

Inspiron 13 5000

Service Manual

Modelo de computadora: Inspiron 5370
Modelo reglamentario: P87G
Tipo reglamentario: P87G001



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2017-2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 - 10

Rev. A01

Contenido

- Antes de manipular el interior del equipo..... 11**
 - Antes de empezar 11
 - Instrucciones de seguridad..... 11
 - Herramientas recomendadas..... 12
 - Lista de tornillos..... 13

- Después de manipular el interior del equipo..... 15**

- Extracción de la cubierta de la base..... 16**
 - Procedimiento..... 16

- Colocación de la cubierta de la base..... 19**
 - Procedimiento..... 19

- Extracción de la batería..... 20**
 - Requisitos previos..... 20
 - Procedimiento..... 20

- Colocación de la batería..... 22**
 - Procedimiento..... 22
 - Requisitos posteriores..... 22

- Extracción del módulo de memoria..... 23**
 - Requisitos previos..... 23
 - Procedimiento..... 24

| | |
|--|-----------|
| Colocación del módulo de memoria..... | 26 |
| Procedimiento..... | 26 |
| Requisitos posteriores..... | 26 |
| Extracción de la tarjeta inalámbrica..... | 27 |
| Requisitos previos..... | 27 |
| Procedimiento..... | 28 |
| Colocación de la tarjeta inalámbrica..... | 30 |
| Procedimiento..... | 30 |
| Requisitos posteriores..... | 31 |
| Extracción de la batería de tipo botón..... | 32 |
| Requisitos previos..... | 32 |
| Procedimiento..... | 32 |
| Colocación de la batería de tipo botón..... | 34 |
| Procedimiento..... | 34 |
| Requisitos posteriores..... | 34 |
| Extracción del ventilador..... | 35 |
| Requisitos previos..... | 35 |
| Procedimiento..... | 35 |
| Colocación del ventilador..... | 37 |
| Procedimiento..... | 37 |
| Requisitos posteriores..... | 37 |
| Extracción de la unidad de estado sólido..... | 38 |
| Requisitos previos..... | 38 |
| Procedimiento..... | 39 |

| | |
|--|-----------|
| Colocación de la unidad de estado sólido..... | 40 |
| Procedimiento..... | 40 |
| Requisitos posteriores..... | 40 |
| Extracción de la superficie táctil..... | 41 |
| Requisitos previos..... | 41 |
| Procedimiento..... | 41 |
| Colocación de la superficie táctil..... | 44 |
| Procedimiento..... | 44 |
| Requisitos posteriores..... | 44 |
| Extracción de los altavoces..... | 45 |
| Requisitos previos..... | 45 |
| Procedimiento..... | 45 |
| Colocación de los altavoces..... | 47 |
| Procedimiento..... | 47 |
| Requisitos posteriores..... | 47 |
| Extracción del disipador de calor..... | 48 |
| Requisitos previos..... | 48 |
| Procedimiento..... | 48 |
| Colocación del disipador de calor..... | 50 |
| Procedimiento..... | 50 |
| Requisitos posteriores..... | 50 |
| Extracción del puerto del adaptador de alimentación... | 51 |
| Requisitos previos..... | 51 |
| Procedimiento..... | 52 |

| | |
|--|-----------|
| Colocación del puerto del adaptador de alimentación.. | 55 |
| Procedimiento..... | 55 |
| Requisitos posteriores..... | 55 |
| Extracción del ensamblaje de la pantalla..... | 56 |
| Requisitos previos..... | 56 |
| Procedimiento..... | 56 |
| Colocación del ensamblaje de la pantalla..... | 61 |
| Procedimiento..... | 61 |
| Requisitos posteriores..... | 61 |
| Extracción de la placa de E/S..... | 62 |
| Requisitos previos..... | 62 |
| Procedimiento..... | 63 |
| Colocación de la placa de E/S..... | 66 |
| Procedimiento..... | 66 |
| Requisitos posteriores..... | 66 |
| Extracción del botón de encendido..... | 67 |
| Requisitos previos..... | 67 |
| Procedimiento..... | 67 |
| Sustitución del botón de encendido..... | 69 |
| Procedimiento..... | 69 |
| Requisitos posteriores..... | 69 |
| Extracción del botón de encendido con lector de huellas dactilares..... | 70 |
| Requisitos previos..... | 70 |
| Procedimiento..... | 70 |

| | |
|---|-----------|
| Colocación del botón de encendido con lector de huellas dactilares..... | 72 |
| Procedimiento..... | 72 |
| Requisitos posteriores..... | 72 |
| Extracción de la placa base..... | 73 |
| Requisitos previos..... | 73 |
| Procedimiento..... | 73 |
| Colocación de la placa base..... | 76 |
| Procedimiento..... | 76 |
| Requisitos posteriores..... | 77 |
| Introducción de la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS..... | 77 |
| Desmontaje del ensamblaje del teclado y del reposamanos..... | 78 |
| Requisitos previos..... | 78 |
| Procedimiento..... | 78 |
| Colocación del ensamblaje del teclado y del reposamanos..... | 80 |
| Procedimiento..... | 80 |
| Requisitos posteriores..... | 80 |
| Extracción del embellecedor de la pantalla..... | 81 |
| Requisitos previos..... | 81 |
| Procedimiento..... | 81 |
| Colocación del embellecedor de la pantalla..... | 83 |
| Procedimiento..... | 83 |
| Requisitos posteriores..... | 83 |

| | |
|---|-----------|
| Extracción de la cámara..... | 84 |
| Requisitos previos..... | 84 |
| Procedimiento..... | 84 |
| Colocación de la cámara..... | 86 |
| Procedimiento..... | 86 |
| Requisitos posteriores..... | 86 |
| Extracción del panel de la pantalla..... | 87 |
| Requisitos previos..... | 87 |
| Procedimiento..... | 87 |
| Colocación del panel de la pantalla..... | 90 |
| Procedimiento..... | 90 |
| Requisitos posteriores..... | 90 |
| Extracción de las bisagras de la pantalla..... | 91 |
| Requisitos previos..... | 91 |
| Procedimiento..... | 91 |
| Colocación de las bisagras de la pantalla..... | 93 |
| Procedimiento..... | 93 |
| Requisitos posteriores..... | 93 |
| Extracción del cable de la pantalla..... | 94 |
| Requisitos previos..... | 94 |
| Procedimiento..... | 94 |
| Colocación del cable de la pantalla..... | 96 |
| Procedimiento..... | 96 |
| Requisitos posteriores..... | 96 |

Extracción del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla..... 97

Requisitos previos.....97

Procedimiento..... 97

Colocación del ensamblaje de antena y la cubierta posterior de la pantalla..... 99

Procedimiento..... 99

Requisitos posteriores..... 99

Descarga de controladores..... 100

Descarga del controlador de audio..... 100

Descarga del controlador de gráficos..... 100

Descarga del controlador de USB 3.0..... 101

Descarga del controlador de Wi-Fi..... 102

Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia.....103

Descarga del controlador del conjunto de chips..... 104

Descarga del controlador de red..... 105

System Setup (Configuración del sistema).....107

Secuencia de arranque..... 107

Teclas de navegación..... 108

Descripción general de BIOS..... 108

Acceso al programa de configuración del BIOS..... 109

Habilitación o deshabilitación de USB en el programa de configuración del BIOS..... 109

Identificación de la unidad de almacenamiento en el programa de configuración del BIOS..... 109

Comprobación de la memoria del sistema en programa de configuración del BIOS..... 110

Opciones de configuración del sistema..... 110

| | |
|--|------------|
| Contraseña del sistema y de configuración..... | 120 |
| Asignación de una contraseña del sistema/de configuración..... | 120 |
| Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema..... | 121 |
| Borrado de la configuración de CMOS..... | 122 |
| Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema..... | 122 |
| | |
| Solución de problemas..... | 123 |
| Liberación de la electricidad residual..... | 123 |
| Actualización del BIOS..... | 123 |
| Flash del BIOS (memoria USB)..... | 124 |
| Reparación de un problema de falta de inicio causado por soporte de inicio USB..... | 124 |
| Diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)..... | 125 |
| Ejecución de los diagnósticos de ePSA..... | 125 |
| Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema..... | 126 |
| Ciclo de apagado y encendido del Wi-Fi..... | 127 |
| | |
| Obtención de ayuda y contacto con Dell..... | 129 |
| Recursos de autoayuda..... | 129 |
| Cómo ponerse en contacto con Dell..... | 130 |

Antes de manipular el interior del equipo

 **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Antes de empezar

- 1 Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
- 2 Apague el equipo. Haga clic en **Inicio** →  **Alimentación** → **Apagar**.
 **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.
- 3 Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
- 4 Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.
- 5 Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su seguridad personal.

 **ADVERTENCIA:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVERTENCIA:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarlo a la toma eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúelos por los bordes y no toque las patas ni los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad que se envían con el producto o disponibles en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que puedan dañarse los componentes internos.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del propio cable. Algunos cables poseen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos de apriete manual que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Al desconectar los cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar doblar las patas del conector. Al conectar los cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 1
- Punta trazadora de plástico

Lista de tornillos

Tabla 1. Lista de tornillos

| Componente | Fijado al | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo |
|----------------------|---|------------------|----------|---|
| Cubierta de la base | Ensamblaje del teclado y del reposamanos | M2,5x4 | 7 |  |
| Batería | Placa base | M2x3 | 4 |  |
| Panel de la pantalla | Ensamblaje de la antena y cubierta posterior de la pantalla | M2x2.5 | 4 |  |
| Ventilador | Placa base | M2x5 | 2 |  |
| Bisagras | Ensamblaje del teclado y del reposamanos | M2,5x4 | 6 |  |
| Soportes de bisagras | Ensamblaje de la antena y cubierta posterior de la pantalla | M2,5 x 2,5 | 6 |  |
| Soportes de bisagras | Ensamblaje de la antena y cubierta posterior de la pantalla | M2 x 2 | 2 |  |
| Placa de E/S | Ensamblaje del teclado y del reposamanos | M2 x 2 | 2 |  |

| Componente | Fijado al | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo |
|---|--|-------------------------|-----------------|---|
| Botón de encendido | Ensamblaje del teclado y del reposamanos | M2x3 | 2 |  |
| Botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional) | Ensamblaje del teclado y del reposamanos | M2x3 | 2 |  |
| Unidad de estado sólido | Placa base | M2x3 | 1 |  |
| Placa base | Ensamblaje del teclado y del reposamanos | M2 x 2 | 6 |  |
| Superficie táctil | Ensamblaje del teclado y del reposamanos | M2 x 2 | 4 |  |
| Superficie táctil (soporte de apoyo) | Ensamblaje del teclado y del reposamanos | M2x2.5 | 3 |  |
| Soporte de la tarjeta inalámbrica | Placa de E/S | M2x5 | 1 |  |

Después de manipular el interior del equipo



PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

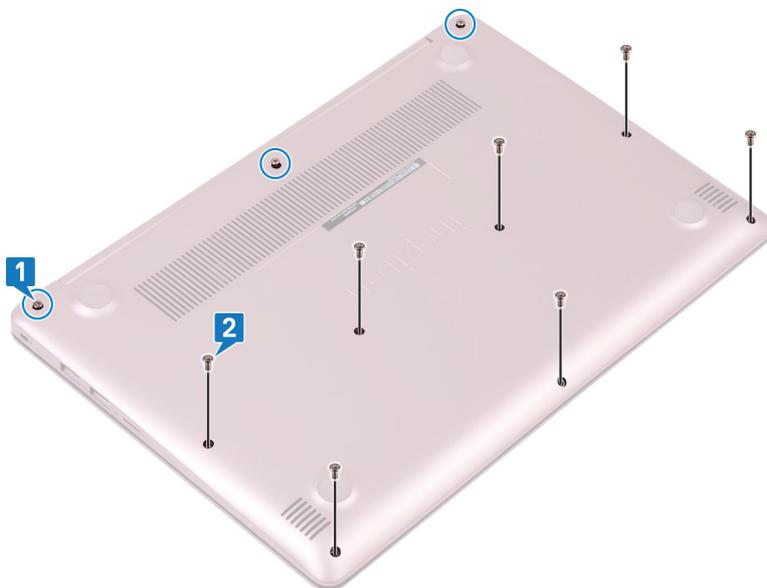
- 1** Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
- 2** Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
- 3** Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
- 4** Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
- 5** Encienda el equipo.

Extracción de la cubierta de la base

 **ADVERTENCIA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Afloje los tres tornillos cautivos de la cubierta de la base.
- 2 Extraiga los siete tornillos (M2.5x4) que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

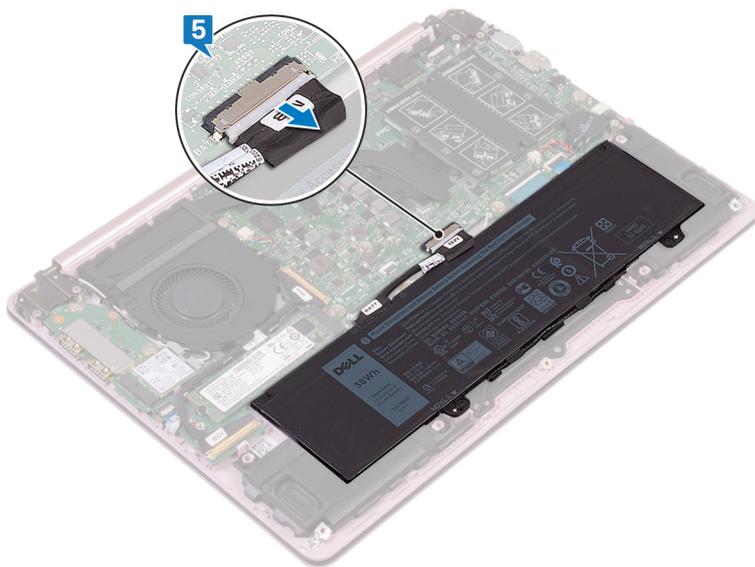


- 3 Haga palanca en la cubierta de la base comenzando desde la esquina superior izquierda de la base del equipo.
- 4 Levante la cubierta de la base para extraerla del ensamblaje del teclado y del reposamanos.



 **NOTA:** Los siguientes pasos solo se aplican si desea obtener retirar cualquier otro componente del equipo.

- 5 Desconecte el cable de la batería de la placa base.



