

A woman with blonde hair, wearing a maroon dress, stands in a dimly lit room with teal walls. She is holding a grey Lenovo Yoga laptop. Her shadow is cast on the wall behind her. The overall mood is sophisticated and professional.

# Lenovo Premium Care

Assistência avançada de pessoas reais.  
Rapidez real.

Lenovo



Nós percebemos. Os computadores novos são excitantes. Desde o momento em que desembala o seu novo dispositivo Lenovo, quer tirar o maior partido dele. No entanto, mesmo os mais técnicos entre nós lutam com a instalação e a assistência. Lenovo Premium Care é a solução sem problemas para todas as suas necessidades de assistência técnica.

## APRESENTAÇÃO DO LENOVO PREMIUM CARE

Premium Care é o novo padrão para assistência técnica avançada. Os nossos técnicos prestáveis estão prontos para o ajudar com quaisquer questões com o seu dispositivo Lenovo, periféricos e mesmo software.

Com este serviço de assistência ao cliente avançado e especializado, a Lenovo proporciona-lhe **tranquilidade e soluções mais rápidas**, permitindo-lhe tirar o maior partido do seu novo dispositivo.



### PESSOA REAL

Escolha como pretende contactar-nos – através de telefone, chat ou e-mail – os nossos técnicos especializados cuidarão de si. **Assistência de pessoa real** para as questões do seu PC.



### RAPIDEZ REAL

Técnicos altamente treinados disponibilizar-lhe-ão **soluções em tempo real**, seja qual for a questão, no seu primeiro contacto. Caso necessário, a nossa equipa agendará uma visita ao local para o próximo dia útil.



### SEM PROBLEMAS

Assistência “Para começar” e “Como fazer” para hardware e software. **Soluções fáceis** que são **simples de alcançar** – é como o Premium Care lhe fornece a experiência de assistência ideal.



### VERIFICAÇÃO DA SAÚDE DO PC

Verificação anual gratuita de saúde do PC que permite aos nossos especialistas identificarem problemas antes de si, pelo que podem resolvê-los rapidamente e ajudá-lo a evitar problemas com o PC.



## ASSISTÊNCIA “COMO FAZER” PARA HARDWARE E SOFTWARE

Caso necessite de aconselhamento sobre configuração ou de ajuda para adicionar uma impressora, a Lenovo Premium Care irá ajudá-lo. Agora, terá um lugar para mantê-lo ligado e capaz de utilizar o seu dispositivo para fazer as coisas de que gosta.

Além de oferecer o mais alto nível de assistência de hardware e garantir que tem assistência sobre “como fazer” sempre que precisar, a nossa equipa está sempre pronta a responder a perguntas sobre as aplicações de software que utiliza todos os dias.

Isso é Premium Care - concebido para agradar e facilitar a vida.

## SOFTWARE SUPORTADO:



Windows® OS



McAfee



Skype



MS Office



Microsoft



Norton - Internet Security



Adobe® Photoshop®



Adobe Acrobat®

Software suportado Windows® OS, Lenovo™ SHAREit, Lenovo OneKey™ Recovery, Lenovo REACHit, Lenovo Photo Master, McAfee® LiveSafe™ (30-day trial), Adobe® Photoshop® software, Adobe Acrobat® software, Cyberlink Power DVD, Chrome OS, Dropbox, Intuit Quickbooks, McAfee, MS Office, Windows, MS Works, MS Works Plus 2008, Norton AnitVirus, Norton Internet Security, Roxio Creator, Skype

# EXPERIÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SEM PROBLEMAS

	Standard Support	Lenovo Premium Care
Disponível através de telefone, chat e e-mail	Horário comercial	Horário comercial
Assistência “Para começar” e “Como fazer”	-	✓
Assistência no local e reparação rápida	-	✓
Assistência para hardware e software	-	✓
Verificação preventiva de saúde do PC	-	✓

## COMO SE TORNAR PREMIUM

Selecione **Premium Care** como um serviço complementar para novos dispositivos em [lenovo.com](http://lenovo.com) ou peça ao seu representante de vendas que o acrescente à sua compra na loja.

Já comprou dispositivos e necessita de acrescentar **Premium Care**? Visite [lenovo.com](http://lenovo.com) e marque a opção **Consulta da garantia Lenovo** ou compre-a através de cartões de ativação física em lojas parceiras.

Para mais informações, visite:  
[www.lenovo.com/pt/pt/premiumcare](http://www.lenovo.com/pt/pt/premiumcare)

WWServices-PremCareProdBroch4p-080619-LZ

Produtos e ofertas sujeitos a disponibilidade. A Lenovo reserva-se o direito de alterar as ofertas e especificações de produtos a qualquer momento, sem aviso prévio. A Lenovo esforça-se por garantir o rigor de toda a informação mas não é responsável por quaisquer erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. As imagens destinam-se apenas a finalidades de ilustração. Para especificações completas de produto Lenovo, assistência e garantia, visite [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com).

Lenovo e o logótipo lenovo são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas de Lenovo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

© Lenovo 2019. Todos os direitos reservados.

Lenovo