



---

MANUALE UTENTE V-GUARDIAN MOBILE VER 5.4.29.2 (2017-08-23)

---

NOTA: Prima di procedere alla configurazione del/i dispositivo/i, leggere attentamente questo manuale e conservarlo per future consultazioni.

**[www.vultech.it](http://www.vultech.it)**



## INDICE

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| <b>1 INTRODUZIONE</b>                                          |    |
| 1.1 Informazioni sull'app per dispositivi mobili.....          | 3  |
| 1.2 Dispositivi supportati.....                                | 3  |
| <b>2 . INSTALLAZIONE DELL'APPLICAZIONE V-GUARDIAN</b>          |    |
| 2.1 Android & iOS.....                                         | 4  |
| 2.2 Protezione con password.....                               | 4  |
| <b>3 AGGIUNTA DISPOSITIVO</b>                                  |    |
| 3.1 Registrazione account per l'accesso con Login.....         | 5  |
| <b>4 PIATTAFORMA VULTECH CLOUD</b>                             |    |
| 4.1 Recupero password smarrita account Cloud.....              | 6  |
| 4.2 Installazione Active-X.....                                | 7  |
| 4.3 Registrazione Account.....                                 | 7  |
| <b>5 ACCESSO AL DISPOSITIVO CON IL LOGIN</b>                   |    |
| 5.1 Configurazione dispositivo/i con il "Login".....           | 8  |
| 5.2 Aggiunta manuale.....                                      | 8  |
| 5.3 Dispositivo online.....                                    | 11 |
| <b>6 MODIFICA/ELIMINAZIONE DISPOSITIVO</b>                     |    |
| 6.1 Modifica configurazione dispositivo.....                   | 12 |
| 6.2 Eliminazione dispositivo.....                              | 12 |
| <b>7 VISUALIZZAZIONE LIVE</b>                                  |    |
| 7.1 Funzioni disponibili nella visualizzazione in diretta..... | 13 |
| <b>8 RIPRODUZIONE</b>                                          |    |
| 8.1 Riproduzione registrazioni.....                            | 16 |
| 8.2 Riproduzione snapshot.....                                 | 16 |

### 1.1: INFORMAZIONI SULL'APP PER DISPOSITIVI MOBILI

V-Guardian è un'applicazione gratuita dedicata alla videosorveglianza per dispositivi mobili con sistema operativo Android e iOS, come smartphone e tablet, che consente di effettuare il monitoraggio e il controllo remoto dei dispositivi VulTech.

### 1.2 DISPOSITIVI SUPPORTATI

L'App V-Guardian, al momento della stesura del presente manuale, supporta dispositivi della famiglia VS quali UVR, NVR ed IP Cam. È compatibile con sistema Android ed Apple. Per l'accesso da remoto, è indispensabile una connessione di rete internet (3G/4G - xDSL)

## 2. INSTALLAZIONE DELL'APPLICAZIONE V-GUARDIAN

### 2.1 ANDROID & IOS

Per l'installazione dell'applicazione V-Guardian, procedere con i passaggi di seguito descritti:

1. Aprire il rispettivo store;
2. Scrivere "V-Guardian" nella casella di ricerca (Figura 2.1.1). È anche possibile effettuare la ricerca inserendo Vultech nell'apposito campo. (Figura 2.1.2);
3. Installare l'applicazione V-Guardian.



Figura 2.1.1 – App V-Guardian

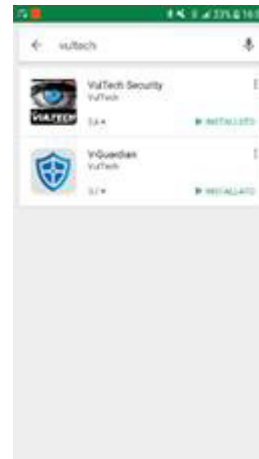


Figura 2.1.2 – Ricerca con parola chiave "Vultech"

### 2.2 PROTEZIONE CON PASSWORD

È possibile proteggere l'apertura dell'applicazione, impostando una password nel rispettivo menù (Figura 2.2.1). A tale scopo, procedere nel seguente modo:

1. Aprire l'applicazione V-Guardian;
2. Cliccare sull'icona delle tre linee orizzontali in alto a sinistra;
3. Cliccare sulla voce "Configurazione";
4. Cliccare Protezione con password;
5. Abilitare Protezione con password, cliccando sull'apposito tap;
6. Scrivere la password nel campo "Password" (Max. 10 caratteri);
7. Riscrivere la password nel campo "Conferma";
8. Cliccare sul simbolo del floppy per salvare la configurazione.

