

HP Proactive Insights



Korzyści związane z usługami

- Proaktywne monitorowanie i naprawianie środowiska wielu dostawców i systemów operacyjnych oraz zarządzanie nim³.
- Poprawa wrażeń pracowników podczas korzystania z komputera.
- Zapewnienie pracownikom odpowiednich urządzeń, aby mogli osiągać sukcesy.

Informacje o usługach

- Informacje i analizy predykcyjne ułatwiają zarządzanie flotą urządzeń z wieloma systemami operacyjnymi.
- Kampanie badania wrażeń pracowników z obsługi komputera pomagają odkryć problemy i bolączki pracowników.
- Zintegrowane środki zaradcze² na podstawie informacji pozwalają zaoszczędzić czas dzięki kilku kliknięciom.

Przegląd usług

Wykorzystaj globalną wiedzę HP w dziedzinie analizy kondycji komputerów, aby zwiększyć wydajność urządzeń, zgodność z normami bezpieczeństwa i zadowolenie użytkowników, korzystając z usługi SaaS do zarządzania flotą komputerów różnych producentów i systemów operacyjnych³. Ankiety dotyczące zadowolenia pracowników można skorelować z danymi dotyczącymi wydajności komputerów, co pozwoli wykryć możliwości usprawnień informatycznych.¹

Usługi HP Proactive Insights pomagają klientom:

- Zidentyfikować krytyczne problemy w całym środowisku komputerowym dzięki ukierunkowanym danym o urządzeniach, automatyzacji i wiedzy uzyskanej z milionów urządzeń. HP Proactive Insights może usuwać problemy poprzez automatyczne aktualizacje systemu BIOS² i obsługi zdarzeń za pomocą rozwiązania HP TechPulse⁴ – które może przysyłać dane bezpośrednio do systemu ITSM.
- Poprawa wydajności urządzeń i pełen spokój dzięki usprawnionym możliwościom przekazywania informacji zwrotnych oraz świadomości, że najlepsze doświadczenia i wiedza HP są wykorzystywane do poprawy komfortu pracy użytkowników.⁴
- Zapewnia urządzenie odpowiednie do potrzeb pracowników, bazując na wiedzy opartej na sztucznej inteligencji na temat różnych urządzeń, systemów operacyjnych i oprogramowania.^{3,4} HP Proactive Insights analizuje dane dotyczące użytkowania urządzeń, aby umożliwić działowi IT właściwe wdrożenie optymalnego sprzętu.

