



# HP Proactive Management



## نظرة عامة على الخدمة

تقدم HP Proactive Management تحليلات وتقارير وإحصاءات للأجهزة المعتمدة على المنصات السحابية من أجل الإدارة والتخطيط باستخدام HP TechPulse. تشمل الخدمة "خبراء الخدمة" لدينا الذين يستخدمون HP TechPulse والأدوات الموحدة الرائدة في المجال لإدارة الأجهزة المتصلة بالشبكة المستندة إلى المنصات السحابية بهدف إجراء الإدارة اليومية نيابة عنك.<sup>1</sup>

## فوائد الخدمة

- تحسين وتأمين الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل
- معالجة المشاكل المحتملة قبل أن تصبح مشاكل حقيقية
- تخفيف العبء على قسم تكنولوجيا المعلومات عن طريق "خبراء خدمات HP" المتخصصين

وإذا كانت موارد تكنولوجيا المعلومات محدودة لديك، يمكنك ترك المهام الشاقة المتمثلة في تأمين الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل وإدارتها ومراقبتها لخبراء الخدمات المتخصصين لدينا أصحاب المهارات العالية، فهم يستخدمون HP TechPulse والأدوات المستندة إلى المنصات السحابية الرائدة في الصناعة للمساعدة في توقع المشكلات بشكل استباقي وإصلاحها قبل حدوثها، مما يزيد من تركيز موظفي تكنولوجيا المعلومات لديك على الأولويات الأخرى، إذ يمكنك التخلص من عبء إدارة أجهزتك بشكل جزئي أو كلي وفقاً لرغبتك.

## أبرز ميزات الخدمة

- تحليلات وتقارير متعمقة من HP TechPulse
- مراقبة سياسة الأمان
- إدارة موحدة للأجهزة المتصلة بالشبكة عن طريق خبراء خدمات HP<sup>2</sup>

الميزات والمواصفات<sup>1</sup>

الوصف	قياسية	محسنة	فائقة
مدعومة من HP TechPulse			
تحليلات الأنظمة المتعددة متعددة الموردين <sup>3</sup> تسليط الضوء على أجهزة Windows و Android و Mac و Chromebook و iOS بصرف النظر عن الشركة المصنعة.	✓	✓	✓
مراقبة المخزون وسلامة الأجهزة <sup>4</sup> معرفة مخزون الأجهزة والتطبيقات وسلامة الأجهزة وأنظمة التشغيل. <sup>9</sup>	✓	✓	✓
لوحة معلومات مع التحليلات والتقارير <sup>5</sup> لوحة معلومات متكاملة تحتوي على المخزون والأحداث والتقارير وسلامة النظام وإعلامات الأحداث الاستباقية.	✓	✓	✓
التحليلات التنبؤية تحليلات متعمقة للتعرف على الأنظمة المعرضة للخطر لكل من القرص أو البطارية أو معرفة مدى الفشل الحراري للنظام بكامله بحيث يمكن اتخاذ إجراء قبل حدوث مشكلة.	✓	✓	✓
عرض مكان الجهاز يظهر آخر موقع تقريبي للجهاز على الخريطة عند تمكين السياسة.	✓	✓	✓
مراقبة الامتثال لمعايير الأمان تنبيهات لمساعدتك في التعرّف على الأجهزة غير المتوافقة مع سياسات التشفير وجدران الحماية ومكافحة الفيروسات.	✓	✓	✓
تخصيص الأدوار والأذونات يمكنك إنشاء أدوار مخصصة في بوابة HP TechPulse. يمكن إعداد المهام والأذونات المحددة بناءً على الأدوار الافتراضية.	✓	✓	✓
تسجيل تلقائي يمكنك تسجيل الأجهزة تلقائيًا في خدمة HP Proactive Management Service.	✓	✓	✓
الأعمال التي يؤديها خبراء خدمات HP <sup>2</sup>			
المراقبة والإدارة عن طريق خبراء خدمات HP يعمل متخصص الخدمة الخبير على مراقبة وإدارة الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل لديك.	—	✓	✓
حماية بيانات الجهاز المفقودة يمكن لخبراء أجهزة HP محاولة منع الوصول إلى البيانات أو مسحها على جهاز مفقود عن بُعد مما يؤدي إلى الحفاظ على أمن البيانات. <sup>7,9</sup>	—	✓	✓
إعدادات تكوين الأمان يعزز "خبراء خدمات HP" إعدادات سياسات الأمان، مثل كلمة المرور ورقم التعريف الشخصي (PIN) وجدار الحماية.	—	✓	✓
إعدادات تشفير الأجهزة <sup>8</sup> يمكن لخبراء خدمات HP تطبيق سياسة التشفير على الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل.	—	✓	✓
التوصيل بشبكة Wi-Fi سيدير "خبراء خدمات HP" الوصول إلى شبكة لاسلكية دون الكشف عن بيانات الاعتماد.	—	✓	✓
استبدال القطع تلقائيًا يبدأ "خبراء الخدمة" عملية استبدال البطاريات أو محركات الأقراص الثابتة على أجهزة HP.	—	✓	✓
إدارة برامج التصحيح لأنظمة تشغيل Windows يمكن "خبراء خدمات HP" تكوين التحديثات والتصحيحات وإعدادات السياسات لنظام التشغيل Windows لضمان تحديث بيئتك وتأمينها.	—	✓	✓
المساعدة عن بُعد يمكن "خبراء خدمات HP" اكتشاف مشاكل Windows وإصلاحها عن بُعد لفريق تكنولوجيا المعلومات لديك.	—	✓	✓
حماية معلومات نظام Windows سيعزز "خبراء خدمات HP" سياسات تشفير البيانات الحساسة للشركة.	—	—	✓
نشر التطبيقات سينشر "خبراء خدمات HP" كتالوجات مختارة للتطبيقات على الأجهزة المدارة.	—	—	✓
استخدام الإدراج في القائمة البيضاء والقائمة السوداء ينفذ "خبراء خدمات HP" سياسات للتحكم في التطبيقات التي يتم تفعيلها.	—	—	✓