- 6 Mantenga presionado el botón de encendido durante unos 5 segundos para drenar la electricidad residual y descargar a tierra el equipo.

Colocación de la cubierta de la base



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Conecte el cable de la batería a la placa base, si procede.



PRECAUCIÓN: Para evitar daños accidentales en el puerto del adaptador de alimentación, no presione la cubierta de la base contra el puerto del adaptador de alimentación cuando encaje la cubierta de la base a la base del equipo.

- 2 Alinee la cubierta de la base con el ensamblaje del teclado y del reposamanos y encaje la cubierta de la base en su lugar, comenzando desde el puerto del adaptador de alimentación.
- 3 Vuelva a colocar los siete tornillos (M2.5x4) que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 4 Ajuste los tres tornillos cautivos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Extracción de la batería

 **ADVERTENCIA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

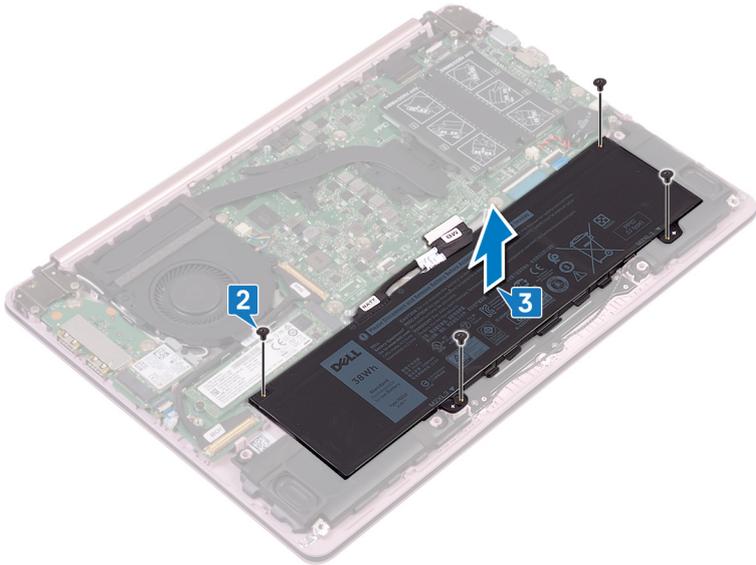
Extraiga la [cubierta de la base](#).

Procedimiento

- 1 Extraiga el cable del altavoz de la guía de cables de la batería.



- 2 Extraiga los cuatro tornillos (M2x3) que fijan la batería al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 3 Levante la batería para extraerla del ensamblaje del teclado y del reposamanos.



Colocación de la batería



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 2 Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M2x3) que fijan la batería al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 3 Vuelva a colocar el cable del altavoz por la guía de cables de la batería.

Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del módulo de memoria



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

Extraiga la [cubierta de la base](#).

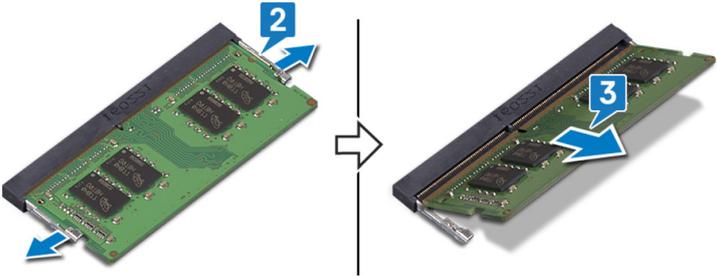
Procedimiento

- 1 Ubique el módulo de memoria y levante el mylar para acceder al módulo de memoria.



- 2 Abra con cuidado con la punta de los dedos los ganchos de fijación situados en los extremos de la ranura del módulo de memoria hasta que salga el módulo de memoria.

3 Extraiga el módulo de memoria de la ranura del mismo.



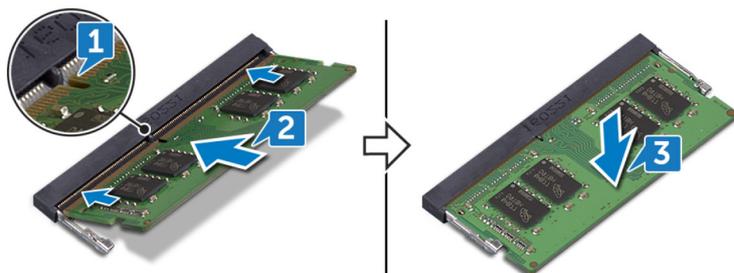
Colocación del módulo de memoria

 **ADVERTENCIA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Levante el mylar para acceder a la ranura del módulo de memoria.
- 2 Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
- 3 Deslice el módulo de memoria firmemente en la ranura y en ángulo.
- 4 Presione el módulo de la memoria hacia abajo hasta que haga clic.

 **NOTA:** Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.



Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la tarjeta inalámbrica



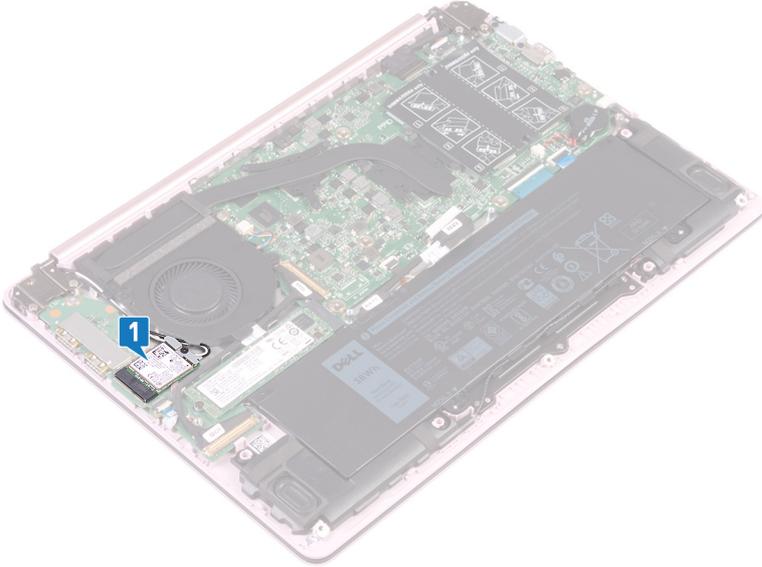
ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

Extraiga la [cubierta de la base](#).

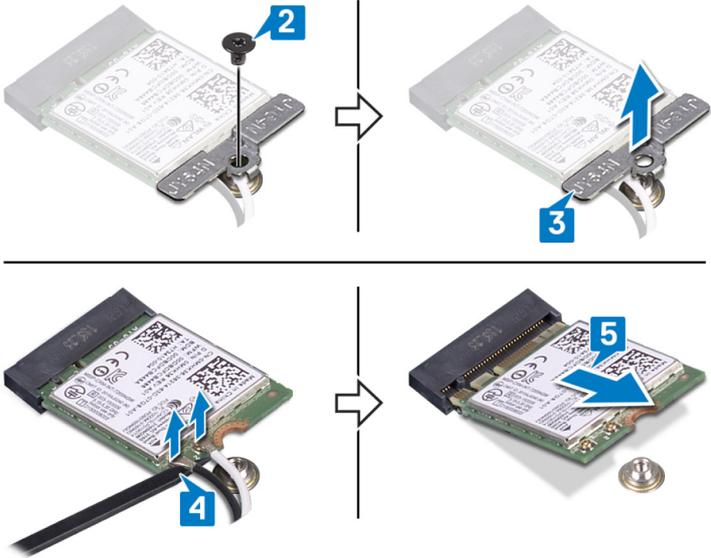
Procedimiento

- 1 Localice la tarjeta inalámbrica del sistema.



- 2 Extraiga el tornillo (M2x5) que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica a la placa de E/S.
- 3 Extraiga el soporte de la tarjeta inalámbrica para extraerlo de la tarjeta inalámbrica.
- 4 Con una punta trazadora de plástico, desconecte los cables de la antena de la tarjeta inalámbrica.

- 5** Coloque en ángulo y empuje la tarjeta inalámbrica para extraerla de la ranura de la tarjeta inalámbrica.



Colocación de la tarjeta inalámbrica

 **ADVERTENCIA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta inalámbrica, no coloque cables debajo de ella.

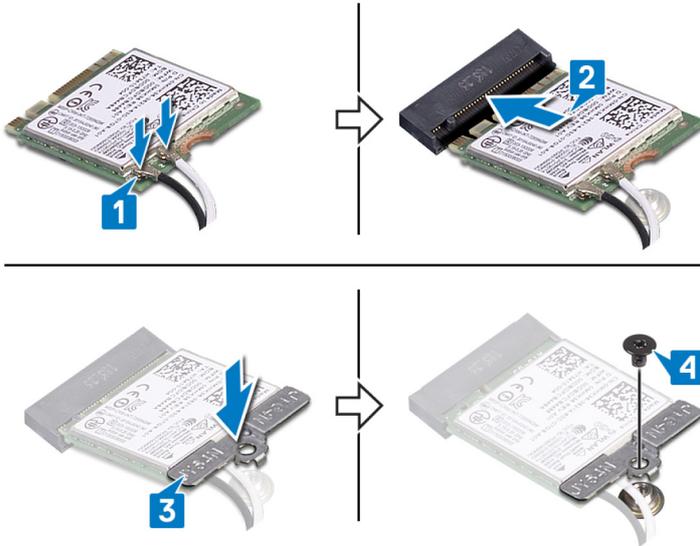
- 1 Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.
La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo.

Tabla 2. Esquema de colores de los cables de la antena

| Conectores de la tarjeta inalámbrica | Colores de los cables de antena |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| Principal (triángulo blanco) | Blanco |
| Auxiliar (triángulo negro) | Negro |

- 2 Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta de la ranura de la tarjeta inalámbrica y deslice la tarjeta hacia el interior de la ranura de la tarjeta inalámbrica.
- 3 Coloque el soporte de la tarjeta inalámbrica en la tarjeta inalámbrica.

- 4 Vuelva a colocar el tornillo (M2x5) que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica a la tarjeta inalámbrica y a la placa de E/S.



Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la batería de tipo botón

-  **ADVERTENCIA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Al extraer la batería de tipo botón, se restablecen los valores predeterminados del programa de configuración del BIOS. Se recomienda que anote los valores del programa de configuración del BIOS antes de extraer la batería de tipo botón.

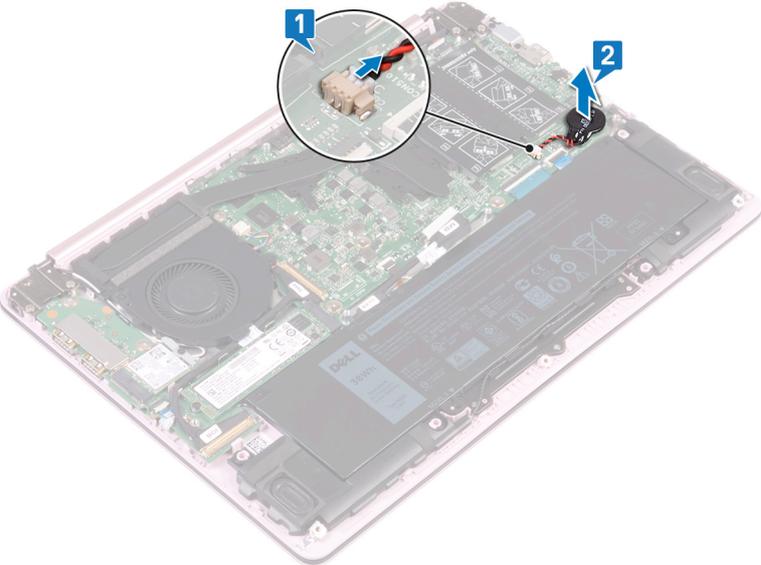
Requisitos previos

Extraiga la [cubierta de la base](#).

Procedimiento

-  **PRECAUCIÓN:** Al extraer la batería de tipo botón, se restablecen los valores predeterminados del programa de configuración del BIOS. Antes de extraer la batería de tipo botón, se recomienda tomar nota de los valores del programa de configuración del BIOS.
- 1 Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa base.

2 Levante la batería de tipo botón y extráigala de la placa base.



Colocación de la batería de tipo botón



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Adhiera la batería de tipo botón a la placa base.
- 2 Conecte el cable de la batería de tipo botón a la placa base.

Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del ventilador



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

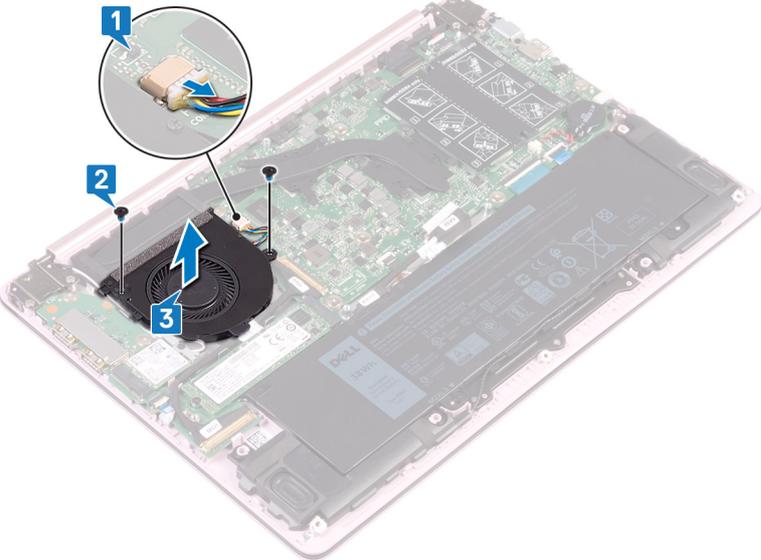
Requisitos previos

Extraiga la [cubierta de la base](#).

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable del ventilador de la placa base.
- 2 Extraiga los dos tornillos (M2x5) que fijan el ventilador al soporte del teclado.

3 Levante el ventilador para extraerlo del soporte del teclado.



Colocación del ventilador



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos del ventilador con los orificios de los tornillos de la placa base.
- 2 Coloque los dos tornillos (M2x5) que fijan el ventilador a la placa base.
- 3 Conecte el cable del ventilador a la placa base.

Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la unidad de estado sólido

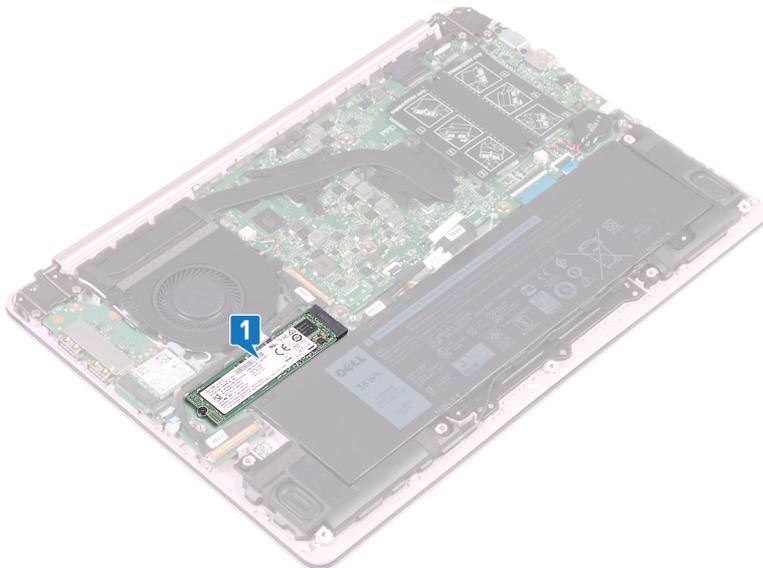
-  **ADVERTENCIA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Las unidades de estado sólido son extremadamente frágiles. Sea muy cuidadoso al manipular unidades de estado sólido.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, no extraiga la unidad de estado sólido mientras el equipo esté encendido o en modo de suspensión.

Requisitos previos

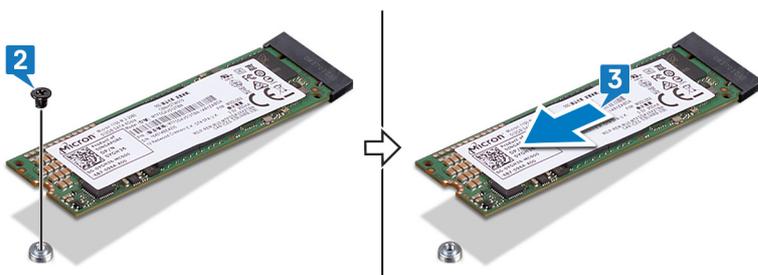
Extraiga la [cubierta de la base](#).

Procedimiento

- 1 Localice la unidad de estado sólido en la placa base.



- 2 Extraiga el tornillo (M2x3) que fija la unidad de estado sólido a la placa de E/S.
- 3 Levante y deslice la unidad de estado sólido para extraerla de la ranura de la unidad de estado sólido de la placa base.



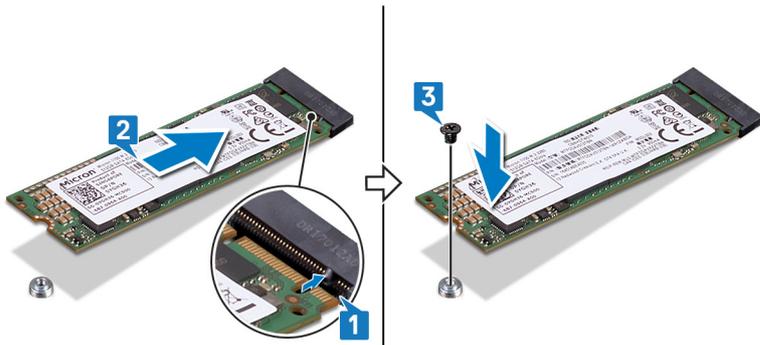
Colocación de la unidad de estado sólido

⚠ ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRECAUCIÓN: Las unidades de estado sólido son extremadamente frágiles. Sea muy cuidadoso al manipular unidades de estado sólido.

Procedimiento

- 1 Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la lengüeta en la ranura de la unidad de estado sólido.
- 2 Deslice la unidad de estado sólido en la ranura para unidades de estado sólido.
- 3 Vuelva a colocar el tornillo (M2x3) que fija la unidad de estado sólido al ensamblaje del teclado y del reposamanos.



Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la superficie táctil



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

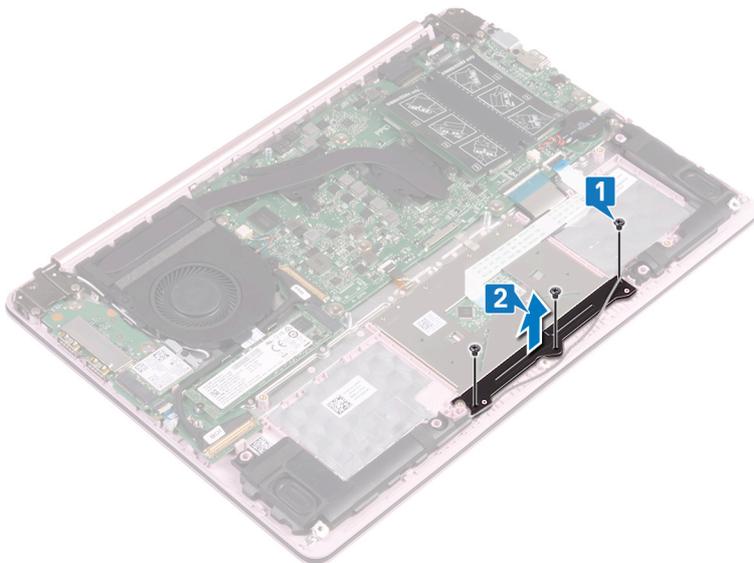
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento

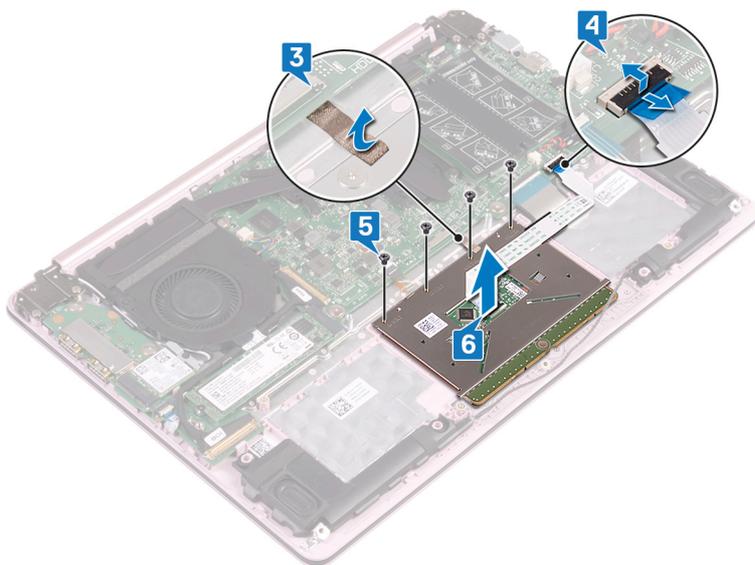
- 1 Quite los tres tornillos (M2x2) que fijan el soporte de la almohadilla de contacto al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

- 2 Levante el soporte de la almohadilla de contacto para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.



- 3 Despegue la cinta adhesiva que fija la superficie táctil a la placa base.
- 4 Abra el pestillo y desconecte el cable de la superficie táctil de la placa base.
- 5 Extraiga los cuatro tornillos (M2x2) que fijan la superficie táctil al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

- 6** Levante la almohadilla de contacto de la ranura en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.



Colocación de la superficie táctil



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Deslice la almohadilla de contacto en las ranuras del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
- 2 Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M2x2) que fijan la superficie táctil al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 3 Vuelva a conectar el cable de la superficie táctil a la placa base y cierre el pestillo para fijar el cable.
- 4 Adhiera la cinta adhesiva que fija la superficie táctil a la placa base.
- 5 Alinee los orificios de los tornillos en el soporte de la almohadilla de contacto con los orificios de los tornillos en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
- 6 Reemplace los tres tornillos (M2x2) que fijan el soporte de la almohadilla de contacto al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de los altavoces



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

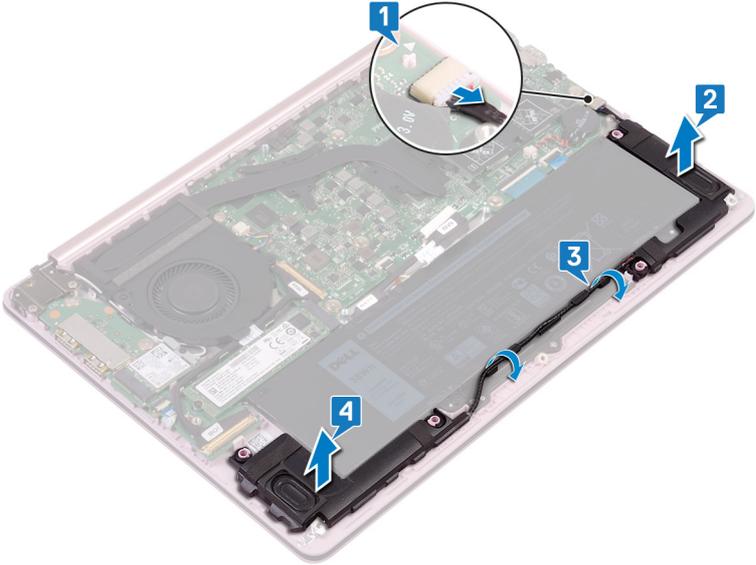
Requisitos previos

Extraiga la [cubierta de la base](#).

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable de los altavoces de la placa base.
- 2 Levante el altavoz izquierdo para extraerlo del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 3 Extraiga el cable del altavoz de las guías de colocación de la batería.

- 4 Levante el altavoz derecho para extraerlo del ensamblaje del teclado y del reposamanos.



Colocación de los altavoces



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Mediante los postes de alineación, alinee y coloque el altavoz derecho en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.



NOTA: Asegúrese de que las juntas de goma encajen en el interior del mango de los postes de alineación.

- 2 Pase el cable del altavoz por las guías de colocación de la batería.
- 3 Mediante los postes de alineación, alinee y coloque el altavoz izquierdo en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.



NOTA: Asegúrese de que las juntas de goma encajen en el interior del mango de los postes de alineación.

- 4 Conecte el cable del altavoz a la placa base.

Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del disipador de calor

 **ADVERTENCIA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVERTENCIA:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la máxima refrigeración del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la capacidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

Requisitos previos

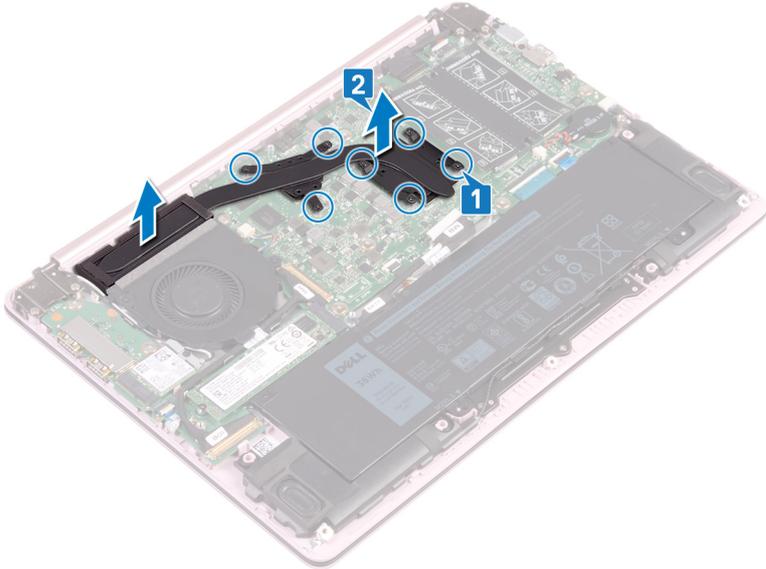
Extraiga la [cubierta de la base](#).

Procedimiento

- 1 Siguiendo el orden secuencial inverso (indicado en el disipador de calor), afloje los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la placa base.

- 2 Levante el disipador de calor para separarlo de la placa base.

 **NOTA:** En función de la configuración solicitada, el tipo de disipador de calor puede variar con respecto a la imagen.



Colocación del disipador de calor

 **ADVERTENCIA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** Una alineación incorrecta del disipador de calor puede provocar daños en la placa base y en el procesador.

 **NOTA:** Si sustituye la placa base o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar que se consigue la conductividad térmica.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos del disipador de calor con los de la placa base.
- 2 Siguiendo el orden (indicado en el disipador de calor), apriete los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la placa de sistema.

Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del puerto del adaptador de alimentación



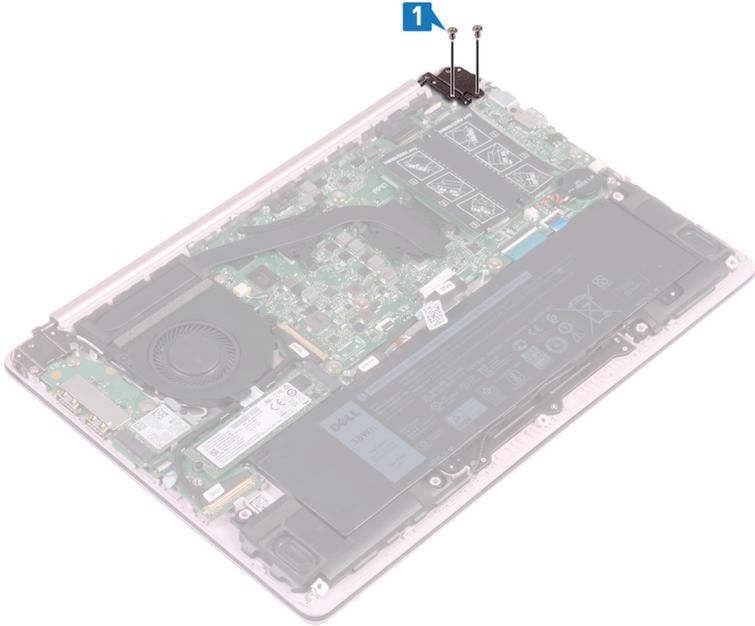
ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

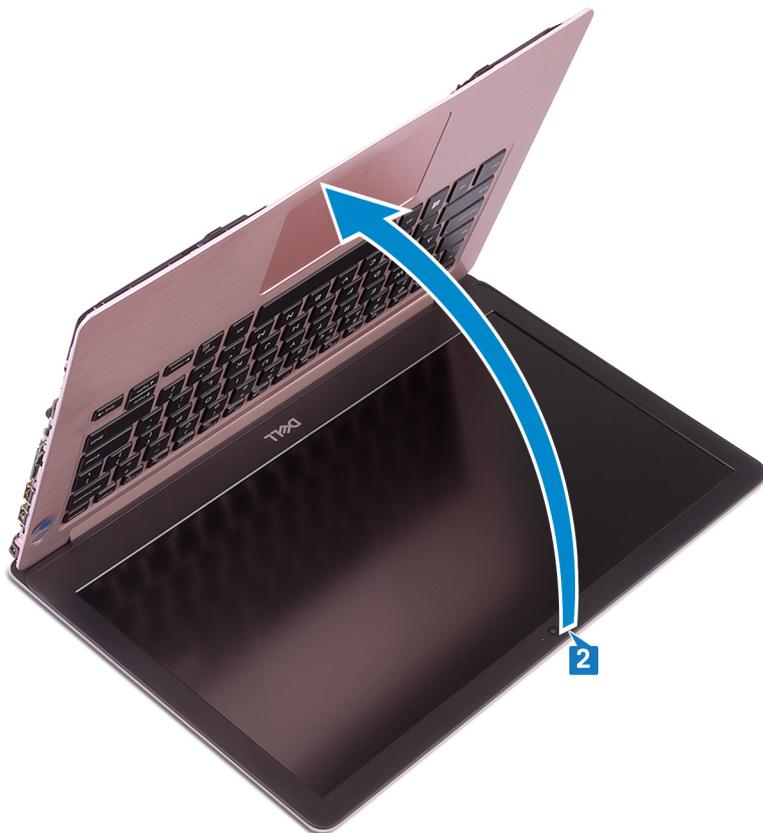
- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento

- 1 Extraiga los dos tornillos (M2.5x4) que fijan la bisagra derecha a la placa base y al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

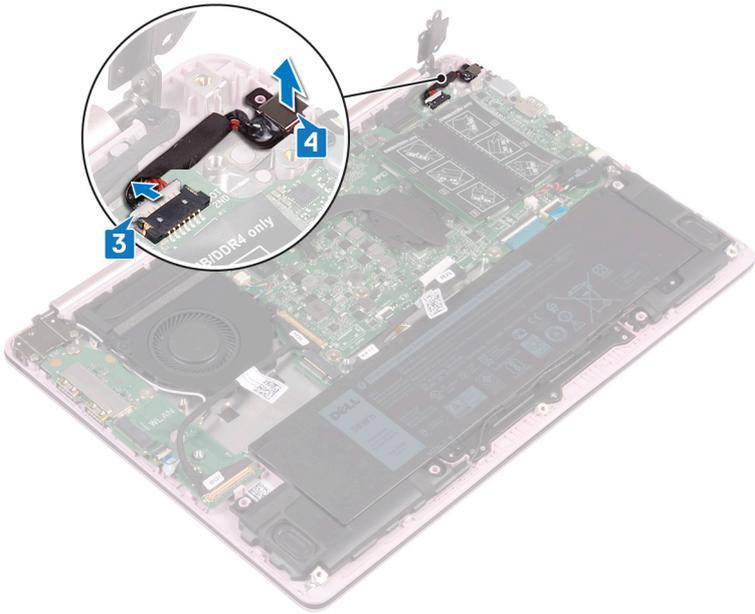


- 2 Levante el ensamblaje del teclado y del reposamanos en ángulo para levantar la bisagra derecha.



- 3 Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la placa base.

- 4 Levante el puerto del adaptador de alimentación junto con su cable para extraerlos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.



Colocación del puerto del adaptador de alimentación



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee el orificio para tornillos del puerto del adaptador de alimentación con el orificio para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 2 Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la placa base.
- 3 Cierre la bisagra derecha y vuelva a colocar los dos tornillos (M2.5x4) que fijan la bisagra derecha a la placa base y al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del ensamblaje de la pantalla



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

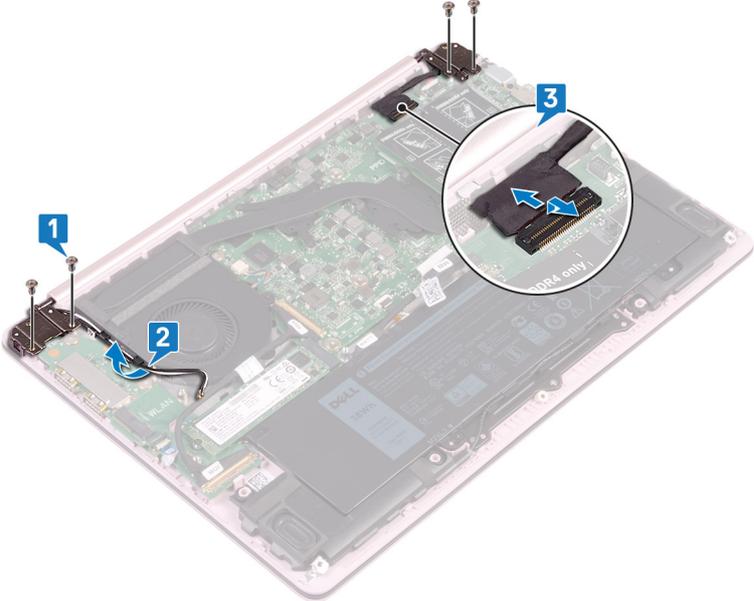
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).

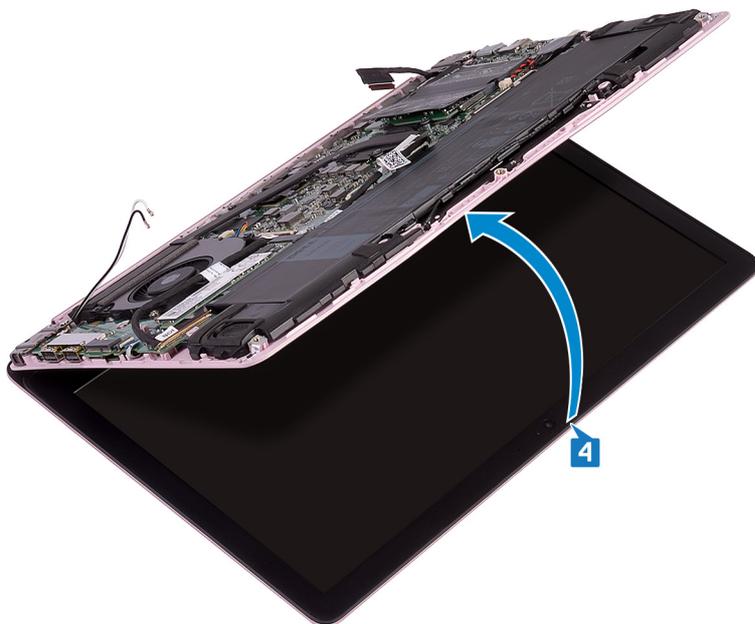
Procedimiento

- 1 Extraiga los cuatro tornillos (M2.5x4) que fijan las bisagras izquierda y derecha a la placa base y a la placa de E/S.
- 2 Tenga en cuenta el enrutamiento de los cables de la antena y extráigalos de las guías de enrutamiento del ventilador.

3 Desconecte el cable de la pantalla de la placa de sistema.



- 4 Levante el ensamblaje del teclado y del reposamanos en posición inclinada.



- 5 Deslice el ensamblaje del teclado y del reposamanos y extráigalo del ensamblaje de la pantalla.



- 6** Después de realizar todos los pasos anteriores, quedará el ensamblaje de la pantalla.



Colocación del ensamblaje de la pantalla



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento



NOTA: Asegúrese de que las bisagras estén abiertas al máximo antes de colocar el ensamblaje de la pantalla en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.

- 1 Coloque el ensamblaje del teclado y del reposamanos debajo de las bisagras del ensamblaje de la pantalla.
- 2 Presione las bisagras hacia abajo en la placa base y la placa de E/S.
- 3 Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M2,5x4) que fijan las bisagras izquierda y derecha a la placa base y la placa de E/S, asegurándose de que estén alineados con los orificios para tornillos de los postes de alineación.
- 4 Conecte el cable de la pantalla a la placa base.
- 5 Pase los cables de la antena por las guías de colocación del ventilador.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la placa de E/S



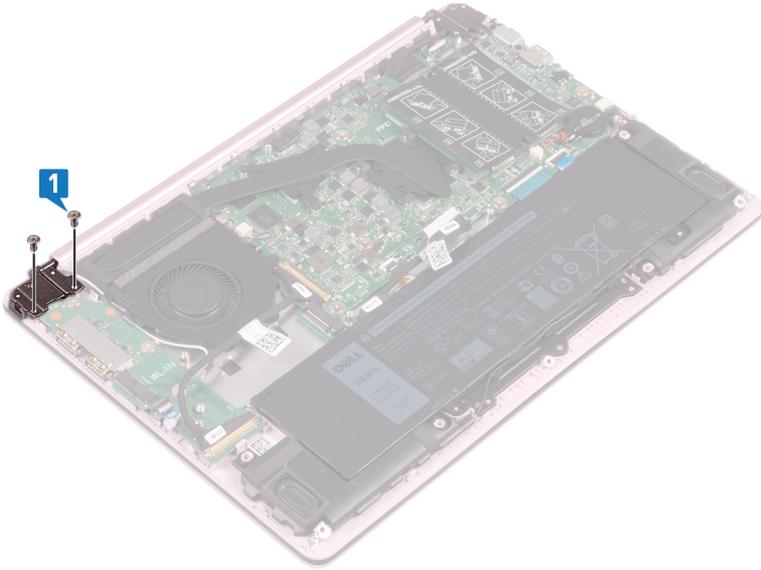
ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

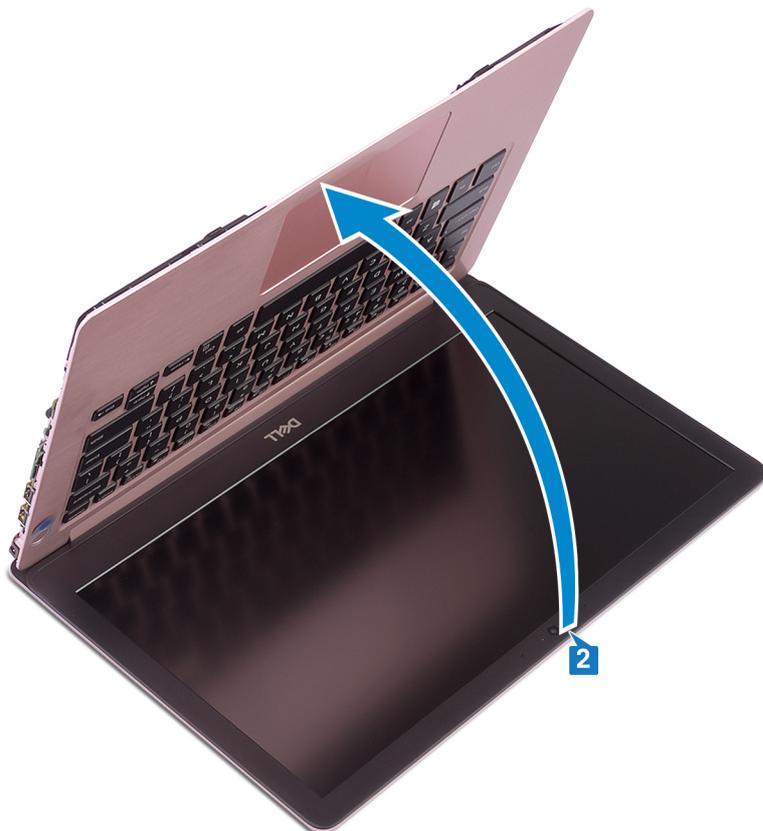
- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
- 3 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 4 en "[Extracción de la tarjeta inalámbrica](#)".

Procedimiento

- 1 Extraiga los dos tornillos (M2.5x4) que fijan la bisagra izquierda al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

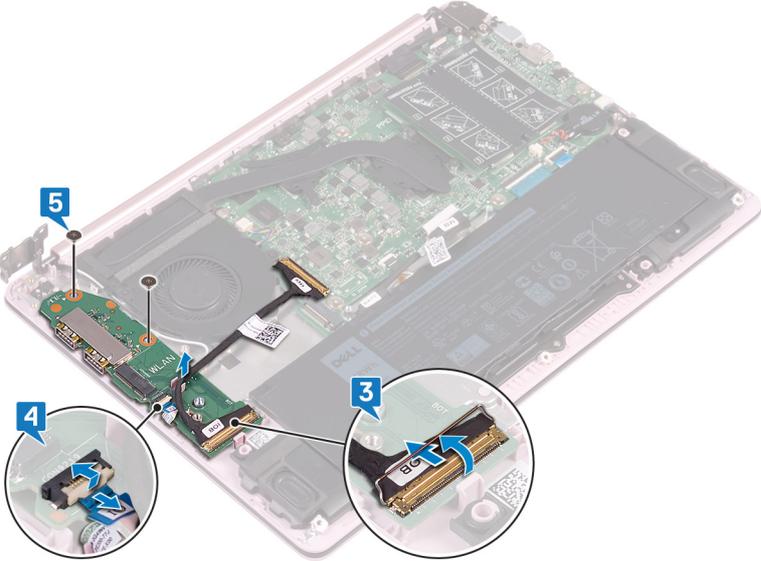


- 2 Levante el ensamblaje del teclado y del reposamanos en ángulo para levantar la bisagra izquierda.



- 3 Abra el pestillo que fija el cable de la placa de E/S y desconecte el cable de la placa de E/S.
- 4 Abra el pestillo que fija el cable del lector de huellas digitales y desconecte el cable de la placa de E/S, opcional para los equipos que se envían con lectores de huellas digitales.

- 5** Extraiga los dos tornillos (M2x2) que fijan la placa de E/S al ensamblaje del teclado y del reposamanos.



Colocación de la placa de E/S



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento



NOTA: Asegúrese de que la bisagra izquierda esté abierta al máximo antes de sustituir la placa de E/S en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.

