



Hardware Support Offsite Return Services

Care Pack

Vantaggi del servizio

- Opzioni di spedizione flessibili
- Affidabile alternativa a basso costo al supporto in loco per prodotti in ambienti domestici o non critici per il business
- Supporto di qualità

Caratteristiche principali del servizio

- Diagnosi remota dei problemi e supporto telefonico
- Riparazione presso un centro specializzato scelto da HP (inclusi materiali e componenti)
- Riconsegna dell'unità funzionale al cliente
- Opzioni di spedizione flessibili al centro riparazioni scelto da HP
- Tempo di avvicendamento standard di tre giorni lavorativi (può variare a seconda della posizione geografica)
- Copertura nel normale orario di lavoro, giorni lavorativi standard

Panoramica del servizio

Hardware Support Offsite Return Services offre servizi di alta qualità con restituzione ad HP, con assistenza remota telefonica e riparazione fuori sede per alcuni prodotti, presso i centri di riparazione scelti da HP. Il servizio include riparazione fuori sede o sostituzione, materiali e componenti, manodopera e costi di spedizione per la restituzione.

HP offre vari livelli di servizio, con diverse opzioni di spedizione al centro di riparazione scelto da HP, come indicato di seguito.

Alcuni livelli di servizio sono disponibili anche con caratteristiche di servizio opzionali, come la protezione contro i danni accidentali o la conservazione dei supporti difettosi.

Specifiche

Tabella 1. Caratteristiche del servizio

Caratteristica	Specifiche di fornitura
Assistenza e diagnosi dei problemi in remoto	In caso di problemi, il Cliente deve innanzitutto chiamare il numero di assistenza indicato. HP fornisce assistenza telefonica di base per installazione, configurazione del prodotto, installazione e risoluzione dei problemi. Prima di fornire assistenza remota o fuori sede, HP può chiedere al cliente di fornire informazioni pertinenti, avviare uno strumento di diagnostica e svolgere altre attività di supporto. HP collabora in remoto con il cliente per isolare il problema hardware.
Assistenza fuori sede e materiali	Se HP determina che il problema non può essere risolto in remoto, chiede al cliente di restituire il prodotto hardware difettoso a un centro di riparazioni scelto da HP, in cui HP fornisce assistenza tecnica. HP fornisce i componenti supportati da HP e i materiali necessari per ripristinare il funzionamento del prodotto hardware. A sua esclusiva discrezione, HP può decidere di sostituire tale prodotto hardware anziché procedere con la riparazione. I prodotti e i componenti sostitutivi sono nuovi oppure offrono prestazioni equivalenti dal punto di vista funzionale. I prodotti e i componenti sostituiti diventano proprietà di HP. Inoltre HP, può installare miglioramenti tecnici disponibili in commercio nel prodotto hardware coperto, per garantire il funzionamento corretto di tale prodotto e assicurare la compatibilità con le parti di ricambio hardware fornite da HP. A sua esclusiva discrezione, HP può installare gli aggiornamenti del firmware che ritiene necessari per ripristinare il funzionamento del prodotto coperto dal servizio o per garantire il supporto da parte di HP.
Spedizione per la restituzione	Un corriere autorizzato da HP consegna il prodotto riparato o sostituito presso la sede del cliente, se si trova nell'area geografica in cui è stato fornito il servizio. La spedizione per la restituzione avviene via terra e in genere richiede da 3 a 7 giorni lavorativi. Il cliente può richiedere la consegna accelerata a un costo aggiuntivo.

Tabella 1. Caratteristiche del servizio (continua)

