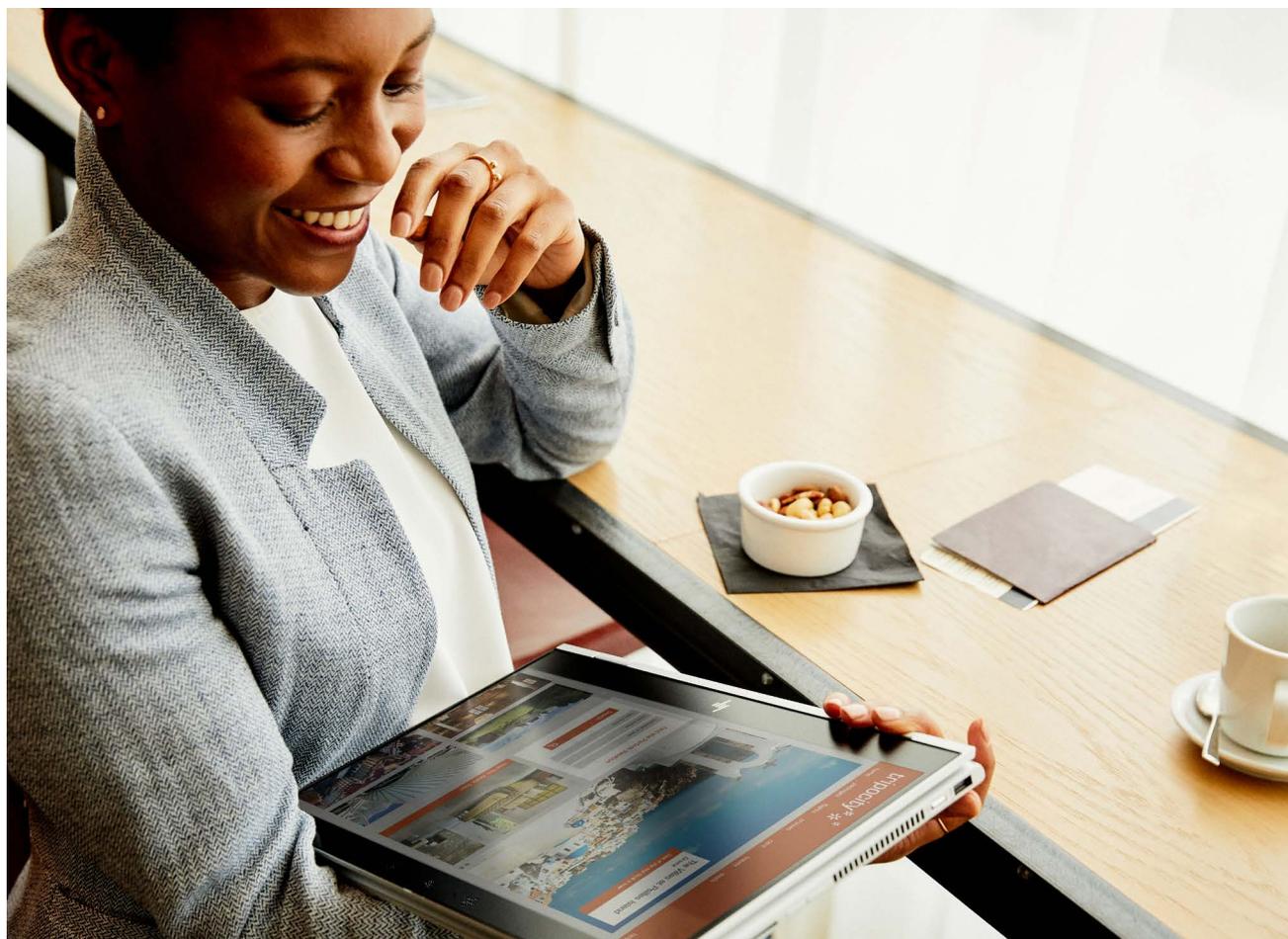


HP Proactive Management



Vantaggi del servizio

- Ottimizzazione e protezione di dispositivi con più sistemi operativi
- Risoluzione delle potenziali criticità prima che si trasformino in problemi reali
- Alleggerimento del carico di lavoro per l'IT con tecnici HP Service Expert specializzati