- 1 Mediante los postes de alineación, coloque la placa de E/S en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 2 Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x2) que fijan la placa de E/S al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 3 Abra el pestillo que fija el cable del lector de huellas digitales a la placa de E/S y conecte el cable a la placa de E/S, opcional para los equipos que se envían con lectores de huellas digitales.
- 4 Abra el pestillo que fija el cable de la placa de E/S a la placa de E/S y conecte el cable de la placa de E/S.
- 5 Cierre la bisagra izquierda hacia abajo en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 6 Vuelva a colocar los dos tornillos (M2.5x4) que fijan la bisagra izquierda al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 2 Coloque la [unidad de estado sólido](#).
- 3 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del botón de encendido



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

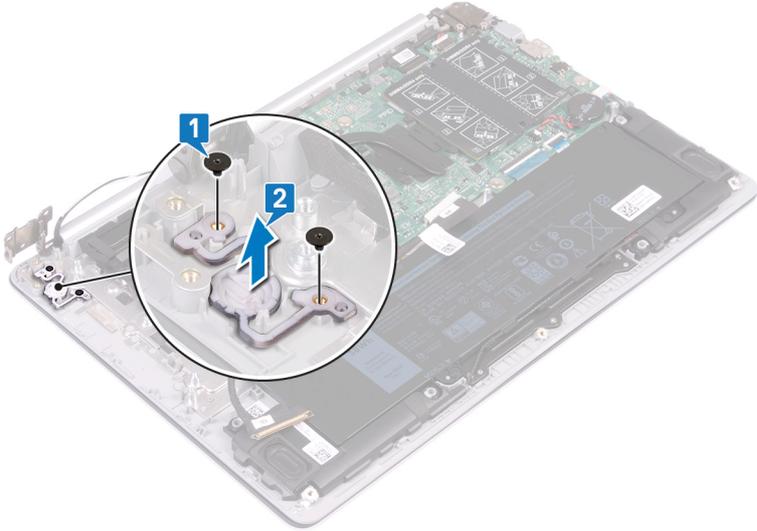
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
- 3 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Extraiga la [placa de E/S](#).

Procedimiento

- 1 Extraiga los dos tornillos (M2x3) que fijan el botón de encendido al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

- 2** Levante el botón de encendido para extraerlo del ensamblaje del teclado y del reposamanos.



Sustitución del botón de encendido



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Mediante los postes de alineación, alinee y coloque los altavoces en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 2 Vuelva a colocar los tornillos (M2x3) que fijan el botón de encendido al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [placa de E/S](#).
- 2 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 3 Coloque la [unidad de estado sólido](#).
- 4 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del botón de encendido con lector de huellas dactilares



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: Solo se aplica a las computadoras que se envían con lector de huellas dactilares.

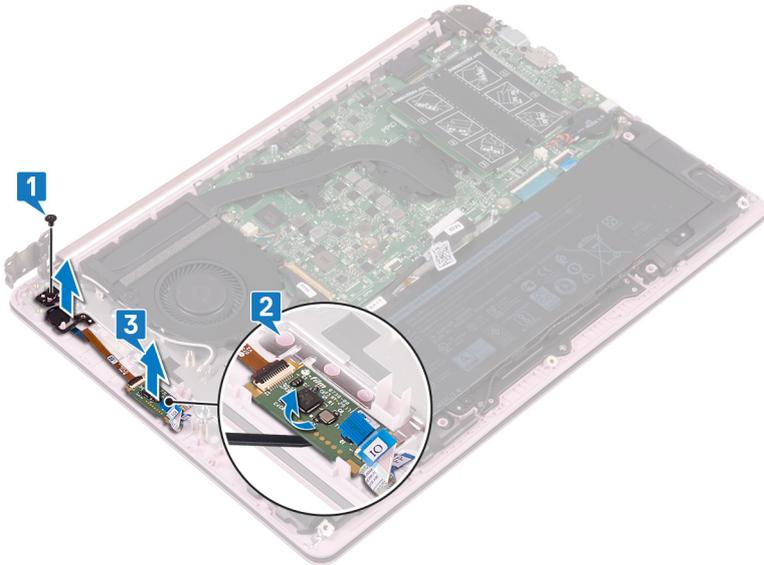
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
- 3 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Extraiga la [placa de E/S](#).

Procedimiento

- 1 Extraiga el tornillo (M2x3) que fija el botón de encendido con lector de huellas digitales al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 2 Con una punta trazadora de plástico, libere la placa del lector de huellas digitales de las guías en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.

- 3** Levante el botón de encendido con lector de huellas digitales junto con su cable para extraerlos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.



Colocación del botón de encendido con lector de huellas dactilares



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: Solo se aplica a las computadoras que se envían con lector de huellas dactilares.

Procedimiento

- 1 Mediante los postes de alineación, alinee y coloque el botón de encendido con lector de huellas digitales en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 2 Vuelva a colocar el tornillo (M2x3) que fija el botón de encendido con lector de huellas digitales al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [placa de E/S](#).
- 2 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 3 Coloque la [unidad de estado sólido](#).
- 4 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la placa base

 **ADVERTENCIA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la placa base.

 **NOTA:** La sustitución de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la placa base.

 **NOTA:** Antes de desconectar los cables de la placa base, observe la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que coloque la placa base.

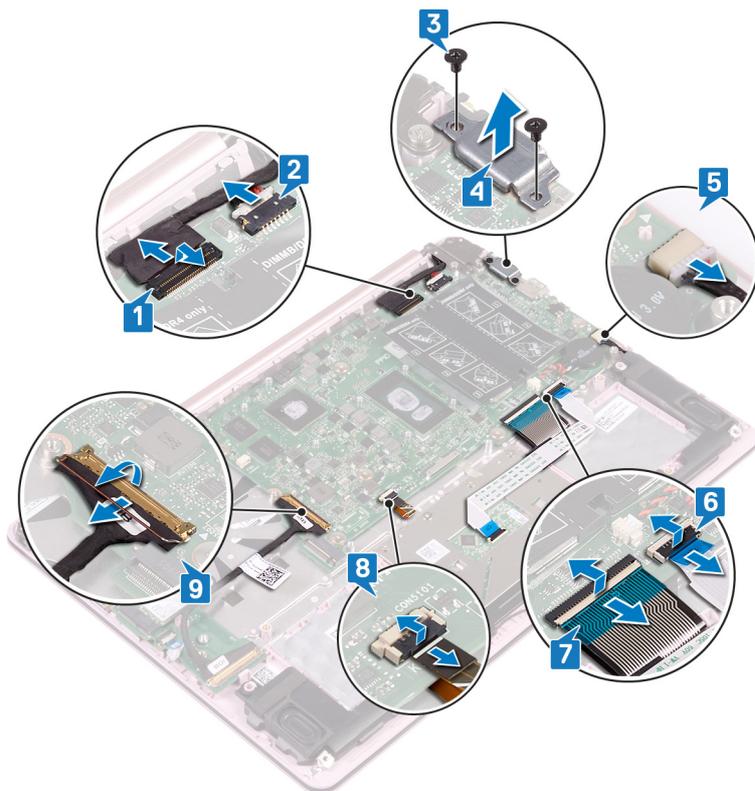
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
- 4 Extraiga el [ventilador](#).
- 5 Extraiga el [disipador de calor](#).
- 6 Extraiga el [módulo de memoria](#).

Procedimiento

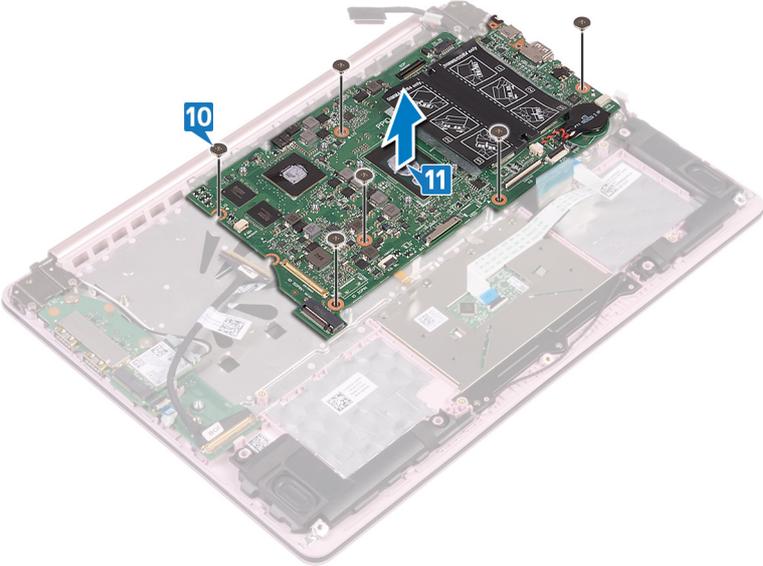
- 1 Desconecte el cable de la pantalla de la placa de sistema.
- 2 Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la placa base.
- 3 Extraiga los dos tornillos (M2x5) que fijan el soporte del puerto USB Tipo C a la placa base.
- 4 Extraiga el soporte del puerto USB Tipo C.

- 5 Desconecte el cable de los altavoces de la placa base.
- 6 Abra el pestillo y desconecte el cable de la superficie táctil de la placa base.
- 7 Levante el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector de la placa base.
- 8 Abra el pestillo y desconecte el cable de retroiluminación del teclado de la placa base, opcional para los equipos que se envían con teclados retroiluminados.
- 9 Levante el pestillo y desconecte el cable de la placa de E/S de la placa base.



- 10 Extraiga los seis tornillos (M2x2) que fijan la placa base al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

11 Levante la placa base para extraerla del ensamblaje del teclado y del reposamanos.



Colocación de la placa base



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la placa base.



NOTA: La sustitución de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la placa base.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos de la placa base con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 2 Vuelva a colocar los seis tornillos (M2x2) que fijan la placa base al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 3 Deslice el cable de la placa de E/S en el conector respectivo de la placa base y cierre el pestillo.
- 4 Deslice el cable de retroiluminación del teclado en el conector respectivo de la placa base y cierre el pestillo, opcional para los equipos que se envían con teclados retroiluminados.
- 5 Deslice el cable del teclado en el conector respectivo de la placa base y cierre el pestillo.
- 6 Deslice el cable de la superficie táctil en el conector respectivo de la placa base y cierre el pestillo.
- 7 Conecte el cable del altavoz de la placa base.
- 8 Alinee los orificios para tornillos del soporte de USB Tipo C con los orificios para tornillos de la placa base y el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- 9 Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x5) que fijan el soporte del puerto USB Tipo C a la placa base.

- 10 Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la placa base.
- 11 Conecte el cable de la pantalla a la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [módulo de memoria](#).
- 2 Coloque el [disipador de calor](#).
- 3 Coloque el [ventilador](#).
- 4 Coloque la [unidad de estado sólido](#).
- 5 Coloque la [batería](#).
- 6 Coloque la [cubierta de la base](#).

Introducción de la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
- 3 Vaya a la pestaña **Principal** y escriba la etiqueta de servicio en el campo **Entrada de la etiqueta de servicio**.



NOTA: La etiqueta de servicio es el identificador alfanumérico que se encuentra en la parte posterior de su computadora.

Desmontaje del ensamblaje del teclado y del reposamanos



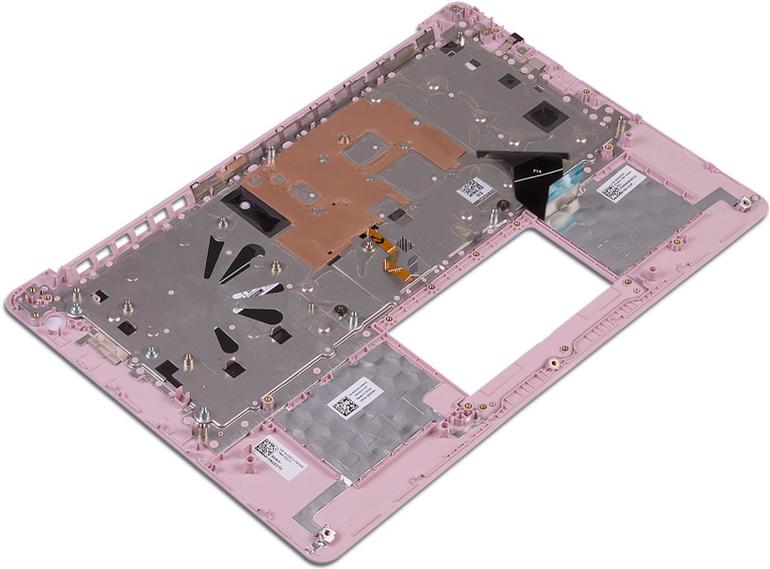
ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Retire los [altavoces](#).
- 4 Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
- 5 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 6 Extraiga la [placa de E/S](#).
- 7 Extraiga el [botón de encendido](#) o el [botón de encendido con lector de huellas digitales](#) (si está instalado).
- 8 Extraiga el [ventilador](#).
- 9 Extraiga el [disipador de calor](#).
- 10 Extraiga la [batería de tipo botón](#).
- 11 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 12 Extraiga la [placa base](#).
- 13 Extraiga la [superficie táctil](#).

Procedimiento

Después de realizar los pasos anteriores, quedará el ensamblaje del teclado y del reposamanos.



Colocación del ensamblaje del teclado y del reposamanos



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

Coloque el ensamblaje del teclado y del reposamanos sobre una superficie plana.

