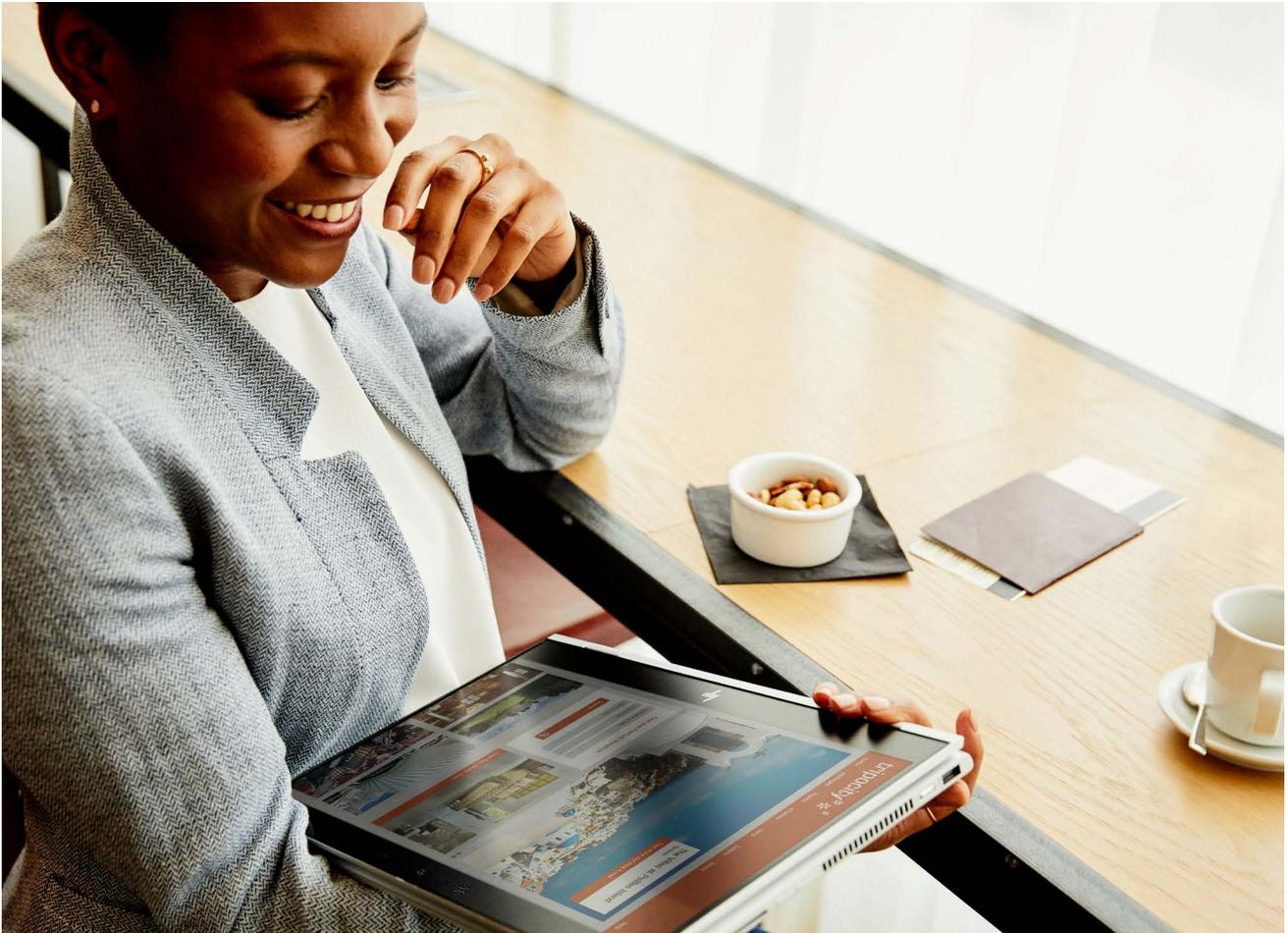


HP Proactive Management



Vorteile des Service

- Optimierung und Schutz von Geräten mit mehreren Betriebssystemen
- Behebung möglicher Fehler, bevor diese sich zu tatsächlichen Problemen entwickeln
- Entlastung der IT-Abteilung mithilfe von HP Service-Experten

Highlights des Service

- Informative Analysen und Berichte von HP TechPulse
- Überwachung von Sicherheitsrichtlinien
- Einheitliches Endgerätemanagement durch HP Service-Experten²