Tabela 1: Funkcje i specyfikacje		
Funkcje		Specyfikacje
Analityka	Panel, zdarzenia i raporty ⁷	Kompleksowy pulpit z zasobami, raportami, kondycją systemu, czasem trwania zdarzenia, statusem gwarancji i proaktywnymi powiadomieniami o zdarzeniach.
	Analityka predykccyjna urządzeń, wiele dostawców ³ i z wieloma systemami operacyjnymi ⁶	Oparta na chmurze analityka i informacje telemetryczne urządzeń od wielu producentów i w różnych środowiskach operacyjnych (Windows, Android, Mac, Chromebook i iOS) w celu identyfikacji systemów zagrożonych problemami, takimi jak nadmierne wykorzystanie dysku, akumulatora lub procesora, co umożliwia podjęcie działań przed wystąpieniem problemu.
Dostępność	Role i uprawnienia specyficzne dla użytkownika	Wybór ról użytkowników w ramach platformy TechPulse z określonymi zadaniami i uprawnieniami.
	Obsługa widoku wielu użytkowników dla partnerów ⁵	Umożliwia partnerom HP mającym wielu klientów korzystanie z pojedynczego logowania, które zapewnia dostęp do platformy TechPulse w celu wyświetlania zdarzeń lub uruchamiania raportów dla różnych klientów.
Śledzenie zasobów	Zasoby urządzeń	Szczegółowa lista zasobów urządzeń zawierająca model urządzenia, system operacyjny, numer seryjny, ostatnio zalogowanego użytkownika, status cyklu życia urządzenia i inne informacje.
	Grupowanie urządzeń	Pozwala na konfigurację, grupowanie i wyświetlanie urządzeń na podstawie hierarchicznego modelu lokalizacji.
	Pokaż lokalizację urządzenia	Ostatnia przybliżona lokalizacja urządzenia jest wyświetlana na mapie, kiedy została zaakceptowana odpowiednia polityka.
Zgodność zabezpieczeń	Certyfikaty zgodności z normami bezpieczeństwa ISO	Certyfikaty ISO 27001, 27017 i 27701 w zakresie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (27001), bezpieczeństwa w chmurze (27017) i ochrony prywatności (27701), aby wyróżnić środki kontroli stosowane w celu ochrony danych klientów
	SOC 2 typu 2	12-miesięczne poświadczenie zgodności z normami bezpieczeństwa SOC 2 typu 2 wdrożonymi w celu ochrony klientów i ich informacji
Wdrażanie	Automatyczne dodawanie ⁸	HP lub autoryzowany partner mogą zorganizować urządzenia pod kątem automatycznych zapisów w ramach konta HP Proactive Insights poprzez przesyłanie numerów seryjnych do platformy HP TechPulse. Te urządzenia, które muszą mieć zainstalowanego agenta TechPulse, będą automatycznie zapisywane przy pierwszym połączeniu z usługą.
	Wdrożenia zbiorcze	Klienci mogą włączyć wdrożenia w dużej skali w ramach oprogramowania urządzeń Hp TechPulse, wykorzystując narzędzie do wdrażania aplikacji.
Wrażenia pracowników	Kampanie badawcze, pozwalające oceniać wrażenia pracowników z obsługi komputera	Kampanie badawcze pozwalające oceniać wrażenia pracowników zapewniają działowi IT metodę ankietowania użytkowników na różne tematy związane ze środowiskiem IT, a także śledzenia i mierzenia odpowiedzi, dzięki czemu dział IT może łatwo przeglądać raporty dotyczące kondycji urządzeń w celu określenia przyczyn niezadowolonych użytkowników. Ta metoda badania zazwyczaj zwiększa odsetek odpowiedzi użytkowników w porównaniu z tradycyjnymi ankietami e-mailowymi.
Szczegóły urządzenia	Status BIOS-u i sterowników	Aktualnie zainstalowany BIOS z łączem do wszystkich poprzednich wersji oraz pełna lista sterowników z nazwą, statusem i łączem do programu SoftPaq, jeśli dotyczy.
	Wykorzystanie procesora i pamięci	Karta oprogramowania z 7-dniowym trendem wykorzystania pamięci i procesora wraz z listą 5 aplikacji mających największy wpływ na wydajność pamięci i procesora.
	Kondycja i status zabezpieczeń	Szybki podgląd aktywnych i zamkniętych automatycznie wykrytych alarmów z 6-miesięcznym trendem, status zabezpieczeń antywirusowych i zapór sieciowych oraz szybkie łącze do wszystkich zdarzeń danego urządzenia.
	Data wygaśnięcia automatycznej aktualizacji	Wyświetla datę wygaśnięcia automatycznej aktualizacji (AUE) w urządzeniu oraz widok na poziomie floty dla urządzeń z systemem Chrome OS.
Monitorowanie kondycji sprzętu i oprogramowania	Monitorowanie kondycji akumulatorów HP ⁹	Optimalizacja kondycji, trwałości i wydajności akumulatorów. Rozwiązanie do monitorowania HP Battery Health Manager jest dostępne jako gotowa od razu do użytku integracja w przypadku wybranych urządzeń HP.
	Monitorowanie zdarzeń	Wykrywa i śledzi problemy z akumulatorami, dyskami twardymi i systemami operacyjnymi za pomocą zdarzeń posortowanych według priorytetu, typu, szczegółów, komentarzy i zaleceń w portalu HP TechPulse, który można zintegrować z systemem ITSM.
	Monitorowanie zasobów i kondycji ^{10,11}	Spis urządzeń i aplikacji oraz kondycja urządzeń i systemów operacyjnych.
	Monitorowanie zgodności w zakresie bezpieczeństwa	Alerty, które pomagają identyfikować urządzenia, które nie są zgodne z politykami w zakresie szyfrowania, zapory i antywirusów.
Usługa doradcza	Raporty biznesowe ¹²	Ekspersi serwisowi HP proaktywnie przekazują działowi IT informacje i zalecenia, aby pomóc zwiększyć wydajność floty urządzeń.

