

# Dell OptiPlex All-in-One 7760

Guide de maintenance



## Remarques, précautions et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2017 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....</b>	<b>6</b>
Des consignes de sécurité.....	6
Éteindre l'ordinateur sous Windows 10.....	7
Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	7
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	7
<b>2 Technologies et composants.....</b>	<b>8</b>
DDR4.....	8
Caractéristiques clés.....	8
Détails du module DDR4.....	9
Fonctionnalités USB.....	10
USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 (SuperSpeed USB).....	10
Vitesse.....	11
Applications.....	11
Compatibilité.....	12
HDMI.....	12
HDMI 1.4 - Fonctionnalités HDMI 2.0.....	12
Avantages de HDMI.....	13
<b>3 Retrait et installation de composants.....</b>	<b>14</b>
Outils recommandés.....	14
Liste des tailles de vis.....	15
Caractéristiques de la carte système.....	16
Pieds en caoutchouc.....	18
Retrait des pieds en caoutchouc.....	18
Installation des pieds en caoutchouc.....	18
Gaine de câble (en option).....	19
Retrait du cache-câbles.....	19
Installation du cache-câbles.....	20
Socle.....	21
Retrait du socle.....	21
Installation du socle.....	22
Capot arrière.....	23
Retrait du capot arrière.....	23
Pose du capot arrière.....	24
Disque dur.....	25
Retrait du disque dur.....	25
Installation de l'assemblage du disque dur.....	26
Barrette de mémoire.....	27
Retrait du module de mémoire.....	28
Installation du module de mémoire.....	28
Carénage de la carte système.....	29
Retrait du carénage de la carte système.....	29

Installation du carénage de la carte système.....	30
Intel Optane.....	31
Retrait de la carte Intel Optane.....	31
Installation de la carte Intel Optane.....	32
SSD (Solid State Drive).....	33
Retrait de la carte SSD.....	33
Installation de la carte SSD.....	34
carte WLAN.....	35
Retrait de la carte WLAN.....	35
Installation de la carte WLAN.....	37
Ventilateur système.....	39
Retrait du ventilateur système.....	39
Installation du ventilateur système.....	40
Caméra rétractable.....	41
Retrait de la caméra rétractable.....	41
Installation de la caméra rétractable.....	43
Pile bouton.....	45
Retrait de la pile bouton.....	45
Installation de la pile bouton.....	45
Dissipateur de chaleur.....	46
Retrait du dissipateur de chaleur - UMA.....	46
Installation du dissipateur thermique : UMA.....	48
Processeur.....	50
Retrait du processeur.....	50
Installation du processeur.....	51
Cache de fond.....	52
Retrait du cache de fond.....	52
Installation du cache de fond.....	54
Bloc d'alimentation - PSU.....	55
Retrait du bloc d'alimentation - PSU.....	55
Installation du bloc d'alimentation.....	57
Ventilateur du bloc d'alimentation.....	59
Retrait du ventilateur du bloc d'alimentation.....	59
Installation du bloc d'alimentation - Ventilateur.....	60
Support d'entrée et de sortie.....	61
Retrait du support d'entrée/sortie.....	61
Installation du support d'entrée et de sortie.....	63
Carte système.....	64
Retrait de la carte système.....	64
Installation de la carte système.....	67
Haut-parleurs.....	70
Retrait des haut-parleurs.....	70
Installation des haut-parleurs.....	71
Carte du bouton d'alimentation.....	72
Retrait de la carte du bouton d'alimentation.....	72
Installation de la carte du bouton d'alimentation.....	73
Microphones.....	74

Retrait des microphones.....	74
Installation des microphones.....	75
Carte d'entrée et de sortie.....	76
Retrait de la carte d'entrées/sorties.....	76
Installation de la carte d'entrées/sorties.....	78
Port casque.....	80
Retrait du port casque.....	80
Installation du port casque.....	81
Antennes.....	82
Retrait des antennes.....	82
Installation des antennes.....	83
Panneau d'écran.....	84
Retrait du panneau d'écran.....	84
Installation du panneau d'affichage.....	86
Câble d'écran.....	88
Retrait du câble de l'écran.....	88
Installation du câble de l'affichage.....	89
Cadre central.....	90
Retrait du cadre central.....	91
Installation du cadre central.....	92
<b>4 Dépannage de l'ordinateur.....</b>	<b>95</b>
Diagnostic ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment).....	95
Exécution des diagnostics ePSA.....	95
Diagnostics.....	96
Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD.....	97
Appel de l'auto-test intégré (BIST).....	98
<b>5 Obtention d'aide.....</b>	<b>99</b>
Contacter Dell.....	99

# Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Sujets :

- Des consignes de sécurité
- Éteindre l'ordinateur sous Windows 10
- Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur
- Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

## Des consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure figurant dans ce document suppose que les conditions suivantes existent :

- Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

**⚠ AVERTISSEMENT :** Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques de sécurité, voir la page de conformité réglementaire à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

**⚠ PRÉCAUTION :** La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de service agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Les dommages causés par des interventions non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

**⚠ PRÉCAUTION :** pour éviter les décharges électrostatiques, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte qui est mise à la terre avant de toucher l'ordinateur pour procéder au démontage.

**⚠ PRÉCAUTION :** Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de fixation métallique. Tenez les pièces, tel un processeur, par les bords et non par les broches.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour débrancher un câble, tirez sur le connecteur ou la languette d'extraction, et non pas sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis de connecteurs aux languettes verrouillables ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes verrouillables vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Lorsque vous séparez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour ne pas tordre leurs broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

**ⓘ REMARQUE :** La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

# Éteindre l'ordinateur sous Windows 10

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter de perdre des données, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution avant de mettre l'ordinateur hors tension ou de retirer le panneau latéral.

- 1 Cliquez ou appuyez sur l'.
- 2 Cliquez ou appuyez sur l', puis cliquez ou appuyez sur **Shut down**.

**ⓘ REMARQUE :** Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé environ 6 secondes jusqu'à l'extinction.

## Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

- 1 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Éteignez l'ordinateur.
- 3 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil, déconnectez-le.
- 4 Déconnectez tous les câbles réseau de l'ordinateur (le cas échéant).

**⚠ PRÉCAUTION :** Si votre ordinateur est équipé d'un port RJ45, déconnectez le câble réseau en débranchant d'abord le câble de votre ordinateur.

- 5 Déconnectez de leur prise secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés.
- 6 Ouvrez l'écran.
- 7 Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant quelques secondes pour mettre la carte système à la terre.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez la prise secteur de votre ordinateur avant de passer à l'étape 8.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et, en même temps, un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

- 8 Retirez de leurs logements les éventuelles cartes ExpressCards ou cartes à puce installées.

## Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

Après avoir terminé toute procédure de remplacement, assurez-vous de connecter les périphériques externes, cartes et câbles nécessaires avant de mettre l'ordinateur sous tension.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez que la batterie conçue pour cet ordinateur spécifique. N'utilisez pas de batteries conçues pour d'autres ordinateurs Dell.

- 1 Connectez les périphériques externes (réplicateur de ports ou périphérique d'accueil, par exemple), et remettez en place les cartes de type ExpressCard.
- 2 Connectez des câbles réseau ou téléphoniques à l'ordinateur.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour connecter un câble réseau, connectez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

- 3 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises secteur respectives.
- 4 Allumez votre ordinateur.

# Technologies et composants

Ce chapitre décrit les technologies et les composants disponibles dans le système.

Sujets :

- [DDR4](#)
- [Fonctionnalités USB](#)
- [HDMI](#)

## DDR4

La mémoire DDR4 (double débit de données de quatrième génération) est la technologie qui succède aux mémoires DDR2 et DDR3. Plus rapide que ses prédécesseurs, elle prend en charge jusqu'à 512 Go par rapport à la capacité maximale de la mémoire DDR3 de 128 Go par DIMM. La mémoire vive dynamique synchrone DDR4 est munie d'un détrompeur différent de celui des modules SDRAM et DDR de manière à empêcher l'installation du mauvais type de mémoire dans le système.

La mémoire DDR4 nécessite une tension de 1,2 V, soit 20 % de moins que la technologie DDR3 qui nécessite une tension de 1,5 V. La mémoire DDR4 prend également en charge un nouveau mode de veille profonde qui permet à l'appareil hôte de se mettre en veille sans nécessiter d'actualiser sa mémoire. Le mode de veille profonde devrait réduire la consommation électrique en mode veille de 40 à 50 %.

## Caractéristiques clés

Le tableau suivant compare les caractéristiques des mémoires DDR3 et DDR4 :

**Tableau 1. DDR4 et DDR3**

Fonctionnalité/Option	DDR3	DDR4	Avantages de la mémoire DDR4
Densités des puces	512 Mo-8 Go	4 Go-16 Go	Plus grandes capacités DIMM
Débits de données	800 Mo/s-2 133 Mo/s	1 600 Mo/s-3 200 Mo/s	Migration à des E/S à haut débit
Tension	1,5 V	1,2 V	Demande de réduction de l'alimentation mémoire
Standard de basse tension	Oui (DDR3L à 1,35 V)	Prévu à 1,05 V	Réductions de l'alimentation mémoire
Bancs internes	8	16	Débits de données supérieurs
Groupes de bancs (BG)	0	4	Accès en rafale plus rapide
Entrées VREF	2 —DQS et CMD/ADDR	1 — CMD/ADDR	VREFDQ interne maintenant
tck - DLL activé	300 MHz-800 MHz	667 MHz-1,6 GHz	Débits de données supérieurs
tck - DLL désactivé	10 MHz - 125 MHz (en option)	Non défini à 125 MHz	Désactivation de DLL maintenant entièrement prise en charge



Fonctionnalité/Option	DDR3	DDR4	Avantages de la mémoire DDR4
Latence de lecture	AL+CL	AL+CL	Valeurs étendues
Latence d'écriture	AL+CWL	AL+CWL	Valeurs étendues
Pilote DQ (ALT)	40 $\Omega$	48 $\Omega$	Optimal pour les applications PtP
Bus DQ	SSTL15	POD12	Moins d'E/S, de bruit et d'alimentation
Valeurs RTT (dans $\Omega$ )	120,60,40,30,20	240,120,80,60,48,40,34	Prise en charge de débits de données plus élevés
RTT non autorisé	Pics de LECTURE	Désactivation lors des pics de LECTURE	Facilité d'utilisation
Modes ODT	Nominal, dynamique	Nominal, dynamique, parc	Mode de contrôle supplémentaire ; modification de la valeur OTF
Contrôle ODT	Signalisation ODT requise	Signalisation ODT non requise	Facilité du contrôle ODT ; permet le routage autre qu'ODT, applications PtP
Inscription multifonction	Quatre inscriptions : 1 Défini, 3 RFU	Quatre inscriptions : 3 Défini, 1 RFU	Propose un affichage spécial supplémentaire
Type de module DIMM	RDIMM, LRDIMM, UDIMM, SODIMM	RDIMM, LRDIMM, UDIMM, SODIMM	
Broches DIMM	240 (R, LR, U) ; 204 (SODIMM)	288 (R, LR, U) ; 260 (SODIMM)	
RAS	ECC	CRC, parité, possibilité d'adressage, modèle de prestation mondial	Plus de fonctionnalités RAS ; amélioration de l'intégrité des données

## Détails du module DDR4

Les différences entre les modules de mémoire DDR3 et DDR4 sont indiquées ci-dessous.

