

# Casque de jeu sans fil Alienware AW988

Guide de l'utilisateur

Modèle réglementaire : AW988

A L I E N W A R E™ 

# Remarques, précautions et avertissements

---

-  **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique une information importante qui vous permet de mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVERTISSEMENT** : Une **PRÉCAUTION** signale que si les instructions ne sont pas respectées, il y a risque de dommages ou de perte de données.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique le risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou même la mort.

Copyright © 2018 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois et traités internationaux et des États-Unis en matière de droit d'auteur. Dell™ et le logo DELL sont des marques commerciales ou marques déposées de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

2018 – 09

Rév. A01

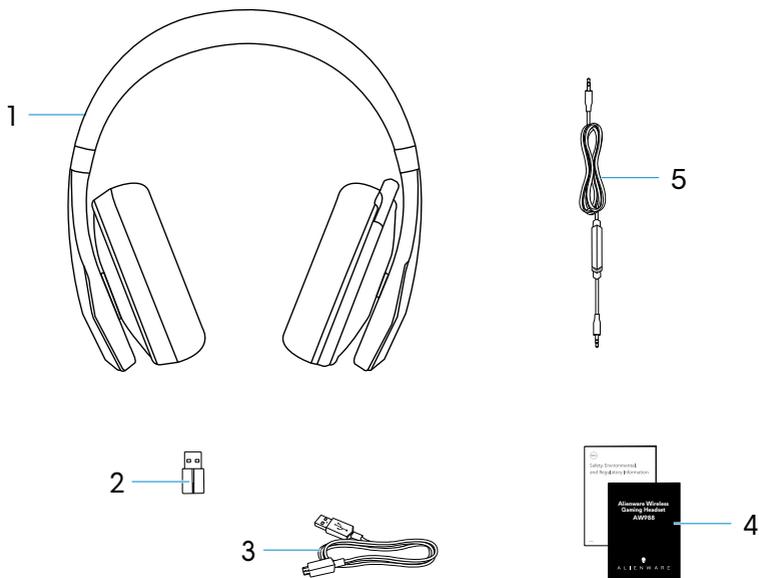
# Inhalt

<b>Contenu</b> .....	<b>5</b>
<b>À propos du casque</b> .....	<b>6</b>
<b>Installation du casque sur votre ordinateur</b> .....	<b>7</b>
Configuration .....	7
Branchement du casque sur votre ordinateur à l'aide de la clé USB sans fil .....	7
Configuration du casque sur votre ordinateur .....	7
Branchement du casque à votre ordinateur ou appareil mobile à l'aide du câble audio 3,5 mm (option) .....	10
<b>Alienware Command Center (AWCC)</b> .....	<b>11</b>
installation de l'application AWCC .....	11
<b>Chargement du casque</b> .....	<b>12</b>
Autonomie de la pile .....	12
Arrêt automatique .....	12
<b>Utilisation du casque</b> .....	<b>13</b>
Réglage du casque .....	13
Mise en marche/arrêt du casque .....	14
Réglage du volume de base .....	14
Activation/désactivation de la mise en sourdine du micro .....	15
Passage entre les préréglages audio .....	16
Réglage de l'équilibre de clavardage .....	17
Rangement de la clé USB sans fil dans le casque .....	17
Remplacement des coussinets d'oreillette .....	18

<b>Dépannage</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Caractéristiques</b> . . . . .	<b>22</b>
Général . . . . .	.22
Caractéristiques techniques . . . . .	.22
Environnement . . . . .	.22
<b>Information sur la garantie</b> . . . . .	<b>23</b>
Garantie limitée et politiques de retour . . . . .	.23
Pour les clients - États-Unis : . . . . .	.23
Pour les clients - Europe, Moyen-Orient et Afrique : . . . . .	.23
Pour les clients autres que ceux des États-Unis : . . . . .	.23

# Contenu

---

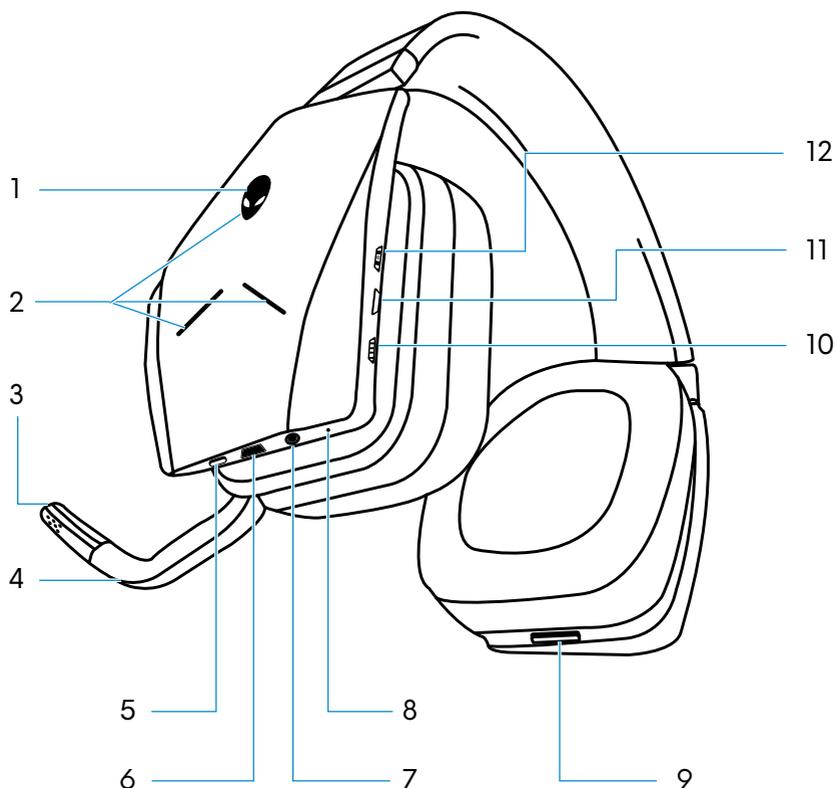


- |   |                                    |   |                  |
|---|------------------------------------|---|------------------|
| 1 | Casque de jeu sans fil Alienware — | 2 | Clé USB sans fil |
| 3 | Câble USB pour chargement de pile  | 4 | Documents        |
| 5 | Câble audio (3,5 mm)               |   |                  |
- 

 **REMARQUE :** Les documents expédiés avec le casque peuvent varier selon votre région.

# À propos du casque

---



1	Bouton marche/arrêt	2	Deux zones lumineuses Alienware
3	Témoin de micro en sourdine	4	Bras de micro rétractable
5	Bouton de pré réglage audio	6	Port de charge micro-USB
7	Port audio 3,5 mm	8	Niveau d'autonomie de la pile
9	Clé USB sans fil fente de stockage	10	Commande principale de volume
11	Bouton de mise en sourdine du micro	12	Commande de mélange du volume Jeux/Clavardage

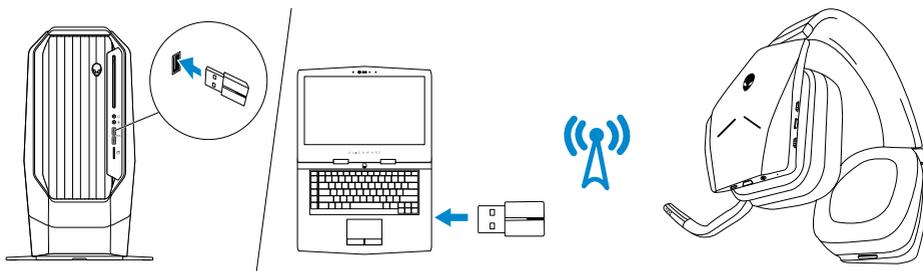
# Installation du casque sur votre ordinateur

## Configuration

- Un port USB pour une clé USB sans fil
- Un port USB pour le chargement (option)
- Microsoft Windows 10 version 16299 ou ultérieure

## Branchement du casque sur votre ordinateur à l'aide de la clé USB sans fil

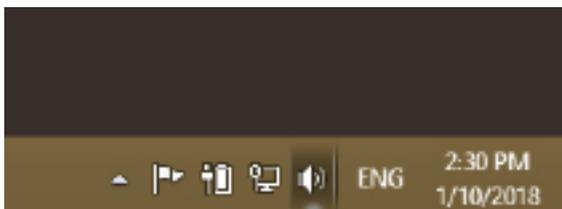
Branchez la clé USB sans fil au port USB de votre ordinateur. Le casque et la clé USB sans fil sont pré-couplés.



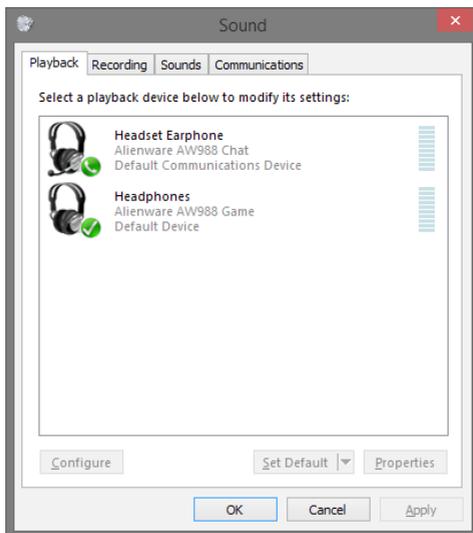
## Configuration du casque sur votre ordinateur

Pour jouer ou écouter sur votre casque de la musique provenant de votre ordinateur, sélectionnez le casque comme appareil de lecture par défaut et appareil d'enregistrement par défaut dans les Réglages Windows Audio.

