



# Lancer SupportAssist OS Recovery avec BIOSConnect

Dell SupportAssist OS Recovery est un environnement de restauration qui comprend un ensemble d'outils vous permettant de diagnostiquer et de résoudre les problèmes qui peuvent se produire avant le démarrage du système d'exploitation de votre ordinateur. SupportAssist OS Recovery réside sur une partition de service du disque dur et est lancé lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer le système d'exploitation après plusieurs tentatives. Pour plus d'informations sur l'utilisation de SupportAssist OS Recovery, consultez le *Guide d'utilisation de Dell SupportAssist OS Recovery* sous **Dell SupportAssist pour PC et tablettes** à l'adresse [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools).

BIOSConnect propose une autre méthode pour lancer SupportAssist OS Recovery lorsque la partition de service du disque dur est absente, corrompue, ou doit être réparée. BIOSConnect se connecte à Dell sur Internet, télécharge l'image de SupportAssist OS Recovery et lance SupportAssist OS Recovery à partir de la mémoire système (RAM).

**REMARQUE :** BIOSConnect est disponible uniquement sur les ordinateurs portables Dell XPS 13 9365.

## Utiliser BIOSConnect

Lorsque votre ordinateur ne parvient pas à démarrer après plusieurs tentatives, le contrôle des performances de votre système avant le démarrage est lancé. Si aucun problème matériel n'est détecté par le contrôle des performances et que votre ordinateur ne parvient pas à lancer SupportAssist OS Recovery à partir du disque dur, vous êtes invité à redémarrer votre ordinateur et à télécharger l'image SupportAssist OS Recovery depuis Dell. Après confirmation, votre ordinateur redémarre et l'écran BIOSConnect s'affiche.

Selon le type de connexion Internet disponible, les actions suivantes se produisent :

- Filaire - Le téléchargement de l'image de SupportAssist OS Recovery est lancé automatiquement
- Sans fil - BIOSConnect recherche les réseaux sans fil et affiche la liste des réseaux sans fil disponibles. Vous pouvez également configurer les paramètres de la connexion aux réseaux sans fil masqués. Une fois la connexion établie, le téléchargement de l'image de SupportAssist OS Recovery est lancé automatiquement.

Après le téléchargement de l'image de SupportAssist OS Recovery, votre ordinateur lance SupportAssist OS Recovery.

## Se connecter aux réseaux sans fil non sécurisés

- 1 Dans la fenêtre **Configuration sans fil** de BIOSConnect, sélectionnez un réseau sans fil non sécurisé.
- 2 Cliquez sur **Connecter**.

## Se connecter aux réseaux sans fil sécurisés

- 1 Dans la fenêtre **Configuration sans fil** de BIOSConnect, sélectionnez un réseau sans fil sécurisé.
- 2 Saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **Se connecter**.

## Se connecter aux réseaux sans fil masqués

- 1 Dans la fenêtre **Configuration sans fil** de BIOSConnect, cliquez sur **Manuelle**.
- 2 Saisissez le nom de réseau ou le SSID.
- 3 À partir de la liste d'authentification, sélectionnez une méthode d'authentification, le cas échéant.

① **REMARQUE : Dell vous recommande de ne pas sélectionner de méthode d'authentification, car BIOSConnect peut automatiquement déterminer la méthode d'authentification appropriée.**

- 4 Saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **Se connecter**.

## Activer ou désactiver BIOSConnect

Par défaut, BIOSConnect est activé sur votre système. Vous pouvez désactiver BIOSConnect en fonction de vos préférences, le cas échéant.

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez sur F2 pour accéder à la Configuration système.

① **REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche, puis redémarrez l'ordinateur et réessayez.**

- 3 Dans le volet de gauche, cliquez sur **SupportAssist**.
- 4 Dans le volet de droite, cliquez sur la mosaïque **BIOSConnect**.
- 5 Sélectionnez ou désélectionnez l'option **Activer BIOSConnect** pour activer ou désactiver BIOSConnect.
- 6 Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications et quitter.

