

Convertible XPS 13

Guide de maintenance



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2017-2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	6
Avant de commencer	6
Consignes de sécurité.....	6
Outils recommandés.....	7
Liste des vis.....	7
2 Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	8
3 Retrait du cache de fond.....	9
Procédure.....	9
4 Remise en place du cache de fond.....	11
Procédure.....	11
5 Retrait de la batterie.....	12
Précautions relatives à la batterie au lithium.....	12
Prérequis.....	12
Procédure.....	12
6 Remise en place de la batterie.....	14
Précautions relatives à la batterie au lithium.....	14
Procédure.....	14
Étapes finales.....	14
7 Retrait du SSD.....	15
Prérequis.....	15
Procédure.....	15
8 Remise en place du SSD.....	16
Procédure.....	16
Étapes finales.....	16
9 Débranchement des câbles d'antenne sans fil.....	17
Prérequis.....	17
Procédure.....	17
10 Rebranchement des câbles d'antenne sans fil.....	19
Procédure.....	19
Étapes finales.....	20
11 Retrait des haut-parleurs.....	21
Prérequis.....	21
Procédure.....	21

12 Remise en place des haut-parleurs.....	22
Procédure.....	22
Étapes finales.....	22
13 Retrait de la pile bouton.....	23
Prérequis.....	23
Procédure.....	23
14 Remise en place de la pile bouton.....	24
Procédure.....	24
Étapes finales.....	24
15 Retrait du pavé tactile.....	25
Prérequis.....	25
Procédure.....	25
16 Remise en place du pavé tactile.....	26
Procédure.....	26
Étapes finales.....	26
17 Retrait de l'assemblage de l'écran.....	27
Prérequis.....	27
Procédure.....	27
18 Remise en place de l'assemblage de l'écran.....	29
Procédure.....	29
Étapes finales.....	29
19 Retrait de la carte système.....	30
Prérequis.....	30
Procédure.....	30
20 Remise en place de la carte système.....	33
Procédure.....	33
Étapes finales.....	33
Saisie du numéro de service dans le programme de configuration du BIOS.....	33
21 Retrait du clavier.....	35
Prérequis.....	35
Procédure.....	35
22 Remise en place du clavier.....	36
Procédure.....	36
Étapes finales.....	36
23 Retrait de l'assemblage de repose-mains.....	37
Prérequis.....	37

Procédure.....	37
24 Remise en place de l'assemblage de repose-mains.....	38
Procédure.....	38
Étapes finales.....	38
25 Flashage du BIOS.....	39
26 Voyants de diagnostic système.....	40
27 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	42
Ressources d'auto-assistance.....	42
Contacter Dell.....	42

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

① **REMARQUE** : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Sujets :

- Avant de commencer
- Consignes de sécurité
- Outils recommandés
- Liste des vis

Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** >  **Alimentation** > **Arrêter**.

① **REMARQUE** : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).
- 5 Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de rebrancher la source d'alimentation.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou disponibles sur www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants à l'intérieur.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- tournevis cruciforme
- Tournevis Torx 5 (T5)
- pointe en plastique

Liste des vis

Tableau 1. Liste des vis

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité
Cache de fond	Assemblage du repose-mains	M1,6x4	1
Cache de fond	Assemblage du repose-mains	M2 x 3	8
Batterie	Assemblage du repose-mains	M1,6x4	2
Batterie	Assemblage du repose-mains	M2 x 3	6
Plaque du processeur	Carte système	M1,6 x 2,5	2
Support du câble de l'affichage	Carte système	M1,6 x 2,5	2
Charnières d'écran	Assemblage du repose-mains	M2,5 x 3,5	6
Support du lecteur d'empreintes digitales	Assemblage du repose-mains	M1,6x1,5	1
Plaque du disque dur	Carte système	M1,6 x 2,5	2
Support du disque dur (SSD)	Assemblage du repose-mains	M1,6x3	2
Clavier	Assemblage du repose-mains	M2 x 2	6
Clavier	Assemblage du repose-mains	M1,6x1,5	23
Cadre central	Capot LCD	M1,6x3	6
Passage de câble de sécurité	Assemblage du repose-mains	M2 x 3	2
Haut-parleurs	Assemblage du repose-mains	M2 x 2	4
Carte système	Assemblage du repose-mains	M1,6x3	1
Carte système	Assemblage du repose-mains	M1,6 x 2,5	7
Pavé tactile	Repose-mains	M2 x 2	2
Support de la carte sans fil	Carte système	M1,6 x 2,5	1

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

△ | PRÉCAUTION : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.

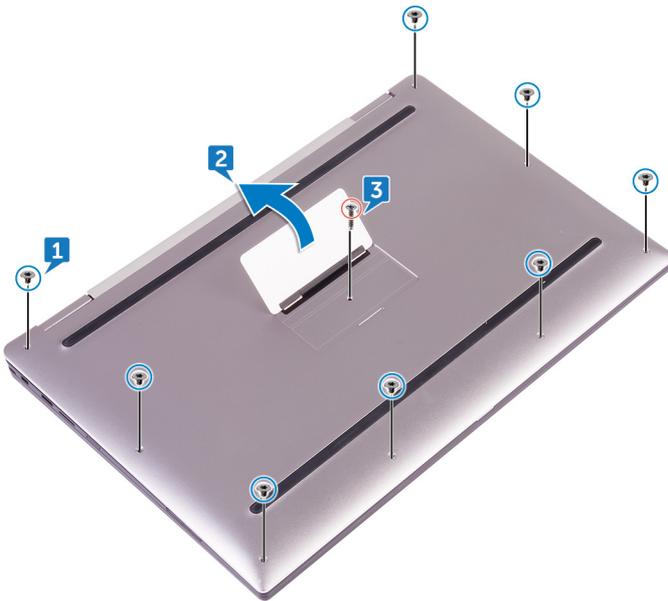
- 1 Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3 Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5 Mettez sous tension l'ordinateur.

Retrait du cache de fond

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Retirez les huit vis (M2 x 3) qui fixent le cache de fond à l'ensemble de repose-mains.
- 2 Du bout des doigts, ouvrez le badge de système.
- 3 Retirez la vis (M1,6 x 4) sous le rabat du badge de système fixant le cache de fond à l'ensemble de repose-mains.



- 4 En commençant par l'angle avant de l'ordinateur, faites levier sur le cache de fond à l'aide d'une pointe en plastique et soulevez-le pour le dégager de l'ensemble de repose-mains.



Remise en place du cache de fond

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du cache de fond avec ceux de l'assemblage du repose-mains, puis enclenchez le cache de fond.
- 2 Du bout des doigts, ouvrez le badge de système.
- 3 Remettez en place la vis (M1,6 x 4) sous le rabat du badge de système fixant le cache de fond à l'ensemble de repose-mains.
- 4 Vissez les huit vis (M2x3, Torx) qui fixent le cache de fond à l'assemblage de repose-mains.

Retrait de la batterie

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Précautions relatives à la batterie au lithium](#)
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Précautions relatives à la batterie au lithium

⚠ PRÉCAUTION :

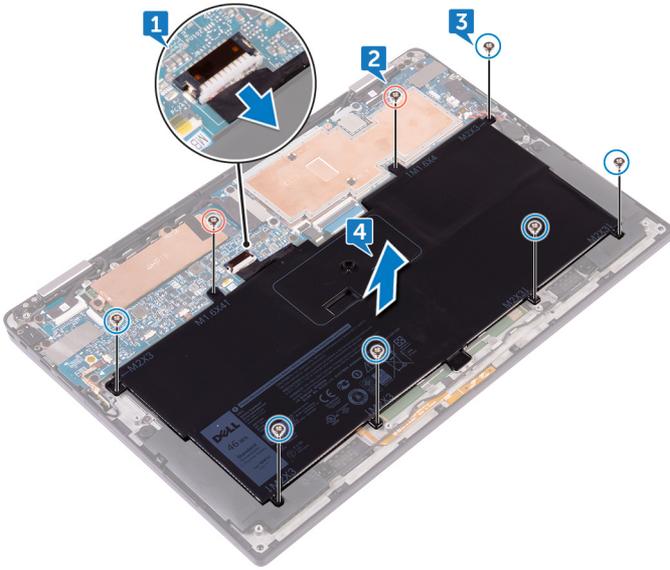
- Faites preuve de prudence lors de la manipulation des batteries au lithium.
- Déchargez la batterie autant que possible avant de la retirer du système. Cela peut être effectué en le débranchant l'adaptateur secteur du système, afin de laisser la batterie se décharger.
- N'écrasez pas, ne laissez pas tomber et ne dégradez pas la batterie. Ne percez pas la batterie avec des corps étrangers.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées, et ne désassemblez pas les blocs et les cellules de la batterie.
- N'exercez aucune pression sur la surface de la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez aucun outil de quelque sorte pour exercer un effet de levier sur ou contre la batterie.
- Si une batterie reste bloquée dans un appareil à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la retirer : perforer, plier, ou écraser une batterie au lithium peut être dangereux. Dans ce type de cas, l'ensemble du système doit être remplacé. Contactez <https://www.dell.com/support> pour obtenir de l'aide et des informations supplémentaires.
- Assurez-vous de toujours acheter les batteries authentique en provenance de <https://www.dell.com> ou chez les partenaires et revendeurs certifiés Dell.

Prérequis

Retirez le [cache de fond](#).

Procédure

- 1 Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
- 2 Retirez les deux vis (M1,6 x 4) qui fixent la batterie à l'ensemble de repose-mains.
- 3 Retirez les six vis (M2 x 3) qui fixent la batterie à l'ensemble de repose-mains.
- 4 Soulevez la batterie pour la retirer de l'assemblage du repose-mains.



Remise en place de la batterie

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Précautions relatives à la batterie au lithium](#)
- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Précautions relatives à la batterie au lithium

⚠ PRÉCAUTION :

- Faites preuve de prudence lors de la manipulation des batteries au lithium.
- Déchargez la batterie autant que possible avant de la retirer du système. Cela peut être effectué en le débranchant l'adaptateur secteur du système, afin de laisser la batterie se décharger.
- N'écrasez pas, ne laissez pas tomber et ne dégradez pas la batterie. Ne percez pas la batterie avec des corps étrangers.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées, et ne désassemblez pas les blocs et les cellules de la batterie.
- N'exercez aucune pression sur la surface de la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez aucun outil de quelque sorte pour exercer un effet de levier sur ou contre la batterie.
- Si une batterie reste bloquée dans un appareil à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la retirer : perforer, plier, ou écraser une batterie au lithium peut être dangereux. Dans ce type de cas, l'ensemble du système doit être remplacé. Contactez <https://www.dell.com/support> pour obtenir de l'aide et des informations supplémentaires.
- Assurez-vous de toujours acheter les batteries authentique en provenance de <https://www.dell.com> ou chez les partenaires et revendeurs certifiés Dell.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
- 2 Remettez en place les six vis (M2 x 3) qui fixent la batterie à l'ensemble de repose-mains.
- 3 Remettez en place les deux vis (M1,6 x 4) qui fixent la batterie à l'ensemble de repose-mains.
- 4 Connectez le câble de la batterie à la carte système.