Caratteristica	Specifiche di fornitura
Spedizione al centro di riparazione scelto da HP	<p>A seconda del livello di servizio acquistato, HP offre opzioni di spedizione diverse per la consegna del prodotto difettoso al centro di riparazione prescelto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consegna da parte del Cliente: con questa opzione, il cliente è responsabile di consegnare il prodotto difettoso al centro di riparazione scelto da HP. Il cliente deve assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato per il metodo di consegna prescelto. La consegna può essere effettuata di persona o tramite un servizio di spedizioni commerciali disponibile localmente. • Ritiro da parte di HP: un corriere autorizzato da HP ritira il prodotto difettoso presso la sede del cliente, se si trova nell'area geografica in cui viene fornito il servizio, e lo consegna al centro di riparazione scelto da HP. Il cliente è responsabile di imballare e preparare correttamente il prodotto per il ritiro da parte del corriere. Le richieste di assistenza devono essere ricevute prima delle 12.00 (ora locale) per attivare il ritiro nello stesso giorno. Tutte le altre richieste di assistenza vengono programmate per il ritiro entro il giorno lavorativo successivo.
Tempo di avvicendamento	<p>Il tempo di avvicendamento di questo servizio è di tre (3) giorni lavorativi HP per le aree idonee, tranne che per i guasti intermittenti e i componenti non disponibili, che possono richiedere tempi di riparazione aggiuntivi. Il tempo di avvicendamento viene misurato in giorni lavorativi dal momento in cui HP riceve il prodotto, fino al momento in cui il prodotto riparato o sostituito è pronto per la restituzione alla sede del cliente. A seconda dell'opzione di spedizione utilizzata, con l'espressione "HP riceve il prodotto" si intende: (1) Il prodotto viene ritirato presso la sede del cliente da un corriere autorizzato da HP oppure (2) viene ricevuto durante l'orario di lavoro HP presso il centro di riparazione scelto da HP, se consegnato o spedito dal Cliente. Il tempo di avvicendamento non include il trasporto del prodotto riparato o sostituito per la restituzione al cliente. Se il prodotto viene ricevuto presso il centro di riparazione scelto da HP dopo le 17 (ora locale), il tempo di avvicendamento di tre giorni lavorativi viene calcolato a partire dal giorno lavorativo successivo.</p> <p>Il tempo di avvicendamento di tre giorni lavorativi non è disponibile per tutte le aree geografiche e può essere superiore fuori dalle aree metropolitane.</p>
Finestra di copertura	<p>La finestra di copertura specifica gli orari in cui vengono forniti i servizi descritti, fuori sede o in remoto. Il servizio è disponibile dalle 8 alle 17 (ora locale), da lunedì a venerdì, escluse le festività HP (la copertura può variare in base all'area geografica).</p>

Tabella 2. Caratteristiche opzionali del servizio

Caratteristica	Specifiche di fornitura
Conservazione dei supporti difettosi	<p>Per i prodotti idonei, questa opzione di servizio permette al cliente di trattenere il disco rigido difettoso o le unità SSD/Flash idonee che non desidera restituire a causa della presenza di dati sensibili sull'unità ("Disco o unità SSD/Flash") coperta dal servizio. La conservazione dei supporti difettosi è applicabile a tutti i dischi o unità SSD/Flash idonee dei sistemi coperti da questa opzione di servizio. Salvo diversa indicazione nel presente documento o nelle condizioni di vendita standard correnti di HP, HP rinuncia al diritto di prendere titolo e possesso di un'unità SSD/Flash o un disco difettoso coperto dall'opzione di conservazione dei supporti difettosi, qualora l'unità SSD/Flash o il disco sostitutivo venga fornito da HP al cliente. Il cliente può conservare tutte le unità SSD/Flash e tutti i dischi rigidi difettosi supportati da HP nel relativo contratto di assistenza.</p>

Tabella 2. Caratteristiche opzionali del servizio (continua)

Caratteristica	Specifiche di fornitura
Protezione contro i danni accidentali	<p>Per i prodotti idonei, possono essere offerti livelli di servizio specifici con protezione contro i danni accidentali. Nel caso in cui la protezione contro i danni accidentali risulti applicabile, il cliente riceve una protezione contro i danni accidentali del prodotto hardware coperto nell'ambito di questo servizio.</p> <p>Per danno accidentale si intende un danno fisico a un prodotto, provocato o derivante da un incidente improvviso e previsto, purché questo avvenga durante l'utilizzo regolare. I danni accidentali coperti includono il versamento non intenzionale di liquidi all'interno o sull'unità, cadute, urti e picchi di corrente, oltre al danneggiamento dello schermo a cristalli liquidi (LCD) e alla rottura dei componenti. Ulteriori informazioni ed esclusioni relative al servizio di protezione contro i danni accidentali sono riportate nella sezione "Limitazioni del servizio".</p>

