



RM5501K/RM6501K

Pantalla plana interactiva

Manual del usuario



Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no se responsabiliza ni ofrece garantía alguna, expresa o implícita, con respecto al contenido del presente documento. BenQ Corporation se reserva el derecho de revisar esta publicación y de efectuar cambios en este contenido cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona acerca de dichas revisiones o cambios.

Copyright

Copyright 2018 de BenQ Corporation. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de ninguna forma ni a través de ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Contenidos

Advertencias y medidas de seguridad	1
Instrucciones de seguridad importantes	3
Notas sobre el panel LCD de esta pantalla.....	3
Aviso de seguridad para el control remoto	4
Aviso de seguridad para las baterías	4
BenQ ecoFACTS	5
Contenido del paquete.....	6
Configuración de la pantalla	7
Instalación de la pantalla.....	7
Piezas de la pantalla y sus funciones	9
Panel frontal/trasero	9
Terminales de entrada/salida	10
Control remoto	11
Uso del control remoto.....	13
Conexión	15
Conexión de señales de audio/video	15
Conexión de las entradas multimedia.....	18
Conectar el módulo táctil.....	19
Conexión de alimentación.....	20
Instalar y quitar el módulo OPS	21
Uso de la pantalla táctil	22
Instrucciones importantes para usar la pantalla táctil	26
Operaciones básicas.....	27
Encender y apagar la pantalla	27
Configuración inicial.....	27
Menú de la barra lateral	28
Cambiar señales de entrada.....	29
Eye Care soluciones	30
Descarga el software	30
Configuración de la conexión a Internet	30
Actualización de software.....	31
Restaurar a la configuración inicial	32
Ajuste del nivel de volumen de audio.....	32

El menú OSD (visualización en pantalla).....	33
Visión general del menú OSD.....	33
Operaciones en el menú OSD.....	34
Menú Imagen	35
Menú Sonido	36
Menú Ajuste	37
Trabajar con el SO Android.....	39
Ajustes	40
Aplicación local	41
BenQ Suggest	42
Browser	43
ES File Explorer	44
InstaQPrint	45
InstaQShare	46
Multimedia	48
WPS Office	49
Información del producto.....	51
Especificaciones	51
Dimensiones.....	54
Entrada compatible.....	56
Resolución de problemas	57

Advertencias y medidas de seguridad



El símbolo de relámpago con una flecha, dentro de un triángulo equilátero, tiene el propósito de advertir al usuario de la presencia de "voltaje peligroso" y no aislado en el habitáculo del producto, que podría ser de una magnitud tal que constituya un riesgo de descarga eléctrica para las personas.



La señal de exclamación en el interior de un triángulo equilátero tiene el propósito de advertir al usuario sobre la presencia de instrucciones importantes de operación y mantenimiento (servicio) en la documentación suministrada con el aparato.

ESTE EQUIPO DEBE CONECTARSE A TIERRA

Con el fin de garantizar un funcionamiento seguro, el enchufe de tres patas se debe insertar únicamente en una toma de corriente estándar de tres patas que esté debidamente puesta a tierra a través del cableado normal doméstico. Los cables de prolongación utilizados con el equipo deben disponer de tres núcleos y deben conectarse correctamente para ofrecer una puesta a tierra adecuada. Los cables de prolongación conectados incorrectamente son la causa principal de accidentes mortales.

El hecho de que el equipo funcione correctamente no implica que la toma de corriente esté puesta a tierra ni que la instalación sea completamente segura. Para su seguridad, si tiene alguna duda sobre la idoneidad de la puesta a tierra de la toma de corriente, consulte a un electricista cualificado.

- El enchufe de corriente del cable de alimentación deberá permanecer accesible y operativo en todo momento. El receptáculo de CA (enchufe de conexión a la red) debe estar instalado cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad. Para desconectar completamente este equipo de la red de CA, desconecte el enchufe del cable de alimentación del receptáculo de CA.
- No coloque esta pantalla sobre una superficie desnivelada, inclinada o inestable (por ejemplo, un carrito) desde la que podría caerse y dañarse o causar lesiones a otras personas.
- No coloque la pantalla cerca del agua, como en una piscina o spa, o en una posición que facilite la pulverización o salpicadura de agua sobre la pantalla, como en frente de una ventana abierta donde puede entrar agua de lluvia.
- No coloque la pantalla en un espacio reducido, sin circulación de aire o ventilación adecuada, como en un armario cerrado. Deje suficiente espacio alrededor de la pantalla para que desprenda el calor acumulado. No bloquee ninguna de las salidas de ventilación de la pantalla. El sobrecalentamiento puede conllevar a daños y descarga eléctrica.
- La instalación de esta pantalla debe ser realizada únicamente por un técnico cualificado. La instalación incorrecta de esta pantalla puede provocar lesiones al personal y daños a la propia pantalla. Revise la instalación con frecuencia y realice tareas de mantenimiento periódicas para garantizar unas condiciones de trabajo óptimas.
- Utilice únicamente accesorios aprobados o recomendados por el fabricante para el montaje de esta pantalla. El uso de accesorios incorrectos o inadecuados puede provocar la caída de la pantalla y causar lesiones personales graves. Asegúrese de que la

superficie y los puntos de fijación sean lo suficientemente resistentes para soportar el peso de la pantalla.

- A fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire las cubiertas. En el interior no hay piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario. Recorra a personal de servicio técnico cualificado para realizar cualquier tarea de mantenimiento.
- Para evitar lesiones personales, es necesario montar la pantalla o instalar los soportes de sobremesa antes de usar el producto.

Instrucciones de seguridad importantes

1. Leer estas instrucciones.
2. Guardar estas instrucciones.
3. Prestar atención a todas las advertencias.
4. Seguir todas las instrucciones.
5. No utilizar este aparato cerca del agua.
6. Limpiar únicamente con un paño seco.
7. No bloquear ninguna salida de ventilación. Instalar de conformidad con las instrucciones del fabricante.
8. No instalar cerca de fuentes de calor tales como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluidos los amplificadores) que produzcan calor.
9. No anular el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con puesta a tierra. Un enchufe polarizado cuenta con dos patas, una más ancha que otra. Un enchufe de puesta a tierra también cuenta con dos patas y una tercera con conexión a tierra. La pata ancha o la tercera pata con conexión a tierra se facilitan por motivos de seguridad. Si los enchufes facilitados no encajan en su toma de corriente, contacte a un electricista para la sustitución de la toma obsoleta.
10. Evitar caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éstos salen del aparato.
11. Utilizar solo los acoples/accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilizar solo con el carrito, el soporte, el trípode, la abrazadera o la tabla especificados por el fabricante o vendidos junto con el aparato. Cuando se utilice un carrito, tenga cuidado al mover el conjunto del carrito/aparato para evitar lesiones en caso de que se caiga.
13. Desenchufar este aparato en caso de tormenta o cuando no lo utilice durante períodos prolongados.
14. Recurra al personal de servicio técnico cualificado para cualquier tarea de mantenimiento. Las reparaciones son necesarias cuando el aparato ha sufrido algún tipo de daño, por ejemplo si se han dañado el cable de alimentación o el enchufe, si se ha derramado algún líquido o se ha introducido algún objeto dentro del aparato, si ha quedado expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente o si se ha caído al suelo.



Notas sobre el panel LCD de esta pantalla

- El panel de la pantalla de cristal líquido (LCD, Liquid Crystal Display) cuenta con una capa protectora de cristal muy delgada que se puede marcar, arañar y romper con facilidad si se golpea o presiona. El sustrato de cristal líquido también se puede dañar con facilidad si se ejerce una fuerza excesiva sobre él o se somete a temperaturas extremas. Manipule con cuidado.
- El tiempo de respuesta y el brillo del panel LCD pueden variar con la temperatura ambiente.
- Evite exponer la pantalla a la luz directa del sol o a fuentes de luz que incida directamente en el panel LCD, ya que el calor puede dañar el panel y la carcasa exterior de la pantalla, mientras que el reflejo de la luz dificultará la visualización de la pantalla.
- El panel LCD consta de píxeles individuales para mostrar imágenes y está fabricado de acuerdo con las especificaciones de diseño. Mientras el 99,9% de estos píxeles funciona

con normalidad, el 0,01% puede iluminarse constantemente o no (en rojo, azul o verde). Esta es una limitación técnica de la tecnología LCD y no debe entenderse como un defecto.

- Las pantallas LCD, como las pantallas de plasma (PDP) y de tubo de rayos catódicos (CRT, Cathode Ray Tube) convencionales, también son susceptibles al efecto de "imágenes quemadas" o "retención de imágenes" que puede darse en la pantalla en forma de líneas y sombras fijas visibles. Para evitar este daño en la pantalla, evite mostrar imágenes estáticas (como menús en pantalla, logotipos de cadenas de TV, texto fijo/inactivo o iconos) durante más de 30 minutos. Cambie la relación de aspecto con cierta frecuencia. Rellene toda la pantalla con la imagen y elimine las barras negras siempre que sea posible. Evite mostrar imágenes con una relación de aspecto de 16:9 durante largos periodos; de lo contrario se pueden apreciar marcas de quemaduras en la pantalla como dos líneas verticales.

Nota: En ciertas ocasiones, se producirá condensación en la parte interior del cristal de la cubierta. Esto es un fenómeno normal que no afectará al funcionamiento de la pantalla. Por lo general, dicha condensación desaparecerá después de 2 horas aproximadamente de funcionamiento normal.

- La serie RM no ofrece la función de retención de imagen, consulte la guía de instalación para obtener más información.
- La serie RM no admite uso vertical; el uso vertical puede causar el daño de la pantalla. La garantía de BenQ no cubre el uso inapropiado del producto.

Aviso de seguridad para el control remoto

- No coloque el control remoto en fuentes de calor directo, humedad y evite el fuego.
- Evite caídas del control remoto.
- No exponga el control remoto al agua o la humedad. No seguir estas indicaciones puede deteriorar su funcionamiento.
- Compruebe que no haya ningún objeto entre el control remoto y el sensor remoto del producto.
- Quite las baterías cuando no vaya a utilizar el control remoto durante un período prolongado.

Aviso de seguridad para las baterías

El uso del tipo de baterías incorrecto puede provocar fugas de sustancias químicas o explosiones. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las baterías están insertadas con los terminales positivos y negativos en la dirección correcta, como se muestra en el compartimento de las baterías.
- Hay diferentes tipos de baterías con características distintas. No se deben mezclar baterías de distintos tipos.
- No se deben mezclar baterías nuevas con usadas. Mezclar baterías nuevas y usadas reducirá la vida útil de las baterías o provocará fugas de sustancias químicas de las baterías usadas.
- Si las baterías no funcionan, debe sustituirlas inmediatamente.
- Las sustancias químicas que se filtran desde las baterías pueden causar irritación cutánea. Si se filtra alguna sustancia química de las baterías, límpiela inmediatamente con un paño seco y sustituya las baterías tan pronto como sea posible.

- Debido a las diversas condiciones de almacenamiento, se puede acortar la vida útil de las baterías que vienen con el producto. Reemplácelas dentro de los 3 meses o lo antes posible tras su uso inicial.
- Es posible que existan restricciones locales sobre la eliminación o el reciclaje de baterías. Consulte las normativas locales o al proveedor de eliminación de residuos.

El producto está diseñado para un sistema de distribución de alimentación IT con voltaje de fase a fase de 230V.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

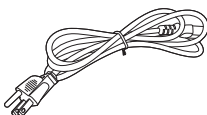


Contenido del paquete

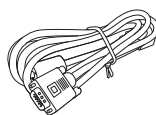
Abra el paquete adquirido y compruebe si incluye todos sus componentes. Si falta algún elemento o presenta daños, contacte de inmediato con su distribuidor.



Pantalla LCD



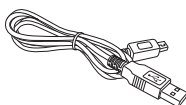
Cable de alimentación
x6



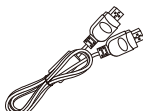
Cable D-Sub
(15 clavijas) x1



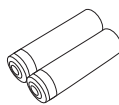
Control remoto



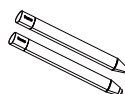
Cable USB x1



Cable HDMI x1



Baterías AAA x2



Lápiz táctil x2



Guía de inicio
rápido



- El tipo de cable de alimentación facilitado puede diferir del que se muestra en la imagen, en función de la región donde haya realizado la compra.
- Antes de tirar el paquete, asegúrese de que no haya quedado ningún accesorio dentro de la caja.
- Elimine los materiales del embalaje de manera adecuada. Puede reciclar el embalaje de cartón. Considere guardar el embalaje (si es posible) para el transporte futuro de la pantalla.
- No deje las bolsas de plástico al alcance de niños o bebés.

Configuración de la pantalla

Instalación de la pantalla

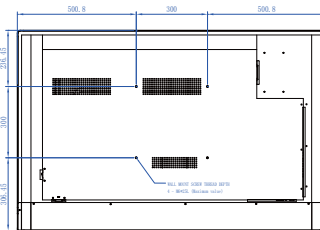
Puede instalar la pantalla en una superficie vertical con un soporte de pared adecuado o bien, en una superficie horizontal con los soportes de escritorio opcionales. Durante la instalación preste atención a las siguientes indicaciones:

- Esta pantalla debe ser instalada por, al menos, dos personas adultas. Si una sola persona intenta realizar la instalación, puede exponerse a cierto peligro y sufrir daños.
- Deleque la instalación en técnicos cualificados. Una instalación inadecuada puede causar que la pantalla se caiga o que funcione de un modo incorrecto.