Étapes finales

Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du SSD

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : Les disques SSD sont fragiles. Faites particulièrement attention lorsque vous manipulez le disque SSD.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter la perte de données, ne pas retirer le SSD lorsque l'ordinateur est en veille ou allumé.

Sujets :

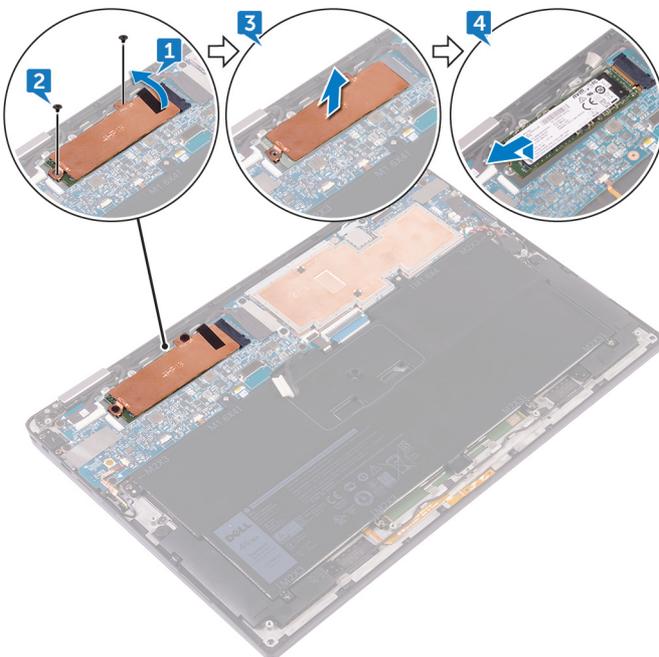
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Décollez le ruban adhésif du câble d'écran de la plaque du disque dur.
- 2 Retirez les deux vis (M1,6 x 2,5) qui fixent la plaque du disque dur à la carte système.
- 3 Retirez la plaque du disque dur.
- 4 Faites glisser le SSD pour le retirer de son emplacement.



Remise en place du SSD

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

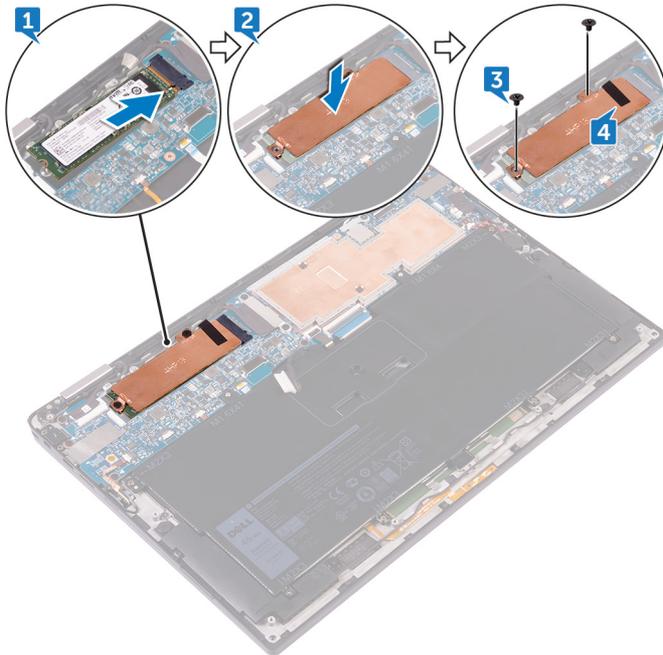
⚠ PRÉCAUTION : Les disques SSD sont fragiles. Faites particulièrement attention lorsque vous manipulez le disque SSD.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

- 1 Alignez les encoches du disque SSD avec les languettes de l'emplacement du SSD, faites glisser le disque SSD en l'inclinant dans l'emplacement du SSD, puis appuyez sur l'autre extrémité du disque SSD vers le bas.
- 2 Alignez les trous de vis de la plaque du disque dur avec ceux de la carte système.
- 3 Revissez les deux vis (M1,6 x 2,5) qui fixent la plaque du disque dur à la carte système.
- 4 Collez la bande adhésive du câble d'écran à la plaque du disque dur.



Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Débranchement des câbles d'antenne sans fil

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ REMARQUE : La carte sans fil est intégrée à la carte système et ne peut pas être retirée.

Sujets :

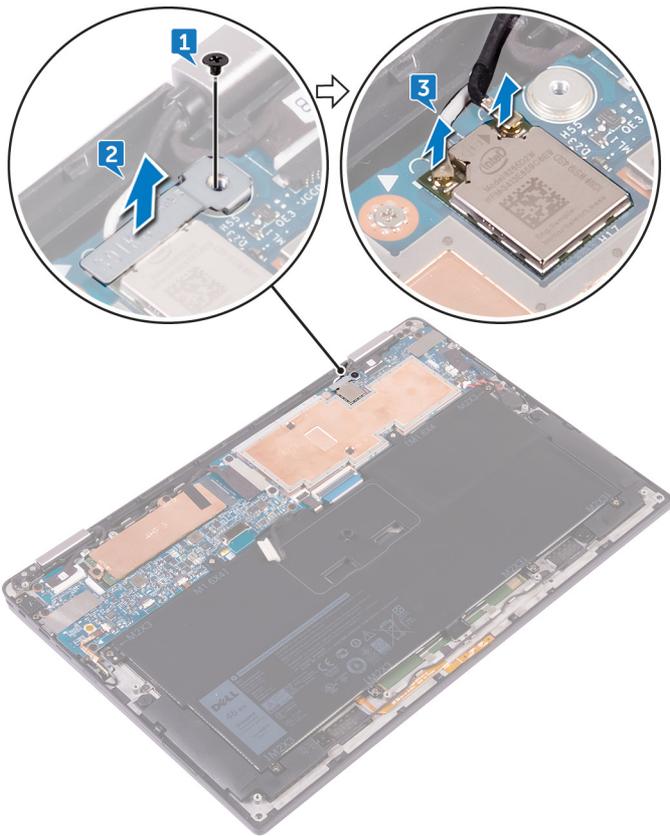
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis (M1,6x2,5) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte système.
- 2 Soulevez le support de la carte sans fil pour le retirer de cette dernière.
- 3 Déconnectez de la carte sans fil les câbles des antennes.