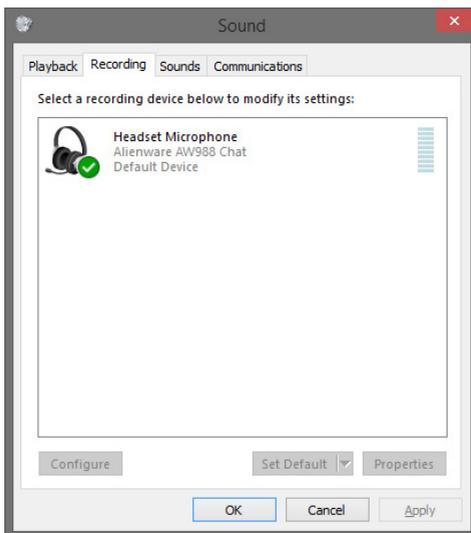
- 1 Sur la barre d'outils Windows, faites un clic-droit sur l'icône haut-parleur pour accéder aux réglages Windows Audio. La boîte de dialogue **Son** s'affiche.



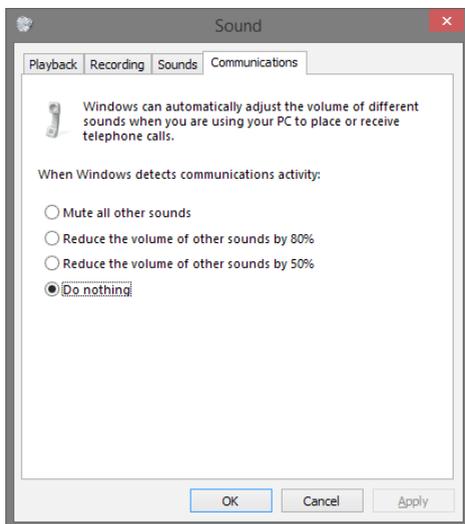
- 2 Cliquez sur l'onglet **Playback** (lecture) pour définir ce qui suit :
- Alienware AW988 Game comme appareil de lecture par défaut.
  - Alienware AW988 Chat comme appareil de communication par défaut.



- 3 Cliquez sur l'onglet **Recording** (enregistrement) pour définir Alienware AW988 Chat comme appareil par défaut.



4 Cliquez sur l'onglet **Communications**, sélectionnez **Do nothing** (ne rien faire).

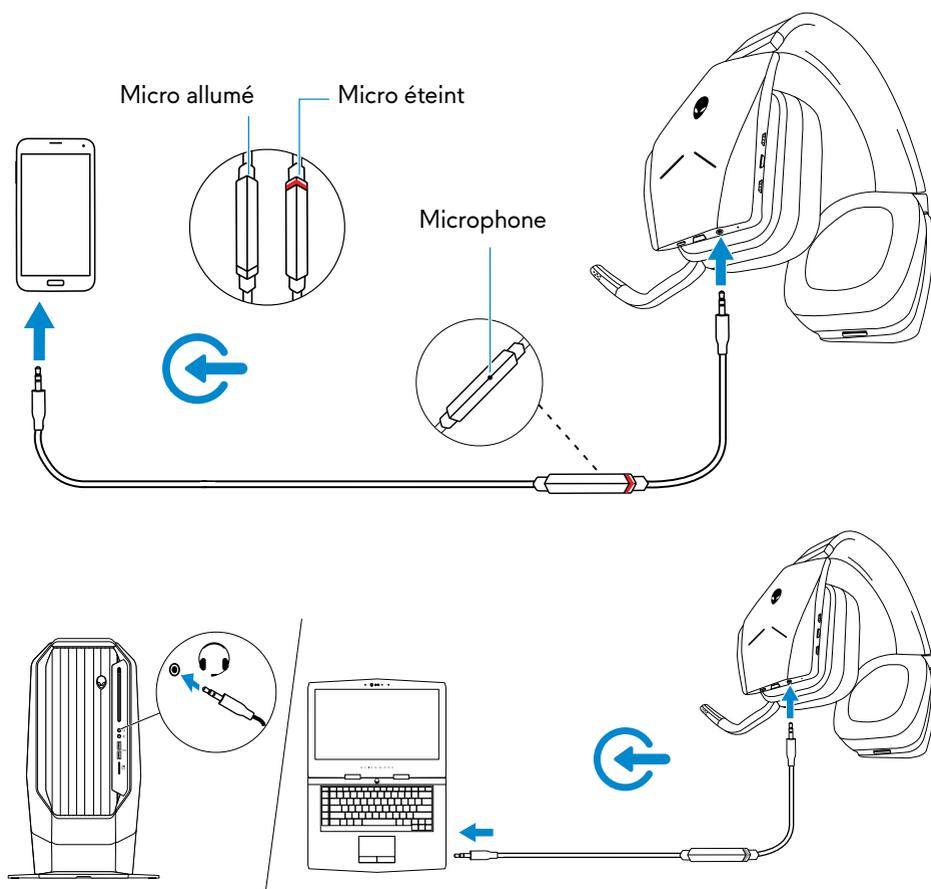


## Branchement du casque à votre ordinateur ou appareil mobile à l'aide du câble audio 3,5 mm (option)

Branchez une extrémité du câble audio au port audio 3,5 mm sur votre casque, puis branchez l'autre extrémité sur le port audio/casque de votre ordinateur ou appareil mobile.

