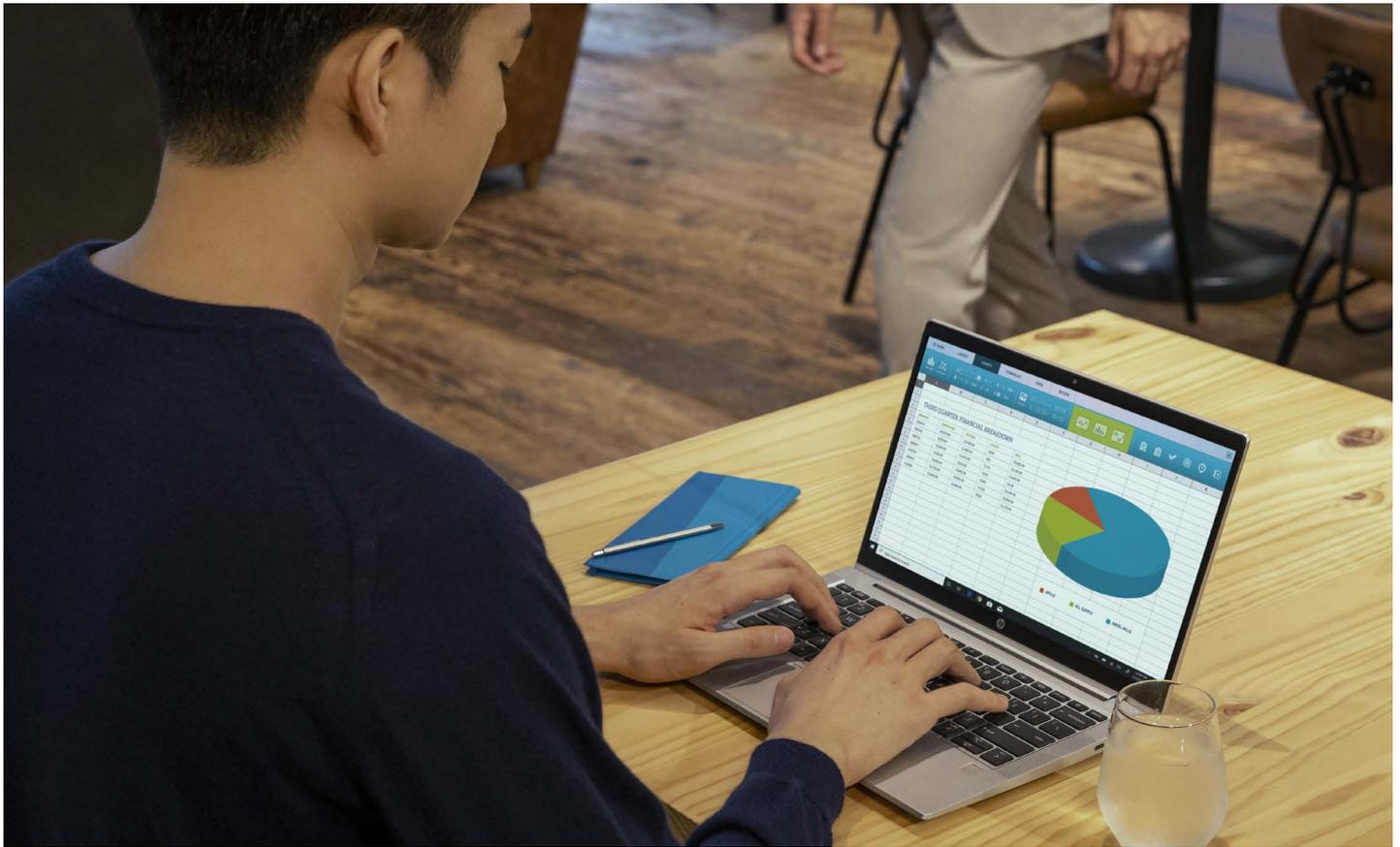




HP Proactive Insights



Avantages du service

- Surveillez, réparez et gérez de manière proactive vos environnements multifournisseurs à plusieurs systèmes d'exploitation³.
- Améliorez l'expérience PC de vos collaborateurs.
- Veillez à ce que les collaborateurs disposent des meilleurs appareils pour exceller.