Rebranchement des câbles d'antenne sans fil

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

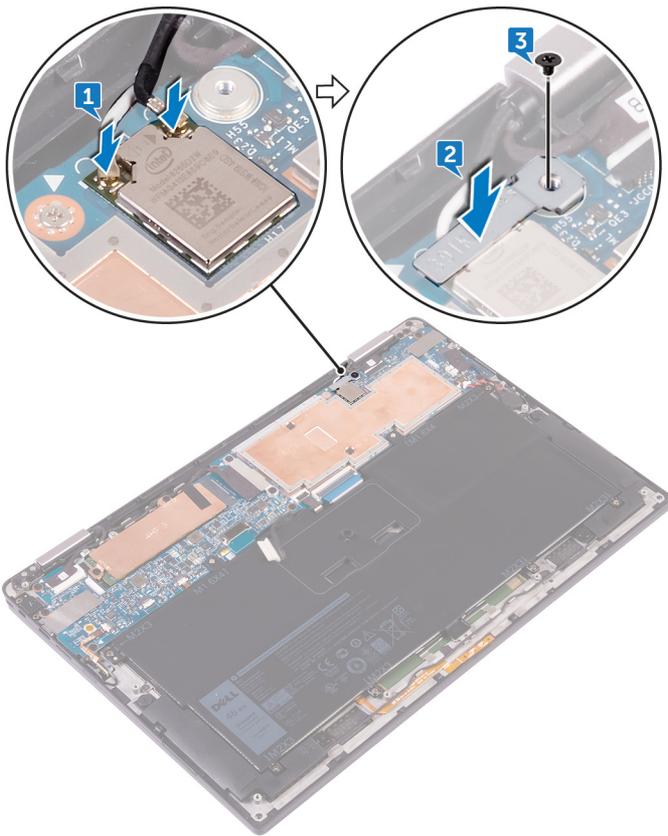
- 1 Connectez les câbles des antennes à la carte sans fil.

Le tableau suivant indique les couleurs du câble d'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 2. Codes couleur du câble d'antenne pour la connexion à la carte sans fil

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

- 2 Placez le support de la carte sans fil sur cette dernière.
- 3 Vissez la vis (M1,6 x 2,5) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte système.



Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait des haut-parleurs

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

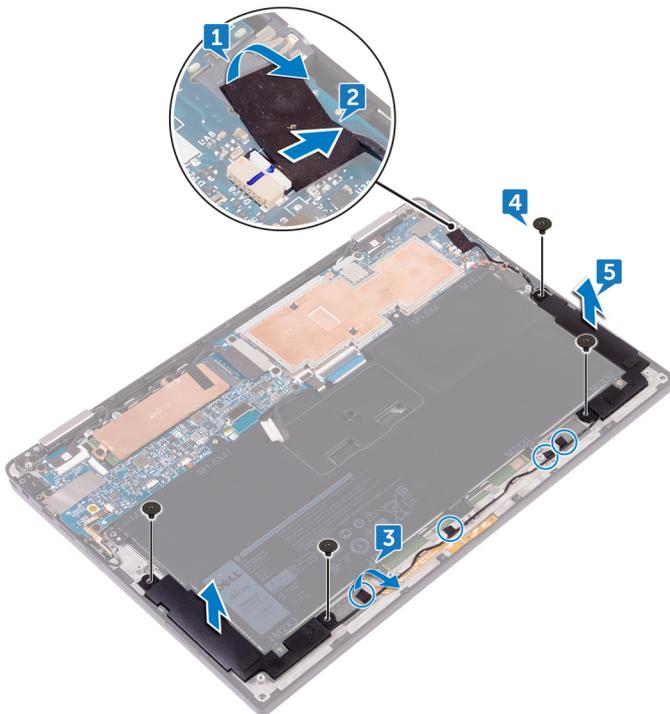
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs à la carte système.
- 2 Déconnectez de la carte système le câble des haut-parleurs.
- 3 Notez l'acheminement du câble des haut-parleurs et décollez le ruban adhésif qui fixe ce câble à la carte système.
- 4 Retirez les quatre vis (M2 x 2) qui fixent les haut-parleurs à l'ensemble de repose-mains.
- 5 Soulevez les haut-parleurs ainsi que leur câble et retirez-les de l'assemblage du repose-mains.



Remise en place des haut-parleurs

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

- 1 À l'aide des embouts d'alignement de l'assemblage du repose-mains, placez les haut-parleurs ce dernier.
- 2 Remettez en place les quatre vis (M2 x 2) qui fixent les hauts-parleurs à l'ensemble de repose-mains.
- 3 Acheminez le câble des haut-parleurs sur la carte système et collez le ruban adhésif à la carte système.
- 4 Connectez le câble des haut-parleurs à la carte système.
- 5 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la pile bouton

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux valeurs d'usine. Avant de retirer la pile bouton, il est recommandé de noter les paramètres du BIOS.