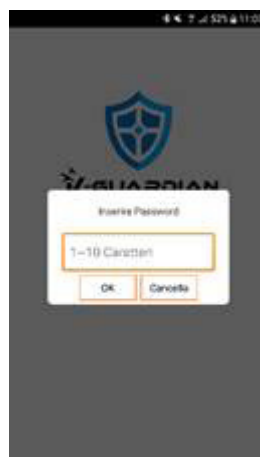


Figura 2.2.1 – Protezione con password

### 3. AGGIUNTA DISPOSITIVO

Per aggiungere un dispositivo, è possibile procedere secondo due diverse modalità:

- Login;
- Prova accesso free (permette anche di visionare un dispositivo DEMO);

#### 3.1 REGISTRAZIONE ACCOUNT PER L'ACCESSO CON LOGIN

Prima di procedere con la configurazione del/i dispositivo/i, è necessaria la registrazione gratuita di un account. A tale scopo, procedere nel seguente modo (Figura 3.1.1):

1. Cliccare sul pulsante “Registra”, in alto a destra;

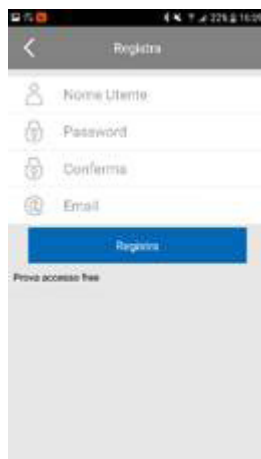


Figura 3.1.1 – Registra Account

2. Nome Utente: Inserire un nome che diventerà l'account di accesso (Max 10 caratteri. Non sono ammessi caratteri speciali e spazi);
3. Password: Inserire una password (Non sono ammessi caratteri speciali e spazi);
4. Conferma: Riscrivere la password inserita nel campo password ;
5. Email: Inserire un indirizzo di posta elettronica valido, al quale verrà inviato il link nel caso si dovesse dimenticare la password;
6. Cliccare sul pulsante “Registra” (Figura 3.1.2).

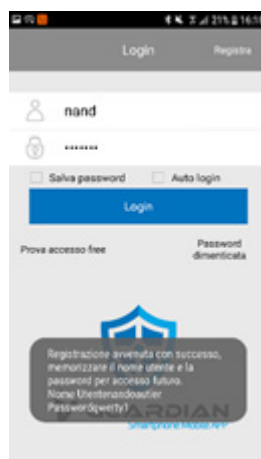


Figura 3.1.2 – Registrazione account conclusa

## 4. PIATTAFORMA VULTECH CLOUD

Attraverso la piattaforma [www.vultechcloud.it](http://www.vultechcloud.it), è possibile effettuare la registrazione dell'account per accedere al/i dispositivo/i (Figura 4.1.1).

Le credenziali scelte in fase di registrazione, serviranno sia per effettuare l'accesso al cloud, sia per l'applicazione V-Guardian.

Dalla piattaforma, è anche possibile accedere al singolo dispositivo, cliccando sul TAB "Da Dispositivo" inserendo l>ID Cloud (rilevabile dal relativo menù del dispositivo), nome utente e la password (gli stessi che sono stati creati nel relativo menù del dispositivo).