Caractéristiques du service

- Les prévisions et les analyses prédictives vous aident à gérer votre parc d'appareils à systèmes d'exploitation multiples.
- Les campagnes d'enquête sur l'expérience des collaborateurs avec leur PC éclairent sur leur ressenti.
- La correction intégrée² basée sur des renseignements vous permet de gagner du temps en quelques clics.

Présentation du service

Tirez parti du savoir-faire mondial de HP en matière d'analyse de l'intégrité des PC pour optimiser les performances des appareils, la conformité à la sécurité et la satisfaction via un SaaS de gestion de parc multifournisseur et à systèmes d'exploitation multiples³. Les enquêtes sur la satisfaction des collaborateurs peuvent être mises en corrélation avec les données de performances des PC pour mettre en lumière les possibilités d'amélioration de l'informatique¹.

HP Proactive Insights aide les clients :

- Identifiez les problèmes critiques dans votre parc de PC grâce à des données ciblées sur les appareils, à l'automatisation et aux connaissances acquises sur des millions d'appareils. HP Proactive Insights peut remédier aux problèmes par le biais de mises à jour automatiques du BIOS² et du traitement des incidents, à l'aide de HP TechPulse⁴, qui peut alimenter directement votre système de gestion des services informatiques.
- Améliorez les performances de vos appareils en toute sérénité grâce à des capacités de rétroaction rationalisées et à l'excellence de HP pour optimiser l'expérience de vos utilisateurs finaux⁴.
- Fournissez à vos collaborateurs l'appareil qui convient le mieux à leurs besoins, grâce à l'IA^{3,4}. HP Proactive Insights analyse les données d'utilisation des appareils pour permettre au service informatique de déployer correctement un équipement optimal.