Requisitos posteriores

- 1 Vuelva a colocar la [superficie táctil](#).
- 2 Sustituya la [placa base](#).
- 3 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 4 Coloque la [batería de celda tipo botón](#).
- 5 Coloque el [disipador de calor](#).
- 6 Coloque el [ventilador](#).
- 7 Vuelva a colocar el [botón de encendido](#) o el [botón de encendido con lector de huellas digitales](#) (si está instalado).
- 8 Coloque la [placa de E/S](#).
- 9 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 10 Coloque la [unidad de estado sólido](#).
- 11 Coloque la [batería](#).
- 12 Coloque los [altavoces](#).
- 13 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del embellecedor de la pantalla



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

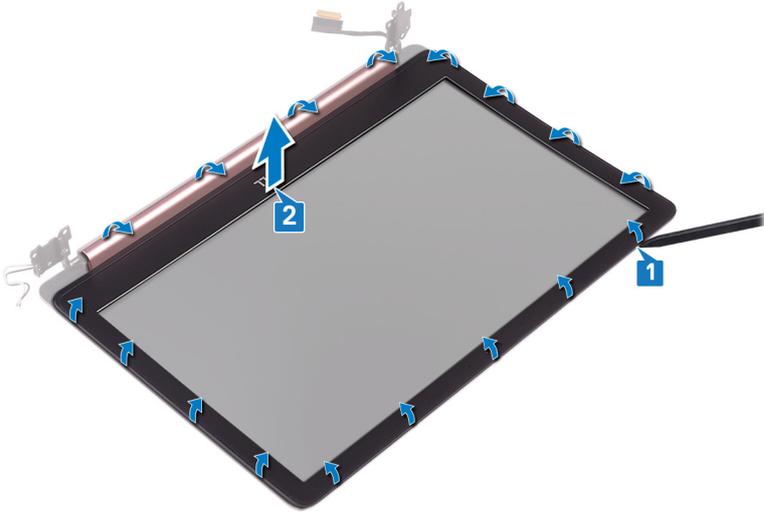
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 3 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).

Procedimiento

- 1 Con una punta trazadora de plástico, haga palanca cuidadosamente en la cubierta de la pantalla desde el borde externo superior izquierdo del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.

- 2** Extraiga el embellecedor de la pantalla del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.



Colocación del embellecedor de la pantalla



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

Alinee la cubierta de la pantalla con el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla y, con cuidado, encaje la cubierta de la pantalla en su lugar.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 2 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 3 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la cámara



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

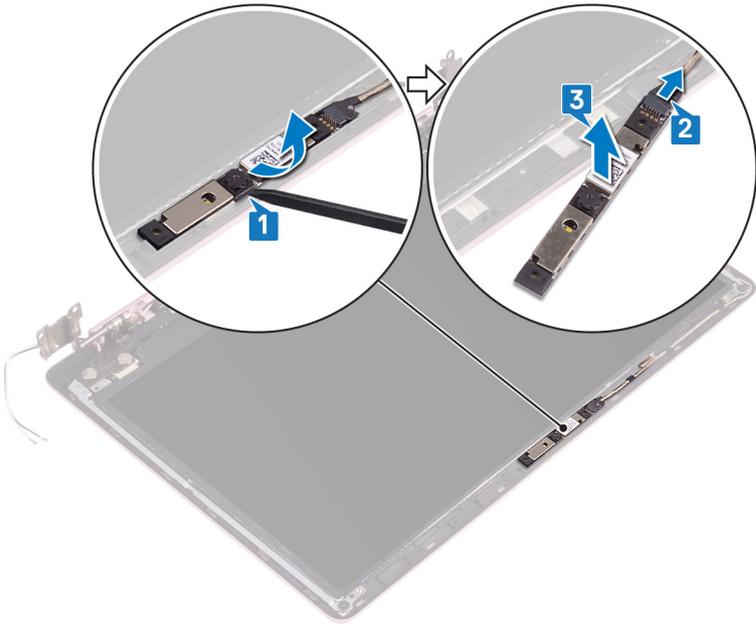
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 3 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 4 Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
- 5 Extraiga el [panel de la pantalla](#).

Procedimiento

- 1 Con una punta trazadora de plástico, haga palanca en la cámara con cuidado para extraerla del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.
- 2 Desconecte el cable de la cámara del módulo de la cámara.

- 3** Levante el módulo de la cámara para extraerlo del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.



Colocación de la cámara



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Conecte el cable de la cámara a su módulo.
- 2 Mediante los postes de alineación, adhiera el módulo de la cámara en el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [panel de la pantalla](#).
- 2 Coloque el [embellecedor de la pantalla](#).
- 3 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 4 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 5 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del panel de la pantalla



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

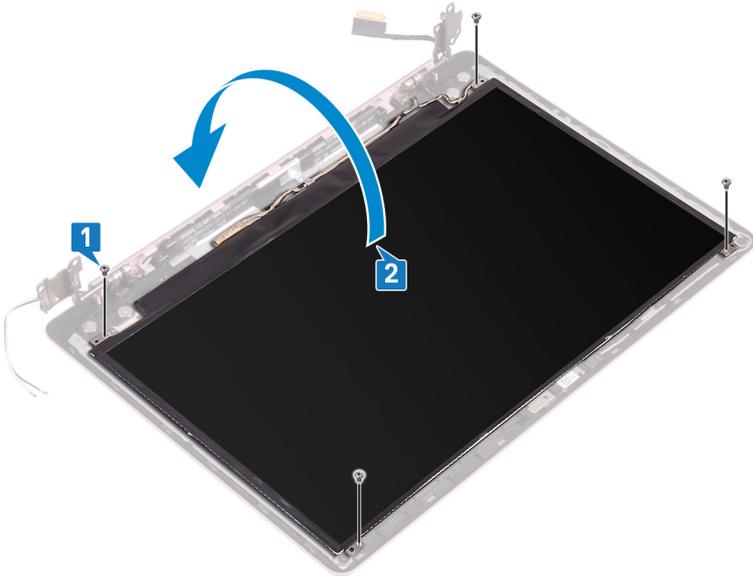
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 3 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 4 Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).

Procedimiento

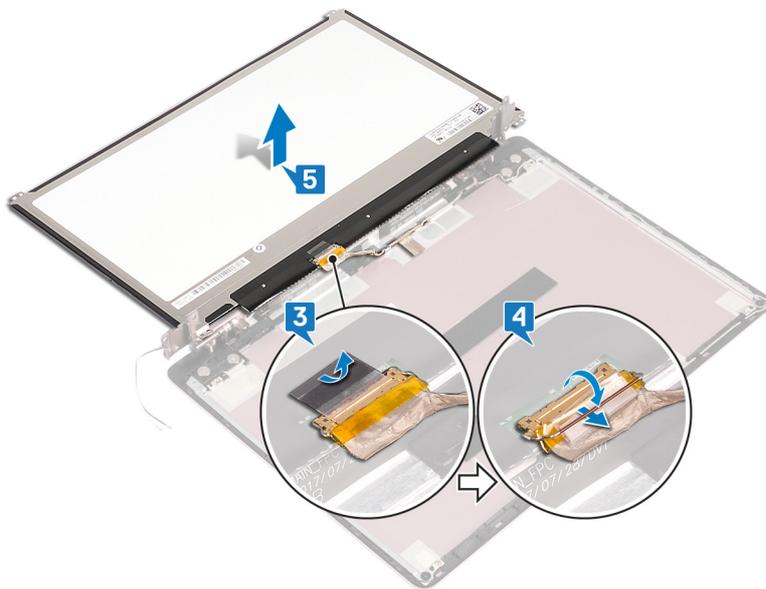
- 1 Extraiga los cuatro tornillos (M2x2.5) que fijan el panel de la pantalla al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.

- 2 Levante el panel de la pantalla y dele la vuelta.



- 3 Retire la cinta que fija el cable de la pantalla a la parte posterior del panel de la pantalla.
- 4 Levante el pestillo y desconecte el cable de la pantalla del cable del panel de la pantalla.

- 5** Levante el ensamblaje del panel de la pantalla para extraerlo del ensamblaje de la antena y de la cubierta posterior de la pantalla.



Colocación del panel de la pantalla



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Coloque el panel de la pantalla sobre una superficie limpia y plana.
- 2 Conecte el cable de la pantalla al conector de la parte posterior del panel de la pantalla y cierre el pestillo para fijar el cable.
- 3 Pegue la cinta que fija el cable de la pantalla a la parte posterior del panel de la pantalla.
- 4 Alinee los orificios para tornillos del panel de la pantalla con los orificios para tornillos del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.
- 5 Coloque los cuatro tornillos (M2 x2.5) que fijan el panel de la pantalla al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [embellecedor de la pantalla](#).
- 2 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 3 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de las bisagras de la pantalla



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

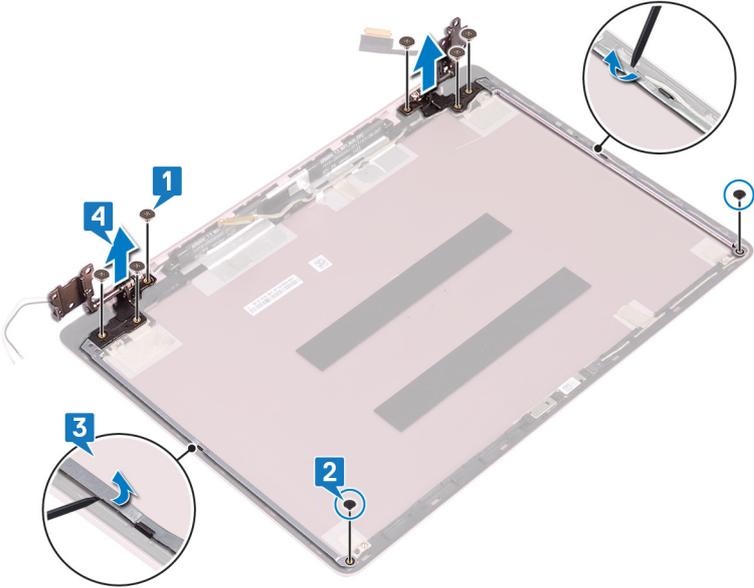
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 3 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 4 Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
- 5 Extraiga el [panel de la pantalla](#).

Procedimiento

- 1 Extraiga los seis tornillos (M2.5x2.5) que fijan las bisagras al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.
- 2 Quite los dos tornillos (M2x2) que fijan los soportes de las bisagras al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.
- 3 Con una punta trazadora de plástico, haga palanca en los soportes para extraerlos de las guías del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.

- 4 Levante las bisagras y los soportes para extraerlos del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.



Colocación de las bisagras de la pantalla



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos de las bisagras y los soportes con los orificios para tornillos del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.
- 2 Extraiga los dos tornillos (M2x2) que fijan las bisagras al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.
- 3 Vuelva a colocar los seis tornillos (M2.5x2.5) que fijan las bisagras al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [panel de la pantalla](#).
- 2 Coloque el [embellecedor de la pantalla](#).
- 3 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 4 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 5 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del cable de la pantalla



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

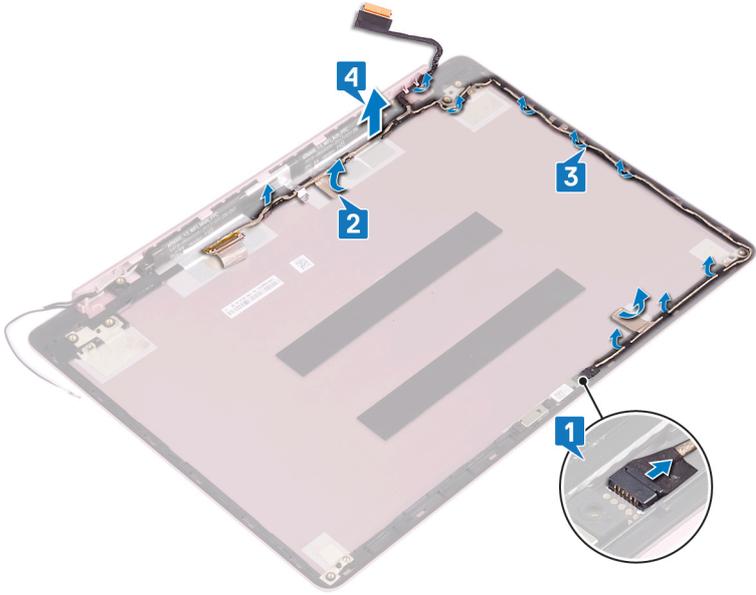
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 3 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 4 Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
- 5 Extraiga el [panel de la pantalla](#).
- 6 Extraiga las [bisagras de la pantalla](#).

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable de la cámara del módulo de la cámara.
- 2 Quite la cinta adhesiva que fija el cable de la cámara al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.
- 3 Observe cómo está colocado el cable de la pantalla y extráigalo de las guías de colocación situadas en el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.

- 4 Extraiga el cable de la pantalla del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.



Colocación del cable de la pantalla



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Coloque el cable de la pantalla en las guías de colocación de la cubierta posterior de la pantalla y el ensamblaje de la antena.
- 2 Adhiera la cinta adhesiva que fija el cable de la cámara al ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.
- 3 Deslice el cable de la cámara en el conector del módulo de la cámara para fijar el cable.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque las [bisagras de la pantalla](#).
- 2 Coloque el [panel de la pantalla](#).
- 3 Coloque el [embellecedor de la pantalla](#).
- 4 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 5 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 6 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla



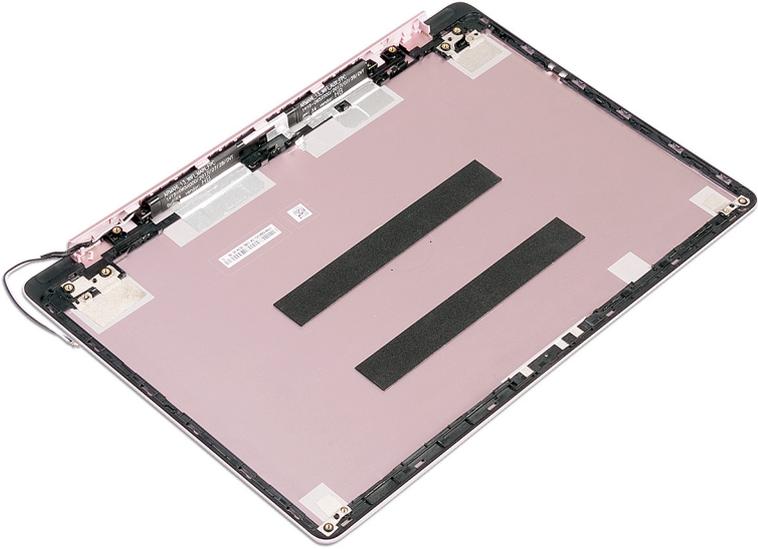
ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 3 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 4 Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
- 5 Extraiga la [cámara](#).
- 6 Extraiga el [panel de la pantalla](#).
- 7 Extraiga las [bisagras de la pantalla](#).

Procedimiento

Después de realizar todos los pasos anteriores, quedará el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.



