



# ICY BOX®

## Manual IB-3740-C31

Type-C™ USB 3.1 SINGLE enclosure for 4x 2.5" or 3.5" SATA drives

### Handbuch IB-3740-C31

Type-C™ USB 3.1 (Gen 2) SINGLE Gehäuse  
für 4x 2,5" oder 3,5" SATA Laufwerke





**ICy BOX®**

## Safety information IB-3740-C31

Please read carefully the following information to prevent injuries, damage to material and device as well as data loss:

### Warning levels

Signal words and safety codes indicate the warning level and provide immediate information in terms of the probability of occurrence as well as the type and severity of the consequences if the measures to prevent hazards are not complied with.

**⚠ DANGER** Warns of a **directly** hazardous situation causing **death or serious injury**.

**⚠ WARNING** Warns of a **potentially** hazardous situation that **may** cause death or serious injury.

**⚠ CAUTION** Warns of a **potentially** hazardous situation that **may** cause minor injury.

**IMPORTANT** Warns of a **potential** situation that **may** cause material or environmental damage and disrupt operative processes.

### 1. Risk of electrical shock

**⚠ WARNING** **Contact with parts conducting electricity**  
Risk of death by electrical shock

- Read the operating instructions prior to use
- Make sure the device has been de-energised prior to working on it
- Do not remove contact protection panels
- Avoid contact with conducting parts
- Do not bring plug contacts in contact with pointed and metal objects
- Use in intended environments only
- Operate the device using a power unit meeting the specifications of the type plate only!
- Keep the device/power unit away from humidity, liquid, vapour and dust
- Do not modify the device
- Do not connect the device during thunderstorms
- Approach specialist retailers if you require repairs

### 2. Hazards during assembly (if intended)

**⚠ CAUTION** **Sharp components**  
Potential injuries to fingers or hands during assembly (if intended)

- Read the operating instructions prior to assembly
- Avoid coming into contact with sharp edges or pointed components
- Do not force components together
- Use suitable tools
- Use potentially enclosed accessories and tools only

### 3. Hazards caused by a development of heat

**IMPORTANT** **Insufficient device/power unit ventilation**  
Overheating and failure of the device/power unit

- Prevent externally heating up components and ensure an exchange of air
- Do not cover the fan outlet and passive cooling elements
- Avoid direct sunlight on the device/power unit
- Guarantee sufficient ambient air for the device/power unit
- Do not place objects on the device/power unit

### 4. Hazards caused by very small parts and packaging

**⚠ WARNING** **Risk of suffocation**  
Risk of death by suffocation or swallowing

- Keep small parts and accessories away from children
- Store/dispose of plastic bags and packaging in an area that is inaccessible to children
- Do not hand over small parts and packaging to children



**ICy BOX®**

## Safety information IB-3740-C31

### 5. Potential data loss

#### **IMPORTANT**

#### **Data lost during commissioning**

Potentially irreversible data loss

- Always comply with the information in the operating instructions/quick installation guide
- Exclusively use the product once the specifications have been met
- Back up data prior to commissioning
- Back up data prior to connecting new hardware
- Use accessories enclosed with the product

### 6. Cleaning the device

#### **IMPORTANT**

#### **Harmful cleaning agents**

Scratches, discolouration, damage caused by moisture or short circuit in the device

- Disconnect the device prior to cleaning
- Aggressive or intense cleaning agents and solvents are unsuitable
- Make sure there is no residual moisture after cleaning
- We recommend cleaning devices using a dry, anti-static cloth

### 7. Disposing of the device

#### **IMPORTANT**

#### **Environmental pollution, unsuitable for recycling**

Potential environmental pollution caused by components, recycling circle interrupted



This icon on product and packaging indicates that this product must not be disposed of as part of domestic waste. In compliance with the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive (**WEEE**) this electrical device and potentially included batteries must not be disposed of in conventional, domestic waste or **recycling waste**. If you would like to dispose of this product and potentially included batteries, please return it to the retailer or your local waste disposal and recycling point.

If you have any questions, please do not hesitate to contact our support at

**support@raidsonic.de** or visit our website at **www.raidsonic.de**.

Note: All the information contained in this manual was correct at the time of publication. However, as our engineers are always updating and improving the product, your device's software may have a slightly different appearance or modified functionality than presented in this manual.



**ICY BOX®**

# Sicherheitshinweise IB-3740-C31

**Zur Vermeidung körperlicher Schäden, sowie von Sach-, Geräteschäden und Datenverlust beachten Sie bitte folgende Hinweise:**

## Warnstufen

Signalwort und Sicherheitszeichen kennzeichnen die Warnstufe und geben einen sofortigen Hinweis auf Wahrscheinlichkeit, Art und Schwere der Folgen, wenn die Maßnahmen zur Vermeidung der Gefahr nicht befolgt werden.