## مواصفات تقديم الخدمات

- توافر "خبير خدمات HP":
- **أمريكا الشمالية:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء عطلات HP) من الساعة 6 صباحًا إلى الساعة 6 مساءً بالتوقيت الجبلي.
- **أمريكا اللاتينية:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية والأسبانية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 7:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت جرينتش - 5.
- **أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية والفرنسية والألمانية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت وسط أوروبا.
- **دول آسيا المطلة على المحيط الهادي واليابان:** يتوفر الدعم باللغتين الإنجليزية والصينية على مدار 24 ساعة في اليوم؛ ويتوفر الدعم باللغة اليابانية من الساعة 9:00 صباحًا حتى الساعة 9:00 مساءً بتوقيت اليابان الرسمي على مدار 7 أيام في الأسبوع (باستثناء عطلات HP).
- سيتم تثبيت برنامج على الأجهزة التي تديرها HP لجمع المعلومات المتعلقة بالجهاز. بالنسبة لأنظمة البيع بالتجزئة، سيتم تثبيت برنامج إضافي لجمع المعلومات المتعلقة بالأجهزة الطرفية للبيع بالتجزئة. ولن يتم التقاط بيانات حساسة تخص المستخدم، بما في ذلك بيانات الاعتماد والملفات والمحتويات والبيانات الشخصية. وسيتم تخزين البيانات التي تم جمعها في مستودع سحابي آمن.<sup>10</sup>
- يقدم "خبراء خدمات HP" خدمة إدارية موحدة للأجهزة المتصلة بالشبكة لدى العملاء عن طريق خطتي خدمات HP Proactive Management "المحسنة" و"الفائقة".
- وبناءً على طلب العميل، سيقوم "خبراء خدمات HP" بإضافة أو إزالة المستخدمين والأجهزة والتطبيقات المدارة، وإنشاء تقارير، ومحاولة منع الوصول إلى البيانات أو مسحها عن بُعد من على الأجهزة المفقودة أو المسروقة للعملاء ذوي الحسابات "المحسنة" و"الفائقة".

