## Inspiron 24 5000 All-in-One

Setup und technische Daten



### Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

(i) ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.

WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2018 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder entsprechenden Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

# Inhaltsverzeichnis

1 Einrichten des Computers	5
2 Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows	8
3 Anzeigen	9
Vorderseite	
Versenkbare Kamerabaugruppe	10
Links	
Rechts	
Rückseite	
Rückseite	
Unten	
Neigung	14
Sockelstandrahmen	
Gelenkarmstandrahmen	14
Transformieren	
Gelenkarmstandrahmen	15
4 Zugriff auf die versenkbare Kamerabaugruppe	
5 Technische Daten	
Computermodell	17
Systeminformationen	17
Abmessungen und Gewicht	17
Standrahmen	
Betriebssystem	
Speicher	
Intel Optane-Speicher	
Anschlüsse und Stecker	
Kommunikation	
Wireless	
Audio	
Bei Lagerung	
Speicherkartenleser	
Kamera	
Netzadapter	
Anzeige	
Video	
Computerumgebung	
6 Intel Optane-Speicher	
Aktivieren des Intel Optane-Speichers	
Deaktivieren des Intel Optane-Speichers	

7 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell	. 24
Selbsthilfe-Ressourcen	24
Kontaktaufnahme mit Dell	24

## **Einrichten des Computers**

1 Stellen Sie den Standrahmen auf. Sockelstandrahmen



### Gelenkarmstandrahmen

- (i) ANMERKUNG: Wenn Sie einen Gelenkarmstandrahmen mit Ihrem Computer erworben haben, ist dieser ab Werk vorinstalliert.
- 2 Richten Sie die Tastatur und Maus ein.
  - (i) ANMERKUNG: Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Tastatur und Maus.
- 3 Führen Sie das Kabel durch den Standrahmen und schließen Sie anschließend das Stromkabel an.

#### Sockelstandrahmen



### Gelenkarmstandrahmen



4 Drücken des Betriebsschalters.



5 Betriebssystem-Setup fertigstellen. Für Ubuntu: Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Konfiguration der Ubuntu-Installation finden Sie im Knowledge Base-Artikel SLN151664 unter www.dell.com/support.

### Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- · Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.
- (i) ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- · Geben Sie im Bildschirm Support and Protection (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.
- 6 Suchen und verwenden Sie Dell Apps im Windows-Startmenü (empfohlen).

### Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen

### Dell Produktregistrierung

Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.



### **Dell Hilfe und Support**

Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.

### SupportAssist



Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Information finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter www.dell.com/support.

ANMERKUNG: Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.



### Dell Update

Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden.



### **Dell Digital Delivery**

Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist.

7 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

## (i) ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.

## Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

- (i) ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.
- (i) ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der Microsoft-Support-Website.
- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche Wiederherstellung ein.
- Klicken Sie in den Suchergebnissen auf Create a Recovery Drive (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).
   Das Fenster User Account Control (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.

Das Feld Recovery Drive (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.

- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.

- 7 Klicken Sie auf Erstellen.
- 8 Klicken Sie auf Finish (Fertigstellen).

Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt für die *Fehlerbehebung* im *Service-Handbuch* Ihres Produkts unter www.dell.com/support/manuals.

## Anzeigen

### Vorderseite



### 1 Versenkbare Kamerabaugruppe

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen. Diese Kamerabaugruppe kann zum Schutz Ihrer Privatsphäre versenkt werden.

### 2 Linker Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

### 3 Array-Mikrofone (4)

Ermöglichen digitale Toneingaben für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

### 4 Rechter Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

### 5 Betriebsschalter

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

## (i) ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

## Versenkbare Kamerabaugruppe



### 1 Infrarotsender

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Bewegungen erkennen und verfolgen kann.

### 2 Infrarot-Kamera

Erhöht die Sicherheit in Kombination mit Windows Hello-Gesichtsauthentifizierung.

### 3 Kamera

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

### 4 Infrarotsender

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Bewegungen erkennen und verfolgen kann.

### 5 Kamerastatusanzeige

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

### Links



### 1 SD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

### 2 USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C)

Ermöglicht den Anschluss an externe Speichergeräte. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

### (i) ANMERKUNG: Dieser Anschluss unterstützt kein Video-/Audio-Streaming.

### 3 Headset-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

#### 4 USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern.

Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.