### Différence de l'encoche du détrompeur

L'encoche du détrompeur du module DDR4 ne se trouve pas au même endroit que sur le module DDR3. Les deux encoches sont situées sur le bord d'insertion, mais sur le module DDR4 l'encoche ne se trouve pas au même niveau de façon à ne pas pouvoir l'installer sur une carte mère incompatible.

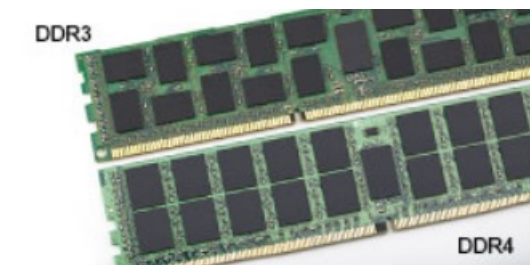


Figure 1. Différences des encoches

### Épaisseur supérieure

Les modules DDR4 sont légèrement plus épais que les modules DDR3 de manière à accueillir davantage de couches de signaux.

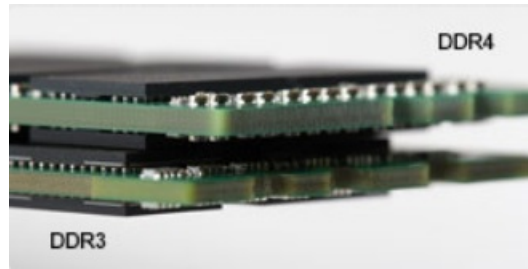


Figure 2. Différence d'épaisseur

### Bord incurvé

Les modules DDR4 présentent un bord incurvé pour en faciliter l'insertion et soulager les contraintes sur la carte pendant l'installation de la mémoire.



Figure 3. Bord incurvé

## Fonctionnalités USB

La technologie Universal Serial Bus, ou USB, a été introduite en 1996. Elle simplifie de manière spectaculaire la connexion entre ordinateurs hôtes et les périphériques tels que les souris, les claviers, les disques externes et les imprimantes.

Le tableau ci-dessous retrace les grandes étapes de l'évolution de l'USB.

Tableau 2. Évolution de l'USB

Type	Débit des données	Catégorie	Année d'apparition
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbit/s	SuperSpeed	2010
USB 2.0	480 Mbits/s	Haut débit	2000
USB 3.1 Gen 2	10 Gbit/s	SuperSpeed	2013

## USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 (SuperSpeed USB)

Pendant des années, l'USB 2.0 s'est imposé de fait comme la norme d'interface standard dans le monde informatique avec environ 6 milliards de périphériques vendus. Pourtant, la nécessité d'un débit supérieur se fait sentir, du fait de l'accélération du matériel informatique et des exigences accrues en bande passante. L'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 offre désormais une réponse aux exigences des consommateurs avec un débit en théorie 10 fois supérieure à son prédécesseur. En bref, les caractéristiques de l'USB 3.1 Génération 1 sont les suivantes :

- Taux de transfert plus élevés ( jusqu'à 5 Gbit/s)
- Amélioration de la puissance maximale du bus et de l'appel de courant du périphérique pour une meilleure gestion des périphériques gourmands en énergie
- Nouvelles fonctions de gestion de l'alimentation

- Transferts de données Full Duplex et prise en charge des nouveaux types de transfert
- Compatibilité ascendante avec USB 2.0
- Nouveaux connecteurs et câble

Les rubriques ci-dessous abordent une partie des questions fréquemment posées concernant l'USB 3.0/USB 3.1 Génération 1.

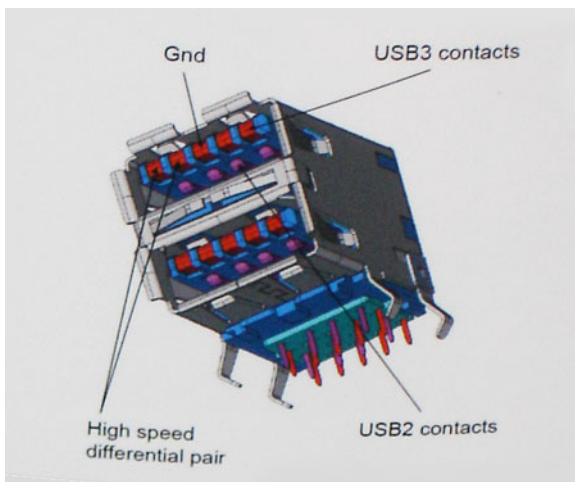


## Vitesse

Il existe actuellement 3 modes de débit définis par les dernières spécifications USB 3.0 /3.1 Génération 1. Il s'agit de Super-Speed, Hi-Speed et Full-Speed. Le nouveau mode SuperSpeed offre un taux de transfert de 4,8 Gbit/s. Alors que la spécification retient les modes USB Hi-Speed et Full-Speed, plus communément dénommés USB 2.0 et 1.1 respectivement, les modes plus lents continuent de fonctionner à 480 Mbit/s et 12Mbit/s respectivement et sont conservés pour assurer une rétro-compatibilité.

USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 atteint des performances beaucoup plus élevées grâce aux modifications techniques ci-dessous :

- un bus physique supplémentaire qui est ajouté en parallèle au bus USB 2.0 existant (voir la photo ci-dessous)
- L'USB 2.0 comportait quatre fils (alimentation, mise à la terre et une paire pour les données différentielles). L'USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 en ajoute quatre (deux paires de signaux différentiels [réception et transmission]), soit un total combiné de huit connexions dans les connecteurs et le câblage.
- L'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 repose sur une interface de données bidirectionnelle, plutôt que sur la disposition semi-duplex de l'USB 2.0. Cela permet de multiplier par 10 la bande passante théorique.



Avec les exigences actuelles, en constante augmentation, en matière de transferts de données avec du contenu vidéo haute définition, de périphériques de stockage d'une capacité se chiffrant en téraoctets, d'appareils photo numériques, etc., le débit de l'USB 2.0 risque d'être insuffisant. En outre, aucune connexion USB 2.0 ne pourra jamais s'approcher du débit maximum théorique de 480 Mbit/s, ce qui plafonne le transfert de données à environ 320 Mbit/s (40 Mo/s), le maximum réel actuel. De même, les connexions USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 n'atteindront jamais 4,8 Gbit/s. Nous allons probablement constater un débit maximum réel de 400 Mo/s avec des pics. À cette vitesse, l'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 offre un débit 10 fois supérieur à celui de l'USB 2.0.

## Applications

L'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 augmente le débit et permet aux périphériques de fournir une expérience globale optimisée. Alors que la vidéo en USB était à peine tolérable précédemment (d'un point de vue de résolution maximale, de latence et de compression vidéo), il est

facile d'imaginer qu'avec 5 à 10 fois la bande passante disponible, les solutions vidéo USB devraient fonctionner bien mieux. La technologie DVI à liaison simple nécessite près de 2 Gbit/s de débit. Alors qu'un débit à 480 Mbit/s présentait des limitations, 5Gbit/s est plus prometteur. Avec une promesse de débit à 4,8 Gbit/s, cette norme intégrera petit à petit certains produits qui n'étaient pas précédemment en USB, tels que les systèmes de stockage RAID externes.

Voici une liste de certains des produits USB 3.0/ USB 3.1 Génération 1 disponibles :

- Disques durs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 de bureau externes
- Disques durs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 portables
- Stations d'accueil et adaptateurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Clés USB et lecteurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Disques SSD (Solid-State Drives) USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Systèmes RAID USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Lecteurs optiques
- Lecteurs multimédia
- Mise en réseau
- Cartes adaptateur et concentrateurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1

## Compatibilité

La bonne nouvelle est que la coexistence de la technologie USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 avec l'USB 2.0 a été soigneusement planifiée dès le départ. Tout d'abord, tandis que l'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 spécifie de nouvelles connexions physiques et donc de nouveaux câbles afin de profiter du débit supérieur du nouveau protocole, le connecteur lui-même conserve la même forme rectangulaire avec les quatre contacts USB 2.0 dans le même emplacement que précédemment. Les câbles USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 possèdent cinq nouvelles connexions permettant de transporter des données reçues et transmises indépendamment, qui entrent en contact uniquement lorsque le système est connecté à une connexion USB SuperSpeed appropriée.

Windows 8/10 offre une prise en charge native des contrôleurs USB 3.1 Génération 1. Cela diffère des versions précédentes de Windows, qui exigent toujours des pilotes distincts pour les contrôleurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1.

Microsoft annonce que Windows 7 assurera la prise en charge de l'USB 3.1 Génération 1, peut-être pas lors de sa publication immédiate, mais ultérieurement, dans un Service Pack ou une mise à jour. Il n'est pas interdit de penser que consécutivement à une version de Windows 7 prenant en charge l'USB 3.0/USB 3.1 Génération 1, la prise en charge de SuperSpeed puisse s'appliquer à Vista. Microsoft l'a confirmé en indiquant que la plupart de leurs partenaires sont d'accord sur le fait que Vista prenne également en charge la technologie USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1.

## HDMI

Cette rubrique explique la technologie HDMI 1.4/ 2.0 et ses fonctionnalités, ainsi que ses avantages.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) est une interface audio/vidéo 100 % numérique non compressée et reconnue par le secteur. HDMI sert d'interface entre n'importe quelle source audio/vidéo numérique compatible, comme un lecteur de DVD ou un récepteur A/V, et un moniteur numérique audio et/ou vidéo compatible, comme un téléviseur numérique. HDMI est généralement utilisé avec les téléviseurs et les lecteurs de DVD. Il a pour avantage principal de réduire le nombre de câbles et de protéger les contenus. Le HDMI prend en charge les flux vidéo standard, améliorés ou haute définition, ainsi que les flux audio numériques multicanaux sur un seul câble.

