



RM550IK&RM650IK

Schermo piatto interattivo

Manuale utente



Limitazione di responsabilità

BenQ Corporation non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, in relazione ai contenuti del presente documento. BenQ Corporation si riserva il diritto di rivedere la presente pubblicazione e di apportare di volta in volta delle modifiche nei contenuti senza alcun obbligo di notificare ad alcuno tali revisioni o modifiche.

Copyright

Copyright 2018 BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di recupero o tradotta in una lingua diversa o nella lingua del computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o di altra natura, senza l'autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

Indice

Avvisi e precauzioni sulla sicurezza.....	1
Istruzioni importanti sulla sicurezza	2
Note sul pannello LCD dello schermo.....	2
Avvisi sulla sicurezza del telecomando.....	3
Avvisi sulla sicurezza delle batterie	3
BenQ ecoFACTS	4
Contenuto della confezione	5
Impostazione dello schermo	6
Montaggio dello schermo	6
Componenti dello schermo e relative funzioni	8
Pannello posteriore/anteriore	8
Terminali di ingresso/uscita.....	9
Telecomando.....	10
Uso del telecomando.....	12
Collegamento	14
Collegamento dei segnali audio/video	14
Collegamento degli ingressi multimediali	17
Collegamento del modulo touch	18
Collegamento dell'alimentazione	19
Installazione e rimozione del modulo OPS.....	20
Uso del touch screen.....	21
Istruzioni importanti per l'uso del touch screen.....	25
Operazioni di base.....	26
Accensione o spegnimento dello schermo.....	26
Impostazione iniziale.....	26
Menu barra laterale.....	27
Cambio dei segnali di ingresso	28
Soluzioni Eye Care	29
Download del software.....	29
Impostazione della connessione Internet.....	29
Aggiornamento software	30
Ripristino alle impostazioni predefinite	31
Regolazione del livello del volume audio	31

Menu OSD (On Screen Display).....	32
Panoramica del menu OSD	32
Operazioni nel menu OSD	33
Menu Immagine	34
Menu Audio	35
Menu Impostazioni	36
Lavorare con il sistema operativo Android	38
Impostazioni	39
Applicazione locale	40
BenQ Suggest	41
Browser	42
ES File Explorer	43
InstaQPrint	44
InstaQShare	45
Multimedia	47
WPS Office	48
Informazioni sul prodotto	50
Specifiche	50
Dimensioni.....	53
Risoluzione supportata per il	55
Risoluzione dei problemi	56

Avvisi e precauzioni sulla sicurezza



Il simbolo del fulmine con la punta a freccia all'interno di un triangolo equilatero, avvisa l'utente della presenza di "tensioni pericolose" non isolate all'interno del prodotto che possono essere di intensità sufficiente da costituire un rischio di folgorazione per le persone.



Il punto esclamativo all'interno di un triangolo equilatero avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni operative e di manutenzione (assistenza) nella documentazione che accompagna l'apparecchiatura.



L'APPARECCHIATURA DEVE ESSERE COLLEGATA A TERRA

Per garantire un funzionamento sicuro, la spina a tre poli deve essere inserita esclusivamente in una presa di corrente standard a tre poli con messa a terra tramite il normale cablaggio domestico. Le prolunghe usate con l'apparecchiatura devono avere tre conduttori e essere allacciati correttamente per fornire il collegamento a terra. Prolunghe cablate in modo errato sono la principale causa di malfunzionamenti.

Il fatto che l'apparecchiatura funzioni in maniera soddisfacente non implica che la presa di corrente sia collegata a terra o che l'installazione sia del tutto sicura. Per la propria sicurezza, in caso di dubbi sull'effettiva messa a terra della presa di corrente, consultare un elettricista qualificato.

- La spina del cavo di alimentazione deve essere sempre facilmente accessibile. La presa CA (presa di rete) deve essere installata vicino all'apparecchiatura e deve essere facilmente accessibile. Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla rete CA, scollegare la spina del cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Non posizionare lo schermo su una superficie irregolare, in pendenza o instabile (ad esempio un trolley) da cui potrebbe cadere e causare danni allo stesso o ad altri.
- Non collocare lo schermo vicino a acqua, ad esempio in un centro benessere o in piscina, o in una posizione in cui lo schermo potrebbe essere soggetto a spruzzi o getti di acqua, ad esempio davanti a una finestra aperta da cui può entrare l'acqua piovana.
- Non installare lo schermo in uno spazio ristretto senza la corretta ventilazione e ricircolo dell'aria, ad esempio in un armadio chiuso. Lasciare spazio a sufficienza attorno allo schermo per consentire la corretta dissipazione del calore interno. Non ostruire le aperture e le ventole sullo schermo. Il surriscaldamento può causare pericoli e folgorazioni.
- L'installazione dello schermo deve essere eseguita solamente da un tecnico qualificato. L'installazione non corretta dello schermo può causare lesioni e danni alle persone o allo schermo stesso. Controllare regolarmente l'installazione e svolgere con regolarità la manutenzione per garantire condizioni di funzionamento ottimali.
- Utilizzare solamente accessori approvati e consigliati dal costruttore per l'installazione dello schermo. L'uso di accessori errati o non adeguati può causare la caduta dello schermo e causare lesioni personali serie. Assicurarsi che la superficie e i punti di fissaggio siano abbastanza resistenti da sostenere il peso dello schermo.
- Per ridurre il rischio di folgorazioni, non rimuovere i coperchi. All'interno non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Per l'assistenza consultare un tecnico qualificato.
- Per evitare lesioni personali, montare lo schermo o installare i supporti da scrivania prima dell'uso.

Istruzioni importanti sulla sicurezza

1. Leggere le presenti istruzioni.
2. Conservare le presenti istruzioni.
3. Prestare attenzione a tutti gli avvisi.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare l'apparecchiatura accanto ad acqua.
6. Pulire solamente con un panno asciutto.
7. Non ostruire le aperture di ventilazione. Eseguire l'installazione seguendo le istruzioni del costruttore.
8. Non installare accanto a fonti di calore come termosifoni, griglie di uscita del calore, stufe o altre apparecchiature (inclusi amplificatori) che producono calore.
9. Non rimuovere la sicurezza dalla spina polarizzata o di tipo con messa a terra. Una spina polarizzata dispone di due lamette una più grande dell'altra. Una spina di tipo con messa a terra dispone di due lamette e un terzo polo per la messa a terra. La lametta più grande o il terzo polo garantiscono la sicurezza. Se la spina in dotazione non è adatta alla presa, consultare un elettricista per la sostituzione della presa.
10. Evitare che il cavo di alimentazione venga calpestato o schiacciato, in particolare in corrispondenza di spine, prese e nel punto in cui esce dall'apparecchiatura.
11. Utilizzare solamente gli accessori specificati dal costruttore.
12. Utilizzare solamente con carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli specificati dal costruttore, o venduti con l'apparecchiatura. Quando viene utilizzato un carrello, prestare attenzione durante lo spostamento del carrello insieme all'apparecchiatura per evitarne la caduta.
13. Scollegare l'apparecchiatura durante i temporali o quando non utilizzata per lunghi periodi di tempo.
14. Per tutte le operazioni di assistenza consultare un tecnico qualificato. L'assistenza è necessaria in caso di danni all'apparecchiatura, ad esempio il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è stato versato del liquido o degli oggetti sono caduti all'interno, l'apparecchiatura è stata esposta a pioggia o umidità, non funziona normalmente o è caduta.



Note sul pannello LCD dello schermo

- Il pannello LCD (Liquid Crystal Display) dello schermo ha uno strato protettivo molto sottile di vetro che è soggetto a marcatura o graffi e screpolature se sottoposto a colpi o pressione eccessiva. Il sottostrato a cristalli liquidi potrebbe inoltre danneggiarsi se soggetto a forza eccessiva o esposto a temperature estreme. Maneggiare con cura.
- Il tempo di risposta e la luminosità del pannello LCD possono variare in relazione alla temperatura ambientale.
- Evitare di posizionare lo schermo sotto la luce diretta del sole o in una posizione dove la luce diretta del sole o l'illuminazione possono riflettersi sul pannello LCD poiché il calore può danneggiare il pannello e la scocca esterna dello schermo, inoltre, un'illuminazione troppo forte potrebbe rendere più difficoltosa la visione.
- Il pannello LCD è composto da singoli pixel che consentono di visualizzare le immagini ed è costruito seguendo le specifiche di progettazione. Sebbene il 99,9% di tali pixel funziona in modo normale, lo 0,01% dei pixel potrebbe rimanere sempre illuminato (rosso, blu o verde) o spento. Si tratta di una limitazione tecnica della tecnologia LCD, non è un difetto.

- Gli schermi LCD, ad esempio gli schermi al plasma (PDP) e CRT (Cathode Ray Tube) convenzionali, sono inoltre soggetti a 'burn-in schermo' o 'conservazione dell'immagine' presente sullo schermo sotto forma di linee fisse o ombre. Per evitare la presenza di questo problema sullo schermo, evitare di visualizzazione immagini fisse (ad esempio i menu OSD, loghi delle stazioni TV, testi o icone fisse/inattive) per più di 30 minuti. Cambiare regolarmente il formato. Adattare l'immagine a tutto lo schermo e eliminare le barre nere quando possibile. Evitare di visualizzare le immagini nel formato 16:9 per lunghi periodi di tempo, poiché sullo schermo si potrebbero presentare segni di bruciature visibili, ad esempio due linee verticali.
Nota: in alcune situazioni, all'interno del vetro di protezione potrebbe crearsi della condensa, è un fenomeno naturale e non avrà effetto sul funzionamento dello schermo. In genere la condensa scompare dopo circa 2 ore di funzionamento.
- La serie RM non offre la funzione di conservazione dell'immagine, per ulteriori informazioni, consultare la guida di installazione.
- La serie RM non supporta l'uso in verticale; l'uso in verticale può causare danni allo schermo. La garanzia BenQ non copre l'uso inappropriato.

Avvisi sulla sicurezza del telecomando

- Non posizionare il telecomando sotto la luce diretta del sole, in luoghi umidi, evitare il fuoco.
- Non far cadere il telecomando.
- Non esporre il telecomando a acqua o umidità. La mancata osservanza può causare malfunzionamenti.
- Verificare che non siano presenti oggetti tra il telecomando e il sensore telecomando del prodotto.
- Quando il telecomando non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, rimuovere le batterie.

Avvisi sulla sicurezza delle batterie

L'uso di batterie di tipo errato può causare perdite chimiche o esplosioni. Prestare attenzione a quanto segue:

- Assicurarsi di inserire le batterie con i terminali positivo e negativo nella direzione corretta come mostrato nell'alloggiamento della batteria.
- Tipi diversi di batterie hanno caratteristiche diverse. Non mischiare tipi diversi.
- Non mischiare batterie nuove e usate. L'uso di batterie nuove e usate riduce la durata della batteria o causare possibili perdite chimiche dalle batterie usate.
- Quando le batterie smettono di funzionare, sostituirle immediatamente.
- Le sostanze chimiche che fuoriescono dalle batterie possono causare irritazioni alla pelle. In caso di fuoriuscita di sostanze chimiche dalle batterie, pulire immediatamente con un panno asciutto e sostituire le batterie non appena possibile.
- A causa della variazione delle condizioni di stoccaggio, la durata delle batterie in dotazione con il prodotto si potrebbe ridurre. Sostituirle entro 3 mesi o non appena possibile dopo l'uso iniziale.
- Potrebbero essere presenti delle limitazioni a livello locale per lo smaltimento o il riciclo delle batterie. Consultare le norme locali o l'impianto per lo smaltimento dei rifiuti.

Il prodotto è studiato per un sistema di distribuzione dell'alimentazione IT con tensione fase-fase da 230V.

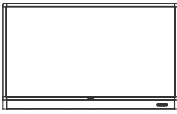
BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

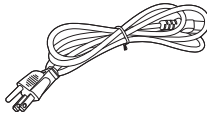


Contenuto della confezione

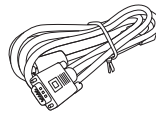
Aprire la confezione di vendita e verificare i contenuti. In caso di componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il fornitore.



Schermo LCD



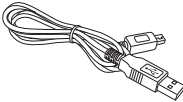
6 cavo di alimentazione



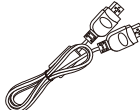
1 cavo D-Sub (15-pin)



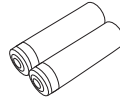
Telecomando



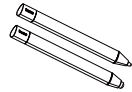
1 cavo USB



1 cavo HDMI



2 batterie AAA



2 penne touch



Guida rapida



- Il tipo di cavo di alimentazione in dotazione può differire da quello illustrato in relazione alla regione di acquisto.
- Prima di gettare la confezione, assicurarsi che non siano rimasti degli accessori al suo interno.
- Smaltire i materiali della confezione in modo adeguato. Il cartone della confezione può essere riciclato. Riporre la confezione (se possibile) per il trasporto futuro dello schermo.
- Non lasciare le buste in plastica a portata di bambini o infanti.

Impostazione dello schermo

Montaggio dello schermo

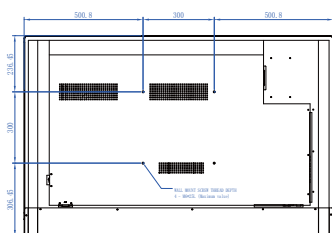
È possibile installare lo schermo su una superficie verticale utilizzando una staffa per il montaggio a parete adatta o su una superficie orizzontale utilizzando i supporti da scrivania opzionali. Prestare attenzione a quanto segue durante l'installazione:

- Lo schermo deve essere installato da almeno due persone adulte. Il tentativo di installazione dello schermo da parte di una sola persona può provocare danni e lesioni.
- Consultare un tecnico qualificato per l'installazione. L'installazione non corretta può causare la caduta o il malfunzionamento dello schermo.