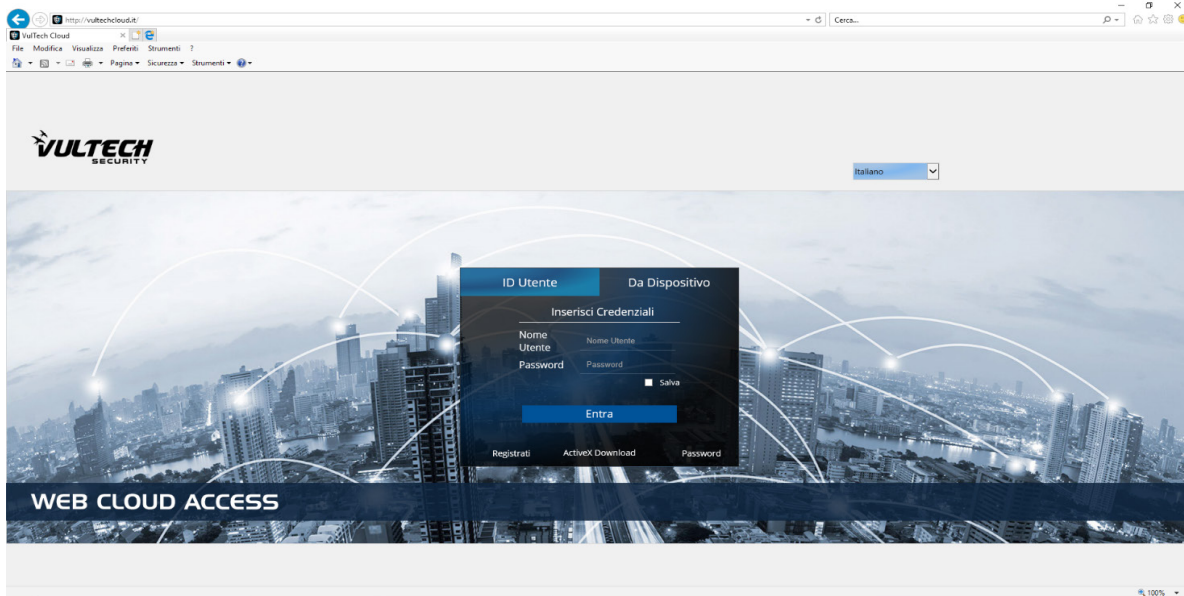


Figura 4.1.1 – Registrazione account dalla piattaforma [www.vultechcloud.it](http://www.vultechcloud.it)

### 4.1 RECUPERO PASSWORD SMARRITA ACCOUNT CLOUD

Nel caso venisse smarrita la password di accesso, cliccando su "Password", verrà inviata un'e-mail all'indirizzo inserito in fase di registrazione dell'account, che ne permetterà il recupero (Figura 4.1.2).

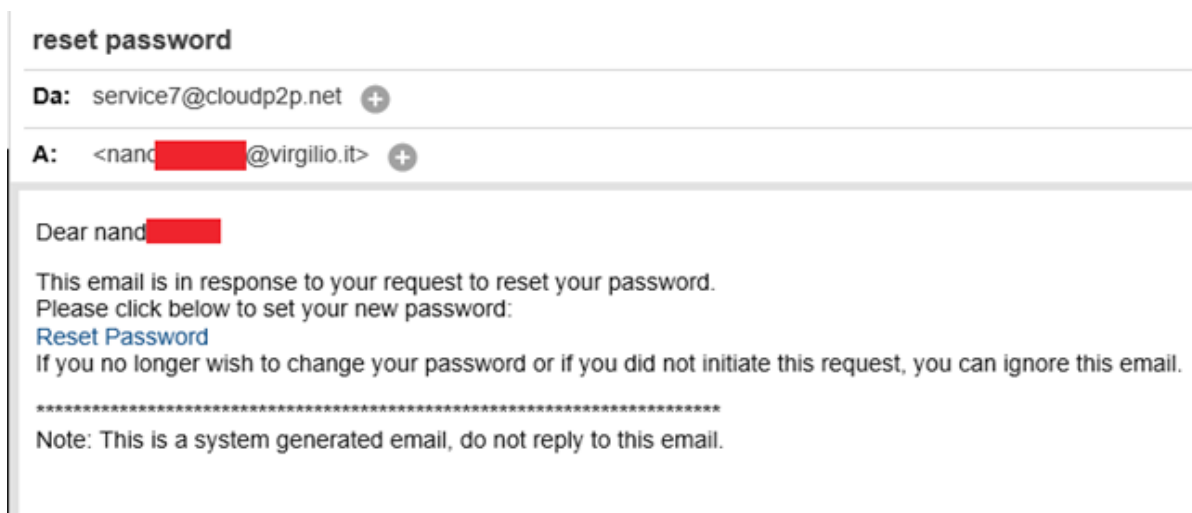


Figura 4.1.2 – E-Mail per reset password account Cloud

## 4.2 INSTALLAZIONE ACTIVE-X

Prima di procedere alla registrazione dell'account, è necessario scaricare ed installare active-x, cliccando su "ActiveX Download". Successivamente, seguire le istruzioni visualizzate fino al completamento dell'operazione.

