

Inspiron 7586

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Configurer votre ordinateur Inspiron 7586.....	5
2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	7
3 Vues du modèle Inspiron 7586.....	8
Droite.....	8
Gauche.....	8
Socle.....	9
Affichage.....	10
Partie inférieure.....	11
Modes.....	11
Ordinateur portable.....	11
Tablette.....	12
Socle.....	12
Tente.....	12
4 Caractéristiques du modèle Inspiron 7586.....	13
Modèle de l'ordinateur.....	13
Dimensions et poids.....	13
Processeurs.....	13
Jeu de puces.....	14
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Ports et connecteurs.....	15
Communications.....	15
Module sans fil.....	15
Audio.....	16
Stockage.....	16
Mémoire Intel Optane.....	16
Lecteur de carte multimédia.....	17
Clavier.....	17
Caméra.....	18
Pavé tactile.....	18
Gestes du pavé tactile.....	18
Adaptateur d'alimentation.....	18
Batterie.....	19
Affichage.....	20
Lecteur d'empreintes digitales.....	20
Vidéo.....	21
Environnement de l'ordinateur.....	21
5 Raccourcis clavier.....	22

6 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....24
Ressources d'aide en libre-service..... 24
Contacter Dell.....24

Configurer votre ordinateur Inspiron 7586

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

SupportAssist



Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.

REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.

Dell Update



Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles.



Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur.

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.

REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec une clé USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.

Vues du modèle Inspiron 7586

Droite



1 Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

2 Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

Gauche



1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

2 Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/voyant d'activité du disque dur

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.

REMARQUE : Appuyez sur **Fn + H** pour que ce voyant indique l'état de la batterie et de l'alimentation ou l'activité du disque dur.

Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

Blanc fixe : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

Éteint

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

3 Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

4 Port USB 3.1 Gen 1 (type C)/DisplayPort

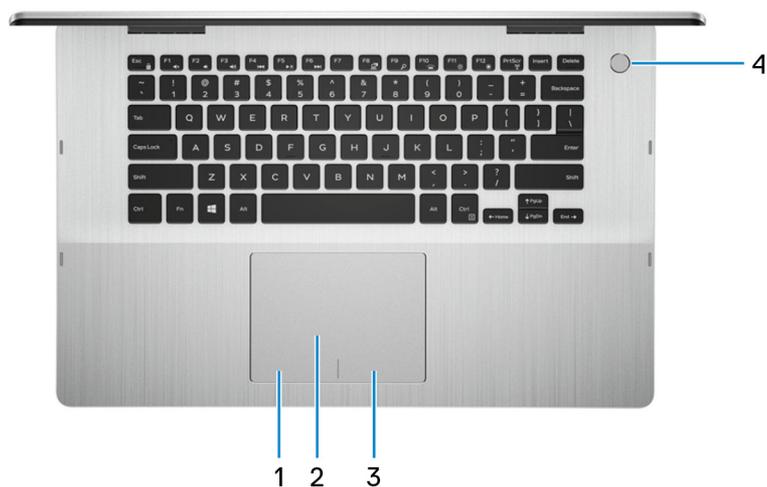
Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

REMARQUE : Un adaptateur USB Type-C pour DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

5 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Socle



1 Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

2 Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

3 Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4 Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour connecter le lecteur d'empreintes digitales.

① **REMARQUE :** Avant d'utiliser le lecteur d'empreintes digitales, configurez-le dans Windows afin qu'il reconnaisse vos empreintes digitales et vous accorde l'accès. pour plus d'informations, rendez-vous sur www.dell.com/support/windows.

① **REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Affichage



1 **Microphone gauche**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2 **Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

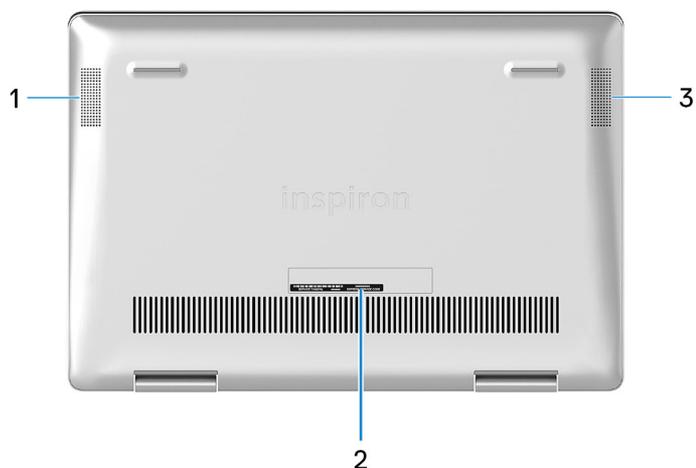
3 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