Sujets :

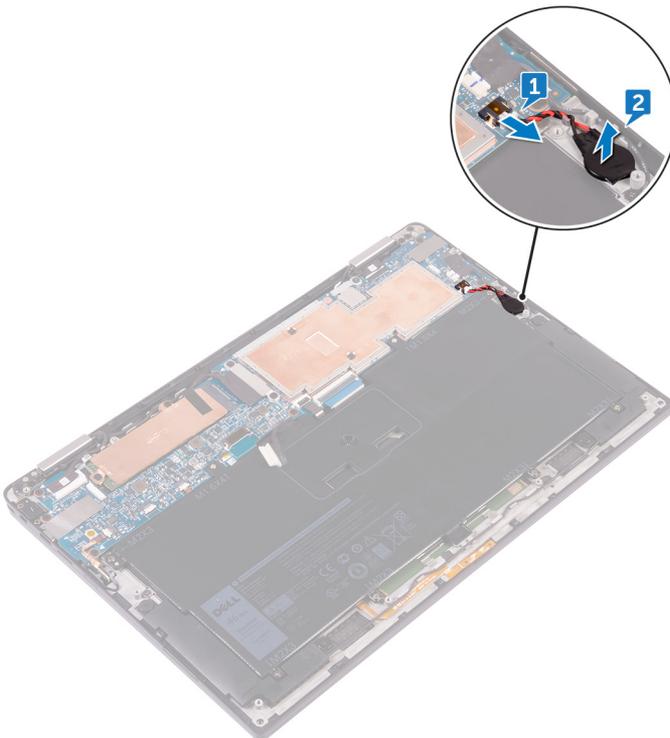
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Déconnectez de la carte système le câble de la pile bouton.
- 2 Prenez note de l'emplacement de la pile bouton et soulevez cette dernière pour la retirer de l'assemblage du repose-mains.



Remise en place de la pile bouton

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

- 1 Collez la pile bouton à l'assemblage du repose-mains.
- 2 Connectez le câble de la pile bouton à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du pavé tactile

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

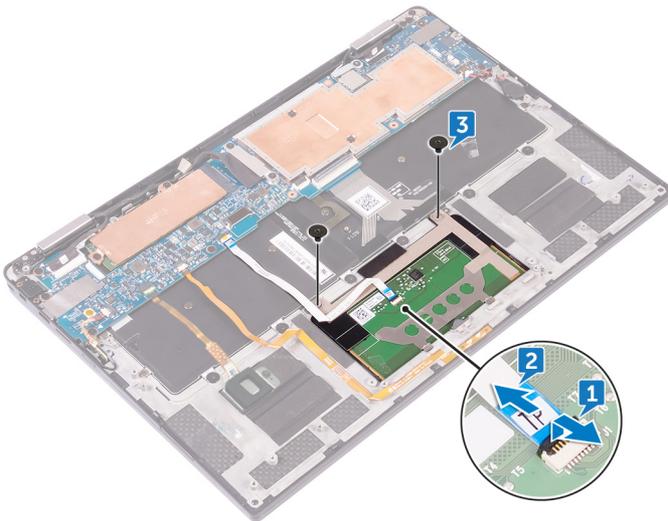
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Ouvrez le loquet du câble sur le pavé tactile.
- 2 Débranchez et retirez le câble du pavé tactile.
- 3 Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le pavé tactile à l'ensemble de repose-mains, soulevez le pavé tactile par son bord interne, puis retirez-le de l'assemblage du repose-mains.



Remise en place du pavé tactile

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du pavé tactile sur ceux de l'ensemble de repose-mains, puis faites glisser le pavé tactile dans l'ensemble de repose-mains en l'inclinant.
- 2 Remettez en place les deux vis (M2 x 2) qui fixent le pavé tactile à l'ensemble de repose-mains.
- 3 Insérez le câble du pavé tactile dans son connecteur sur le pavé tactile, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'assemblage de l'écran

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

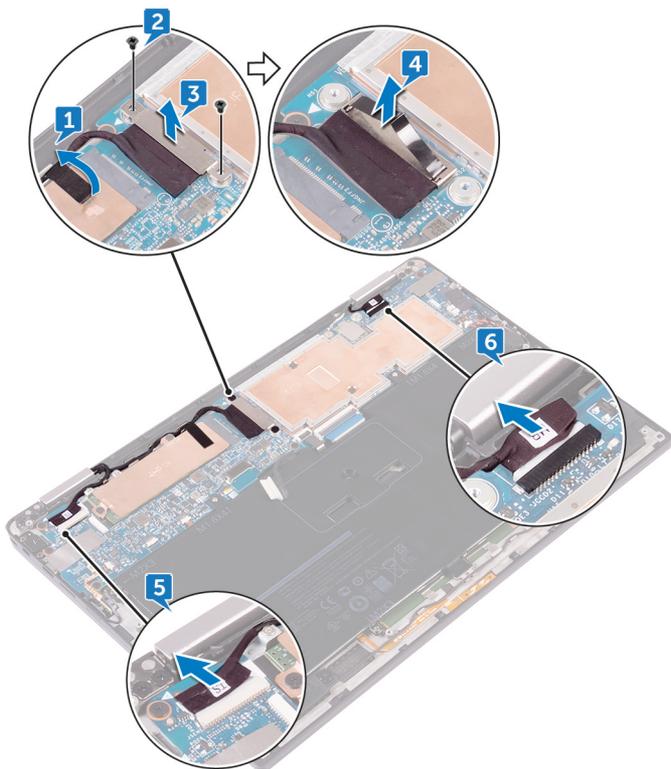
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Débranchez la [carte sans fil](#).