**REMARQUE : HDMI 1.4 fournira une prise en charge de l'audio 5.1 canaux.**

## HDMI 1.4 - Fonctionnalités HDMI 2.0

- **HDMI Ethernet Channel** : ajoute des capacités réseau à haut débit à une liaison HDMI, ce qui permet aux utilisateurs de tirer pleinement parti de leur périphériques IP sans recourir à un câble Ethernet séparé
- **Canal de retour audio** : permet à une TV connectée par HDMI disposant d'un tuner intégré d'envoyer des données audio « en amont » à un système audio surround, ce qui élimine le besoin d'un câble audio séparé

- **3D** : définit les protocoles d'entrée/sortie pour les principaux formats vidéo 3D, ouvrant la voie à la 3D authentique dans les jeux et les applications home cinéma
- **Type de contenu** : signalisation en temps réel des types de contenu entre l'écran et les périphériques source, permettant à une TV d'optimiser ses paramètres de photo en fonction du type de contenu
- **Espaces de couleur supplémentaires** : ajoute la prise en charge de modèles colorimétriques additionnels utilisés dans la photo numérique et le graphisme sur ordinateur
- **Prise en charge de la 4K** : permet des résolutions vidéo bien au-delà du 1080p, prenant en charge des affichages de nouvelle génération qui rivalisent avec les systèmes de cinéma numérique utilisés dans un grand nombre de salles de cinéma
- **Connecteur micro-HDMI** : nouveau, connecteur plus petit pour téléphones et autres appareils portables, prenant en charge des résolutions vidéo allant jusqu'à 1080p
- **Connexion système automobile** : de nouveaux câbles et connecteurs vidéo pour systèmes automobiles, conçus pour répondre aux exigences propres de l'environnement des véhicules motorisés tout en offrant une authentique qualité HD

## Avantages de HDMI

- **Qualité** : HDMI transfère de l'audio et de la vidéo numériques non compressés, permettant d'obtenir une qualité et une netteté d'image extrêmes
- **Faible coût** : HDMI fournit la qualité et les fonctionnalités d'une interface numérique tout en prenant également en charge de manière économique et simple des formats vidéo non compressés
- **Audio HDMI** prend en charge plusieurs formats audio, allant de la stéréo standard au son surround multicanal
- HDMI combine la vidéo et l'audio multicanal sur un seul et même câble, ce qui élimine le coût, la complexité et la confusion inhérents à la multiplicité des câbles actuellement utilisés dans les systèmes A/V
- HDMI prend en charge les communications entre la source vidéo (lecteur de DVD, par exemple) et la TV numérique

# Retrait et installation de composants

Sujets :

- Outils recommandés
- Liste des tailles de vis
- Caractéristiques de la carte système
- Pieds en caoutchouc
- Gaine de câble (en option)
- Socle
- Capot arrière
- Disque dur
- Barrette de mémoire
- Carénage de la carte système
- Intel Optane
- SSD (Solid State Drive)
- carte WLAN
- Ventilateur système
- Caméra rétractable
- Pile bouton
- Dissipateur de chaleur
- Processeur
- Cache de fond
- Bloc d'alimentation - PSU
- Ventilateur du bloc d'alimentation
- Support d'entrée et de sortie
- Carte système
- Haut-parleurs
- Carte du bouton d'alimentation
- Microphones
- Carte d'entrée et de sortie
- Port casque
- Antennes
- Panneau d'écran
- Câble d'écran
- Cadre central

## Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :
















- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 1










- Pointe en plastique

① **REMARQUE :** Le tournevis n° 0 est destiné aux vis 0 à 1 et le tournevis n° 1 est destiné aux vis 2 à 4

## Liste des tailles de vis

Tableau 3. OptiPlex 7760 Tout-en-un

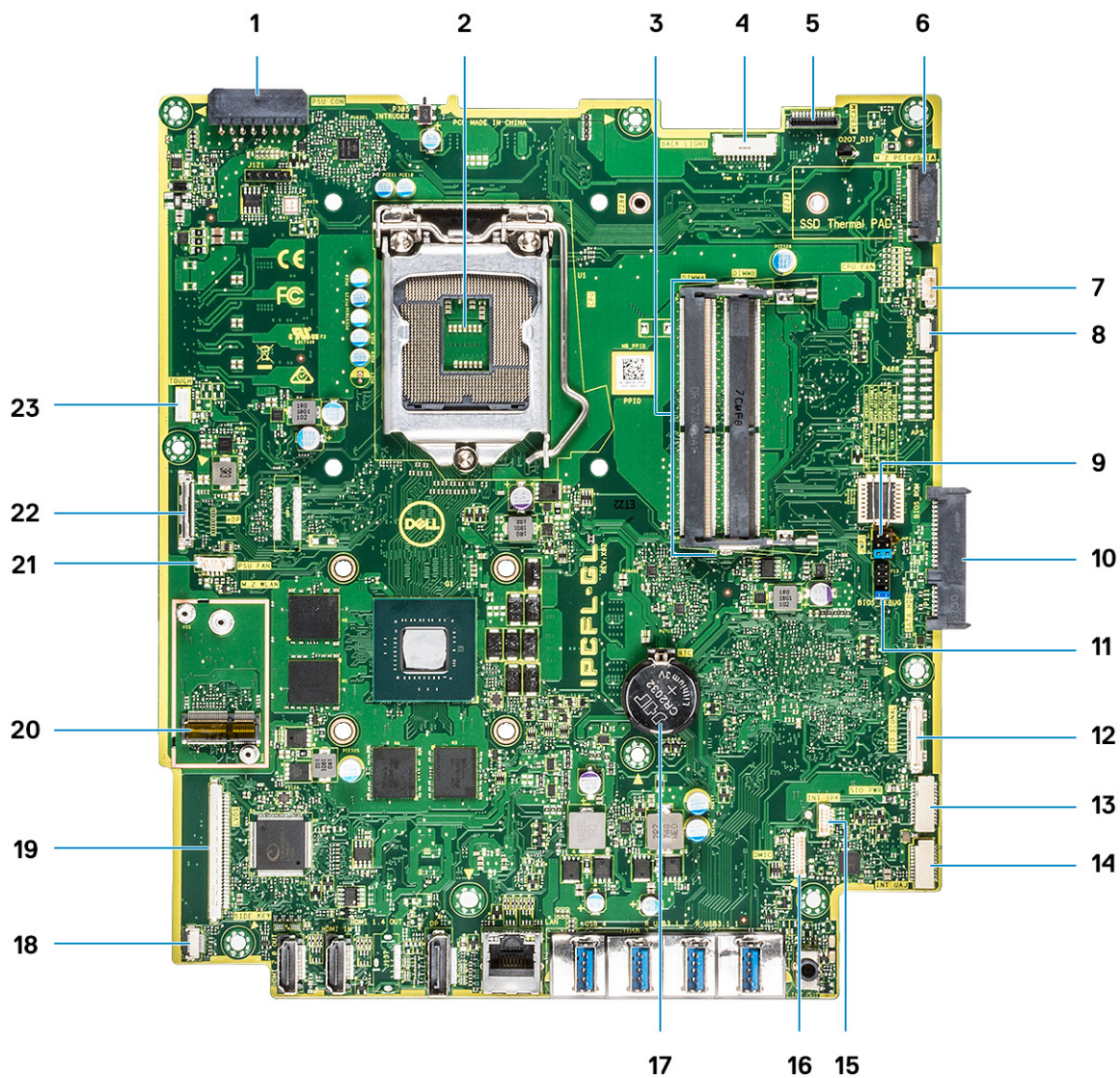
Composant	Type de vis	Quantité	Image des vis
Carénage de la carte système	M3 x 5	5	
Cadre de protection de la carte WLAN	M2 x 2,5	2	
carte WLAN	M2 x 2,5	1	
Disque dur SSD/carte Intel Optane	M2 x 2,5	1	
Ventilateur système	M3 x 5	3	
Ensemble caméra rétractable	M3 x 5	2	
Cache de l'ensemble caméra rétractable	M3 x 5	2	
Cadre de la caméra rétractable	M3 x 5	3	
Cache de fond	M3 x 5	2	
		2	
Panneau d'E/S	M3 x 5	3	
Microphones (4 modules)	M2 x 2,5	4	
Haut-parleurs	M3 x 4 + 7,1	9	
Carte du bouton d'alimentation	M3 x 5	1	
protection de la carte d'E/S	M3 x 5	2	
Carte d'E/S	M2,5 x 3,5	2	

Composant	Type de vis	Quantité	Image des vis
Port casque	M3 x 5	1	
Antennes (2 modules)	M2 x 2,5	2	
Carte système	M3 x 5	9	
Câble du bloc d'alimentation	M3 x 5	1	
Panneau d'écran	M3 x 5	12	
Cadre central	M3 x 5	16	
Bloc d'alimentation	M3 x 5	1	
Ventilateur du bloc d'alimentation	M3 x 5	2	
Cache-câbles	M3 x 9	1	

## Caractéristiques de la carte système

OptiPlex 7760 Tout-en-un





- |    |   |    |                                     |
|----|---|----|-------------------------------------|
| 1  | Connecteur d'alimentation PSU   | 2  | Processeur                          |
| 3  | Emplacements de mémoire   | 4  | Connecteur de rétro-éclairage       |
| 5  | Connecteur de webcam  | 6  | Logement M.2 PCIe/SATA              |
| 7  | Connecteur du ventilateur   | 8  | LPC : Debug                         |
| 9  | Cavalier de mode de service/Cavalier d'effacement de mot de passe/cavalier de réinitialisation CMOS | 10 | Connecteur HDD SATA                 |
| 11 | En-tête SPI   | 12 | SIO : connecteur pour signal        |
| 13 | SIO : connecteur d'alimentation   | 14 | Connecteur UAJ                      |
| 15 | INT : connecteur SPK  | 16 | Connecteur DMIC                     |
| 17 | Pile bouton   | 18 | Connecteur du bouton d'alimentation |
| 19 | Connecteur LVDS   | 20 | Logement M.2 WLAN                   |
| 21 | Ventilateur du bloc d'alimentation  | 22 | Connecteur de câble eDP             |
| 23 | Connecteur du câble du pavé tactile   |    |                                     |

# Pieds en caoutchouc

## Retrait des pieds en caoutchouc

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Faites levier sur les pieds en caoutchouc du bord inférieur de la base de l'assemblage d'écran et tirez dessus.



## Installation des pieds en caoutchouc

- 1 Alignez les pieds en caoutchouc avec les emplacements de la base de l'assemblage d'écran et poussez-la fermement dessus.