4 **Microphone droit**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Partie inférieure



1 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

2 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

Modes

Ordinateur portable



Tablette



Socle



Tente



Caractéristiques du modèle Inspiron 7586

Modèle de l'ordinateur

Inspiron 7586

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Hauteur :

Avant 15,76 mm (0,62 pouce)

Arrière 18,85 mm (0,74 pouce)

Largeur 359,86 mm (14,17 pouces)

Profondeur 242,22 mm (9,53 pouces)

Poids (maximal) 2,07 kg (4,56 livres)

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Tableau 3. Spécifications du processeur

Processeur	Intel Core i5/i7 de 8 ^e génération
Puissance	15 W
Nombre de cœurs	4
Nombre de threads	8
Vitesse	Jusqu'à 1,60/1,80 GHz (Boost : 3,90/4,60 GHz)
Intel Smart Cache	6/8 Mo
Carte graphique intégrée	Pris en charge

Jeu de puces

Tableau 4. Caractéristiques du chipset

Jeu de puces	Intégré au processeur
Processeur	Intel Core i5/i7 de 8 ^e génération
Largeur de bus DRAM	x64
EPRoM Flash	32 Mo
bus PCIe	PCIe de 3 ^e génération max
Fréquence du bus externe	Jusqu'à 8 GT/s

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Logements	(deux emplacements)
Type	DDR4
Vitesse	2 666 MHz
	i REMARQUE : La mémoire prévue pour fonctionner à 2 666 MHz peut fonctionner à 2 400 MHz avec des processeurs Intel Core de 8^e génération.
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	8 Go
Mémoire par logement	4 Go, 8 Go et 16 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• Mémoire DDR4 de 8 Go à 2 400 MHz (1 x 8 Go)• Mémoire DDR4 de 8 Go à 2 400 MHz (2 x 4 Go)• Mémoire DDR4 de 12 Go à 2 400 MHz (4 Go + 8 Go)• Mémoire DDR4 de 16 Go à 2 400 MHz (1 x 16 Go)• Mémoire DDR4 de 16 Go à 2 400 MHz (2 x 8 Go)

Ports et connecteurs

Tableau 6. Caractéristiques des ports et connecteurs

Externes :

Réseau	Non pris en charge
USB	<ul style="list-style-type: none">• Deux ports USB 3.1 Gen 1• Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/ DisplayPort
Audio	Un port pour casque
Vidéo	Un port HDMI 2.0
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte SD
Port de l'adaptateur secteur	Port de l'adaptateur d'alimentation

Internes :

Extension	Non pris en charge
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth• Un logement 2280/2230 M.2 pour disque SSD ou mémoire Intel Optane

Communications

Module sans fil

Tableau 7. Caractéristiques du module sans fil

Model number (Numéro de modèle)	Intel 9560
Taux de transfert	Jusqu'à 867 Mbit/s
Bandes de fréquences prises en charge	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.
Normes sans fil	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

 **REMARQUE : Windows 10 est compatible avec la technologie Bluetooth 4.2 ou antérieure.**

Audio

Tableau 8. Caractéristiques audio

Type	Audio haute définition
Contrôleur	Realtek ALC3254
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Audio haute définition Intel (HDA)
Interface externe	Sortie sur canal 7.1 via HDMI, entrée pour microphone numérique sur le module de la caméra, port de casque (casque et combo micro).
Haut-parleurs	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge
Commandes de volume externes	Touches de raccourci pour le contrôle multimédia
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Deux microphones

Stockage

Tableau 9. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un disque dur de 2,5 pouces	SATA AHCI 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 To
Disque SSD 2280/2230 M.2	NVMe PCIe jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 1 To

Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane ne fonctionne qu'en tant qu'accélérateur de stockage. Elle ne remplace pas ni ne complète la mémoire RAM installée sur votre ordinateur.

REMARQUE : La mémoire Intel Optane est prise en charge sur des ordinateurs qui répondent aux conditions suivantes :

- Processeur Intel Core i5/i7 de 7^e génération ou plus récente
- Windows 10 version 64 bits ou plus
- Pilote Intel Rapid Storage Technology version 15.9.1.1018 ou plus récente

Tableau 10. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane

Type	Accélération du stockage
Interface	Technologie NVMe PCIe 3.0 x2
Connecteur	M.2
Configurations prises en charge	16 Go et 32 Go
Capacité	Jusqu'à 32 Go

Lecteur de carte multimédia

Tableau 11. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Type	Un logement de carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• SD (Secure Digital)• Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)• Carte SD capacité étendue (SDXC)

Clavier

Tableau 12. Caractéristiques du clavier

Type	Clavier rétro-éclairé
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none">• États-Unis et Canada : 80 touches• Royaume-Uni : 81 touches• Japon : 84 touches
Size (Taille)	<ul style="list-style-type: none">• X = taille de touche de 19,05 mm• Y = taille de touche de 18,05 mm
Touches de raccourci	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p>REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</p>

[Raccourcis clavier](#)

Caméra

Tableau 13. Caractéristiques de la caméra

Nombre d'appareils photo	un
Type	Mise au point fixe HD
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel (HD)
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	74,9°

Pavé tactile

Tableau 14. Caractéristiques du pavé tactile

Résolution :	
Horizontale	3 211
Verticale	2 431
Dimensions :	
Horizontale	104,40 mm (4,11 pouces)
Verticale	79,40 mm (3,13 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Type	65 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA

Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,70 A
Courant de sortie (en continu)	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC
Plage de températures :	
En fonctionnement	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 16. Caractéristiques de la batterie

Type	Primus à 3 cellules (42 Wh)	Primus à 4 cellules (56 Wh)
Tension	11,40 V en CC	15,20 V en CC
Poids (maximal)	0,20 kg (0,44 livre)	0,25 kg (0,55 livre)
Dimensions :		
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)	5,90 mm (0,23 pouce)
Largeur	184,15 mm (7,25 pouces)	233,06 mm (9,18 pouces)
Profondeur	90,73 mm (3,57 pouces)	90,73 mm (3,57 pouces)
Plage de températures :		
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)	
	<p>REMARQUE : Contrôlez la durée du chargement, la durée, les heures de début et de fin et ainsi de suite à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour en savoir plus sur la console de gestion Dell Power Manager, consultez la section <i>Me and My Dell</i> du site www.dell.com.</p>	
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR-2032	CR-2032

Affichage

Tableau 17. Caractéristiques de l'écran

Type	Full HD avec prise en charge du style Microsoft (MPP)	Ultra HD avec prise en charge du style Microsoft (MPP)
Technologie d'écran	WVA (Wide Viewing Angle)	WVA (Wide Viewing Angle)
Luminance (standard)	200 nits	300 nits
Dimensions (zone active) :		
Hauteur	193,59 mm (7,62 pouces)	193,59 mm (7,62 pouces)
Largeur	344,16 mm (13,55 pouces)	344,16 mm (13,55 pouces)
Diagonale	394,87 mm (15,6 pouces)	394,87 mm (15,6 pouces)
Résolution native	1920 x 1080	3840 x 2160
Mégapixels	2,07	8,29
Pixels par pouce (PPI)	141	282
Rapport de contraste	700:1 (standard)/400:1 (minimum)	1000:1 (standard)/700:1 (minimum)
Temps de réponse (maximal)	35 Msec (montée/descente)	35 Msec (montée/descente)
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés
Angle de vue vertical	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés
Pas de pixel	0,179 mm	0,0896 mm
Consommation d'énergie (maximale)	4,20 W	5,15 W
Technologie antireflet ou finition brillante	Brillant	Brillant
Options tactiles	Oui	Oui

Lecteur d'empreintes digitales

Tableau 18. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Technologie de capteur	Capacitive
Résolution du capteur	500 PPP
Zone du capteur	5,5 mm x 4,5 mm

Vidéo

Tableau 19. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique séparée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce MX150	Non pris en charge	2 Go ou 4 Go	GDDR5

Tableau 20. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 620	Un port USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/DisplayPort et un port HDMI	Mémoire système partagée	Intel Core i5/i7 de 8 ^e génération

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	De -15,2 à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Activer/désactiver le sans fil
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Pause/Arrêt
	Veille
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application

Touches



Description

Alternier entre le voyant d'état de l'alimentation et le voyant d'activité du disque dur



REMARQUE : Le voyant d'activité du disque dur est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 23. Ressources d'aide en libre-service

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Conseils



Contactez le support

Dans la zone de recherche Windows, saisissez **Contact Support**, puis appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la zone **Search (Rechercher)**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Saisissez la valeur **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.