

Precision Tower 3630

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Impostare il computer	4
2 Telaio	7
Vista anteriore.....	7
Vista posteriore.....	8
Layout della scheda madre.....	9
3 Specifiche del sistema	10
Informazioni di sistema.....	10
Processore.....	10
Memoria.....	11
Archiviazione.....	12
Matrice di storage.....	12
Audio.....	12
Scheda video.....	13
Comunicazioni.....	13
Porte e connettori.....	14
Lettore di schede multimediali.....	14
Alimentatore.....	14
Dimensioni fisiche del sistema.....	15
Ambiente del computer.....	15
4 Installazione di sistema	17
Menu di avvio.....	17
Tasti di navigazione.....	17
Opzioni di configurazione del sistema.....	18
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	26
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	26
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	26
Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu.....	27
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio provvisorio F12.....	27
Password di sistema e password di installazione.....	30
Assegnare una password di configurazione del sistema.....	30
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	31
5 Software	32
Sistemi operativi supportati.....	32
Download dei driver di Windows.....	32
6 Come ottenere assistenza	33
Come contattare Dell.....	33

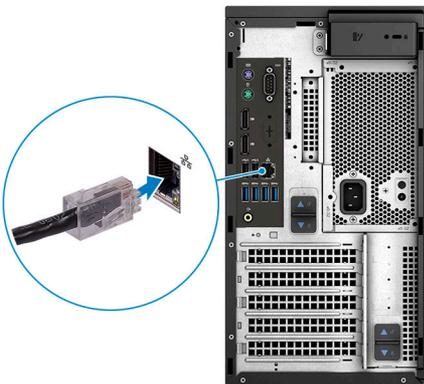
Impostare il computer

- 1 Collegare la tastiera e il mouse.



- 2 Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.

N.B.: La scheda di rete senza fili è opzionale e deve essere acquistata separatamente.

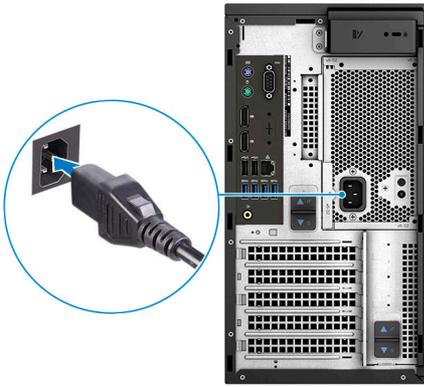


- 3 Collegare lo schermo.



N.B.: Se il computer è stato ordinato completo di scheda grafica dedicata, la porta HDMI e quella del display sul retro del computer sono coperte. Collegare il display alla scheda grafica dedicata.

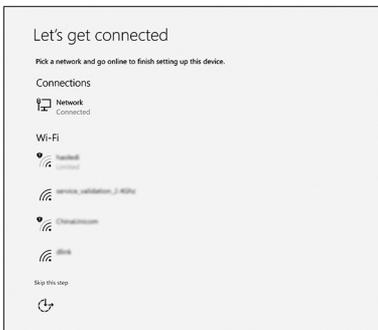
- 4 Collegare il cavo di alimentazione.



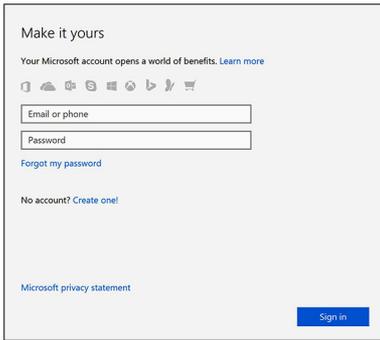
5 Premere il pulsante di alimentazione.



6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione di Windows:
a Effettuare la connessione a una rete.



b Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



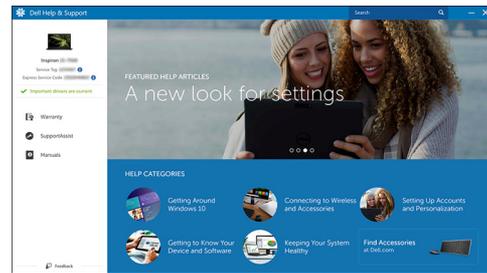
7 Individuare le applicazioni di Dell.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrare il computer

Guida e Supporto tecnico Dell



SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer

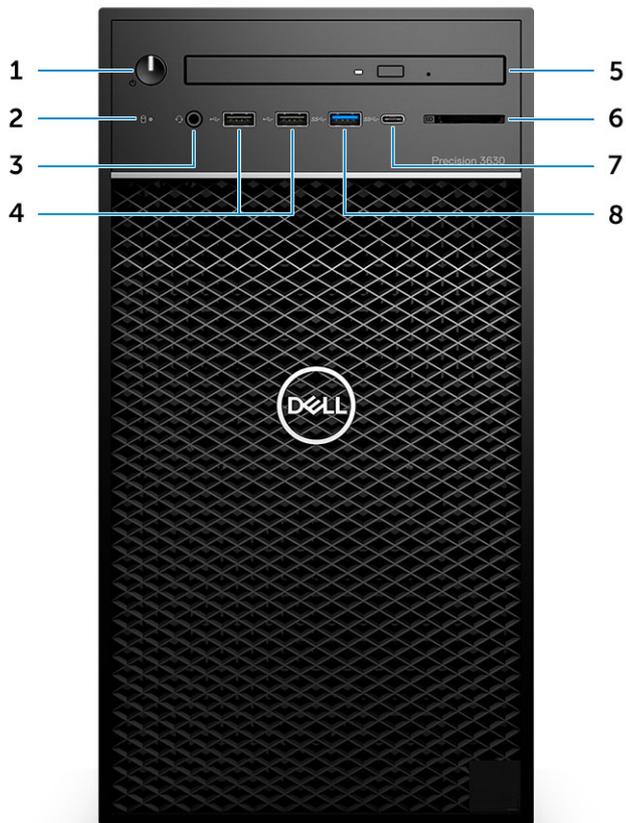
Telaio

Questo capitolo illustra le varie viste dello chassis con porte e connettori e spiega la funzione delle combinazioni di tasti di scelta rapida FN.

Argomenti:

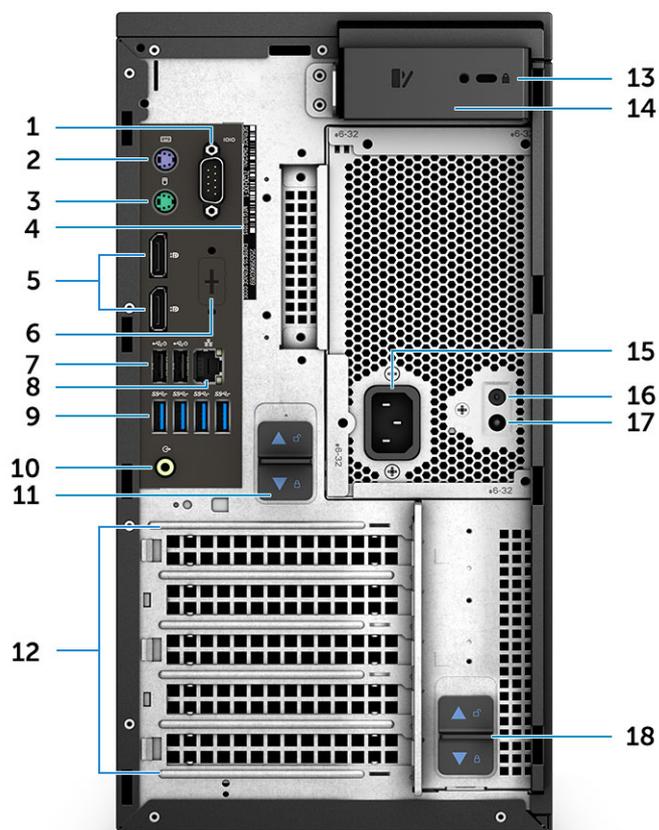
- Vista anteriore
- Vista posteriore
- Layout della scheda madre

Vista anteriore



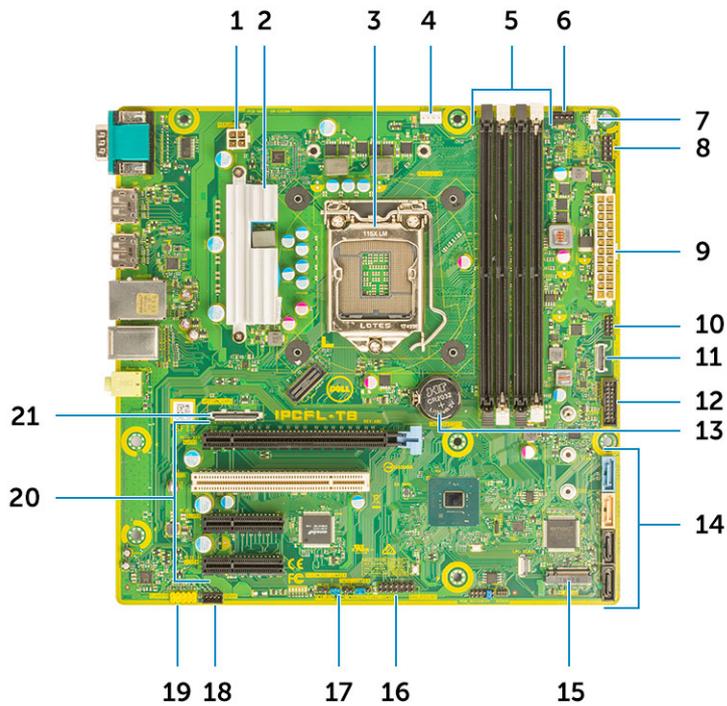
- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Pulsante di accensione/Indicatore di diagnostica | 2 | LED di attività del disco rigido |
| 3 | Combinazione microfono/cuffie stereo 3,5 mm | 4 | Porta USB 2.0 Type-A |
| 5 | Lettore CAC/unità ottica (opzionale) | 6 | Lettore di schede multimediali (opzionale) |
| 7 | Porta USB 3.1 di tipo C | 8 | Porta USB 3.0 Type-A |

Vista posteriore



- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | Porta seriale | 2 | Porta PS2 (tastiera) |
| 3 | Porta PS2 (mouse) | 4 | Service Tag |
| 5 | DisplayPort x 2 | 6 | Segnaposto per schede secondarie opzionali VGA, DP, HDMI, Type-C |
| 7 | Due porte USB 2.0 Type-A (con SmartPower) | 8 | Connettore di rete RJ45 (velocità fino a 1.000 Mbps) |
| 9 | 4 porte USB 3.1 Gen 1 | 10 | Uscita linea audio |
| 11 | Chiusura a scatto del cardine dell'alimentatore | 12 | Slot delle schede di espansione |
| 13 | Slot per lucchetto/lucchetto Kensington | 14 | Chiusura a scatto del coperchio |
| 15 | Porta connettore di alimentazione | 16 | Pulsante del test automatico integrato dell'alimentatore (BIST) |
| 17 | LED del test automatico integrato dell'alimentatore (BIST) | 18 | Chiusura a scatto del cardine dell'alimentatore |