## 4.3 REGISTRAZIONE ACCOUNT

La registrazione delle credenziali è rapida, semplice e soprattutto gratuita.  
Per eseguirla, procedere nel seguente modo:

1. Collegarsi all'URL [www.vultechcloud.it](http://www.vultechcloud.it) utilizzando il browser web Internet Explorer (Ver. 10 o successivi);
2. Cliccare su "Registrati" (Figura 4.3.1);

Figura 4.3.1 – Registrazione account per accesso dal cloud

3. Nome Utente: Inserire un nome che diventerà l'account di accesso (Max 10 caratteri. Non sono ammessi caratteri speciali e spazi);
4. Password: Inserire una password (Non sono ammessi caratteri speciali e spazi);
5. Confermare: Riscrivere la password inserita nel campo password;
6. Email: Inserire un indirizzo di posta elettronica valido, al quale verrà inviato il link nel caso si dovesse dimenticare la password;
7. Cliccare sul pulsante "Registro" (Figura 4.3.2).

Figura 4.3.2 – Utente registrato con successo

## 5. ACCESSO AL DISPOSITIVO CON IL LOGIN

Dopo aver effettuato la registrazione dell'account seguendo la procedura descritta nel capitolo 3 (paragrafi 3.1 ) oppure nel capitolo 4 (paragrafo 4.3), l'accesso con le credenziali avviene nel seguente modo:

1. Aprire l'applicazione V-Guardian;
2. Scrivere il nome utente scelto durante la fase di registrazione nel campo " Nome Utente";
3. Scrivere la password scelta durante la fase di registrazione nel campo "Password";
4. Cliccare sul pulsante "Login".

NOTA: Flaggando la checkbox "Salva password", si eviterà di scrivere la password ad ogni di accesso.

Flaggando la checkbox "Auto login", si effettuerà il login automatico all'apertura dell'applicazione.

(La checkbox "salva password" ,verrà flaggato automaticamente.)

### 5.1 CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO/I CON IL "LOGIN"

#### 5.2 AGGIUNTA MANUALE

Dopo aver aggiunto i dispositivi secondo la procedura di seguito descritta, sarà possibile visionarli anche sulla piattaforma [www.vultechcloud.it](http://www.vultechcloud.it).

Sarà altresì possibile accedere ai propri dispositivi, inserendo le credenziali nell'applicazione V-Guardian installata in un qualsiasi smartphone/tablet, senza dover effettuare ulteriori configurazioni.

1. Cliccare sul pulsante "Login" (Figura 5.2.1);

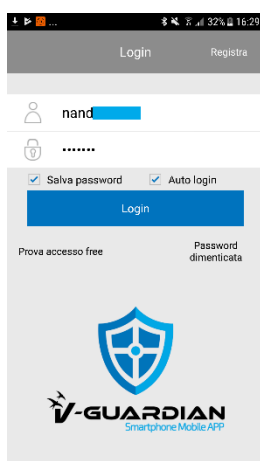


Figura 5.2.1 – Accesso con il Login

2. Cliccare sull'icona delle tre linee orizzontali in alto a sinistra;
3. Cliccare sulla voce "Dispositivo";

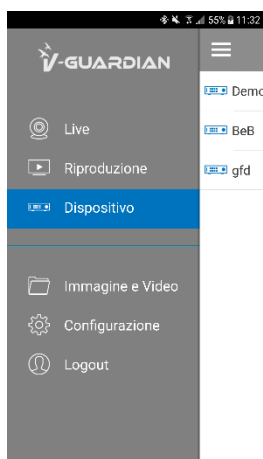


Figura 5.2.2 – Aggiunta Dispositivo

4. Cliccare sul simbolo + in alto a destra;



Figura 5.2.3 – Aggiunta Dispositivo

5. Cliccare sulla voce “Aggiunta manuale”;

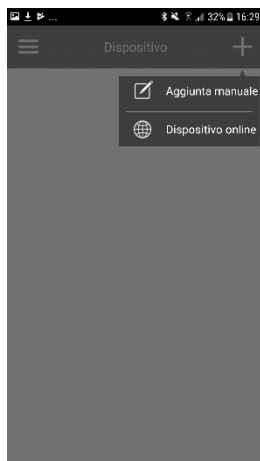


Figura 5.2.4 – Aggiunta Manuale

6. Compilare i campi di seguito descritti (Figura 5.2.5 – Figura 5.2.6):  
Modo Registr.:

1. Tipo dispositivo:

- P2P: Scegliere questa modalità se si intende configurare il dispositivo utilizzando il suo UID;

