

# Initiering av SupportAssist OS Recovery med BIOSConnect

Dell SupportAssist OS Recovery är en återställningsmiljö som består av en uppsättning verktyg som hjälper dig att diagnostisera och felsöka problem som kan uppstå innan uppstart av datorns operativsystem. SupportAssist OS Recovery finns på en partition på hårddisken och initieras när datorn inte lyckas starta operativsystemet trots upprepade försök. Mer information om hur du använder SupportAssist OS Recovery finns i användarhandboken för *Dell SupportAssist OS Recovery* under **Dell SupportAssist för PC och surfplattor** på Dell.com/ServiceabilityTools.

BIOSConnect utgör en alternativ metod för initiering av SupportAssist OS Recovery när hårddiskens servicepartition saknas, är korrupt eller är i behov av reparation. BIOSConnect ansluter till Dell via internet, laddar ner en avbildning av SupportAssist OS Recovery, och initierar SupportAssist OS Recovery från systemminnet (RAM).

 OBS: BIOSConnect finns endast tillgängligt för bärbara Dell XPS 13-datorer av modell 9365.

## Med BIOSConnect

När datorn inte startar efter upprepade försök, initieras kontrollen av systemprestanda före start. Om prestandakontrollen inte upptäcker några maskinvaruproblem och datorn inte kan initiera SupportAssist OS Recovery från hårddisken, uppmanas du att starta om datorn och hämta avbildningen SupportAssist OS Recovery från Dell. Vid bekräftelse startas datorn om och visar BIOSConnect-skärmen.

Beroende på vilken typ av internetanslutning du har inträffar följande åtgärder:

- · Fast anslutning Hämtning av avbildningen SupportAssist OS Recovery initieras automatiskt
- Trådlös anslutning BIOSConnect söker efter trådlösa nätverk och visar en lista över tillgängliga trådlösa nätverk. Du kan också konfigurera inställningarna för att ansluta till dolda trådlösa nätverk. Efter att anslutningen har upprättats hämtas avbildningen av SupportAssist OS Recovery automatiskt.

När hämtning av avbildningen SupportAssist OS Recovery är klar startar din dator SupportAssist OS Recovery.

### Ansluta till oskyddade trådlösa nätverk

- 1 I BIOSConnect-fönstret Trådlös konfiguration väljer du ett oskyddat trådlöst nätverk.
- 2 Klicka på **Anslut**.

## Ansluta till skyddade trådlösa nätverk

- 1 I BIOSConnect-fönstret **Trådlös konfiguration** väljer du ett skyddat trådlöst nätverk.
- 2 Ange lösenordet och klicka på **Anslut**.

### Ansluta till dolda trådlösa nätverk

- 1 I BIOSConnect-fönstret Trådlös konfiguration klickar du på Manuell.
- 2 Ange nätverksnamnet eller SSID.
- 3 Från autentiseringslistan väljer du en autentiseringsmetod, om så krävs.
  - (i) OBS: Dell rekommenderar att du inte väljer en autentiseringsmetod eftersom BIOSConnect automatiskt kan avgöra lämplig autentiseringsmetod.
- 4 Ange lösenordet och klicka på **Anslut**.

#### Aktivera eller inaktivera BIOSConnect

Ditt system har BIOSConnect aktiverat som standard. Vid behöv kan du inaktivera BIOSConnect om du så önskar.

- 1 Starta eller starta om datorn.
- 2 När Dell-logotypen visas trycker du på F2 för att öppna systeminställningarna.

## (i) OBS: Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Starta sedan om datorn och försök igen.

- 3 I den vänstra panelen klickar du på SupportAssist.
- 4 I den vänstra panelen klickar du på fliken **BIOSConnect**.
- 5 Markera eller avmarkera alternativet Aktivera BIOSConnect för att aktivera eller inaktivera BIOSConnect.
- 6 Tryck på F10 för att spara ändringarna och avsluta.

Copyright © 2017 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.