Instalar la pantalla en una pared

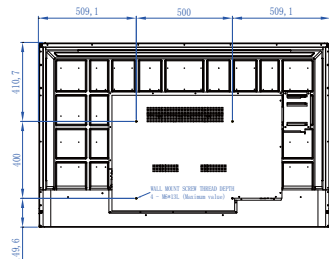
1. Coloque un paño limpio, seco y sin pelusas sobre una superficie plana, horizontal y libre de objetos. Asegúrese de que el tamaño del paño supera al de la pantalla.
2. Con cuidado, apoye la pantalla sobre el paño con el panel LCD hacia abajo.
3. Retire los soportes de escritorio de la pantalla, de haberlos instalado.
4. Identifique los orificios para los tornillos de montaje en la pared en la parte trasera de la pantalla, como indica la ilustración.

*Tipo de tornillo: M8



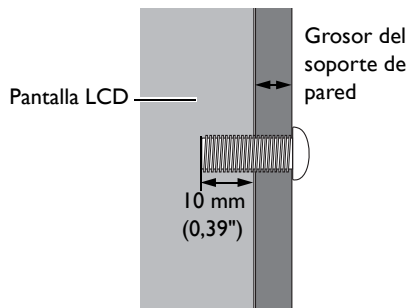
RM5501K

*Tipo de tornillo: M8



RM6501K

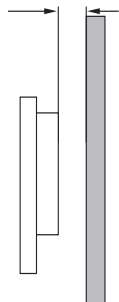
5. Instale el soporte de pared en la pantalla y fije la pantalla a la pared de acuerdo con las instrucciones de montaje de la abrazadera. La longitud del tornillo debe exceder el grosor del soporte de pared por al menos 10 mm. Asegúrese de que todos los tornillos se han apretado y fijado correctamente. (Torsión recomendada: 470 - 635N•cm). El lugar de montaje debe ser lo suficientemente fuerte para soportar el peso de la pantalla.





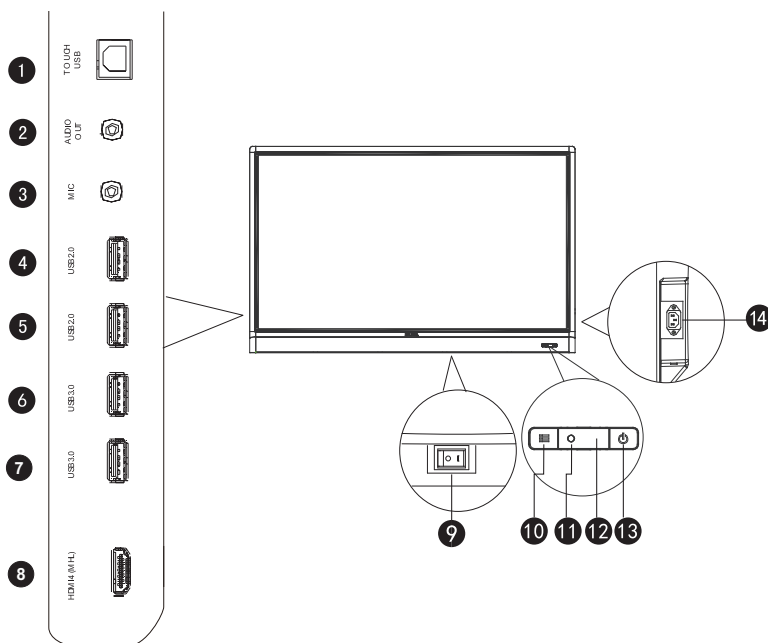
- Para lograr una ventilación adecuada, deje al menos 10 mm de espacio libre entre la cubierta posterior de la pantalla y la pared.
- Consulte a un técnico especializado en instalaciones de soporte de pared. El fabricante no se responsabiliza de las instalaciones no realizadas por técnicos profesionales.

10 mm (0,39")



Piezas de la pantalla y sus funciones

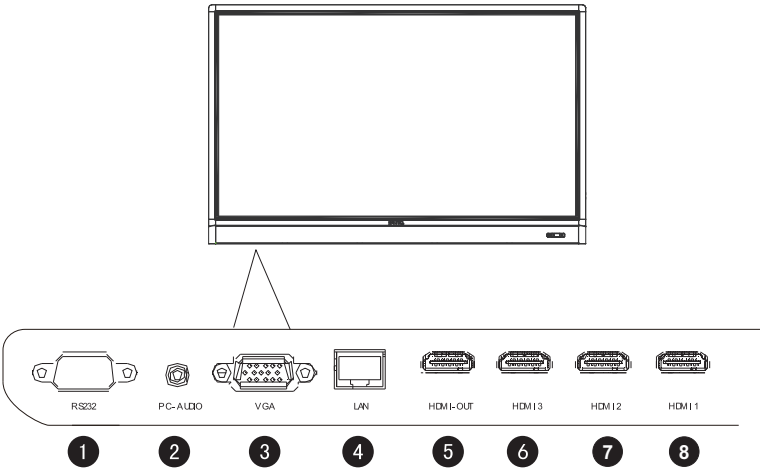
Panel frontal/trasero



Nro.	Nombre	Descripción
1	TOUCH USB	Conecta el cable USB de la pantalla a la computadora para usar el módulo táctil.
2	AUDIO OUT	Conecta a un dispositivo de audio externo (como altavoz, sistema de estéreo o auricular) para emitir el audio suministrado por la fuente de video.
3	MIC	Conecta a un micrófono.
4	USB2.0	Accede a los archivos multimedia en las unidades USB directamente.
5	USB2.0	
6	USB3.0	Accede a los archivos multimedia en las unidades USB directamente.
7	USB3.0	
8	HDMI 4(MHL)	Recibe señales HDMI desde un dispositivo externo o un dispositivo MHL compatible.
9	Interruptor de encendido	Utilizado para aislar la fuente de alimentación del sistema. • Cuando el interruptor está en posición de ACTIVADO (I), el sistema entrará automáticamente en el modo de espera. • Cuando el interruptor está en posición de DESACTIVADO (O), se desconectará la alimentación por completo.

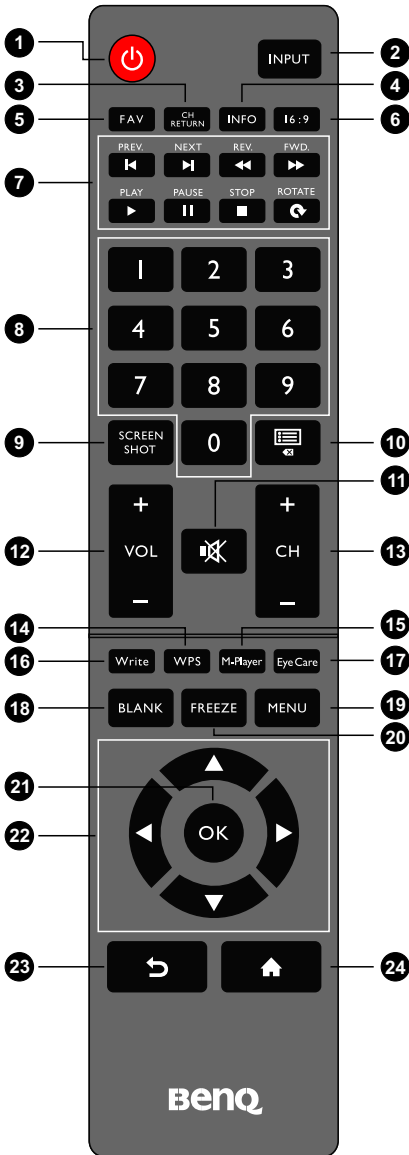
10	 MENÚ	Presione para abrir o cerrar el menú de la barra lateral.
11	Sensor de luz ambiental	Detecta las condiciones de luz ambiental para ajustar automáticamente el brillo de la retroiluminación de la pantalla.
12	Sensor de control remoto	Recibe la señal del control remoto.
13	 ALIMENTACIÓN	Presionar para encender y apagar la pantalla.
14	Alimentación	Conecta con el cable de alimentación suministrado.

Terminales de entrada/salida



Nro.	Nombre	Descripción
1	RS232	Interfaz de serie, utilizado para transferencia mutua de datos entre dispositivos.
2	PC AUDIO	Recibe señales de audio de un dispositivo externo.
3	VGA	Recibe señales de RGB análogas desde un dispositivo externo (como una computadora).
4	LAN	Conecta a una red mediante el cable Ethernet.
5	HDMI OUT	Conecta a dispositivos de visualización con una entrada HDMI (entrada HDMI 1 , HDMI 2 , HDMI 3 , o OPS).
6	HDMI 3	Recibe señales HDMI de un dispositivo externo.
7	HDMI 2	Recibe señales HDMI de un dispositivo externo.
8	HDMI 1	Recibe señales HDMI de un dispositivo externo.

Control remoto



1 ALIMENTACIÓN

Enciende y apaga la pantalla.

2 INPUT

Selecciona una fuente de entrada.

3 CH RETURN

Regresa al canal de programa anterior (Esta función es compatible solo con ciertos modelos).

4 INFO

Muestra la resolución y la fuente de entrada actual.

5 FAV

Muestra el canal de programa favorito (Esta función es compatible solo con ciertos modelos).

6 16:9

Cambia la relación de aspecto de la imagen de la pantalla.

7 Botones MULTIMEDIA

Utilizados para controlar la reproducción multimedia.

8 Botones numéricos (0-9)

Funcionan como botones numéricos cuando está activado el menú OSD.

9 SCREEN SHOT

Hace una captura de pantalla y automáticamente la guarda en la memoria interna de la pantalla, o a una unidad USB drive en caso de estar enchufada.

10 LISTA DE CANALES ()

Elimina un carácter / muestra la lista de programas (Esta función es compatible solo con ciertos modelos).

11 SILENCIAR

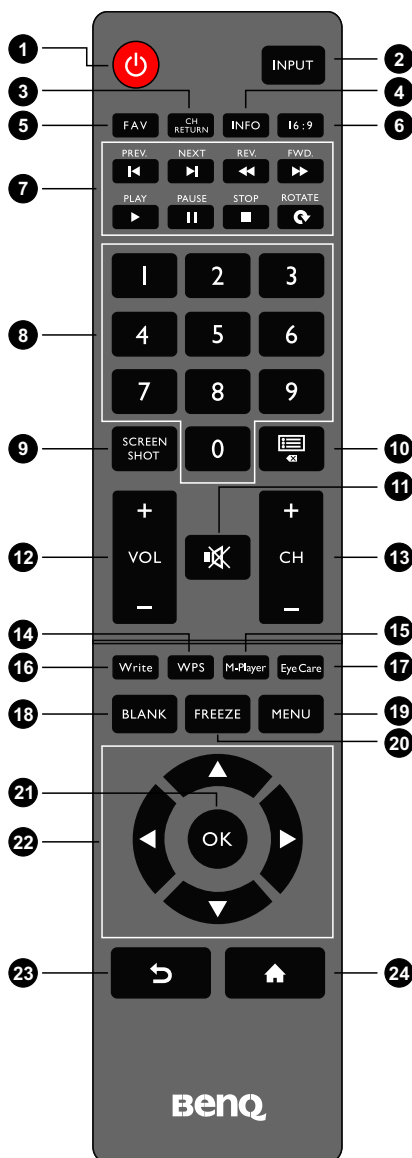
Activa y desactiva la función silenciar.

12 VOL- / VOL+

Baja/sube el volumen.

13 CH+ / CH-

• Selecciona el canal de programa.



- Presione durante unos segundos el botón **CH+** para habilitar/deshabilitar la función **Bloqueo del teclado**.
- Presione durante unos segundos el botón **CH+** para habilitar/deshabilitar la función **Bloqueo de IR**.

14 WPS

Cambia el sistema a Android OS, luego abre la aplicación WPS office.

15 M-Player

Cambia el sistema a SO Android, luego abre la aplicación multimedia.

16 Write

Cambia el sistema a Android OS, luego abre la aplicación EZWrite 4.1 Lite.

17 Eye Care

Ajusta el modo de pantalla en modo **Eye Care**. Consulte [Menú Imagen en página 35](#).

18 BLANK

Oculta la imagen (la pantalla se pone en blanco) cuando el menú OSD está desactivado. Vuelva a pulsar para reanudar la pantalla normal.

19 MENU

Abre y cierra el menú OSD.

20 FREEZE

Congela la imagen cuando el menú OSD está desactivado.

21 OK

Confirma su selección o guarda cambios.

22 Teclas de cursor (▲/▼/◀/▶)

Se desplaza por los ajustes y las opciones en el menú OSD cuando el menú OSD está activado.

23 Botón Atrás (◀)

Regresa a la página anterior (en SO Android).

24 Botón Inicio (🏠)

Regresa a la pantalla principal (en SO Android).



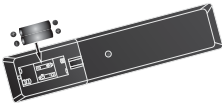
Los usuarios pueden seguir presionando **Eye Care** en el control remoto y luego el modo Eye Care aparecerá en la esquina superior izquierda de la pantalla, que es el modo de luz azul baja.

Uso del control remoto

Instalar las baterías del control remoto



1. Abra la cubierta del compartimento de las baterías, en el control remoto.



2. Coloque las baterías facilitadas, asegurándose de que los terminales marcados como positivo (+) y negativo (-) coinciden con las marcas (+) y (-) dispuestas en dicho compartimento.



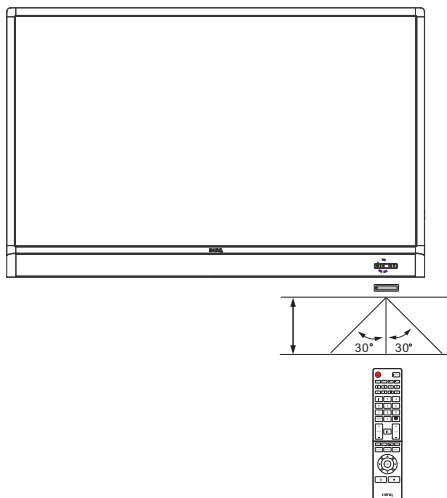
Las baterías suministradas se facilitan para mayor comodidad, para que pueda utilizar la pantalla al instante. Deberá colocarlas lo antes posible.



3. Vuelva a colocar la cubierta del compartimento de las baterías.

Consejos de uso del control remoto

- Cuando pulse los botones, oriente la parte frontal superior del control remoto directamente hacia la ventana del sensor de control remoto de la pantalla.
- No permita que el control remoto se moje ni lo coloque en entornos con humedad (como los baños).
- Si la ventana del sensor de control remoto de la pantalla recibe la luz directa del sol o cualquier otra luz intensa, es posible que el control remoto no funcione correctamente. De producirse esta situación, cambie la fuente de luz, reajuste el ángulo de la pantalla o utilice el control remoto desde una ubicación más cercana a la ventana del sensor de control remoto de la pantalla.



Conexión

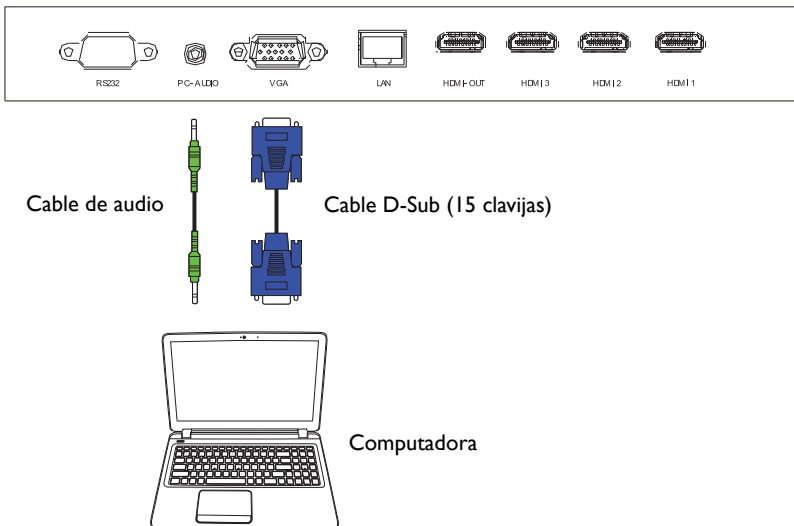
Conexión de señales de audio/video

Preste atención a las siguientes indicaciones al conectar los cables:

- Apague todos los dispositivos.
- Familiarícese con los puertos de audio/video de la pantalla y con los dispositivos que quiere utilizar. Recuerde que las conexiones incorrectas pueden afectar negativamente a la calidad de la imagen.
- No retire los cables de los puertos tirando directamente del cable. Sujete siempre los conectores en el extremo del cable y tire de estos.
- Asegúrese de que todos los cables estén perfectamente insertados y ajustados.

Conectar la entrada VGA

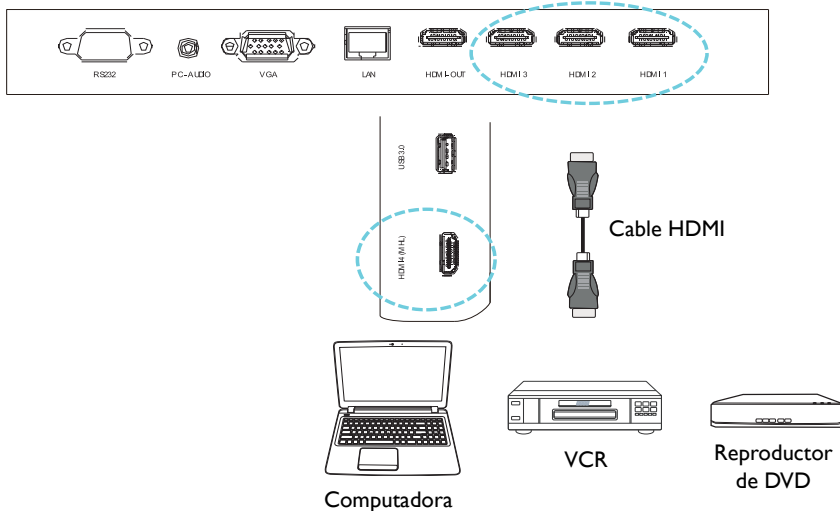
1. Conecte la toma **VGA** en la pantalla a la toma de salida VGA en una computadora mediante un cable D-Sub (15 clavijas).
2. Conecte la toma de salida de audio de la computadora a la toma **PC AUDIO** en la pantalla mediante un cable de audio adecuado.
3. Para ver imágenes desde esta entrada, presione el botón **INPUT** en el control remoto, o pulse el icono **Fuente de entrada** (🖱️) en el menú de la barra lateral, y luego seleccione **VGA**.



El cable de audio no se suministra y deberá ser adquirido de forma separada.

Conectar las entradas digitales

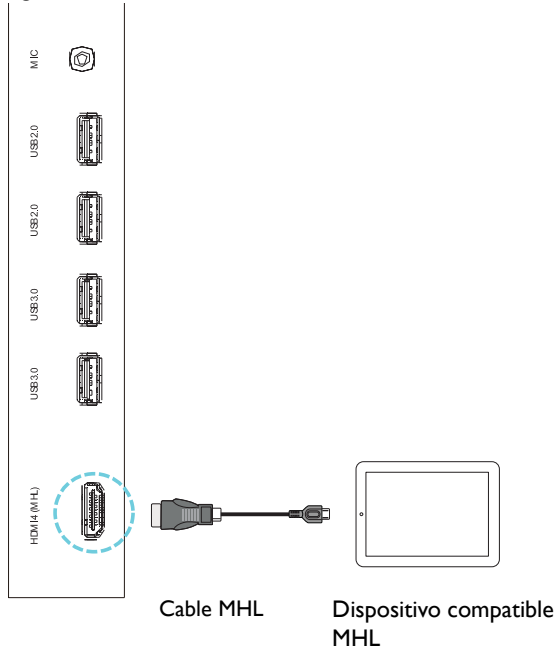
1. Conecte la toma de salida HDMI de una computadora o dispositivo A/V (como una unidad VCR o un reproductor de DVD) a la toma de entrada **HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 o HDMI 4(MHL)** en la pantalla con el cable HDMI suministrado.
2. Para ver una imagen de video desde esta entrada, presione el botón **INPUT** en el control remoto, o pulse el icono **Fuente de entrada** (📺) en el menú de la barra lateral, y luego seleccione **HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 o HDMI 4**.



Todos los puertos HDMI admiten resolución 4K.

Conectar las entradas de dispositivo móvil

1. Conecte la toma de salida Micro-USB de un dispositivo compatible MHL (como un Teléfono inteligente o tablet) a la toma de entrada **HDMI 4(MHL)** en la pantalla con un cable MHL.
2. Para ver imágenes de video desde esta entrada, presione el botón **INPUT** en el control remoto, o pulse el icono **Fuente de entrada** (⇨) en el menú de la barra lateral, y luego seleccione **HDMI 4**.



El cable MHL no se suministra y deberá ser adquirido de forma separada.

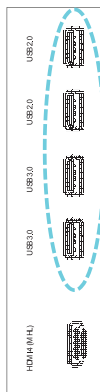
Conexión de las entradas multimedia

Para ver los archivos multimedia de la unidad USB flash:

1. Conecte la unidad flash USB al puerto **USB2.0** o **USB3.0**.
2. Aparecerá un cuadro de diálogo para indicar que la acción se realizó correctamente. Seleccione **Aceptar** para entrar en el modo multimedia.



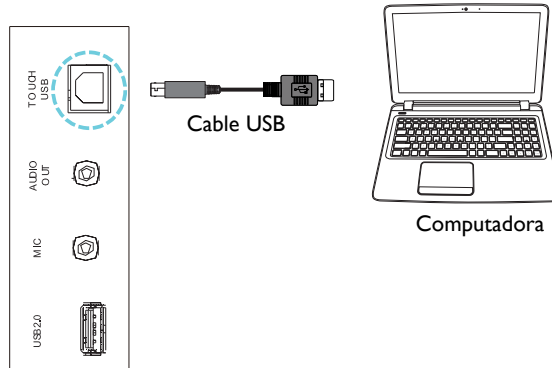
Unidad flash USB



Las unidades USB flash no se suministran y deberán ser adquiridas de forma separada.

Conectar el módulo táctil

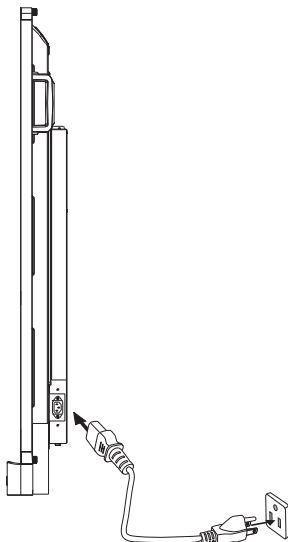
Conecte la toma **USB TIPO A PARA TÁCTIL** (tipo A) (**TOUCH USB**) en la pantalla al puerto USB de una computadora mediante el cable USB suministrado. El módulo táctil de la pantalla admite la fácil operación Plug-and-Play. No es necesario instalar controladores adicionales en la computadora.



- Evite bloquear el marco de la pantalla táctil (donde se encuentran los sensores) al iniciar el módulo táctil.
- Es muy recomendable conectar la pantalla a la PC o a la laptop directamente. Evite conectar la pantalla a un dispositivo de placa frontal que puede causar fallos en operaciones táctiles.
- Si aparece alguna imagen fantasma, intente desenchufar y volver a enchufar todos los cables USB. Si persiste la imagen del fallo, use otro cable USB tipo A cable A.

Conexión de alimentación

Enchufe un extremo del cable de alimentación a la toma de alimentación en la pantalla y el otro extremo a una toma de corriente apropiada (si la toma está apagada, enciéndala).



- El cable de alimentación facilitado es adecuado para el uso solo con una potencia de 110-240 V de CA.
- El cable de alimentación y la toma ilustradas pueden diferir de los utilizados en su región.
- Utilice solo el cable de alimentación adecuado según su región. Nunca utilice un cable de alimentación que parezca dañado o deshilachado, ni cambie el tipo de enchufe de dicho cable.
- Sea consciente de la carga de potencia cuando utilice cables de prolongación o regletas eléctricas con múltiples tomas.
- En esta pantalla no hay ninguna pieza que necesite mantenimiento por parte del usuario. Nunca desatornille ni quite ninguna cubierta. En el interior de la pantalla hay voltajes peligrosos. Desconecte la corriente y desenchufe el cable de alimentación si pretende mover la pantalla.

Instalar y quitar el módulo OPS

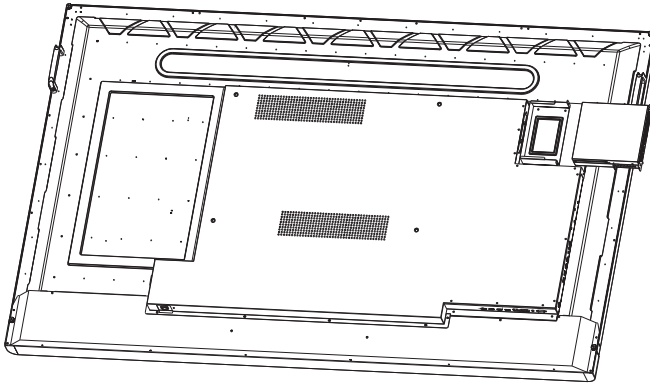
La siguiente ilustración es solo como referencia. El contenido, las aplicaciones pre-instaladas y los servicios disponibles reales pueden variar según el producto suministrado para su región. El módulo OPS debe ser adquirido por separado.

Para instalar el módulo OPS:

1. Apague la pantalla.
2. Retire los tornillos para quitar la tapa del OPS.
3. Introduzca el módulo OPS y luego asegúrelo con los tornillos.



Guarde la tapa del OPS para un uso futuro.



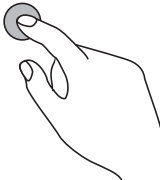
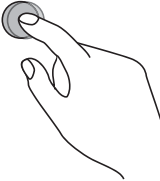
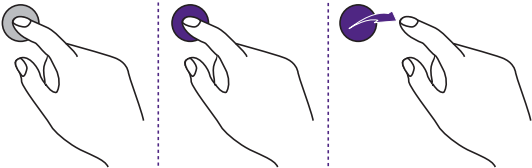
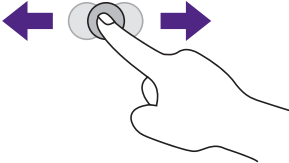
Para quitar el módulo OPS:

1. Apague la pantalla.
2. Quite los dos tornillos y retire el módulo OPS.

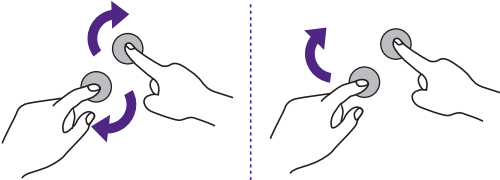
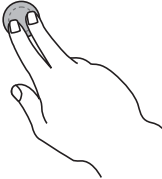
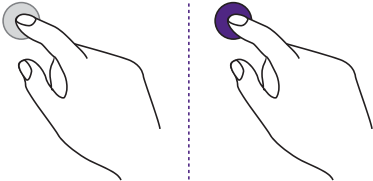
Uso de la pantalla táctil

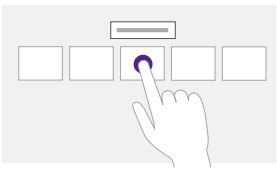
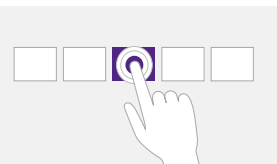
Puede usar la pantalla táctil óptica para controlar su sistema operativo. La pantalla táctil puede emular las funciones básicas de mouse y admite funciones multi-táctiles para Windows 7/8*. La siguiente tabla muestra una lista de gestos que puede usar en la pantalla táctil.