Les haut-parleurs du casque et le micro sur le câble fonctionnent même quand le casque est éteint, du moment que le casque est branché au port audio 3,5 mm. Les boutons et les voyants ne fonctionnent pas quand le casque est éteint.

**REMARQUE : Le préréglage audio n'est pas compatible avec le port audio 3,5 mm.**



# Alienware Command Center (AWCC)

---

## Installation de l'application AWCC

L'application AWCC offre une interface unique qui transforme votre ordinateur Windows en environnement de jeu amélioré. Pour utiliser les fonctions AWCC, si l'application AWCC est déjà installée sur votre ordinateur, désinstallez-la.

Vous devez installer l'application AWCC pour configurer les fonctions disponibles dans le Casque de jeu sans fil Alienware AW988.

Avant d'installer l'application AWCC sur votre ordinateur, assurez-vous d'être connecté à Internet. Si la version AWCC 5.0 ou une version plus récente est préinstallée sur l'ordinateur, vous pouvez configurer votre casque de jeu Alienware via FX disponible dans l'application AWCC.

Si la version AWCC 5.0 ou une version plus récente n'est pas préinstallée sur votre ordinateur, installez l'application AWCC via la mise à jour Windows ou à partir du site Web d'assistance Dell [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Windows 10 version 16299 ou une version ultérieure est nécessaire pour installer l'application AWCC.

### Installation de l'application AWCC via la mise à jour Windows

- 1 Branchez votre clé USB sans fil Alienware à votre ordinateur via le port USB. L'application AWCC se télécharge et s'installe automatiquement. L'installation de l'application AWCC peut prendre 10 minutes.
- 2 Consultez le dossier du programme pour s'assurer que l'installation est terminée.
- 3 Lancez l'application AWCC. Exécutez les étapes suivantes pour télécharger des composants logiciels supplémentaires :
  - Dans la fenêtre **Settings** (réglages), cliquez sur **Windows Update** (mise à jour Windows), puis sur **Check for updates** (rechercher les mises à jour) pour vérifier la progression de la mise à jour du pilote Alienware.
  - Si la mise à jour du pilote ne répond pas sur votre ordinateur, installez l'application AWCC à partir du site Web d'assistance Dell.

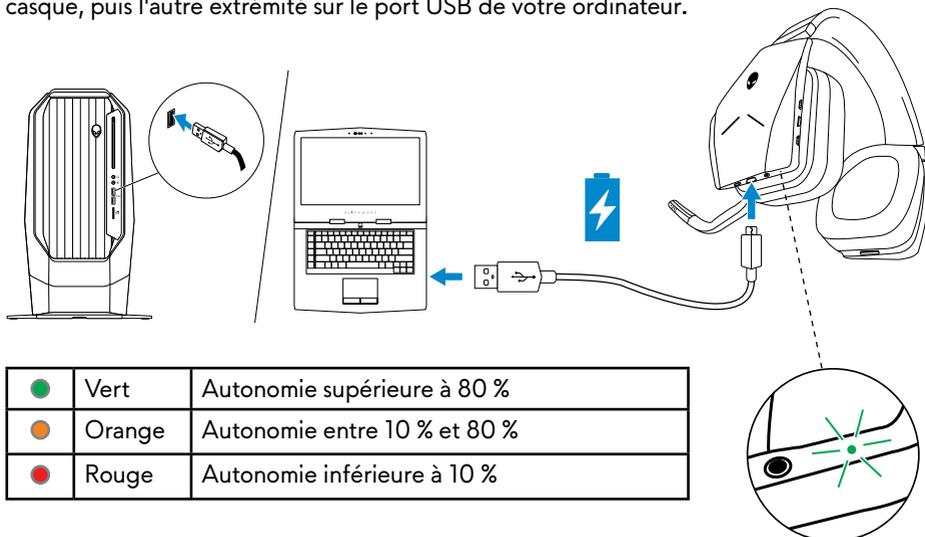
### Installation de l'application AWCC à partir du site Web d'assistance Dell

- 1 Téléchargez la dernière version des applications suivantes sur le site [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).
  - Alienware Command Center
  - Pilote Alienware Gaming Headset
- 2 Ouvrez le dossier dans lequel vous avez enregistré les fichiers de configuration.
- 3 Double-cliquez sur le fichier de configuration et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer l'application.

 **REMARQUE : Vous pouvez personnaliser les effets de lumière et les fonctions du casque en utilisant l'application Alienware Command Center.**

# Chargement du casque

Pour charger le casque, branchez une extrémité du câble ISB au port micro-USB de votre casque, puis l'autre extrémité sur le port USB de votre ordinateur.