Layout della scheda madre



Componenti della scheda di sistema tower

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | Alimentazione (CPU) | 2 | Dissipatore di calore VR (disponibile solo con il dissipatore di calore da 95 W) |
| 3 | Zoccolo del processore | 4 | Connettore ventola CPU |
| 5 | Connettore dei moduli di memoria | 6 | Connettore della ventola del sistema |
| 7 | Connettore dell'interruttore di intrusione | 8 | Connettore del modulo del pulsante di accensione |
| 9 | Connettore di alimentazione PSU ATX | 10 | Connettore del lettore di schede SD |
| 11 | Connettore USB Type-C del pannello anteriore | 12 | Connettore anteriore USB |
| 13 | Batteria a bottone | 14 | connettori SATA |
| 15 | Connettore M.2 | 16 | Connettore CAC_PIV/BT |
| 17 | Ponticello di ripristino della password | 18 | Connettore degli altoparlanti |
| 19 | Connettore audio | 20 | Slot PCI
(Dall'alto verso il basso):
a PCIe x16 full height
b PCI x1
c Due PCIe x4 full height |
| 21 | Connettore di schede opzionale (VGA, HDMI, DP,USB Type-C) | | |

Specifiche del sistema

ⓘ N.B.: Le offerte possono variare in base alla regione. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per la spedizione del computer. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su Guida e supporto e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

Argomenti:

- [Informazioni di sistema](#)
- [Processore](#)
- [Memoria](#)
- [Archiviazione](#)
- [Matrice di storage](#)
- [Audio](#)
- [Scheda video](#)
- [Comunicazioni](#)
- [Porte e connettori](#)
- [Lettore di schede multimediali](#)
- [Alimentatore](#)
- [Dimensioni fisiche del sistema](#)
- [Ambiente del computer](#)

Informazioni di sistema

Tabella 2. Informazioni di sistema

Chipset	Chipset Intel C246
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
EPRM FLASH	128 Mbit
bus PCIe	8 GHz
Frequenza del bus esterno	DMI 3.0 - 8 GT/s

Processore

ⓘ N.B.: I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 3. Specifiche del processore

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel Xeon E-2186G (HT 6 core, 12 MB di cache, 3,8 Ghz, 4,7 GHz Turbo)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Xeon E-2174G (HT 4 core, 8MB di cache, 3,8 Ghz, 4,7 GHz Turbo)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Xeon E-2146G (HT 6 core, 12 MB di cache, 3,5 GHz, 4,5 Ghz Turbo)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Xeon E-2136 (HT 6 core, 12 MB di cache, 3,3 Ghz, 4,5 Ghz Turbo)	Nessuno
Processore Intel Xeon E-2124G (4 core, 8 MB di cache, 3,4 GHz, 4,5 Ghz Turbo)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Xeon E-2124 (4 core, 8 MB di cache, 3,4 GHz, 4,5 Ghz Turbo)	Nessuno
Processore Intel Core i7-8700K (6 core, 12 MB di cache, 3,7 GHz, 4,7Ghz Turbo con scheda grafica HD 630)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i7-8700 (6 core, 12 MB di cache, 3,2 GHz, 4,6 Ghz Turbo con scheda grafica HD 630)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i5-8600 (6 core, 9 MB di cache, 3,1 GHz, 4,3 Ghz Turbo con scheda grafica HD 630)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i5-8500 (6 core, 9 MB di cache, 3 GHz, 4,1 Ghz Turbo con scheda grafica HD 630)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i3-8100 (4 core, 6 MB di cache, 3,6 GHz con scheda grafica HD 630)	Scheda grafica Intel UHD 630
Intel Gold G5400 (2 core, 4 MB di cache, 3,7 GHz con scheda grafica HD 630)	Scheda grafica Intel UHD 630

Memoria

Tabella 4. Specifiche della memoria

Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	64 GB
Numero di slot	4 slot UDIMM
Memoria massima supportata per slot	16 GB
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB (non solo ECC) • 8 GB - 1 x 8 GB, 2 x 4GB (non solo ECC) • 16 GB - 2 x 8 GB, 4 x 4 GB (non solo ECC) • 32 GB - 2 x 16 GB, 4 x 8 GB

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> 64 GB - 4 x 16 GB
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> 2.666 MHz (6 core) 2400 MHz (4 core)

Archiviazione

Tabella 5. Specifiche di immagazzinamento

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Opzione di sicurezza	Capacità
1 unità a stato solido (SSD)	M.2 2280 PCIe x4	<ul style="list-style-type: none"> SATA AHCI, fino a 6 Gb/s PCIe 3 x 4 NVMe, fino a 32 Gb/s 	Sì, con unità SED	Fino a 2 TB
1 disco rigido (HDD) da 2,5"	Circa (2,760x3,959x0,374 pollici)	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Sì, con HDD SED/FIPS	Fino a 2 TB
Un'unità a stato solido (SSD) da 2,5 pollici	Circa (2,760x3,959x0,374 pollici)	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	NESSUNA	Fino a 1 TB
1 disco rigido (HDD) da 3,5"	Circa (4 x 1 x 0,984 pollici)	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	NESSUNA	Fino a 4 TB
Scheda Zoom2	M.2 2280 PCIe x4	PCIe x 4 fino a 32 Gbps	NESSUNA	Fino a 2 TB

Matrice di storage

Tabella 6. Combinazioni di archiviazione

Unità principale/di avvio	Unità secondaria
Unità M. 2	Fino a 3 x 3,5"/4 x 2,5" SSD/HDD SATA/Scheda interposer SSD PCIe M.2
Unità da 2,5 pollici	Fino a 2 x 3,5"/3 x 2,5" SSD/HDD SATA/1 x unità M.2/Scheda interposer SSD PCIe M.2
Unità da 3,5 pollici	Fino a 2 x 3,5"/3 x 2,5" SSD/HDD SATA/1 x unità M.2/Scheda interposer SSD PCIe M.2

Audio

Tabella 7. Specifiche dell'audio

Controller	Realtek ALC3234 integrato
Tipo	Audio a doppio canale ad alta definizione
Altoparlanti	Uno

Interfaccia

- Jack audio universale (posteriore)
- Combinazione microfono/cuffie stereo (anteriore)

Amplificatore stereo interno

2 W

Scheda video

Tabella 8. Specifiche della scheda video

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 630	UMA	Supportato in tutte le configurazioni della CPU (tranne processori Intel Xeon E E-2124, 2126)	Integrato	Memoria di sistema condivisa	DisplayPort X 2	4096 x 2304
NVIDIA Quadro serie P (P5000, P4000, P2000, P1000, P620, P400)	Discreta	NA	GDDR5/ GDDR5X	2 GB - 16 GB	Fino a 4 DisplayPort (DP 1.4) DVI-I	4096 x 2304
GeForce serie 10 (GTX 1080/1060)	Discreta	NA	GDDR5/ GDDR5X	6 GB/8 GB	DVI-D HDMI 2.0 3 x DP1.3 (compatibile con DP 1.4)	4096 x 2304
AMD Radeon Pro serie WX (2100, 3100, 4100, 5100, 7100) e RX580	Discreta	NA	GDDR5	2 GB - 8 GB	DP1.3 2-4 Mini-DP	4096 x 2304

ⓘ N.B.: Una scheda grafica con classificazione di potenza equivalente a 75 Watt e oltre richiede un connettore di alimentazione dongle a 6 e/o a 8 piedini.

Comunicazioni

Tabella 9. Specifiche di comunicazione

Adattatore di rete

Wireless

Scheda wireless Intel® Dual Band Wireless-AC 9260 (Thunder Peak 2) 802.11AC 2 x 2 Wi-Fi + BT 5 LE M.2

Scheda Qualcomm QCA9377 WiFi e Bluetooth dual-band

Schede aggiuntive

NIC da 1 GB, 2,5 GB/NIC da 5 Gb

Scheda di rete RJ45

Intel® Ethernet Connection serie I219

Porte e connettori

Tabella 10. Porte e connettori

Lettore di schede di memoria	Lettore opzionale di schede multimediali SD 4.0
Lettore schede smart	Opzionale
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 porte USB 2.0 Type-A (anteriori)• 1 porta USB 3.1 Gen 2 Type-C (laterale)• 1 porta USB 3.1 Type-A (anteriore)• 4 porte USB 3.1 Gen 1 (posteriori, con SmartPower)• 2 porte USB 2.0 (posteriori, con SmartPower)
Sicurezza	Slot per lucchetto Noble Wedge/Kensington
Audio	Jack audio universale (anteriore/posteriore)
Video	<ul style="list-style-type: none">• Porta DisplayPort/HDMI/VGA/USB Type-C (opzionale)• 2 DisplayPort
Adattatore di rete	Un connettore RJ-45
Porta seriale	1 porta seriale
PS/2	<ul style="list-style-type: none">• Mouse• Tastiera

Lettore di schede multimediali

Tabella 11. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo	Tipo push-pull con interfaccia USB 3.0
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none">• SD• SDHC• SDXC• UHS-I• UHS-II

Alimentatore

Tabella 12. Specifiche di alimentazione

Alimentatore efficiente	Interni
Certificazione 80 Plus Bronze	300 W EPA Bronze (senza SD)
Certificazione 80 Plus Gold	300 W (senza SD) e 460 W (con SD)

Unità sostituibile dal cliente	Sì
Imballaggio riciclabile	Opzionale, solo negli Stati Uniti
Imballaggio multipack	No

Dimensioni fisiche del sistema

Tabella 13. Dimensioni fisiche del sistema

Volume del telaio (litri)	20,41
Peso del telaio (kg/libbre)	23,37/10,6

Tabella 14. Dimensioni dello chassis

Altezza (cm/pollici)	13,03/33,10
Larghezza (cm/pollici)	6,95/17,66
Profondità (cm/pollici)	13,58/34,50
Peso di spedizione (kg/libbre, incluso materiale di imballaggio)	33/14,97

Tabella 15. Parametri imballaggio

Altezza (cm/pollici)	18,5/47
Larghezza (cm/pollici)	13,9/35,3
Profondità (cm/pollici)	13,37/49,2

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

ⓘ N.B.: Per ulteriori dettagli sulle caratteristiche ambientali di Dell, visitare la sezione a riguardo. Controllare il proprio paese per la disponibilità.

Tabella 16. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% all' 80% (senza condensa)	Dal 10% al 95% (senza condensa)
	ⓘ N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	ⓘ N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 33 °C
Vibrazione (massimo):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	40 G [†]	105 G [†]

In funzione**Archiviazione**

Altitudine (massima):

Da -15,2 m a 3.048 m

Da -15,2 m a 10.668 m

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Installazione di sistema

La configurazione del sistema consente di gestire l'hardware del tablet/desktop/notebook e specificare le opzioni a livello del BIOS. Dalla configurazione del sistema, è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Opzioni di configurazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

ⓘ N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Esplorazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.

Tasti	Esplorazione
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
Linguetta	Porta all'area successiva.
	 N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passa alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Opzioni di configurazione del sistema

 **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero non essere disponibili.**

Tabella 17. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer. <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni di sistema • Configurazione memoria • Informazioni PCI • Informazioni sul processore • Informazioni sui dispositivi
Boot Sequence	Consente di modificare l'ordine in cui il computer tenta di trovare un sistema operativo. <ul style="list-style-type: none"> • Windows Boot Manager • NIC integrato • NIC integrato
Boot List Options	Consente di modificare l'opzione dell'elenco di avvio. <ul style="list-style-type: none"> • Legacy • UEFI (impostazione predefinita)
Advanced Boot Options	Permette di Abilitare ROM opzione Legacy <ul style="list-style-type: none"> • Enable Legacy Option ROMs (Attiva ROM opzione Legacy) (Impostazione predefinita: non attivo)
UEFI Boot Path Security	<ul style="list-style-type: none"> • Sempre, tranne HDD interno (impostazione predefinita) • Sempre • Never (Mai)
Date/Time	Consente di impostare la data e l'ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

Tabella 18. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	Consente di configurare il controller LAN sulla scheda. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) • Enabled w/PXE (Attivato con PXE) (impostazione predefinita)
Porta seriale	<p>Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • COM1 (impostazione predefinita) • COM2 • COM3 • COM4
SATA Operation	<p>Consente di configurare il controller del disco rigido SATA interno. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • AHCI • RAID On (impostazione predefinita)
Unità	<p>Consente di configurare le unità SATA sulla scheda. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-1 • SATA-2 • SATA-3 • SATA-4 • SSD-0 PCIe M.2 <p>Impostazione predefinita: All drives are enabled (Tutte le unità sono abilitate).</p>
SMART Reporting	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable SMART Reporting (Attiva reportistica SMART): questa opzione è disattivata per impostazione predefinita.
USB Configuration	<p>Consente di attivare o disattivare la configurazione USB. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Boot Support (Abilita supporto in fase di avvio, impostazione predefinita) • Enable Front USB Ports (Abilita porte USB anteriori, impostazione predefinita) • Enable Rear USB Ports (Abilita porte USB posteriori, impostazione predefinita)
Front USB Configuration	<p>Consente di attivare o disattivare la configurazione USB delle porte anteriori. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porta anteriore 1 (a sinistra) • Porta anteriore 2 (centrale) • Porta anteriore 3 (a destra)* • Parte anteriore 4 (Type C)* <p>*Indica una porta compatibile con USB 3.0</p>
Rear USB Configuration	<p>Consente di attivare o disattivare la configurazione USB delle porte posteriori. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porta posteriore 1 (in alto a sinistra) • Porta posteriore 2 (in alto a destra)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Porta posteriore 3 (a sinistra)* Porta posteriore 4 (al centro a sinistra)* Porta posteriore 5 (al centro a destra) Porta posteriore 6 (a destra) <p>*Indica una porta compatibile con USB 3.1 Gen 1</p>
Memory Map IO above 4 GB	Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
USB PowerShare	Consente di abilitare o disabilitare USB PowerShare. Enable USB PowerShare (Attiva USB PowerShare): questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
Audio	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità audio. Enable audio (Attiva audio) (Impostazione predefinita) <ul style="list-style-type: none"> Enable Microphone (Abilita microfono, impostazione predefinita) Enable Internal Speaker (Abilita altoparlante interno, impostazione predefinita)
Miscellaneous devices	Consente di abilitare o disabilitare vari dispositivi sulla scheda: <ul style="list-style-type: none"> Enable PCI Slot (Abilita slot PCI, impostazione predefinita) Enable Secure Digital (SD) Card (Abilita scheda SD, impostazione predefinita) Secure Digital (SD) Card Boot (Avvio da scheda SD, impostazione predefinita)

Tabella 19. Video

Opzione	Descrizione
Multi-Display	L'opzione è selezionata per impostazione predefinita.
Primary Display	Consente di configurare il controller video primario quando sono disponibili più controller. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> Auto (impostazione predefinita) Grafica Intel HD Scheda grafica NVIDIA HD

Tabella 20. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.
Internal HDD-0 Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare l'unità HDD interna del computer.
Strong Password	Questa opzione permette di abilitare o disabilitare le password sicure per il sistema. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.
Password Bypass	Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password HDD interna durante un riavvio del sistema. <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo). <p>i N.B.: All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.</p>
Password Change	<p>Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Disabilitando questa opzione, vengono bloccati gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).</p>
TPM 2.0 Security	<p>Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> TPM On (impostazione predefinita) Clear (Cancella) PPI Bypass for Enable Commands (Ignora PPI per comandi di abilitazione, impostazione predefinita) Ignora PPI per i comandi disabilitati Ignora PPI per i comandi cancellati Attestation Enable (Abilita attestazione, impostazione predefinita) Key Storage Enable (Abilita archiviazione chiavi, impostazione predefinita) SHA-256 (impostazione predefinita) <p>Scegliere un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disattivato) Enabled (Abilitato, impostazione predefinita)
Computrace	<p>Questo campo consente di attivare o disabilitare l'interfaccia del modulo BIOS del Computrace Service opzionale di Absolute Software. Permette di abilitare o disabilitare il servizio Computrace opzionale progettato per la gestione delle risorse.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Disattiva) Disable (Disabilita) Activate (Attiva, impostazione predefinita)
Chassis Intrusion	<p>Questo campo controlla l'opzione Chassis Intrusion.</p> <p>Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disattivato) Enabled (Attivato) On-Silent (Attivato muto, impostazione predefinita)
OROM Keyboard Access	<ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disattivato) Enabled (Abilitato, impostazione predefinita) One Time Enable (Abilita una tantum)
Admin Setup Lockout	<p>Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
Master Password Lockout	Se abilitata, questa opzione disabiliterà il supporto per la password master. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SMM Security Mitigation	Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.

Tabella 21. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (modalità installata, predefinita) • Audit Mode
Expert Key Management	<p>Consente di abilitare o disabilitare la Modalità personalizzata di gestione chiavi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Custom Mode (Attiva modalità personalizzata (questa opzione non è abilitata per impostazione predefinita) <p>Se l'opzione è abilitata, le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (impostazione predefinita) • KEK • db • dbx

Tabella 22. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare le estensioni Intel Software Guard. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) • Software controlled (Controllato dal software controllato, impostazione predefinita)
Enclave Memory Size	<p>Consente di modificare le dimensioni della memoria Enclave Reserve delle estensioni Intel Software Guard. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB

Tabella 23. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore avrà uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Consente di abilitare o disabilitare il supporto multi-core per il processore. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutti (impostazione predefinita) • 1 • 2 • 3

Opzione	Descrizione
	<p>N.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> Le opzioni visualizzate possono variare a seconda del processore installato. Le opzioni dipendono dal numero di core supportati dal processore installato (Tutti, 1, 2, N-1 per processori N-Core)
Intel SpeedStep	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep.</p> <p>Impostazione predefinita: Enable Intel SpeedStep (Attiva Intel SpeedStep)</p>
C-States Control	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.</p> <p>C states (questa opzione è selezionata per impostazione predefinita)</p>
Cache Prefetcher	<ul style="list-style-type: none"> Hardware Prefetcher (impostazione predefinita) Adjacent Cache Prefetch (impostazione predefinita) <p>Quando Hardware Prefetcher è abilitato, la prelettura hardware del processore recupera automaticamente i dati e i codici per il processore</p> <p>Quando Adjacent Cache è abilitato, il processo potrà recuperare la linea della cache attualmente richiesta, nonché riga della cache successiva.</p>
Intel TurboBoost	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <p>L'opzione Intel TurboBoost è attiva per impostazione predefinita.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disattivato) Enabled (Attivato, impostazione predefinita)

Tabella 24. Risparmio di energia

Opzione	Descrizione
AC Recovery	<p>Specifica il comportamento del computer quando l'alimentazione c.a. viene applicata in seguito ad una interruzione di alimentazione CA. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> Spento (impostazione predefinita) Acceso Ultimo stato di alimentazione
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Consente di abilitare o disabilitare il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. L'opzione Enable Intel Speed Shift Technology (Abilita tecnologia Intel Speed Shift) è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Auto On Time	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabilitato (impostazione predefinita) Every Day (Ogni giorno) Weekdays (Giorni feriali) Select Days (Seleziona giorni)
Deep Sleep Control	<p>Consente di definire i controlli quando è abilitata la modalità Deep Sleep.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disattivato) Abilitato solo in S5 Enabled in S4 and S5 (Abilitato in S4 e S5, impostazione predefinita)
Fan Control Override	<p>Consente di controllare la velocità della ventola del sistema. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p>

Opzione	Descrizione
	L'opzione Fan Control Override non è abilitata per impostazione predefinita.
Wake on LAN/WLAN	<p>Questa opzione consente al computer di accendersi all'invio dello speciale segnale LAN. Questa impostazione non influisce sulla riattivazione dallo stato di standby, che deve essere attivata nel sistema operativo. Questa funzionalità si attiva solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitato (impostazione predefinita) • LAN Only (Solo LAN) • WLAN Only (Solo WLAN) • LAN or WLAN (LAN o WLAN) • LAN con avvio PXE
Block Sleep	Consente il blocco dell'entrata in modalità sospensione (stato S3) nel sistema operativo. L'opzione Fan Control Override (Sospensione del blocco) è disabilitata per impostazione predefinita.

Tabella 25. Comportamento POST

Opzione	Descrizione
Numlock LED	Consente di specificare se la funzione NumLock sarà attiva all'avvio del sistema. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Keyboard Errors	Questo campo specifica se eventuali errori relativi alla tastiera sono riportati o meno al suo avvio. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Extend BIOS POST Time	<p>Questa opzione crea un ritardo ulteriore di pre-avvio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 secondi, impostazione predefinita) • 5 seconds (5 secondi) • 10 seconds (10 secondi)
Full Screen logo	Questa opzione visualizzerà il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. L'opzione Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero) non è selezionata per impostazione predefinita.
Warnings and Errors	<p>Questa opzione fa sì che il processo di avvio si interrompa solo quando vengono rilevati errori o avvisi. Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Error (Prompt sugli avvisi ed errori) (impostazione predefinita) • Continua su avvisi • Continue on Warnings and Errors

Tabella 26. Gestibilità

Opzione	Descrizione
Provisioning USB	Questa opzione non è selezionata per impostazione predefinita.
MEBx Hotkey	Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.

Tabella 27. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> · Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
VT for Direct I/O	<p>Consente o impedisce che il Virtual Machine Monitor (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Trusted Execution	<p>Questa opzione specifica se un Measured Virtual Machine Monitor (MVMM) può utilizzare le funzioni hardware aggiuntive offerte da Intel Trusted Execution Program.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Trusted Execution - Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Tabella 28. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SERR Messages	Consente di controllare il meccanismo dei messaggi SERR. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita. Alcune schede grafiche richiedono la disattivazione del meccanismo del messaggio SERR.
BIOS Downgrade	Consente di controllare il flashing del firmware di sistema alle versioni precedenti. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
BIOS Recovery	Consente di eseguire il ripristino da alcune condizioni di danneggiamento del BIOS utilizzando un file di ripristino. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 29. Log di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS events	<p>Mostra il registro eventi del sistema e consente di cancellare il registro.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Cancella registro

Tabella 30. Configurazioni avanzate

Opzione	Descrizione
ASPM	<p>Consente di impostare il livello di gestione del risparmio energetico dello stato attivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Auto (impostazione predefinita) · Disabled (Disattivato) · L1 Only (Solo L1)
PCIe LinkSpeed	<p>Consente di selezionare la velocità massima di collegamento PCIe raggiungibile dai dispositivi all'interno del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Automatico (impostazione predefinita) · Gen1 · Gen2

Aggiornamento del BIOS in Windows

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione.

ⓘ N.B.: Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

- 1 Riavviare il sistema.
- 2 Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 3 Se non si riesce a individuare il numero di servizio, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
- 4 Selezionare la categoria **Products (Prodotti)** dall'elenco.

ⓘ N.B.: Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.

- 5 Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina **Product Support (Supporto del prodotto)**.
- 6 Fare clic su **Get drivers (Ottieni driver)** e quindi su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Drivers and Downloads).
- 7 Fare clic su **Find it myself (Ricerca in autonomia)**.
- 8 Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
- 9 Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download (Scarica)**.
- 10 Selezionare la modalità di download desiderata in **Please select your download method below (Selezionare la modalità di download desiderata)** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**.
Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
- 11 Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul desktop.
- 12 Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.
Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

⚠ ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <http://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Se il sistema non può avviare Windows ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB di avvio.

ⓘ N.B.: Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB di avvio. Consultare l'articolo seguente per ulteriori dettagli. <http://www.dell.com/support/article/sln143196>

- 1 Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
- 2 Copiare il file, ad esempio O9010A12.EXE, sull'unità flash USB di avvio.
- 3 Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
- 4 Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
- 5 Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device (Dispositivo di storage USB)** e fare clic su Return (Torna).

- 6 Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
- 7 Eseguire il file digitando il nome completo, ad esempio O9010A12.exe, e premere Invio.
- 8 Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni a schermo.



Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu

Se si desidera aggiornare il BIOS di sistema in un ambiente Linux come Ubuntu, consultare <http://www.dell.com/support/article/sln171755>.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio provvisorio F12

Aggiornare il BIOS di sistema utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio con il menu F12.

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire il menu di avvio provvisorio F12.

La maggior parte dei sistemi di Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del sistema con il tasto F12 per controllare se BIOS FLASH UPDATE compaia tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

ⓘ N.B.: Questa funzione può essere utilizzata solo sui sistemi che hanno l'opzione di aggiornamento Flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

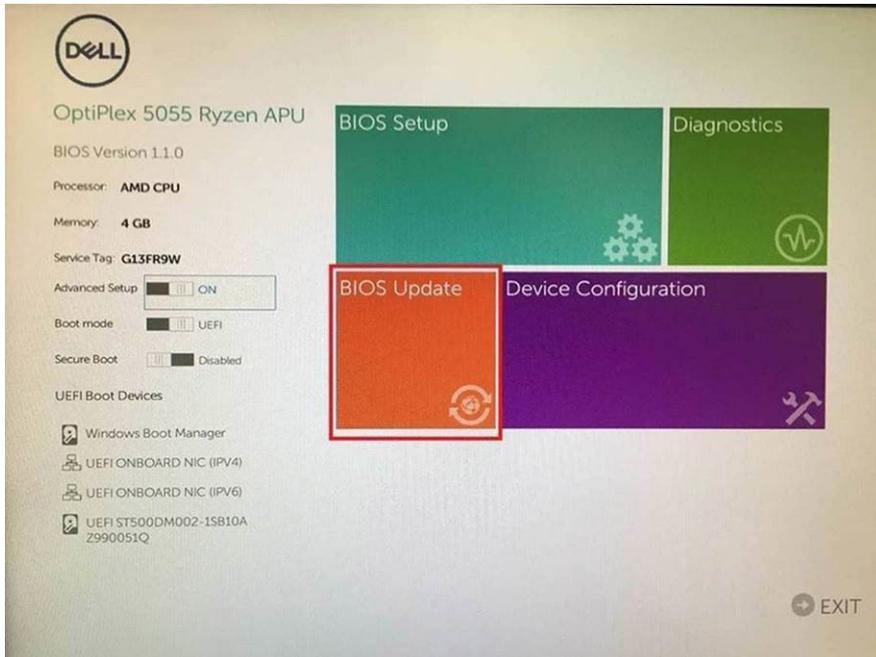
Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, è necessario quanto segue:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito Web del supporto tecnico di Dell e copiato nella radice della chiavetta USB
- Adattatore di alimentazione CA collegato al sistema
- Batteria del sistema funzionante per aggiornare il BIOS

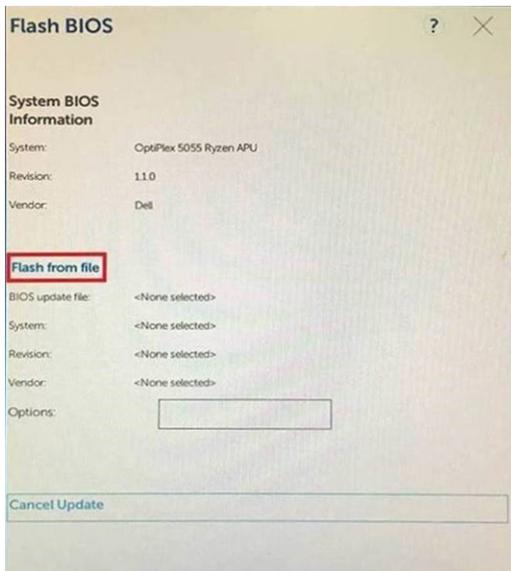
Attendersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento Flash del BIOS dal menu F12:

ATTENZIONE: Non spegnere il sistema durante il processo di aggiornamento del BIOS. Lo spegnimento del sistema potrebbe impedire di avviarlo.

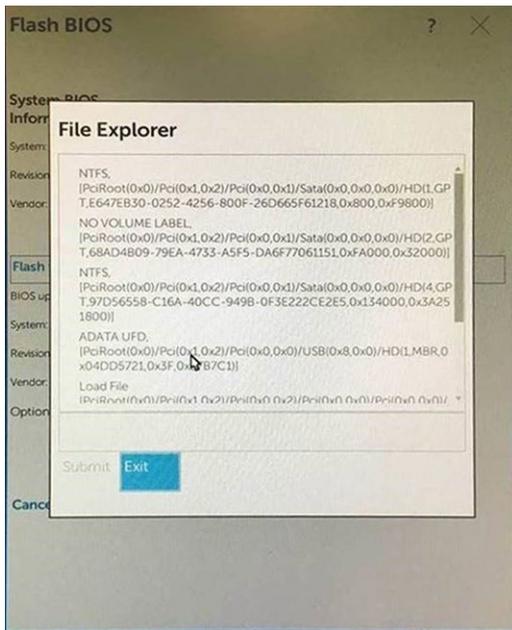
- 1 A sistema spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento Flash.
- 2 Accendere il sistema e premere il tasto F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, evidenziare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere **Invio**.



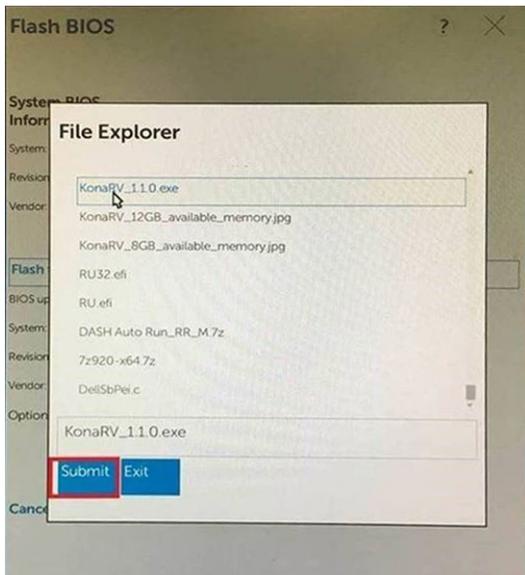
- 3 Dopo che si aprirà il menu di aggiornamento Flash del BIOS, fare clic su **Flash from file** (Aggiorna da file).



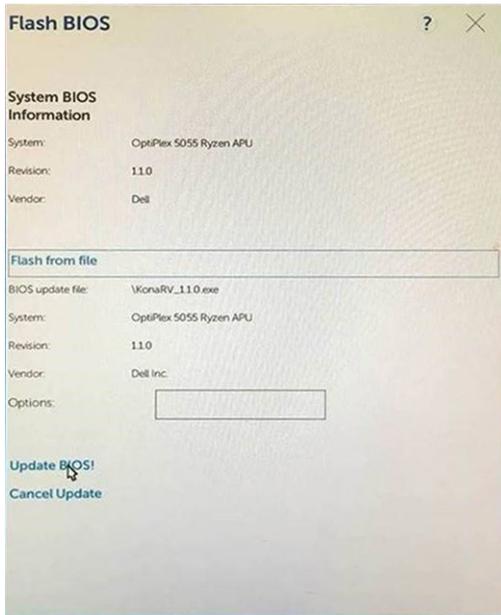
- 4 Selezionare il dispositivo USB esterno



- 5 Una volta selezionato il file, fare doppio clic sul file di destinazione dell'aggiornamento, quindi premere Invia.



- 6 Fare clic su il **Update BIOS** (Aggiorna il BIOS) per riavviare il sistema e aggiornare il BIOS.



7 Al termine il sistema verrà riavviato e il processo di aggiornamento del BIOS sarà completo.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 31. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

⚠ **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

⚠ **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

📌 **N.B.:** L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnare una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostata**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- 2 Selezionare **System/Admin Password (Password di sistema/amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.

- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- 3 Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
 - 4 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
 - 5 Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status (Stato password)** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password di sistema o di installazione esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di sistema o di installazione esistente se **Password Status (Stato password)** è bloccato.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- 2 Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Stato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
- 3 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- 4 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

 **N.B.: Se si modifica la password di sistema e/o di installazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se si elimina la password di sistema e/o di installazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.**
- 5 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 6 Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvia.

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- Sistemi operativi supportati
- Download dei driver di Windows

Sistemi operativi supportati

Tabella 32. Sistemi operativi supportati

Sistemi operativi supportati	Descrizione
Sistema operativo Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 Home (64 bit) • Microsoft Windows 10 Pro (64 bit) • Microsoft Windows 10 Pro National Academic (64 bit) • Microsoft Windows 10 Home National Academic (64 bit)
Altro	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 16.04 SP1 LTS (64 bit) • Neokylin v6.0 SP4 (solo Cina) • Red Hat Enterprise Linux 7.5

Download dei driver di Windows

- 1 Accendere il tabletdesktopnotebook.
- 2 Visitare il sito **Dell.com/support**.
- 3 Fare clic su **Product Support (Supporto prodotto)**, immettere il Numero di Servizio del tabletdesktopnotebook, quindi fare clic su **Submit (Invia)**.

N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del tabletdesktopnotebook.

- 4 Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel tabletdesktopnotebook.
- 6 Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
- 7 Fare clic su **Download File (Scarica file)** per scaricare il driver per il tabletdesktopnotebook.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Come ottenere assistenza

Come contattare Dell

ⓘ N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

- 1 Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
- 2 Selezionare la categoria di assistenza.
- 3 Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
- 4 Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.