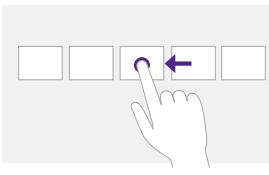
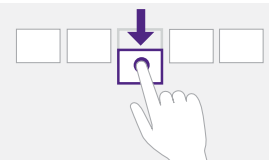
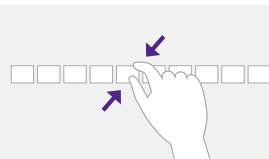
- 
- Asegúrese de haber instalado el cable USB en la pantalla a una computadora.
 - *Las funciones multi-táctiles solo están admitidas por Windows 8, Windows 7- versiones Home Premium, Professional, Enterprise y Ultimate. Para Windows XP, Windows Vista y Windows 7 - Versiones Starter y Home Basic, las funciones multi-táctiles no están admitidas.
 - Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Funciones del SO	Acciones de gestos
Para Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10	
Hacer clic	Pulse una vez la pantalla. 
Hacer doble clic	Pulse dos veces la pantalla. 
Hacer clic con el botón derecho	1. Presione en el objetivo. 2. Espere hasta que aparezca un círculo azul. 3. Suelte el dedo. 
Arrastrar	Arrastre un dedo hacia la izquierda o derecha. 

Funciones del SO	Acciones de gestos
Para Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10	
Selección	Arrastre un dedo hacia la izquierda o derecha.
Movimiento panorámico hacia arriba / Movimiento panorámico hacia abajo / Atrás / Adelante	Arrastre el dedo rápidamente (desplácese) en la dirección deseada.
Funciones multi-táctiles	
Para Windows 7 - Versiones Home Premium, Professional, Enterprise y Ultimate	
Hacer clic con el botón derecho	1. Presione en el objetivo. 2. Pulse la pantalla con otro dedo. 3. Suelte el segundo dedo.
Desplazamiento	Arrastre uno o dos dedos hacia arriba o abajo.
Zoom	Separe o junte dos dedos.

Funciones del SO	Acciones de gestos
Compatible con aplicaciones específicas	• Mueva dos dedos en direcciones opuestas. • Use un dedo para girar en torno al otro. 
Compatible con aplicaciones específicas	Pulse dos dedos simultáneamente. El objetivo debe ser el punto medio entre los dedos. 
Para Windows XP, Windows Vista y Windows 7	
Reactivación del modo de suspensión de Windows (S3)	Presione durante 4 segundos. 

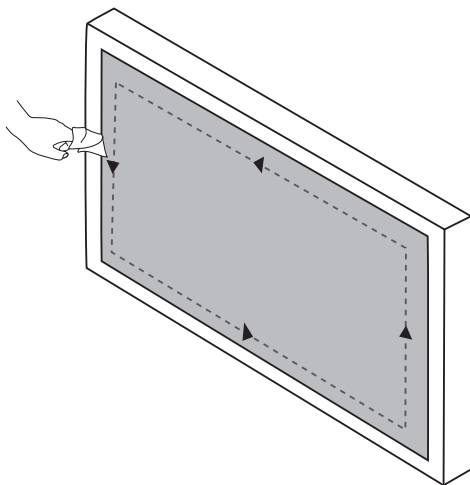
Gesto	Descripción
Para Windows 8	
	Presionar durante unos segundos para aprender Esta interacción táctil hace que aparezca información detallada o imágenes de enseñanza (por ejemplo, un menú de contexto o información sobre herramientas) sin implicar una acción. Cualquier imagen que aparezca de esta forma no debería impedir que los usuarios hagan movimientos panorámicos si comienzan a deslizar el dedo.
	Pulsar para acción principal Pulsar en un elemento invoca su acción principal, como iniciar una aplicación o ejecutar un comando.

Gesto	Descripción
	Deslizar para movimientos panorámicos El deslizamiento se usa principalmente para movimientos panorámicos pero también puede usarse para moverse, dibujar o escribir. El deslizamiento también se puede usar para fijar como objetivo elementos pequeños y densos mediante depuración (deslizando el dedo sobre objetos relacionados como botones de la radio).
	Deslizar rápidamente para seleccionar, ordenar y mover Deslizar el dedo una distancia corta, perpendicular a la dirección del movimiento panorámico, selecciona objetos en una lista o grilla (Controles ListView y GridLayout). Muestra la AppBar con comandos relevantes al seleccionar objetos.
	Acercar y extender los dedos para hacer zoom Mientras que los gestos de acercar y extender los dedos se usan comúnmente para cambiar de tamaño, también habilitan saltar al comienzo, final o a cualquier lugar dentro del contenido con zoom semántico. Un control de zoom semántico provee una vista de plano general para mostrar grupos de elementos y formas rápidas de volver a ellos.
	Girar para rotar Rotar con dos o más dedos hace que un objeto gire.

Instrucciones importantes para usar la pantalla táctil

Limpie el marco cuando haya signos de mal funcionamiento en la pantalla táctil.

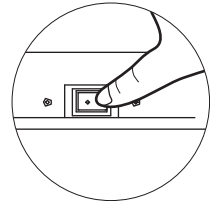
- Antes de limpiar la pantalla, asegúrese de que esté apagada y desenchufe el cable de alimentación.
- Quite el polvo o la suciedad de la pantalla y los filtros infrarrojos de plástico periódicamente. Se sugiere usar una pequeña cantidad de alcohol para limpiar el filtro infrarrojo de plástico.
- Para evitar dañar la pantalla, nunca use materiales abrasivos para limpiar la pantalla.
- Use un detergente neutro para limpiar la pantalla táctil. Evite usar detergentes con sustancias erosivos, como aceite de banana o amoníaco.
- Humedezca un paño suave, limpio y sin pelusas con un detergente neutro y luego limpie la pantalla táctil.
- No rocíe detergente en la superficie de la pantalla ni en el cuerpo directamente. Puede provocar un cortocircuito en la pantalla.
- Mantenga la pantalla táctil alejada de la luz solar directa o reflectores.



Operaciones básicas

Encender y apagar la pantalla

Antes de encender la pantalla, asegúrese de que el interruptor de encendido esté en posición de **ACTIVADO (I)**. El sistema entrará en el modo de espera.



- Para encender la pantalla, presione el botón **ALIMENTACIÓN** en el panel de control de la pantalla o en el control remoto.
- Para apagar la pantalla, presione el botón **ALIMENTACIÓN** en el panel de control de la pantalla o en el control remoto. El sistema entrará en el modo de espera automáticamente.



El modo de espera de la pantalla sigue consumiendo energía. Para interrumpir completamente la fuente de alimentación, posicione el interruptor de encendido en la posición de **DESACTIVADO (O)** y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

Configuración inicial

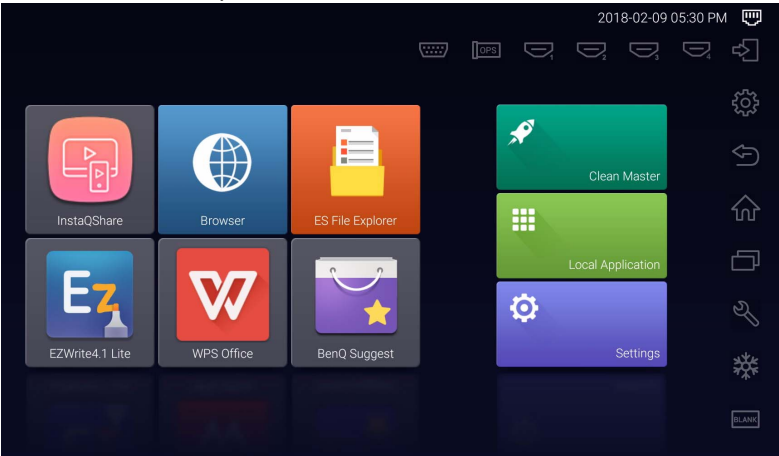
Una vez que haya conectado la pantalla a la corriente, está listo para encender la pantalla. La primera vez que enciende la pantalla, será guiado a través de una serie de pantallas de configuración. Siga las instrucciones en pantalla o los pasos siguientes para poner en marcha su pantalla y completar la configuración inicial.

1. Encienda la pantalla. Espere que la pantalla arranque con la pantalla de BenQ. Esto puede tomar un momento.
2. Pulse **Siguiente** en la pantalla para comenzar. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el idioma, la fecha y hora, y la red. O puede omitir algunos de estos pasos y completar la configuración más tarde.

Menú de la barra lateral

Para acceder al menú de la barra lateral:

1. Presione el botón **MENÚ** (☰) en el panel de control, o deslícese hacia adentro desde el borde derecho de la pantalla. El menú de la barra lateral aparecerá en el costado derecho de la pantalla.



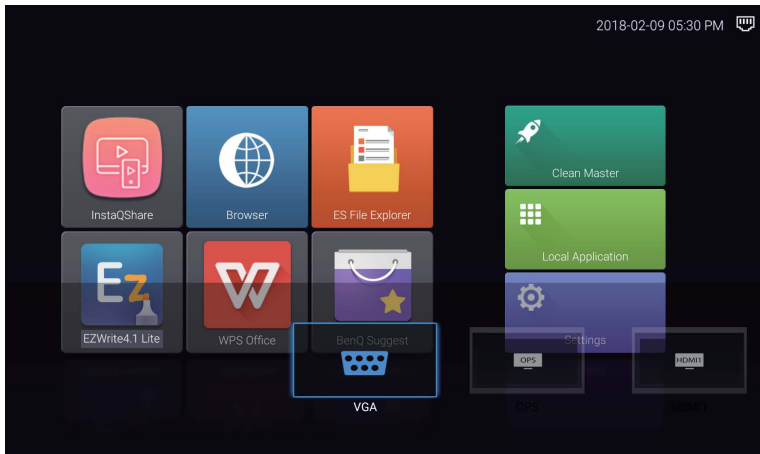
2. Pulse la opción/función que desea usar.

Nombre/icono de las opciones	Descripción
Fuente de entrada (⇐⇒)	Selecciona una señal de entrada. Consulte Cambiar señales de entrada en página 29 para obtener mayor información.
Ajustes de pantalla (⚙️)	Abre y cierra el menú OSD.
Atrás (↶)	Regresa a la pantalla previa o sale de la aplicación en ejecución.
Inicio (🏠)	Regresa a la pantalla principal de Android.
Aplicaciones recientes (📄)	Muestra una lista de las aplicaciones utilizadas más recientemente.
Herramientas (🔧)	Muestra herramientas adicionales, incluidas las funciones Volumen , Captura de pantalla y Pizarra .
Congelar (❄️)	Congela la pantalla, volver a pulsar para descongelar la pantalla.
En blanco (BLANK)	Oculta la imagen (la pantalla queda en blanco), volver a pulsar para reanudar la pantalla normal.

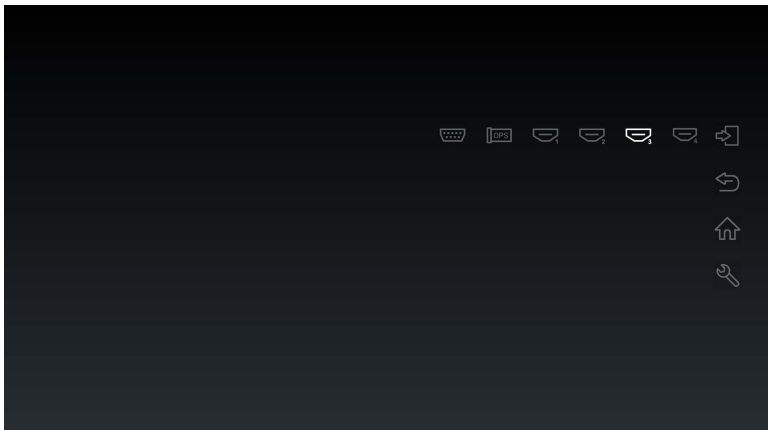
Cambiar señales de entrada

Para seleccionar una señal de entrada:

- Presione el botón **INPUT** en el control remoto y presione el botón ◀ o ▶ para seleccionar una señal de entrada.



- Pulse el icono **Fuente de entrada** (📺) en el menú de barra lateral y luego pulse una señal de entrada.



Eye Care soluciones

La luz azul con longitudes de onda de menos de 455 nm podría afectar la visión y envejecer los ojos. La solución **Eye Care** está diseñada para la protección de la vista: la pantalla provee tecnologías para el cuidado de los ojos propia con rendimiento libre de parpadeo y emisión de luz azul ultra baja, que previene el cansancio ocular, la fatiga ocular y la degeneración macular causados por las sesiones extendidas frente a una pantalla. Además, el tratamiento avanzado antirreflejo de la pantalla minimiza los reflejos distractores y el brillo para una productividad y un confort óptimos.



Sugerencias para un uso prolongado de la pantalla:

- Descanse los ojos durante 10 minutos luego de 30 minutos de uso continuo.
- Por cada 20 minutos de visualización de la pantalla, mira a la distancia durante 20 segundos.
- Cuando sienta los ojos irritados y cansados, ciérrelos durante un minuto y luego muévalos en todas las direcciones.

Descarga el software

BenQ puede publicar periódicamente actualizaciones de software que pueden agregar funciones o aplicaciones asociadas a su pantalla. Para comprobar si hay una actualización de software disponible para su dispositivo o para obtener la clave de licencia del software, visite <http://business-display.benq.com/en/findproduct/ifp/software.html>. Luego ingrese el número de serie (puede encontrarlo en la etiqueta en la parte posterior de la pantalla) y haga clic en **Aceptar** para acceder a la página de descarga del Software.

Configuración de la conexión a Internet

Su pantalla se debe conectar a una red para descargar actualizaciones o para navegar por Internet.

