



Jabra Engage 50

Diseñados para ser los mejores auriculares profesionales, digitales, con cable, del mundo.*

Los auriculares Jabra Engage 50 están diseñados para entornos con softphone, y disponen de funcionalidades que combaten el ruido y las interrupciones, para aumentar la satisfacción de los clientes en el contact center.

Llamadas con sonido digital totalmente nítido

El sistema exclusivo de tres micrófonos con cancelación inteligente de ruido, filtra las interferencias y los sonidos de la respiración para que los interlocutores disfruten de una experiencia perfecta. El sonido estéreo y la banda super-ancha permiten mantener conversaciones aún más realistas, a la vez que ofrecen una protección auditiva máxima para los agentes.

Reducción de las interrupciones y mayor concentración de los agentes

Las luces de estado codificadas por colores y ubicadas en los dos auriculares reducen al mínimo las interrupciones. No son un mero indicador de ocupado - busylight, sino que el usuario las puede personalizar en función de sus necesidades concretas¹. La impresionante cancelación pasiva de ruido ayuda a que los agentes se concentren mejor.

La información que reciben los agentes en directo, y los análisis detallados sobre las llamadas, mejoran la experiencia de los clientes

Los auriculares Engage 50 aprovechan de forma inteligente el software de Jabra³ para eliminar el ruido. Estos auriculares mejoran la calidad de las llamadas gracias a las indicaciones que pueden consultar los agentes en la pantalla en directo, y a los análisis detallados sobre las llamadas que recibe la empresa.

Mejor control de llamadas para una mayor eficacia

A través de la unidad de control de llamadas, los agentes solo tienen que pulsar un botón para regular el volumen, silenciar el micrófono, utilizar la marcación rápida, responder y finalizar llamadas o actualizar las luces de estado.

Diseñados para entornos con softphone

Creados para hoy, preparados para el futuro. Incluyen los nuevos USB-C para poder conectarlos fácilmente a un PC y a dispositivos móviles, y disponen de conexión USB-A como accesorio.

* Ver datos en Jabra.com/commercial-claims

¹ Con Jabra SDK ² Accesorio opcional

³ Jabra Xpress, Jabra Direct y Jabra SDK

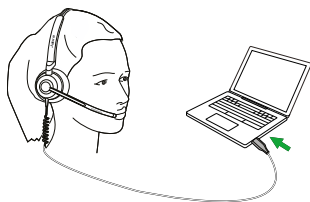
De un vistazo:

Auriculares con cable Jabra Engage 50

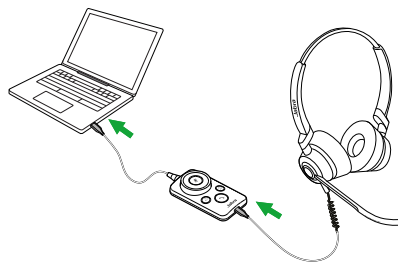
- Sistema de 3 micrófonos
- Sonido estéreo y banda super-ancha
- Luces de estado personalizables¹ en ambos auriculares
- Unidad de control plana e intuitiva²
- Indicaciones en vivo para los agentes sobre el funcionamiento del micrófono
- Análisis de llamadas exhaustivo para la empresa
- Funcionan con todas las principales plataformas de contact centers



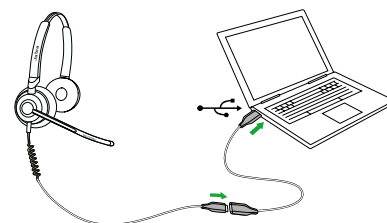
Cómo conectarlo



PC, softphone o dispositivos móviles con conexión USB-C: Solo tiene que conectarlo en el puerto USB-C de su PC o de cualquier dispositivo móvil con conexión USB compatible con llamadas telefónicas.