Procédure

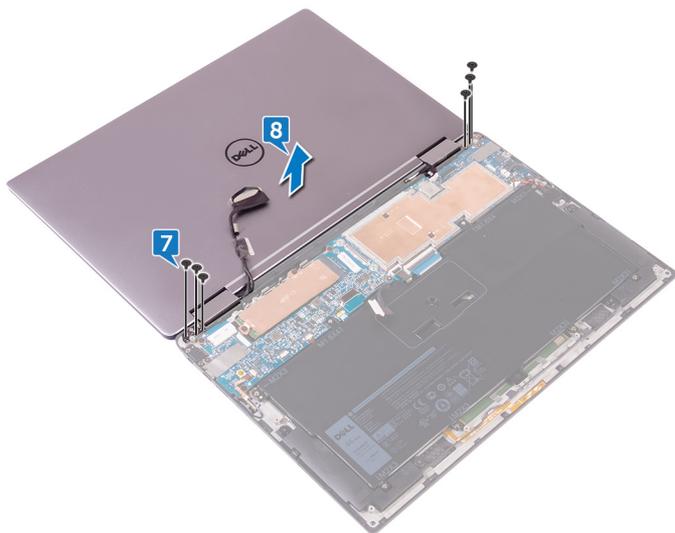
- 1 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran à la plaque du disque dur.
- 2 Retirez les deux vis (M1,6 x 2,5) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
- 3 Soulevez le support de câble d'écran pour le retirer de ce dernier.
- 4 Débranchez le câble d'écran de la carte système à l'aide de la languette de retrait.
- 5 Débranchez le câble de l'écran tactile de la carte système.
- 6 Débranchez le câble de la caméra de la carte système.



- 7 Ouvrez l'ensemble de repose-mains totalement et placez l'assemblage d'écran et l'ensemble de repose-mains face vers le bas, puis retirez les six vis (M2,5 x 3,5) qui fixent les charnières d'écran à l'ensemble de repose-mains.

REMARQUE : Assurez-vous que la surface est plane et ne comporte pas d'objets lorsque vous placez l'assemblage d'écran face vers le bas.

- 8 Soulevez l'assemblage de l'écran pour le retirer de l'assemblage du repose-mains.



Remise en place de l'assemblage de l'écran

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

- 1 Faites glisser l'assemblage du repose-mains sous les charnières de l'écran et alignez les trous de vis de l'assemblage avec ceux des charnières.
- 2 Vissez les six vis (M2,5 x 3,5) qui fixent l'assemblage du repose-mains aux charnières de l'écran.
- 3 Fermez l'assemblage du repose-mains.
- 4 Connectez le câble de l'affichage à la carte système.
- 5 Alignez les trous de vis du support de câble d'écran avec ceux de la carte système.
- 6 Vissez les deux vis (M1,6 x 2,5) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
- 7 Collez la bande adhésive du câble d'écran à la carte système.
- 8 Branchez le câble de l'écran tactile et le câble de la caméra sur la carte système.

Étapes finales

- 1 Rebranchez la [carte sans fil](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte système

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de série dans le programme de configuration du BIOS.

ℹ REMARQUE : Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.

ℹ REMARQUE : Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de replacer les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

Sujets :

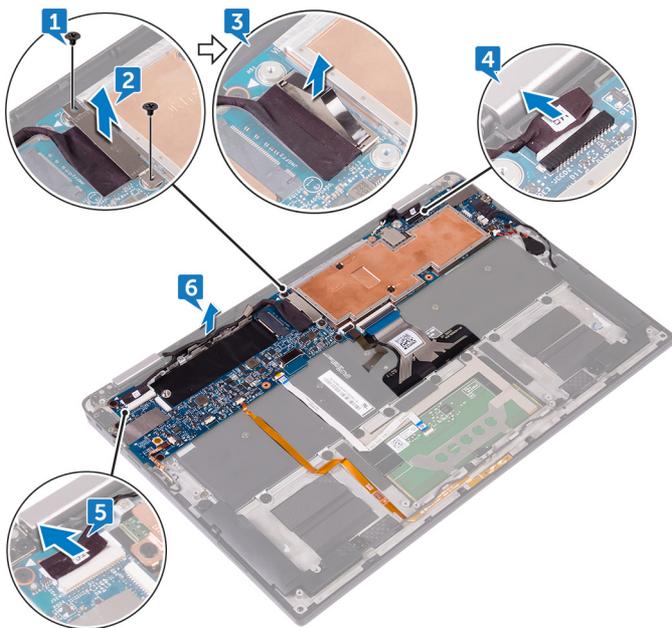
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

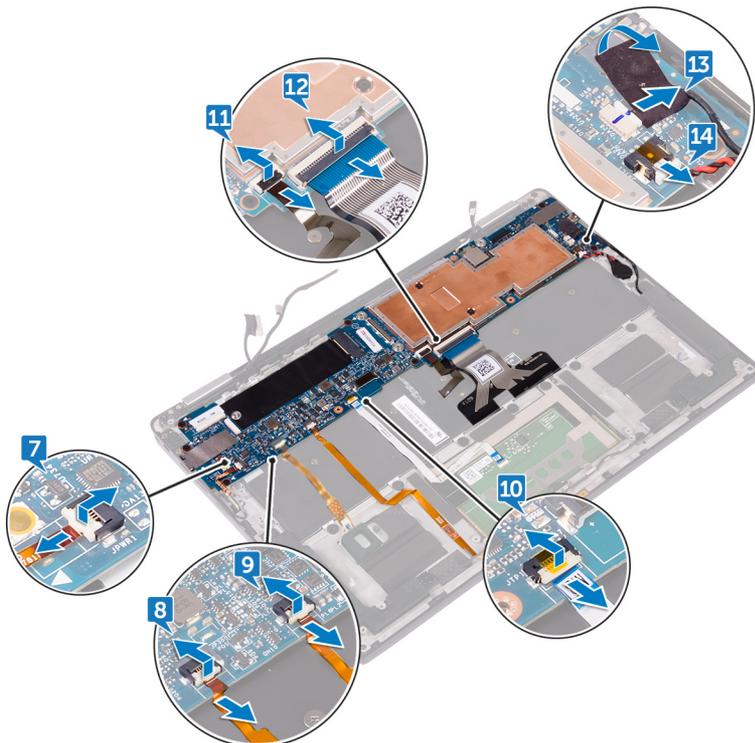
- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez le [SSD](#).
- 4 Débranchez la [carte sans fil](#).

