

# HP Proaktif Yönetim



## Hizmetin sağladığı avantajlar

- Farklı işletim sistemleri yüklü cihazları optimize etme ve güvenceye alma
- Potansiyel sorunları ortaya çıkmadan önce ele alma
- Özel HP Hizmet Uzmanları ile BT üzerindeki yükü hafifletme

## Hizmetin öne çıkan özellikleri

- HP TechPulse'tan detaylı analitik ve raporlar
- Güvenlik politikası izleme
- HP Hizmet Uzmanları tarafından birleşik uç nokta yönetimi<sup>2</sup>

## Hizmete genel bakış

HP Proaktif Yönetim, HP TechPulse platformu üzerinden yönetim ve planlama için bulut tabanlı cihaz analitiği, raporlar ve içgörüler sunar. Hizmet planlarına, sizin adınıza günlük yönetim işlerini yürütmek için HP TechPulse ve lider, bulut tabanlı birleşik uç nokta yönetim araçlarını kullanan Hizmet Uzmanlarımız dahildir.<sup>1</sup>

BT kaynaklarınız yeterli değilse, farklı işletim sistemleri yüklü cihazları güvenceye alma, izleme ve yönetme gibi zaman alan görevleri, sorunları proaktif olarak öngörmek ve ortaya çıkmadan çözmek için HP TechPulse ve sektör lideri bulut araçlarını kullanan özel Hizmet Uzmanlarının yetkin ellerine bırakabilirsiniz. Bu sayede, BT personeliniz diğer önceliklere odaklanabilir. Cihaz yönetimi iş yükünün ister küçük bir kısmını, ister büyük çoğunluğunu üzerinizden atabilirsiniz.