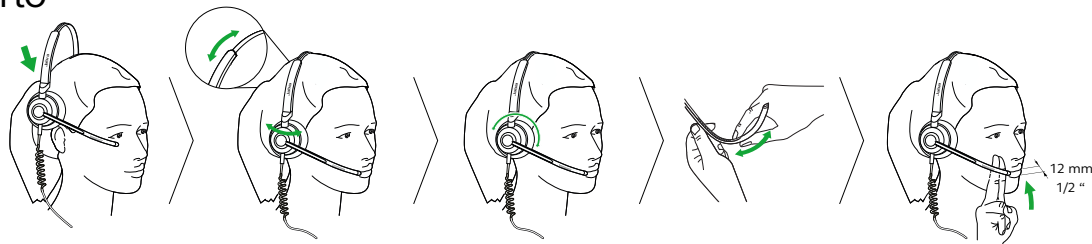


Cómo usar el accesorio unidad de control: Solo tiene que conectar los auriculares a la unidad de control y la unidad de control al PC. Hay versiones del controlador con USB-A y USB-C.



Cómo usar el accesorio cable de extensión: Solo tiene que conectar los auriculares al cable de extensión y el cable de extensión al puerto USB de su PC. Hay versiones del cable de extensión con USB-A y USB-C.

Cómo usarlo



Los auriculares Jabra Engage 50 tienen diademas ajustables para llevarlos con comodidad durante todo el día. El brazo flexible con giro de 300° permite un ajuste fácil sin riesgo de rotura. Coloque el micrófono a 12 mm de la boca para un posicionamiento óptimo.



Características	Jabra Engage 50 Estéreo	Jabra Engage 50 Mono
Conversación		
Micrófono con cancelación de ruido de 3 vías	Si	Si
Control de volumen inteligente (normalización del nivel de discurso y balance de voz)	Si	Si
Protección de sonido superior para el usuario (PeakStop™ 105 dB SPL, IntelliTone™ 2.0, Choque Acústico Inteligente)	Si	Si
Aprobaciones regulatorias (Noise at work, G616, OSHA)	Si	Si
Procesamiento de Señal Digital	Si	Si
Micrófono (G-MOS, Tx, CC)	4,7	4,7
Altavoz (MOS)	4,7	4,7
Banda super-ancha (hasta kHz)	20	20
Llamadas con sonido estéreo	Si	No
Certificado para Microsoft Teams	Si	Si
Cumple con los requisitos de Skype for Business para oficinas diáfnas ¹	Si	Si
Brazo del micrófono ajustable	300°	300°
Brazo del micrófono flexible	Si	Si
Concentración		
Luz de estado (ocupado)	Si	Si
Almohadillas	Polipiel suave	Polipiel suave
Sonido Hi-Fi (hasta kHz)	20	20
Libertad		
Estilo de uso	Diadema	Diadema
Peso auricular (g)	96	61
Conexión auricular – USB-C	Si	Si
Conexión auricular – USB-A ²	Si	Si
Controlador plano ³	Si	Si
Longitud del cable (auricular/controlador/extensión - cm)	120/120/120	120/120/120
Experiencia digital		
La experiencia del usuario final ⁴ incluye datos sobre:		
• Posición del brazo del micrófono	Si	Si
La experiencia de la empresa ⁵ incluye datos sobre:		
• Posición del brazo del micrófono		
• Funcionamiento inadecuado de los micrófonos		
• Niveles de ruido ambiente		
• Análisis de conversación (Speech Analytics)	Si	Si
• Análisis de exposición acústica		
• Personalización luz de estado (ocupado) ⁶		
• Personalización de la unidad de control		

Compatibilidad y certificaciones Para más información, visite Jabra.es



¹ El auricular cumple los requisitos de Skype Empresarial para oficina diáfana si se usa con la unidad de control de Microsoft ² Conectividad USB-A con accesorio opcional de unidad de control USB-A o cable de extensión USB-A ³ Accesorio opcional ⁴ Usando Jabra Direct ⁵ Usando Jabra Xpress ⁶ Usando Jabra SDK ⁷ Unify OpenScape ⁸ Este producto funciona con dispositivos capaces de ejecutar la última versión de ChromeOS y ha obtenido la certificación de cumplimiento de los estándares de compatibilidad de Google. Google no se responsabiliza del uso que se le dé a este producto ni del cumplimiento de los requisitos de seguridad. Chromebook y la insignia Works With Chromebook son marcas de Google LLC. Las experiencias digitales de Engage 50 para ChromeOS están sujetas a futuros lanzamientos. El control de llamadas para ChromeOS actualmente está validado con NICE CXone.