Conexión por cable

1. Conecte un extremo del cable Ethernet al puerto LAN de la pantalla.
2. Conecte el otro extremo del cable Ethernet al puerto LAN del router.
3. Presione el botón **INICIO** (🏠) en el control remoto, o pulse el icono **Inicio** (🏠) en el menú de la barra lateral para abrir la pantalla principal de Android.
4. En la pantalla principal, seleccione **Ajustes** (⚙️) > **Conexiones inalámbricas y redes** (📶) > **Configuración de Ethernet** para ver la configuración de internet.

Conexión inalámbrica

Contacte a su distribuidor local para obtener más información sobre cómo configurar la conexión inalámbrica.

1. Presione el botón **INICIO** (🏠) en el control remoto, o pulse el icono **Inicio** (🏠) en el menú de la barra lateral para abrir la pantalla principal de Android.
2. En la pantalla principal, seleccione **Ajustes** (⚙️) > **Conexiones inalámbricas y redes** (📶) > **Wi-Fi** > **Activar/Desactivar** para activar Wi-Fi.

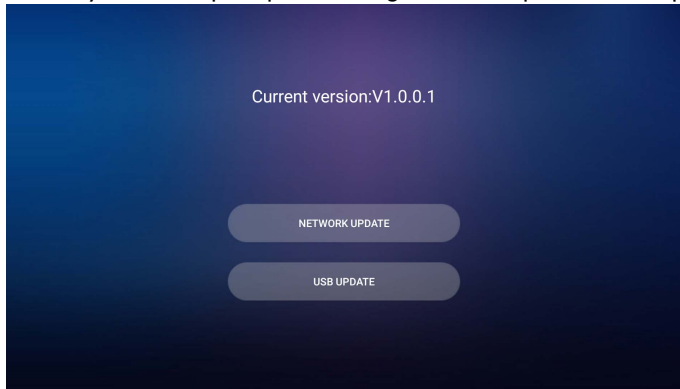
3. Aparecerá una lista de redes disponibles. Pulse la red a la que desea conectarse y pulse **Conectar**.



- Si se conecta a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para el acceso a la red inalámbrica cuando se le solicite y pulse **Conectar**.
- Para conexión inalámbrica, el envío de BenQ no incluye llaves inalámbricas, por lo tanto, usted podrá comprarlas por separado a través del distribuidor local.

Actualización de software

Siempre que se disponga de una nueva versión de software, el sistema la detectará automáticamente y le alertará para que la descargue cada vez que encienda la pantalla.



Hay dos métodos que pueden ser usados para actualizar el software:

- Si desea actualizar el software a través de internet, seleccione **ACTUALIZACIÓN DE RED** y luego presione el botón **OK** en el control remoto.
- Si desea actualizar el software a través de un puerto USB, seleccione **ACTUALIZACIÓN DE USB** y luego presione el botón **OK** en el control remoto.

O puede omitir este paso y actualizar el software más tarde.



- El proceso de actualización de software puede que tarde un tiempo en completarse.
- Durante el proceso de actualización, no apague el dispositivo ni lo desconecte de la conexión a Internet. Cualquier interrupción durante el proceso de actualización del software, puede dañar la pantalla de forma permanente.

Restaurar a la configuración inicial

Si encuentra problemas con su pantalla, puede restaurar todos los parámetros a la configuración predeterminada de fábrica.



Antes de realizar el restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los archivos y datos importantes.

Hay dos métodos que pueden ser usados para restablecer la pantalla:

A través del menú OSD

1. Presione el botón **MENU** en el control remoto, o pulse el icono **Ajustes de pantalla** (⚙️) en el menú de la barra lateral para abrir el menú OSD.
2. Presione el botón ◀ o ▶ en el control remoto (o deslícese hacia la izquierda o derecha por la parte superior del menú OSD en la pantalla) para seleccionar el menú **Ajuste**.
3. En el menú **Ajuste**, presione el botón ▲ o ▼ en el control remoto (o deslícese hacia abajo en la pantalla) para seleccionar **Restaurar valores predeterminados**.
4. Aparecerá una confirmación en la pantalla, seleccione **Sí** para restablecer la pantalla.

A través del SO Android

1. Presione el botón **INICIO** (🏠) en el control remoto, o pulse el icono **Inicio** (🏠) en el menú de la barra lateral para abrir la pantalla principal de Android.
2. En la pantalla principal, seleccione **Ajustes** (⚙️) > **Personal** > **Restablecer**.
3. En el menú **Restablecer**, seleccione **Restablecer configuración inicial**.
4. En el menú **Restablecer configuración inicial**, seleccione **Restablecer dispositivo** > **Borrar todo**.

Ajuste del nivel de volumen de audio

Presione **VOL-** / **VOL+** en el control remoto, o pulse **Herramientas** (🔧) > **Volumen** (🔊) en el Menú de la barra lateral para ajustar el volumen.

El menú OSD (visualización en pantalla)

Visión general del menú OSD

Nombre del menú	Opciones/funciones	Consultar página
Imagen	• Modo de imagen • Contraste • Brillo • Matiz • Nitidez • Saturación • Luz de fondo • Modo Imagen de PC • Temperatura del color • Modo de zoom	35
Sonido	• Modo Sonido • Tono bajo • Tono alto • Balance	36
Ajuste	• Hora del menú • Retención anti imagen • HDMI_CEC • Versión HDMI EDID • Sensor de luz • Bloqueo del teclado • Bloqueo de IR • Estado de encendido • Ahorro de energía • Fuente de arranque • Actualización de Software (USB) • Restaurar valores predeterminados	37

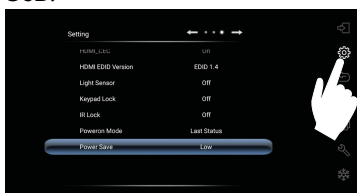


Algunas opciones están disponibles únicamente cuando se selecciona una fuente de señal de entrada concreta.

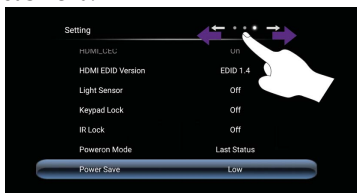
Operaciones en el menú OSD

Uso de la pantalla táctil

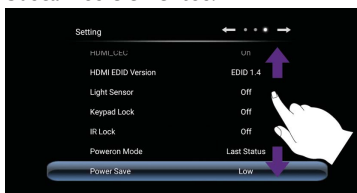
1. Deslícese desde el borde derecho de la pantalla para que aparezca el menú de la barra lateral y pulse **Ajustes de pantalla** (⚙️) para abrir el menú OSD.



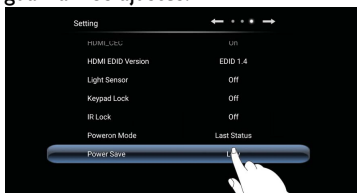
2. Deslícese hacia la izquierda o derecha por la parte superior del menú OSD en la pantalla para seleccionar un submenú.



3. Desplácese hacia arriba o abajo para buscar los elementos.



4. Pulse en una opción para ajustar y guardar los ajustes.

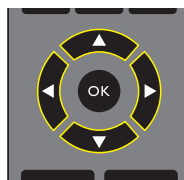


Uso del control remoto

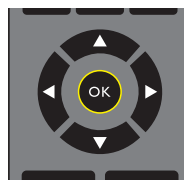
1. Presione el botón **MENU** para abrir el menú OSD.



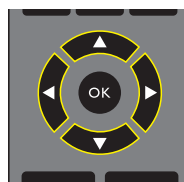
2. Presione el botón **▲** o **▼** para seleccionar un elemento.



3. Presione el botón **OK** para confirmar lo seleccionado.

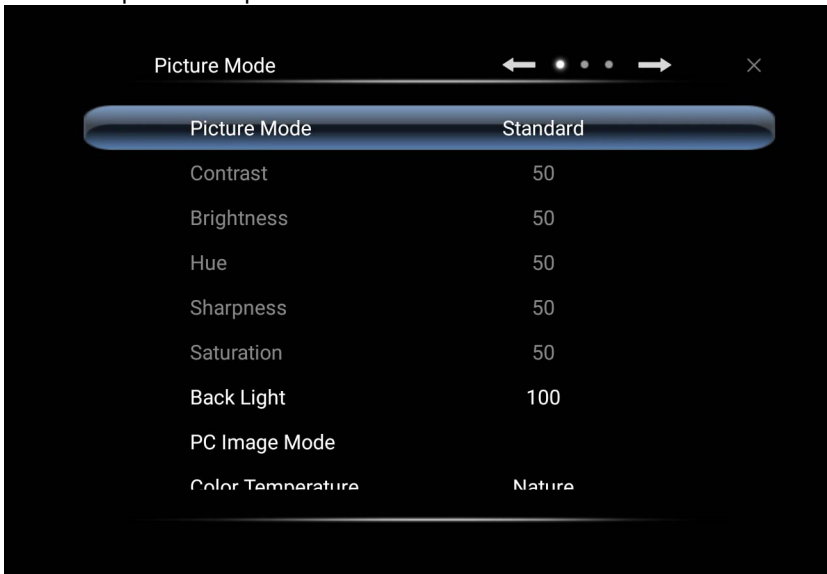


4. Presione el botón **▲** y **▼** para seleccionar una característica y presione el botón **◀** o **▶** para configurar los ajustes. Presione el botón **OK** para confirmar los cambios.



Menú Imagen

Las imágenes en pantalla y los iconos en este documento se facilitan solo a modo de referencia. La pantalla real puede variar.

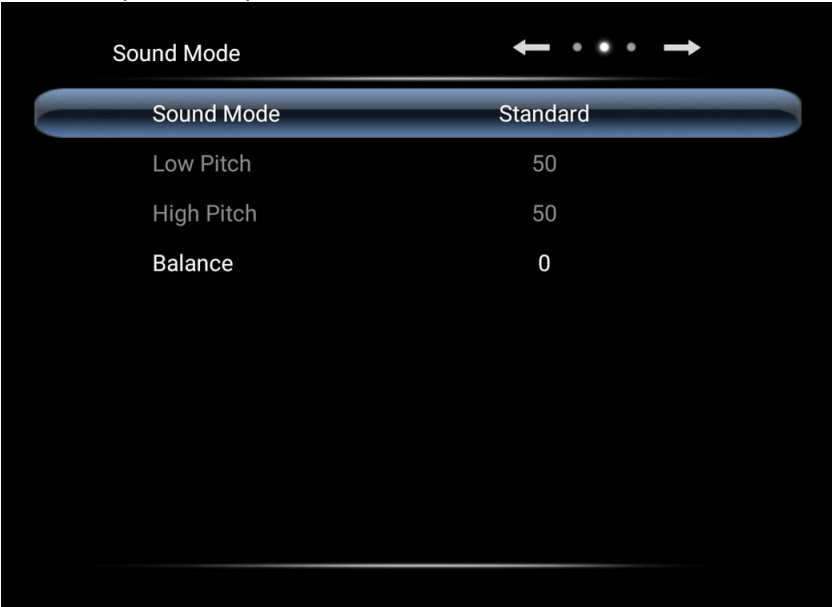


Nombre	Descripción
Modo de imagen	Establece el modo de pantalla. Los modos disponibles son PC, Luminosidad, Estándar, Eyecare y Usuario. Las propiedades tales como Contraste, Brillo, Matiz, Nitidez, Saturación y Modo Imagen de PC pueden ser ajustadas si el modo está establecido en Usuario.  Si el modo está establecido en Eyecare, se activará la luz azul baja.
Contraste	Ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad.
Brillo	Ajusta el equilibrio entre las sobras de luz y oscuridad.
Matiz	Ajusta el grado de como percibimos los colores.
Nitidez	Ajusta la claridad y la visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen.
Saturación	Ajusta el grado de pureza de los colores.
Luz de fondo	Ajusta la oscuridad y claridad de la retroiluminación.
Modo Imagen de PC	Ajusta la configuración de la pantalla de la PC. Establece el modo de imagen de PC en Autoajuste para sincronizar automáticamente la pantalla o ajustar manualmente Reloj , Phase , Posición horizontal y Posición vertical .
Temperatura del color	Ajusta la temperatura del color. Las opciones disponibles son Fría , Natural y Cálida .

Modo de zoom	Establece la relación de aspecto de la imagen mostrada. La relación de aspecto admitida varía según la fuente de entrada:
	• HDMI: Automático, Modo panorama, Solo escanear, 14:9, Modo PC, Predeterminado, 16:9 y 4:3. • VGA: 16:9, 4:3, 14:9, Modo PC y Predeterminado.

Menú Sonido

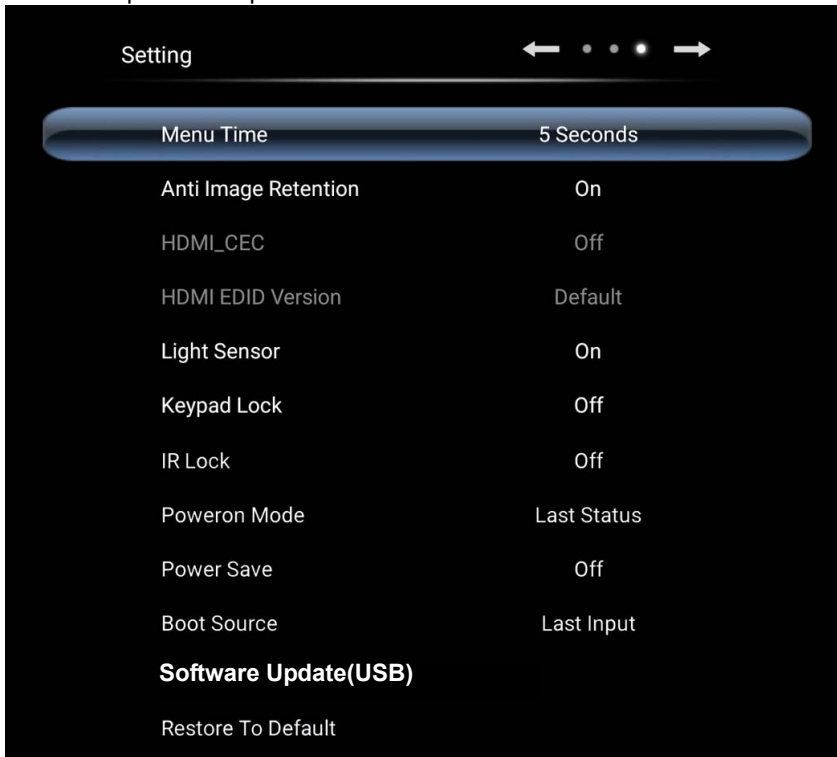
Las imágenes en pantalla y los iconos en este documento se facilitan solo a modo de referencia. La pantalla real puede variar.