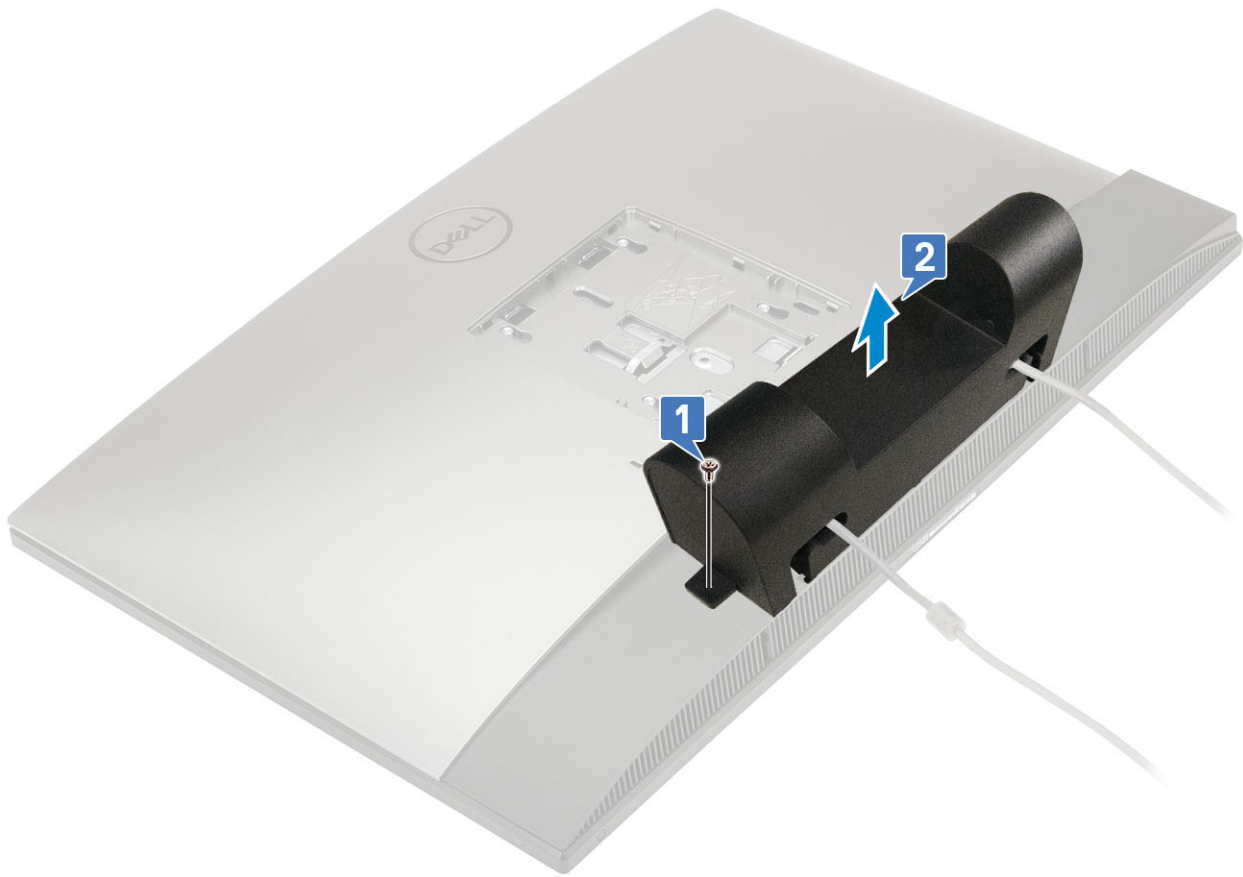


- 2 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

## Gaine de câble (en option)

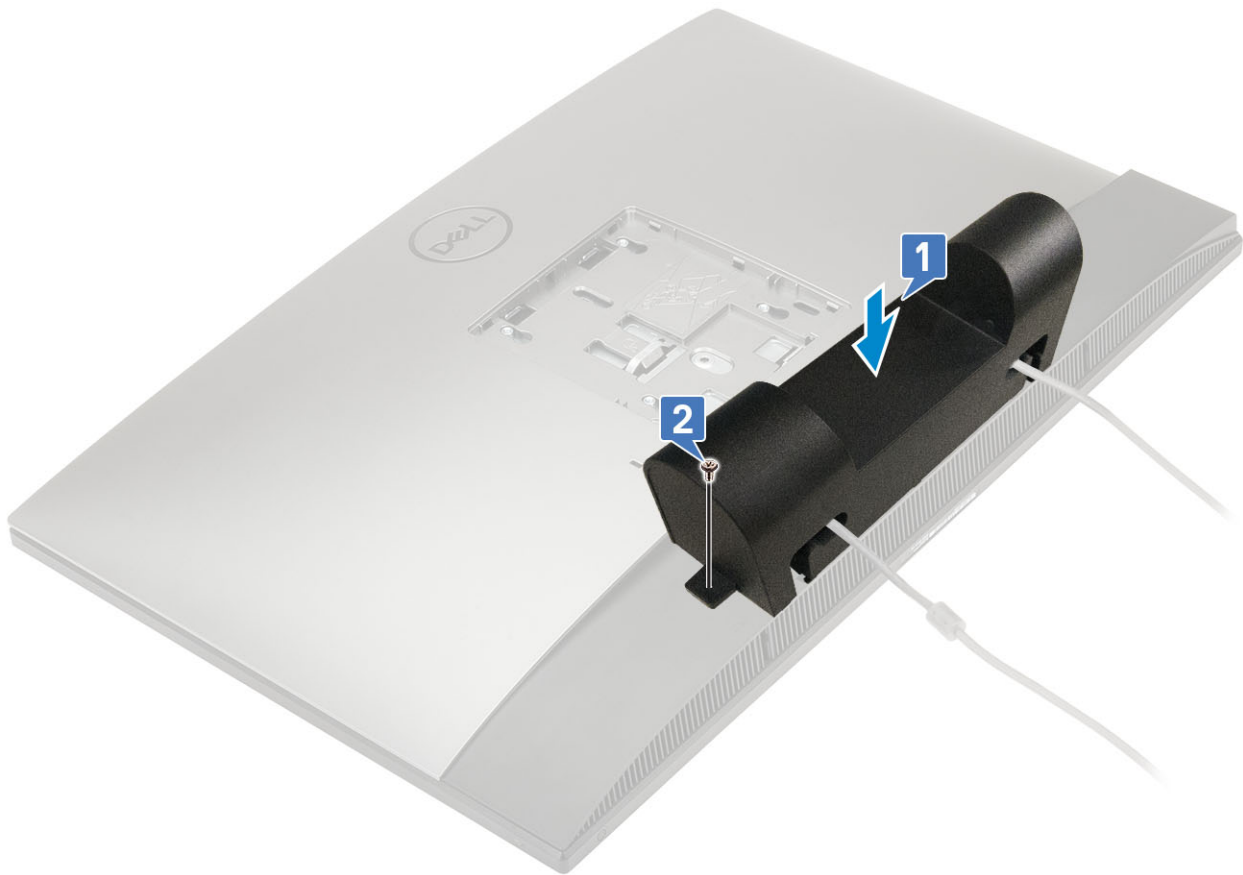
### Retrait du cache-câbles

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez la vis (M3x5) qui fixe le cache-câbles sur le cache de fond [1].
- 3 Soulevez le cache-câbles pour le dégager du cache de fond [2].



## Installation du cache-câbles

- 1 Placez la gaine de câble sur le cache de fond de l'ordinateur [1].
- 2 Reposez la vis de fixation de la gaine de câble à la base de l'ordinateur [2].



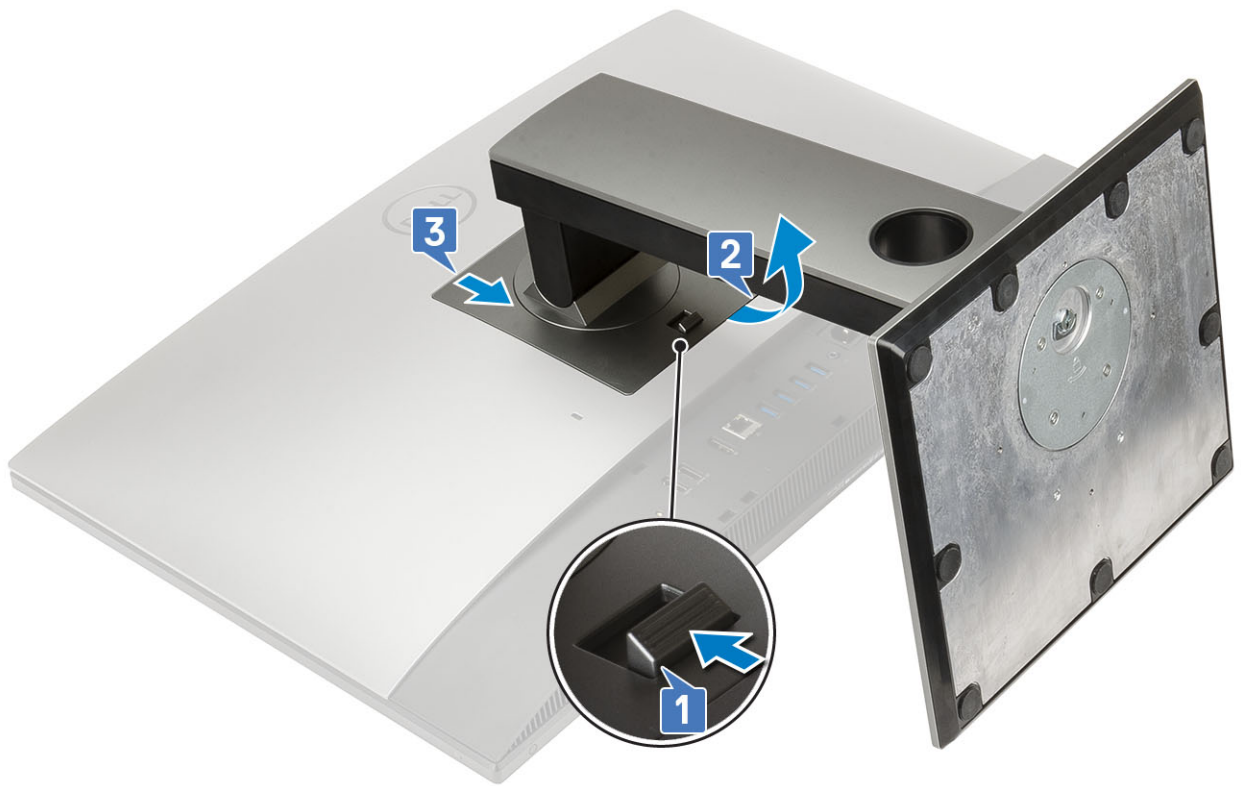
- 3 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