Installazione dello schermo su una parete

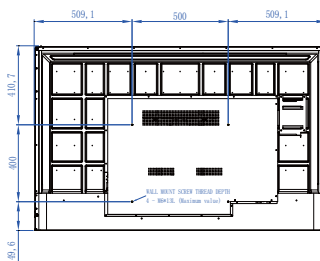
1. Posizionare un panno pulito, soffice e privo di pilucchi su una superficie piana, orizzontale e senza oggetti. Assicurarsi che la dimensione del panno sia superiore a quella dello schermo.
2. Poggiare delicatamente lo schermo sul panno con lo schermo LCD rivolto verso il basso.
3. Se installati, rimuovere i supporti da scrivania dallo schermo.
4. Identificare i fori delle viti per il montaggio a parete sul retro dello schermo come indicato nell'illustrazione.

*Tipo di vite: M8



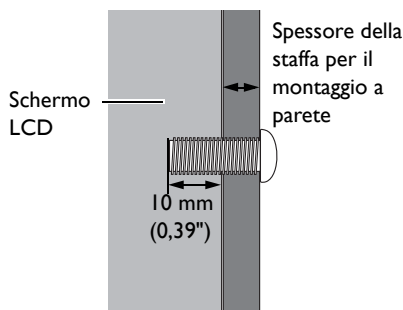
RM5501K

*Tipo di vite: M8



RM6501K

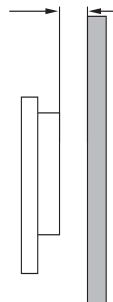
5. Installare la staffa per il montaggio a parete sullo schermo e fissare lo schermo alla parete seguendo le istruzioni della staffa di montaggio. La lunghezza della vite deve essere superiore allo spessore della staffa per il montaggio a parete di almeno 10 mm. Assicurarsi che tutte le viti siano inserite e strette correttamente. (Coppia consigliata: 470 - 635N•cm). Il supporto di installazione deve essere abbastanza resistente da sostenere il peso dello schermo.





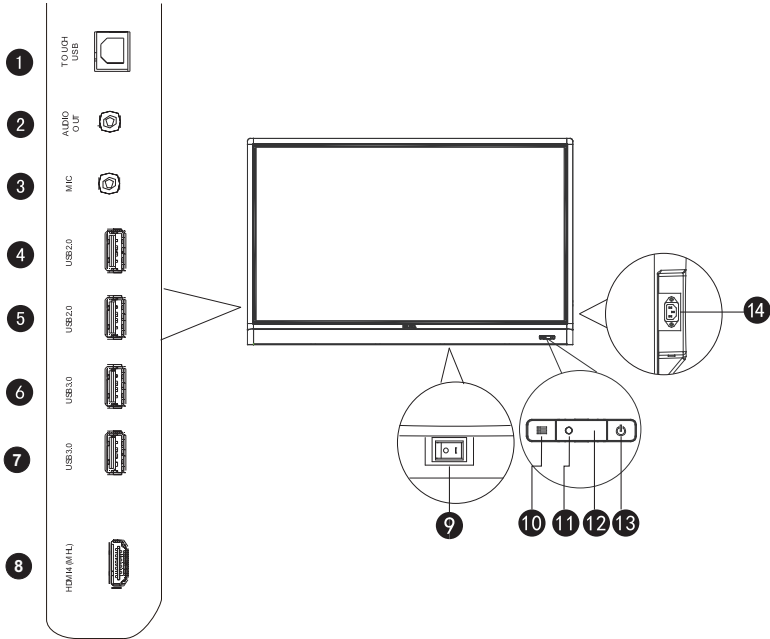
- Per garantire una corretta ventilazione, lasciare almeno 10 mm di spazio tra il coperchio posteriore dello schermo e la parete.
- Consultare un tecnico professionista per le installazioni a parete. Il costruttore non si assume alcuna responsabilità per installazioni non eseguite da un tecnico professionista.

10 mm (0,39")



Componenti dello schermo e relative funzioni

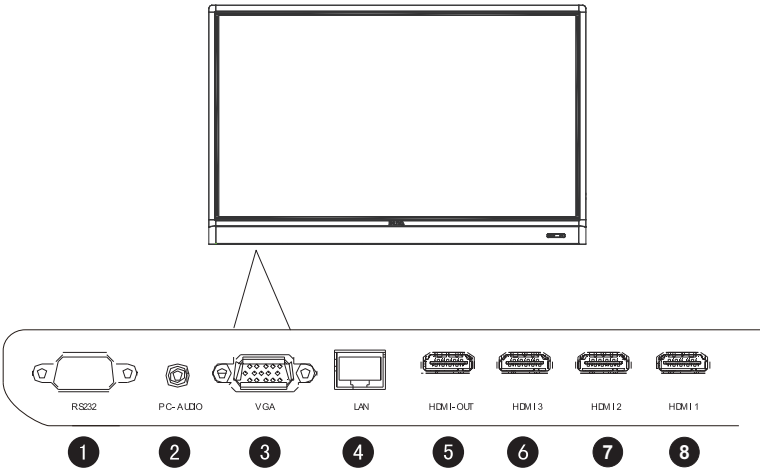
Pannello posteriore/anteriore



N.	Nome	Descrizione
1	TOUCH USB	Consente di collegare il cavo USB dallo schermo a un computer per utilizzare il modulo touch.
2	AUDIO OUT	Consente di connettere a un dispositivo audio esterno (ad esempio un altoparlante, sistema audio o cuffie) per inviare l'audio trasmesso dalla sorgente video.
3	MIC	Consente il collegamento di un microfono.
4	USB2.0	Consente di accedere ai file multimediali direttamente sulle unità USB.
5	USB2.0	
6	USB3.0	Consente di accedere ai file multimediali direttamente sulle unità USB.
7	USB3.0	
8	HDMI 4(MHL)	Consente di ricevere i segnali HDMI da un dispositivo esterno o un dispositivo MHL compatibile.
9	Interruttore di accensione	Utilizzato per isolare l'alimentazione dal sistema. • Con l'interruttore impostato su ACCENSIONE (I), il sistema entra automaticamente in modalità standby. • Con l'interruttore impostato su SPEGNIMENTO (O), l'alimentazione sarà rimossa completamente.

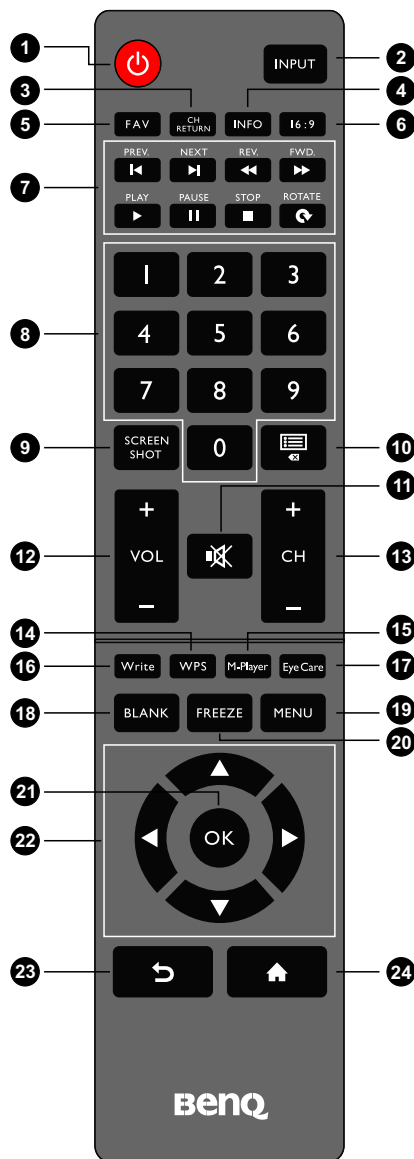
10	MENU	Premere per aprire o chiudere il menu barra laterale.
11	Sensore luce ambientale	Consente di rilevare le condizioni di illuminazione ambientale per regolare automaticamente la luminosità della retroilluminazione dello schermo.
12	Sensore telecomando	Consente di ricevere il segnale dal telecomando.
13	ACCENSIONE	Premere per accendere o spegnere lo schermo.
14	Ingresso alimentazione	Consente di connettere mediante il cavo di alimentazione.

Terminali di ingresso/uscita



N.	Nome	Descrizione
1	RS232	Interfaccia seriale, utilizzata per il trasferimento reciproco dei dati tra i dispositivi.
2	PC AUDIO	Consente di ricevere i segnali audio da un dispositivo esterno.
3	VGA	Consente di ricevere i segnali RGB analogici da un dispositivo esterno (ad esempio un computer).
4	LAN	Consente il collegamento alla rete utilizzando il cavo Ethernet.
5	HDMI OUT	Consente di connettersi a dispositivi di visualizzazione con ingresso HDMI (ingresso HDMI 1 , HDMI 2 , HDMI 3 o OPS).
6	HDMI 3	Consente di ricevere i segnali HDMI da un dispositivo esterno.
7	HDMI 2	Consente di ricevere i segnali HDMI da un dispositivo esterno.
8	HDMI 1	Consente di ricevere i segnali HDMI da un dispositivo esterno.

Telecomando



1 ACCENSIONE

Consente di accendere o spegnere lo schermo.

2 INPUT

Consente di selezionare l'origine dell'ingresso.

3 CH RETURN

Consente di tornare al canale programma precedente (Questa funzione è supportata solo su alcuni modelli).

4 INFO

Consente di visualizzare la sorgente in ingresso corrente e la risoluzione.

5 FAV

Consente di visualizzare il canale programma preferito (Questa funzione è supportata solo su alcuni modelli).

6 16:9

Consente di cambiare il formato dell'immagine visualizzata.

7 Pulsanti MULTIMEDIA

Usato per controllare la riproduzione multimediale.

8 Pulsanti numerici (0-9)

Utilizzati come pulsanti numerici quando il menu OSD è attivo.

9 SCREEN SHOT

Consente di catturare un'istantanea e salvarla automaticamente nella memoria interna dello schermo o nell'unità USB collegata.

10 ELENCO CANALI ()

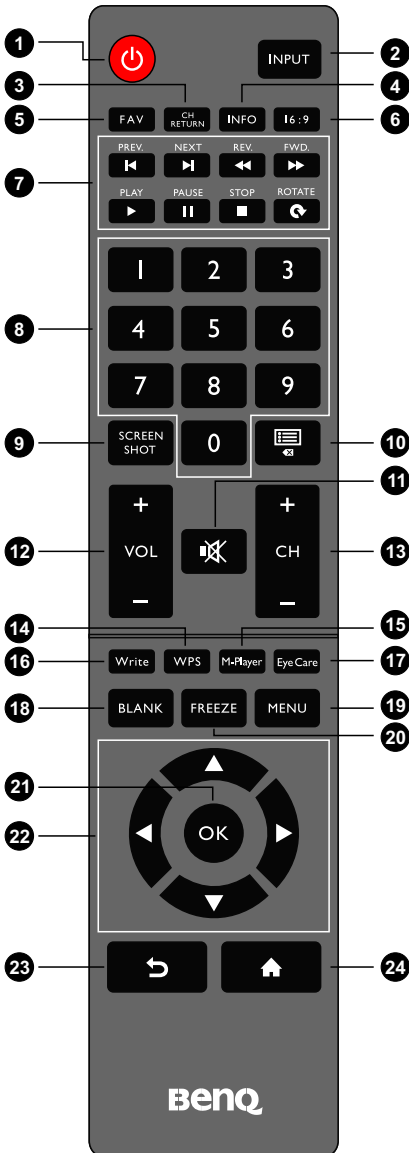
Consente di eliminare un carattere/visualizzare l'elenco programmi (Questa funzione è supportata solo su alcuni modelli).

11 DISATTIVAZIONE AUDIO

Consente di attivare o disattivare la funzione di disattivazione dell'audio.

12 VOL- / VOL+

Consente di aumentare/ridurre il volume.



13 CH+ / CH-

- Consente di selezionare il canale programma.
- Tenere premuto il pulsante **CH+** per attivare/disattivare la funzione **Blocco tasti**.
- Tenere premuto il pulsante **CH-** per attivare/disattivare la funzione **Blocco IR**.

14 WPS

Consente di passare il sistema al sistema operativo Android e di aprire l'applicazione WPS Office.

15 M-Player

Consente di passare il sistema al sistema operativo Android e di aprire l'applicazione Multimedia.

16 Write

Consente di passare il sistema al sistema operativo Android e di aprire l'applicazione EZWrite 4.1 Lite.

17 Eye Care

Consente di impostare la modalità di visualizzazione sulla modalità **Eye Care**. Consultare [Menu Immagine a pagina 34](#).

18 BLANK

Consente di nascondere l'immagine (lo schermo diventa nero) quando il menu OSD è disattivo. Premere nuovamente per riprendere la normale visualizzazione.

19 MENU

Consente di aprire o chiudere il menu OSD.

20 FREEZE

Consente di bloccare l'immagine quando il menu OSD è disattivo.

21 OK

Per confermare la selezione e salvare le modifiche.

22 Tasti cursore (▲/▼/◀/▶)

Consente di scorrere le impostazioni e le opzioni nel menu OSD quando il menu OSD è attivo.

23 Pulsante Indietro (↶)

Consente di tornare alla pagina precedente (nel sistema operativo Android).

24 Pulsante Home (🏠)

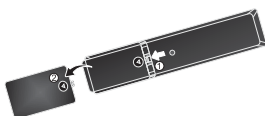
Consente di tornare alla schermata home (nel sistema operativo Android).



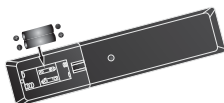
Gli utenti possono continuare a premere **Eye Care** sul telecomando per mostrare la modalità Eye Care nell'angolo superiore sinistro dello schermo, si tratta della modalità luce blu bassa.

Uso del telecomando

Installazione delle batterie del telecomando



1. Aprire il coperchio dell'alloggiamento batteria del telecomando.



2. Inserire le batterie in dotazione in modo che i terminali positivo e negativo della batteria corrispondano ai segni (+) e (-) nell'alloggiamento della batteria.



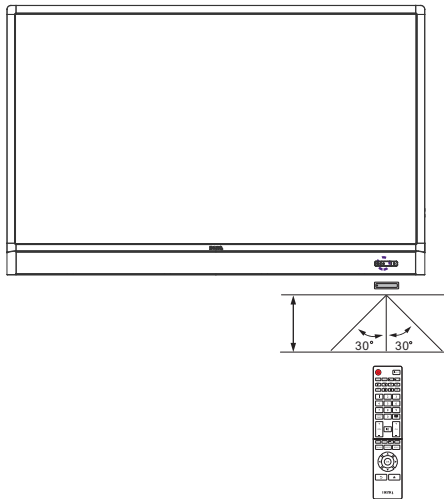
Le batterie in dotazione vengono fornite in modo da poter iniziare ad utilizzare da subito lo schermo. È necessario sostituirle non appena possibile.



3. Riposizionare il coperchio dell'alloggiamento batteria.

Suggerimenti sull'uso del telecomando

- Indirizzare la parte superiore del telecomando direttamente verso il sensore telecomando dello schermo quando vengono premuti i pulsanti.
- Non bagnare il telecomando e non posizionarlo in ambienti umidi (ad esempio il bagno).
- Se il sensore del telecomando è esposto alla luce diretta del sole, oppure interessato da forte luce, il telecomando potrebbe non funzionare in modo appropriato. In questa situazione, regolare la sorgente luminosa oppure regolare l'angolazione dello schermo; oppure usare il telecomando avvicinandolo al sensore dello schermo.



Collegamento

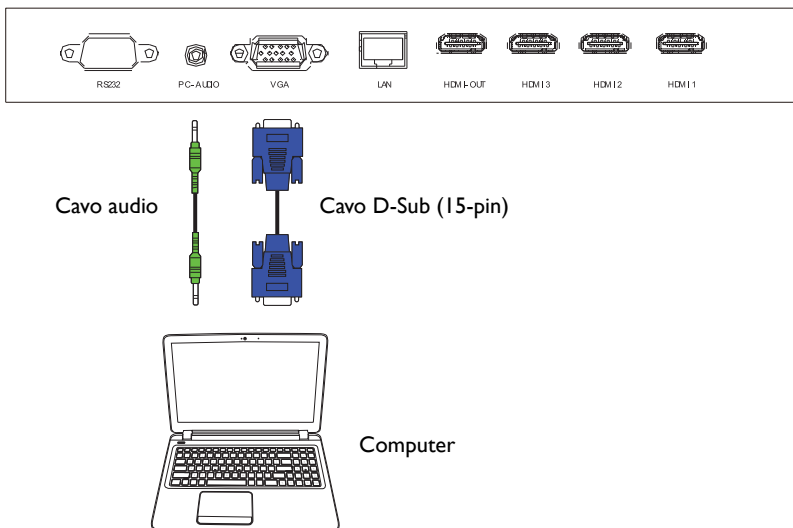
Collegamento dei segnali audio/video

Prestare attenzione alle note di seguito durante il collegamento dei cavi:

- Spegnerne tutti i dispositivi.
- Familiarizzare con le porte audio sullo schermo e sul dispositivo da utilizzare. Fare attenzione ai collegamenti errati poiché possono influire sulla qualità dell'immagine.
- Non rimuovere i cavi dalle porte tirando il cavo stesso. Afferrare e tirare sempre i connettori all'estremità del cavo.
- Assicurarsi che tutti i cavi siano inseriti correttamente.

Collegamento dell'ingresso VGA

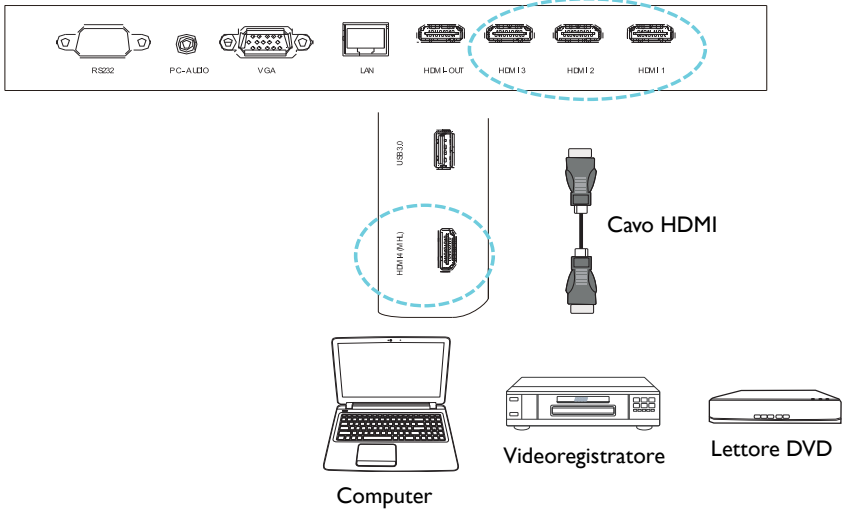
1. Collegare il jack **VGA** sullo schermo al jack di uscita VGA sul computer utilizzando un cavo D-Sub (15-pin).
2. Collegare il jack uscita audio del computer al jack **PC AUDIO** sullo schermo utilizzando un cavo audio adatto.
3. Per visualizzare le immagini dall'ingresso, premere il pulsante **INPUT** sul telecomando, o toccare l'icona **Sorgente immissione** (↔) nella barra menu laterale, quindi selezionare **VGA**.



Il cavo audio non viene fornito e deve essere acquistato separatamente.

Collegamento degli ingressi digitali

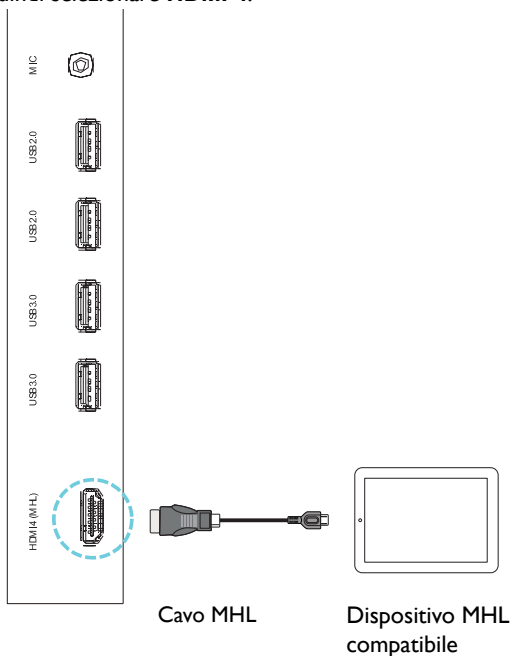
1. Collegare il jack di uscita HDMI del computer o dispositivo A/V (ad esempio un lettore VCR o DVD) al jack ingresso **HDMI 1**, **HDMI 2**, **HDMI 3** o **HDMI 4(MHL)** sullo schermo utilizzando il cavo HDMI in dotazione.
2. Per visualizzare le immagini video dall'ingresso, premere il pulsante **INPUT** sul telecomando, o toccare l'icona **Sorgente immissione** (📺) nella barra menu laterale, quindi selezionare **HDMI 1**, **HDMI 2**, **HDMI 3** o **HDMI 4**.



Tutte le porte HDMI supportano la risoluzione 4K.

Collegamento degli ingressi dispositivo mobile

1. Collegare il jack uscita micro USB del dispositivo MHL compatibile (ad esempio uno smartphone o tablet) al jack di ingresso **HDMI 4(MHL)** sullo schermo utilizzando un cavo MHL.
2. Per visualizzare le immagini video dall'ingresso, premere il pulsante **INPUT** sul telecomando, o toccare l'icona **Sorgente immissione** (📺) nella barra menu laterale, quindi selezionare **HDMI 4**.



Il cavo MHL non viene fornito e deve essere acquistato separatamente.

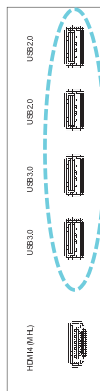
Collegamento degli ingressi multimediali

Per visualizzare i file multimediali su una unità flash USB:

1. Collegare l'unità flash USB alla porta **USB2.0** o **USB3.0**.
2. Sullo schermo viene visualizzata una finestra di dialogo. Selezionare **OK** per accedere alla modalità multimedia.



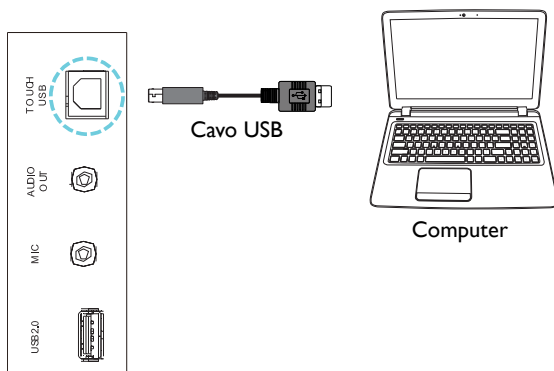
Unità flash USB



Le unità USB non vengono fornite e devono essere acquistate separatamente.

Collegamento del modulo touch

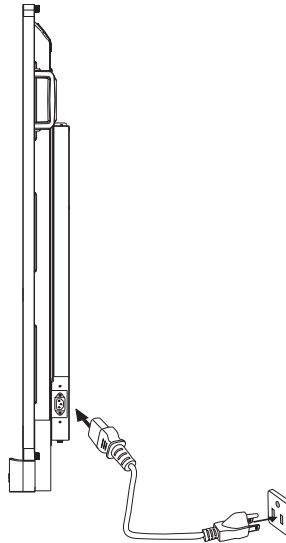
Collegare il jack **USB TIPO A PER TOUCH** (tipo A) (**TOUCH USB**) dello schermo alla porta USB del computer utilizzando il cavo USB in dotazione. Il modulo touch dello schermo supporta le operazioni Plug-and-Play. Non è quindi necessario installare alcun driver sul computer.



- Evitare di bloccare la cornice dello schermo touch (dove si trovano i sensori) durante l'inizializzazione del modulo touch.
- Si consiglia di collegare direttamente lo schermo al PC o laptop. Evitare di collegare lo schermo a un dispositivo a schermo piatto poiché le operazioni touch potrebbero non funzionare correttamente.
- In caso di effetto ghosting, provare a scollegare e ricollegare tutti i cavi USB. Se continua ad essere visualizzata l'immagine errata, usare un altro cavo USB tipo A-A.

Collegamento dell'alimentazione

Collegare una estremità del cavo di alimentazione al jack ingresso alimentazione sullo schermo e l'altra estremità ad una presa elettrica adatta (se la presa è disattivata, attivarla).



- Il cavo di alimentazione in dotazione può essere utilizzato solo con un'alimentazione da 110-240 V CA.
- Il cavo di alimentazione e la presa nell'immagine possono differire da quelle utilizzate nel proprio paese.
- Utilizzare solamente un cavo di alimentazione adatto per il proprio paese. Non usare mai un cavo di alimentazione che sembra danneggiato o sfilacciato, o cambiare il tipo di spina del cavo di alimentazione.
- Prestare attenzione al carico di corrente quando si utilizza una prolunga o una ciabatta con prese multiple.
- Nello schermo non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Non svitare o rimuovere qualsiasi coperchio. All'interno dello schermo sono presenti tensioni pericolose. Staccare la corrente e scollegare il cavo di alimentazione nel caso sia necessario spostare lo schermo.

Installazione e rimozione del modulo OPS

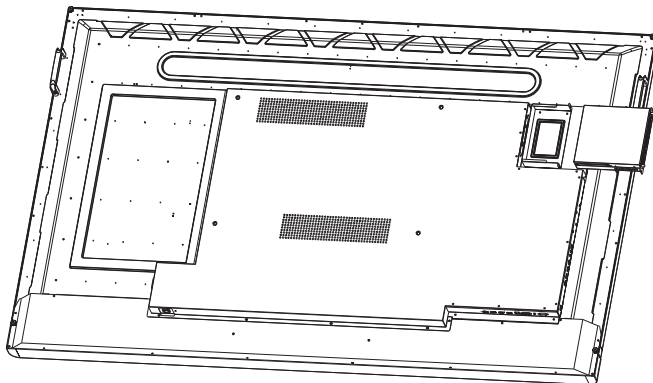
L'illustrazione mostrata di seguito è per riferimento. Il contenuto effettivo, le applicazioni reinstallate e i servizi disponibili possono variare dal prodotto fornito nella propria regione. Il modulo OPS deve essere acquistato separatamente.

Per installare il modulo OPS:

1. Spegnerlo schermo.
2. Rimuovere le due viti per rimuovere il coperchio OPS.
3. Inserire il modulo OPS e stringere le viti.



Conservare il coperchio dell'OPS per usi futuri.



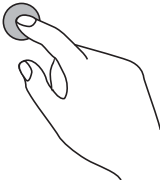
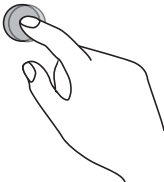
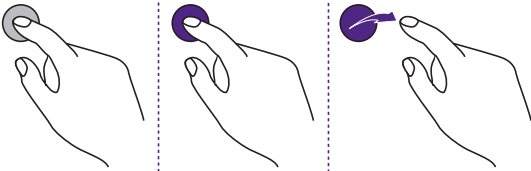
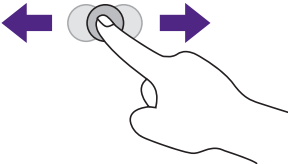
Per rimuovere il modulo OPS:

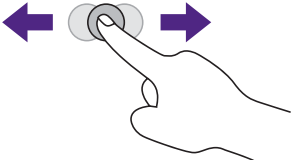
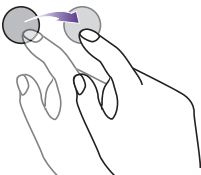
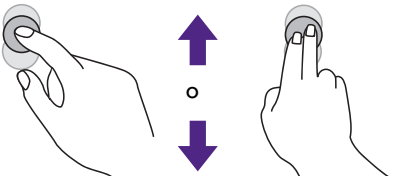
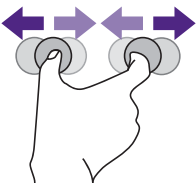
1. Spegnerlo schermo.
2. Rimuovere le due viti e estrarre il modulo OPS.