Colocación del ensamblaje de antena y la cubierta posterior de la pantalla



ADVERTENCIA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

Coloque el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla en una superficie limpia y plana.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [cable de la pantalla](#).
- 2 Coloque las [bisagras de la pantalla](#).
- 3 Coloque el [panel de la pantalla](#).
- 4 Coloque la [cámara](#).
- 5 Coloque el [embellecedor de la pantalla](#).
- 6 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 7 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 8 Coloque la [cubierta de la base](#).

Descarga de controladores

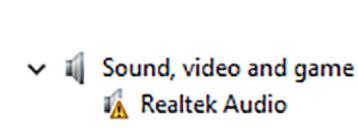
Descarga del controlador de audio.

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Product support (Soporte de producto)**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit (Enviar)**.

 **NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.**

- 4 Haga clic en **Drivers & downloads (Controladores y descargas)** → **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Audio**.
- 6 Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de audio para su equipo.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de audio.
- 8 Haga doble clic en el icono del archivo de controlador de audio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Tabla 3. Controlador de audio en Administrador de dispositivos

| Antes de la instalación del controlador | Después de la instalación del controlador |
|--|--|
|  <p>▼  Sound, video and game cont  Realtek Audio</p> |  <p>▼  Sound, video and game controllers  Intel(R) Display Audio  Realtek Audio</p> |

Descarga del controlador de gráficos

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.

- Haga clic en **Product support**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- Haga clic en **Drivers & downloads** → **Find it myself**.
- Desplácese por la página y amplíe **Vídeo**.
- Haga clic en **Download** para descargar el driver de gráficos para su computadora.
- Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de gráficos.
- Haga doble clic en el ícono del archivo del controlador de gráficos y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Tabla 4. Adaptador de la pantalla en el administrador de dispositivos

| Antes de la instalación de controladores | Después de la instalación de controladores |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Display adapters <ul style="list-style-type: none"> AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics Video Controller Display adapters <ul style="list-style-type: none"> RadeonT R7 M565 Graphics | <ul style="list-style-type: none"> Display adapters <ul style="list-style-type: none"> AMD Radeon(TM) Vega 8 Mobile Graphics Radeon(TM) 530 Graphics Display adapters <ul style="list-style-type: none"> AMD Radeon(TM) Vega 10 Mobile Graphics RadeonT R7 M565 Graphics |

Descarga del controlador de USB 3.0

- Encienda el equipo.
- Vaya a www.dell.com/support.
- Haga clic en **Product support**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- Haga clic en **Drivers & downloads** → **Find it myself**.
- Desplácese por la página y amplíe **Chipset**.
- Haga clic o toque **Download** para descargar el controlador de USB 3.0 en su equipo.
- Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de USB 3.0.

- Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Tabla 5. Identificación del controlador de USB 3.0 en el Administrador de dispositivos

| Antes de la instalación de controladores | Después de la instalación de controladores |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">  Universal Serial Bus controllers <ul style="list-style-type: none">  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  UCSI USB Connector Manager  USB Composite Device  USB Root Hub (USB 3.0)  Universal Serial Bus controllers <ul style="list-style-type: none">  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  Generic USB Hub  Realtek USB 2.0 Card Reader  USB Mass Storage Device  USB Root Hub (USB 3.0) | <ul style="list-style-type: none">  Universal Serial Bus controllers <ul style="list-style-type: none">  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  Generic USB Hub  Realtek USB 2.0 Card Reader  UCSI USB Connector Manager  USB Composite Device  USB Composite Device  USB Root Hub (USB 3.0)  USB Root Hub (USB 3.0)  Universal Serial Bus controllers <ul style="list-style-type: none">  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  Generic USB Hub  Realtek USB 2.0 Card Reader  USB Composite Device  USB Mass Storage Device  USB Root Hub (USB 3.0)  USB Root Hub (USB 3.0) |

Descarga del controlador de Wi-Fi

- Encienda el equipo.
- Vaya a www.dell.com/support.
- Haga clic en **Product support**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- Haga clic en **Drivers & downloads** → **Find it myself**.
- Desplácese por la página y amplíe **Red**.
- Haga clic en **Download** para descargar el driver de Wi-Fi para su computadora.
- Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de Wi-Fi.

- Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Tabla 6. Identificación del controlador de Wi-Fi en el Administrador de dispositivos

| Antes de la instalación de controladores | Después de la instalación de controladores |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">  Network adapters <ul style="list-style-type: none">  Bluetooth Device (Personal Area Network) #2  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2  Realtek PCIe FE Family Controller #2  WAN Miniport (IKEv2)  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP)  WAN Miniport (SSTP)  Network adapters <ul style="list-style-type: none">  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)  Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165  Realtek PCIe FE Family Controller  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP)  WAN Miniport (SSTP) | <ul style="list-style-type: none">  Network adapters <ul style="list-style-type: none">  Bluetooth Device (Personal Area Network)  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)  Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter  Realtek PCIe FE Family Controller #2  WAN Miniport (IKEv2)  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP)  WAN Miniport (SSTP)  Network adapters <ul style="list-style-type: none">  Bluetooth Device (Personal Area Network)  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)  Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165  Realtek PCIe FE Family Controller  WAN Miniport (IKEv2)  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP)  WAN Miniport (SSTP) |

Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia

- Ciende el equipo.
- Vaya a www.dell.com/support.
- Haga clic en **Product support (Soporte de producto)**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit (Enviar)**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Drivers & downloads (Drivers y descargas)** → **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe el **Chipset (Conjunto de chips)**.
- 6 Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar el driver del lector de tarjetas multimedia para su computadora.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del lector de tarjetas multimedia.
- 8 Haga doble clic en el ícono del archivo del controlador del lector de tarjetas y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Tabla 7. Identificación del driver de la lectora de tarjetas multimedia en el administrador de dispositivos

| Antes de instalar los drivers | Después de instalar los drivers |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub UCSI USB Connector Manager USB Composite Device USB Composite Device USB Root Hub (USB 3.0) USB Root Hub (USB 3.0) <ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0) | <ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Composite Device USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0) USB Root Hub (USB 3.0) <ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader UCSI USB Connector Manager USB Composite Device USB Composite Device USB Root Hub (USB 3.0) USB Root Hub (USB 3.0) |

Descarga del controlador del conjunto de chips

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Product Support (Soporte de producto)**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit (Enviar)**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Drivers & downloads (Controladores y descargas)** → **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.

- 5 Desplácese por la página y amplíe **Chipset (Conjunto de chips)**.
- 6 Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar el driver del conjunto de chips para su computadora.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del conjunto de chips.
- 8 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador del conjunto de chips y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Descarga del controlador de red

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Product Support**, introduzca la Etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Drivers & downloads** → **Find it myself**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Network**.
- 6 Haga clic en **Download** para descargar el controlador de red en su equipo.
- 7 Guarde el archivo y, una vez que se haya completado la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de red.

- 8 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Tabla 8. Identificación del controlador de red en el Administrador de dispositivos

| Antes de la instalación de controladores | Después de la instalación de controladores |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">  Network adapters <ul style="list-style-type: none">  Bluetooth Device (Personal Area Network) #2  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #2  Realtek PCIe FE Family Controller #2  WAN Miniport (IKEv2)  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP)  WAN Miniport (SSTP) | <ul style="list-style-type: none">  Network adapters <ul style="list-style-type: none">  Bluetooth Device (Personal Area Network)  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)  Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter  Realtek PCIe FE Family Controller #2  WAN Miniport (IKEv2)  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP)  WAN Miniport (SSTP) |
| <ul style="list-style-type: none">  Network adapters <ul style="list-style-type: none">  Bluetooth Device (Personal Area Network)  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)  Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265  Realtek PCIe FE Family Controller #2  WAN Miniport (IKEv2)  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP)  WAN Miniport (SSTP) | <ul style="list-style-type: none">  Network adapters <ul style="list-style-type: none">  Bluetooth Device (Personal Area Network)  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)  Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter  Realtek PCIe FE Family Controller #2  WAN Miniport (IKEv2)  WAN Miniport (IP)  WAN Miniport (IPv6)  WAN Miniport (L2TP)  WAN Miniport (Network Monitor)  WAN Miniport (PPPOE)  WAN Miniport (PPTP)  WAN Miniport (SSTP) |

System Setup (Configuración del sistema)



NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función de la computadora y sus dispositivos instalados.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la autoprueba de encendido (POST), cuando aparezca el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX



NOTA: XXX denota el número de la unidad SATA.

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico



NOTA: Al elegir Diagnósticos, aparecerá la pantalla Diagnósticos de ePSA.

La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Teclas de navegación

 **NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

| Teclas | Navegación |
|---------------------|---|
| Flecha hacia arriba | Se desplaza al campo anterior. |
| Flecha hacia abajo | Se desplaza al campo siguiente. |
| Intro | Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo. |
| Barra espaciadora | Amplía o contrae una lista desplegable, si procede. |
| Lengüeta | Se desplaza a la siguiente área de enfoque. |
| |  NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar. |
| Esc | Se desplaza a la página anterior hasta llegar a la pantalla principal. Si presiona Esc en la pantalla principal, aparecerá un mensaje donde se le solicita que guarde los cambios y se reiniciará el sistema. |

Descripción general de BIOS

 **PRECAUCIÓN:** A menos que sea un usuario avanzado, no cambie los valores del programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

 **NOTA:** Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtener información sobre el hardware instalado en el equipo; por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño del disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.

- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, y activar o desactivar dispositivos básicos.

Acceso al programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL durante la POST, espere a que se muestre la petición de F2 y, entonces, presione F2 inmediatamente.



NOTA: La petición de F2 indica que el teclado se ha inicializado. Esta petición puede aparecer muy rápidamente, por lo que debe estar atento y presionar F2. Si presiona F2 antes de que se muestre la petición de F2, esta acción no tendrá efecto. Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Habilitación o deshabilitación de USB en el programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
Se muestra el programa de configuración del BIOS.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración) → System Configuration (Configuración del sistema) → USB Configuration (Configuración de USB)**.
La información de la configuración de USB se muestra en el panel derecho.
- 4 Seleccione o anule la selección de la casilla de verificación **Enable External USB Port (Activar Puerto USB externo)** para activar o desactivar, respectivamente.
- 5 Guarde la configuración del programa de configuración del BIOS y salga.

Identificación de la unidad de almacenamiento en el programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.

- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.

En **Drives (Unidades)** en el grupo **System Configuration (Configuración del sistema)**, se muestra una lista de unidades de almacenamiento.

Comprobación de la memoria del sistema en programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración)** → **General (General)** → **System Information (Información del sistema)**.
La información de la memoria se muestra en el panel derecho.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados.**

Tabla 9. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

| Información general del sistema | |
|--|---|
| Información del sistema | |
| Versión de BIOS | Muestra el número de versión del BIOS. |
| Etiqueta de servicio | Muestra la etiqueta de servicio del equipo. |
| Etiqueta de recurso | Muestra la etiqueta de activo del equipo. |
| Ownership Tag | Muestra la etiqueta de propiedad del equipo. |
| Manufacture Date | Muestra la fecha de fabricación del equipo. |
| Ownership Date | Muestra la fecha de adquisición del equipo. |
| Express Service Code | Muestra el código de servicio rápido del equipo. |
| Información de la memoria | |
| Memory Installed | Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada. |

Información general del sistema

| | |
|--------------------------|--|
| Memoria disponible | Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible. |
| Velocidad de la memoria | Muestra la velocidad de la memoria. |
| Memory Channel Mode | Muestra el modo de canal único o doble. |
| Tecnología de la memoria | Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria. |
| Tamaño de DIMM A | Muestra el tamaño de la memoria DIMM A. |
| Tamaño de DIMM B | Muestra el tamaño de la memoria DIMM B. |

Información del procesador

| | |
|---------------------|---|
| Tipo de procesador | Muestra el tipo de procesador. |
| Core Count | Muestra la cantidad de núcleos del procesador. |
| Id. del procesador | Muestra el código de identificación del procesador. |
| Current Clock Speed | Muestra la velocidad de reloj del procesador actual. |
| Minimum Clock Speed | Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima. |
| Maximum Clock Speed | Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima. |
| Processor L2 Cache | Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador. |
| Processor L3 Cache | Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador. |
| HT Capable | Muestra si el procesador es compatible con HyperThreading (HT). |
| 64-Bit Technology | Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits. |

Información del dispositivo

| | |
|------------------|---|
| SATA M.2 | Muestra la información del dispositivo SSD SATA M.2 del equipo. |
| M.2 PCIe SSD-0 | Muestra la información del SSD PCIe M.2 del equipo. |
| Video Controller | Muestra el tipo del controlador de video del equipo. |

Información general del sistema

| | |
|-----------------------|---|
| dGPU Video Controller | Muestra la información de los gráficos discretos del equipo. |
| Video BIOS Version | Muestra la versión del BIOS de video del equipo. |
| Video Memory | Muestra la información de la memoria de video del equipo. |
| Panel Type | Muestra el tipo de panel del equipo. |
| Native Resolution | Muestra la resolución nativa del equipo. |
| Audio Controller | Muestra la información del controlador de audio del equipo. |
| Wi-Fi Device | Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo. |
| Bluetooth Device | Muestra la información del dispositivo de Bluetooth del equipo. |

Battery Information

Muestra la información del estado de la batería.

Secuencia de inicio

| | |
|---------------------------|---|
| Secuencia de inicio | Muestra la secuencia de inicio. |
| Opción de lista de inicio | Muestra las opciones de inicio disponibles. |

Advanced Boot Options

| | |
|---|--|
| Enable Legacy Option ROMs | Activa o desactiva las ROM opcionales heredadas. |
| Enable Attempt Legacy Boot (Activar intento de inicio heredado) | Activa o desactiva el inicio heredado. |

Seguridad de ruta de inicio UEFI

Esta opción activa o desactiva que el sistema le solicite al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12.

Fecha/Hora

Muestra la fecha actual en el formato MM/DD/AA y la hora actual en el formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabla 10. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema

| Configuración del sistema | |
|---|---|
| SATA Operation | Configura el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro SATA integrada. |
| Drives | Activa o desactiva varias unidades integradas. |
| SMART Reporting | Activa o desactiva los informes SMART durante el inicio del sistema. |
| Configuración de USB | |
| Activar soporte de inicio USB | Activa o desactiva el inicio desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB. |
| Enable External USB Port | Activa o desactiva el inicio desde dispositivos de almacenamiento masivo USB conectados a un puerto USB externo. |
| Audio | Activa o desactiva el controlador de audio integrado. |
| Keyboard Illumination | Permite elegir el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado. |
| Keyboard Backlight with AC Power (Retroiluminación del teclado con alimentación de CA) | Cuando la retroiluminación está activada, si se presionan las teclas Fn+F10 para desactivar la retroiluminación, la retroiluminación permanece apagada independientemente del estado de CA. |
| Miscellaneous Devices | Activa o desactiva varios dispositivos integrados. |
| Activar cámara | Activa o desactiva la cámara. |

Tabla 11. Opciones de configuración del sistema - Menú de vídeo

| Vídeo | |
|-------------------|---|
| Brillo LCD | Permite definir el brillo del panel independientemente para batería y alimentación de CA. |

Tabla 12. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

| Seguridad | |
|--------------------------------------|--|
| Contraseña de administrador | Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador. |
| Contraseña del sistema | Permite definir, modificar o eliminar la contraseña del sistema. |
| Strong Password | Activa o desactiva contraseñas fuertes. |
| Password Configuration | Controla la cantidad mínima y máxima de caracteres permitidos para las contraseñas de administrador y de sistema. |
| Password Bypass | Permite omitir la contraseña de inicio del sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema. |
| Cambio de contraseña | Activa o desactiva los cambios en las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro cuando se ha establecido una contraseña de administrador. |
| Non-Admin Setup Changes | Determina si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Activa o desactiva las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. |
| PTT Security | Activa o desactiva la visibilidad de la tecnología de plataforma segura (PTT) para el sistema operativo. |
| Computrace(R) | Activa o desactiva la interfaz del módulo del BIOS del servicio opcional Computrace(R) de Absolute Software. |
| CPU XD Support | Activa o desactiva el modo de deshabilitación de ejecución del procesador. |
| Admin Setup Lockout | Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador. |
| Bloqueo de contraseña maestra | Desactiva la compatibilidad con contraseña maestra. Antes de cambiar la configuración, se |

Seguridad

deben borrar las contraseñas de unidades de disco duro.

Tabla 13. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio seguro

Inicio seguro

| | |
|------------------------------|--|
| Secure Boot Enable | Activa o desactiva la función de inicio seguro. |
| Expert Key Management | |
| Expert Key Management | Activa o desactiva la administración de claves experta. |
| Custom Mode Key Management | Permite seleccionar valores personalizados para la administración de claves experta. |

Tabla 14. Opciones de configuración del sistema - Menú de extensiones de Intel Software Guard

Extensiones de Intel Software Guard

| | |
|----------------------------|--|
| Intel SGX Enable | Activa o desactiva las extensiones de Intel Software Guard. |
| Enclave Memory Size | Establece el tamaño de la memoria de reserva enclave de las extensiones de Intel Software Guard. |

Rendimiento

| | |
|---|--|
| Multi Core Support (Compatibilidad con varios núcleos) | Activa varios núcleos. Valor predeterminado: Activado. |
| Intel SpeedStep | Activa o desactiva la tecnología Intel SpeedStep. Valor predeterminado: Activado. |
| |  NOTA: Si se activa, el voltaje del núcleo y la velocidad del reloj del procesador se ajustan dinámicamente según la carga del procesador. |
| C-States Control | Activa o desactiva los estados de reposo adicionales del procesador. Valor predeterminado: Activado. |

Extensiones de Intel Software Guard

Intel TurboBoost Activa o desactiva el modo Intel TurboBoost del procesador.

Valor predeterminado: Activado.

HyperThread control Activa o desactiva HyperThreading en el procesador.

Valor predeterminado: Activado.

Administración de alimentación

Comportamiento de CA Permite que el sistema se encienda automáticamente al conectarlo a la alimentación de CA.

Activa la tecnología Intel Speed Shift. Activa o desactiva la tecnología Intel Speed Shift.

Auto On Time Permite establecer que el equipo se encienda automáticamente cada día o en una fecha y hora preseleccionadas. Esta opción puede configurarse solamente si se ha establecido el modo Encendido automático con Diario, Días de la semana o Días seleccionados.

Valor predeterminado: Desactivado.

USB Wake Support Permite que el equipo salga del estado de espera al conectar un dispositivo USB.

Cambio máximo Activa o desactiva el uso mínimo de la alimentación de CA en los momentos de máxima demanda.

Configuración de carga de batería principal Establece la configuración de carga de batería principal con un inicio y detención de carga personalizados seleccionados previamente.

Valor predeterminado: Adaptable.

Comportamiento durante la POST

Adapter Warnings Activa las advertencias del adaptador.

Valor predeterminado: Activado.

Opciones de bloqueo de Fn Activa o desactiva el modo de bloqueo de Fn.

Extensiones de Intel Software Guard

| | |
|--|--|
| Fastboot | Permite establecer la velocidad del proceso de inicio. Valor predeterminado: Completo. |
| Ampliar tiempo de la POST del BIOS | Configura la demora de preinicio adicional. |
| Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa) | Activa o desactiva el logotipo de pantalla completa. |
| Avisos y errores | Configure las opciones de Warnings and Errors (Advertencias y errores) que hacen que el proceso de inicio se ponga en pausa cuando se detectan advertencias o errores, en lugar de detener, pedir confirmación al usuario y esperar. |
| Prompt on Warnings and Errors (Pedir confirmación ante advertencias y errores) | Activa o desactiva Prompt on Warnings and Errors (Pedir confirmación ante advertencias y errores) |
| Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) | Activa o desactiva Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) |
| Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores) | Activa o desactiva Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores) |

Tabla 15. Opciones de configuración del sistema - Menú de compatibilidad de virtualización

Compatibilidad con virtualización

| | |
|----------------------------|--|
| Virtualización | Especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Virtualization. |
| VT para E/S directa | Especifique si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades del hardware adicionales que proporciona la tecnología Intel Virtualization para E/S directas. |

Tabla 16. Opciones de configuración del sistema - Menú de conexión inalámbrica

| Inalámbrica | |
|--|---|
| Interruptor de conexión inalámbrica | Determina qué dispositivos inalámbricos se pueden controlar mediante el conmutador inalámbrico. |
| Activar dispositivo inalámbrico | Activa o desactiva los dispositivos inalámbricos internos. |

Tabla 17. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento

| Mantenimiento | |
|-----------------------------|---|
| Etiqueta de servicio | Muestra la etiqueta de servicio del sistema. |
| Etiqueta de recurso | Crea una etiqueta de activo del sistema. |
| BIOS Downgrade | Controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. |
| BIOS Recovery | Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en un dispositivo USB externo. |

Tabla 18. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

| Registros del sistema | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| BIOS Events | Muestra los eventos del BIOS. |
| Eventos térmicos | Muestra los eventos térmicos. |
| Eventos de alimentación | Muestra los eventos de alimentación. |

Tabla 19. Opciones de configuración del sistema - Menú de resolución del sistema de SupportAssist

| Resolución del sistema de SupportAssist | |
|--|---|
| Auto OS Recovery Threshold | Controla el flujo de inicio automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell. |
| SupportAssist OS Recovery | Activa o desactiva el flujo de inicio para la herramienta de recuperación del sistema operativo |

Resolución del sistema de SupportAssist

SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 20. Contraseña del sistema y de configuración

| Tipo de contraseña | Descripción |
|--|---|
| System Password | Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema. |
| Setup password (Contraseña de configuración) | Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo. |

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está deshabilitada.

Asignación de una contraseña del sistema/de configuración

Puede asignar un nuevo valor para **System or Admin Password (Contraseña de administrador o del sistema)** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>.

Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.

- 2 Seleccione **System/Admin Password (Contraseña de administrador/del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.

Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:

- Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
- La contraseña puede contener números del 0 al 9.
- Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
- Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (^).

- 3 Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.

- 4 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.

- 5 Presione Y para guardar los cambios.

El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema

Asegúrese de que **Password Status** (Estado de la contraseña) esté Unlocked (Desbloqueado) en System Setup (Configuración del sistema), antes de intentar eliminar o modificar la contraseña del sistema o de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente del sistema o de configuración si **Password Status** (Estado de la contraseña) está en Locked (Bloqueado).

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.

Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.

- 2 En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.

- 3 Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.

- 4 Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.



NOTA: Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se le solicite.

- 5 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- 6 Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).

El equipo se reiniciará.

Borrado de la configuración de CMOS



PRECAUCIÓN: Al eliminarse la configuración de CMOS, se restablecerá la configuración del BIOS del equipo.

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería de tipo botón](#).
- 3 Espere un minuto.
- 4 Coloque la [batería de celda tipo botón](#).
- 5 Coloque la [cubierta de la base](#).

Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema

Comuníquese con el servicio de soporte técnico de Dell para borrar las contraseñas olvidadas. Para obtener más información, consulte www.dell.com/contactdell.

Solución de problemas

Liberación de la electricidad residual

La electricidad residual es la electricidad residual estática que permanece en la computadora, incluso después de haberla apagado y de haberle quitado la batería. En el siguiente procedimiento, se enumeran los pasos para realizar una liberación de la electricidad residual:

- 1 Apague el equipo.
- 2 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 3 Mantenga presionado el botón de encendido durante unos 15 segundos para drenar la electricidad residual.
- 4 Coloque la [cubierta de la base](#).
- 5 Encienda el equipo.

Actualización del BIOS

Puede que deba actualizar el BIOS cuando una actualización esté disponible o después de colocar la placa base.

Siga estos pasos actualizar el BIOS.

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Product support (Soporte de producto)**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit (Enviar)**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Drivers & downloads (Controladores y descargas)** → **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
- 5 Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- 6 Desplácese por la página y amplíe el **BIOS**.
- 7 Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar la última versión del BIOS para su equipo.
- 8 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.

- 9 Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Flash del BIOS (memoria USB)

- 1 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 7 en la sección "[Actualización del BIOS](#)" para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
- 2 Cree una unidad USB de inicio. Para obtener más información, consulte el artículo [SLN143196](#) de la base de conocimientos en www.dell.com/support.
- 3 Copie el archivo del programa de configuración del BIOS a la unidad USB de inicio.
- 4 Conecte la unidad USB de inicio al equipo que necesita la actualización del BIOS.
- 5 Reinicie el equipo y presione **F12** cuando aparezca el logotipo de Dell en la pantalla.
- 6 Inicie la unidad USB desde el **menú Inicio por una vez**.
- 7 Escriba el nombre del archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Intro**.
- 8 Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso de actualización del BIOS.

Reparación de un problema de falta de inicio causado por soporte de inicio USB

En ocasiones, el equipo no inicia el sistema operativo cuando se conectan dispositivos USB al equipo durante el inicio. Este comportamiento se produce debido a que el equipo busca archivos de inicio en los dispositivos USB conectados.

Desconecte los dispositivos USB antes de iniciar o siga estos pasos para solucionar el problema de falta de inicio.

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
Se muestra el programa de configuración del BIOS.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración)** → **System Configuration (Configuración del sistema)** → **USB Configuration (Configuración de USB)**.

La información de la configuración de USB se muestra en el panel derecho.

- 4 Elimine la selección de la casilla de verificación **Enable Boot Support (Activar compatibilidad de inicio)** para desactivarla.
- 5 Guarde los cambios y salga del programa.

Diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)

 **PRECAUCIÓN: Utilice los diagnósticos de ePSA para probar solo su equipo. Si utiliza este programa con otras computadoras, es posible que se obtengan mensajes de error o resultados no válidos.**

Los diagnósticos de ePSA (también conocidos como diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. El ePSA está incorporado en el BIOS y es activado por este internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, que permiten:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

 **NOTA: Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren de la interacción del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando se estén realizando las pruebas de diagnóstico.**

Para obtener más información, consulte [Dell ePSA Diagnostic 3.0](#).

Ejecución de los diagnósticos de ePSA

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Cuando el equipo esté iniciando, presione la tecla <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell.
- 3 En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.

- 4 Haga clic en la flecha situada en la esquina inferior izquierda.
Se muestra la página de diagnósticos.
- 5 Presione la flecha situada en la esquina inferior derecha para ir a la página de listado.
Los elementos detectados aparecen enumerados.
- 6 Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione <Esc> y haga clic en **Yes (Sí)** para detener la prueba de diagnóstico.
- 7 Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
- 8 Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación y contáctese con Dell.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: El adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

El indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en color ámbar junto con códigos de sonido para indicar errores.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2-3 continúa hasta que el ordenador se apague, lo que indica que no se ha detectado memoria o RAM.

En la siguiente tabla se muestran los diferentes patrones de luces y sus significados.

Tabla 21. Diagnóstico

| Patrón de indicadores luminosos | Descripción del problema |
|--|---|
| 2,1 | Error de la CPU |
| 2,2 | Placa base: error del ROM y del BIOS |
| 2,3 | No se detecta la memoria RAM |
| 2,4 | Error de RAM o de memoria |
| 2,5 | Memoria instalada no válida |
| 2,6 | Error de la placa base o del conjunto de chips |
| 2,7 | Error de LCD |
| 3,1 | Error de la batería CMOS |
| 3,2 | Error de la tarjeta de vídeo, de la tarjeta PCI o del conjunto de chips |
| 3,3 | Imagen de recuperación no encontrada |
| 3,4 | Imagen de recuperación encontrada pero no válida |

Indicador luminoso de estado de la cámara: indica que la cámara está en uso.

- Blanco fija: La cámara está en uso.
- Apagada: La cámara no está en uso.

Indicador luminoso de estado de Bloq Mayús: indica si Bloq Mayús está activado o desactivado.

- Blanca fijo: El bloqueo de mayúsculas está activado.
- Desactivado: El bloqueo de mayúsculas está desactivado.

Ciclo de apagado y encendido del Wi-Fi

Si el equipo no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de Wi-Fi, se puede realizar un procedimiento de ciclo de apagado y encendido del Wi-Fi. En el siguiente procedimiento se detallan las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido del Wi-Fi:



NOTA: Algunos ISP (Proveedores de servicios de Internet) proporcionan un dispositivo módem/router combinado.

- 1 Apague el equipo.
- 2 Apague el módem.
- 3 Apague el enrutador inalámbrico.
- 4 Espere 30 segundos.
- 5 Encienda el enrutador inalámbrico.
- 6 Encienda el módem.
- 7 Encienda el equipo.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Sugerencias



Comuníquese con el Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.