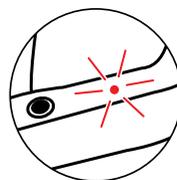


## Autonomie de la pile

La pile du casque a une autonomie de 14 heures pour la lecture audio/jeu (avec les voyants éteints). Elle peut aller jusqu'à 8 heures quand les voyants sont allumés. La charge complète de la pile peut prendre jusqu'à 2,5 heures.

Quand le casque n'est pas chargé, le voyant de la pile indique l'autonomie restante de la pile.

○	Arrêt	Autonomie supérieure à 10 %
● Rouge	Rouge	Autonomie inférieure à 10 % (bas ou critique)



## Arrêt automatique

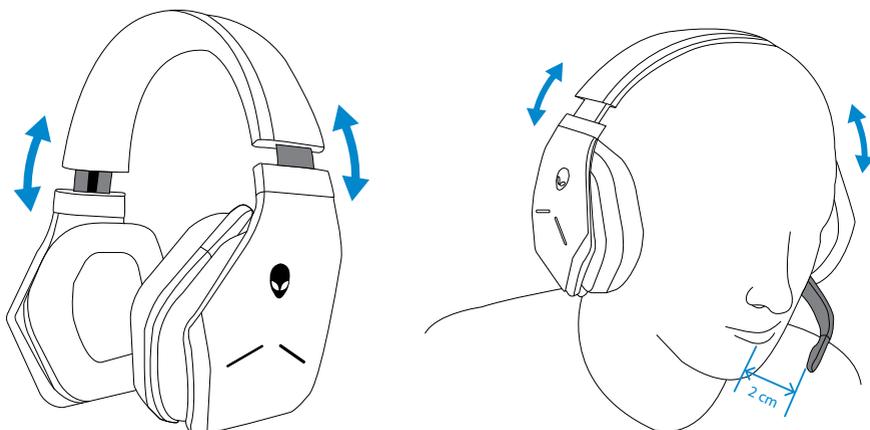
Quand la connexion sans fil entre le casque et la clé USB sans fil est perdue (soit l'ordinateur est éteint, soit la clé USB sans fil est retirée du port USB), le casque s'éteint automatiquement au bout de 30 minutes. Vous pouvez régler le compteur avec le logiciel. Pour allumer le casque, appuyez sur le bouton marche/arrêt.

# Utilisation du casque

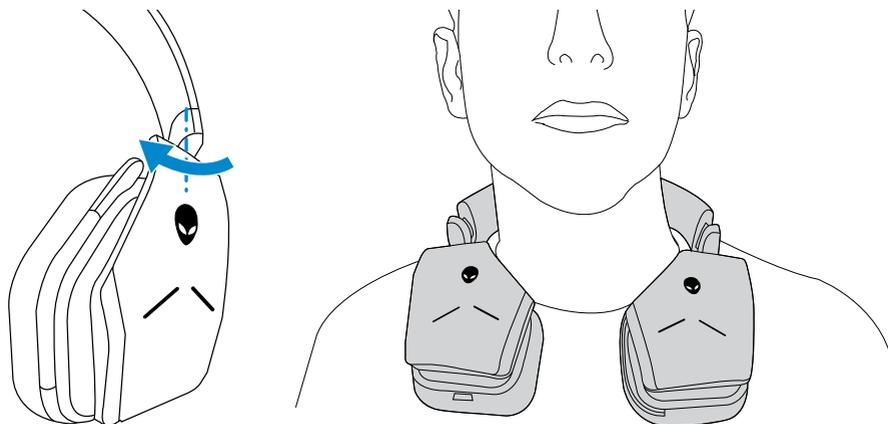
---

## Réglage du casque

Régalez le serre-tête pour un confort maximal. Le micro rétractable doit être placé à environ deux centimètres de la bouche.

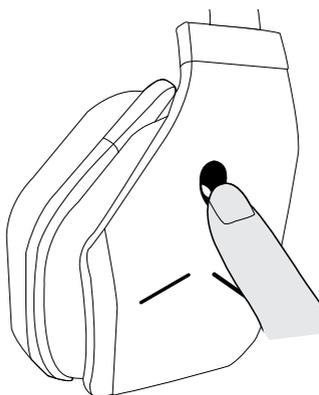


Il est possible de faire pivoter les oreillettes pour porter le casque autour du cou dans le plus grand confort, ou pour le ranger.



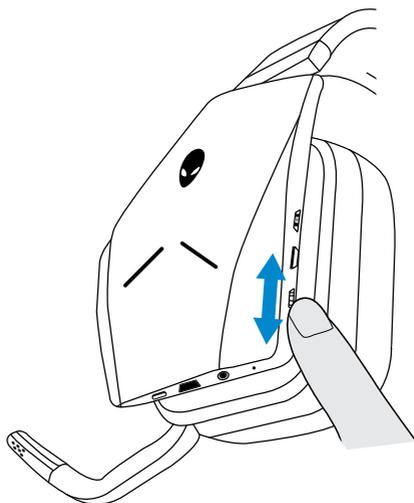
## Mise en marche/arrêt du casque

Appuyez sur le bouton marche/arrêt sur l'oreillette gauche pour allumer le casque. Maintenez le bouton marche/arrêt pendant 3 secondes pour éteindre le casque.