Serviceübersicht

Mit HP Proactive Management können Sie für die Verwaltung und Planung mit HP TechPulse cloudbasierte Geräteanalysen durchführen, entsprechende Berichte erstellen und Informationen gewinnen. Die Tarife beinhalten den Einsatz unserer Serviceexperten. Sie nehmen Ihnen mit HP TechPulse und führenden, cloudbasierten Tools für ein einheitliches Endgerätemanagement täglich anfallende Managementaufgaben ab.¹

Wenn nicht genügend IT-Mitarbeiter zur Verfügung stehen, können Sie den Schutz, die Überwachung und die Verwaltung Ihrer Geräte mit mehreren Betriebssystemen kompetenten Service-Experten überlassen. Diese nutzen HP TechPulse und branchenführende Cloud-Tools, um Probleme proaktiv vorherzusehen und zu beheben, bevor sie überhaupt auftreten – so werden die IT-Mitarbeiter entlastet und können sich auf dringendere Probleme konzentrieren. Sie können ganz nach Ihren Vorstellungen Teile der Geräteverwaltung auslagern.

Features und Spezifikationen¹

Beschreibung	Standard	Enhanced	Premium
Bereitgestellt von HP TechPulse			
Multivendor-/Multi-OS-Analytik³ Informationen zu Windows, Android, Mac, Chromebook und iOS Geräten, unabhängig vom Hersteller.	✓	✓	✓
Bestands- und Statusüberwachung⁴ Bestandsaufnahme für Geräte und Anwendungen sowie Zustand von Geräten und Betriebssystemen. ⁹	✓	✓	✓
Dashboard mit Analysen und Berichten⁵ Zentrales Dashboard mit Bestandsaufnahme, Vorfällen und Berichten, Systemzustand und proaktiven Benachrichtigungen bei Vorfällen.	✓	✓	✓
Vorausschauende Analysen Über aussagekräftige Analysen lassen sich Systeme erkennen, auf denen Fehler bei Plattenlaufwerken, beim Akku oder beim gesamten Wärmemanagement auftreten könnten. So können Maßnahmen ergriffen werden, bevor ein Fehler auftritt.	✓	✓	✓
Gerätestandort anzeigen Der zuletzt erkannte, ungefähre Gerätestandort wird auf einer Karte angezeigt, wenn die Richtlinie aktiviert wird.	✓	✓	✓
Überwachung der Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien Mithilfe von Benachrichtigungen können Sie Geräte erkennen, die gegen Verschlüsselungs-, Firewall- und Virenschutzrichtlinien verstoßen.	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Rollen und Berechtigungen Benutzerdefinierte Rollen werden im HP TechPulse Portal erstellt. Auf der Grundlage von Standardrollen können bestimmte Aufgaben und Berechtigungen eingerichtet werden.	✓	✓	✓
Automatische Registrierung Geräte werden automatisch beim HP Proactive Management Service registriert.	✓	✓	✓
Durchführung durch HP Service-Experten²			
Überwachung und Verwaltung durch HP Service-Experten Ein erfahrener Servicespezialist übernimmt die Überwachung und proaktive Verwaltung Ihrer Multi-OS-Geräte.	—	✓	✓
Datenschutz bei Geräteverlust HP Service-Experten können versuchen, Daten auf einem verloren gegangenen Gerät aus der Ferne zu sperren oder zu löschen, um die Datensicherheit zu gewährleisten. ^{6,7}	—	✓	✓
Einstellungen zur Sicherheitskonfiguration HP Service-Experten sorgen für die Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinieneinstellungen wie Kennwort, PIN und Firewall.	—	✓	✓
Einstellungen zur Geräteverschlüsselung⁸ HP Service-Experten können Verschlüsselungsrichtlinien auf Geräten mit mehreren Betriebssystemen durchsetzen.	—	✓	✓
WLAN-Bereitstellung HP Service-Experten verwalten den Zugriff auf ein WLAN, ohne die Anmeldeinformationen offenzulegen.	—	✓	✓
Automatischer Teileaustausch Service-Experten leiten den Austauschprozess für Akkus oder Festplatten auf HP Geräten ein.	—	✓	✓
Patch-Management für Windows Betriebssysteme HP Service-Experten können Windows Updates, Patches und Richtlinieneinstellungen konfigurieren, damit Ihre Umgebung immer auf dem neuesten Stand und geschützt ist.	—	✓	✓
Remote-Support HP Service-Experten können für Ihr IT-Team Fehler auf Windows Geräten aus der Ferne beheben.	—	✓	✓
Datenschutz unter Windows HP Service-Experten setzen Verschlüsselungsrichtlinien für vertrauliche Unternehmensdaten durch.	—	—	✓
Anwendungsbereitstellung HP Service-Experten stellen kuratierte Kataloge von Anwendungen auf verwalteten Geräten bereit.	—	—	✓
Whitelisting und Blacklisting für Anwendungen HP Service-Experten implementieren Richtlinien, um zu kontrollieren, welche Anwendungen aktiviert sind.	—	—	✓