Principali caratteristiche del servizio

- Analisi e report approfonditi ricavati da HP TechPulse
- Monitoraggio delle policy di sicurezza
- Gestione unificata degli endpoint da parte degli HP Service Expert²

Panoramica del servizio

HP Proactive Management offre report, insight e analisi dei dispositivi basati su cloud per la gestione e la pianificazione con HP TechPulse. I piani includono il supporto quotidiano dei nostri Service Expert, che si avvalgono di HP TechPulse e dei migliori strumenti di gestione degli endpoint unificati basati su cloud.¹

In caso di carenza di risorse IT, le complesse attività di protezione, monitoraggio e gestione dei dispositivi multi-OS possono essere affidate alla competenza dei Service Expert specializzati, professionisti che si avvalgono di HP TechPulse e di strumenti cloud leader di settore per prevedere in anticipo i problemi e risolverli ancor prima che si verifichino. In questo modo il vostro personale IT potrà dedicarsi ad altre priorità. Potrete delegare la quantità di lavoro di gestione dei dispositivi che preferite.

Caratteristiche e specifiche¹

Descrizione	Standard	Enhanced	Premium
Funzionalità fornite da HP TechPulse			
Strumenti di analytics multi-vendor e multi-OS³ Informazioni approfondite per dispositivi Windows, Android, Mac, Chromebook e iOS, indipendentemente dal produttore.	✓	✓	✓
Inventario e monitoraggio dello stato d'integrità⁴ Inventario di dispositivi e applicazioni e monitoraggio dello stato d'integrità di dispositivi e sistemi operativi. ⁹	✓	✓	✓
Dashboard con analytics e report⁵ Dashboard unificata con inventario, incidenti e report, stato d'integrità del sistema e notifiche proattive degli incidenti.	✓	✓	✓
Analisi predittiva Analisi approfondita per identificare i sistemi a rischio per unità disco, batteria o anomalia termica dell'intero sistema, in modo da intraprendere le azioni correttive prima dell'insorgere di un problema.	✓	✓	✓
Tracciamento della posizione dei dispositivi Quando questo criterio è abilitato, viene visualizzata l'ultima posizione approssimativa dei dispositivi su una mappa.	✓	✓	✓
Monitoraggio della conformità di sicurezza Avvisi che vi consentono di identificare i dispositivi non conformi ai criteri di crittografia, firewall e antivirus.	✓	✓	✓
Ruoli e autorizzazioni personalizzati Create ruoli personalizzati nel portale HP TechPulse. Potrete configurare attività e autorizzazioni specifiche in base ai ruoli predefiniti.	✓	✓	✓
Registrazione automatica Registrate automaticamente i dispositivi nel servizio HP Proactive Management.	✓	✓	✓
Servizi erogati dagli HP Service Expert²			
Monitoraggio e gestione da parte degli HP Service Expert Un professionista esperto nei servizi di supporto si occuperà delle attività di monitoraggio e gestione proattiva dei dispositivi con sistemi operativi diversi.	—	✓	✓
Protezione dei dati su dispositivi smarriti Gli HP Service Expert possono tentare di bloccare o cancellare da remoto i dati su un dispositivo perso o rubato, per garantire la sicurezza. ^{6,7}	—	✓	✓
Impostazioni di configurazione della sicurezza Gli HP Service Expert applicano le impostazioni dei criteri di sicurezza come password, PIN e firewall.	—	✓	✓
Impostazioni di crittografia dei dispositivi⁸ Gli HP Service Expert possono applicare criteri di crittografia ai dispositivi con sistemi operativi diversi.	—	✓	✓
Provisioning del Wi-Fi Gli HP Service Expert potranno gestire l'accesso a una rete wireless senza esporre le credenziali.	—	✓	✓
Sostituzione automatica delle parti I Service Expert avviano per vostro conto la procedura di sostituzione delle batterie o delle unità disco sui dispositivi HP.	—	✓	✓
Gestione delle patch del sistema operativo Windows Gli HP Service Expert possono configurare gli aggiornamenti, le patch e le impostazioni dei criteri di Windows per garantire che il vostro ambiente sia aggiornato e protetto.	—	✓	✓
Assistenza remota Gli HP Service Expert possono risolvere i problemi correlati ai dispositivi Windows da remoto per il vostro team IT.	—	✓	✓
Windows Information Protection Gli HP Service Expert applicheranno i criteri di crittografia per i dati riservati dell'azienda.	—	—	✓
Distribuzione delle applicazioni Gli HP Service Expert implementeranno cataloghi di applicazioni personalizzati nei dispositivi gestiti.	—	—	✓
Whitelisting e blacklisting delle applicazioni Gli HP Service Expert implementeranno i criteri di controllo relativi alle app autorizzate.	—	—	✓