- (i) ANMERKUNG: PowerShare-Funktionalität ist standardmäßig deaktiviert. Die Funktion kann im BIOS-Setup-Programm aktiviert werden.
- (i) ANMERKUNG: Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.

### Rechts



#### 1 Festplattenaktivitätsanzeige

Leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift.

## Rückseite



### 1 Rückseite

Zum Anschluss von USB-, Audio-, Video- und anderen Geräten.



## Rückseite

- HDMI-Eingang (f
  ür Computer mit separater Grafikkarte)
   Schließen Sie eine Spielekonsole, einen Blu-ray-Player oder andere HDMI-Out-f
  ähige Ger
  äte an.
- HDMI-Ausgang (f
  ür Computer mit separater Grafikkarte)
   Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-f
  ähiges Ger
  ät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verf
  ügung.
- HDMI-Ausgang (f
  ür Computer mit integrierter Grafikkarte)
   Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-f
  ähiges Ger
  ät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verf
  ügung.
- 5 Netzwerkanschluss

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

### 6 USB 2.0-Anschlüsse mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren (2)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s. Nehmen Sie den Betrieb des Computers aus dem Standby-Modus mit der an diesem Port angeschlossenen Tastatur oder Maus wieder auf.

### 7 USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse (2)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

### 8 Audio-Ausgangsanschluss

Schließen Sie Audioausgabegeräte wie Lautsprecher, Verstärker etc. an.

#### 9 Netzadapteranschluss

Zum Anschluss eines Netzadapters, um den Computer mit Strom zu versorgen.

### Unten



### 1 Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

#### 2 Integrierter Bildschirm-Selbsttest/Schalter für die Auswahl der Eingabequelle

Ausführen des integrierten Selbsttests für den Bildschirm/Drücken zur Auswahl der Videoeingabequelle

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt für die Fehlerbehebung im Servicehandbuch unter www.dell.com/support/manuals..

## Neigung

### Sockelstandrahmen



### Gelenkarmstandrahmen



## Transformieren

### Gelenkarmstandrahmen



## Zugriff auf die versenkbare Kamerabaugruppe



() ANMERKUNG: Ziehen Sie bei Verwendung von Kamerafunktionen die Kamera aus, damit sie nicht verdeckt ist.

## **Technische Daten**

## Computermodell

Inspiron 24-5477

## Systeminformationen

### Tabelle 2. Systeminformationen

Chipsatz

## **Abmessungen und Gewicht**

### Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht

Höhe	344 mm (13,54 Zoll)
Breite	540,20 mm (21,27 Zoll)
Tiefe	52,60 mm (2,07 Zoll)
Gewicht ohne Standrahmen (maximal)	<ul> <li>Touchscreen: 5,56 kg (12,25 lb)</li> <li>Ohne Touchscreen: 5,85 kg (12,89 lb)</li> </ul>
Gewicht ohne Standrahmen (Minimum)	<ul> <li>Touchscreen: 5,52 kg (12,16 lb)</li> <li>Ohne Touchscreen: 5,52 kg (12,16 lb)</li> </ul>

(i) ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Intel Core i3/i5/i7 der 8. Generation

Intel H310

### Standrahmen

### Tabelle 4. Standrahmen – Technische Daten

Abmessungen	Sockel	Gelenkarm
Höhe	320,10 mm (12,60 Zoll)	330,20 mm (13 Zoll)
Breite	234 mm (9,21 Zoll)	254,30 mm (10,01 Zoll)
Tiefe	205,4 mm (8,09 Zoll)	253,85 mm (9,99 Zoll)

## Betriebssystem

- · Windows 10 Home (64 Bit)
- Windows 10 Professional (64 Bit)
- Ubuntu

## Speicher

### Tabelle 5. Arbeitsspeicher

Steckplätze	zwei SODIMM-Steckplätze	
Тур	DDR4	
Geschwindigkeit	Bis zu 2.666 MHz	
Unterstützte Konfigurationen:		
Pro Speichermodulsteckplatz	4 GB, 8 GB und 16 GB	
Speicher insgesamt	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB und 32 GB	

### **Intel Optane-Speicher**

Intel Optane-Speicher fungiert als Speicherbeschleuniger. Er beschleunigt das System und alle Arten von SATA-basierten Speichermedien wie Festplatten und Solid-State-Laufwerke (SSDs).

### () ANMERKUNG: Intel Optane-Speicher wird nur auf Computern unterstützt, die die folgenden Anforderungen erfüllen:

- · Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation oder höher
- Windows 10 (64 Bit) oder höher (Anniversary Update)
- Treiberversion 15.9 oder höher für Intel Rapid-Storage-Technik

### Tabelle 6. Intel Optane-Speicher

Schnittstelle	PCle Gen 3x2, NVMe
Anschluss	M.2 2280
Unterstützte Konfigurationen	16 GB

(i) ANMERKUNG: Weitere Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren des Intel Optane-Speichers finden Sie unter Aktivieren des Intel Optane-Speichers bzw. Deaktivieren des Intel Optane-Speichers.

## Anschlüsse und Stecker

### Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker – Technische Daten

### Extern:

Netzwerk

USB

Ein RJ-45-Anschluss

- Zwei USB 2.0-Anschlüsse mit Unterstützung für Einschalten/ Reaktivieren
- · Zwei USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse
- · Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare

Audio/Video

- Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C)
- · Ein Headset-Anschluss
- Ein HDMI 1.4-Anschluss (Eingang)
- Ein HDMI 1.4-Anschluss (Ausgang)
- · Audio-Ausgangsanschluss

#### Tabelle 8. Anschlüsse und Stecker – Technische Daten

- Intern:
- M.2-Karte

- · Ein M.2-Steckplatz für ein SSD-Laufwerk
- · Ein M.2-Steckplatz für Wireless- und Bluetooth-Kombikarte

### Kommunikation

#### **Tabelle 9. Kommunikation**

Ethernet

Wireless

10/100/1.000 MBit/s Ethernet-Controller in Systemplatine integriert

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- · Bluetooth 4.2

### **Wireless**

#### **Tabelle 10. Wireless**

Übertragungsrate Frequenzbänder Verschlüsselung 867 Mbit/s (max.)

2,4 GHz/5 GHz

- WEP 64 Bit und 128 Bit
- AES-CCMP
- TKIP

## **Audio**

### Tabelle 11. Audio

Controller Lautsprecher Lautsprecherausgang

Mikrofon

### Realtek ALC3289-CG mit Waves MaxxAudio Pro

Zwei

- · Durchschnitt: 5 W
- Spitze: 6 W

Digital-Array-Mikrofone

## Bei Lagerung

### Tabelle 12. Speicherspezifikationen

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
Ein 2,5-Zoll-Festplattenlaufwerk (HDD)	SATA 6 GBit/s	Bis zu zwei TB
Ein 2,5-Zoll-Solid-State-Hybrid-Laufwerk (SSHD)	SATA 6 GBit/s	Bis zu 1 TB
Ein M.2-2280-SSD-Laufwerk	<ul> <li>SATA 6 GBit/s</li> <li>PCle 3x4 NVMe, bis zu 32 Gbit/s</li> </ul>	<ul><li>Bis zu 512 GB</li><li>Bis zu zwei TB</li></ul>
Ein M.2-SSD-Laufwerk (2230)	PCle 3x2 NVMe, bis zu 16 Gbit/s	Bis zu 512 GB

## Speicherkartenleser

### Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Тур
Unterstützte Karten

Ein 3-in-1-Steckplatz

- SD-Karte
- SD High-Capacity (SDHC)
- SD Extended Capacity (SDXC)

### Kamera

### Tabelle 14. Kamera

Auflösung:

Kamera

- Standbild: 2 Megapixel
- Video: 1.920 x 1.080 bei 30 fps
- Standbild: 0,3 Megapixel
- Video: 640 x 480 (VGA) bei 30 fps

Diagonaler Betrachtungswinkel:

Kamera	
Infrarot-Kamera	

Infrarot-Kamera

88 Grad	
82.9 Grad	

## Netzadapter

### Tabelle 15. Netzadapter Technische Daten

	130 W	180 W
Eingangsstrom (maximal)	1,80 A	2,34 A
Ausgangsstrom	6,70 A	9,23 A

		130 W	180 W
(kontinuierlich)			
Eingangsspannung		100-240 V Wechselspannung	100-240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz		50 bis 60 Hz	50 bis 60 Hz
Ausgangsnennspannung		19,50 V Gleichspannung	19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich:			
В	3etrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)	
В	3ei Lagerung	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)	
Anzeige			

### Tabelle 16. Anzeige – technische Daten

		23,8-Zoll-FHD-Bildschirm ohne Touchscreen	23,8-Zoll-FHD-Bildschirm mit Touchscreen
Auflösung (maximal)		1920 x 1080	1920 x 1080
Bildpunktgröß	e	0,2745 mm	0,2745 mm
Abmessungen	:		
	Höhe	296,46 mm (11,67 Zoll)	296,46 mm (11,67 Zoll)
	Breite	527,04 mm (20,75 Zoll)	527,04 mm (20,75 Zoll)
	Diagonale	604,52 mm (23,8 Zoll)	604,52 mm (23,8 Zoll)
Bildwiederholf	requenz	60 Hz	60 Hz
Bildschirmtech	nnologie	In-Plane Switching (IPS)-Bildschirm	In-Plane Switching (IPS)-Bildschirm mit Advanced In-cell Touch (AIT)-Technologie
Einstellungen		Programmmenüs	Programmmenüs

### Video

#### Tabelle 17. Video

	Integriert	Separat
Controller	Intel UHD-Grafikkarte 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	4 GB GDDR5

## Computerumgebung

Luftverschmutzungsklasse: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

### Tabelle 18. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	5 °C bis 35 °C	–40 °C bis 65 °C

	Betrieb	Bei Lagerung
	(41 °F bis 95 °F)	(-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit	20 % bis 80 %	5 % bis 95 %
(maximal)	nicht-kondensierend	nicht-kondensierend
	(i) ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 26 °C	(i) ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 33 °C
Erschütterung (maximal)*	0,26 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoßeinwirkung (maximal)	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>
Höhe über NN: (maximal)	3048 m (10.000 Fuß)	10.668 m (35.000 Fuß)

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

## **Intel Optane-Speicher**

## **Aktivieren des Intel Optane-Speichers**

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- Klicken Sie auf Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik).
   Das Fenster Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Status** auf **Enable** (Aktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu aktivieren.
- 4 Wählen Sie im Bildschirm mit der Warnung ein kompatibles schnelles Laufwerk aus und klicken Sie dann auf **Yes** (Ja), um mit dem Aktivieren des Intel Optane-Speichers fortzufahren.
- 5 Klicken Sie auf Intel Optane memory (Intel Optane-Speicher) > Reboot (Neu starten), um das Aktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen.
  - (i) ANMERKUNG: Anwendungen werden nach dem Aktivieren möglicherweise bis zu drei Mal gestartet, bis die vollständigen Leistungsvorteile sichtbar sind.

## **Deaktivieren des Intel Optane-Speichers**

- VORSICHT: Versuchen Sie nicht, den Intel Rapid-Storage-Technik-Treiber nach Deaktivierung des Intel Optane-Speichers zu entfernen, da dies zu einem Bluescreen-Fehler führt. Die Intel Rapid-Storage-Technik-Benutzeroberfläche kann ohne Deinstallation des Treibers entfernt werden.
- () ANMERKUNG: Der Intel Optane-Speicher muss deaktiviert werden, bevor das SATA-Massenspeichergerät mit Intel Optane-Speicher oder Intel Optane-Speichermodul aus dem System entfernt werden kann.
- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- Klicken Sie auf Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik).
   Das Fenster Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte Intel Optane Memory (Intel Optane-Speicher) auf **Disable** (Deaktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu deaktivieren.
- 4 Klicken Sie auf Yes (Ja), um die Warnmeldung zu bestätigen. Der Fortschritt beim Deaktivieren wird angezeigt.
- 5 Klicken Sie auf **Reboot** (Neu starten), um das Deaktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen, und starten Sie den Computer neu.

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

### Tabelle 19. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)

Tipps

Support kontaktieren

Onlinehilfe für Betriebssystem

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.

### Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

- Technische Daten des Produkts
- Betriebssystem
- · Einrichten und Verwenden des Produkts
- Datensicherung
- · Fehlerbehebung und Diagnose
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- · BIOS-Informationen

#### www.dell.com





Geben Sie in der Windows-Suche Contact Support ein und drücken Sie die Eingabetaste.

www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

- 1 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld **Search** (Suche) ein.
- 3 Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/ support/manuals.

Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- · Wählen Sie Detect Product (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die Service Tag number (Service-Tag-Nummer) oder Product ID (Produkt-ID) in der Suchleiste ein.

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

7

- (i) ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
- (i) ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.