Service details

- Verfügbarkeit von HP Service-Experten:
 - **Nordamerika:** Support in englischer Sprache von Montag bis Freitag (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) von 6:00 Uhr bis 18:00 Uhr, MT.
 - **Lateinamerika:** Support in englischer und spanischer Sprache von Montag bis Freitag (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr, GMT – 5.
 - **Europa/Naher und Mittlerer Osten/Afrika:** Support in englischer, französischer und deutscher Sprache von Montag bis Freitag (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, CET.
 - **Asien-Pazifik, Japan:** Support in englischer und chinesischer Sprache ist rund um die Uhr verfügbar. Support in japanischer Sprache steht von 9:00 Uhr bis 21:00 Uhr, Japan Standard Time, an 7 Tagen (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) zur Verfügung.
- Auf den über HP verwalteten Geräten wird ein Software-Client installiert, über den Informationen zum Gerät gesammelt werden. Bei Retail-Systemen wird ein zusätzlicher Software-Client installiert, über den Informationen zu den Retail-Peripheriegeräten gesammelt werden. Vertrauliche Benutzerdaten wie Anmeldedaten, Dateien, Inhalte und persönliche Daten werden nicht erfasst. Die gesammelten Daten werden in einem sicheren Repository in der Cloud abgelegt.¹⁰
- HP Service-Experten bieten einen einheitlichen Endgerätemanagement-Service für Kunden mit den HP Proactive Management Tarifen Enhanced und Premium.
- Auf Wunsch können HP Service-Experten für Kunden mit den Tarifen Enhanced und Premium verwaltete Benutzer, Geräte und Anwendungen hinzufügen oder entfernen, Berichte erstellen und versuchen, Daten von verloren gegangenen oder gestohlenen Geräten aus der Ferne zu sperren oder zu löschen.

Mitwirkungspflicht des Kunden

- Einrichten eines Kontos mit einem HP Ansprechpartner oder HP Fachhändler.
- Installieren des Software Clients auf den kundeneigenen Geräten.
- Automatisches oder manuelles Registrieren von Geräten anhand der Anweisungen von HP.
- Anforderung zum Hinzufügen oder Entfernen von verwalteten Geräten und Benutzern.
- Anforderung des Implementierens oder Entfernens von Anwendungen.
- Sicherstellen der Einhaltung der Lizenzbestimmungen für Softwareanwendungen.
- Überprüfen der Hardware-, Software- und anderer Berichte und bei Bedarf entsprechende Reaktion.
- Anforderung des Löschens von Daten auf Geräten, die als nicht auffindbar oder gestohlen gemeldet werden.^{2,3}
- Beheben häufiger Probleme beim Endbenutzer-Support vor der Weiterleitung an den HP Support.

- Zurücksetzen von Betriebssystem-Updates bei Auftreten eines Fehlers.
- Fristgerechtes Verlängern, Ändern oder Beenden des HP Proactive Management Kontos.
- Autorisieren von Partnern für den Zugriff auf oder die Verwaltung des Kontos (bei Bedarf).

Systemvoraussetzungen

- Computer mit Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10 oder Apple OS X® oder höhere Versionen.
- Tablets mit Android™ 4.4 oder höher, iOS 10 oder höher, Windows 8.1 oder Windows 10 Mobile.
- Smartphones mit Android™ 4.4 oder höher, iOS 10 oder höher oder Windows 10 Mobile.
- HP Slice G2.
- HP Retail-Systeme mit Windows 10 (Professional, Enterprise¹¹ und IoT Enterprise) wie:¹²
 - HP RP9 G1-Modelle 9015, 9018, 9115, 9118
 - HP MP9 G4
 - HP RP5 Modell 5810
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C, HP Engage Go und HP Engage Go Mobile
 - Ausgewählte Belegdrucker, Barcodescanner und Magnetstreifenleser der Marken HP und Epson^{5, 13, 14}
- HP Chromebox Enterprise G2, HP Chromebook Enterprise 14A G5 und HP Chromebook Enterprise x360 14E G1.¹⁵
- Systeme, die für den Zugriff auf das HP TechPulse Portal verwendet werden, müssen die unter [HP.com/manageability-services](https://www.hp.com/manageability-services) aufgeführten Voraussetzungen erfüllen.