Tabella 3. Opzioni del servizio

Opzione	Specifiche di fornitura
Servizio di restituzione	<p>HP fornisce un servizio di restituzione che include la riparazione o la sostituzione e la restituzione del prodotto difettoso, inclusi tutti i componenti, la manodopera e la spedizione. Selezionando l'opzione Return Service, il cliente si assume la responsabilità di imballare e spedire o consegnare il prodotto difettoso a un centro di riparazione scelto da HP.</p> <p>HP restituisce il prodotto riparato alla sede del cliente, se si trova all'interno dell'area geografica in cui viene fornito il servizio. Il tempo di avvicendamento per questo servizio è solitamente di tre (3) giorni lavorativi HP, ad eccezione dei guasti intermittenti che potrebbero richiedere un tempo di riparazione più lungo. Il tempo di avvicendamento viene calcolato in giorni lavorativi trascorsi dal momento in cui il prodotto viene ricevuto presso il centro di riparazione scelto da HP, fino al momento in cui il prodotto riparato o sostituito è pronto per la restituzione al cliente. Il tempo di avvicendamento non include il tempo necessario per la spedizione del prodotto riparato o sostituito. È possibile richiedere la spedizione rapida a un costo aggiuntivo, che verrà fatturato al cliente.</p> <p>Il cliente può contattare il centro di assistenza clienti HP tra le 8 e le 17 (ora locale), da lunedì a venerdì, escluse le festività HP. Per alcuni prodotti può essere disponibile un servizio di assistenza telefonica estesa (i tempi possono variare a seconda dell'area geografica).</p>
Servizio di prelievo e restituzione	<p>HP fornisce un servizio porta a porta che include ritiro, riparazione o sostituzione del prodotto difettoso e restituzione del prodotto funzionante. Il tempo di avvicendamento per questo servizio è solitamente di tre (3) giorni lavorativi HP, ad eccezione dei guasti intermittenti che potrebbero richiedere un tempo di riparazione più lungo.</p> <p>Il tempo di avvicendamento viene calcolato in giorni lavorativi trascorsi dal momento in cui il prodotto viene ritirato presso la sede del cliente, se si trova nell'area geografica in cui viene fornito il servizio, fino al momento in cui il prodotto riparato è pronto per essere restituito al cliente. Il tempo di avvicendamento non include il tempo necessario per la spedizione del prodotto riparato o sostituito. È possibile richiedere la spedizione rapida a un costo aggiuntivo, che verrà fatturato al cliente.</p> <p>Il cliente può contattare il centro di assistenza clienti HP tra le 8 e le 17 (ora locale), da lunedì a venerdì, escluse le festività HP. Le richieste di assistenza devono essere ricevute prima delle 12.00 ora locale per attivare il ritiro nello stesso giorno. Tutte le altre richieste verranno programmate per il ritiro entro il giorno lavorativo successivo. Per alcuni prodotti può essere disponibile un servizio di assistenza telefonica estesa (i tempi di supporto possono variare a seconda dell'area geografica).</p>

Copertura

Questo servizio copre tutti gli accessori standard inclusi con l'unità di base HP e tutti i componenti interni forniti da HP, quali schede HP Jetdirect, memoria e unità CD-ROM.

Sono inoltre coperti solo gli accessori esterni con marchio HP (mouse, tastiera e alimentatore CA) in dotazione con il prodotto principale o acquistati insieme a quest'ultimo.

Il servizio non copre ad esempio componenti quali:

- Materiali di consumo, incluse le batterie sostituibili dall'utente e le penne per PC. Le batterie a lunga durata per notebook e tablet HP sono coperte per un massimo di tre (3) anni.
- Kit di manutenzione, borse da trasporto e altri materiali di consumo.
- Dispositivi non-HP.
- Accessori acquistati in aggiunta all'unità di base, come custodie, docking station e replicatori di porte.
- Qualsiasi prodotto precedentemente riparato da un tecnico non autorizzato o dall'utente.

Responsabilità del cliente

Se il cliente non si assume le responsabilità indicate di seguito, HP e i provider di servizi autorizzati HP non sono obbligati a fornire i servizi illustrati.

Se richiesto da HP, il cliente o un rappresentante autorizzato HP deve registrare il prodotto hardware coperto dai servizi di assistenza entro 10 giorni dall'acquisto di questo servizio, seguendo le istruzioni di registrazione contenute nel Care Pack o nell'e-mail fornito da HP, o come indicato da HP. Nel caso in cui un prodotto coperto venga trasferito, è necessario effettuare la registrazione (o un adeguamento alla registrazione esistente HP) entro 10 giorni dal cambiamento.

Su richiesta di HP, il cliente è tenuto a fornire assistenza durante la risoluzione dei problemi in remoto da parte di HP. Il cliente deve:

- Fornire ad HP tutte le informazioni necessarie per garantire un supporto professionale tempestivo e permettere ad HP di determinare il livello di idoneità al supporto.
- Avviare i self-test, nonché installare ed eseguire altri strumenti e programmi di diagnostica.
- Eseguire tutte le attività necessarie per consentire ad HP di identificare e risolvere i problemi, come richiesto da HP.