Tableau n° 1 : fonctionnalités et spécifications		
Caractéristiques		Spécifications
Analyses	Tableau de bord, incidents et rapports ⁷	Tableau de bord unique comprenant l'inventaire, les rapports, l'état du système, le suivi des incidents, l'état de la garantie et les notifications proactives d'incidents.
	Analyse prédictive ⁶ multifournisseur de plusieurs systèmes d'exploitation ³	Des analyses et des informations basées sur le cloud sur la télémétrie des appareils prenant en charge plusieurs fabricants et environnements d'exploitation (Windows, Android, Mac, Chromebook et iOS) pour identifier les systèmes à risque pour des problèmes tels que la l'utilisation excessive du disque, de la batterie ou du processeur afin de prendre des mesures avant qu'un problème ne survienne.
Accessibilité	Rôles et autorisations spécifiques aux utilisateurs	Sélectionnez des rôles d'utilisateurs au sein de la plateforme HP TechPulse avec des tâches et des autorisations spécifiques préétablies.
	Prise en charge des vues mutualisées pour les partenaires ⁵	Permet aux partenaires HP qui ont plusieurs clients d'utiliser une seule connexion pour accéder à la plateforme HP TechPulse afin de visualiser les incidents ou d'exécuter des rapports pour différents clients.
Suivi des ressources	Inventaire des appareils	Liste détaillée de l'inventaire des appareils inscrits indiquant le modèle de l'appareil, le système d'exploitation, le numéro de série, le dernier utilisateur connecté, l'état du cycle de vie de l'appareil, etc.
	Regroupements d'appareils	Configuration, regroupement et visualisation possibles des appareils en fonction d'un modèle d'emplacement hiérarchique
	Afficher l'emplacement de l'appareil	L'emplacement approximatif où l'appareil a été localisé en dernier est indiqué sur une carte lorsque cette politique est activée.
Conformité à la sécurité	Certifications ISO de conformité à la sécurité	Certifications ISO 27001, 27017 et 27701 pour le système de gestion de la sécurité de l'information (27001), la sécurité du cloud (27017) et la confidentialité (27701) afin de mettre en évidence les contrôles mis en place pour protéger les données des clients
	SOC2 Type 2	Attestation sur 12 mois de la conformité de la sécurité actuelle mise en œuvre pour protéger les clients et leurs informations (SOC2 Type 2)
Déploiement	Enregistrement automatique ⁸	HP ou les partenaires agréés peuvent mettre en place des appareils pour une inscription automatique dans un compte HP Proactive Insights en téléchargeant le numéro de série des appareils dans la plateforme HP TechPulse. L'agent TechPulse doit être installé sur ces appareils, qui s'inscriront automatiquement lors de leur première connexion au service.
	Déploiement en masse	Les clients peuvent permettre un déploiement à grande échelle du logiciel HP TechPulse en utilisant leur outil de déploiement d'applications.
Expérience des collaborateurs	Campagnes d'enquête sur l'expérience des collaborateurs avec leur PC	Les campagnes d'enquête sur l'expérience des collaborateurs offrent aux services informatiques une méthode pour interroger les utilisateurs finaux sur toute une série de sujets informatiques, ainsi que pour suivre et mesurer leurs réponses, afin de consulter les rapports sur l'état des appareils pour identifier la cause profonde des insatisfactions. Cette méthode d'enquête augmente généralement les taux de réponse des utilisateurs par rapport aux enquêtes classiques par courrier électronique.
Informations de l'appareil	Statut du BIOS et des pilotes	BIOS actuellement installé avec un lien vers toutes les versions précédentes et liste complète des pilotes avec leur nom, leur statut et un lien vers SoftPaq, le cas échéant.
	Utilisation du processeur et de la mémoire	Onglet logiciel avec tendance sur 7 jours de l'utilisation de la mémoire et de du processeur, avec liste des 5 principales applications ayant un impact sur les performances de la mémoire et du processeur.
	Statut d'intégrité et de protection	Vue rapide des alertes actives et clôturées automatiquement avec une tendance sur 6 mois, état de sécurité pour l'antivirus et le pare-feu, et lien rapide vers tous les incidents pour un appareil spécifique.
	Mise à jour automatique de la date d'expiration	Affichage de la date d'expiration de la mise à jour automatique au niveau de l'appareil et du parc pour les appareils Chrome OS.
Surveillance de l'état du matériel et des logiciels	Surveillance de l'état de la batterie HP ⁹	Optimisation de l'état, de la longévité et des performances de la batterie. La surveillance de l'état de la batterie avec HP Battery Health Manager est intégré et prêt à l'emploi sur les appareils HP pris en charge.
	Surveillance des incidents	Détecte et suit les problèmes de batterie, de disque dur, de système d'exploitation triés par priorité, type, détails, commentaires et recommandations dans le portail HP TechPulse et peut être intégré à votre gestion des services informatiques.
	Inventaire et contrôle de l'état de fonctionnement ^{10, 11}	Inventaire des appareils et des applications et contrôle d'intégrité des appareils et du système d'exploitation
	Supervision de la conformité de la sécurité	Alertes permettant d'identifier les appareils qui ne sont pas conformes aux politiques de cryptage, de pare-feu et d'antivirus
Service de conseil	Rapports sur les perspectives commerciales ¹²	Les experts HP fournissent proactivement des informations et des recommandations à votre service informatique afin d'optimiser les performances du parc d'appareils.

Modalités du service

HP Proactive Insights est une solution logicielle autogérée par le client ou gérée par un partenaire. Le client peut utiliser les informations de la plateforme analytique HP TechPulse pour piloter et gérer de manière optimale les performances des appareils multifournisseurs.

Le logiciel client HP TechPulse est installé sur les appareils inscrits pour collecter la télémétrie de l'appareil. Un logiciel supplémentaire est installé sur les systèmes de vente au détail pour en collecter les informations. Les données sensibles des utilisateurs (informations d'identification, fichiers, contenu et données personnelles) ne sont pas capturées. Les données collectées sont stockées dans un référentiel en cloud sécurisé¹³.

Tableau n° 2 : Rôles et responsabilités				
Rôle ou responsabilité	Description	Client	Partenaire autorisé	HP
Intégration	Fournir les coordonnées de l'administrateur des appareils informatiques du client	✓	✓	
	Fournir au client un accès à la plateforme TechPulse		✓	✓
	Autoriser des partenaires certifiés à accéder au compte ou à le gérer (le cas échéant)	✓		
Services de conseil ¹²	Fournir des services de conseil avec des informations et des recommandations liées à l'amélioration des résultats commerciaux			✓
Support ¹⁴	Suivre les articles en ligne basés sur les connaissances pour obtenir du support	✓		
Gestion de compte	Ajouter/supprimer des utilisateurs/appareils de la plateforme HP TechPulse	✓	✓	✓
	Renouveler, modifier ou annuler le compte administrateur de la plateforme HP TechPulse		✓	✓

Configuration système requise

Voir HP TechPulse : [configuration système requise](#).