Procédure

- 1 Retirez les deux vis (M1,6 x 2,5) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
- 2 Soulevez le support du câble d'écran pour le retirer de ce dernier.
- 3 Débranchez le câble d'écran de la carte système à l'aide de la languette de retrait.
- 4 Débranchez le câble de la caméra de la carte système.
- 5 Débranchez le câble de l'écran tactile de la carte système.
- 6 Déplacez le câble d'écran sur le côté pour faciliter le retrait de la carte système.

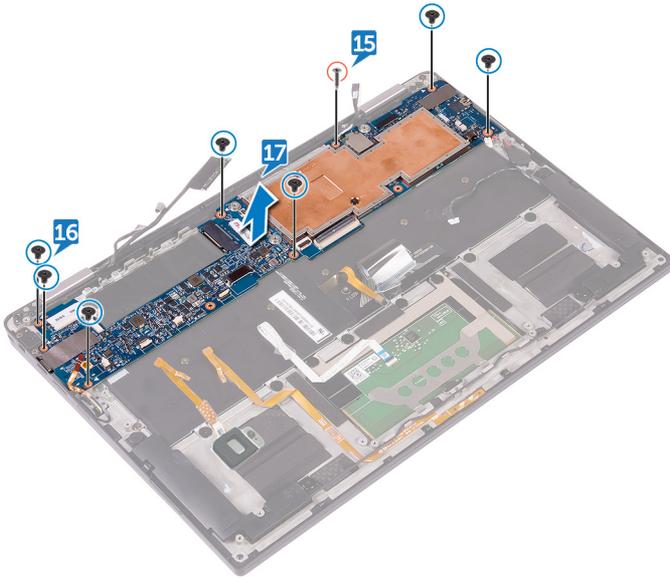


- 7 Ouvrez le loquet et débranchez le câble du bouton d'alimentation de la carte système.
- 8 Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du lecteur d'empreintes digitales de la carte système.
- 9 Ouvrez le loquet et débranchez le câble des voyants d'état de la batterie de la carte système.
- 10 Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble du pavé tactile.
- 11 Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble du rétro-éclairage du clavier.
- 12 Ouvrez le loquet et débranchez de la carte système le câble de la carte des commandes du clavier.
- 13 Décollez la bande adhésive qui fixe le câble du haut-parleur à la carte système, puis débranchez ce câble de la carte système.
- 14 Déconnectez la pile bouton de la carte système.



- 15 Retirez la vis (M1.6x3) qui fixe la carte système à l'assemblage de repose-mains.
- 16 Retirez les sept vis (M1,6 x 2,5) qui fixent la carte système à l'ensemble de repose-mains.

- 17 En partant du bord extérieur, soulevez la carte système en l'inclinant et retirez-la du dessous des languettes situées sur l'assemblage du repose-mains.



Remise en place de la carte système

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de série dans le programme de configuration du BIOS.

ℹ REMARQUE : Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)
- [Saisie du numéro de service dans le programme de configuration du BIOS](#)

Procédure

- 1 Faites glisser la carte système sous les languettes de l'assemblage du repose-mains, puis alignez les trous de vis de la carte système avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
- 2 Remettez en place les sept vis (M1,6 x 2,5) qui fixent la carte système à l'ensemble de repose-mains.
- 3 Remettez en place la vis (M1.6x3) qui fixe la carte système à l'assemblage de repose-mains.
- 4 Faites glisser le câble du bouton d'alimentation, le câble du lecteur d'empreintes digitales, le câble du voyant d'état de la batterie, le câble du pavé tactile, le câble de rétroéclairage du clavier et le câble de la carte des commandes du clavier dans la carte système et fermez les loquets pour fixer les câbles.
- 5 Branchez le câble de la caméra, le câble de l'écran tactile, le câble de la pile bouton, le câble des haut-parleurs et le câble de l'écran sur la carte système.
- 6 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs à la carte système.
- 7 Alignez les trous de vis du support de câble d'écran avec ceux de la carte système.
- 8 Vissez les deux vis (M1,6 x 2,5) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.

Étapes finales

- 1 Rebranchez la [carte sans fil](#).
- 2 Remettez en place le [SSD](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

Saisie du numéro de service dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche « F2 » lorsque le logo Dell s'affiche pour accéder au programme de configuration du BIOS.
- 3 Accédez à l'onglet **Main (Principal)** et saisissez le numéro de série dans le champ **Service Tag Input (Saisie du numéro de série)**.