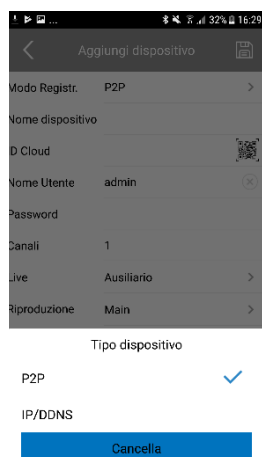


Figura 5.2.5 – Tipo Dispositivo P2P

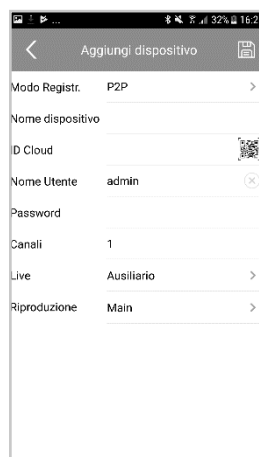


Figura 5.2.6 – Modo Registr. P2P

- IP/DDNS: Se si sceglie questa modalità, sarà necessario specificare l'indirizzo IP LAN/WAN del dispositivo, oppure l'hostname DDNS, e la porta n. 5801 (default) (Figura 5.2.7).  
La modalità IP WAN e DDNS, prevede la configurazione dei dispositivi di rete interposti tra il dispositivo e la rete internet (apertura delle porte).

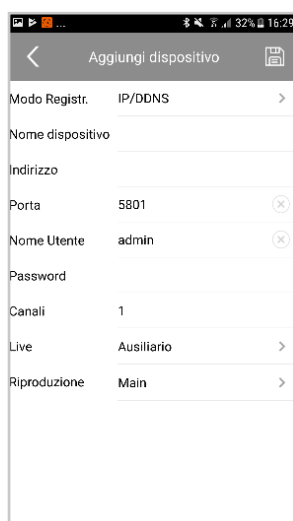


Figura 5.2.7 – Modo Registr. IP/DDNS

2. Nome dispositivo: inserire un nome univoco da assegnare al dispositivo (Max 20 caratteri. Non sono ammessi caratteri speciali e spazi);
3. ID Cloud: è possibile leggere il QR Code del dispositivo cliccando sul simbolo  per acquisirlo automaticamente, oppure inserendolo manualmente (il codice UID è presente nel menù P2P del dispositivo) (Figura 5.2.8);

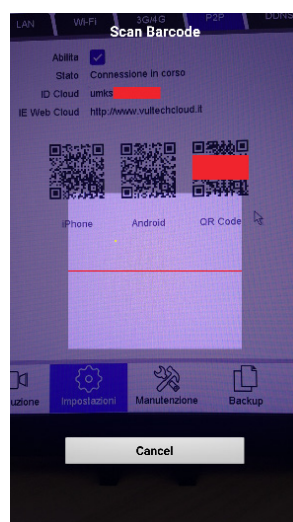


Figura 5.2.8 – Modo Registr. IP/DDNS

4. Nome Utente: Inserire il nome utente creato in precedenza nel menù corrispondente del dispositivo (utente di default: admin), rispettando i caratteri maiuscolo/minuscolo;
5. Password: Inserire la password associata all'utente creato nel menù corrispondente del dispositivo, rispettando i caratteri maiuscolo/minuscolo (per motivi di sicurezza, la password verrà mascherata dal carattere asterisco \*);
6. Canali: Lasciare il valore di default in quanto, alla prima connessione, l'App imposterà il numero massimo dei canali del dispositivo configurato;
7. Live:
  - Main: Flusso Principale;
  - Ausiliario: Flusso Secondario (Default);
  - Mobile: Flusso Mobile (solo per le IP Cam).
8. Riproduzione:
  - Main: Flusso Principale (Default);
  - Ausiliario: Flusso Secondario.
9. Cliccare sul simbolo del floppy per salvare la configurazione.

### 5.3 DISPOSITIVO ONLINE

Quando ci si trova nella stessa rete locale del dispositivo, è possibile aggiungere quest'ultimo, seguendo la procedura descritta nel capitolo 5, paragrafo 5.2 ad eccezione del punto n. 5, dove si dovrà scegliere "Dispositivo online".