Opis realizacji

HP Proactive Insights to rozwiązanie typu oprogramowanie jako usługa zarządzane samodzielnie przez klienta albo przez partnera. Klient może korzystać z informacji pochodzących z platformy analitycznej HP TechPulse w celu optymalnego zarządzania wydajnością urządzeń od różnych dostawców.

Wdrożone urządzenia będą miały zainstalowane oprogramowanie klienckie HP TechPulse do gromadzenia danych telemetrycznych urządzeń. W przypadku systemów detalicznych dodatkowe oprogramowanie zostanie zainstalowane w celu gromadzenia informacji związanych z urządzeniami peryferyjnymi. Wrażliwe dane użytkownika obejmujące certyfikaty, pliki, treści i dane osobowe nie będą rejestrowane. Zgromadzone dane będą przechowywane w bezpiecznym repozytorium w chmurze.¹³

Tabela 2: Role i obowiązki				
Rola lub obowiązek	Opis	Klient	Autoryzowany partner	HP
Wdrażanie	Zapewnienie danych kontaktowych administratora urządzeń IT klienta	✓	✓	
	Zapewnienie klientom dostępu do platformy TechPulse		✓	✓
	Upoważnienie certyfikowanych partnerów do dostępu lub zarządzania kontem, jeśli dotyczy	✓		
Usługi doradcze ¹²	Zapewnienie usług doradczych obejmujących informacje i zalecenia związane z poprawą wyników biznesowych			✓
Wsparcie ¹⁴	Informacje na temat wsparcia zawierają internetowe artykuły oparte na wiedzy	✓		
Zarządzanie kontem	Dodawanie użytkowników/urządzeń do platformy HP TechPulse i usuwanie ich	✓	✓	✓
	Odnowienie, zmiana lub usunięcie konta administratora platformy HP TechPulse		✓	✓

Wymagania systemowe

Sprawdź [wymagania systemowe](#) HP TechPulse.

Warunki

Zapoznaj się z [warunkami](#) HP TechPulse.⁶

Tę usługę można zamówić jako rozwiązanie samodzielne lub w ramach umowy dotyczącej rozwiązań niestandardowych HP. W momencie zamówienia usługi jako usługi HP Care Pack obowiązują również [warunki](#) HP Care Pack. Umowa SLA dostarczona przez sprzedawcę HP lub przedstawiciela ds. sprzedaży HP będzie obejmować warunki niniejszej umowy. Usługi HP Proactive Insights nie mogą być odsprzedane ani przekazane innej firmie.

Dowiedz się więcej

Aby dowiedzieć się więcej, skontaktuj się ze swoim partnerem lub przedstawicielem handlowym HP albo odwiedź naszą stronę internetową pod adresem <https://www.hp.com/us-en/services/proactive-insights.html>.

Zarejestruj się, aby uzyskiwać aktualizacje
hp.com/go/getupdated



Podziel się ze współpracownikami

¹ Usługi HP Proactive Insights oraz zawarte w nich komponenty mogą się różnić w zależności od regionu, systemu operacyjnego lub autoryzowanego partnera serwisowego HP. Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem HP lub autoryzowanym partnerem firmy w celu uzyskania szczegółowych informacji w Twojej lokalizacji. Usługi HP podlegają stosownym warunkom świadczenia usług HP przekazanych lub wskazanym klientowi w chwili zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe zgodnie z właściwymi przepisami lokalnymi, a warunki świadczenia usług HP lub ograniczona gwarancja HP dołączone do produktu HP w żaden sposób nie wpływają na takie prawa.