## Socle

### Retrait du socle

La procédure suivante s'applique uniquement aux systèmes livrés avec un socle réglable en hauteur :

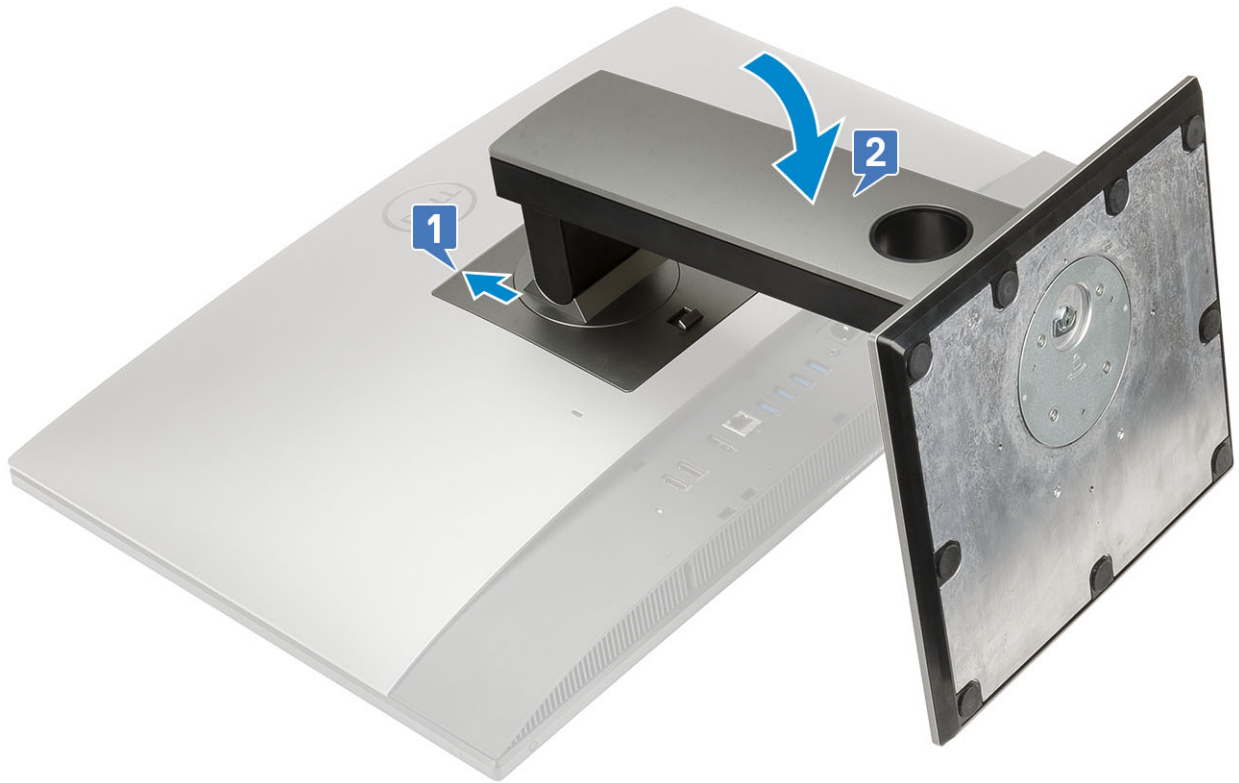
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Pour éviter d'endommager l'écran, placez le système sur une surface plane, douce et propre.
- 3 Pour retirer le socle, procédez comme suit :
  - a Appuyez sur la patte de dégagement et faites-la glisser vers l'avant du capot [1].
  - b Maintenez la languette dans la position de déverrouillage et levez le socle vers le haut [2].
  - c Faites glisser le socle vers le bas pour le soulever hors du capot arrière [3].



## Installation du socle

La procédure suivante s'applique uniquement aux systèmes qui sont livrés avec un socle réglable en hauteur :

- 1 Pour installer le socle :
  - a Alignez les languettes sur le socle [1].
  - b Enclenchez le socle sur le capot arrière [2].



- 2 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

## Capot arrière

### Retrait du capot arrière

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [socle](#).
- 3 Appuyez de façon prolongée sur la languette située sur le capot arrière pour la libérer du loquet sur le carénage de la carte système, puis faites glisser le capot arrière dans la direction indiquée pour le libérer du cadre central [1].
- 4 Soulevez le capot arrière pour le retirer du cadre central et du carénage de la carte système [2].



## Pose du capot arrière

- 1 Placez le capot arrière sur le système.
- 2 Appuyez sur la languette [1] et maintenez-la enfoncée, et alignez les encoches du capot arrière avec les fentes du cadre central.
- 3 Faites glisser le capot arrière dans la direction indiquée pour verrouiller la languette du capot arrière sous le loquet du carénage de la carte système [2].



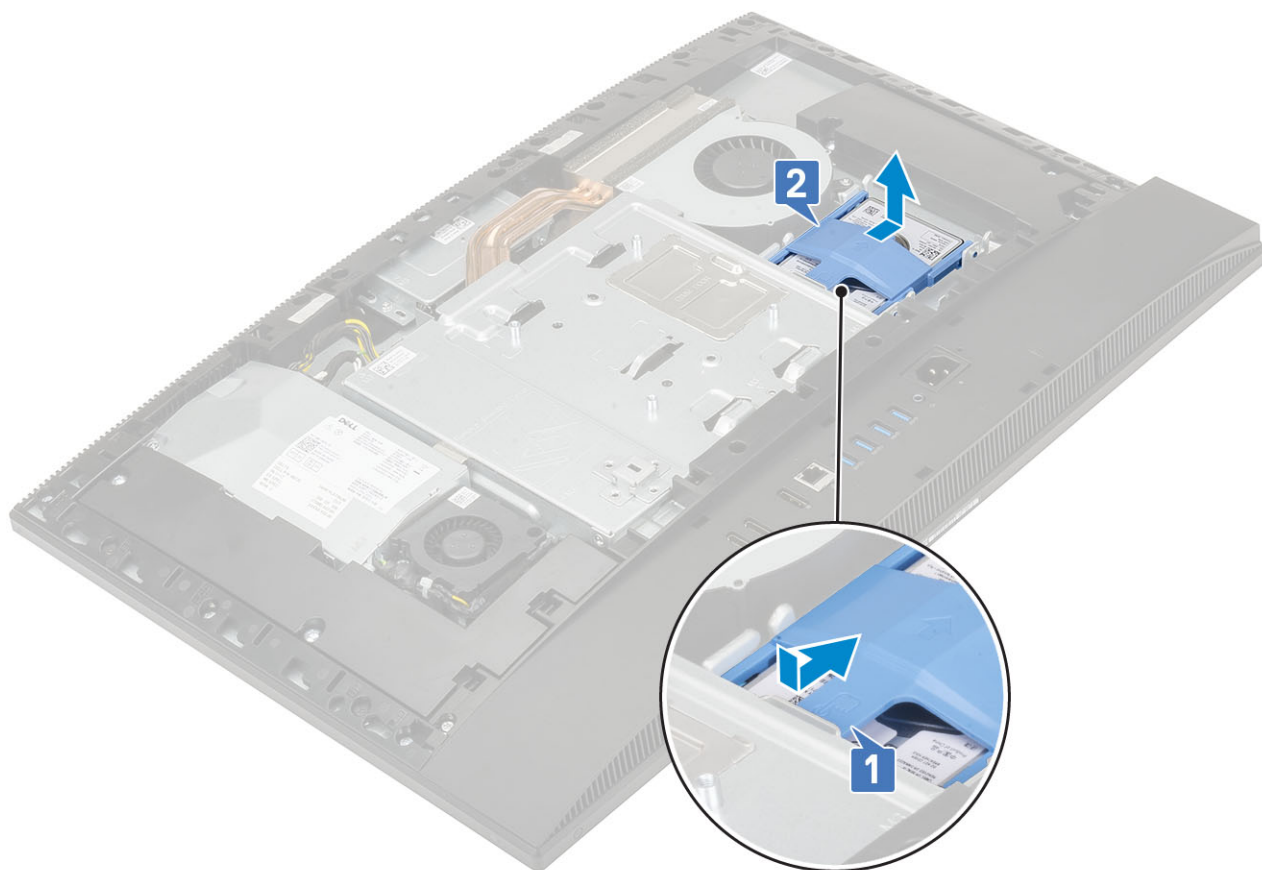


- 4 Installez le [socle](#).
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

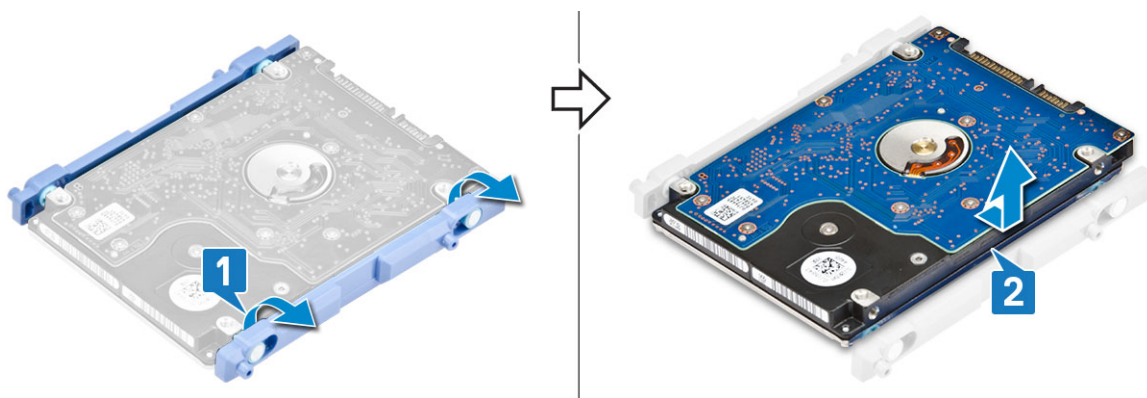
## Disque dur

### Retrait du disque dur

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a [Socle](#)
  - b [Capot arrière](#)
- 3 Retirez l'assemblage de disque dur.
  - a Appuyez sur la languette fixant l'assemblage du disque dur sur le carénage de la carte système [1].
  - b Faites glisser l'assemblage du disque dur pour le retirer de l'emplacement de la base de l'ensemble écran [2].



- 4 Pour retirer le support du disque dur :
- Dégagez les languettes du support de disque dur de leurs fentes situées sur le disque dur [1].
  - Faites glisser le disque dur et soulevez-le pour le retirer du support [2].