## 6. MODIFICA/ELIMINAZIONE DISPOSITIVO

### 6.1 MODIFICA CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO

Per modificare la configurazione di un dispositivo, procedere nel seguente modo:

1. Aprire l'applicazione V-Guardian;
2. Accedere secondo la modalità preferita (Prova accesso free/Login).
3. Cliccare sull'icona delle tre linee orizzontali in alto a sinistra;
4. Cliccare sulla voce "Dispositivo";
5. Selezionare il dispositivo da modificare;
6. Cliccare sul simbolo in alto a destra ; 
7. Effettuare le modifiche necessarie;
8. Cliccare sul simbolo del floppy per salvare la configurazione;
9. Cliccare "Avvia Live" per visualizzare il dispositivo in diretta.

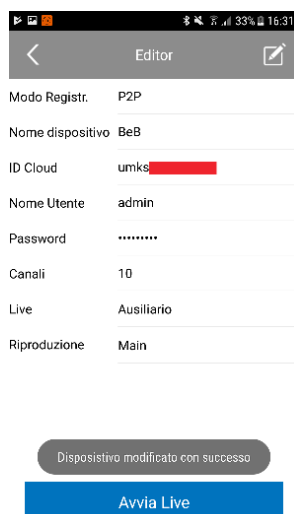


Figura 6.1.1 – Modo Registr. IP/DDNS

### 6.2 ELIMINAZIONE DISPOSITIVO

Per eliminare un dispositivo, procedere nel seguente modo:

1. Aprire l'applicazione V-Guardian;
2. Accedere secondo la modalità preferita (Prova accesso free/Login).
3. Cliccare sull'icona delle tre linee orizzontali in alto a sinistra;
4. Cliccare sulla voce "Dispositivo";
5. Selezionare il dispositivo da modificare per qualche secondo;
6. Cliccare su "Ok" alla richiesta di conferma eliminazione.

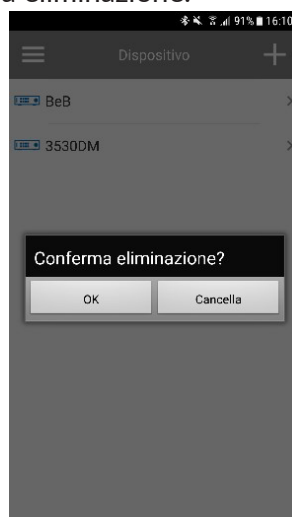


Figura 6.2.1 – Conferma Eliminazione

## 7. VISUALIZZAZIONE LIVE

Per visualizzare il/i dispositivo/i in diretta, procedere nel seguente modo:

1. Aprire l'applicazione V-Guardian;
2. Accedere secondo la modalità preferita (Prova accesso Free/Login)\*;
3. Cliccare sull'icona delle tre linee orizzontali in alto a sinistra;
4. Cliccare sulla voce "Dispositivo";
5. Selezionare il dispositivo desiderato cliccando sul simbolo a destra del nome assegnatogli;
6. Cliccare su "Avvia Live" per avviare la visualizzazione in diretta del dispositivo.

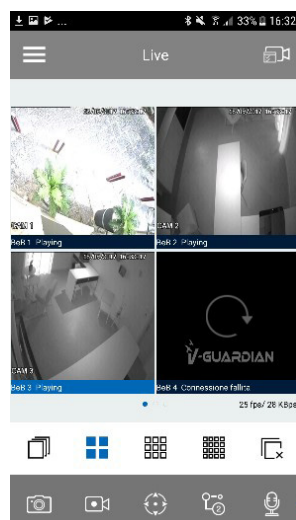


Figura 6.7.1 – Conferma Eliminazione

NOTA: Se la checkbox "Auto login" è stata flaggata, all'apertura dell'applicazione, si accederà all'ultimo dispositivo visualizzato.