Il cliente deve assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato e preparato per il ritiro o per il metodo di consegna o spedizione prescelto al centro di riparazione indicato da HP. HP può richiedere al cliente di fornire, insieme al prodotto difettoso una stampa dei risultati di eventuali self-test eseguiti in precedenza.

Il cliente è responsabile di rimuovere tutti i dati personali e/o riservati dal prodotto difettoso prima di restituirlo a una sede scelta da HP per la riparazione o la sostituzione. HP non è responsabile dei dati archiviati sul prodotto restituito.

Se ha scelto l'opzione di conservazione dei supporti difettosi, oltre alle suddette responsabilità, il cliente deve:

- Rimuovere tutti i dischi rigidi o unità SSD/Flash prima di restituire il prodotto difettoso al centro indicato da HP per la riparazione o sostituzione. HP non è responsabile per i dati contenuti nei dischi rigidi o nelle unità SSD/Flash.
- Garantire che i dati sensibili presenti nei dischi rigidi o nelle unità SSD/Flash conservati vengano distrutti o rimangano protetti.
- Fornire ad HP le informazioni di identificazione per ciascuna unità SSD/Flash o disco rigido conservato e presentare un documento fornito da HP che certifica la conservazione dei dischi rigidi o delle unità SSD/Flash.

- Distruggere le unità SSD/Flash o i dischi rigidi conservati e/o garantire che i dischi rigidi non vengano utilizzati nuovamente.
- Smaltire tutte le unità SSD/Flash o tutti i dischi rigidi conservati in ottemperanza alle leggi e normative ambientali applicabili.

Per le unità SSD/Flash o i dischi rigidi forniti da HP al cliente come prodotto in prestito, a noleggio o in locazione, il cliente deve restituire tempestivamente tali supporti alla scadenza o alla cessazione del servizio di assistenza HP. Il cliente avrà la responsabilità esclusiva di rimuovere tutti i dati sensibili prima di restituire ad HP i dischi rigidi o le unità SSD/Flash in prestito, a noleggio o in locazione.

Limitazioni del servizio

A discrezione di HP, il servizio sarà fornito tramite una combinazione di supporto e diagnostica da remoto, servizi off-site e altri metodi di fornitura del servizio. Gli altri metodi di fornitura del servizio possono includere la fornitura, via spedizioniere, di componenti sostituibili dall'utente come tastiere, mouse o, se concordato con il cliente, altri componenti classificati da HP come componenti sostituibili dall'utente, o anche di un intero prodotto in sostituzione. HP identificherà il metodo di fornitura più appropriato per offrire al cliente un supporto efficace e tempestivo, e per soddisfare le condizioni del servizio call-to-repair, ove applicabili.

HP ha investito in modo significativo nella progettazione dei prodotti, in modo da consentirne la riparazione da parte del cliente. I componenti sostituibili dall'utente (CSR – Customer Self Repair) rappresentano un elemento fondamentale all'interno dei termini di garanzia HP. Consente a HP la spedizione di componenti sostituibili dall'utente come tastiere, mouse o altri classificati da HP come componenti CSR, direttamente presso la sede del cliente, non appena il guasto sia stato confermato. Le unità sostitutive vengono spedite da un giorno all'altro, per consentirne la ricezione nel tempo più breve possibile. Il cliente può procedere alla sostituzione dei componenti in base alle proprie esigenze.

Il CSR "obbligatorio" è parte della garanzia standard associata ad alcuni prodotti. Il CSR è facoltativo per clienti titolari di un HP Care Pack o un accordo contrattuale di assistenza. "Facoltativo" consente al cliente di eseguire la sostituzione del componente o avvalersi del personale di assistenza HP per procedere con la sostituzione senza alcun costo aggiuntivo durante il periodo di copertura del prodotto.

I Care Pack e gli accordi contrattuali di assistenza che comprendono i termini "onsite" prevedono la spedizione dei componenti CSR direttamente al cliente nel caso in cui il cliente avesse optato per il CSR o, al contrario, un rappresentante autorizzato HP raggiungerà la sede del cliente per procedere con la riparazione, nel caso in cui il cliente decidesse di non optare per il CSR.

Nel caso in cui Care Pack e gli accordi contrattuali di assistenza comprendano i termini "off-site" quali Presa e riconsegna o Riconsegna a HP, il cliente è tenuto a consegnare il prodotto presso un centro di riparazione autorizzato HP o a inviare il prodotto HP, a discrezione di HP, nel caso in cui il cliente decidesse di non optare per il CSR.