Specifiche di erogazione del servizio

- Disponibilità degli HP Service Expert:
 - **Nord America:** supporto in lingua inglese disponibile dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi HP) dalle 06:00 alle 18:00 MT.
 - **America Latina:** supporto in lingua inglese e spagnola disponibile dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi HP) dalle 07:00 alle 18:00 GMT - 5.
 - **Europa, Medio Oriente, Africa:** supporto in lingua inglese, francese e tedesca disponibile dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi HP) dalle 08:00 alle 18:00 CET.
 - **Asia-Pacifico, Giappone:** supporto in lingua inglese e cinese disponibile 24 ore su 24; supporto in lingua giapponese disponibile dalle 09:00 alle 21:00 JST, 7 giorni su 7 (esclusi i festivi HP).
- I dispositivi gestiti da HP saranno dotati di un client software installato per raccogliere informazioni correlate al dispositivo. Per i sistemi retail, verrà installato un ulteriore client software per raccogliere le informazioni correlate alle periferiche POS. I dati dell'utente considerati sensibili, tra cui credenziali, file, contenuti e dati personali, non saranno acquisiti. I dati raccolti saranno archiviati in un repository su cloud protetto.¹⁰
- Gli HP Service Expert forniscono un servizio di gestione unificata degli endpoint ai clienti che hanno sottoscritto HP Proactive Management Enhanced e Premium.
- Su richiesta, gli HP Service Expert potranno aggiungere o rimuovere le applicazioni, i dispositivi e gli utenti gestiti, generare report, bloccare o cancellare da remoto i dati su dispositivi smarriti o sottratti per clienti in possesso di account Enhanced o Premium.

Responsabilità del cliente

- Definire un account con un responsabile HP o un rivenditore HP.
- Installare il client software sui propri dispositivi.
- Registrare automaticamente o manualmente i dispositivi in base alle istruzioni fornite da HP.
- Inviare una richiesta per l'aggiunta o la rimozione di utenti e dispositivi gestiti.
- Richiedere l'implementazione o la rimozione di applicazioni.
- Garantire la conformità con i requisiti di licenza delle applicazioni software.
- Consultare i report su hardware, software e altri componenti e rispondere in base alle esigenze.
- Richiedere la cancellazione dei dati presenti su dispositivi che si ritengono smarriti o sottratti.^{2,3}
- Risolvere i problemi di supporto più comuni per gli utenti finali prima di delegarli all'assistenza HP.

- Eseguire il rollback degli aggiornamenti del sistema operativo in caso di errore.
- Rinnovare, modificare o revocare l'account HP Proactive Management.
- Autorizzare i partner ad accedere all'account o a gestirlo, se necessario.

Requisiti di sistema

- Computer con Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10 o Apple OS X® o versioni successive.
- Tablet con Android™ 4.4 o versione successiva, iOS 10 o versione successiva, Windows 8.1 o Windows 10 Mobile.
- Smartphone con Android™ 4.4 o versione successiva, iOS 10 o versione successiva o Windows 10 Mobile.
- HP Slice G2.
- Sistemi HP Retail con Windows 10 (Professional, Enterprise¹¹, e IoT Enterprise), inclusi:¹²
 - HP RP9 G1 modello 9015, 9018, 9115, 9118
 - HP MP9 G4
 - HP RP5 modello 5810
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C, HP Engage Go e HP Engage Go Mobile
 - Stampanti di ricevute, scanner di codici a barre e lettori di bande magnetiche selezionati a marchio HP ed Epson ^{5, 13, 14}
- HP Chromebox Enterprise G2, HP Chromebook Enterprise 14A G5 e HP Chromebook Enterprise x360 14E G1.¹⁵
- I sistemi utilizzati per accedere al portale HP TechPulse devono soddisfare i requisiti pubblicati su [HP.com/manageability-services](https://www.hp.com/manageability-services).