 **REMARQUE :** Le numéro de série est l'identifiant alphanumérique situé à l'arrière de votre ordinateur.

Retrait du clavier

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

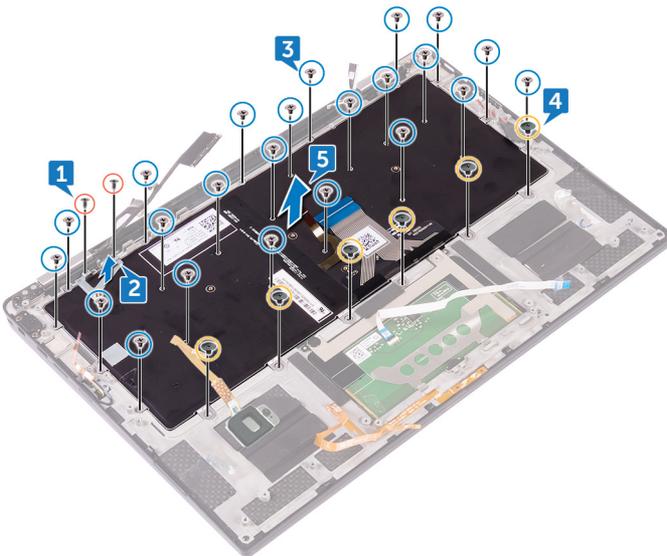
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez le [SSD](#).
- 4 Débranchez la [carte sans fil](#).
- 5 Retirez les [haut-parleurs](#).
- 6 Retirez la [pile bouton](#).
- 7 Retirez la [carte système](#).

Procédure

- 1 Retirez les deux vis (M1,6 x 3) qui fixent le support du SSD à l'assemblage du repose-mains.
- 2 Soulevez le support du SSD pour le retirer du clavier et de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 3 Retirez les 23 vis (M1,6 x 1,5) qui fixent le support du clavier à l'ensemble de repose-mains.
- 4 Retirez les huit vis (M2 x 2) qui fixent le clavier à l'ensemble de repose-mains.
- 5 Soulevez le clavier pour le retirer de l'assemblage du repose-mains.



Remise en place du clavier

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du clavier avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
- 2 Remettez en place les six vis (M2 x 2) qui fixent le clavier à l'ensemble de repose-mains.
- 3 Vissez les 23 vis (M1,6 x 1,5) qui fixent le clavier à l'ensemble de repose-mains.
- 4 Alignez les trous de vis situés sur le support du SSD avec ceux de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 5 Vissez les deux vis (M1,6 x 3) qui fixent le support du SSD à l'ensemble de repose-mains.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte système](#).
- 2 Remettez en place la [pile bouton](#).
- 3 Remettez en place les [haut-parleurs](#).
- 4 Rebranchez la [carte sans fil](#).
- 5 Remettez en place le [SSD](#).
- 6 Remettez en place la [batterie](#).
- 7 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'assemblage de repose-mains

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez le [SSD](#).
- 4 Débranchez la [carte sans fil](#).
- 5 Retirez les [haut-parleurs](#).
- 6 Retirez la [pile bouton](#).
- 7 Retirez le [pavé tactile](#).
- 8 Retirez l'[assemblage d'écran](#).
- 9 Retirez la [carte système](#).
- 10 Retirez le [clavier](#).

Procédure

Après avoir effectué toutes les étapes prérequis, il nous reste l'ensemble de repose-mains.



Remise en place de l'assemblage de repose-mains

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

Posez l'assemblage du repose-mains sur une surface plane.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [clavier](#).
- 2 Remettez en place la [carte système](#).
- 3 Remettez en place l'[assemblage d'écran](#).
- 4 Remettez en place le [pavé tactile](#).
- 5 Remettez en place la [pile bouton](#).
- 6 Remettez en place les [haut-parleurs](#).
- 7 Rebranchez la [carte sans fil](#).
- 8 Remettez en place le [SSD](#).
- 9 Remettez en place la [batterie](#).
- 10 Remettez en place le [cache de fond](#).

Flashage du BIOS

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

Procédez comme suit pour faire clignoter le BIOS :

- 1 Allumez votre ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

 **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements) > Find it myself (Trouver par moi-même)**.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Faites défiler la page vers le bas et développez **BIOS**.
- 7 Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger la dernière version du BIOS pour votre ordinateur.
- 8 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent à l'écran.

Voyants de diagnostic système

Voyant d'état de la batterie

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

Blanc fixe : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie a plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie a moins de 5 % de charge.

Éteint

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est chargée à plus de 5 %.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange et émet des signaux sonores indiquant une défaillance.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en blanc trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma « 2, 3 » continue jusqu'à l'extinction de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Le tableau suivant indique les différents codes des voyants d'état de la batterie et de l'alimentation ainsi que les problèmes associés à ces codes.

Tableau 3. Codes LED

Codes de voyants de diagnostic	Description du problème
2, 1	Défaillance de processeur
2, 2	Carte système : défaillance du BIOS ou du disque ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Aucune mémoire ou RAM (mémoire vive) détectée
2, 4	Défaillance de la mémoire ou de la RAM (mémoire vive)
2, 5	Mémoire non valide installée
2, 6	Erreur de la carte système ou du chipset (jeu de puces)
2, 7	Défaillance de l'écran
3, 1	Échec de la pile bouton.
3, 2	Défaillance de la carte PCI ou vidéo ou défaillance de puces
3, 3	Image de récupération non trouvée
3, 4	Image de récupération trouvée mais non valide
3,5	Défaillance du rail d'alimentation
3,6	Flash BIOS du système incomplet
3,7	Erreur du moteur de gestion (ME)

Voyant d'état de la webcam : indique si la webcam est en cours d'utilisation.

- Blanc fixe : la webcam est en cours d'utilisation.

- Désactivé : la webcam n'est pas en cours d'utilisation.

Voyant d'état Verr Maj : indique si le verrouillage des majuscules est activé ou désactivé.

- Blanc fixe : le verrouillage des majuscules est activé.
- Désactivé : le verrouillage des majuscules est désactivé.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 4. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Application Aide et support Dell



Accès à l'aide

Dans la recherche Windows, saisissez `Help and Support`, puis appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case **Search (Rechercher)**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.