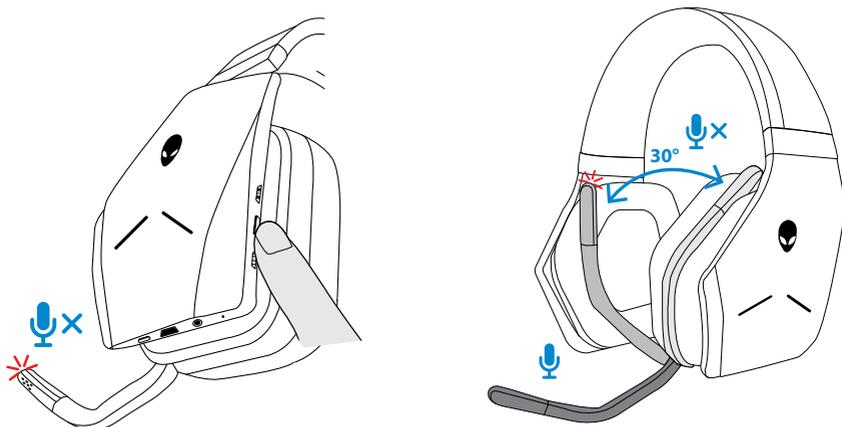
## Réglage du volume de base

Utilisez la commande du volume de base pour régler le volume du haut-parleur. Montez la commande pour augmenter le volume, ou baissez-la pour le diminuer.



## Activation/désactivation de la mise en sourdine du micro

Utilisez le bouton de mise en sourdine pour activer/désactiver le micro. Vous pouvez aussi remettre le micro rétractable en place pour mettre le micro en sourdine, ou baisser le micro rétractable pour désactiver la mise en sourdine du micro.



Quand le voyant de mise en sourdine du micro est rouge, le micro est en sourdine.

 **REMARQUE : Un message audio vous signale quand le micro rétractable est ouvert ou fermé.**

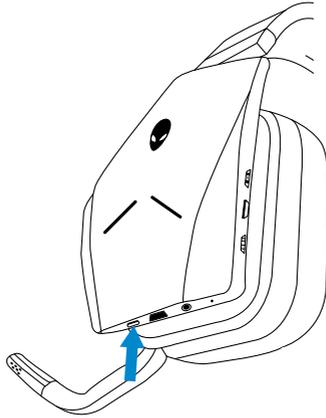
## Passage entre les préréglages audio

Appuyez sur le bouton de préréglage Audio pour parcourir les différents préréglages disponibles.

Quand le logiciel du casque est activé, appuyez sur le bouton de préréglage Audio pour faire défiler la liste complète des préréglages dans le logiciel.

Quand le logiciel du casque est désactivé, appuyez sur le bouton de préréglage Audio pour faire défiler les préréglages Jeu, Musique et Film.

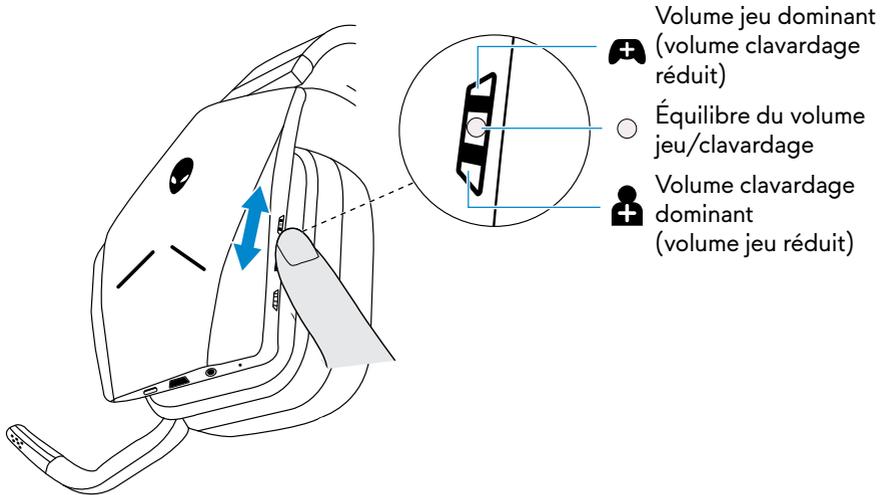
Un message vocal indique que le préréglage sélectionné est activé.



## Réglage de l'équilibre de clavardage

Utilisez la commande d'équilibre de clavardage pour trouver l'équilibre souhaité entre le son du clavardage et le son du jeu.

En montant la commande, le volume du jeu domine, ce qui réduit le volume du clavardage de 100 % à 0 %. En abaissant la commande, le volume du clavardage domine, ce qui réduit le volume du jeu de 100 % à 0 %. Remettez la commande au centre, comme indiqué par le point blanc, pour définir le son du jeu et du clavardage aux niveaux d'origine.