Termini e condizioni

Consultare i [termini e le condizioni](#) per HP Proactive Management.

Questo servizio può essere ordinato contestualmente alla stipula di un contratto per una soluzione personalizzata HP. Quando il servizio viene ordinato come HP Care Pack, si applicano anche i [termini e condizioni](#) di HP Care Pack. Lo SLA fornito dal rivenditore HP o dal responsabile vendite HP dovrà contenere i termini e le condizioni previste dal suddetto contratto. Il servizio di gestione proattiva HP Proactive Management con HP TechPulse non può essere rivenduto o ceduto a un'altra azienda.



Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni, contattare il partner HP o il responsabile commerciale di HP, oppure consultare [HP.com/manageability-services](https://www.hp.com/manageability-services).

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividete questo documento con i colleghi



636

1. I piani HP Proactive Management e/o i componenti inclusi possono variare in base all'area geografica, al sistema operativo o al Service Partner HP autorizzato. Per informazioni specifiche sulla propria zona, rivolgersi al responsabile HP locale o a un partner autorizzato. I servizi HP sono regolati dalle condizioni e dai termini HP applicabili, in base alle indicazioni del Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.
2. La gestione unificata degli endpoint HP viene fornita dagli HP Service Expert nell'ambito di un piano HP Proactive Management Enhanced o Premium. Gli HP Service Expert erogano il servizio tramite VMware Workspace ONE o, nel caso di Chromebook, tramite Chrome Enterprise Upgrade. Gli HP Service Expert possono operare servendosi di licenze già in possesso dei clienti che utilizzano Microsoft Intune. Verificare la disponibilità delle opzioni nel proprio Paese.
3. Per l'analisi dei dispositivi iOS, i clienti devono aver sottoscritto il piano Enhanced o Premium OPPURE disporre di una soluzione di gestione dei dispositivi mobili esistente come VMware Workspace One. Per maggiori informazioni, consultare [HP.com/manageability-services](https://www.hp.com/manageability-services).
4. Monitoraggio dello stato d'integrità non disponibile per dispositivi con sistema operativo Windows 10 Mobile.
5. La disponibilità dei report varia in base al piano, al tipo di dispositivo e ai sistemi operativi. Per ulteriori dettagli, consultare il documento "HP Proactive Management Reporting Guide".
6. Le funzionalità di applicazione dei criteri di sicurezza e di blocco e cancellazione sono disponibili solo per alcuni piani HP Proactive Management.
7. Per utilizzare la funzionalità di blocco e cancellazione da remoto, il dispositivo deve essere acceso e connesso a Internet. 8. I dispositivi Apple sono protetti automaticamente dal sistema operativo tramite crittografia.
9. I report sullo stato di integrità dei dispositivi iOS sono limitati allo spazio restante su disco.
10. Durante il trasferimento dal client del dispositivo al server web, i dati sono protetti tramite SSL. I dati sono accessibili solo dal server web HP.
11. Il sistema operativo viene fornito esclusivamente da Microsoft tramite un contratto di licenza per volumi.
12. Supportati solo per le funzionalità di analytics di HP Proactive Management. Non supportati da Intune MDM.
13. Per un elenco completo dei dispositivi retail, consultare la guida HP Retail Peripheral Agent Technical User Guide: <http://h10032.www1.hp.com/ctg/Manual/c06243694>
14. Anche periferiche a marchio non HP potrebbero essere supportate. A seconda del caso, sono necessarie verifiche più approfondite.
15. Per dispositivi Chrome OS: l'integrità del disco è limitata alla capacità rimanente. La conformità ai requisiti di sicurezza include la generazione di report sui dispositivi compromessi su canale e modalità di avvio.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute. Apple, iPad, iPhone e OS X sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Android è un marchio di Google Inc. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