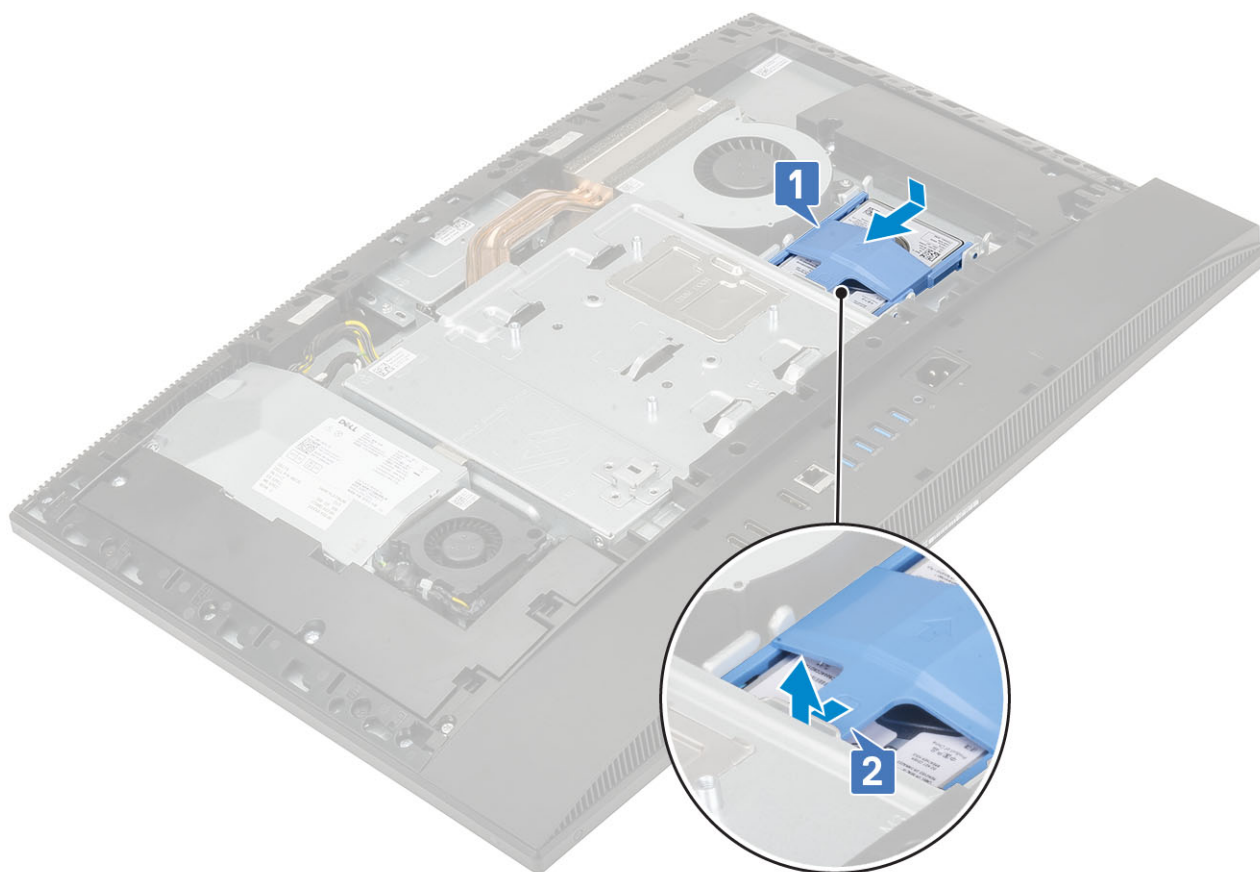


## Installation de l'assemblage du disque dur

- 1 Pour installer le support du disque dur :
- Alignez les languettes du support de disque dur avec les fentes situées sur le disque dur [1].
  - Courbez le support du disque dur et remettez en place les languettes restantes du support de disque dur dans les fentes situées sur le disque dur.



- 2 Pour installer l'assemblage du disque dur :
  - a Positionnez l'assemblage du disque dur dans le logement [1].
  - b Faites-le glisser pour fixer la languette bleue sur l'assemblage du disque dur à la languette métallique située sur la base de l'ensemble écran [2].



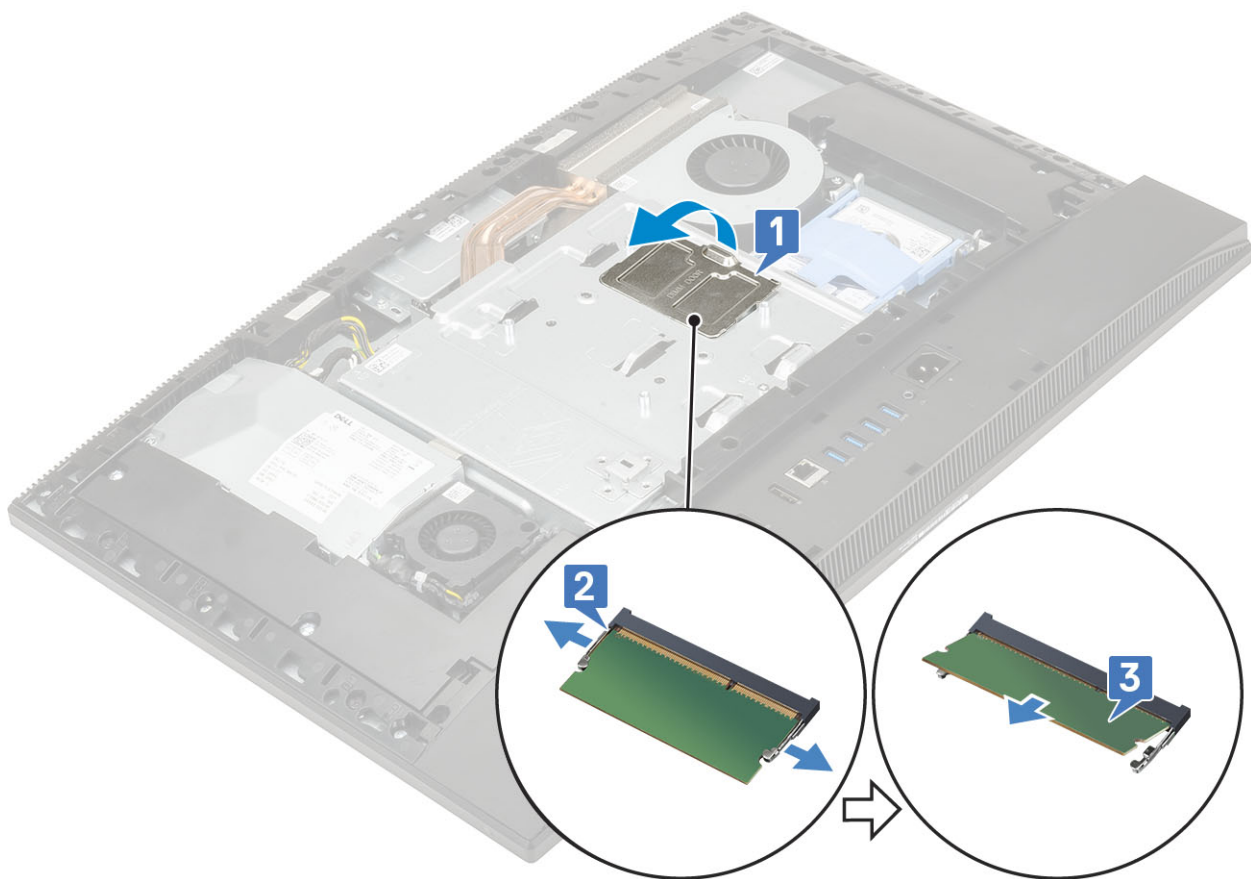
- 3 Installez les composants suivants :
  - a Capot arrière
  - b Socle
- 4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Barrette de mémoire

## Retrait du module de mémoire

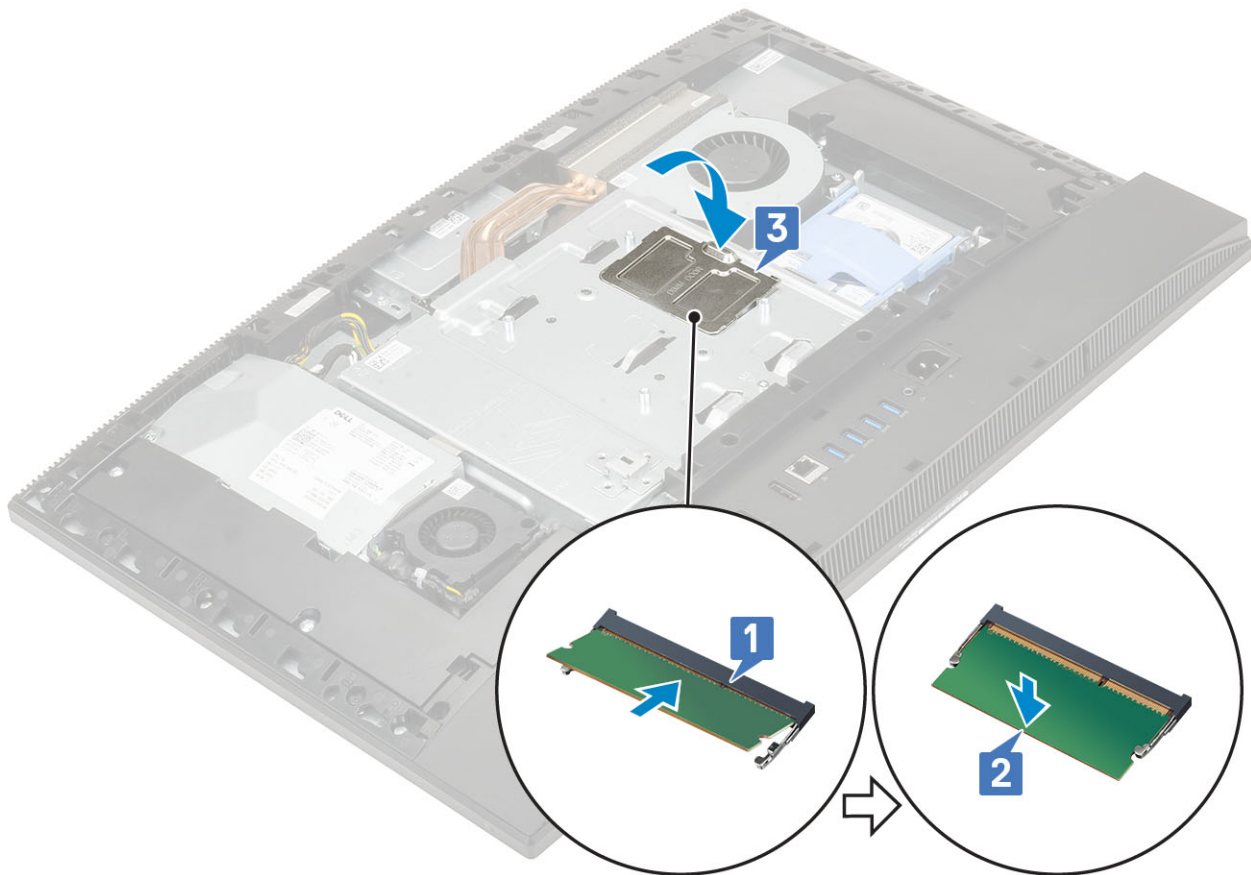
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a [Socle](#)
  - b [Capot arrière](#)
- 3 Pour localiser le module de mémoire de la carte système, faites levier sur le capot des barrettes DIMM du carénage de la carte système pour l'ouvrir [1].
- 4 Écartez les clips de fixation à chaque extrémité du logement du module de mémoire jusqu'à ce qu'il se dégage [2].
- 5 Soulevez le module de mémoire de son emplacement [3].