**GEFAHR**

warnet vor einer **unmittelbar** gefährlichen Situation, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen **wird**.



**WARNUNG**

warnet vor einer **möglicherweise** gefährlichen Situation, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen **kann**.



**VORSICHT**

warnet vor einer **möglicherweise** gefährlichen Situation, die zu leichten Verletzungen führen **kann**.

**ACHTUNG**

warnet vor einer **möglichen** Situation, die zu Sach- und Umweltschäden führen und den Betriebsablauf stören **kann**.

## 1. Gefahren durch elektrische Spannung



**WARNUNG**

**Kontakt mit elektrisch leitenden Teilen**

Lebensgefahr durch Stromschlag

- vor Benutzung Betriebsanleitung lesen
- vor Arbeiten am Gerät, Spannungsfreiheit sicherstellen
- Kontaktschutzblenden nicht entfernen
- Kontakt mit Spannungsführenden Komponenten vermeiden.
- Steckkontakte nicht mit spitzen und metallischen Gegenständen berühren
- Verwendung nur in dafür vorgesehenen Umgebungen
- Gerät ausschließlich mit Typenschildkonformen Netzteil betreiben!
- Gerät/Netzteil fern von Feuchtigkeit, Flüssigkeit, Dampf und Staub halten
- Eigenständige Modifikationen sind unzulässig
- Gerät nicht während eines Gewitters anschließen
- Geben Sie Ihr Gerät im Reparaturfall in den Fachhandel

## 2. Gefahren während Montage (wenn vorgesehen)



**VORSICHT**

**Scharfkantige Bauteile**

Finger- oder Handverletzungen bei Zusammenbau (wenn vorgesehen) möglich

- vor Montage, Betriebsanleitung lesen
- Kontakt mit scharfen Kanten oder spitzen Bauteilen vermeiden
- Bauteile nicht mit Gewalt zusammensetzen
- geeignetes Werkzeug verwenden
- nur gegebenenfalls mitgeliefertes Zubehör und Werkzeug verwenden

## 3. Gefahren durch Wärmeentwicklung

**ACHTUNG**

**Mangelhafte Belüftung des Geräts/Netzteils**

Überhitzung und Ausfall des Geräts/Netzteils

- externe Erwärmung vermeiden und Luftaustausch zulassen
- Lüfter-Auslass und passive Kühlkörper freigehalten
- direkte Sonneneinstrahlung auf Gerät/Netzteil vermeiden
- ausreichend Umgebungsluft für Gerät/Netzteil sicherstellen
- keine Gegenstände auf dem Gerät/Netzteil abstellen

## 4. Gefahren durch Kleinstteile und Verpackung



**WARNUNG**

**Erstickungsgefahr**

Lebensgefahr durch Ersticken oder Verschlucken

- Kleinteile, Zubehör für Kinder unzugänglich verwahren
- Plastiktüten und Verpackung für Kinder unzugänglich verwahren/entsorgen
- Kleinteile und Verpackungen nicht in Kinderhände geben



**ICY BOX®**

## Sicherheitshinweise IB-3740-C31

### 5. Möglicher Datenverlust

#### **ACHTUNG**

#### **Datenverlust bei Inbetriebnahme**

Unwiederbringlicher Datenverlust möglich

- Unbedingt Hinweise in der Bedienungsanleitung/Schnellinstallationsanleitung beachten
- Produkt nur verwenden, wenn Spezifikationen erfüllt sind
- Datensicherung vor Inbetriebnahme durchführen
- Datensicherung vor Anschluss neuer Hardware durchführen
- dem Produkt beiliegendes Zubehör verwenden

### 6. Reinigung des Gerätes

#### **ACHTUNG**

#### **Schädigende Reinigungsmittel**

Kratzer, Farbveränderungen, Feuchteschäden oder Kurzschluss am Gerät

- vor Reinigung, das Gerät außer Betrieb nehmen
- aggressive bzw. scharfe Reinigungs- und Lösungsmittel sind ungeeignet
- nach der Reinigung sicherstellen, dass keine Restfeuchtigkeit vorhanden ist
- Reinigung der Geräte am besten mit trockenem Antistatiktuch durchführen

### 7. Entsorgung des Gerätes

#### **ACHTUNG**

#### **Umweltverschmutzung, Wiederverwertung nicht möglich**

Mögliche Umweltbelastung durch Bestandteile, Recyclingkreislauf unterbrochen



Dieses auf dem Produkt und der Verpackung angebrachte Symbol zeigt an, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. In Übereinstimmung mit der Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (**WEEE**) darf dieses Elektrogerät und ggf. enthaltene Batterien nicht im normalen Hausmüll oder dem **Gelben Sack** entsorgt werden. Wenn Sie dieses Produkt und ggf. enthaltene Batterien entsorgen möchten, bringen Sie diese bitte zur Verkaufsstelle zurück oder zum Recycling-Sammelpunkt Ihrer Gemeinde.

Bei Fragen kontaktieren Sie gerne unseren Support unter [support@raidsonic.de](mailto:support@raidsonic.de) oder besuchen Sie unsere Internetseite [www.raidsonic.de](http://www.raidsonic.de).

Hinweis: Alle in diesem Handbuch enthaltenen Informationen waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt. Da unsere Ingenieure das Produkt jedoch ständig aktualisieren und verbessern, kann es sein, dass die Software Ihres Geräts ein etwas anderes Design oder eine andere Funktionalität aufweist als in diesem Handbuch beschrieben.

# Manual IB-3740-C31

## Package content

1x IB-3740-C31, 1x external power supply, 1x power cable, 1x USB Type-C™ to Type-C™ cable, 1x set of screws, 1x screw driver, 4x handle for 3.5" drives and 2.5" drive-carrier, 4x 2.5" drive-carrier, 1x metal frame, 1x manual

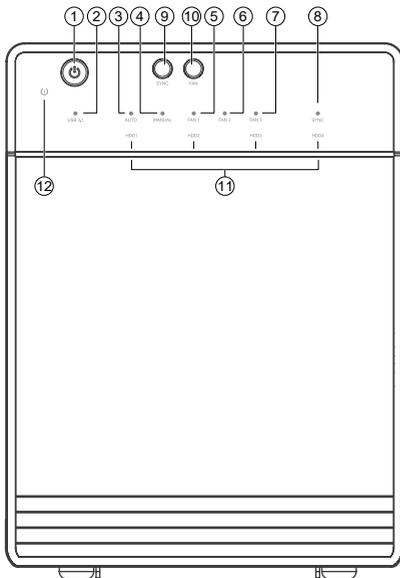
## System requirements

- Windows®, macOS®

## Key Features

- For 4x 2.5" or 3.5" SATA I, II, III (6 Gbit/s) drives
- Interface to PC: USB 3.1, Type-C™, UASP, up to 10 Gbit/s
- HDD capacity unlimited
- Energy saving by supporting stand-by modus
- Supports SINGLE – each drive can be accessed separately
- Temperature controlled fan for optimal cooling and performance
- Plug & Play and Hot Swap

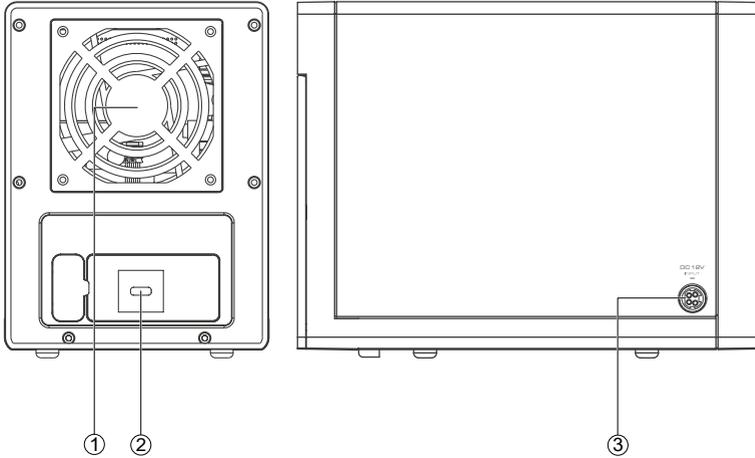
## Overview / Front view



- 1. Power button** It needs to be pressed and held for 3 seconds to power off.  
**Remark!** This design prevents accidental power off.
- 2. LED USB status** Lighting blue: USB connection established
- 3. LED smart fan** Lighting blue: automatic mode
- 4. LED smart fan** Lighting blue: manual mode
- 5. Fan speed** Level 1 below 45° C = 1,000 rpm ~ 1,400 rpm
- 6. Fan speed** Level 2 45° C - 54° C 1,500 rpm = 1,900 rpm
- 7. Fan speed** Level 3 higher than 55° C = 2,400 rpm ~ 2,800 rpm
- 8. Sync LED** LED off, no synchronisation / LED orange - power off & power on with connected computer
- 9. Sync button** It needs to be pressed and held for 3 seconds to (de-)activate this function.
- 10. Fan button** Controls auto & manual modes and fan speed from level 1 to level 3.
- 11. Drive-LED** HDD1 / HDD2 / HDD3 / HDD4  
Blinking blue: data transfer
- 12. Power LED** Lighting blue: device on  
Lighting orange: device in standby mode

## Manual IB-3740-C31

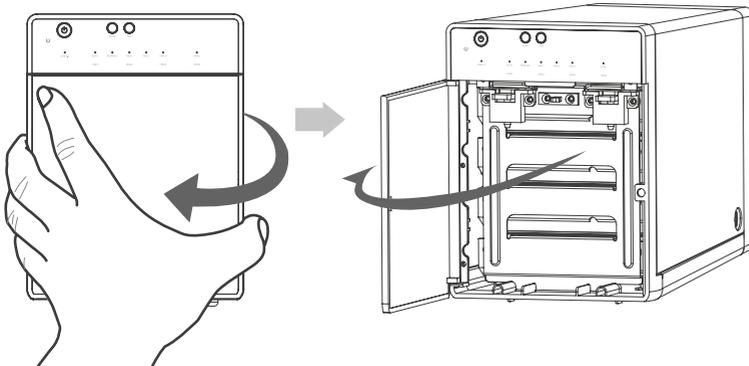
### Rear view / side view



1. Fan 80x80x20 mm
2. Type-C™ USB 3.1 (Gen 2) interface
3. DC power jack

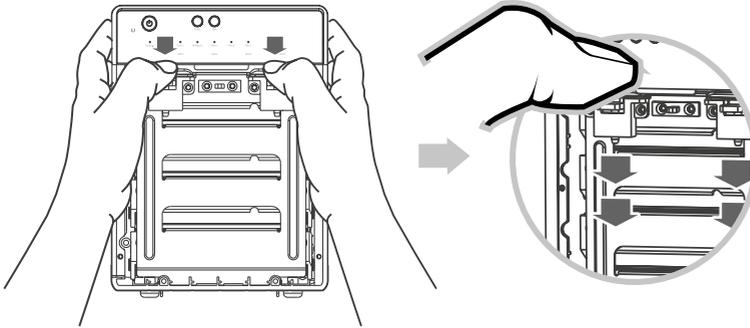
### Drive installation

- Open the front door.



## Manual IB-3740-C31

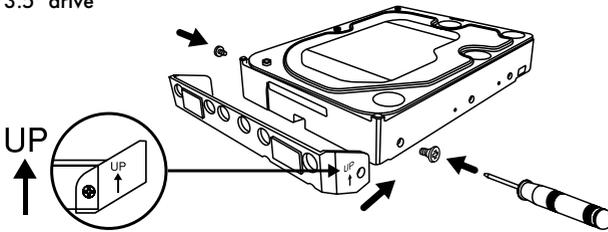
- Press down the 2 tabs to detach the metal frame and remove it.



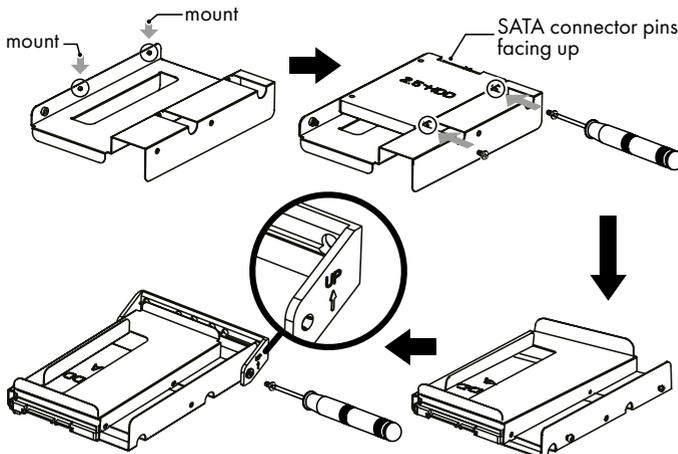
- Take the transport cardboard out of the device.

- Please use the provided screws to secure the handles to the 3.5" drives or the 2.5" drive-carriers.

3.5" drive

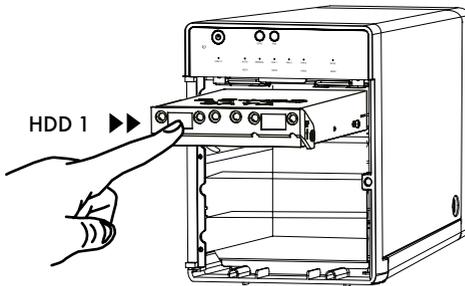


2.5" drive-carrier

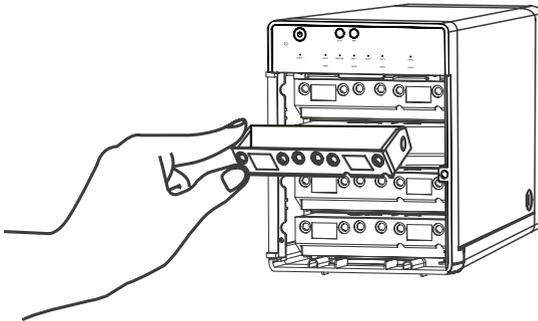


## Manual IB-3740-C31

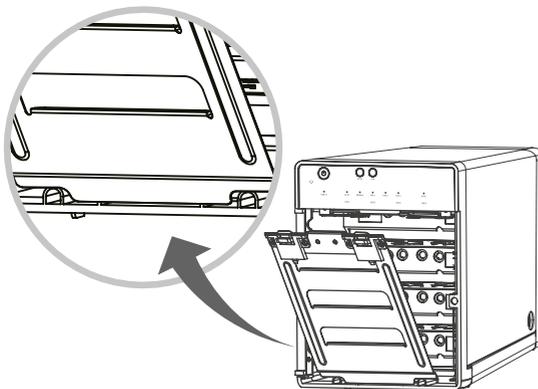
- Slide the the 3.5" drives or the 2.5" drive-carriers into the guide rails and push them downwards until it locks into the connector in order from up to down.



- To take the drive or carrier out from the device, slightly press down the handle and pull it out.



- Reinstall the metal frame that has been removed bevor. Please make sure the bottom of the frame stays inside the track before closing the front door.





**ICY BOX®**

## Manual IB-3740-C31

- Connect the power adapter and connect the USB Type-C™ cable to your computer and power on the device. When connected and powered on, the power LED will turn blue; the HDD LED lights will turn blue. If there are drives installed, the HDD LED will stay blue. If the HDDs are accessed the corresponding HDD LED will flash blue.
- Complete the drive settings inside the **Disk management** of your computer system.

### General information

- When the USB cable is plugged out, the device goes to sleeping mode automatically (if sync. mode is activated).
- To take out the drive or carrier from the device, slightly press down the handle of the tray and pull it out.
- Setting up motherboard's power management in S3 is recommended.
- (For more details refer to the user guide of motherboard BIOS setting).
- If the device takes too long to initialize, please check if the drive is securely installed.
- If there is noise with the fan, power off the device, unscrew the fan, take out the cover, clean the fan end assemble it back.
- If the noise is still present, you can change the fan with another identical fan of Size 80x80x20 mm.
- If the fan stops working, do not dismantle it. Please send back to the retail store immediately.
- Smart fan controlled by the built-in thermal sensor and it comes with two modes (auto/manual) and three levels of speed:
  - Level 1 below 45° C = 1,000 rpm ~ 1,400 rpm
  - Level 2 45° C - 54° C 1,500 rpm = 1,900 rpm
  - Level 3 higher than 55° C = 2,400 rpm ~ 2,800 rpm
- The IB-3740-C31 is also working with computer/notebook with Type-C™ USB 3.0/2.0 and Thunderbolt™ 3 interfaces. The full transfer rate up to 10 Gbit/s can only be reached, if the USB 3.1 (Gen 2) protocol will be supported.

# Manual IB-3740-C31

## Verpackungsinhalt

1x IB-3740-C31, 1x externes Netzteil, 1x Stromkabel, 1x USB Type-C™ zu Type-C™-Kabel, Schraubenset, 1x Schraubendreher, 4x Griffe für 3,5" Laufwerke und 2,5" Laufwerks-Carrier, 4x 2,5" Laufwerks-Carrier, 1x Metallabdeckrahmen, 1x Handbuch

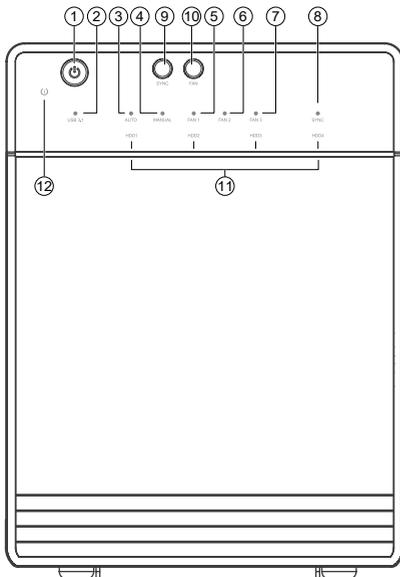
## Betriebssystem

- Windows®, macOS®

## Hauptmerkmale

- Für 4x 2,5" oder 3,5" SATA I, II, III (6 Gbit/s) Laufwerke
- Anschluss zu PC: USB 3.1 (Gen 2), Type-C™, UASP, bis zu 10 Gbit/s
- Laufwerk-Kapazität unbeschränkt
- Unterstützt den SINGLE Modus – jedes Laufwerk wird separat angesteuert
- Energiesparend durch synchronisierten Standby Modus
- Temperaturgesteuerter Lüfter für optimale Kühlung und Laufruhe
- Plug & Play und Hot Swap

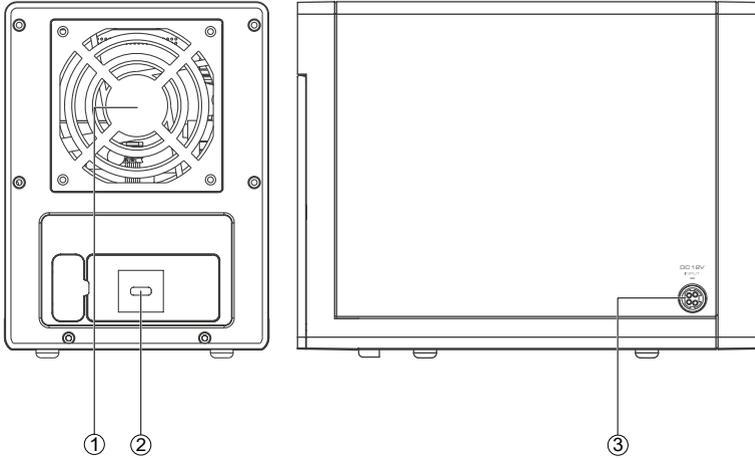
## Frontansicht



- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>1. Starttaste</b>     | Um das Gerät auszuschalten muss die Taste gedrückt und für 3 Sekunden gehalten werden.<br><b>Hinweis!</b> Durch diese Funktion wird ein versehentliches Ausschalten des Gerätes verhindert. |
| <b>2. LED USB Status</b> | Blau leuchtend. Verbindung hergestellt  |
| <b>3. LED Lüfter</b>     | Blau leuchtend. Automatischer Modus   |
| <b>4. LED Lüfter</b>     | Blau leuchtend. Manueller Modus   |
| <b>5. Lüftergeschw.</b>  | Level 1 unter 45° C = 1,000 rpm ~ 1,400 rpm   |
| <b>6. Lüftergeschw.</b>  | Level 2 45° C - 54° C 1,500 rpm = 1,900 rpm   |
| <b>7. Lüftergeschw.</b>  | Level 3 mehr als 55° C = 2,400 rpm ~ 2,800 rpm  |
| <b>8. Sync LED</b>       | LED aus, keine Synchronisation  |
| <b>9. Sync taste</b>     | LED Orange - Abschaltung mit PC + Einschalten mit PC<br>Um die Funktion ein- bzw. auszuschalten muss die Taste gedrückt und für 3 Sekunden gehalten werden.                                 |
| <b>10. Lüftertaste</b>   | Zur Kontrolle des automatischen und manuellen Modus, sowie zur manuellen Einstellung der Lüftergeschwindigkeit, wiederholt drücken.   |
| <b>11. Laufwerks-LED</b> | HDD1 / HDD2 / HDD3 / HDD4<br>Blau blinkend für Datentransfer  |
| <b>12. Power LED</b>     | Blau leuchtend, Gerät eingeschaltet<br>Orange leuchtend, Standby Modus  |

## Manual IB-3740-C31

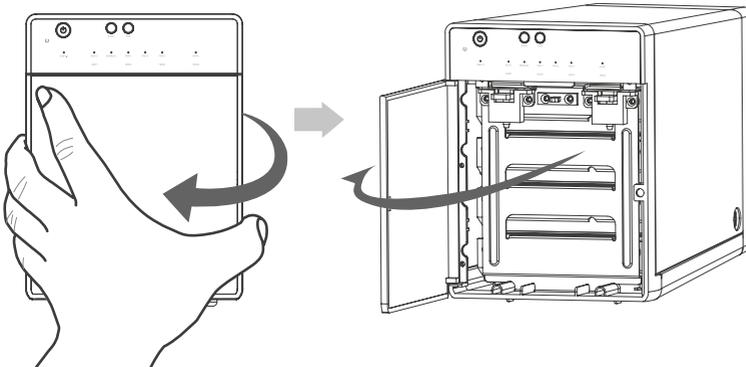
### Rückansicht / Seitenansicht



1. Lüfter 80x80x20 mm
2. Type-C™ USB 3.1 (Gen 2) Anschluss
3. DC Stromanschluss

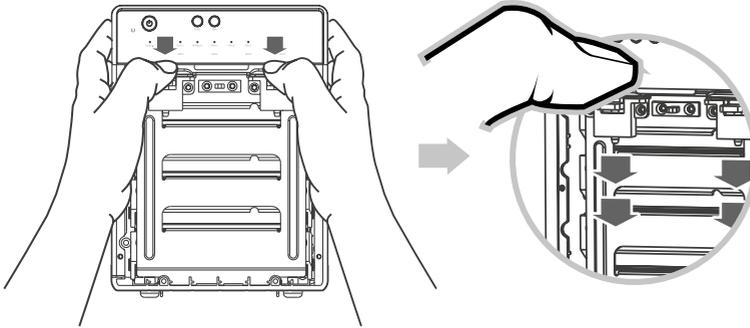
### Laufwerksinstallation

- Öffnen Sie die Tür an der Vorderseite.



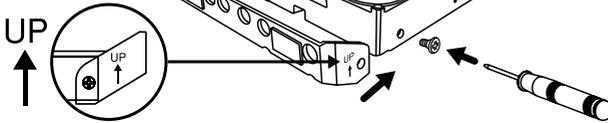
## Manual IB-3740-C31

- Drücken Sie die beiden Verriegelungen des Metallrahmens herunter und entnehmen Diesen.

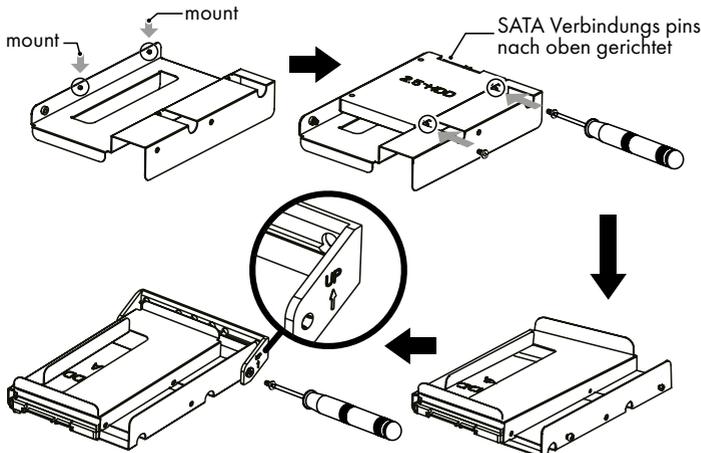


- Entnehmen Sie die Pappeinlagen (Transportsicherung) aus den Laufwerksschächten  
 - Entnehmen Sie die Handgriffe und schrauben Sie diese an die Enden der 3,5" Laufwerke oder an die Enden der 2,5" Laufwerksträger.

3.5" Laufwerk

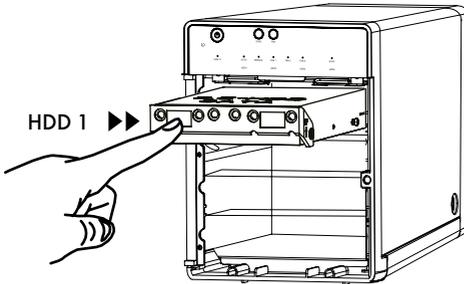


2.5" Laufwerksträger

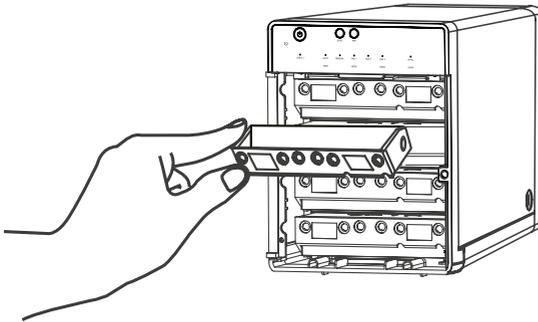


## Manual IB-3740-C31

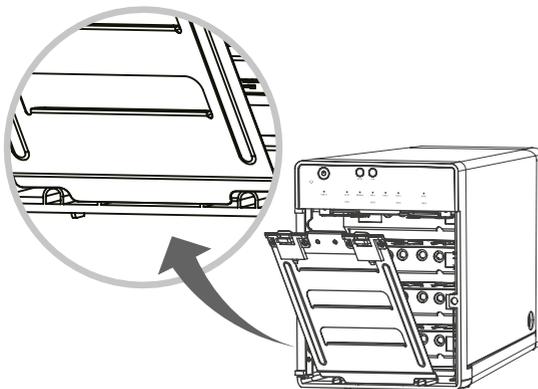
- Schieben Sie die vorbereiteten Festplatten/Laufwerksträger in die Einschübe bis sie fest in den Anschlüssen einrasten und stellen Sie sicher, dass sie der Reihenfolge nach, von oben nach unten, eingesetzt werden.



- Zur Entnahme eines Laufwerks drücken Sie bitte vorsichtig den Haltegriff nach unten und lösen so die interne Verbindung um dann das Laufwerk entnehmen zu können.



- Setzen Sie den zuvor entnommenen Metallrahmen zur Sicherung der Festplatten wieder ein und achten dabei darauf, dass dieser im unteren Bereich richtig in der Führungsschiene steckt.





**ICY BOX®**

## Manual IB-3740-C31

- Schließen Sie das Netzteil an und stellen die USB Verbindung zum Computer her und schalten das Gerät ein.  
Einmal angeschlossen leuchtet die System LED blau. Alle Festplatten-LEDs leuchten blau. Bei Schächten mit Festplatten bleiben die LEDs danach blau. Bei Zugriff blinken die entsprechenden Festplatten LEDs blau.
- Vervollständigen Sie nun die Laufwerkseinstellungen mittels des **Festplattendienstprogrammes** Ihres Computers.

### Allgemeine Hinweise

- Wenn Sie das Schnittstellenkabel (USB) entfernen, schaltet das Gerät automatisch in den Stand-by Modus (wenn der Sync. Modus aktiviert wurde).
- Um eine Festplatte aus dem Gehäuse zu entnehmen, drücken Sie den angebrachten Griff leicht nach unten und ziehen die Festplatte vorsichtig heraus.
- Wir empfehlen in den BIOS Einstellungen Ihres Mainboards das Power Management auf S3 einzustellen.
- (Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des Mainboardherstellers).
- Sollte die Initialisierung zu lange dauern, überprüfen Sie bitte, ob die Festplatte korrekt eingebaut wurde.
- Sollte der Lüfter ungewöhnlich laut geworden sein, schalten Sie das Gerät bitte aus, entfernen die Stromversorgung und die Lüfterabdeckung mittels Schraubendreher, entnehmen den Lüfter zum Reinigen und installieren ihn anschließend wieder.
- Sollte trotz Reinigung keine Besserung eingetreten sein, haben Sie die Möglichkeit den Lüfter gegen einen Lüfter gleicher Bauart (80x80x20mm) zu ersetzen.
- Sollte der Lüfter oder das Gerät ausfallen, können Sie im Rahmen der Gewährleistungszeit eine Reparatur über Ihren Händler veranlassen.
- Arbeitsumgebung:  
Temperatur 0 ~ 60 °C  
Relative Luftfeuchtigkeit 90 %
- Der Lüfter wird automatisch durch einen Thermosensor kontrolliert, kann aber auch manuell auf drei verschiedene Geschwindigkeiten eingestellt werden:
  - Geschwindigkeit 1: unter 45° C 1000 U/min ~ 1400 U/min
  - Geschwindigkeit 2: 45 °C - 54° C 1500 U/min ~ 1900 U/min
  - Geschwindigkeit 3: mehr als 55°C 2400 U/min ~ 2800 U/min
- Das Gerät funktioniert auch mit Computern, die über eine USB Type-C™ USB 3.0/2.0 oder Thunderbolt™ 3 Schnittstelle verfügen. Die volle Übertragungsrate kann aber nur erreicht werden, wenn das USB 3.1 (Gen 2) Protokoll unterstützt wird.



**© Copyright 2018 by RaidSonic Technology GmbH. All Rights Reserved**

The information contained in this manual is believed to be accurate and reliable. RaidSonic Technology GmbH assumes no responsibility for any errors contained in this manual. RaidSonic Technology GmbH reserves the right to make changes in the specifications and/or design of the above mentioned product without prior notice. The diagrams contained in this manual may also not fully represent the product that you are using and are there for illustration purposes only. RaidSonic Technology GmbH assumes no responsibility for any differences between the product mentioned in this manual and the product you may have.