



Obtenga la ayuda de expertos para proteger sus impresoras

Servicios de seguridad de la impresión de HP



Las organizaciones dedican más recursos que nunca a la protección de sus datos. Pero muchas estrategias de seguridad de IT no incluyen las vulnerabilidades en los ámbitos de la impresión y las imágenes. No tiene por qué encargarse usted solo de la protección y la seguridad. Los expertos de seguridad de la impresión de HP pueden ayudarle a identificar los riesgos con el fin de desarrollar e implementar políticas y planes de seguridad de la impresión personalizados. HP puede incluso supervisar el cumplimiento de la seguridad de los dispositivos de impresión por usted.



Obtenga ayuda
para proteger sus
dispositivos,
datos y
documentos



La pérdida de datos confidenciales, de registros de clientes o de información de propiedad puede costar millones de dólares a las empresas. Y eso sin tener en cuenta los daños irreversibles ocasionados a su reputación.

Los servicios de seguridad de la impresión de HP, combinados con una seguridad innovadora para dispositivos, datos y documentos, protegen su flota, abordan los requisitos de cumplimiento e identifican de forma proactiva las brechas en sus defensas. Nuestros expertos acreditados en seguridad y especialistas en impresión tienen la experiencia y los conocimientos necesarios para ayudarle a evaluar su entorno, desarrollar e implementar un plan, y proporcionar gestión permanente.

Los servicios de seguridad de la impresión de HP se pueden utilizar de forma individual o combinándolos para reforzar la protección de sus dispositivos, datos y documentos. Se pueden clasificar en dos categorías: servicios puntuales y servicios recurrentes.

Servicios puntuales

Servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP

Los expertos acreditados en seguridad le ayudan a evaluar las vulnerabilidades de la seguridad de la impresión, a diseñar una política de seguridad de impresión completa basada en las necesidades de su empresa y las prácticas recomendadas, y a crear un plan para mejorar la seguridad en su entorno específico.

Servicios de implementación de seguridad de la impresión de HP

Cuando llegue el momento de implementar su plan de seguridad, los servicios de implementación pueden proporcionarle un soporte adicional. Por ejemplo, los expertos técnicos de HP pueden ayudarle a implementar la configuración de seguridad, añadir mejoras de seguridad, como es el caso de los certificados del dispositivo, e integrar impresoras en sistemas de supervisión de la seguridad (herramientas SIEM, como ArcSight, Splunk o SIEMonster).

Print Security Advisory Services



Evaluación y recomendaciones

- Evaluación completa de las vulnerabilidades de la seguridad de dispositivos, datos y documentos
- Plan y política de seguridad personalizados
- Recomendaciones tecnológicas y de proceso

Servicios de implementación de seguridad de la impresión



Implementación de recomendaciones

- El soporte que necesita para implementar su plan de seguridad de impresión



Refuerce el cumplimiento

Los servicios de seguridad de la impresión de HP permiten a su empresa cumplir las normativas sectoriales y legales, como el Reglamento general de protección de datos de la UE, la Directiva sobre infraestructuras de seguridad y redes de la UE, los estándares PCI DSS, PCI-DSS, ISO 27001 y HIPPA, las recomendaciones de US-CERT y el marco de trabajo NIST. Por ejemplo:

- ✓ Controles y procedimientos de seguridad documentados y disponibles para todos los sistemas
- ✓ Análisis periódicos de la infraestructura de la flota de impresión para detectar y corregir las vulnerabilidades
- ✓ Establecimiento de controles para proteger los sistemas de virus y códigos maliciosos
- ✓ Cifrado de toda la información confidencial almacenada y transmitida
- ✓ Informes de cumplimiento de los sistemas de las flotas de impresoras

Servicios periódicos

Servicio de asesoría permanente sobre seguridad de la impresión de HP

Este servicio continuo le ofrece acceso a una experiencia en seguridad adicional dondequiera que la necesite. Por ejemplo, los expertos de seguridad de HP pueden ayudarle a analizar su plan de seguridad, actualizar el estado de seguridad y poner al día los ajustes para responder a unas amenazas en constante evolución.

Servicio de cumplimiento y gobernanza de seguridad de la impresión de HP

Concéntrese en gestionar su negocio y deje que HP se ocupe del cumplimiento de la seguridad de impresión.¹ Solo HP ofrece un servicio de gobernanza y cumplimiento que facilita expertos formados para supervisar la seguridad del dispositivo de impresión e identificar posibles incidencias.² Los expertos llevan a cabo evaluaciones de riesgo periódicas y asumen la carga administrativa de la gestión del cumplimiento. Deje que HP ayude a su empresa a mantener las protecciones, así como a evitar las costosas multas y asegurar el cumplimiento de las políticas de la empresa y las normativas del sector.

Servicio de asesoría permanente sobre seguridad de la impresión



Reevaluación y asistencia

- Consultoría con asesores acreditados en seguridad
- Asistencia para actualizar los planes de seguridad y responder a auditorías de cumplimiento, entre otros.

Servicio de cumplimiento y gobernanza de seguridad de impresión



Mantenimiento y supervisión

- Los expertos de HP formados supervisan el cumplimiento e identifican posibles problemas
- Mantenimiento de la prueba de cumplimiento para los requisitos regulatorios



La Technology Services Industry Association (TSIA) otorgó a HP un premio STAR en 2017 por la innovación en la habilitación de los resultados del cliente (categoría de servicios profesionales).³ La TSIA declara que HP proporciona: "...uno de los mejores ejemplos que hemos visto en ingeniería de resultados del cliente, con herramientas y programas definidos para ayudar a los clientes a comprender sus propias necesidades y combinaciones exclusivas de servicios profesionales y gestionados destinadas a que alcancen sus objetivos."

IDC MarketScape: Worldwide Security Solutions and Services Hardcopy (Soluciones y servicios de seguridad a nivel internacional de los proveedores de copias físicas) 2017⁴

El primer informe MarketScape de IDC sobre la evaluación de soluciones y servicios de seguridad a nivel internacional de los proveedores de copias físicas 2017 destacó a HP como líder del sector. (Véase el gráfico de la derecha)

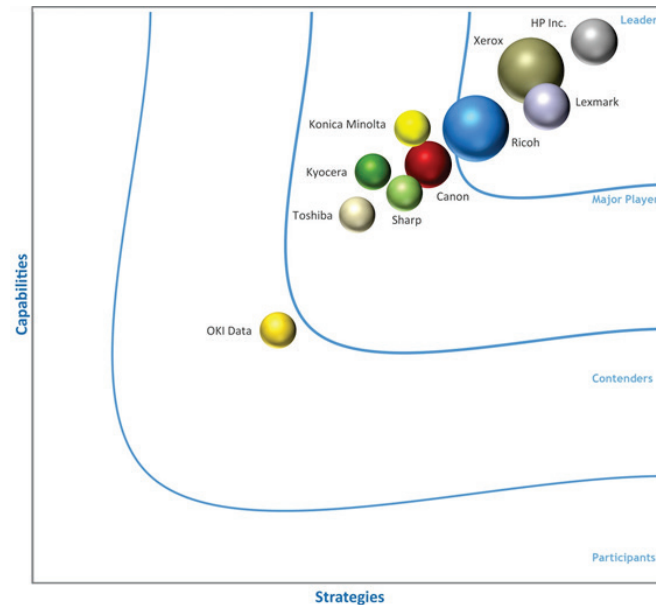
Según el informe: "HP Inc. disfruta de ventajas gracias a sus sólidos servicios y funcionalidades de IT, lo que facilita la escalabilidad e integración en el área de los flujos de trabajo, al proporcionar coherencia en la pila de tecnología y hacer posible una estrategia completa e integrada en toda la infraestructura de IT"⁴.

Obtenga la ayuda que necesita de un líder del sector⁴.

Seleccione los servicios individuales de seguridad de la impresión de HP o combínelos con los servicios gestionados de impresión segura de HP. Permita que HP gestione la seguridad de su impresión, desde la mejora de la protección de los dispositivos hasta la implementación de soluciones de seguridad avanzadas dirigidas a las personas, los procesos y el cumplimiento. Los servicios gestionados de impresión segura de HP pueden incluir:

- Las impresoras más seguras del mundo,⁵ con funciones integradas de recuperación automática
- Soluciones de seguridad para la automatización de la protección de dispositivos, datos y documentos
- Los expertos le ayudan a diseñar, implementar y mantener un plan completo de seguridad de impresión y cumplimiento

Con los servicios gestionados de impresión segura de HP, puede estar seguro de que obtendrá la máxima y más sólida protección de la seguridad de la impresión del sector⁶, con mantenimiento proactivo a largo plazo para responder a las amenazas en evolución y los requisitos de cumplimiento.



El modelo de análisis de proveedores de IDC MarketScape se ha diseñado para ofrecer una descripción general de la idoneidad competitiva de los proveedores ICT en un mercado determinado. La metodología de investigación utiliza una técnica de puntuación rigurosa basada en criterios cualitativos y cuantitativos, que ofrece como resultado una sola ilustración gráfica de la posición de cada proveedor en un mercado determinado. La puntuación de funcionalidades evalúa el producto del proveedor, la orientación al mercado y la ejecución empresarial a corto plazo. La puntuación de estrategia evalúa la alineación de las estrategias del proveedor con los requisitos del cliente en un plazo de 3 a 5 años. La cuota de mercado del proveedor aparece representada mediante el tamaño de los iconos.⁴

Primeros pasos

Para obtener más información sobre los servicios de seguridad de impresión de HP y los servicios gestionados de impresión segura de HP, póngase hoy mismo en contacto con el representante de HP. Más información en: hp.com/go/SecureMPS

¹ Requiere un contrato de servicios gestionados de impresión de HP y un software adicional para la gestión de la seguridad de la flota.

² Basado en la investigación interna de HP sobre ofertas de la competencia de servicios de gobernanza y cumplimiento. A partir de agosto de 2016, solo HP ofrece un servicio específico para los dispositivos de impresión.

³ Amplie información sobre los premios TSIA STAR en tsia.com/services-excellence/star-awards.html.

⁴ Basado en el análisis de IDC de proveedores de copias físicas y su opinión sobre el liderazgo de HP: "HP tiene la ventaja de sus sólidos servicios y funcionalidades de TI... así como de su capacidad para proporcionar una estrategia de seguridad completa e integrada en toda la infraestructura de TI." FUENTE: IDC MarketScape: Worldwide Security Solutions and Services Hardcopy 2017 Vendor Assessment (Evaluación de soluciones y servicios de seguridad a nivel internacional de los proveedores de copias físicas, 2017), por Allison Correia y Robert Palmer, octubre de 2017, IDC Doc US41988517.

⁵ Las características de seguridad integradas más avanzadas de HP están disponibles en los dispositivos de la clase HP Enterprise con firmware FutureSmart 4.5 o superior y se basan en el análisis realizado por HP de las características de seguridad integradas publicadas en 2017 de las impresoras de la competencia de su categoría. Solo HP ofrece una combinación de características de seguridad para la verificación de la integridad hasta el nivel de la BIOS con funcionalidades de recuperación automática. Para obtener una lista de productos compatibles, consulte hp.com/go/PrintersThatProtect. Puede obtener más información en: hp.com/go/printersecurityclaims.

⁶ Incluye las capacidades de seguridad de los dispositivos, datos y documentos de los proveedores líderes en servicios gestionados de impresión. Según el análisis de HP publicado en 2017 con información pública relativa a los servicios de seguridad, software de gestión y seguridad, y características de seguridad integradas en los dispositivos de las impresoras de la competencia de la misma categoría. Para ampliar información, visite hp.com/go/MPSSecurityclaims o hp.com/go/mps.

Regístrese para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas