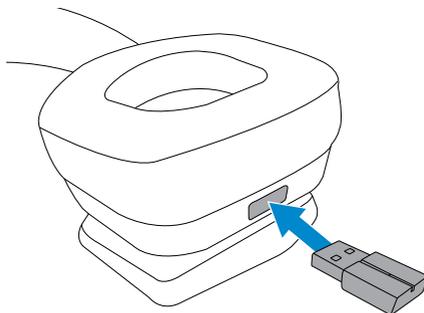


## Rangement de la clé USB sans fil dans le casque

La clé USB sans fil peut être rangée dans la fente de la clé USB sans fil.

Pour sécuriser la clé sans fil, insérez-la dans la fente comme indiqué, puis la pousser jusqu'au clic.

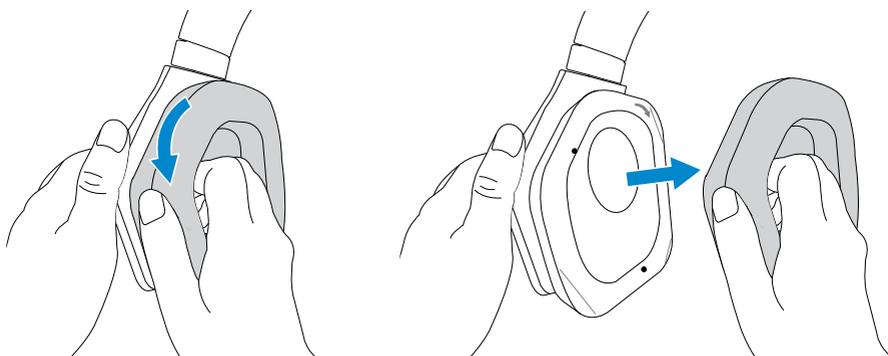
Pour retirer la clé sans fil, poussez-la à l'intérieur du casque jusqu'au clic, puis retirez votre doigt. La clé sans fil sort de la fente et se met en place grâce à un aimant. Sortez la clé USB sans fil de la fente pour l'utiliser.



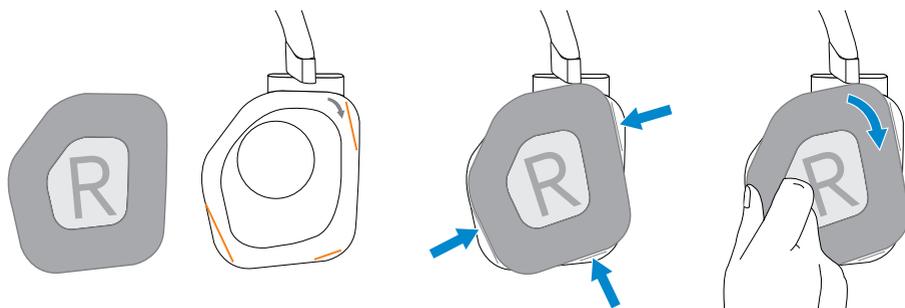
## Remplacement des coussinets d'oreillette

Les coussinets d'oreillette peuvent être remplacés, si nécessaire. Pour commander de nouveaux coussinets d'oreillette, consultez le site [www.dell.com](http://www.dell.com).

Pour retirer le coussinet, maintenez-le fermement et le faire tourner dans le sens des aiguilles d'une montre (coussinet gauche) ou dans le sens inverse (coussinet droit), puis sortez le coussinet du casque.



Pour replacer le coussinet, appuyez fermement sur les bords de l'oreillette, uis tournez-le pour le mettre en place.



# Dépannage

---

## Problèmes

Aucun son provenant du casque

## Solutions éventuelles

- Vérifiez si le casque est allumé et correctement branché via un câble audio ou une clé sans fil.
- Vérifiez si le lecteur audio lit la musique et si le volume de l'ordinateur et du lecteur média est activé et pas en mode sourdine.
  - Cliquez sur l'icône de volume de votre ordinateur.
  - Réglez le niveau du volume sur la barre de volume.
- Vérifiez le réglage sur l'ordinateur, et assurez-vous que l'appareil par défaut est défini sur DEVICE NAME (nom de l'appareil).
- Vérifiez si le casque est à portée (12 m) de la clé sans fil (si branché à une clé sans fil).
- Vérifiez la qualité de la connexion sans fil (le voyant bleu sur la clé ne clignote pas)

L'interlocuteur ne m'entend pas.

- Vérifiez si le micro est proche de la bouche.
- Vérifiez si le micro n'est pas en sourdine. Le voyant de mise en sourdine doit être éteint.
- Assurez-vous que le casque est à portée (12 m) de la clé sans fil (si branché à une clé sans fil).
- Assurez-vous que l'extrémité de la prise audio avec 3 pôles est insérée dans le port du casque, et que l'extrémité à 4 pôles est insérée dans votre ordinateur ou appareil mobile (si connecté via un câble audio).