Nombre	Descripción
Modo Sonido	Selecciona un modo de audio predeterminado. Los modos disponibles son Estándar, Música, Película, Deportes y Usuario . Las propiedades tales como Tono bajo y Tono alto pueden ser ajustadas si el modo está establecido en Usuario .
Tono bajo	Ajusta el nivel de bajos.
Tono alto	Ajusta el nivel de agudos.
Balance	Ajusta el balance de sonido entre los altavoces izquierdo y derecho.

Menú Ajuste

Las imágenes en pantalla y los iconos en este documento se facilitan solo a modo de referencia. La pantalla real puede variar.



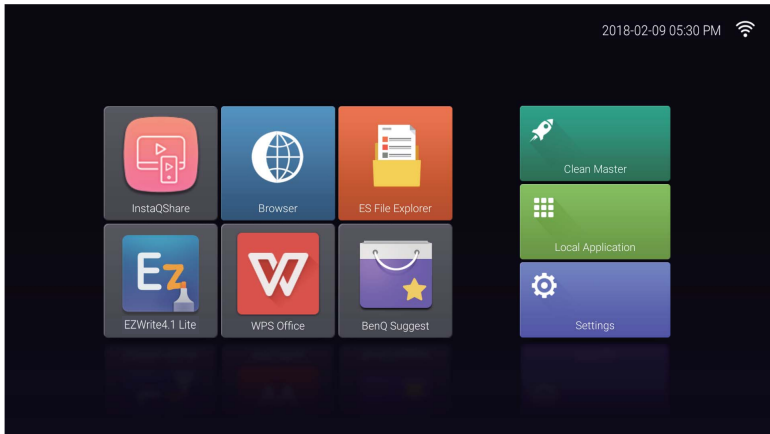
Nombre	Descripción
Hora del menú	Ajusta el tiempo de la pantalla del menú OSD. Las opciones disponibles son 5 segundos, 10 segundos, 15 segundos, 20 segundos, 30 segundos o Siempre.
Retención anti imagen	Habilita/Deshabilita la función de retención de imagen.
HDMI_CEC	Permite al usuario comandar y controlar los dispositivos compatibles con CEC conectados mediante HDMI utilizando un solo control remoto.
Versión HDMI EDID	Ajusta la resolución de la imagen de la señal externa para que coincida con la resolución nativa de la pantalla. Las opciones disponibles son Predeterminado, EDID 1.4 o EDID 2.0.
Sensor de luz	Habilita/Deshabilita el sensor de luz ambiental.
Bloqueo del teclado	Habilita/Deshabilita los botones en el panel de control.
Bloqueo de IR	Habilita/Deshabilita la entrada desde el control remoto.

Estado de encendido	Ajusta la pantalla a un modo de alimentación específico una vez que se ha reabastecido la alimentación principal luego de un apagado (por ejemplo, un corte de energía). Las opciones disponibles son En espera, Último estado o Encender.  Si el modo está establecido en En espera, deberá presionar el botón ALIMENTACIÓN en el panel de control o en el control remoto para encender la pantalla.
Ahorro de energía	Ajusta para pantalla para reducir automáticamente el consumo de energía. Las opciones disponibles son Bajo, Alto o Desactivado. • Bajo: Si la pantalla no recibe ninguna señal ni operaciones durante 5 minutos, la pantalla se pone en blando hasta que se detecte una señal desde una fuente de entrada. • Alto: Si la pantalla no recibe ninguna señal ni operaciones durante 5 minutos, automáticamente pasa al modo en espera. • Desactivado: La pantalla siempre mantiene el modo encendido.
Fuente de arranque	Establece la fuente de video luego de un arranque. Las opciones disponibles son Última entrada, VGA, OPS, HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4 y Android.
Actualización de Software (USB)	Actualiza a una nueva versión del software del sistema.
Restaurar valores predeterminados	Restaura todos los parámetros a la configuración predeterminada de fábrica.

Trabajar con el SO Android

Para cambiar al SO Android:

1. Presione el botón **MENÚ** (☰) en el panel de control, o deslícese hacia adentro desde el borde derecho de la pantalla. El menú de la barra lateral aparecerá en el costado derecho de la pantalla.
2. Pulse el icono **Inicio** (🏠) en el menú de la barra lateral para abrir la pantalla principal de Android.



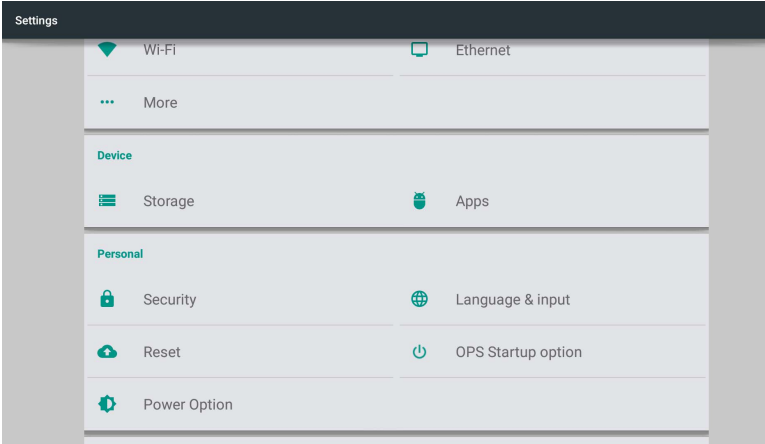
3. Seleccione la aplicación a la que desea acceder.
 - Utilizando el lápiz táctil o el dedo: Pulse en el icono de la aplicación deseada para iniciar la aplicación.
 - Uso del control remoto: Presione los botones 3 o 4 para seleccionar la aplicación deseada y presione el botón **OK** para iniciar la aplicación.



- Seleccione **Aplicación local** (☐) para acceder a todas las aplicaciones.
- Para volver a la página principal de Android, presione el botón **INICIO** (🏠) en el control remoto, o pulse el icono **Inicio** (🏠) en el menú de la barra lateral.
- Como el sistema no admite aplicaciones de terceros, es posible que los usuarios no puedan abrir una aplicación incluso si se ha completado correctamente la aplicación.

Ajustes

Pulse  para iniciar **Ajustes**. Con esta aplicación, puede ver y configurar los ajustes para su dispositivo.

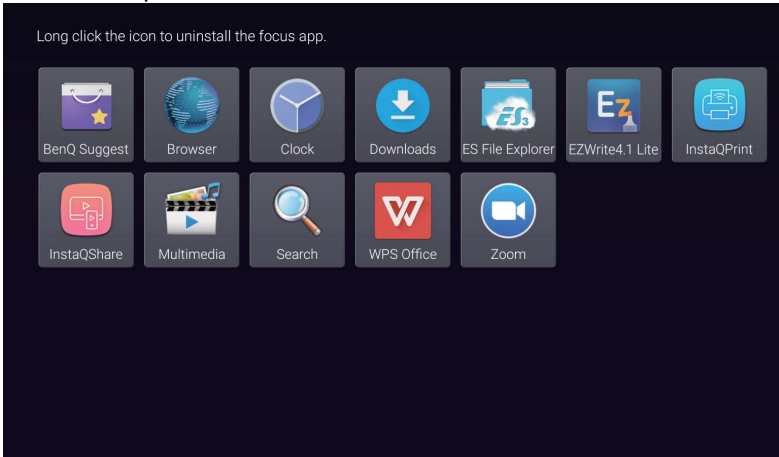


Pulse en la opción del menú deseada para ingresar al submenú.

Opción del menú	Descripción
Inalámbrico y redes	Seleccione Wi-Fi o Ethernet para ver el estado de la red o configurar la conexión de la red.
Dispositivo	• Seleccione Almacenamiento para ver la información de almacenamiento del sistema. • Seleccione Aplicaciones para ver las aplicaciones descargadas, aplicaciones del sistema y aplicaciones en ejecución.
Personal	• Seleccione Idioma e introducción de texto para cambiar la entrada y el idioma del sistema. • Seleccione Restablecer para restaurar todos los parámetros a la configuración predeterminada de fábrica. • Seleccione Opción de energía para configurar el tiempo de suspensión y apagado.
Sistema	• Seleccione Fecha y hora para establecer la fecha y la hora. • Seleccione Información del device para actualizar el software o ver la información básica del sistema (es decir, nombre del dispositivo, información legal, nombre del modelo, versión del software, número de serie e información de compilación).

Aplicación local

Pulse  para iniciar **Aplicación local**. Este menú le permite ver todas las aplicaciones instaladas en su dispositivo.



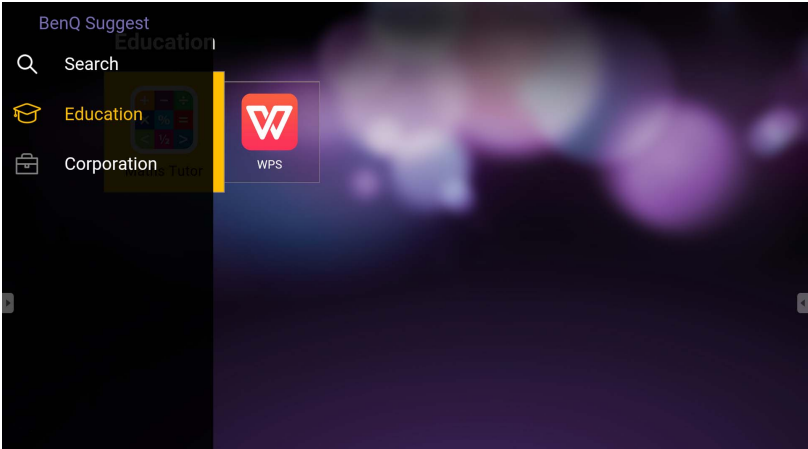
Pulse en la aplicación deseada para iniciar la aplicación.

Nombre/icono de la aplicación	Descripción
BenQ Suggest 	Muestra las aplicaciones de Android sugeridas por BenQ. Consulte BenQ Suggest en página 42 para obtener mayor información.
Browser 	Accede a páginas web. Consulte Browser en página 43 para obtener mayor información.
ES File Explorer 	Administra los archivos guardados en la memoria interna de la pantalla y en los dispositivos de almacenamiento conectados. Consulte ES File Explorer en página 44 para obtener mayor información.
EZWrite 4.1 Lite 	Dibuja en la pantalla o hace anotaciones. Consulte los documentos de EZWrite 4.1 Lite para más información.
InstaQPrint 	Imprime archivos guardados en la memoria interna de la pantalla y en los dispositivos de almacenamiento conectados o cualquier imagen que aparezca en la pantalla. Consulte InstaQPrint en página 45 para obtener mayor información.
InstaQShare 	Comparte los archivos guardados en la memoria interna de la pantalla y en los dispositivos de almacenamiento conectados. Consulte InstaQShare en página 46 para obtener mayor información.
Multimedia 	Explora los archivos multimedia guardados en la memoria interna de la pantalla y en los dispositivos de almacenamiento conectados. Consulte Multimedia en página 48 para obtener mayor información.

WPS Office ()	Lee y edita archivos en formatos de Office, que incluyen *.doc, *.txt, *.xls, *.pdf, y *.ppt. Consulte WPS Office en página 49 para obtener mayor información.
Zoom ()	Permite una video conferencia con cualquier otro usuario de Zoom .

BenQ Suggest

Pulse  para iniciar **BenQ Suggest**. Con esta aplicación, puede ver las aplicaciones cuya descarga sugiere BenQ.



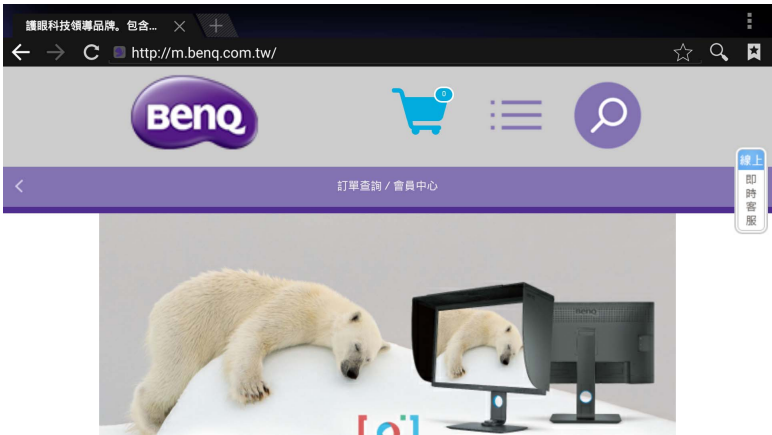
Pulse la categoría del panel de la izquierda para examinar las aplicaciones sugeridas. Pulse una aplicación de la categoría seleccionada para ver una descripción básica de la aplicación.

Función	Descripción
Buscar ()	Pulse para buscar una aplicación.
Educación ()	Pulse para mostrar las aplicaciones sugeridas en la categoría Educación .
Corporación ()	Pulse para mostrar las aplicaciones sugeridas en la categoría Corporación .

Browser

Pulse  para iniciar **Browser**. Con esta aplicación, puede ver páginas web.

 Antes de iniciar la aplicación, asegúrese de que su pantalla esté debidamente conectada a Internet.