Le attività indicate di seguito sono escluse dal servizio:

- Backup, ripristino e assistenza del sistema operativo, di altri software e di dati.
- Risoluzione dei problemi di interconnettività o compatibilità.
- Servizi necessari perché il cliente non ha incorporato le correzioni, le riparazioni, le patch o le modifiche eventualmente fornite al cliente da HP.
- Servizi che si sono resi necessari perché il cliente non ha adottato le misure di prevenzione consigliate da HP.
- Servizi che, a giudizio di HP, si rendano necessari in seguito ai tentativi non autorizzati da parte di personale non HP di installare, riparare, mantenere o modificare hardware, firmware o software.
- Servizi che, secondo HP, si rendono necessari a causa di un'errata manutenzione o utilizzo del prodotto.
- Manutenzione preventiva da parte del cliente.

Limitazioni all'opzione di conservazione dei supporti difettosi

Il servizio opzionale di conservazione dei supporti difettosi si applica solo alle unità SSD/Flash o ai dischi idonei identificati come diagnosi da HP durante la diagnostica remota dei problemi. Non si applica ai dischi o alle unità SSD/Flash sostituite che non presentano difetti.

Le unità SSD/Flash indicate da HP come parti soggette a usura e/o che hanno superato la durata massima supportata e/o il limite massimo di utilizzo come indicato nel manuale dell'utente, nelle specifiche del prodotto o nella scheda tecnica del produttore, non sono coperte da questo servizio.

La frequenza dei guasti per i dischi rigidi viene costantemente monitorata e HP si riserva il diritto di annullare il servizio con un preavviso di 30 giorni, se ha ragionevolmente motivo di ritenere che il cliente stia abusando dell'opzione di conservazione dei supporti difettosi (ad esempio, quando la sostituzione dei dischi rigidi difettosi supera notevolmente la frequenza standard per il sistema in questione).

HP non riconosce alcun obbligo relativamente ai dati eventualmente presenti nei dischi o nelle unità SSD/Flash o alla distruzione di qualsiasi unità SSD/Flash o disco conservato dal cliente o inviato ad HP dal cliente. Salvo diversa indicazione nelle condizioni di assistenza del singolo ordine inviato ad HP o nella scheda dei dati tecnici, in nessuna circostanza HP, le sue consociate, i suoi subappaltatori o i suoi fornitori possono essere ritenuti responsabili per danni incidentali, speciali o consequenziali derivanti dalla perdita o dall'utilizzo inappropriato dei dati coperti dal servizio di conservazione dei supporti difettosi.

Danni esclusi dall'opzione di protezione contro i danni accidentali

L'acquisto dell'opzione di protezione contro i danni accidentali dovuti alla movimentazione è consentito solo per i prodotti coperti da una garanzia di fabbrica o da un'estensione di garanzia con durata della copertura maggiore o uguale a quella del servizio di protezione dai danni accidentali. Il servizio di protezione contro i danni accidentali garantisce una protezione contro danni accidentali improvvisi o imprevisti dovuti alla movimentazione, purché l'incidente si verifichi durante l'utilizzo regolare. Non sono coperti i danni dovuti a:

- Normale usura. Cambiamento di colore, struttura o finitura. Deterioramento graduale. Ruggine, polvere o corrosione.
- Incendio, incidente domestico o automobilistico (qualora tale incidente sia coperto da una polizza di assicurazione o altra garanzia di prodotto), disastri naturali (incluse ad esempio le alluvioni) o qualsiasi altro pericolo con origine esterna al prodotto.
- Esposizione a condizioni climatiche o ambientali non previste dalle specifiche HP. Esposizione a materiali pericolosi (incluso il rischio biologico), negligenza dell'operatore, uso inappropriato, movimentazione inappropriata, alimentazione elettrica inadeguata, riparazioni o tentativi di riparazione non autorizzati, modifiche, installazioni o collegamenti inappropriati e non autorizzati delle apparecchiature, vandalismo, danni o infestazioni dovuti ad animali o insetti, batterie difettose, perdite dalle batterie, mancanza della manutenzione richiesta dal produttore (incluso l'utilizzo di detergenti inappropriati).
- Errori di progettazione, costruzione, programmazione o nelle istruzioni del prodotto.
- Attività di manutenzione, riparazione o sostituzione necessarie in seguito a perdite o danni dovuti a cause diverse dall'utilizzo, dalla conservazione e dal funzionamento normali del prodotto in base alle specifiche del produttore e del manuale utente.
- Furto, smarrimento, scomparsa inspiegabile o posizionamento errato.
- Perdita o danneggiamento dei dati, interruzione dell'attività aziendale.
- Frode (inclusa, a titolo di esempio, la comunicazione scorretta, fuorviante, errata o incompleta della modalità di danneggiamento dell'apparecchiatura al perito del cliente, al manutentore o ad HP).
- Danno estetico al prodotto, accidentale o di altro tipo, ovvero un danno che non influisce sul funzionamento e sull'operatività del computer.
- Imperfezioni dello schermo del computer, inclusi ad esempio pixel bruciati o mancanti, dovute al normale utilizzo e funzionamento del prodotto.
- Danno a prodotti con numeri di serie alterati o rimossi.
- Danno o guasto ad apparecchiature coperte da garanzia del produttore, richiamo o bollettini di fabbrica.
- Danno avvenuto durante la spedizione del prodotto coperto dal parte del cliente o da altra ubicazione.
- Danno ad hardware, software, supporti, dati e così via, derivante da cause quali virus, programmi applicativi, programmi di rete, aggiornamenti, formattazione di qualsiasi tipo, database, file, driver, codice sorgente, codice oggetto o dati proprietari, qualunque attività di supporto, configurazione, installazione o reinstallazione di software o dati, o utilizzo di un supporto danneggiato o difettoso.
- Qualsiasi condizione preesistente (ovvero, che si è verificata) alla data di acquisto del Care Pack.
- Obsolescenza del prodotto.
- Qualsiasi trasferimento dell'apparecchiatura al di fuori del paese di acquisto e non coperto dal Care Pack di protezione contro i danni accidentali e di trasporto.
- Schermi LCD che risultano danneggiati o difettosi a causa di un utilizzo inappropriato o per altre cause escluse nel presente documento.
- Danno intenzionale che ha determinato la rottura o il danneggiamento dello schermo o del monitor del computer.

- Danno dovuto a un'azione di polizia, guerra dichiarata o non dichiarata, incidente nucleare o terrorismo.
- Qualsiasi tipo di alterazione o modifica del prodotto coperto.
- Scomparsa inspiegabile o misteriosa e qualsiasi atto volontario con lo scopo di provocare danni al prodotto coperto.
- Comportamento incauto, negligente o scorretto durante la movimentazione o l'utilizzo del prodotto. Se sono stati forniti o resi disponibili per l'uso con il prodotto coperto accessori di protezione, quali cover, borse da trasporto o custodie e così via, il cliente è tenuto a utilizzarli in modo continuativo per avere diritto alla protezione contro i danni accidentali. Per comportamento incauto, negligente o scorretto si intende, ad esempio, il trattamento e l'uso dei prodotti coperti con modalità pericolose, offensive o dannose, che possono provocare danni al prodotto stesso, o qualsiasi altro danno volontario o intenzionale al prodotto. Tutti i danni derivanti da comportamenti di questo tipo NON sono coperti dal servizio di protezione contro i danni accidentali.

Per i prodotti commerciali e consumer HP, la copertura dei danni accidentali dovuti alla movimentazione è limitata a un singolo incidente per prodotto in un periodo di 12 mesi a partire dalla data di inizio del servizio Care Pack.

Dopo il raggiungimento del limite specificato, il costo della riparazione per qualsiasi richiesta aggiuntiva verrà addebitato in termini di tempo e materiale, ma tutti gli altri aspetti del servizio Care Pack acquistato rimarranno in vigore, a meno che nel paese di acquisto non sia espressamente documentato il contrario.

Per i clienti con una storia di richieste di alto valore, HP si riserva inoltre il diritto di rifiutare l'acquisto del servizio di protezione contro i danni accidentali dovuti alla movimentazione.

Disposizioni generali/Altre esclusioni

Potrebbero essere applicate spese di trasferta. Contattare la sede HP locale.

Informazioni per l'ordine

Per ulteriori informazioni o per ordinare il servizio Hardware Support Offsite Return Services, contattare un rappresentante di vendita locale HP.

Per maggiori informazioni:
hp.com/go/computingservices

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated

I servizi HP sono regolati dalle condizioni e dai termini HP applicabili, in base alle indicazioni del cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe avere diritti legali aggiuntivi in base alle leggi locali applicabili, e tali diritti non sono in alcun modo correlati ai termini e alle condizioni dei servizi HP né alla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2005, 2015–2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali, né delle omissioni contenute nel presente documento.