## مسؤوليات العميل

- إنشاء حساب عن طريق ممثل HP أو مورِّع HP.
- تثبيت برنامج العميل على أجهزتك.
- تسجيل الأجهزة باستخدام الإرشادات المقدمة من HP تلقائيًا أو يدويًا.
- إرسال طلب لإضافة أو إزالة المستخدمين والأجهزة المدارة.
- طلب نشر التطبيقات أو إزالتها.
- ضمان الامتثال لمتطلبات ترخيص تطبيقات البرامج.
- مراجعة الأجهزة والبرامج والتقارير الأخرى والاستجابة حسب الضرورة.
- طلب حذف البيانات من على الأجهزة التي يتم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها.<sup>2 و3</sup>
- استكشاف مشكلات دعم المستخدم الشائعة وإصلاحها قبل التصعيد إلى دعم HP.

- التراجع عن تحديثات نظام التشغيل في حالة الفشل.
- تجديد حساب HP Proactive Management أو تغييره أو إلغاؤه.
- تفويض الشركاء للوصول إلى الحساب أو إدارته، إن أمكن.

## متطلبات النظام

- أجهزة كمبيوتر تعمل بنظام Windows 7 Service Pack 1 (SP1) أو Windows 8.1 أو Windows 10 أو Apple OS X® أو أحدث.
- أجهزة كمبيوتر لوحية تعمل بنظام Android™ 4.4 أو أحدث أو iOS 10 أو أحدث أو Windows 8.1 أو Windows 10 Mobile.
- هواتف ذكية تعمل بنظام Android™ 4.4 أو أحدث أو iOS 10 أو أحدث أو Windows 10 Mobile.
- HP Slice G2.
- أنظمة البيع بالتجزئة من HP التي تعمل بنظام Windows 10 (الإصدار Professional و Enterprise<sup>11</sup> و IoT Enterprise) بما في ذلك:<sup>12</sup>
  - HP RP9 G1 طراز 9015 و 9018 و 9115 و 9118
  - HP MP9 G4
  - HP RP5 طراز 5810
  - HP Engage One
  - HP Engage Flex Pro و HP Engage Flex Pro-C و HP Engage Go و HP Engage Go Mobile
- حدد طابعات الإيصالات التي تحمل علامة HP و Epson و الماسحات الضوئية للرموز الشريطية وأجهزة قراءة الأشرطة المغناطيسية<sup>5 و 13 و 14</sup>
- HP Chromebook Enterprise 14A G5 و HP Chromebox Enterprise G2 و HP Chromebook Enterprise x360 14E G1.<sup>15</sup>
- يتعين على الأنظمة المستخدمة للوصول إلى بوابة HP TechPulse استيفاء المتطلبات الموجودة على الموقع [HP.com/manageability-services](https://www.hp.com/manageability-services).

## الشروط والأحكام

### راجع شروط وأحكام HP Proactive Management.

يمكن طلب هذه الخدمة باعتبارها جزء من اتفاقية حل مخصص من HP. عندما يتم طلب الخدمة باعتبارها خدمة حزمة عناية بالأجهزة HP Care Pack، يتم أيضًا تطبيق **شروط وأحكام** HP Care Pack. وسوف تتضمن "اتفاقية مستوى الخدمة" التي يقدمها مورّد HP أو ممثل مبيعات HP شروط وأحكام هذه الاتفاقية. ولا يجوز إعادة HP Proactive Management with HP TechPulse أو نقلها إلى شركة أخرى.



## لمزيد من المعلومات

للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بشريك HP أو ممثل المبيعات التابع لها أو تفضل بزيارة موقعنا على الويب [HP.com/manageability-services](http://HP.com/manageability-services).