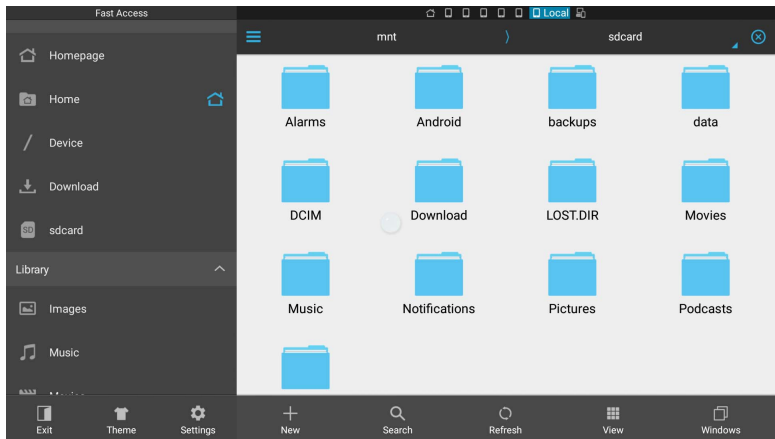


Pulse el icono en el panel superior para activar su función. Deslice el dedo en la pantalla para desplazar la página visualizada.

Función	Descripción
Barra de direcciones	Introduzca la dirección de la página web para ver la página.
Cerrar (X)	Pulse para cerrar la página web actual.
Nueva (+)	Pulse para abrir una nueva página web.
Ajustes (⋮)	Pulse para realizar ajustes en la configuración del navegador.
Atrás (←)	Pulse para volver a la página anterior.
Siguiente (→)	Pulse para ir a la página siguiente.
Actualizar (↻)	Pulse para volver a cargar la página web actual.
Favorito (☆)	Pulse para guardar la página web actual en favoritos.
Buscar (Q)	Pulse para buscar en Internet.
Favoritos (★)	Pulse para seleccionar los favoritos, el historial o las páginas web favoritas para visitarlos.

ES File Explorer

Pulse  para iniciar **ES File Explorer**. Con esta aplicación, puede administrar los archivos y las aplicaciones.



Pulse la categoría del panel izquierdo y seleccione la carpeta que desea explorar. Pulse un archivo de la carpeta, después podrá ver o editar el archivo según las opciones disponibles.

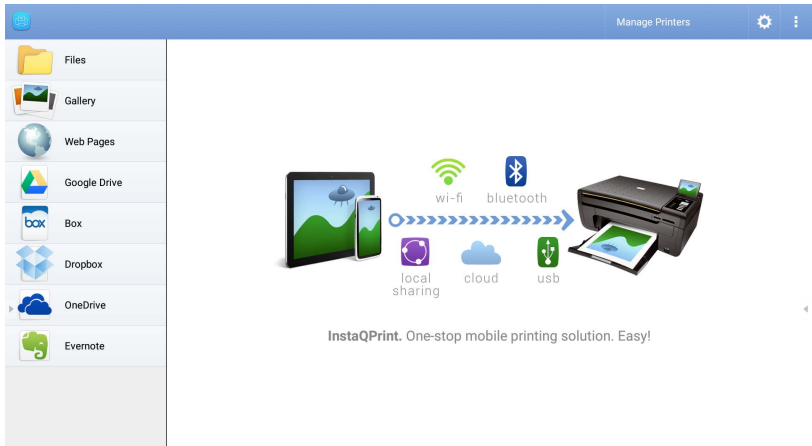
Función	Descripción
Salir ()	Pulse para cerrar ES File Explorer .
Tema ()	Pulse para cambiar a un tema diferente.
Ajustes ()	Pulse para acceder a más opciones avanzadas.
Nueva ()	Pulse para crear una carpeta nueva.
Buscar ()	Pulse para buscar archivos en la memoria interna o en un dispositivo externo.
Actualizar ()	Pulse para volver a cargar la página actual.
Vista ()	Pulse para alternar entre la vista de lista o la vista de iconos.
Ventana ()	Pulse para alternar entre las ventanas abiertas.

InstaQPrint

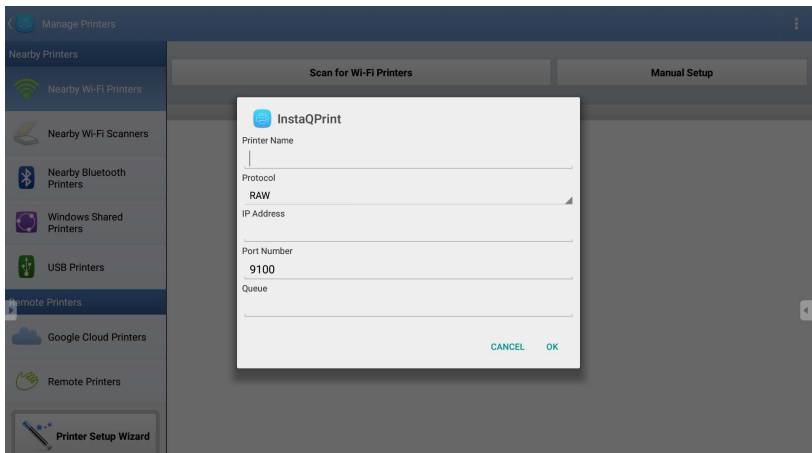
Pulse  para iniciar **InstaQPrint**. Con esta aplicación, usted puede imprimir una imagen de sitio web o archivo utilizando una impresora remota o Wi-Fi.



- Antes de iniciar la aplicación, asegúrese de que su pantalla esté debidamente conectada a Internet.
- Para ver la lista de impresoras compatibles, visite https://printhead.com/list_of_supported_printers.php.



1. Pulse la opción en el panel izquierdo y explore y seleccione la foto, la página, la imagen o el archivo que desea imprimir.
2. Pulse **Administrar impresoras** para elegir la impresora que desea usar.
3. Para seleccionar una impresora:
 - Pulse una opción de la lista de impresoras disponibles en el panel izquierdo.
 - Pulse **Detectar impresoras Wi-Fi** para buscar impresoras automáticamente.
 - Pulse **Configuración manual** para agregar una nueva impresora de forma manual.

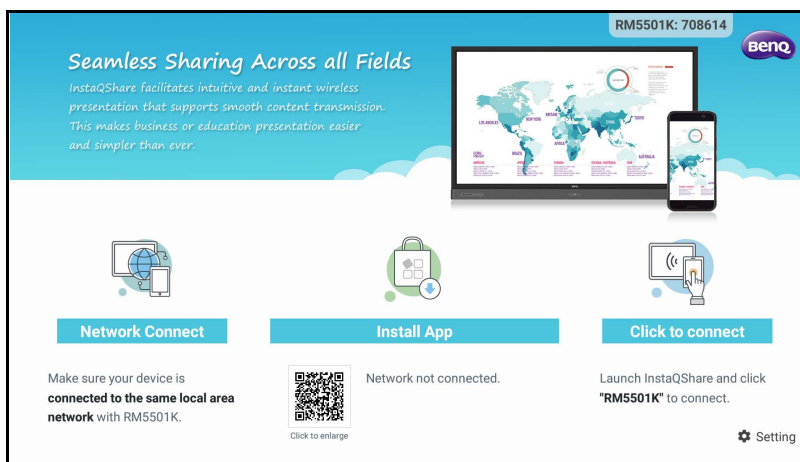


InstaQShare

Pulse  para iniciar **InstaQShare**. Con esta aplicación, usted puede replicar la pantalla en su teléfono inteligente o tablet para anotaciones personales, replicar la pantalla de su teléfono inteligente o tablet en la pantalla o transformar el teléfono inteligente o la tablet en un control remoto para la pantalla.



Antes de iniciar la aplicación, asegúrese de que su pantalla esté debidamente conectada a Internet.



Seamless Sharing Across all Fields
 InstaQShare facilitates intuitive and instant wireless presentation that supports smooth content transmission. This makes business or education presentation easier and simpler than ever.

RM5501K: 708614 **benq**



Network Connect

Make sure your device is connected to the same local area network with RM5501K.



Install App



Click to enlarge

Network not connected.



Click to connect

Launch InstaQShare and click "RM5501K" to connect.

 Setting

Para usar **InstaQShare**:

1. Asegúrese de que su dispositivo móvil (como un teléfono inteligente o una tablet) y la pantalla estén conectadas a la misma red.
2. Escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación **InstaQShare** en su dispositivo móvil.
3. Abra la aplicación **InstaQShare** en su dispositivo móvil, y haga clic en el nombre de ID de **InstaQShare** al que desea conectarse.
4. Ingrese la contraseña que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.
5. Una vez que el dispositivo móvil se ha conectado correctamente a la pantalla, aparecerá un mensaje de confirmación en la pantalla. Pulse **Permitir** en la pantalla para confirmar la conexión.
6. Una vez conectado, usted podrá:
 - Replicar la pantalla en su dispositivo móvil, pulsando **Espejo de TV** en su dispositivo móvil.
 - Replicar la pantalla del dispositivo en la pantalla, pulsando  en su dispositivo móvil.
 - Operar la pantalla usando su dispositivo móvil como un control remoto.



Una vez conectado, cualquier operación en la pantalla o en el dispositivo móvil aparecerá en su dispositivo móvil y en la pantalla.

También puede pulsar **Ajuste (⚙️)** en la esquina inferior derecha de la pantalla para modificar los ajustes para **InstaQShare**, como el nombre de ID de **InstaQShare**, la contraseña o el mensaje de confirmación de la replica.

InstaQShare Settings

Device Name: InstaQShare-4920

Connect Code: 770992

ON

Connect Code Window:

ON

Allow Touch From Mobile:

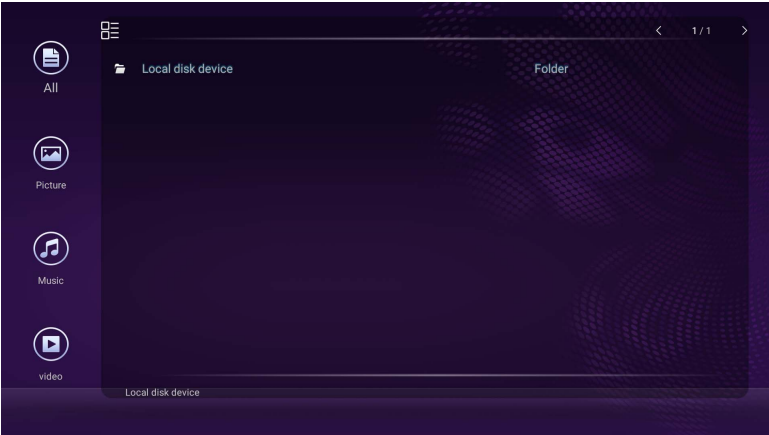
ON

Confirm Before Mirroring:

ON

Multimedia

Pulse  para iniciar **Multimedia**. Con esta aplicación, puede explorar fotos, canciones o videos almacenados en la memoria interna o en los dispositivos de almacenamiento conectados.



- Pulse **Todos** para ver todos los archivos.
- Pulse **Imagen** para ver las fotos. Pulse la foto deseada para verla en pantalla completa.
- Pulse **Música** para ver los archivos de audio. Pulse el archivo de audio deseado para reproducir la canción o el clip de audio.
- Pulse **Video** para ver los videos. Pulse el archivo de video deseado para reproducir el clip de video.

Formatos de archivos multimedia compatibles

Video

Formatos de archivo compatibles	Extensión de archivo
MPEG1 / MPEG2 / MPEG4 / H264 / RM / RMVB / MOV / MJPEG / VC1 / DIVX / FLV	.avi / .mpg / .dat / .vob / .div / .mov / .mkv / .rm / .rmvb / .mp4 / .mjpeg / .ts / .trp / .wmv / .asf / .flv

Foto

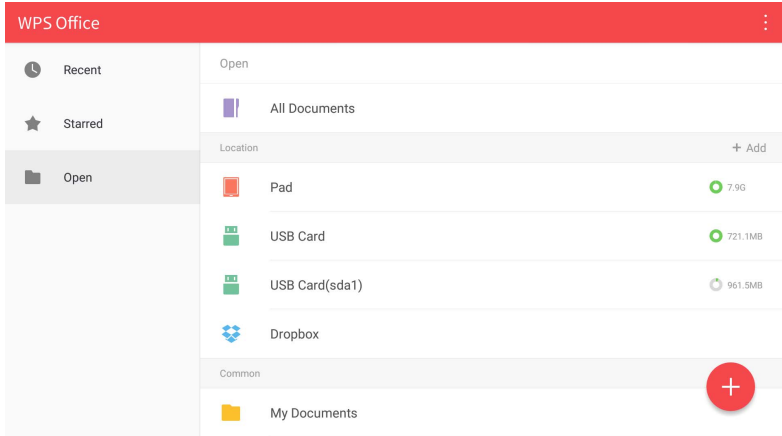
Formatos de archivo compatibles	Extensión de archivo
JPEG / BMP / PNG	.jpg / .bmp / .png

Audio

Formatos de archivo compatibles	Extensión de archivo
WMA / MP3/ M4A (AAC)	.wma / .mp3 / .m4a

WPS Office

Pulse  para iniciar **WPS Office**. Con esta aplicación, puede abrir archivos de documentos como PDF y documentos de Microsoft Word, PowerPoint y Excel.