Geschäftsbedingungen

Siehe HP Proactive Management [Geschäftsbedingungen](#).

Dieser Service kann im Rahmen eines Vertrags für eine individuelle HP Lösung bestellt werden. Wenn der Service als HP Care Pack-Service erworben wird, haben die [Geschäftsbedingungen](#) für HP Care Pack ebenfalls Gültigkeit. Im Service Level Agreement (SLA), das über den zuständigen HP Fachhändler oder HP Vertriebsbeauftragten bereitgestellt wird, sind die Geschäftsbedingungen aufgeführt. Ein Weiterverkauf oder eine Übertragung von HP Proactive Management mit HP TechPulse Care Pack an ein anderes Unternehmen ist nicht gestattet.



Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem HP Partner oder HP Vertriebsbeauftragten oder auf unserer Website unter HP.com/manageability-services.

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/getupdated



Mit Kollegen teilen



1. HP Proactive Management Tarife und/oder enthaltene Komponenten können je nach Region, Betriebssystem oder autorisiertem HP Service-Partner variieren. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen HP Ansprechpartner oder autorisierten Partner, um weitere Informationen zu Ihrem Standort zu erhalten. HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.
2. Das HP Unified Endpoint Management wird von HP Service-Experten in den HP Proactive Management Tarifen Enhanced oder Premium erbracht. Die HP Service-Experten stellen ihre Leistungen über VMware Workspace ONE oder bei Chromebooks über ein Chrome Enterprise-Upgrade bereit. Kunden, die Microsoft Intune verwenden, können Lizenzen, die sie bereits nutzen, von HP Service-Experten verwalten lassen. Prüfen Sie die Verfügbarkeit der Optionen in Ihrem Land.
3. Für Analysen auf iOS Geräten benötigen Kunden den Tarif Enhanced oder Premium ODER eine vorhandene Lösung zur Verwaltung mobiler Geräte wie VMware Workspace ONE. Weitere Informationen finden Sie unter HP.com/manageability-services.
4. Die Überwachung des Gerätezustands ist auf Geräten mit Windows 10 Mobile nicht verfügbar.
5. Die Verfügbarkeit von Berichten variiert je nach Tarif, Gerätetyp und Betriebssystem. Nähere Einzelheiten hierzu finden Sie im „HP Proactive Management Reporting Guide“.
6. Die Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien sowie die Funktion zum Sperren und Bereinigen sind nur in bestimmten HP Proactive Management Tarifen verfügbar.
7. Die Funktion zum Sperren und Bereinigen aus der Ferne setzt voraus, dass das Gerät eingeschaltet ist und über Internetzugang verfügt. 8. Apple Geräte werden automatisch über das Betriebssystem verschlüsselt.
9. Zustandsberichte für iOS Geräte beschränken sich auf den verbleibenden Festplattenspeicher.
10. Die Daten werden bei der Übertragung vom Geräteclient an den Web-Server per SSL geschützt. Auf die Daten kann nur über den HP Web-Server zugegriffen werden.
11. Das Betriebssystem ist nur von Microsoft über einen Volumenlizenzvertrag verfügbar.
12. Unterstützung nur für HP Proactive Management Analysen. Keine Unterstützung durch Intune MDM.
13. Eine umfassende Liste mit unterstützten Retail-Peripheriegeräten finden Sie im HP Retail Peripheral Agent Technical User Guide (Benutzerhandbuch zur Einrichtung des HP Retail Peripheral Agent) unter: <http://h10032.www1.hp.com/ctg/Manual/c06243694>
14. Peripheriegeräte anderer Marken werden möglicherweise ebenfalls unterstützt. Hierzu ist eine weitere fallweise Prüfung erforderlich.
15. Für Chrome OS Geräte gilt: Der Festplattenzustand ist auf die verbleibende Kapazität beschränkt. Die Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen beinhaltet die Meldung von gefährdeten Geräten im Boot-Modus und im Channel.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen. Apple, iPad, iPhone und OS X sind in den USA und in anderen Ländern Marken von Apple Inc. Android ist eine Marke von Google Inc. Microsoft und Windows sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