² Aktualizacje systemu BIOS dostępne tylko w urządzeniach HP.

³ Szczegółowe informacje na temat obsługiwanych systemów operacyjnych można znaleźć na stronie www.hpdaas.com/requirements

⁴ HP TechPulse jest platformą do gromadzenia danych telemetrycznych i analitycznych, która dostarcza krytycznych informacji na temat urządzeń oraz aplikacji i nie jest sprzedawana jako samodzielna usługa. HP TechPulse przestrzega rygorystycznych przepisów RODO dotyczących prywatności oraz jest certyfikowana na zgodność z ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 i SOC 2 Typ 2 w zakresie bezpieczeństwa informacji. Wymagany jest dostęp do Internetu z połączeniem z portalem TechPulse. Pełne wymagania systemowe można sprawdzić na stronie <http://www.hpdaas.com/requirements>.

⁵ Tylko autoryzowani przedstawiciele HP.

⁶ Analityka w zakresie urządzeń z systemem iOS nie jest dołączona do HP Proactive Insights. Klient musi zakupić usługę HP Proactive Endpoint Management. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie [HP.com/manageability-services](https://hp.com/manageability-services).

⁷ Dostępność raportów zależy od rodzaju urządzenia i systemów operacyjnych. Więcej informacji można znaleźć w „Przewodniku po raportach TechPulse (HP TechPulse Reporting Guide)”.

⁸ Dotyczy wyłącznie urządzeń HP wyprodukowanych w 2018 r. i później. Windows 10 w wersji 1809 lub nowszej.

⁹ Informacje na temat obsługiwanych platform HP, minimalnych wymagań systemu BIOS oraz dostępu do ustawień można znaleźć na stronie <https://support.hp.com/us-en/document/c06465959>.

¹⁰ Monitorowanie kondycji urządzeń nie jest dostępne na urządzeniach z systemem Windows 10 Mobile.

¹¹ Raporty dotyczące kondycji w przypadku urządzeń z systemem iOS są ograniczone do pozostałej przestrzeni na dysku.

¹² Po zarejestrowaniu na koncie 250 lub więcej urządzeń klientowi przysługują dwa (2) raporty biznesowe rocznie sporządzane przez ekspertów serwisowych HP w ramach dodatkowego wsparcia. Częstotliwość i metoda dostarczania informacji biznesowych może się różnić w zależności od klienta. Dostarczanie informacji biznesowych rozpocznie się w drugiej połowie 2021 roku.

¹³ Dane są chronione za pomocą SSL podczas ich przesyłania z urządzenia na serwer sieci web. Dostęp do danych można uzyskać tylko za pośrednictwem serwera Web HP.

¹⁴ Aby uzyskać dodatkowe wsparcie wykraczające poza [artykuły](#), prosimy o kontakt z lokalnym ekspertem serwisowym HP lub autoryzowanym partnerem HP.

Poziom usług i czas reakcji na zgłoszenia w ramach usług HP Care Pack mogą się różnić w zależności od lokalizacji klienta. Usługa jest aktywowana w dniu zakupu sprzętu. Obowiązują stosowne ograniczenia i wyłączenia. Więcej informacji na stronie www.hp.com/go/cpc. Usługi HP podlegają stosownym warunkom świadczenia usług HP przekazanych lub wskazanym klientowi w chwili zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe zgodnie z właściwymi przepisami lokalnymi, a warunki świadczenia usług HP lub ograniczona gwarancja HP dołączone do produktu HP w żaden sposób nie wpływają na takie prawa.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje, jakich firma HP udziela na produkty i usługi, są określone w warunkach gwarancji dostarczanych wraz z tymi produktami i usługami. Żadne przedstawione w niniejszym dokumencie informacje nie powinny być interpretowane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne i redakcyjne ani za pomyłki występujące w niniejszym dokumencie. Apple, iPad, iPhone i OS X są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zastrzeżonymi w USA i innych krajach. Android jest znakiem towarowym firmy Google Inc., Microsoft oraz Windows są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

