för att leverera den här tjänsten:

- Inkluderar en beredskapsbedömning av lokaler och personal inför driftsättning och potentiella migrationer.
- Inkluderar metoder, processer och verktyg för att speciellt hantera en utvärdering av driftsättningen och erbjuder samma användarupplevelse världen över.
- Samlar in krav och dokumentation som gäller Projekthanteringstjänster för driftsättning av datorer och all hårdvarukonfiguration eller mellankrav utanför lokalen.
- Kontrollerar att platsen och, i förekommande fall, fabriken eller mellacentret är tillräckligt förberedda och bidrar till att energi, nätverksanslutning, arbetsplatser och andra faktorer är inställda och redo för driftsättning av hårdvaran.
- Inkluderar en detaljerad implementeringsplan.

Driftsättningsfasen

Under den här fasen, samordnar projektledaren HPs professionellt utbildade arbetskraft för att övervaka leveransen av hårdvara till de avsedda platserna/mellanområdena, installation och/eller migration av hårdvaran enligt den planerade tidtabellen och ankomsten till arbetstagarens skrivbord, liksom nedmontering av den gamla hårdvaran som planerat.

Ni har hela tiden direkt tillgång till projektets statusinformation.

Projekthanteringstjänster för driftsättning av datorer finns tillgängliga för följande kommersiella enheter:

- Bärbara datorer
- Plattor
- Stationära datorer
- Tunna klienter
- Workstations
- RPOS-lösningar (butiksdatasystem för detaljhandeln)
- Ansluten kringutrustning, inklusive bildskärmar, dockningsstationer, tangentbord och möss

Projekthanteringstjänster inkluderar följande:

- Projekthantering genom hela projektet
- Projektets omfattning, planering och övergång definieras
- Integreringshantering
- Hantering av omfattningen
- Kostnadshantering
- Kvalitetshantering
- Resurshantering
- Kommunikationshantering
- Inköphantering
- Säljhantering
- Översikts- och eskaleringshantering
- Risk- och tidshantering

Allmänna bestämmelser/övriga undantag

HP avgör vilken som är den mest lämpliga projekthanteringstjänster för driftsättning av datorer baserat på kundens krav och inkluderar den informationen i den SOW som föreslås för kunden.

Dessa tjänster kommer att vara:

- Gemensamt överenskomna under hela den SOW som erbjuds till kunden
- Begränsade till de leveranser, tidsplaner och villkor som erbjuds i SOW

Resekostnader kan tillkomma; kontakta ert lokala HP-kontor.

Allt arbete som utförs utanför lokala normala kontorstider debiteras med extra kostnad och måste fastställas i SOW.

För att säkerställa att tjänsterna är bekräftade, kommunicerade till leveranskällan och framgångsrikt levererade, måste kunden ge HP kompletta krav genom att använda processen som tillhandahålls av HP och möjliggöra lämplig inställning innan tjänsten kan levereras.

Åtaganden relaterade till tjänsten

Tabellen nedan listar tjänstens aktiviteter och förutsättningar i relation till kundens och HPs roller och ansvar.

Tabell 1. Åtaganden relaterade till tjänsten

Aktivitet	HP	Kund
Projekthanteringstjänster för driftsättning av datorer på begäran av kunden		X
Säljteamet samlar in kundens krav	X	
Säljteamet informerar kunden att deras krav kommer att analyseras av en lösningsarkitekt/-expert	X	
En lösningsarkitekt/-expert utses för att analysera kundens krav	X	
Samordna lösningsexperters beskrivningar av kundens krav och svara på HPs frågor och fastställa kriterier för kundens godkännande		X
Föreslå en SOW som inkluderar kundens acceptanskriterier, tidsplan och priser samt avtalsvillkor och erbjuda en detaljerad inköpsorder till kunden	X	
Tidsplanen, priserna och avtalsvillkoren samt uppgifterna i inköpsordern accepteras		X
Skicka inköpsorder för start av tjänsten enligt de avtalsvillkor som anges i SOW och skicka tjänstebeställning till HP		X
Påbörja tjänsteleveransen vid mottagande av kundens inköpsorder	X	
Informera kunden och kommunicera projektets start- och slutdatum baserat på tidsplanen som anges i SOW	X	
Påbörja tjänsteleveransen (före driftsättning)	X	
Regelbunden kommunikation med kunden om projektets status inleds	X	
Färdigställa tjänsteleveransen (före driftsättning)	X	
Schemalägga en bekräftelsegenomgång av fasen före driftsättning	X	X
Gå igenom och bekräfta resultaten från fasen före driftsättning		X
Acceptera HPs resultat av fasen före driftsättning		X

Aktivitet	HP	Kund
Informera HP om beställningar som kommer att läggas på de datorenheter som ska levereras (och leverans om datorenheter beställs från andra leverantörer än HP)		X
Påbörja driftsättning av enheter på plats	X	
Regelbunden kommunikation med kunden om driftsättning inleds	X	
Acceptera HPs resultat av driftsättning på plats		X

Orderinformation

Alla projekthanteringstjänster för driftsättning av datorer kan beställas som separata tjänster.

Det finns två versioner av projekthanteringstjänsterna för driftsättning av datorer:

- Som en produkt – kunden får produktnummer och en faktura för omedelbar betalning. Produktnumren anges i SOW.
- Som ett servicekontrakt – kunden faktureras under kontraktets löptid. För mellanleveranser skickas fakturor när tjänsten är levererad.

Mer information finns på
hp.com/go/deploy

Registrera er för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor



Betygsätt det här dokumentet

HPs tjänster är underställda HPs tillämpliga tjänstevillkor som har tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter i enligt gällande lokal lagstiftning, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som gäller för en HP-produkt.

© Copyright 2013, 2021 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för produkter och tjänster från HP beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument ska betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnad information i detta dokument.

4AA5-9602SVE, 6 december 2021