## Özellikler ve teknik özellikler<sup>1</sup>

| Açıklama                                                                                                                                                                                                      | Standart | Enhanced | Premium |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---------|
| <b>HP TechPulse tarafından sağlanır</b>                                                                                                                                                                       |          |          |         |
| <b>Farklı tedarikçilerin, farklı işletim sistemleri yüklü cihazlar için analitik<sup>3</sup></b><br>Üreticiden bağımsız olarak Windows, Android, Mac, Chromebook ve iOS cihazlarına yönelik içgörüler.        | ✓        | ✓        | ✓       |
| <b>Envanter ve sağlık takibi<sup>4</sup></b><br>Cihaz ve uygulama envanteri ile cihaz ve işletim sistemi sağlığı. <sup>10</sup>                                                                               | ✓        | ✓        | ✓       |
| <b>Analitik verileri ve raporlar içeren pano<sup>5</sup></b><br>Envanter, olaylar ve raporlar, sistem sağlığı ve proaktif olay bildirimleri içeren tek bir kontrol paneli.                                    | ✓        | ✓        | ✓       |
| <b>Öngörüşel analitik</b><br>Disk, pil veya tam sistem termal arızası riski taşıyan sistemleri tanımlamak için detaylı analitik sayesinde sorunlar ortaya çıkmadan önce önlem alınabilir.                     | ✓        | ✓        | ✓       |
| <b>Cihaz Konumunu Gösterme</b><br>Politika etkinleştirildiğinde, cihazın en son görüldüğü konum yaklaşık olarak haritada gösterilir.                                                                          | ✓        | ✓        | ✓       |
| <b>Güvenlik uyumluluğu izleme</b><br>Şifreleme, güvenlik duvarı ve antivirüs politikalarıyla uyumlu olmayan cihazları belirlemenize yardımcı olan uyarılar.                                                   | ✓        | ✓        | ✓       |
| <b>Özel Roller ve İzinler</b><br>HP TechPulse portalı içinde özel roller oluşturun. Varsayılan rollere bağlı olarak özel görevler ve izinler ayarlanabilir.                                                   | ✓        | ✓        | ✓       |
| <b>Otomatik Kayıt<sup>6</sup></b><br>Cihazları HP Proaktif Yönetim Hizmeti'ne otomatik olarak kaydedin.                                                                                                       | ✓        | ✓        | ✓       |
| <b>HP Hizmet Uzmanları tarafından yürütülür<sup>2</sup></b>                                                                                                                                                   |          |          |         |
| <b>HP Hizmet Uzmanları tarafından yürütülen izleme ve yönetim hizmetleri</b><br>Deneyimli bir hizmet uzmanı, farklı işletim sistemleri yüklü cihazlarınızın takibini ve proaktif yönetimini sağlar.           | —        | ✓        | ✓       |
| <b>Kayıp cihazlar için veri koruması</b><br>HP Hizmet Uzmanları kayıp bir cihazdaki verileri güvenceye almak için uzaktan kilitlemeyi veya silmeyi deneyebilir. <sup>7,8</sup>                                | —        | ✓        | ✓       |
| <b>Güvenlik yapılandırma ayarları</b><br>HP Hizmet Uzmanları parola, PIN ve güvenlik duvarı gibi güvenlik politikası ayarları uygulayabilir.                                                                  | —        | ✓        | ✓       |
| <b>Cihaz şifreleme ayarları<sup>9</sup></b><br>HP Hizmet Uzmanları farklı işletim sistemleri yüklü cihazlarda şifreleme politikası uygulayabilir.                                                             | —        | ✓        | ✓       |
| <b>Wi-Fi temini</b><br>HP Hizmet Uzmanları kimlik bilgileri ifşa edilmeden kablosuz ağ erişimini yönetebilir.                                                                                                 | —        | ✓        | ✓       |
| <b>Otomatik parça değişimi</b><br>Hizmet Uzmanları, HP cihazlarındaki piller veya sabit sürücüler için değişim sürecini başlatır.                                                                             | —        | ✓        | ✓       |
| <b>Windows işletim sistemi yama yönetimi</b><br>HP Hizmet Uzmanları, bilgi işlem ortamınızın güncel ve güvende kalması için Windows güncelleştirmelerini, yamalarını ve politika ayarlarını yapılandırabilir. | —        | ✓        | ✓       |
| <b>Uzaktan yardım</b><br>HP Hizmet Uzmanları, BT ekibiniz için Windows cihazlarındaki sorunları uzaktan giderebilir.                                                                                          | —        | ✓        | ✓       |
| <b>Windows Bilgi Koruması</b><br>HP Hizmet Uzmanları hassas şirket verileri için şifreleme politikaları uygular.                                                                                              | —        | —        | ✓       |
| <b>Uygulama dağıtımı</b><br>HP Hizmet Uzmanları, yönetilen cihazlara özenle hazırlanmış uygulama katalogları dağıtır.                                                                                         | —        | —        | ✓       |
| <b>Uygulama beyaz listeye ve kara listeye alma</b><br>HP Hizmet Uzmanları hangi uygulamaların etkinleştirildiğini denetlemek için politikalar uygular.                                                        | —        | —        | ✓       |

## Teslimat şartları

- HP Hizmet Uzmanı kullanılabilirliği:
  - **Kuzey Amerika:** Pazartesi-Cuma günleri (HP tatil günleri hariç) saat 6.00 ile 18.00 (MT) arasında İngilizce destek kullanılabilir.
  - **Latin Amerika:** Pazartesi-Cuma günleri (HP tatil günleri hariç) saat 7.00 ile 18.00 (GMT - 5) arasında İngilizce ve İspanyolca destek kullanılabilir.
  - **Avrupa, Orta Doğu ve Afrika:** Pazartesi-Cuma günleri (HP tatil günleri hariç) saat 8.00 ile 18.00 (CET) arasında İngilizce, Fransızca ve Almanca destek kullanılabilir.
  - **Asya Pasifik ve Japonya:** İngilizce ve Çince destek 7/24 kullanılabilir; Japonca destek ise haftanın 7 günü (HP tatil günleri hariç) saat 9.00 ile 21.00 (Japonya Standart Saati) arasında kullanılabilir.
- HP tarafından yönetilen cihazlar, cihaza ilişkin bilgileri toplamak amacıyla yüklenen bir yazılım istemcisi içerir. Perakende sistemlerinde, perakende çevre birimlerine ilişkin bilgileri toplamak için ek yazılım istemcisi yüklenir. Kimlik bilgileri, dosyalar, içerikler ve kişisel veriler gibi kullanıcı açısından hassas veriler kaydedilmez. Toplanan veriler güvenli bir bulut havuzunda depolanır.<sup>11</sup>
- HP Hizmet Uzmanları, HP Proaktif Yönetim Enhanced ve Premium hizmeti alan müşterilere birleşik uç nokta yönetim hizmeti sunar.
- HP Hizmet Uzmanları talep üzerine, Enhanced ve Premium hesabı olan müşteriler için yönetilen kullanıcıları, cihazları ve uygulamaları ekler veya kaldırır, raporlar üretir ve kayıp veya çalınmış cihazlardaki verileri uzaktan kilitlemeyi veya silmeyi dener.

## Müşterinin sorumlulukları

- HP temsilcisi veya HP satıcısı ile bir hesap oluşturma
- Cihazlarında yazılım istemcisi kurulumu yapma
- HP tarafından sağlanan talimatları uygulayarak cihazları elle veya otomatik olarak kaydetme
- Yönetilen cihazların ve kullanıcıların eklenmesi veya kaldırılması için talep gönderme
- Uygulamaların dağıtılmasını veya kaldırılmasını talep etme
- Yazılım uygulaması lisanslama gereksinimleriyle uyumluluğu sağlama
- Donanım, yazılım ve diğer raporları inceleme ve gerektiğinde yanıt verme
- Kaybolduğu veya çalındığı bildirilen cihazlardaki verilerin silinmesini talep etme<sup>2,3</sup>
- HP desteğe bildirimde bulunmadan önce genel son kullanıcı destek sorunlarını giderme

- Arıza durumunda işletim sistemi güncelleştirmelerini geri alma
- HP Proaktif Yönetim hesabını yenileme, değiştirme veya iptal etme
- Gerektiğinde iş ortaklarına hesap için erişim veya yönetim yetkisi verme

## Sistem gereksinimleri

- Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10 veya Apple OS X® ya da üzeri işletim sistemi yüklü bilgisayarlar
- Android™ 4.4 ya da üzeri, iOS 10 ya da üzeri, Windows 8.1 veya Windows 10 Mobile işletim sistemi yüklü tabletler
- Android™ 4.4 ya da üzeri, iOS 10 ya da üzeri veya Windows 10 Mobile işletim sistemi yüklü akıllı telefonlar
- HP Slice G2
- Windows 10 (Professional, Enterprise<sup>12</sup> ve IoT Enterprise) işletim sistemi yüklü HP perakende sistemleri:<sup>13</sup>
  - HP RP9 G1 Model 9015, 9018, 9115, 9118
  - HP MP9 G4
  - HP RP5 Model 5810
  - HP Engage One
  - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C, HP Engage Go ve HP Engage Go Mobile
  - HP ve Epson markalı bazı fatura yazıcılar, barkod tarayıcılar ve manyetik şerit okuyucular <sup>5, 14, 15</sup>
- HP Chromebox Enterprise G2, HP Chromebook Enterprise 14A G5 ve HP Chromebook Enterprise x360 14E G1<sup>16</sup>
- HP TechPulse portalına erişim için kullanılan sistemler şu adreste listelenen gereksinimleri karşılamalıdır: [HP.com/manageability-services](https://hp.com/manageability-services)

## Hükümler ve şartlar

Bkz. HP Proaktif Yönetim [hükümleri ve şartları](#).

Bu hizmet, HP özel çözüm anlaşmasının bir parçası olarak sipariş edilebilir. Hizmet, HP Care Pack hizmeti olarak sipariş edildiğinde, HP Care Pack [şartları ve koşulları](#) da geçerlidir. HP satıcınız veya HP satış temsilciniz tarafından sağlanan Hizmet Düzeyi Anlaşması (SLA), ilgili sözleşmenin hükümlerini ve şartlarını içerir. HP TechPulse desteği içeren HP Proaktif Yönetim hizmeti yeniden satılamaz veya başka bir şirkete devredilemez.

## Daha fazla bilgi

Daha fazla bilgi için HP iş ortağınıza veya satış temsilcinizle iletişime geçin veya şu adresteki web sitemizi ziyaret edin: [HP.com/manageability-services](https://hp.com/manageability-services).





Güncelleştirmeler için kaydolun  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



İş arkadaşlarınızla paylaşın

ISO/IEC 27001:2013



636

1. HP Proaktif Yönetim planları ve/veya plana dahil olan bileşenler bölgeye, işletim sistemine veya yetkili HP iş ortağına bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bulunduğunuz yere özgü ayrıntılar için lütfen yerel HP temsilcinizle veya yetkili iş ortağınızla görüşün. HP hizmetleri, sağlanan hizmete ilişkin veya satın alma sırasında müşteriye bildirilen HP hükümlerine ve şartlarına tabidir. Müşteriler, ilgili yerel yasalar uyarınca ek yasal haklara sahip olabilir ve HP hizmet hükümleri ve şartları veya HP ürünü ile birlikte sağlanan HP sınırlı garantisi bu hakları herhangi bir şekilde etkilemez.
2. HP birleşik uç nokta yönetimi, HP Proaktif Yönetim Enhanced veya Premium planlarında HP Hizmet Uzmanları tarafından sunulur. HP Hizmet Uzmanları, VMware Workspace ONE veya Chromebook'lar için Chrome Enterprise Yükseltmesi kullanarak hizmet sunar. Microsoft Intune kullanan müşteriler, halihazırda sahip oldukları lisansları kullanarak Hizmet Uzmanlarımızın yönetmesine izin verebilir. Lütfen ülkenizde hangi seçeneklerin sunulduğunu kontrol edin.
3. iOS cihazlarda analitik için müşterinin Enhanced veya Premium planının VEYA VMware Workspace One gibi mevcut bir mobil cihaz yönetim çözümünün olması gerekir. Ayrıntılar için bkz. [HP.com/manageability-services](https://hp.com/manageability-services)
4. Cihaz sağlığı takibi Windows 10 Mobile işletim sistemi yüklü cihazlar için sunulmamaktadır.
5. Raporların kullanılabilirliği plana, cihaz türüne ve işletim sistemlerine bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Daha fazla bilgi için lütfen "HP Proaktif Yönetim Raporlama Kılavuzunu" inceleyin.
6. Yalnızca 2018 ya da üzeri HP cihazları için. Windows 10 sürüm 1809 ya da üzeri sürümler.
7. Güvenlik politikası uygulama ve kilitleme ve silme işlevleri yalnızca bazı HP Proaktif Yönetim planlarıyla kullanılabilir.
8. Uzaktan kilitleme ve silme işlevleri için cihazın açık ve internete erişebiliyor olması gereklidir.
9. Apple cihazları, işletim sistemi tarafından otomatik olarak şifrelenir.
10. iOS cihazlarının sağlık raporları kalan disk alanıyla sınırlıdır.
11. Cihaz istemcisi ile web sunucusu arasında veri aktarımı sırasında veriler SSL kullanılarak korunur. Verilere yalnızca HP Web sunucusu üzerinden erişilebilir.
12. İşletim sistemi yalnızca Microsoft ile yapılacak Toplu Lisans Sözleşmesi aracılığıyla kullanılabilir.
13. Yalnızca HP Proaktif Yönetim analitiği için desteklenir. Intune MDM tarafından desteklenmez.
14. Desteklenen perakende çevre birimi cihazlarının tam listesi için lütfen HP perakende Çevre Birimleri Teknik Kullanım Kılavuzu'na bakın: <http://h10032.www1.hp.com/ctg/Manual/c06243694>
15. HP markalı olmayan çevre birimleri de desteklenebilir. Her bir durum için ayrı olarak, daha fazla inceleme gerekebilir.
16. Chrome işletim sistemi yüklü cihazlar için: Disk sağlığı kalan kapasiteyle sınırlıdır. Önyükleme modunda ve kanalda Risk Altındaki Cihaz bildirimi güvenli uyumluluğuna dahildir.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin sunulan tüm garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanamaz. HP, bu belgedeki teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz. Apple, iPad, iPhone ve OS X, Apple Inc. şirketinin Amerika Birleşik Devletleri'nde ve diğer ülkelerde tescilli ticari markalarıdır. Android, Google Inc. şirketinin ticari markasıdır. Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation şirketinin ABD ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır.

4AA7-0368TRE, Nisan 2020, Rev. 8