**REMARQUE :** Selon la configuration commandée, jusqu'à deux barrettes mémoire peuvent être installées sur la carte système.



## Installation du module de mémoire

- 1 Alignez l'encoche du module de mémoire sur la languette de son logement et faites-le glisser en l'inclinant jusqu'à ce qu'il soit fermement enclenché [1].
- 2 Enfoncez le module de mémoire jusqu'à ce qu'il s'enclenche [2].

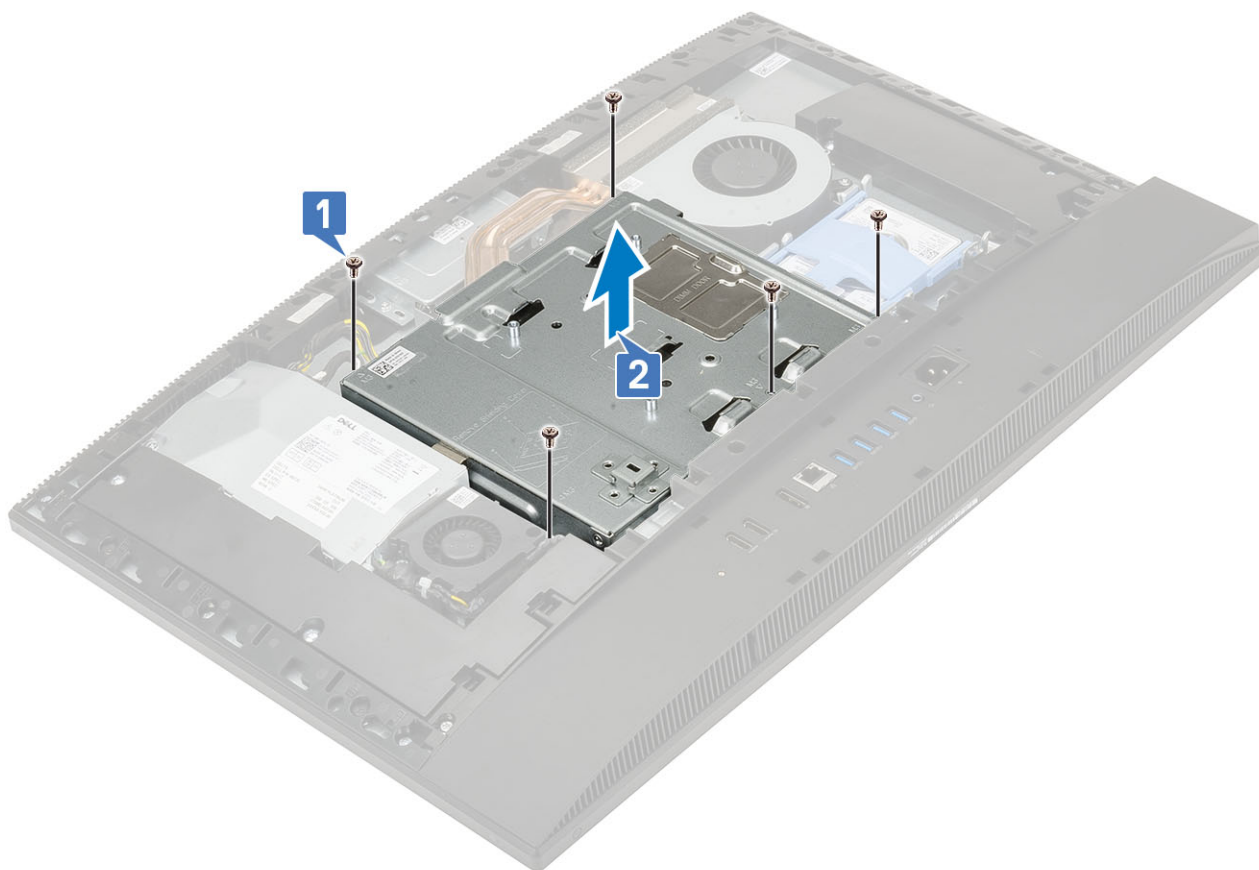


- 3 Aligned les languettes du capot des barrettes DIMM avec les fentes du cadre de protection de la carte système, puis enclenchez-le.
- 4 Installez les composants suivants :
  - a Capot arrière
  - b Socle
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Carénage de la carte système

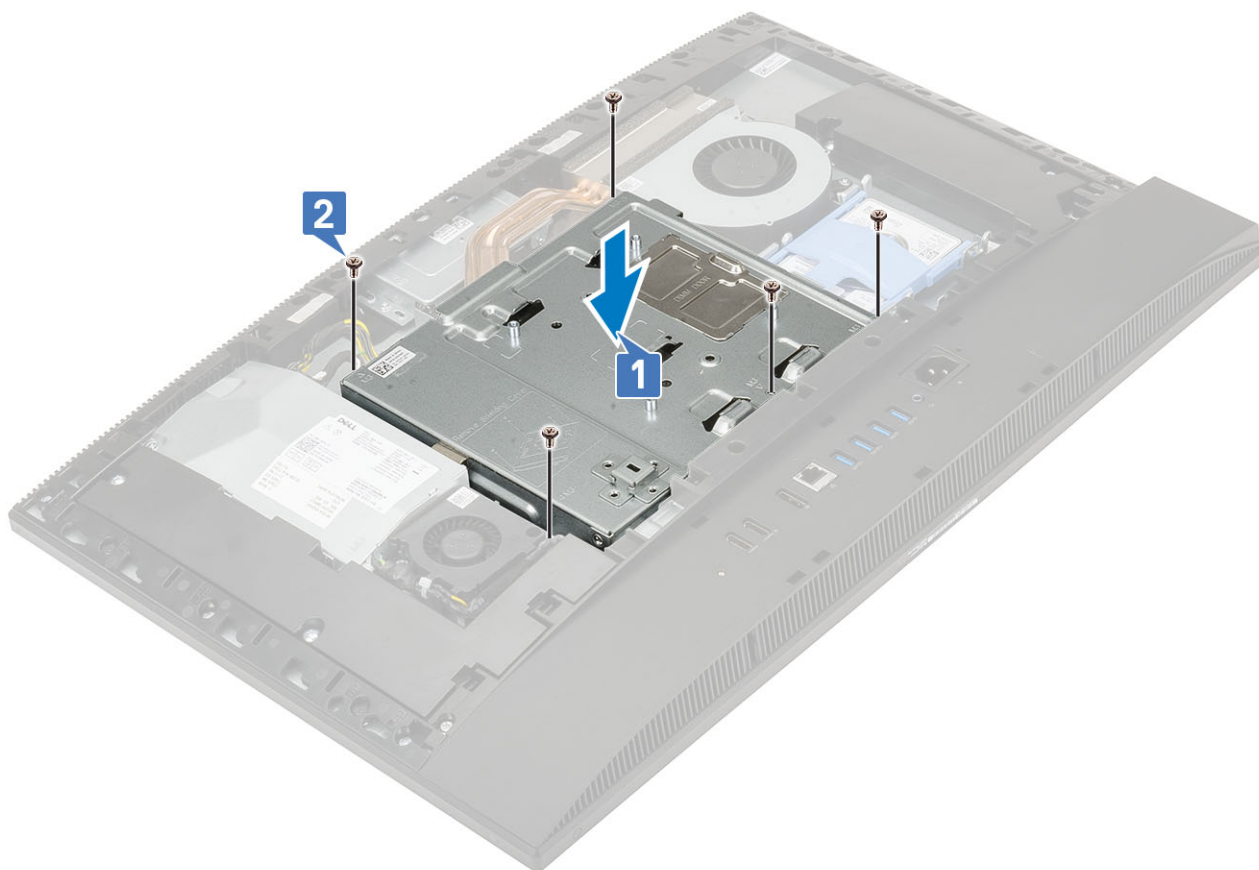
### Retrait du carénage de la carte système

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
- 3 Retirez les cinq vis (M3x5) qui fixent le carénage de la carte système à la base de l'assemblage d'écran [1].
- 4 Soulevez le carénage de la carte système pour le retirer de la base de l'assemblage d'écran [2].



## Installation du carénage de la carte système

- 1 Placez le carénage de la carte système sur cette dernière.
- 2 Alignez les fentes du carénage de la carte système avec celles de la base de l'assemblage d'écran [1].
- 3 Remettez en place les cinq vis (M3x5) qui fixent le carénage de la carte système à la base de l'assemblage d'écran [2].