Conditions générales

Voir les [conditions générales](#) de HP TechPulse.⁶

Ce service peut être commandé en tant que solution autonome ou dans le cadre d'un contrat de solution personnalisée HP. Si ce service est commandé dans le cadre d'un service HP Care Pack, les [Conditions générales](#) HP Care Pack s'appliquent également. Le contrat d'assistance assorti de niveaux de service différents conclu avec votre revendeur HP ou votre représentant HP est livré avec ses propres conditions générales. HP Proactive Insights ne peut être revendu ou transmis à une autre entreprise.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus, contactez votre partenaire HP ou votre représentant, ou visitez notre site Web : <https://www.hp.com/us-en/services/proactive-insights.html>.

Abonnez-vous à notre liste de diffusion
hp.com/go/getupdated



Partagez ce document

¹ HP Proactive Insights et/ou les composants inclus peuvent varier selon la zone géographique, le système d'exploitation ou le partenaire de service agréé HP. Pour plus de détails sur les spécificités de votre zone géographique, contactez votre représentant HP local ou un partenaire agréé. Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service considéré ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits juridiques supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.

² Les mises à jour du BIOS ne sont disponibles que sur les appareils HP.

³ Pour plus de détails sur les systèmes d'exploitation pris en charge, veuillez consulter www.hpdaas.com/requirements.

⁴ HP TechPulse est une plateforme de télémétrie et d'analyse qui fournit des données critiques sur les appareils et les applications. Ce service n'est pas vendu séparément. HP TechPulse respecte les règles strictes du RGPD en matière de confidentialité et est certifié ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 et SOC2 Type2 pour la sécurité de l'information. Un accès à Internet avec connexion au portail HP TechPulse est nécessaire. Pour tous les détails sur la configuration requise du système, rendez-vous sur <http://www.hpdaas.com/requirements>.

⁵ Partenaires HP autorisés uniquement.

⁶ Les analyses des appareils iOS ne sont pas incluses dans HP Proactive Insights. Le client doit acheter le service HP Proactive Endpoint Management. Pour plus de détails, consultez HP.com/manageability-services.

⁷ La disponibilité des rapports varie en fonction du type d'appareil et des systèmes d'exploitation. Consultez le document [HP TechPulse Reporting Guide](#) pour plus de détails.

⁸ Uniquement pour les appareils HP fabriqués en 2018 ou ultérieurement. Windows 10 version 1809 ou supérieure.

⁹ Pour connaître les plateformes HP prises en charge, la configuration minimale du BIOS nécessaire et l'accès à ce paramètre, veuillez consulter la page <https://support.hp.com/us-en/document/c06465959>.

¹⁰ Le contrôle de l'état de fonctionnement des appareils n'est pas disponible pour les appareils sous Windows 10 Mobile.

¹¹ Les rapports relatifs à l'état des appareils iOS sont limités à l'espace disque restant.

¹² Le client a droit à deux (2) rapports d'analyse commerciale par an effectué par des experts du service HP en tant que fonction d'assistance supplémentaire après l'inscription de 250 appareils ou plus sur son compte. La fréquence et le mode de livraison des rapports sur les perspectives commerciales peuvent varier selon le client. La production de rapports sur les perspectives commerciales a commencé au second semestre 2021.

¹³ La transmission des données entre l'équipement du client et le serveur Web est protégée par le protocole SSL. Les données sont accessibles uniquement via le serveur Web HP.

¹⁴ Pour obtenir des informations complémentaires en dehors des [articles sur la connaissance](#), veuillez vous adresser à votre expert HP local ou à votre partenaire HP agréé.

Les délais d'intervention et les niveaux des services HP Care Pack peuvent varier en fonction du pays. Le service prend effet à la date d'achat du matériel. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Pour des informations détaillées, rendez-vous sur www.hp.com/go/cpc. Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service considéré ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits juridiques supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse fournies avec ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document. Apple, iPad, iPhone et OS X sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de Google Inc. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