636



المشاركة مع الزملاء

التسجيل للحصول على التحديثات  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

1. قد تختلف خطط HP Proactive Management و/أو المكونات المضمنة حسب المنطقة أو نظام التشغيل أو شريك خدمة HP المعتمد. يُرجى الاتصال بممثل HP أو الشريك المعتمد لديها للاطلاع على التفاصيل الخاصة بموقعك، تخضع خدمات HP لشروط وأحكام HP المعمول بها والتي يُنص عليها أو يتم توضيحها للعميل وقت الشراء. وقد يتمتع العملاء بحقوق تشريعية إضافية وفقاً للقوانين المحلية المعمول بها، ولا تتأثر مثل هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال بشروط وأحكام خدمات HP أو الضمان المحدود من HP المرفق بمنتج HP لديك.
2. يتم توفير الإدارة الموحدة للأجهزة المتصلة بالشبكة من HP من قبل خبراء خدمات HP في خطط HP Proactive Management "المحسنة" أو "الفائقة". يقدم "خبراء خدمات HP" الخدمة باستخدام VMware Workspace ONE، أو Chrome Enterprise Upgrade لأجهزة Chromebook، ويمكن للعملاء الذين يستخدمون Microsoft Intune أن يستعينوا "بخبراء خدمات HP" في الإدارة باستخدام التراخيص التي يمتلكونها. يُرجى التحقق من توافر الخيارات في بلدك.
3. للاطلاع على تحليلات بشأن أجهزة OS، يتعين على العملاء الحصول على الخطة "المحسنة" أو "الفائقة" أو حل إداري لجهاز محمول، مثل VMware Workspace One. للحصول على تفاصيل، راجع موقع [HP.com/manageability-services](http://HP.com/manageability-services).
4. مراقبة سلامة الأجهزة غير متوفرة على أجهزة نظام تشغيل Windows 10 Mobile.
5. يختلف مدى توفر التقارير وفقاً للخطة ونوع الجهاز وأنظمة التشغيل، لذا، يُرجى مراجعة دليل HP Proactive Management Reporting Guide للحصول على مزيد من التفاصيل.
6. لا يتوفر تطبيق سياسة الأمان ومنع الوصول إلى البيانات ومسح البيانات إلا من خلال خطط خدمة HP Proactive Management مختارة فقط.
7. تتطلب وظائف منع الوصول إلى البيانات ومسحها عن بُعد تشغيل الجهاز وتوافر إمكانية الاتصال بالإنترنت. 8. يتم تشفير أجهزة Apple تلقائياً عن طريق نظام التشغيل.
9. تقتصر تقارير السلامة لأجهزة iOS على مساحة القرص المتبقية.
10. تتم حماية البيانات باستخدام SSL أثناء نقل البيانات من برنامج الجهاز إلى خادم الويب، ولا يمكن الوصول إلى البيانات إلا من خلال HP Web server.
11. لا يتوفر نظام التشغيل إلا عن طريق Microsoft من خلال "اتفاقية ترخيص مجمع".
12. مدعوم لتحليلات HP Proactive Management فقط، وهو غير مدعوم من خلال Intune MDM.
13. للحصول على قائمة كاملة بالأجهزة الطرفية للبيع بالتجزئة المدعومة، يُرجى الرجوع إلى الدليل المستخدم الفني HP Retail Peripheral Agent Technical User Guide على الموقع: <http://h10032.www1.hp.com/ctg/Manual/c06243694>
14. يمكن أيضاً دعم الأجهزة المتصلة بالشبكة التي تحمل علامة تجارية من شركة أخرى غير HP. وستكون هناك حاجة إلى مراجعة أخرى على أساس كل حالة على حدة.
15. بخصوص أجهزة Chrome OS: تقتصر سلامة القرص الثابت على السعة المتبقية. يتضمن توافق الأمان إعداد الجهاز المُخترق في وضع بدء التشغيل والقناة.



© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. المعلومات الواردة بهذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريح المرفق بتلك المنتجات والخدمات، ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضماناً إضافياً. وتخلي شركة HP ومسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند. iPhone و Apple iPad و OS X و علامات تجارية لشركة Apple Inc. ومسجلة في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. Android علامة تجارية لشركة Google, Inc. كما أن Windows و Microsoft علامات تجارية مسجلتان لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى.