

XPS 13 9370

Konfigurering och specifikationer



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **VIKTIGT!:** VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.

 **WARNING:** En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

© 2017–2018 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

1 Inställning av XPS 13 9370.....	4
2 Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.....	6
3 Vyer över XPS 13 9370.....	7
Framsida.....	7
Vänster.....	7
Höger.....	8
Bas.....	9
Bildskärm.....	10
Underdel.....	10
4 Specifikationer för XPS 13 9370.....	12
Datormodell.....	12
Systeminformation.....	12
Mått och vikt.....	12
Operativsystem.....	12
Minne.....	12
Portar och kontakter.....	13
Kommunikation.....	13
Wireless.....	13
Ljud.....	14
Förvaring.....	14
Mediakortläsare.....	14
Tangentbord.....	14
Kamera.....	15
Pekskiva.....	15
Fingerrörelser på styrplattan.....	15
Fingeravtrycksläsare.....	15
Nätadapter.....	16
Batteriet.....	16
Bildskärm.....	17
Video.....	17
Datormiljö.....	17
5 Kortkommandon.....	18
6 Få hjälp och kontakta Dell.....	20
Resurser för självhjälp.....	20
Kontakta Dell.....	20

Inställning av XPS 13 9370

- 1 Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren.



OBS: Dells adapter för USB-C till USB-A 3.0 levereras med den här datorn. Använd den här adaptern för att ansluta äldre USB 3.0-tillbehör till USB-portarna (typ C) på datorn.

OBS: Batteriet kan gå in i energisparläge för att spara ström. Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren för att sätta på datorn.

- 2 Avsluta installationen av operativsystemet.

För Ubuntu:

Slutför inställningen genom att följa anvisningarna på skärmen.

För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

OBS: Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

- 3 Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Resurser	Beskrivning
	My Dell

Centraliserad plats för viktiga Dell-program, hjälpartiklar och annan viktig information om din dator. Den meddelar dig även automatiskt om garantistatus rekommenderade tillbehör och programuppdateringar om sådan finns.

SupportAssist



Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara. SupportAssist OS-återställningsverktyget felsöker problem med operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen SupportAssist på www.dell.com/support.



OBS: I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.

Dell Update



Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Det finns mer information om att använda Dell Update i kunskapsbas-artikeln [SLN305843](https://www.dell.com/support/sln/SLN305843) på www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Det finns mer information om att använda Dell Digital Delivery i kunskapsbas-artikeln [153764](https://www.dell.com/support/sln/153764) på www.dell.com/support.

- 4 Skapa en återställningsenhet för Windows.



OBS: Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows.

Mer information finns i [Skapa en USB-återställningsenhet för Windows](#).

Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.

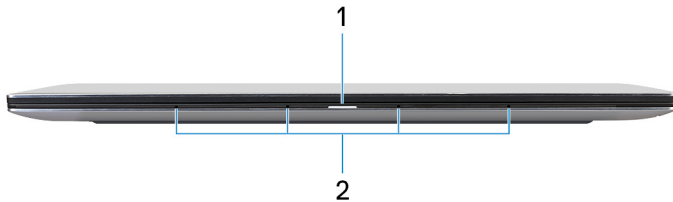
i | **OBS:** Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.

i | **OBS:** Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) hittar du de senaste instruktionerna.

- 1 Anslut USB-flashenheten till datorn.
- 2 Skriv *Recovery* (återställning) i Windows Search.
- 3 I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**.
Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
- 4 Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta.
Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
- 5 Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
- 6 Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**.
Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
- 7 Klicka på **Skapa**.
- 8 Klicka på **Avsluta**.
Mer information om att installera om Windows med hjälp av USB -återställningsenheten hittar du i avsnittet *Felsökning* i produktens *Servicehandbok* på www.dell.com/support/manuals.

Vyer över XPS 13 9370

Framsida



1 Kort för ström/batteristatuslampa

Anger datorns ström- och batteristatus.

Fast vitt sken – nätdaptern är ansluten och batteriet laddas.

Fast gult sken – batteriladdningen är låg eller kritiskt låg.

Av – batteriet är fulladdat.

OBS: På vissa modeller används ström-/batteristatuslampan även för systemdiagnostik. För mer information, se avsnittet *Felsökning* i datorns *servicehandbok*.

2 Mikrofoner (4)

Ger digital ljudingång för ljudinspelning, röstsamtal och så vidare.

Vänster



1 Säkerhetskabeluttag (för Noble-lås)

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

2 Thunderbolt 3 (USB Type-C)-port med Power Delivery (primär)

Stöder USB 3.1 Gen 2 typ C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 och tillåter även dig att ansluta till en extern bildskärm med hjälp av en bildskärmsadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s för USB 3.1 Gen 2 och upp till 40 Gbit/s för Thunderbolt 3. Stöder Power Delivery som möjliggör tvåvägsströmförsörjning mellan enheter. Ger upp till 5 V/3 A uteffekt för snabbare laddning.

OBS: En adapter för USB typ-C till Bildskärmsport (säljs separat) krävs för att ansluta till en bildskärmsenhet.

3 Thunderbolt 3 (USB Type-C)-port med Power Delivery

Stöder USB 3.1 Gen 2 typ-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 och tillåter även dig att ansluta till en extern bildskärm med hjälp av en bildskärmsadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s för USB 3.1 Gen 2 och upp till 40 Gbit/s för Thunderbolt 3. Stöder Power Delivery som möjliggör tvåvägsströmförsörjning mellan enheter. Ger upp till 5 V/3 A uteffekt för snabbare laddning.

i | OBS: En adapter för USB typ-C till Bildskärmsport (säljs separat) krävs för att ansluta till en bildskärmsenhet.

4 **Knapp för batteriets laddningsstatus**

Tryck för att kontrollera laddningen som finns kvar i batteriet.

5 **Batteriets laddningsstatuslampor (5)**

Tänds när knappen för batteriets laddningsstatus trycks in. Varje lampas indikerar ungefär 20 % laddning.

6 **Vänster högtalare**

Ger ut ljud.

Höger



1 **Höger högtalare**

Ger ut ljud.

2 **microSD-kortplats**

Läser från och skriver till microSD-kortet.

3 **USB 3.1-port Gen 1 (Type-C) med Power Delivery/DisplayPort**

Anslut kringutrustning såsom externa lagringsenheter, skrivare och externa bildskärmar.

Stöder Power Delivery som möjliggör tvåvägsströmförsörjning mellan enheter. Ger upp till 7,5 W uteffekt som möjliggör snabbare laddning.

i | OBS: Dells adapter för USB-C till USB-A 3.0 levereras med den här datorn. Använd den här adaptern för att ansluta äldre USB 3.0-tillbehör till USB-portarna (typ C) på datorn.

i | OBS: En adapter för USB typ-C till Bildskärmsport (säljs separat) krävs för att ansluta till en bildskärmsenhet.

4 **Headsetport**

Anslut ett par hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).



1 Pekskiva

Flytta fingret på pekskivan för att flytta muspekaren. Peka för att vänsterklicka och peka med två fingrar för att högerklicka.

2 Område för vänsterklick

Tryck för att vänsterklicka.

3 Område för högerklick

Tryck för att högerklicka.

4 Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

När datorn är påslagen trycker du på strömbrytaren för att försätta datorn i viloläge. Tryck och håll ned strömbrytaren i 10 sekunder för att tvinga datorn att stängas av.

Om strömknappen har en fingeravtrycksläsare placerar du fingret på strömbrytaren för att logga in.

OBS: Du kan anpassa strömbrytarens beteende i Windows. Mer information finns i *Me and My Dell* (Jag och min Dell) på www.dell.com/support/manuals.

OBS: Strömstatuslampan på strömbrytaren är endast tillgänglig på datorer utan fingeravtrycksläsare. Datorer som levereras med fingeravtrycksläsaren integrerad i strömbrytaren har ingen strömstatuslampa på strömbrytaren.

Bildskärm



1 Infraröd sändare

Sänder infrarött ljus, vilket gör att den infraröda kameran känner av och spårar rörelser.

2 Infraröd kamera

Ökar säkerheten vid sammankoppling med Windows Hello-ansiktesautentisering.

3 Statuslampa för kamera

Tänds när kameran används.

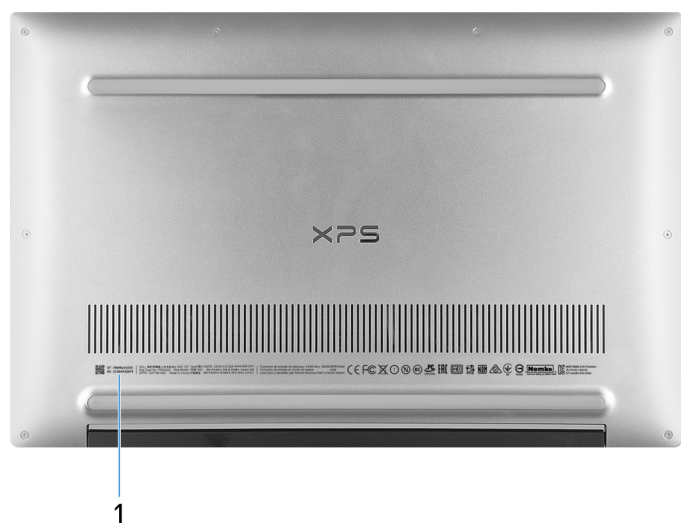
4 Kamera

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video.

5 Infraröd sändare

Sänder infrarött ljus, vilket gör att den infraröda kameran känner av och spårar rörelser.

Underdel



1 Service Tag

Service Tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

Specifikationer för XPS 13 9370

Datormodell

XPS 13 9370

Systeminformation

Tabell 2. Systeminformation

Processor	8:e generationens Intel Core i5/i7
Kretsuppsättning	Inbyggd i processorn

Mått och vikt

Tabell 3. Mått och vikt

Höjd	7,80 mm till 11,63 mm (0,30 tum till 0,46 tum)
Bredd	301,76 mm (11,88 tum)
Djup	199,24 mm (7,84 tum)
Vikt	1,27 kg (2,8 lb)

i **OBS: Vikten på din bärbara dator varierar beroende på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.**

Operativsystem

Tabell 4. Operativsystem

Operativsystem som stöds	- Windows 10 Home 64-bitars - Windows 10 Professional 64-bitars - Ubuntu
--------------------------	--

Minne

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Kortplatser	e.t.
-------------	------

 **OBS:** Minnet är integrerat på moderkortet från fabriken och kan inte uppgraderas senare.

Typ	LPDDR3-minne med dubbla kanaler
Totalt minne som stöds	4 GB, 8 GB och 16 GB
Hastighet som stöds	1866 MHz och 2133 MHz
Konfigurationer som stöds:	
4 GB	1866 MHz
8 GB	1866 MHz
16 GB	2133 MHz

Portar och kontakter

Tabell 6. Portar och kontakter

Externt:

USB/video	• Två Thunderbolt 3 (USB Type-C)-portar med Power Delivery • En USB 3.1 Gen 1 (Type-C)-port med Power Delivery/DisplayPort
Ljud	En headsetport (hörlur och mikrofon)

Tabell 7. Portar och kontakter

Internt:

M.2-kort	En M.2-kortplats för SSD-disk
----------	-------------------------------

Kommunikation

Tabell 8. Kommunikation som stöds

Wireless	• Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac • Bluetooth 4.2 • Miracast  OBS: Windows 10 har i nuläget stöd för upp till Bluetooth 4.1.
----------	--

Wireless

Tabell 9. Wireless

Överföringshastighet (max)	867 Mbit/s
Frekvensband	2,4 GHz/5 GHz
Kryptering	64-bitars/128-bitars WEP

Ljud

Tabell 10. Ljudspecifikationer

Styrenhet	Realtek ALC3271-CG med Waves MaxxAudio Pro
Högtalare	Två
Uteffekt för högtalare	• Medelvärde: 2 W • Topp: 2,5 W
Mikrofon	Digitala matrismikrofoner

Förvaring

Tabell 11. Förvaringsspecifikationer

Typ	Gränssnitt	Kapacitet
En M.2 2280-SSD (Solid State Drive)	• SATA AHCI, upp till 6 Gbit/s • PCIe Gen 3x4 NVME, upp till 32 Gbit/s	• Upp till 128 GB • Upp till 1 TB

OBS: Det finns endast stöd för RAID SATA i BIOS-inställningsmenyn på datorer med stöd för Windows 10.

OBS: Det finns endast stöd för AHCI SATA i BIOS-inställningsmenyn på datorer med stöd för Ubuntu.

Mediakortläsare

Tabell 12. Specifikationer för mediekortläsaren

Typ	En microSD-kortplats
Kort som stöds	• mSD • mSDHC • mSDXC

Tangentbord

Tabell 13. Specifikationer för tangentbordet

Typ	Bakgrundsbelyst tangentbord
Kortkommandon	Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva det alternativa tecknet ska du trycka på Skift och den önskad tangenten. För att utföra sekundära funktioner ska du trycka på Fn och den önskade tangenten.

OBS: Tryck på Fn+Esc för att växla det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) mellan två lägen – multimedialäget och funktionsläget.

Kortkommandon

Kamera

Tabell 14. Kameraspecifikationer

Upplösning

Kamera

- Stillbild: 0,92 megapixel
- Video: 1 280 x 720 vid 30 bilder/s

Infraröd kamera

340 x 340

- Stillbild: 0,30 megapixel
- Video: 340 x 340 vid 60 bilder/s

Diagonal visningsvinkel

Kamera

86,7 grader

Infraröd kamera

70 grader

Pekskiva

Tabell 15. Pekskiva

Upplösning

- Horisontell: 305
- Vertikal: 305

Mått

- Bredd: 105 mm (4,13 tum)
- Höjd: 60 mm (2,36 tum)

Fingerrörelser på styrplattan

Mer information om fingerrörelser på styrplattan för Windows 10 finns i artikel [4027871](https://support.microsoft.com) i Microsofts kunskapsbank på support.microsoft.com.

Fingeravtrycksläsare

Tabell 16. Specifikationer för fingeravtrycksläsaren

Sensorteknik

Kapacitiv

Sensorupplösning

363 dpi

Sensorområde

8 mm x 8 mm

Sensors pixelstorlek

114 x114 bildpunkter

Nätadapter

Tabell 17. Specifikationer för nätadaptern

Typ	USB Type-C på 45 W
Mått (kontakt)	8,25 mm × 2,4 mm
Inspänning	100 VAC–240 VAC
Infrekvens	50–60 Hz
Inström (maximal)	1,30 A
Utström (kontinuerlig)	• 20 V DC/2,25 A • 15 V DC/3 A • 9 V DC/3 A • 5 V DC/3 A
Nominell utspänning	20 V DC/15 V DC/9 VDC/5 V DC
Temperaturintervall (drift)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Temperaturintervall (förvaring)	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)

Batteriet

Tabell 18. Batterispecifikationer

Typ	"Smart" litiumjonbatteri på 52 wattimmar
Mått:	
Bredd	257,60 mm (10,14 tum)
Djup	98,6 mm (3,88 tum)
Höjd	4,3 mm (0,17 tum)
Vikt (max)	0,22 kg (0,49 lb)
Spänning	7,6 V DC
Laddningstid när datorn är avstängd (ungefärlig)	4 timmar
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 urladdnings-/laddningscykler
Temperaturintervall: drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
Temperaturintervall: förvaring	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Knappcells batteri	ML1220



OBS: Vi rekommenderar att du använder ett knappcells batteri från Dell för datorn. Dell tillhandahåller inte en garanti för problem som orsakats av användning av tillbehör, delar eller komponenter som inte tillhandahållits av Dell.

Bildskärm

Tabell 19. Bildskärmsspecifikationer

Typ	13,3-tums FHD-pekskärm/13,3-tums FHD-skärm utan pekfunktion	13,3-tums UHD-pekskärm
Upplösning (max)	1 920 x 1 080	3840 x 2160
Betraktningvinkel (Vänster/Höger/Ned/Upp)	85/85/85/85 grader	85/85/85/85 grader
Bildpunktstäthet	0,0765 mm	0,0765 mm
Uppdateringshastighet	60 Hz	60 Hz
Driftvinkel	0 grader (stängd) till 135 grader	0 grader (stängd) till 135 grader
Kontroller	Ljusstyrkan kan kontrolleras med kortkommandon.	Ljusstyrkan kan kontrolleras med kortkommandon.
Mått:		
Höjd (exklusive infattning)	165,24 mm (6,51 tum)	165,24 mm (6,51 tum)
Bredd (exklusive infattning)	293,76 mm (11,57 tum)	293,76 mm (11,57 tum)
Diagonalt (exklusive infattning)	337,82 mm (13,30 tum)	337,82 mm (13,30 tum)

Video

Tabell 20. Videospecifikationer

Typ	Inbyggt
Styrenhet	Intel UHD-grafik 620
Minne	Delat systemminne

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 21. Datormiljö

	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	–40 °C till 65 °C (–40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Stöt (max):	110 G [†]	160 G [‡]
Höjd över havet (maximal):	–15,2 m till 3048 m (–50 fot till 10 000 fot)	–15,2 m till 10 668 m (–50 fot till 35 000 fot)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

‡ Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken är i parkerat läge.

Kortkommandon

OBS: Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.

Tabell 22. Lista över tangentbordsgenvägar

Tangenter	Beskrivning
 F1	Stäng av ljud
 F2	Sänk volymen
 F3	Höj volymen
 F4	Spela upp föregående spår/kapitel
 F5	Spela upp/pausa
 F6	Spela upp nästa spår/kapitel
 F7	Starta aktivitetsvyn
 F8	Växla till extern bildskärm
 F9	Sök
 F10	Växla tangentbordets bakgrundsbelysning
 F11	Skärmdump
 F12	Sätta i
	Stäng av/slå på trådlös

Tangenter

Beskrivning



Strömsparläge



Öka ljusstyrkan



Minska ljusstyrkan



Öppna programmenyn



Växla Fn-tangentenslås

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 23. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakta supporten	I Windows-sökningen skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.dell.com/support
Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.	1 Gå till www.dell.com/support. 2 Ange ämnet eller nyckelordet i rutan Search (Sök). 3 Klicka på Search (Sök) för att hämta relaterade artiklar.
Ta reda på följande information om din produkt:	Se <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals. Hitta de dokument i <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ: • Välj Detect Product (identifiera produkt). • Hitta din produkt via listrutan under View Products (Visa produkter). • Ange Service Tag Number (servicenummer) eller Product ID (produkt-ID) i sökfältet.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

ⓘ OBS: Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.