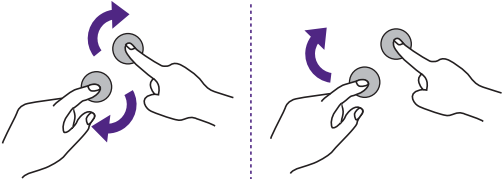
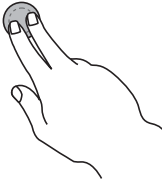
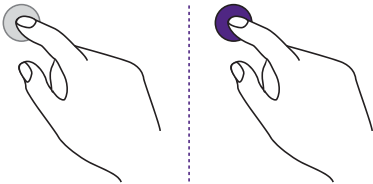
Uso del touch screen

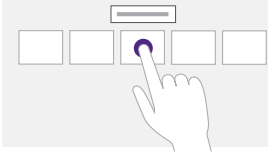
È possibile utilizzare il touch screen ottico per controllare il sistema operativo. Il touch screen è in grado di emulare le funzioni di base del mouse e supporta le funzioni multi-tocco di Windows 7/8*. La tabella di seguito mostra un elenco di movimenti che è possibile utilizzare sul touch screen.

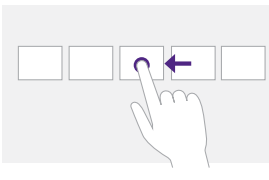
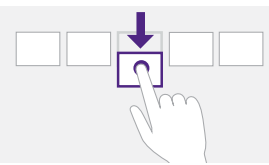
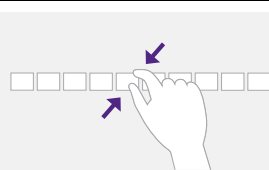
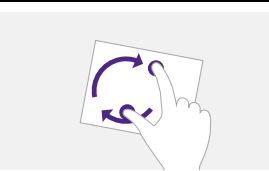
- 
- Assicurarsi di aver inserito il cavo USB sullo schermo e sul computer.
 - *Le funzioni multi-tocco sono supportate solo da Windows 8, Windows 7 - versioni Home Premium, Professional, Enterprise e Ultimate. Per Windows XP, Windows Vista e Windows 7 - versioni Starter e Home Basic, il multi-tocco non è supportato.
 - Windows è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Funzioni sistema operativo	Movimenti
Per Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1, e Windows 10	
Clic	Toccare lo schermo una volta. 
Doppio clic	Toccare lo schermo due volte. 
Clic destro	1. Premere sull'oggetto. 2. Tenere premuto fino a visualizzare un anello blu. 3. Rilasciare il dito. 
Trascinare	Trascinare un dito verso sinistra o destra. 

Funzioni sistema operativo	Movimenti
Per Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1, e Windows 10	
Selezione	Trascinare un dito verso sinistra o destra. 
Panoramica in alto / Panoramica in basso / Indietro / Avanti	Trascinare rapidamente il dito (gesto rapido) nella direzione desiderata. 
Funzioni multi-tocco	
Per Windows 7 - versioni Home Premium, Professional, Enterprise e Ultimate	
Clic destro	1. Premere sull'oggetto. 2. Toccare lo schermo con un altro dito. 3. Rilasciare il secondo dito. 
Scorrimento	Trascinare uno o due dita verso l'alto o il basso. 
Zoom	Avvicinare o allontanare due dita una dall'altra. 

Funzioni sistema operativo	Movimenti
Supportato da applicazioni specifiche	• Spostare due dita in direzione opposta. • Usare un dito per girare intorno all'altro dito. 
Supportato da applicazioni specifiche	Toccare contemporaneamente con due dita. L'obiettivo deve essere al centro delle due dita. 
Per Windows XP, Windows Vista e Windows 7	
Attivazione dalla modalità sleep di Windows (S3)	Tenere premuto per 4 secondi. 

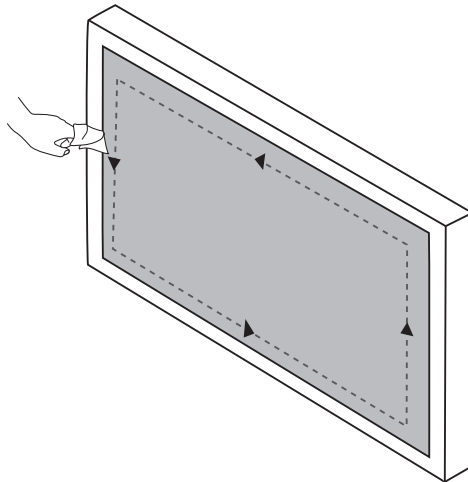
Movimento	Descrizione
Per Windows 8	
	Tenere premuto per apprendere Questa interazione touch consente di visualizzare le informazioni dettagliate o l'apprendimento visivo (ad esempio, una descrizione comando o menu contestuale) senza dover eseguire un'azione. Tutto ciò che viene visualizzato in questo modo non dovrebbe impedire agli utenti di eseguire la panoramica durante lo scorrimento delle dita.
	Toccare per l'azione principale Tenere premuto un elemento per richiamare l'azione principale, ad esempio per avviare un'applicazione o per l'esecuzione di un comando.

Movimento	Descrizione
	Scorrere per la panoramica Lo scorrimento è utilizzato principalmente per eseguire la panoramica ma può anche essere utilizzato per spostare, disegnare o scrivere. È anche possibile usare lo scorrimento per selezionare elementi piccoli o in presenza di molti altri elementi (scorrere il dito sopra gli oggetti in questione, ad esempio i pulsanti di opzione).
	Scorrere per selezionare, eseguire un comando e spostare Scorrere il dito a una breve distanza, perpendicolarmente alla direzione della panoramica, selezionare gli oggetti in un elenco o griglia (controlli ListView e GridLayout). Consente di visualizzare la barra delle applicazioni con i relativi comandi quando è selezionato un oggetto.
	Stringere e allargare le dita per lo zoom Allargando e stringendo le dita è possibile ridimensionare l'area, è anche possibile passare all'inizio, alla fine o in qualunque punto all'interno dell'area utilizzando lo Zoom semantico. Il controllo Zoom semantico offre una vista ingrandita per mostrare gruppi di elementi e soluzioni rapide per tornare indietro.
	Ruotare per ruotare La rotazione di due o più dita consente di ruotare un oggetto.

Istruzioni importanti per l'uso del touch screen

Pulire la cornice in caso di malfunzionamento del touch screen.

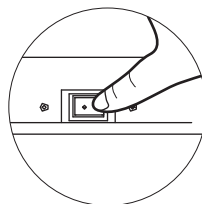
- Prima di pulire lo schermo, assicurarsi che il monitor sia spento, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
- Rimuovere la polvere o lo sporco dallo schermo e dal filtro in plastica degli infrarossi. Si consiglia di utilizzare una piccola quantità di alcool per pulire il filtro in plastica degli infrarossi.
- Per evitare di danneggiare lo schermo, non utilizzare materiali abrasivi per pulire lo schermo.
- Usare un detergente neutro per pulire il touch screen. Evitare di utilizzare detergenti con sostanze abrasive, ad esempio olio di banano o ammoniaca.
- Inumidire un panno soffice, senza peluria con un detergente neutro, quindi pulire il touch screen.
- Non vaporizzare un detergente direttamente sulla superficie dello schermo o sulla scocca. Si potrebbero verificare cortocircuiti sul touch screen.
- Tenere il touch screen fuori dalla luce diretta del sole o da fonti luminose.



Operazioni di base

Accensione o spegnimento dello schermo

Prima di accendere lo schermo, assicurarsi che l'interruttore di accensione sia impostato su **ACCENSIONE (I)**. Il sistema accede alla modalità standby.



- Per accendere lo schermo, premere il pulsante **ACCENSIONE** sul pannello di controllo o sul telecomando.
- Per spegnere lo schermo, premere il pulsante **ACCENSIONE** sul pannello di controllo o sul telecomando. Il sistema accede automaticamente alla modalità standby.



La modalità standby dello schermo continua a consumare corrente. Per rimuovere completamente l'alimentazione, impostare l'interruttore di accensione su **SPEGNIMENTO (O)** e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa.

Impostazione iniziale

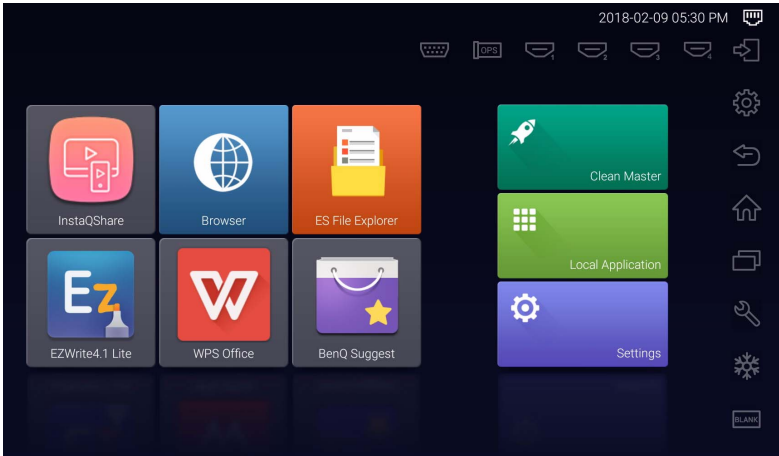
Una volta collegato lo schermo all'alimentazione, si è pronti ad accendere lo schermo. La prima volta che viene acceso lo schermo, saranno visualizzate una serie di schermate di impostazione. Seguire le istruzioni su schermo o le procedure di seguito per avviare lo schermo e completare l'impostazione iniziale.

1. Accendere il monitor. Attendere che lo schermo si avvii e visualizzi la schermata BenQ. Potrebbe richiedere del tempo.
2. Toccare **Avanti** sullo schermo per iniziare. Seguire le istruzioni su schermo per impostare la lingua, la data, l'ora e la rete. Oppure, è possibile ignorare alcuni passaggi e completare l'impostazione in seguito.

Menu barra laterale

Per accedere al menu barra laterale:

1. Premere il pulsante **MENU** () sul pannello di controllo, o scorrere dal bordo destro dello schermo. Il menu della barra laterale viene visualizzato sul lato destro dello schermo.



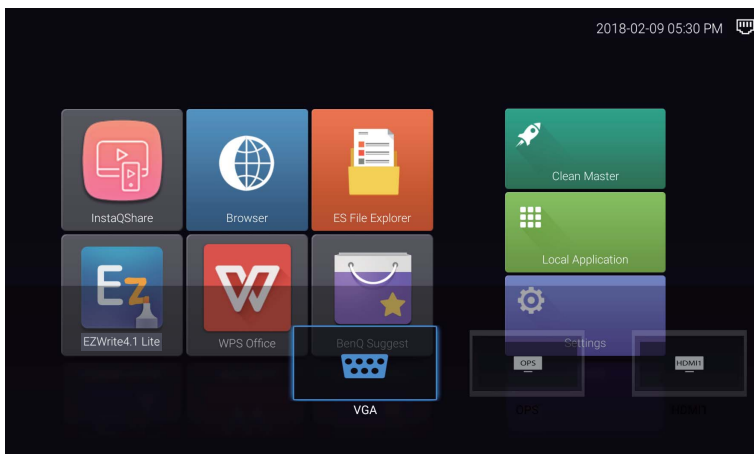
2. Toccare l'opzione/funzione da usare.

Nome/icona opzione	Descrizione
Sorgente immissione ()	Consente di selezionare il segnale di ingresso. Per ulteriori informazioni, consultare Cambio dei segnali di ingresso a pagina 28 .
Impostazioni display ()	Consente di aprire o chiudere il menu OSD.
Indietro ()	Consente di tornare alla schermata precedente o uscire dall'applicazione in esecuzione.
Home ()	Consente di tornare alla schermata home Android.
Applicazioni recenti ()	Consente di visualizzare un elenco delle applicazioni utilizzate con maggiore frequenza.
Strumenti ()	Consente di visualizzare altri strumenti, tra cui le funzioni Volume , Cattura schermata e Lavagna bianca .
Blocca ()	Consente di bloccare la schermata, toccare nuovamente per sbloccarla.
Vuoto ()	Consente di nascondere le immagini (la schermata diventa nera), toccare nuovamente per riprendere la visualizzazione normale.

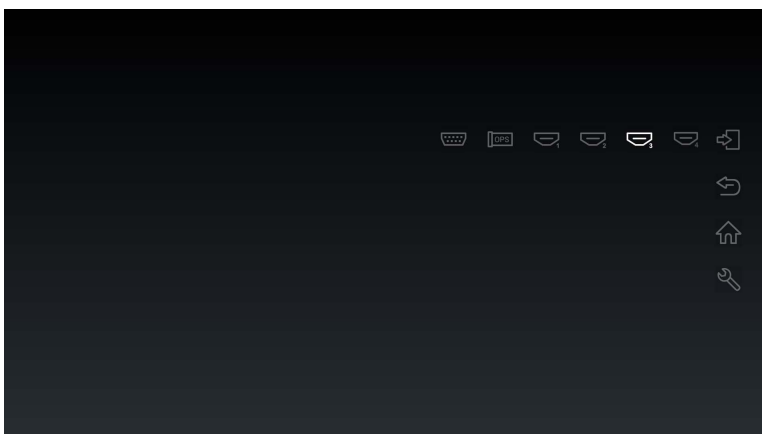
Cambio dei segnali di ingresso

Per selezionare il segnale di ingresso:

- Premere il pulsante **INPUT** sul telecomando e premere il pulsante ◀ o ▶ per selezionare il segnale di ingresso.



- Toccare l'icona **Sorgente immissione** (↗) nel menu barra laterale, quindi toccare il segnale in ingresso.



Soluzioni Eye Care

La luce blu con lunghezza d'onda inferiore a 455 nm non influisce sulla vista e sulla salute degli occhi. La soluzione **Eye Care** è studiata per proteggere la vista: lo schermo offre una tecnologia proprietaria di protezione degli occhi con assenza di sfarfallio e emissione ultra ridotte di luce blu, che evita l'affaticamento degli occhi, stanchezza e degenerazione maculare causata dalle prolungate sessioni davanti allo schermo. Inoltre, il trattamento anti riflesso dello schermo riduce i riflessi per garantire produttività e comfort ottimali.



Consigli per l'uso per periodi prolungati dello schermo:

- Fare riposare gli occhi per 10 minuti ogni 30 minuti di uso continuo.
- Ogni 20 minuti di visione dello schermo, guardare lontano per 20 secondi.
- In caso di affaticamento degli occhi, chiuderli per un minuto e ruotare gli occhi in tutte le direzioni.

Download del software

BenQ rilascia periodicamente degli aggiornamenti software che possono aggiungere funzioni e applicazioni associate allo schermo. Per verificare la presenza di aggiornamenti software per il dispositivo o per ottenere una chiave di licenza software, visitare <http://business-display.benq.com/en/findproduct/ifu/software.html>. Quindi inserire il numero di serie (si trova sull'adesivo sul retro dello schermo) e fare clic su **OK** per accedere alla pagina Download software.

Impostazione della connessione Internet

Lo schermo deve essere collegato alla rete per poter scaricare gli aggiornamenti e navigare in Internet.

Connessione cablata

1. Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla porta LAN dello schermo.
2. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet alla porta LAN del router.
3. Premere il pulsante **HOME** (🏠) sul telecomando, o toccare l'icona **Home** (🏠) nel menu barra laterale per aprire la schermata home Android.
4. Nella schermata home, selezionare **Impostazioni** (⚙️) > **Wireless e reti** (📶) > **Configurazione Ethernet** per visualizzare le impostazioni Internet.

Connessione wireless

Contattare il fornitore locale per ulteriori informazioni sulla configurazione della connessione wireless.

1. Premere il pulsante **HOME** (🏠) sul telecomando, o toccare l'icona **Home** (🏠) nel menu barra laterale per aprire la schermata home Android.
2. Nella schermata home, selezionare **Impostazioni** (⚙️) > **Wireless e reti** (📶) > **Wi-Fi** > **Attiva/Disattiva** per attivare il Wi-Fi.

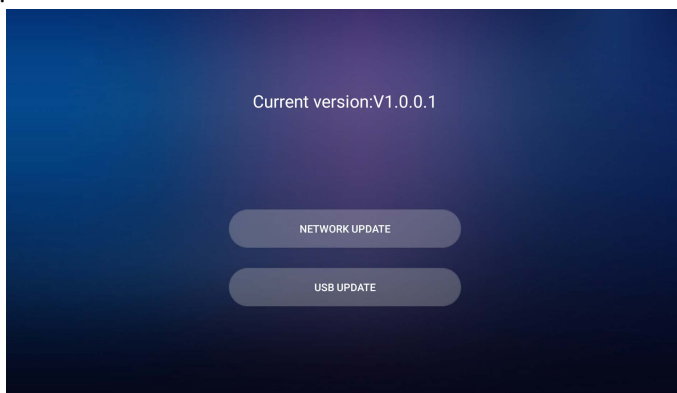
- Viene visualizzato un elenco di reti disponibili. Toccare la rete a cui connettersi, quindi toccare **Connetti**.



- Se ci si connette a una rete wireless protetta, inserire la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto e toccare **Connetti**.
- Per la connessione wireless, la confezione BenQ non include una chiave dongle wireless, pertanto, è necessaria acquistarla separatamente dal fornitore locale.

Aggiornamento software

Ogni volta che viene resa disponibile una nuova versione del software, il sistema rileva automaticamente l'aggiornamento e chiede di scaricarlo non appena viene acceso lo schermo.



È possibile aggiornare il software in due modi.

- Per eseguire l'aggiornamento del software tramite Internet, selezionare **AGGIORNAMENTO RETE** e premere il pulsante **OK** sul telecomando.
- Per eseguire l'aggiornamento del software tramite la porta USB, selezionare **AGGIORNAMENTO USB** e premere il pulsante **OK** sul telecomando.

Oppure, ignorare questo passaggio e aggiornare il software in seguito.



- Il processo di aggiornamento software potrebbe richiedere del tempo per il completamento.
- Durante il processo di aggiornamento, non spegnere il dispositivo o scollegare la connessione Internet. Qualsiasi interruzione durante il processo di aggiornamento software può danneggiare in modo permanente lo schermo.

Ripristino alle impostazioni predefinite

In caso di problemi con lo schermo, è possibile ripristinare tutti i parametri alle impostazioni predefinite di fabbrica.



Prima di eseguire il ripristino di fabbrica, assicurarsi di eseguire il backup dei dati e file importanti.

È possibile ripristinare lo schermo in due modi.

Tramite il menu OSD

1. Premere il pulsante **MENU** sul telecomando, o toccare l'icona **Impostazioni display** (⚙️) nel menu barra laterale per aprire il menu OSD.
2. Premere il pulsante ◀ o ▶ sul telecomando (o scorrere verso sinistra o destra nella parte superiore del menu OSD sullo schermo) per selezionare il menu **Impostazioni**.
3. Nel menu **Impostazioni**, premere il pulsante ▲ o ▼ sul telecomando (o scorrere verso il basso sullo schermo) per selezionare **Ripristina ai predefiniti**.
4. Sullo schermo viene visualizzato un messaggio di conferma, selezionare **Sì** per ripristinare lo schermo.

Tramite il sistema operativo Android

1. Premere il pulsante **HOME** (🏠) sul telecomando, o toccare l'icona **Home** (🏠) nel menu barra laterale per aprire la schermata home Android.
2. Nella schermata home, selezionare **Impostazioni** (⚙️) > **Personale** > **Reimposta**.
3. Nel menu **Reimposta**, selezionare **Ripristino dati di fabbrica**.
4. Nel menu **Ripristino dati di fabbrica**, selezionare **Ripristina dispositivo** > **Cancella tutto**.

Regolazione del livello del volume audio

Premere **VOL-/VOL+** sul telecomando, o toccare **Strumenti** (🔧) > **Volume** (🔊) nel menu barra laterale per regolare il volume.

Menu OSD (On Screen Display)

Panoramica del menu OSD

Nome del menu	Opzioni/funzioni	Consultare pagina
Immagine	• Modalità immagine • Contrasto • Luminosità • Tonalità • Nitidezza • Saturazione • Retroilluminazione • Modalità immagine PC • Temperatura colore • Modalità zoom	34
Audio	• Modalità audio • Toni bassi • Toni alti • Bilanciamento	35
Impostazioni	• Durata menu • Anti conservazione immagine • HDMI_CEC • Versione HDMI EDID • Sensore luce • Blocco tasti • Blocco IR • Cambia a stato • Risparmio energ • Sorgente avvio • Aggiornamento software (USB) • Ripristina ai predefinti	36

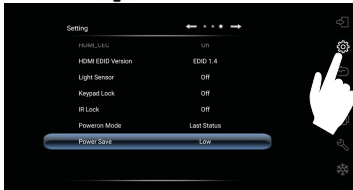


Alcune opzioni sono disponibili solo quando viene selezionata una particolare sorgente di segnale in ingresso.

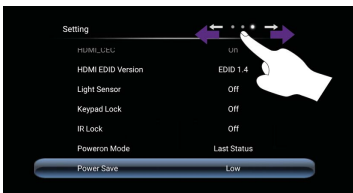
Operazioni nel menu OSD

Uso del touch screen

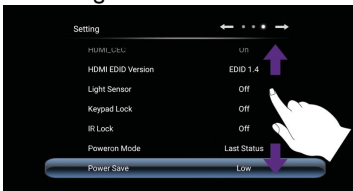
1. Scorrere dal bordo destro dello schermo per visualizzare il menu barra laterale, quindi toccare **Impostazioni display** (⚙️) per aprire il menu OSD.



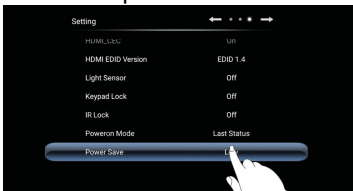
2. Scorrere verso sinistra o destra la parte superiore del menu OSD sullo schermo per selezionare il menu secondario.



3. Scorrere verso l'alto o il basso per scorrere gli elementi.



4. Toccare un'opzione per regolare e salvare le impostazioni.



Uso del telecomando

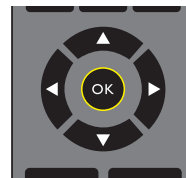
1. Premere il pulsante **MENU** per aprire il menu OSD.



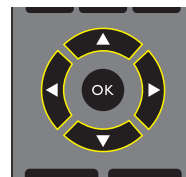
2. Premere il pulsante **▲** o **▼** per selezionare un elemento.



3. Premere il pulsante **OK** per confermare la selezione.

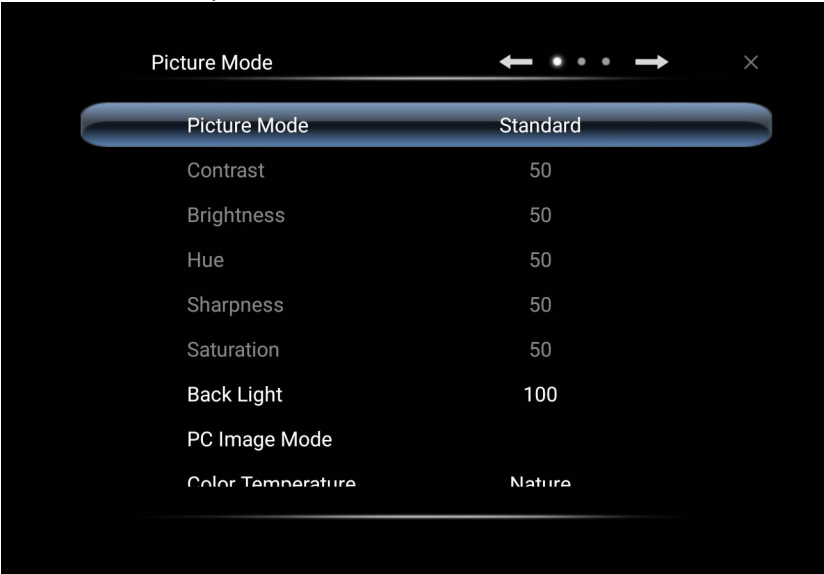


4. Premere il pulsante **▲** e **▼** per selezionare una funzione e premere il pulsante **◀** o **▶** per regolare le impostazioni. Premere il pulsante **OK** per confermare le modifiche.



Menu Immagine

Le immagini delle schermate e le icone nel presente documento sono solo di riferimento. La visualizzazione reale può essere diversa.

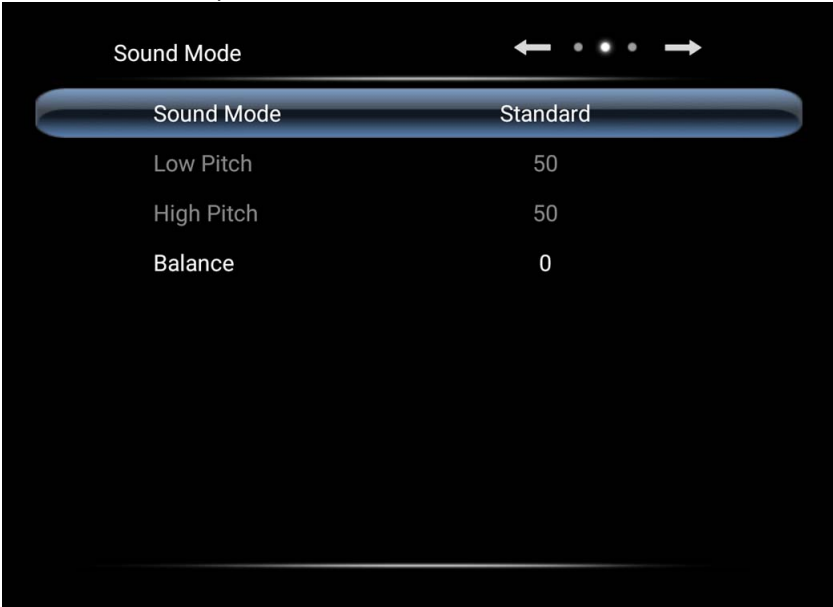


Nome	Descrizione
Modalità immagine	Consente di impostare la modalità di visualizzazione. Le modalità disponibili sono PC , Luminosità , Standard , Eyecare e Utente . Le proprietà come Contrasto , Luminosità , Tonalità , Nitidezza , Saturazione e Modalità immagine PC possono essere regolate se la modalità è impostata su Utente .  Se la modalità è impostata su Eyecare , sarà attivata la luce blu bassa.
Contrasto	Consente di regolare il contrasto tra parti luminose e scure.
Luminosità	Consente di regolare il bilanciamento tra aree luminose e scure.
Tonalità	Consente di regolare il grado di percezione dei colori.
Nitidezza	Consente di regolare la chiarezza e visibilità dei margini dei soggetti contenuti nell'immagine.
Saturazione	Consente di regolare il grado di purezza dei colori.
Retroilluminazione	Consente di regolare le parti scure e luminose della retroilluminazione.
Modalità immagine PC	Consente di regolare le impostazioni di visualizzazione PC. Consente di impostare la modalità immagine PC su Sintonia automatica per sincronizzare automaticamente lo schermo, o definire manualmente Orologio , Fase , Posizione orizzontale e Posizione verticale .
Temperatura colore	Regola la temperatura dei colori. Le opzioni disponibili sono Freddo , Natura e Caldo .

Modalità zoom	Consente di impostare il formato dell'immagine visualizzata. Il formato supportato varia in relazione alla sorgente in ingresso: • HDMI: Auto, Panorama, Just Scan, 14:9, Modalità PC, Predefinito, 16:9 e 4:3. • VGA: 16:9, 4:3, 14:9, Modalità PC e Predefinito.
---------------	---

Menu Audio

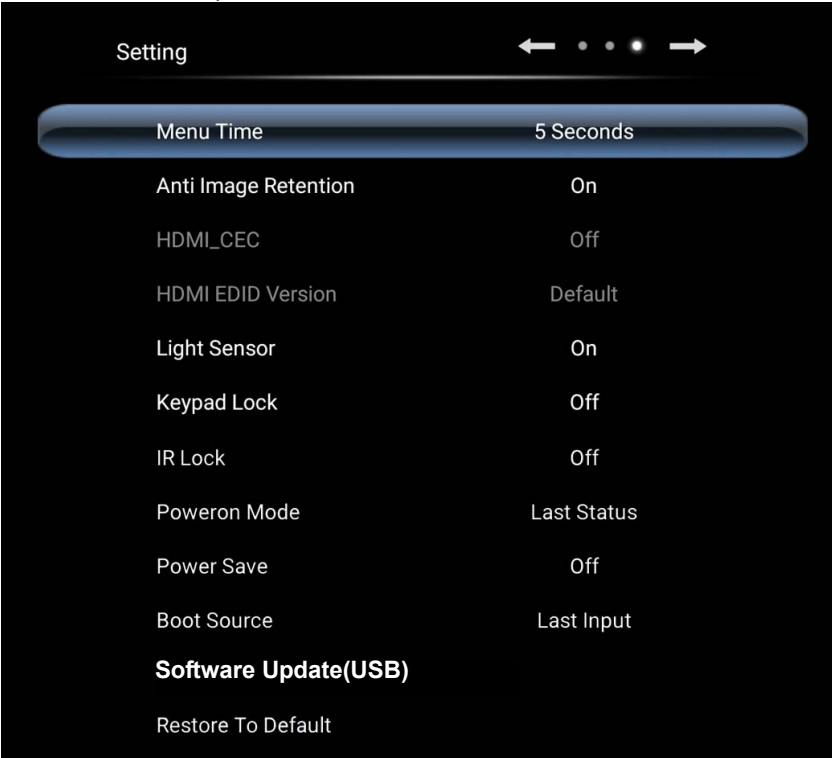
Le immagini delle schermate e le icone nel presente documento sono solo di riferimento. La visualizzazione reale può essere diversa.



Nome	Descrizione
Modalità audio	Consente di selezionare la modalità audio predefinita. Le modalità disponibili sono Standard, Musica, Film, Sport e Utente . Le proprietà come Toni bassi e Toni alti possono essere regolate se la modalità è impostata su Utente .
Toni bassi	Consente di regolare il livello dei bassi.
Toni alti	Consente di regolare il livello degli alti.
Bilanciamento	Consente di regolare il bilanciamento dell'audio tra l'altoparlante sinistro e destro.

Menu Impostazioni

Le immagini delle schermate e le icone nel presente documento sono solo di riferimento. La visualizzazione reale può essere diversa.



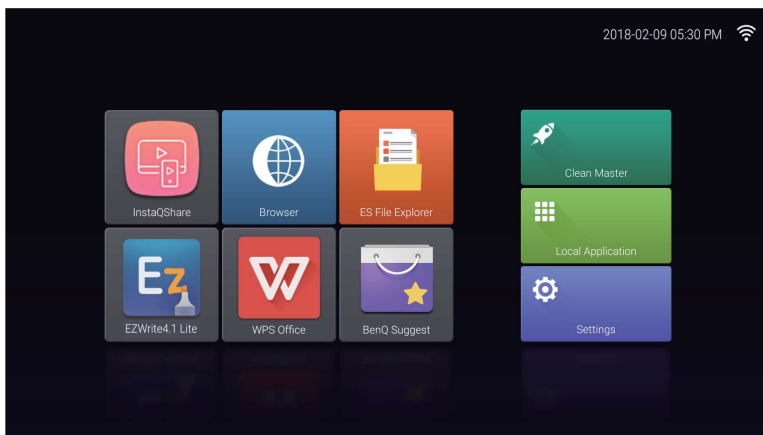
Nome	Descrizione
Durata menu	Consente di regolare la durata di visualizzazione del menu OSD. Le opzioni disponibili sono 5 secondi, 10 secondi, 15 secondi, 20 secondi, 30 secondi o Sempre .
Anti conservazione immagine	Consente di attivare/disattivare la funzione di conservazione dell'immagine.
HDMI_CEC	Consente agli utenti di comandare e controllare i dispositivi dotati di CEC collegati mediante HDMI utilizzando solo un telecomando.
Versione HDMI EDID	Consente di regolare la risoluzione immagine del segnale di uscita per corrispondere alla risoluzione nativa dello schermo. Le opzioni disponibili sono Predefinito, EDID 1.4 o EDID 2.0 .
Sensore luce	Consente di attivare/disattivare il sensore luce ambientale.
Blocco tasti	Consente di attivare/disattivare i pulsanti sul pannello di controllo.
Blocco IR	Consente di attivare/disattivare l'ingresso dal telecomando.

Cambia a stato	Consente di impostare lo schermo su una modalità alimentazione specifica una volta riapplicata l'alimentazione dopo lo spegnimento (ad esempio interruzione di corrente). Le opzioni disponibili sono Standby, Ultimo stato o Acceso.  Se la modalità è impostata su Standby, è necessario premere il pulsante ACCENSIONE sul pannello di controllo o sul telecomando per accendere lo schermo.
Risparmio energ	Consente di impostare lo schermo in modo da ridurre automaticamente il consumo energetico. Le opzioni disponibili sono Basso, Alto o Disattivo. • Basso: se lo schermo non riceve alcun segnale o qualsiasi operazione per 5 minuti, lo schermo diventa nero fino a quando viene rilevato il segnale dalla sorgente di ingresso. • Alto: se lo schermo non riceve alcun segnale o operazione per 5 minuti, entra automaticamente in modalità standby. • Disattivo: lo schermo resta sempre in modalità acceso.
Sorgente avvio	Consente di impostare la sorgente video dopo il riavvio. Le opzioni disponibili sono Ultimo ingresso, VGA, OPS, HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4 e Android.
Aggiornamento software (USB)	Consente di aggiornare alla nuova versione del software di sistema.
Ripristina ai predefinti	Consente di ripristinare tutti i parametri alle impostazioni predefinite di fabbrica.

Lavorare con il sistema operativo Android

Per passare al sistema operativo Android:

1. Premere il pulsante **MENU** (☰) sul pannello di controllo, o scorrere dal bordo destro dello schermo. Il menu della barra laterale viene visualizzato sul lato destro dello schermo.
2. Toccare l'icona **Home** (🏠) nel menu della barra laterale per aprire la schermata home Android.



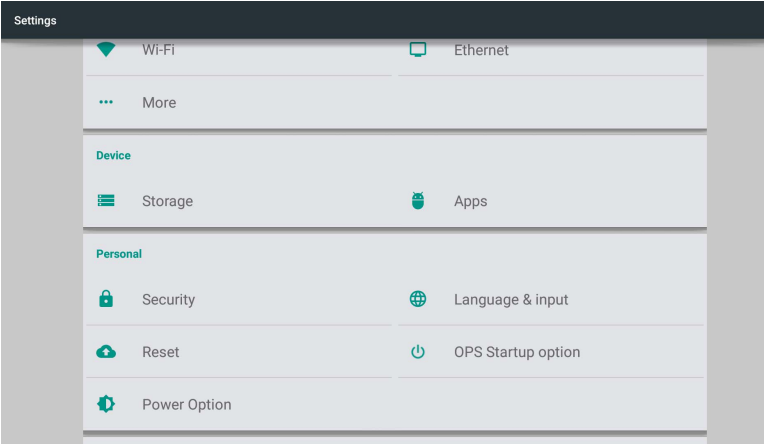
3. Selezionare l'applicazione a cui accedere.
 - Usando la penna touch o il dito: Toccare l'icona dell'applicazione desiderata per avviare l'applicazione.
 - Usando il telecomando: Premere il pulsante 3 o 4 per selezionare l'applicazione desiderata e premere il pulsante **OK** per avviare l'applicazione.



- Selezionare **Applicazione locale** (🗪) per accedere a tutte le applicazioni.
- Per tornare alla schermata home Android, premere il pulsante **HOME** (🏠) sul telecomando, o toccare **Home** (🏠) sul menu della barra laterale.
- Poiché il sistema non supporta applicazioni di terze parti, l'utente potrebbe non essere in grado di aprire l'applicazione anche se l'installazione è stata eseguita.

Impostazioni

Toccare  per avviare **Impostazioni**. Con questa applicazione è possibile visualizzare e configurare le impostazioni del dispositivo.

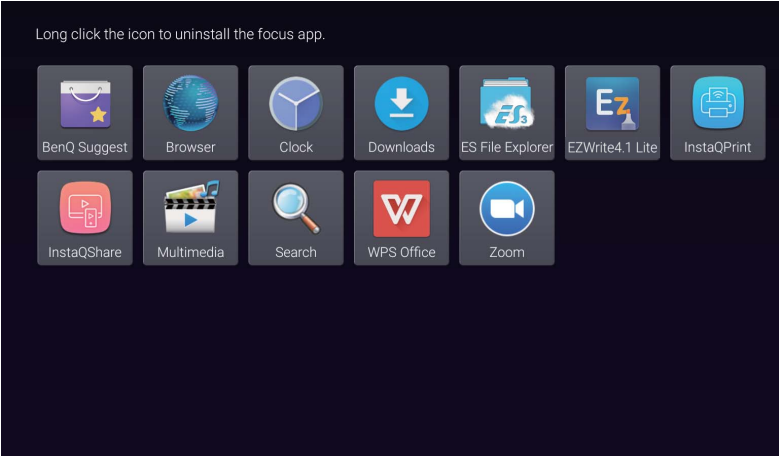


Toccare l'opzione menu desiderata per accedere al sotto menu.

Opzioni menu	Descrizione
Wireless e reti	Selezionare Wi-Fi o Ethernet per visualizzare lo stato della rete o configurare la connessione di rete.
Dispositivo	• Selezionare Memoria per visualizzare le informazioni sulla memoria di sistema. • Selezionare Applicazioni per visualizzare le applicazioni scaricate, le applicazioni di sistema e le applicazioni in esecuzione.
Personale	• Selezionare Lingua e immissione per cambiare la lingua di sistema e l'ingresso. • Selezionare Reimposta per ripristinare tutti i parametri alle impostazioni predefinite di fabbrica. • Selezionare Opzione risparmio energetico per impostare l'orario di sospensione e spegnimento.
Sistema	• Selezionare Data e ora per impostare la data e l'ora. • Selezionare Informazioni sul device per aggiornare il software o visualizzare le informazioni di base del sistema (ad esempio nome dispositivo, informazioni legali, nome modello, versione software, numero di serie e informazioni build).

Applicazione locale

Toccare  per avviare **Applicazione locale**. Questo menu consente di visualizzare tutte le applicazioni installate nel dispositivo.



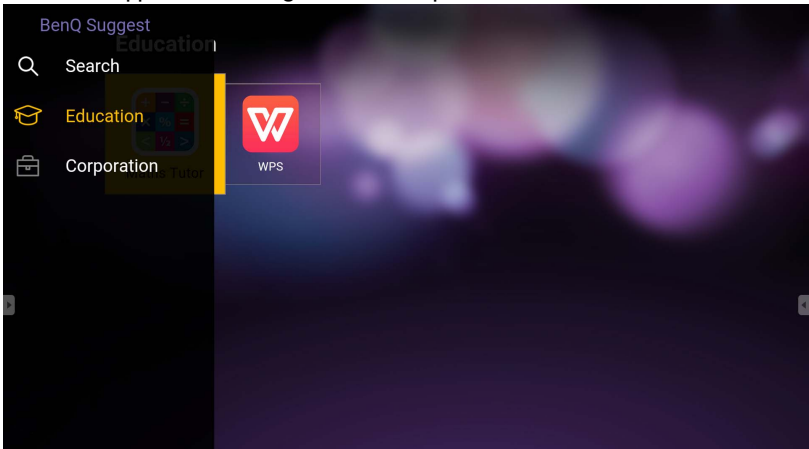
Toccare l'applicazione desiderata per avviarla.

Nome/icona applicazione	Descrizione
BenQ Suggest 	Consente di visualizzare le applicazioni Android consigliate da BenQ. Per ulteriori informazioni, consultare BenQ Suggest a pagina 41 .
Browser 	Consente di accedere alle pagine web. Per ulteriori informazioni, consultare Browser a pagina 42 .
ES File Explorer 	Consente di gestire i file salvati nella memoria interna dello schermo e nei dispositivi di archiviazione collegati. Per ulteriori informazioni, consultare ES File Explorer a pagina 43 .
EZWrite 4.1 Lite 	Consente di disegnare sullo schermo e aggiungere note. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione di EZWrite 4.1 Lite.
InstaQPrint 	Consente di stampare i file salvati nella memoria interna dello schermo e nei dispositivi di archiviazione collegati, o qualsiasi immagine mostrata sullo schermo. Per ulteriori informazioni, consultare InstaQPrint a pagina 44 .
InstaQShare 	Consente di condividere i file salvati nella memoria interna dello schermo e nei dispositivi di archiviazione collegati. Per ulteriori informazioni, consultare InstaQShare a pagina 45 .
Multimedia 	Consente di scorrere i file multimediali salvati nella memoria interna dello schermo o nei dispositivi di archiviazione collegati. Per ulteriori informazioni, consultare Multimedia a pagina 47 .

WPS Office 	Consente di leggere e modificare i file nei formati Office, tra cui, *.doc, *.txt, *.xls, *.pdf, e *.ppt. Per ulteriori informazioni, consultare WPS Office a pagina 48 .
Zoom 	Consente di eseguire una conferenza video con altri utenti Zoom .

BenQ Suggest

Toccare  per avviare **BenQ Suggest**. Con questa applicazione è possibile visualizzare le applicazioni consigliate da BenQ per il download.



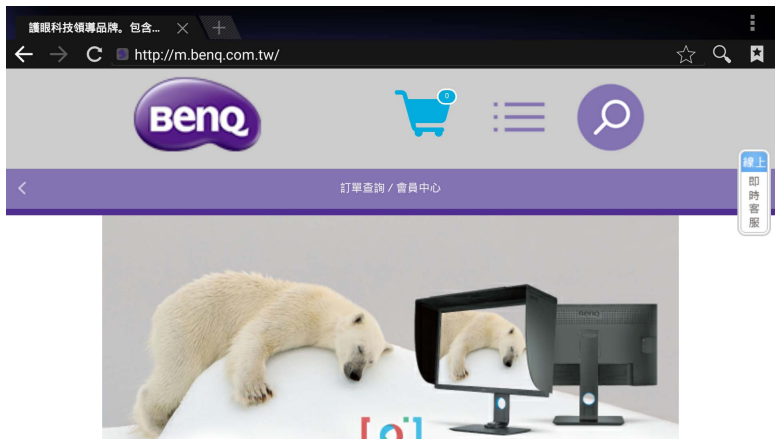
Toccare la categoria sul pannello di sinistra per scorrere le applicazioni consigliate. Toccare un'applicazione per la categoria selezionata per visualizzare una descrizione di base dell'applicazione.

Funzione	Descrizione
Cerca ()	Toccare per cercare un'applicazione.
Istruzione ()	Toccare per mostrare le applicazioni consigliate nella categoria Istruzione .
Corporation ()	Toccare per mostrare le applicazioni consigliate nella categoria Corporation .

Browser

Toccare  per avviare **Browser**. Con questa applicazione è possibile visualizzare le pagine web.

 Prima di avviare l'applicazione, assicurarsi che lo schermo sia collegato correttamente a Internet.

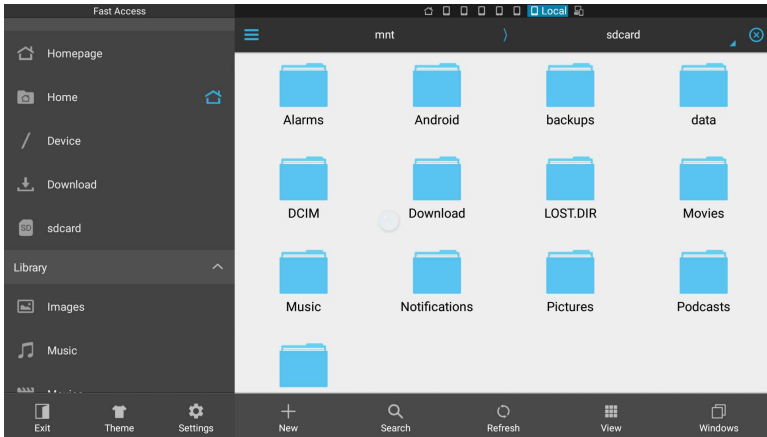


Toccare l'icona sul pannello in alto per attivare la funzione. Scorrere sullo schermo per scorrere la pagina visualizzata.

Funzione	Descrizione
Barra degli indirizzi	Inserire l'indirizzo della pagina web per visualizzare la pagina.
Chiudi (X)	Toccare per chiudere la pagina web corrente.
Nuovo (+)	Toccare per aprire una nuova pagina web.
Impostazioni (:)	Toccare per configurare le impostazioni del browser.
Indietro (←)	Toccare per tornare alla pagina precedente.
Avanti (→)	Toccare per passare alla pagina successiva.
Aggiorna (C)	Toccare per ricaricare la pagina web corrente.
Preferiti (☆)	Toccare per salvare la pagina web corrente nei segnalibri.
Cerca (Q)	Toccare per cercare in Internet.
Segnalibri (🔖)	Toccare per selezionare i segnalibri, la cronologia o le pagine web preferite salvate da visitare.

ES File Explorer

Toccare  per avviare **ES File Explorer**. Con questa applicazione è possibile gestire i file e le applicazioni.



Toccare la categoria nel pannello di sinistra e selezionare la cartella da scorrere. Toccare un file nella cartella per visualizzare e modificare il file in relazione alle opzioni disponibili.

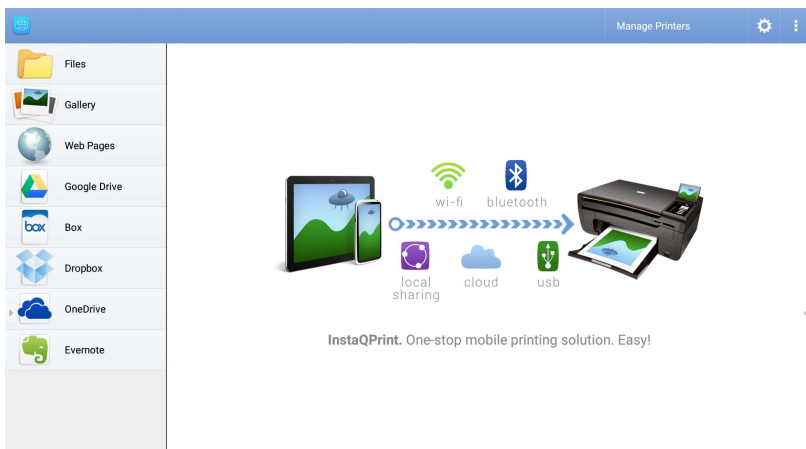
Funzione	Descrizione
Esci ()	Toccare per chiudere ES File Explorer .
Tema ()	Toccare per passare a un tema diverso.
Impostazioni ()	Toccare per accedere ad altre opzioni avanzate.
Nuovo ()	Toccare per creare una nuova cartella.
Cerca ()	Toccare per cercare i file nella memoria interna o in un dispositivo esterno.
Aggiorna ()	Toccare per ricaricare la pagina corrente.
Visualizza ()	Toccare per passare alla vista elenco o alla vista icone.
Finestre ()	Toccare per scorrere le finestre aperte.

InstaQPrint

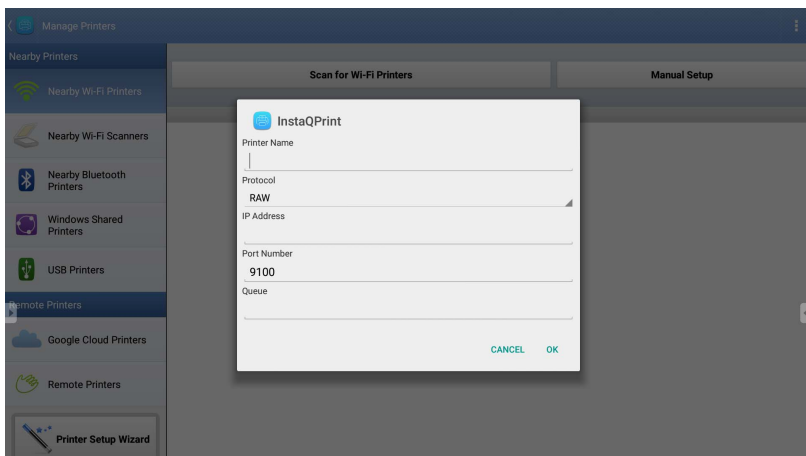
Toccare  per avviare **InstaQPrint**. Con questa applicazione, è possibile stampare un file o immagine del sito web utilizzando una stampante Wi-Fi o remota.



- Prima di avviare l'applicazione, assicurarsi che lo schermo sia collegato correttamente a Internet.
- Per l'elenco di stampanti supportate, vedere https://printhead.com/list_of_supported_printers.php.



1. Toccare l'opzione sul pannello sinistro e scorrere fino a e selezionare il file, foto, pagina o immagine desiderata da stampare.
2. Toccare **Gestisci stampanti** per scegliere quale stampante usare.
3. Per selezionare una stampante:
 - Toccare un'opzione dall'elenco delle stampanti disponibili sul pannello sinistro.
 - Toccare **Ricerca stampanti Wi-Fi** per cercare automaticamente le stampanti.
 - Toccare **Impostazione manuale** per aggiungere manualmente una nuova stampante.



InstaQShare

Toccare  per avviare **InstaQShare**. Questa applicazione, è possibile eseguire il mirroring dello schermo sullo smartphone o tablet per prendere nota, eseguire il mirroring dello smartphone o del tablet sullo schermo, o trasformare lo smartphone o tablet in un telecomando per lo schermo.



Prima di avviare l'applicazione, assicurarsi che lo schermo sia collegato correttamente a Internet.



Seamless Sharing Across all Fields
 InstaQShare facilitates intuitive and instant wireless presentation that supports smooth content transmission. This makes business or education presentation easier and simpler than ever.

RM5501K: 708614 **benQ**



Network Connect

Make sure your device is connected to the same local area network with RM5501K.



Install App



Click to enlarge

Network not connected.



Click to connect

Launch InstaQShare and click "RM5501K" to connect.

 Setting

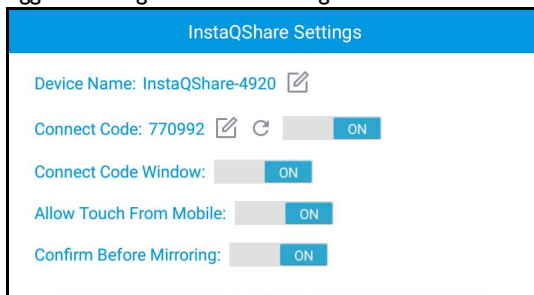
Per usare **InstaQShare**:

1. Assicurarsi che il dispositivo mobile (smartphone o tablet) e lo schermo siano connessi alla stessa rete.
2. Eseguire la scansione del codice QR per scaricare e installare l'applicazione **InstaQShare** sul dispositivo mobile.
3. Aprire l'applicazione **InstaQShare** sul dispositivo mobile e fare clic sul nome ID **InstaQShare** a cui connettersi.
4. Inserire la password mostrata nell'angolo superiore destro dello schermo.
5. Una volta connesso il dispositivo mobile allo schermo, sullo schermo viene mostrato un messaggio di conferma. Toccare **Consenti** sullo schermo per confermare il collegamento.
6. Una volta collegato, è possibile:
 - Eseguire il mirroring della schermata dello schermo sul dispositivo mobile toccando **Mirroring TV** sul dispositivo mobile.
 - Eseguire il mirroring della schermata del dispositivo sullo schermo toccando  sul dispositivo mobile.
 - Gestire lo schermo utilizzando il dispositivo mobile come telecomando.



Una volta collegato, qualsiasi operazione sullo schermo o dispositivo mobile sarà mostrata sul dispositivo mobile e sullo schermo.

È anche possibile toccare **Impostazioni** (⚙️) nell'angolo inferiore destro dello schermo per modificare le impostazioni per **InstaQShare**, ad esempio il nome ID **InstaQShare**, password o messaggio di configurazione mirroring.



Multimedia

Toccare  per avviare **Multimedia**. Con questa applicazione è possibile scorrere le foto, le canzoni o i video salvati nella memoria interna o nei dispositivi di archiviazione collegati.



- Toccare **Tutto** per visualizzare tutti i file.
- Toccare **Immagine** per visualizzare le foto. Toccare la foto desiderata per visualizzarla a schermo intero.
- Toccare **Musica** per visualizzare i file audio. Toccare il file audio desiderato per riprodurre la canzone/clip audio.
- Toccare **Video** per visualizzare i video. Toccare il file video desiderato riprodurre il video.

Formati file multimediali supportati

Video

Formati file supportati	Estensioni file
MPEG1 / MPEG2 / MPEG4 / H264 / RM / RMVB / MOV / MJPEG / VCI / DIVX / FLV	.avi / .mpg / .dat / .vob / .div / .mov / .mkv / .rm / .rmvb / .mp4 / .mjpeg / .ts / .trp / .wmv / .asf / .flv

Foto

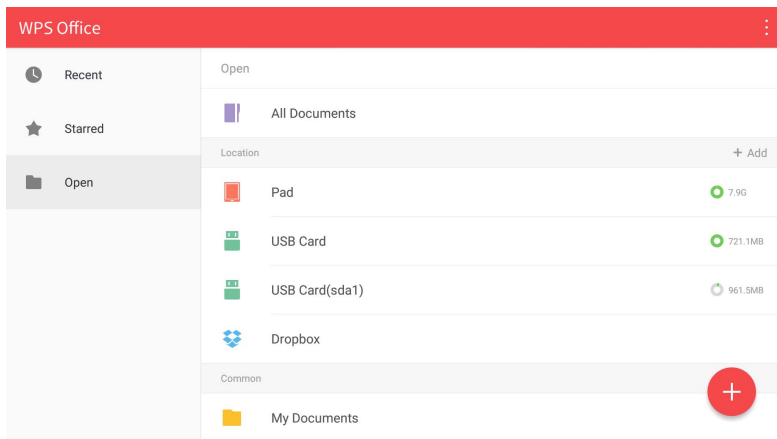
Formati file supportati	Estensioni file
JPEG / BMP / PNG	.jpg / .bmp / .png

Audio

Formati file supportati	Estensioni file
WMA / MP3/ M4A (AAC)	.wma / .mp3 / .m4a

WPS Office

Toccare **W** per avviare **WPS Office**. Con questa applicazione è possibile aprire i file documento tra cui PDF oltre a documenti Microsoft Word, PowerPoint e Excel.

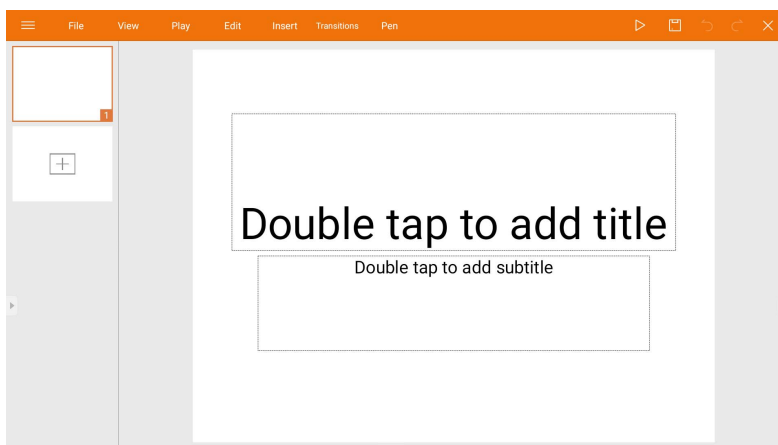


Per modificare un file con **WPS Office**:

1. Toccare **Apri** (📁) sul pannello sinistra per scorrere e aprire un file presente nella memoria interna dello schermo, in un dispositivo di archiviazione esterno o memoria cloud.
2. Toccare il menu funzione nel pannello superiore per accedere a varie funzioni per il formato file.



La descrizione di seguito è per un file PowerPoint, i menu funzione per altri formati file possono variare.



Funzione	Descrizione
File	Toccare per aprire, salvare, condividere, stampare e gestire le presentazioni.
Visualizza	Toccare per cambiare o modificare le viste della presentazione.
Riproduci	Toccare per avviare o impostare una presentazione.
Modifica	Toccare per modificare i contenuti o il formato delle diapositive.
Inserisci	Toccare per inserire tabelle, immagini, grafici, commenti, video o audio.
Transizioni	Toccare per applicare o regolare la durata di una transazione.
Penna	Toccare per scrivere, disegnare, stampare o aggiungere schizzi alle diapositive.
Riproduci (▷)	Toccare per avviare una presentazione.
Salva con nome (📁)	Toccare per salvare un file presentazione nella memoria interna dello schermo, in un dispositivo di archiviazione esterno o memoria cloud.
Annulla (↶)	Toccare per annullare un'azione.
Ripeti (↷)	Toccare per ripetere l'ultima azione.
Chiudi (✕)	Toccare per chiudere il file presentazione.
Indietro (←)	Toccare per tornare alla pagina precedente.
Avanti (→)	Toccare per passare alla pagina successiva.
Esci (↶)	Toccare per chiudere WPS Office .

Versioni di Office e formati file supportati

Versioni di Office supportate: 97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010

Formati software Office supportati:

Software Office	Formati file supportati
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls /xlsx / xlt / xltx / csv / xltm / xltn
PowerPoint	ppt / pptx

Informazioni sul prodotto

Specifiche

Elemento		Specifiche	
		RM5501K	RM6501K
Pannello LCD	Retroilluminazione	DLED	DLED
	Dimensioni pannello	55"	65"
	Pixel pitch (mm)	0,32 (O) x 0,32 (V)	0,50 (O) x 0,37 (V)
	Risoluzione nativa (pixel)	UHD 3840 x 2160	UHD 3840 x 2160
	Luminosità (cd/m ²) (tipica)	350	450
	Contrasto (tipico)	1200:1	
	Tempo di risposta (ms) (tipico)	9	6
	Bit pannello	10 bit	10 bit
Touch	Tecnologia	Touch IR	
	Risoluzione	32767 x 32767	
	Capacità	20 punti (Varia in base al sistema operativo e alle applicazioni)	
	Precisione	±1mm sul 90% dell'area toccabile	
	Uscita touch	x 1 (USB tipo B)	
	Sistema operativo	Win 7, Win 8/8.1, Win 10 / Mac OS X10.11~10.12 / Chrome OS 58 / Ubuntu 16.04 / Fedora 28 / OpenSuse 15 / Android kernel versione 3.10 o superiore	
Vetro del pannello	Vetro temperato (spessore, scala Mohs)	4 mm, 7H	
	Rivestimento anti batteri	X	
	AG80	O	
Ingresso	Computer	VGA (D-Sub da 15-pin), HDMI 2.0 x 4	
	Video	HDMI 2.0 x 4 (HDMI 2.0 MHL x 1, condivisa con HDMI)	
	Audio	Mic-in (jack da 3,5 mm)	
	USB	Tipo A x 4 (2.0 x 2; 3.0 x 2), Tipo B x 1	
	Controllo	RS-232 (D-Sub 9-pin)	
	Slot opzione OPS	Open pluggable specification (standard Intel OPS) x 1 (19V/4.5A)	
Uscita	Computer	HDMI 2.0	
	Video	HDMI 2.0	
	Audio	PC audio (jack da 3,5 mm)	
	Controllo	RS-232 (D-Sub 9-pin)	
Audio	W audio (Amp)	20 W x 2	
	Altoparlante interno	O	

Alimentazione	Alimentazione	100 - 240V CA, 50/60 Hz, 2,5A	100 - 240V CA, 50/60 Hz, 3,0A
	Consumo massimo	140W	170W
	Consumo in standby	≤ 0,5 W	
Ambiente	Temperatura operativa	0°C - 40°C	
	Umidità operativa	20% ~ 80% RH senza condensa	20% ~ 80% RH senza condensa
	Temperatura di stoccaggio	-10°C - 60°C	
	Umidità di stoccaggio	10% ~ 60% RH senza condensa	10% ~ 60% RH senza condensa
	Orientamento schermo	Orizzontale	
Specifiche meccaniche	Peso (senza confezione / con confezione)	44,4kg / 53,9kg ±1,5Kg	49,8kg / 62,5kg ±1,5Kg
	Dimensioni (L x A x P) (mm)	1301,6 x 842,9 x 130,2	1510,5 x 956,5 x 136
	Dimensioni cornice - A/B/S/D (mm)	28 / 98 / 28 / 28	
Funzioni	Collegamento a margherita DVI	X	X
	Collegamento a margherita controllo RS232	X	X
	Impostazione immagine	O	O
	Modalità immagine	O	O
	Miglioramento nitidezza	O	O
	Prova conservazione immagine	O	O
	Controllo riduzione luminosità	X	X
	Vuoto	O	O
	Blocco	O	O
	Elaborazione colori a 10 bit	O	O
	Supporto parete video integrato	X	X
	Programmazione	X	X
	Controllo sorgente/ volume	O	O
	HDMI-HDCP	O	O
	HDMI-MHL	O	O
	Deinterlacciamento/ filtro comb	X	X
	Sensore luce ambientale	O	O



- Le specifiche e le funzioni sono soggette a cambiamenti senza preavviso.
- Per essere certi che la funzione touch funzioni correttamente con Mac OS X 10.10, si consiglia di eseguire prima la calibrazione dello schermo. Contattare il fornitore BenQ per l'utility di calibrazione necessaria.

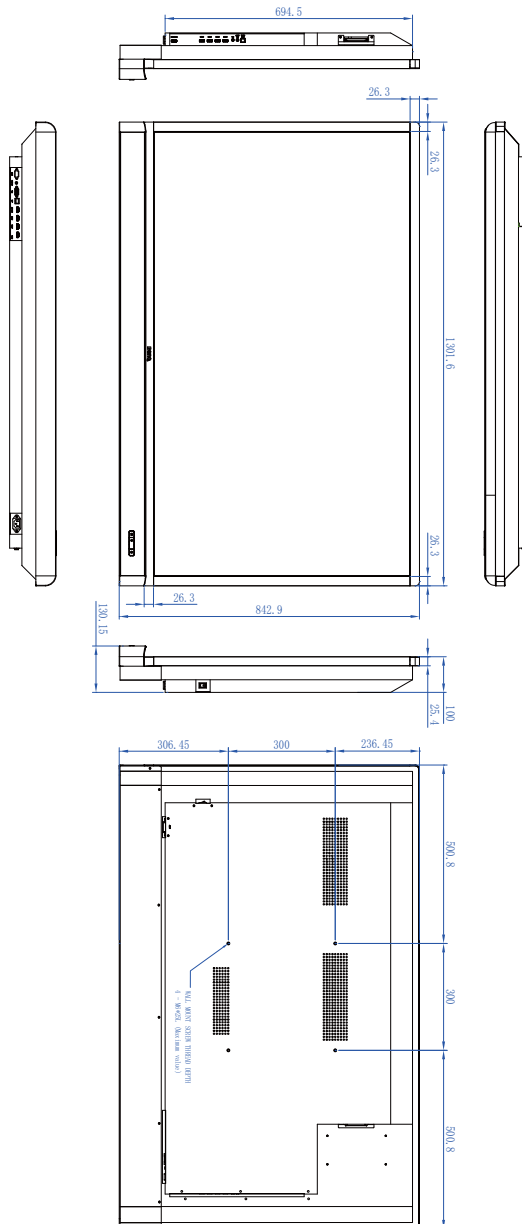
Elemento		RM5501K	RM6501K
Sistema	CPU	ARM Cortex A53 1,4 GHz, Quad Core (MSD6A828)	
	Memoria di sistema	2GB	
	Memoria	32GB	
	Sistema operativo	Android 5.0.1	



- Sistema operativo: questo sistema operativo Android 5.0 non è il sistema operativo Android standard, pertanto non è disponibile l'accesso a Google Play™. APK non può essere installato nella posizione predefinita a meno di concedere le autorizzazioni tramite le unità di gestione. Contattare il rivenditore BenQ per il supporto necessario per le autorizzazioni per la gestione. Senza le autorizzazioni per la gestione non sarà possibile eseguire l'installazione. Non viene data alcuna garanzia che l'APK installato automaticamente possa funzionare correttamente.
- Memoria: i contenuti della memoria possono variare in base al prodotto fornito nella regione. I sistemi preinstallati e le applicazioni possono occupare dello spazio.

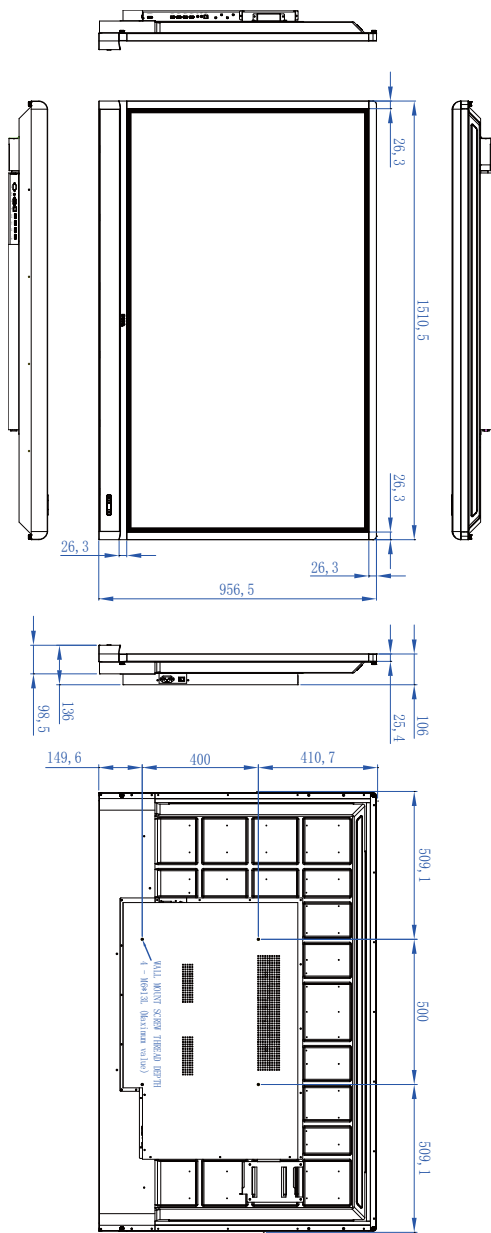
Dimensioni

RM5501K



Unità: mm

RM6501K



Unità: mm

Risoluzione supportata per il segnale in ingresso

RM5501K e RM6501K

Risoluzione	Sorgente ingresso		
	HDMI 1/ HDMI 2/ HDMI 3/ OPS	HDMI 4	VGA
640 x 350 a 85Hz	○	○	
640 x 480 a 85Hz	○	○	
640 x 480 a 60Hz	○	○	○
720 x 400 a 85Hz	○	○	
720 x 400 a 70Hz			○
720 x 576 a 60Hz	○	○	
800 x 600 a 85Hz	○	○	
800 x 600 a 60Hz			○
1024 x 768 a 85Hz	○	○	
1024 x 768 a 60Hz			○
1152 x 864 a 75Hz	○	○	
1280 x 720 a 120Hz	○	○	
1280 x 720 a 60Hz	○	○	○
1280 x 800 a 60Hz			○
1280 x 960 a 60Hz	○	○	
1280 x 1024 a 85Hz	○	○	
1360 x 768 a 60Hz			○
1366 x 768 a 60Hz			○
1600 x 900 a 60Hz			○
1600 x 1200 a 60Hz	○	○	
1920 x 1080 a 60Hz	○	○	○
3840 x 2160 a 30Hz	○	○	
3840 x 2160 a 60Hz		○	



- : supportato
- : Vuoto: non supportato

Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Nessuna immagine	Verificare quanto segue: • Lo schermo è acceso? Controllare l'indicatore di accensione dello schermo. • Il dispositivo sorgente del segnale è acceso? Accendere il dispositivo e riprovare. • Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente. • È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare Risoluzione supportata per il a pagina 55 per selezionare una risoluzione supportata e riprovare. • È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul lettore DVD o disco Blu-ray? Consultare Risoluzione supportata per il a pagina 55 per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.
Nessun suono	Verificare quanto segue: • È stata attivata la funzione di disattivazione dell'audio sullo schermo o sul dispositivo sorgente in ingresso? Disattivare la funzione di disattivazione dell'audio o aumentare il livello del volume dell'audio e riprovare. • Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente.
L'immagine di ingresso del computer ha un aspetto strano	• È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare Risoluzione supportata per il a pagina 55 per selezionare una risoluzione supportata e riprovare. • Usare la funzione Sintonia automatica (Vedere Menu Immagine a pagina 34) per consentire allo schermo di ottimizzare automaticamente la visualizzazione dell'immagine del computer. • Se il risultato della funzione Sintonia automatica non è soddisfacente, usare le funzioni Orologio, Fase, Posizione orizzontale e Posizione verticale per regolare manualmente l'immagine.
L'immagine visualizzata appare sfocata o granulosa	• Usare la funzione Predefinito (Vedere Menu Impostazioni a pagina 36) per impostare la risoluzione immagine del segnale di uscita in modo da corrispondere alla risoluzione nativa dello schermo. • Se il risultato della funzione Predefinito non è soddisfacente, usare le funzioni EDID 1.4 o EDID 2.0 per regolare manualmente la risoluzione.
I pulsanti del pannello di controllo non funzionano	I pulsanti del pannello di controllo sono bloccati? Fare riferimento alla funzione Blocco tasti (Vedere Menu Impostazioni a pagina 36) per sbloccare i pulsanti e riprovare.

Il telecomando non funziona	• Verificare che l'orientamento della batteria sia corretto. • Verificare la carica delle batterie. • Verificare la distanza e l'angolazione dallo schermo. • Verificare che il telecomando sia puntato correttamente verso la finestra del sensore telecomando dello schermo. • Verificare che non siano presenti ostacoli tra il telecomando e la finestra del sensore telecomando. • Verificare che la finestra del sensore telecomando non sia esposta a luce fluorescente o alla luce diretta del sole. • Verificare la presenza di dispositivi (computer o PDA) nelle vicinanze che possano trasmettere segnali infrarossi che possono causare interferenze alla trasmissione del segnale tra il telecomando e lo schermo. Disattivare la funzione infrarossi di tali dispositivi.
Funzione USB	In caso di utilizzo in un ambiente di interferenza ESD, è normale che la connessione USB sia disconnessa. È necessario riavviare manualmente la connessione USB.