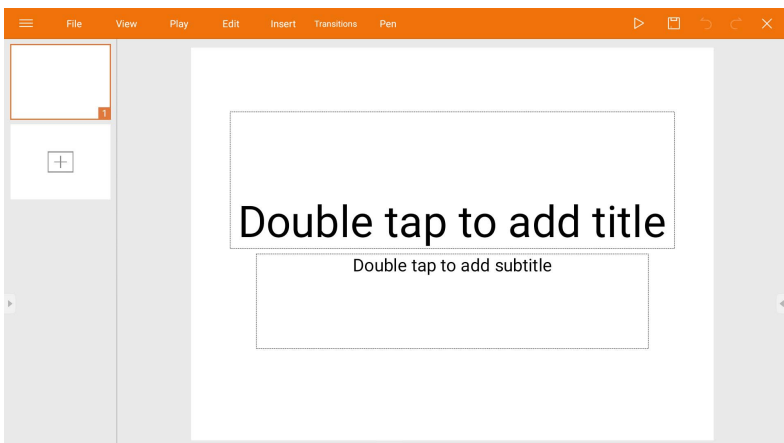


Para editar un archivo con **WPS Office**:

1. Pulse **Abrir** () en el panel izquierdo para buscar y abrir un archivo ubicado en la memoria interna de la pantalla, en un dispositivo de almacenamiento externo o en un almacenamiento en la nube.
2. Pulse el menú de funciones del panel superior para acceder a las distintas funciones de formato de archivo.



La siguiente descripción es para un archivo de PowerPoint, los menús de funciones de otros formatos de archivo variarán.



Función	Descripción
Archivo	Pulse para abrir, guardar, compartir, imprimir y administrar sus presentaciones.
Vista	Pulse para cambiar o editar las vistas de presentación.
Reproducir	Pulse para iniciar o configurar una presentación de diapositivas.
Editar	Pulse para editar el contenido o dar formato a las diapositivas.
Introducir	Pulse para insertar tablas, imágenes, gráficos, comentarios, video o audio.
Transiciones	Pulse para aplicar o ajustar la sincronización de una transición.
Lápiz	Pulse para escribir, dibujar, pintar o hacer un boceto en las diapositivas.
Reproducir (▷)	Pulse para iniciar una presentación de diapositivas.
Guardar como (📁)	Pulse para guardar el archivo de presentación en la memoria interna de la pantalla, en un dispositivo de almacenamiento externo o en un almacenamiento en la nube.
Deshacer (↶)	Pulse para deshacer una acción.
Rehacer (↷)	Pulse para rehacer la última acción.
Cerrar (✕)	Pulse para cerrar el archivo de presentación.
Atrás (←)	Pulse para volver a la página anterior.
Siguiente (→)	Pulse para ir a la página siguiente.
Salir (↶📁)	Pulse para salir de WPS Office .

Versiones de Office y formatos de archivo compatibles

Versiones de Office compatibles: 97 / 2000 / XP/ 2003 / 2007 / 2010

Formatos de software de Office compatibles:

Software de Office	Formatos de archivo compatibles
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls /xlsx / xlt / xltx / csv / xltm / xltn
PowerPoint	ppt / pptx

Información del producto

Especificaciones

Elemento		Especificaciones	
		RM5501K	RM6501K
Panel LCD	Retroiluminación	DLED	DLED
	Tamaño del panel	55"	65"
	Distancia entre píxeles (mm)	0,32 (H) x 0,32 (V)	0,50 (H) x 0,37 (V)
	Resolución nativa (píxeles)	UHD 3840 x 2160	UHD 3840 x 2160
	Brillo (cd/m ²) (valor típico)	350	450
	Contraste (valor típico)	1200:1	
	Tiempo de respuesta (ms) (valor típico)	9	6
	Bits del panel	10 bits	10 bits
Táctil	Tecnología	IR Touch	
	Resolución	32767 x 32767	
	Capacidad	20 puntos (Varía según sistemas operativos y aplicaciones)	
	Precisión	±1mm sobre 90% de área táctil	
	Salida táctil	x1 (USB tipo B)	
	Sistema operativo	Win 7, Win 8/8.1, Win 10 / Mac OS X10.11~10.12 / Chrome OS 58 / Ubuntu 16.04 / Fedora 28 / OpenSuse 15 / versión de kernel de Android 3.10 o superior	
Vidrio del panel	Vidrio templado (grosor, escala de Mohs)	4mm, 7H	
	Recubrimiento antibacteriano	X	
	AG80	O	
Entrada	Computadora	VGA (D-Sub 15 clavijas), HDMI 2.0 x4	
	Video	HDMI 2.0 x4 (HDMI 2.0 MHL x1, compartir con HDMI)	
	Audio	Entrada de micrófono (toma de 3,5 mm)	
	USB	Tipo-A x4 (2.0 x 2; 3.0 x 2), Tipo-B x1	
	Control	RS-232 (D-Sub 9 clavijas)	
	Ranura para opción OPS	Especificación conectable abierta (Intel OPS estándar) x 1 (19V/4,5A)	
Salida	Computadora	HDMI 2.0	
	Video	HDMI 2.0	
	Audio	PC-audio (toma de 3,5 mm)	
	Control	RS-232 (D-Sub 9 clavijas)	

Audio	Audio W (amplificador)	20W x 2	
	Altavoz interno	0	
Encendido	Alimentación	100 - 240V CA, 50/60 Hz, 2,5A	100 - 240V CA, 50/60 Hz, 3,0A
	Consumo máx.	140W	170W
	Consumo en espera	≤0,5W	
Ambiente	Temperatura operativa	0°C ~ 40°C	
	Humedad operativa	20% ~ 80% RH Sin condensación	20% ~ 80% RH Sin condensación
	Temperatura de almacenamiento	-10°C ~ 60°C	
	Humedad de almacenamiento	10% ~ 60% RH Sin condensación	10% ~ 60% RH Sin condensación
	Orientación de la pantalla	Horizontal	
Mecánica	Peso (sin/con embalaje)	44,4kg / 53,9kg ±1,5Kg	49,8kg / 62,5kg ±1,5Kg
	Dimensiones (A x L x P) (mm)	1301,6 x 842,9 x130,2	1510,5 x 956,5 x136
	Dimensión del bisel - Sup./Inf./Izq./Der. (mm)	28 / 98 / 28 / 28	

Función	Conexión en cadena DVI	X	X
	Conexión en cadena de control RS232	X	X
	Ajuste de imagen	O	O
	Modo Imagen	O	O
	Mejora de nitidez	O	O
	Prueba de retención de imagen	O	O
	Control de oscurecimiento	X	X
	En blanco	O	O
	Congelar	O	O
	Procesamiento de color de 10 bits	O	O
	Soporte de pared para video integrado	X	X
	Programación	X	X
	Control de fuente/volumen	O	O
	HDMI-HDCP	O	O
	HDMI-MHL	O	O
	Desentrelazado / Filtro en peine	X	X
	Sensor de luz ambiental	O	O



- Las especificaciones y funciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Para asegurarse de que la función táctil funciona correctamente en Mac OS X 10.10, se le recomienda realizar primero la calibración de la pantalla. Contacte al distribuidor de BenQ para la utilidad de calibración requerida.

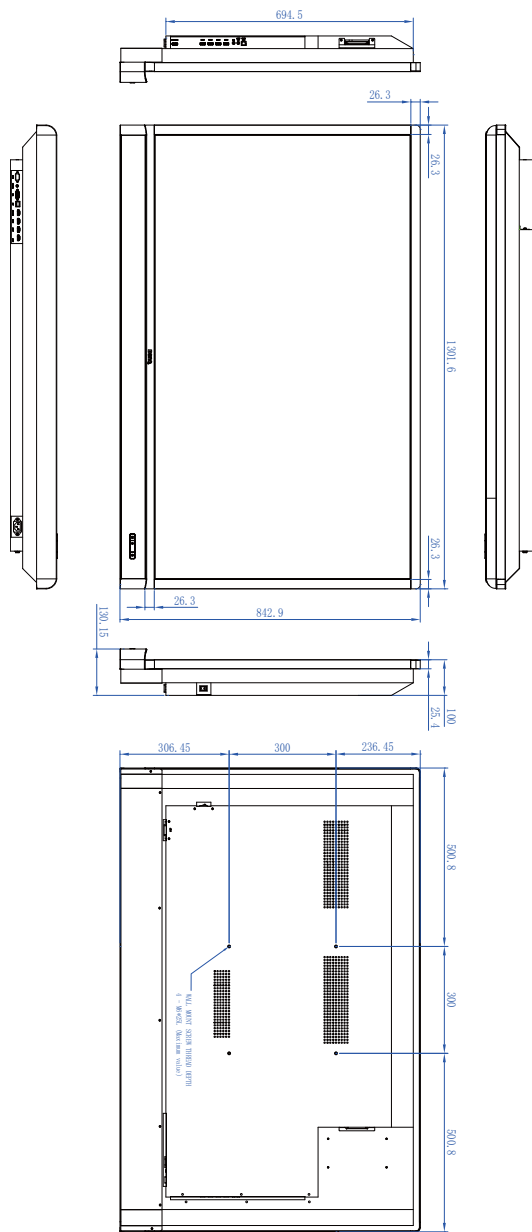
Elemento		RM5501K	RM6501K
Sistema	CPU	ARM Cortex A53 1,4GHz, 4 núcleos (MSD6A828)	
	Memoria del sistema	2GB	
	Almacenamiento	32GB	
	SO	Android 5.0.l	



- SO: Este sistema operativo Android 5.0 no es el sistema de Android estándar, por lo que el acceso a Google Play™ no se encuentra disponible. APK no puede ser instalada en la ubicación predeterminada a menos que se tenga permiso de las unidades de administración. Contacte a su distribuidor de BenQ para el soporte requerido para el permiso de administración. La función de instalación no funcionará sin los permisos de administración. No hay garantías de que el APK autoinstalable pueda funcionar con normalidad.
- Almacenamiento: El almacenamiento de contenido puede variar según el producto suministrado para su región. El sistema preinstalado y las aplicaciones pueden ocupar espacio.

Dimensiones

RM5501K



Unidad: mm

Entrada compatible

resolución de señal

RM5501K y RM6501K

Resolución	Fuente de entrada		
	HDMI 1/ HDMI 2/ HDMI 3/ OPS	HDMI 4	VGA
640 x 350 @ 85Hz	○	○	
640 x 480 @ 85Hz	○	○	
640 x 480 @ 60Hz	○	○	○
720 x 400 @ 85Hz	○	○	
720 x 400 @ 70Hz			○
720 x 576 @ 60Hz	○	○	
800 x 600 @ 85Hz	○	○	
800 x 600 @ 60Hz			○
1024 x 768 @ 85Hz	○	○	
1024 x 768 @ 60Hz			○
1152 x 864 @ 75Hz	○	○	
1280 x 720 @ 120Hz	○	○	
1280 x 720 @ 60Hz	○	○	○
1280 x 800 @ 60Hz			○
1280 x 960 @ 60Hz	○	○	
1280 x 1024 @ 85Hz	○	○	
1360 x 768 @ 60Hz			○
1366 x 768 @ 60Hz			○
1600 x 900 @ 60Hz			○
1600 x 1200 @ 60Hz	○	○	
1920 x 1080 @ 60Hz	○	○	○
3840 x 2160 @ 30Hz	○	○	
3840 x 2160 @ 60Hz		○	



- : compatible
- En blanco: no compatible

Resolución de problemas

Problema	Solución
No aparece la imagen	Compruebe lo siguiente: • ¿Está la pantalla encendida? Compruebe el indicador de encendido de la pantalla. • ¿Está el dispositivo de fuente de señal encendido? Encienda el dispositivo e inténtelo de nuevo. • ¿Hay conexiones de los cables sueltas? Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente. • ¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en la computadora? Consulte Entrada compatible en página 56 para seleccionar una resolución compatible e inténtelo de nuevo. • ¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en el reproductor de DVD o de discos Blu-ray? Consulte Entrada compatible en página 56 para seleccionar una resolución compatible e inténtelo de nuevo.
Sin sonido	Compruebe lo siguiente: • ¿Ha activado la función silenciar en la pantalla o en el dispositivo de fuente de entrada? Desactive la función silenciar o suba el nivel de volumen de audio e inténtelo de nuevo. • ¿Hay conexiones de los cables sueltas? Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente.
La imagen de entrada de la computadora se ve rara	• ¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en la computadora? Consulte Entrada compatible en página 56 para seleccionar una resolución compatible e inténtelo de nuevo. • Utilice la función Autoajuste (Consulte Menú Imagen en la página 35) para permitir que la pantalla optimice automáticamente la visualización de la imagen de la computadora. • Si el resultado de la función Autoajuste no es satisfactorio, utilice las funciones Reloj, Phase, Posición horizontal y Posición vertical para ajustar la imagen manualmente.
La imagen mostrada se ve borrosa o granulada	• Use la función Predeterminado (Consulte Menú Ajuste en la página 37) para ajustar la resolución de la imagen de la señal externa para que coincida con la resolución nativa de la pantalla. • Si el resultado de la función Predeterminado no es satisfactorio, utilice las funciones EDID 1.4 o EDID 2.0 para ajustar la resolución manualmente.
Los botones del panel de control no funcionan	¿Ha bloqueado los botones del panel de control? Consulte la función Bloqueo del teclado (Consulte Menú Ajuste en la página 37) para desbloquear los botones y vuelva a intentarlo.

El control remoto no funciona	• Compruebe si la orientación de las baterías es correcta. • Compruebe si las baterías están gastadas. • Compruebe la distancia y el ángulo de la pantalla. • Asegúrese de que apunta correctamente con el control remoto a la ventana del sensor de control remoto de la pantalla. • Compruebe si hay algún obstáculo entre el control remoto y la ventana del sensor de control remoto. • Asegúrese de que la ventana del sensor de control remoto no se encuentra bajo una luz fluorescente intensa o bajo la luz directa del sol. • Asegúrese de que no haya dispositivos (computadoras o asistentes personales digitales, PDA) cercanos que transmitan señales infrarrojas, las cuales pueden causar interferencias en la transmisión de señal entre el control remoto y la pantalla. Desactive la función de infrarrojos de estos dispositivos.
Función USB	Al trabajar con el entorno de interferencia ESD, es normal que se desconecte la conexión USB. Los usuarios deben reiniciar manualmente la conexión USB.