## 7.1 FUNZIONI DISPONIBILI NELLA VISUALIZZAZIONE IN DIRETTA

Durante la visualizzazione dal vivo, è possibile interagire col dispositivo attraverso comandi dedicati, le cui funzioni sono di seguito descritte:



Da questo menù, è possibile accedere ai seguenti sottomenù:

1. Live: permette la visualizzazione in diretta del/i dispositivo/i;
2. Riproduzione: permette di visualizzare le registrazioni da remoto;
3. Dispositivo: da questo sottomenù è possibile aggiungere, modificare, eliminare i dispositivi;
4. Allarme: prima di procedere alla configurazione dei dispositivi configurati nell'applicazione ed alla ricerca degli eventi, è necessario impostare gli allarmi nel menù del dispositivo;
5. Immagine e Video: gli snapshot catturate le registrazioni eseguite localmente verranno salvate in questa cartella e, se del caso, condivise attraverso le applicazioni installate sul proprio dispositivo mobile;
6. Configurazione: da questo sottomenù è possibile impostare la password per proteggere l'apertura dell'applicazione, la velocità della gestione delle telecamere PTZ, impostare le notifiche push degli allarmi, visualizzare una breve introduzione delle funzionalità dell'applicazione ed infine verificare la versione dell'applicazione;
7. Logout: permette di effettuare la disconnessione dell'utente connesso.

-  : Permette di scegliere il/i dispositivo/i da visualizzare in diretta;
-  : Imposta il canale selezionato a schermo pieno;
-  : Imposta la visualizzazione contemporanea di 4 canali;
-  : Imposta la visualizzazione contemporanea di 9 canali;
-  : Imposta la visualizzazione contemporanea di 16 canali;
-  : Interrompe il flusso video di tutti i canali visualizzati in diretta;
-  : Apre il flusso video di tutti i canali visualizzati in diretta. Il pulsante sarà visibile solo dopo aver interrotto il flusso video dei canali visualizzati in diretta;
-  : Permette di catturare il fotogramma del canale selezionato;
-  : Permette di effettuare la registrazione del canale selezionato. Per interrompere la registrazione, è sufficiente cliccare nuovamente sul pulsante,
-  : Permette la gestione delle telecamere PTZ inerente al canale selezionato. Nello specifico:
  -  : Permette di effettuare lo zoom;
  -  : Permette la messa a fuoco;
  -  : Permette di agire sull'apertura dell'iris della PTZ;
  -  : Permette di impostare/ricchiama i preset.
-  : Permette di scegliere il flusso video proveniente dal canale selezionato tra quello principale, secondario e mobile (solo per le IP Cam);
-  : Permette di stabilire la comunicazione audio con la telecamera del canale selezionato (se quest'ultima è dotata di un'uscita audio o di altoparlante integrato);
-  : Le frecce permettono di spostarsi rispettivamente in avanti ed indietro, fra i vari comandi;
-  : Se la telecamera è dotata di microfono o di ingresso audio (al quale è collegato un microfono), permette l'ascolto ambientale del canale selezionato;
-  : Permette di effettuare lo zoom del canale selezionato;
-  : Permette di impostare le uscite allarme precedentemente configurate sul dispositivo;
-  : Imposta l'aspetto video dei canali (16:9 – 4:3).

### 8.1 RIPRODUZIONE REGISTRAZIONI AUDIO/VIDEO

Per accedere da remoto alle registrazioni video/audio presenti nel dispositivo, procedere nel seguente modo:

1. Aprire l'applicazione V-Guardian;
2. Accedere secondo la modalità preferita (Prova accesso Free/Login).
3. Cliccare sull'icona delle tre linee orizzontali in alto a sinistra;
4. Cliccare sulla voce "Riproduzione";
5. Cliccare sul pulsante "Riproduzione Video" , posto nella parte alta della schermata;
6. Cliccare sul pulsante  in alto a destra, per selezionare il dispositivo remoto;
7. Selezionare il dispositivo remoto cliccando su "Seleziona Dispositivo" (Max 4 canali);
8. Impostare la data e l'ora di inizio/fine ricerca;
9. Selezionare il tipo di ricerca, cliccando su "Seleziona tipo";
10. Cliccare su "Avvia riproduzione".

Durante la riproduzione delle registrazioni video/audio del dispositivo remoto, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

-  : Permette di catturare il fotogramma del canale selezionato;
-  : Permette di effettuare la registrazione del canale selezionato. Per interrompere la registrazione, è sufficiente cliccare nuovamente sul pulsante;
-  : Permette di sospendere la riproduzione in corso. Per riprendere la riproduzione, cliccare sul pulsante; 
-  : Se è stata prevista anche la registrazione audio del canale selezionato, è possibile abilitarla cliccando su di esso;
-  : Interrompe il flusso video di tutti i canali visualizzati in diretta;
-  : Permette di effettuare lo zoom del canale selezionato;
-  : Cliccando su di esso, sarà possibile frazionare la timeline di 5, 30 o 60 Minuti.