## Problèmes

## Solutions éventuelles

Un son anormal sort du casque

- Vérifiez si quelque chose bloque le casque.
- Réglez le volume vers le haut et le bas, puis vérifiez si le son varie anormalement.
- Assurez-vous que le casque est à portée (12 m) de la clé sans fil (si branché à une clé sans fil).
- Assurez-vous que la prise audio est entièrement insérée dans le port audio de l'ordinateur ou de l'appareil mobile (si connecté via un câble audio).

Son mal équilibré dans le casque

- Vérifiez si l'équilibre du volume est bien réglé.
  - Faites un clic droit sur l'icône du casque.
  - Sélectionnez **Playback devices** (appareils de lecture).
  - Faites un clic droit sur **Default Playback devices** (appareils de lecture par défaut), puis sélectionnez **Properties** (caractéristiques).
  - Sélectionnez **Level** (niveau), puis cliquez sur **Balance** (équilibre). Assurez-vous que les valeurs L et R sont identiques.

Les voyants du casque ne s'allument pas

- Vérifiez si le casque est allumé.
- Ouvrez l'application Alienware Control Center, puis vérifiez si les voyants sont allumés.

L'application Alienware Control Center ne reconnaît pas le casque

- Vérifiez si le casque est allumé.
- Vérifiez si le casque est connecté à l'ordinateur via la clé sans fil.
- Si le problème persiste, rebranchez la clé sans fil, ou redémarrez l'application Alienware Control Center.

## Problèmes

## Solutions éventuelles

---

La portée sans fil est trop courte

- Assurez-vous que la clé sans fil n'est pas couverte ou bloquée par un objet métallique ou électronique.
- Essayez de brancher la clé sans fil au port USB sur le côté de votre ordinateur, plutôt qu'au port USB à l'arrière de votre ordinateur.
- Assurez-vous qu'aucun autre appareil USB n'est branché à côté de la clé sans fil.

---

Le micro capte trop de bruits de fond

- Assurez-vous que le micro est suffisamment proche de la bouche.
- Ouvrez l'application Alienware Control Center, puis réduisez le volume du micro.

---

La commande du volume de base, la commande d'équilibrage du clavier et le bouton audio ne fonctionnent pas.

- Connectez le casque à un ordinateur à l'aide de la clé sans fil.
- La commande de volume, la commande d'équilibrage de clavier et le bouton audio ne fonctionnent pas quand le casque est branché à la prise audio.

---

La mise en sourdine du micro ne fonctionne pas quand il est branché via un câble audio

- Assurez-vous que le bouton de mise en sourdine du micro sur le câble audio est réglé sur MUTE OFF (sourdine désactivée).
  - Assurez-vous que l'extrémité de la prise audio avec 3 pôles est insérée dans le port du casque, et que l'extrémité à 4 pôles est insérée dans votre ordinateur ou appareil mobile.
-

# Caractéristiques

---

## Général

Numéro du modèle	AW988
Compatibilité USB	USB 2.0 (Caractéristiques générales et classe audio)
Systèmes d'exploitation compatibles	Windows 10 version 16299 ou ultérieure

## Caractéristiques techniques

Poids (casque seulement)	375 (+/-5) g casque seulement
Dimensions	Casque 190 mm x 193 mm x 93 mm
Article lavable	Aucun (nettoyage avec chiffon humide)

## Environnement

Température d'utilisation	5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
Température d'entreposage	-5 °C à 45 °C (23 °F à 113 °F)
Humidité d'exploitation	5 % à 90% d'humidité relative

# Information sur la garantie

---

## Garantie limitée et politiques de retour

Le casque de jeu sans fil Alienware AW988 a une garantie matérielle limitée à 2 ans. S'ils sont achetés avec un système Dell, la garantie du système s'applique.

### Pour les clients - États-Unis :

Cet achat et l'utilisation de ce produit font l'objet d'un contrat client Dell que vous pouvez trouver sur le site [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire.

### Pour les clients - Europe, Moyen-Orient et Afrique :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont assujettis aux droits légaux nationaux de consommation applicables, aux termes de tout contrat de vente au détail conclu entre vous et le détaillant et aux termes du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire – pour les détails complets des termes de la garantie et du contrat de l'utilisateur, voir : [www.Dell.com](http://www.Dell.com). Sélectionnez votre pays dans la liste en bas de la page d'Accueil, puis cliquez sur Termes et conditions pour les termes concernant l'utilisateur, ou sur Support pour les termes liés à la garantie.

### Pour les clients autres que ceux des États-Unis :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont assujettis aux droits légaux nationaux de consommation applicables, aux termes de tout contrat de vente au détail conclu entre vous et le détaillant et aux termes de la garantie Dell. Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire – pour les détails complets des termes de la garantie Dell, voir : [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms). Sélectionnez votre pays dans la liste en bas de la page d'Accueil, puis cliquez sur Termes et conditions ou sur Support pour les termes liés à la garantie.