Facendo scorrere lungo l'asse orizzontale (con l'ausilio delle dita) la timeline posta nella parte inferiore della finestra, sarà possibile riprodurre all'indietro o in avanti il video registrato (Figura 8.1.1).



Figura 8.1.1 - Timeline

## 8.2 RIPRODUZIONE SNAPSHOT

Per accedere da remoto alle registrazioni delle immagini presenti nel dispositivo, procedere nel seguente modo:

1. Aprire l'applicazione V-Guardian;
2. Accedere secondo la modalità preferita (Prova accesso Free/Login).
3. Cliccare sull'icona delle tre linee orizzontali in alto a sinistra;
4. Cliccare sulla voce "Riproduzione";
5. Cliccare sul pulsante "Riproduzione Immagini" , posto nella parte alta della schermata;
6. Cliccare sul pulsante  in alto a destra, per selezionare il dispositivo remoto;
7. Selezionare il dispositivo remoto cliccando su "Seleziona Dispositivo" (Max 4 canali);
8. Impostare la data e l'ora di inizio/fine ricerca;
9. Selezionare il tipo di ricerca, cliccando su "Seleziona tipo";
10. Cliccare su "Avvia riproduzione".

Durante la riproduzione delle registrazioni video/audio del dispositivo remoto, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

-  : Permette di catturare il fotogramma del canale selezionato;
-  : Permette di effettuare la registrazione del canale selezionato. Per interrompere la registrazione, è sufficiente cliccare nuovamente sul pulsante;
-  : Permette di sospendere la riproduzione in corso.  
Per riprendere la riproduzione, cliccare sul pulsante; 
-  : Permette di riprodurre lo snapshot successivo a quello corrente;
-  : Interrompe il flusso video di tutti i canali visualizzati in diretta;
-  : Permette di effettuare lo zoom del canale selezionato;
-  : Cliccando su di esso, sarà possibile frazionare la timeline di 5, 30 o 60 Minuti.

Facendo scorrere lungo l'asse orizzontale (con l'ausilio delle dita) la timeline posta nella parte inferiore della finestra, sarà possibile riprodurre all'indietro o in avanti gli snapshot (Figura 8.2.1



Figura 8.2.1 – Timeline

## SMALTIMENTO

I dispositivi elettronici sono materiali riciclabili e non devono essere smaltiti tra i rifiuti domestici.

Alla fine della sua durata in servizio, il prodotto deve essere smaltito in conformità alle disposizioni di legge vigenti, riguardanti RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).

Prima dello smaltimento, consultare un tecnico qualificato.

## GARANZIA

- Garanzia limitata sull'hardware: VulTech Security® garantisce che il prodotto acquistando sarà privo di difetti dei

materiali e di produzione per il periodo di 2 anni a decorrere della data di acquisto.

Fatta eccezione per quanto proibito dalla legge in vigore,

la presente garanzia non è trasferibile ed è limitata all'acquirente originale.

- Condizioni Generali di Garanzia: VulTech Security® garantisce tutti i prodotti per un periodo di 2 anni a decorrere dalla data di acquisto del prodotto. Saranno accettati in garanzia solamente prodotti accompagnati da uno scontrino fiscale o fattura di acquisto. Ove necessario dovrà comparire in quest'ultimo il seriale del prodotto in questione. La presente garanzia non copre problemi o danni causati da:

- 1) incidente, abuso, applicazione impropria, riparazione, modificato o disassemblaggio non autorizzato
- 2) operazione impropria di manutenzione
- 3) Utilizzo di accessori non forniti da VulTech Security® quali ad esempio: Batterie di ricambio.

Prima di presentare una richiesta di garanzia, si raccomanda di visitare per ulteriori informazioni la sezione relativa all'assistenza tecnica al sito web [www.vultech.it/garanzia](http://www.vultech.it/garanzia).

- Esclusione di responsabilità:

VulTech Security® NON SARA' RESPONSABILE PER ALCUN DANNO

SPECIALE,

INDIRETTO, INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE DI QUALSIASI GENERE, COMPRESSE PERDITE DI PROFITTI

INTROITI O DI DATI (SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE) O PERDITE COMMERCIALI PER LA VIOLAZIONE DI QUALCHE GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA SUL PRODOTTO ACQUISTATO.



Data: 2017