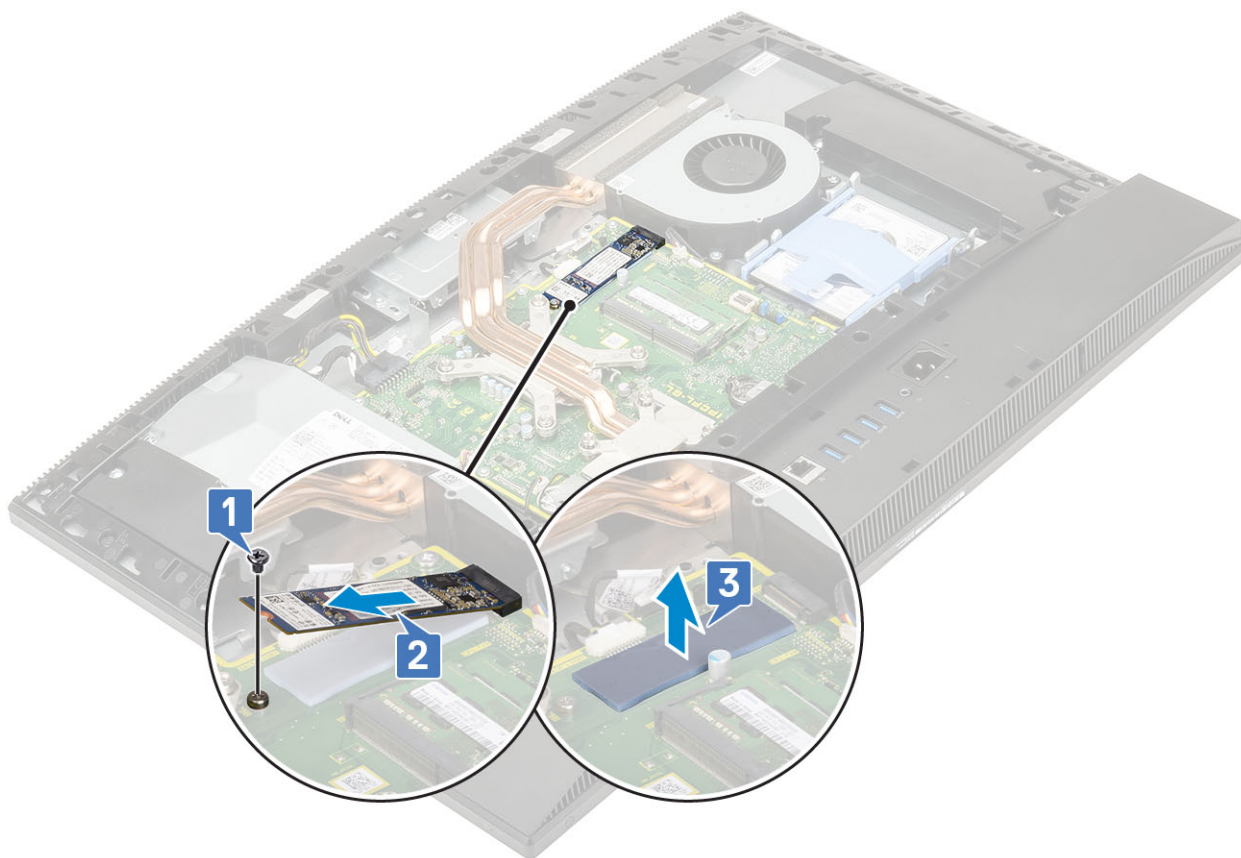


- 4 Installez les composants suivants :
  - a Capot arrière
  - b Socle
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

## Intel Optane

### Retrait de la carte Intel Optane

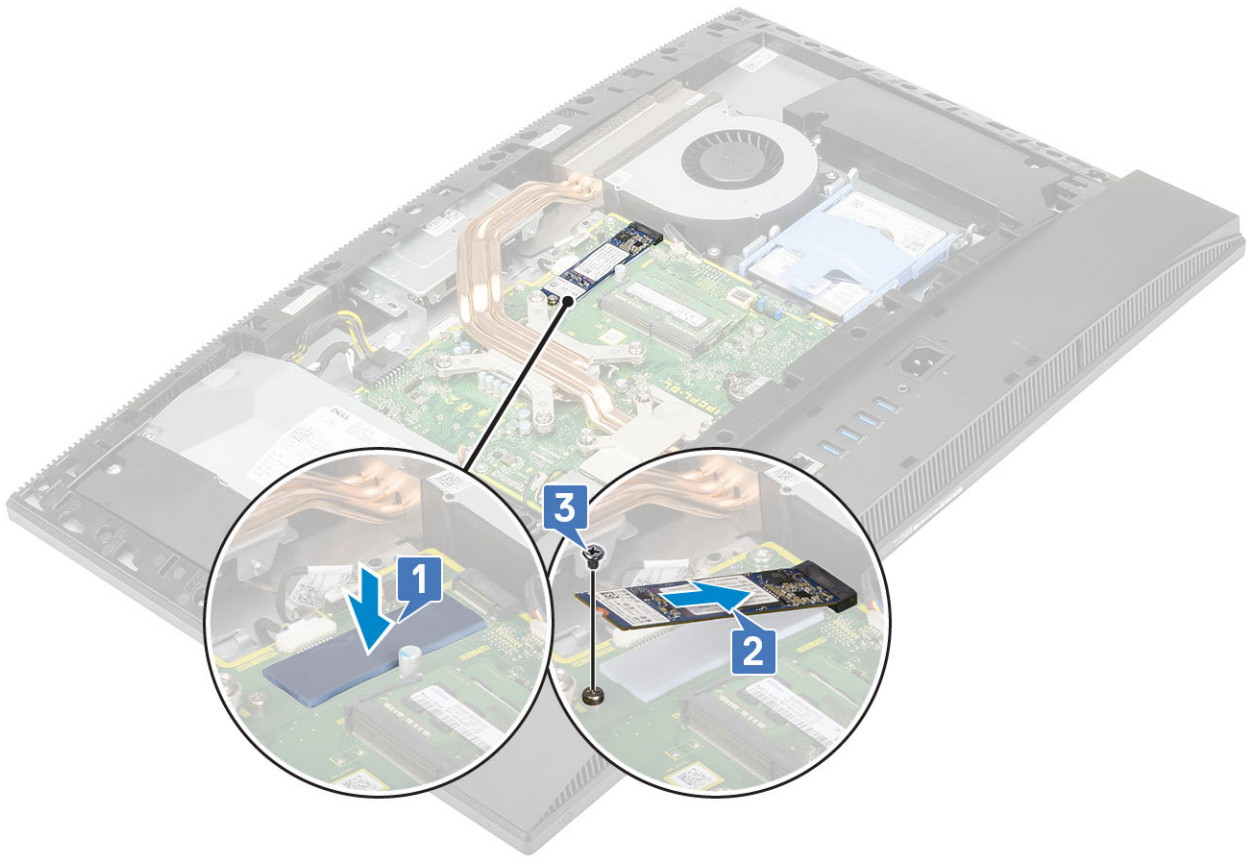
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
- 3 Retirez la vis (M2) qui fixe la carte Intel Optane à la carte système [1].
- 4 Faites glisser et retirez la carte Intel Optane de son logement sur la carte système [2].
- 5 Retirez le patin de refroidissement [3].



## Installation de la carte Intel Optane

- 1 Remettez en place le tampon thermique sur le contour rectangulaire marqué sur la carte système [1].
- 2 Insérez la carte Intel Optane dans son emplacement situé sur la carte système [2].
- 3 Remettez en place la vis (M2) qui fixe la carte Intel Optane à la carte système [3].





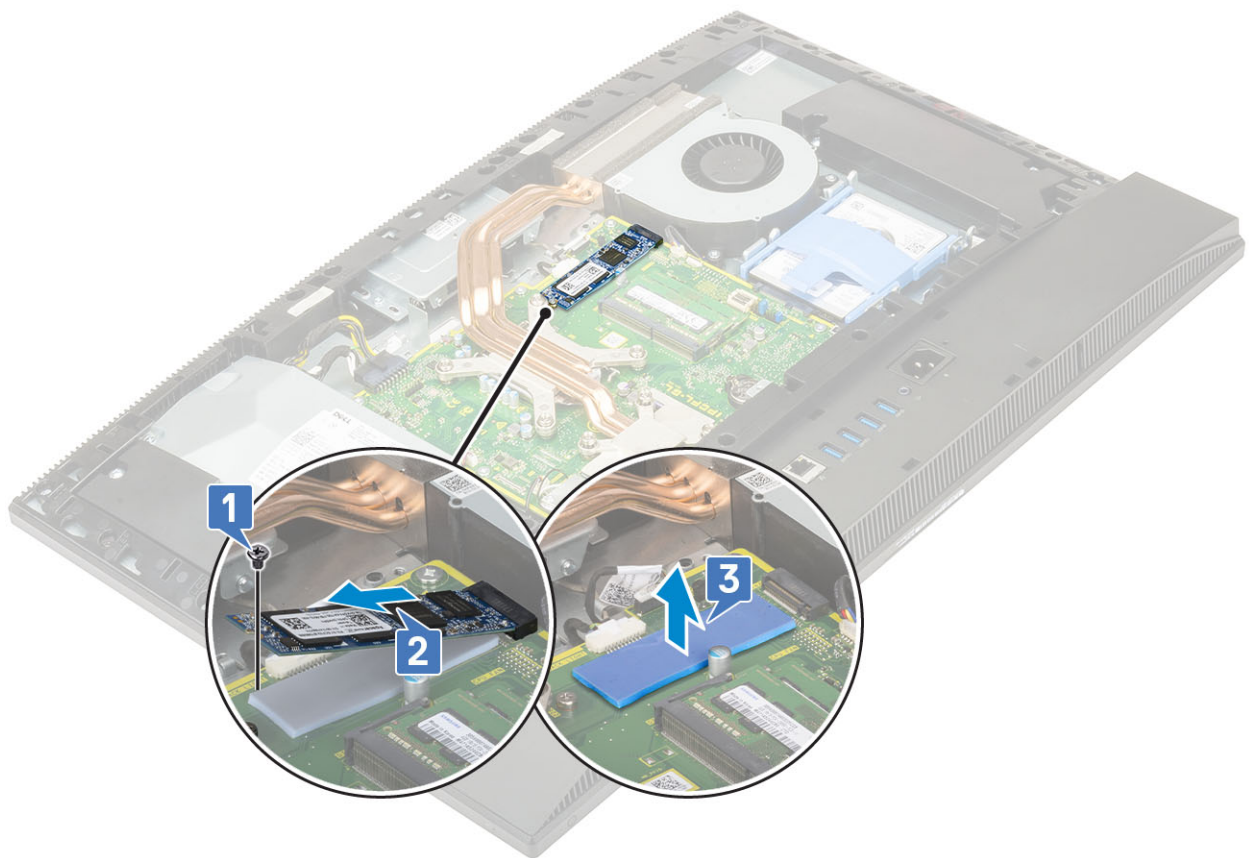
- 4 Installez les composants suivants :
  - a Carénage de la carte système
  - b Capot arrière
  - c Socle
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

## SSD (Solid State Drive)

### Retrait de la carte SSD

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
- 3 Retirez la vis (M2) qui fixe la carte SSD à la carte système [1].
- 4 Faites glisser et retirez la carte SSD de son logement sur la carte système [2].
- 5 Retirez le patin de refroidissement [3].

**REMARQUE :** Les disques SSD PCIe M.2 d'une capacité supérieure à 512 Go (512 Go/1 To/2 To) doivent être installés avec un tampon thermique. Les disques SSD SATA M.2 et SSD PCIe M.2 de 128 Go et 256 Go ne requièrent pas de tampon thermique.

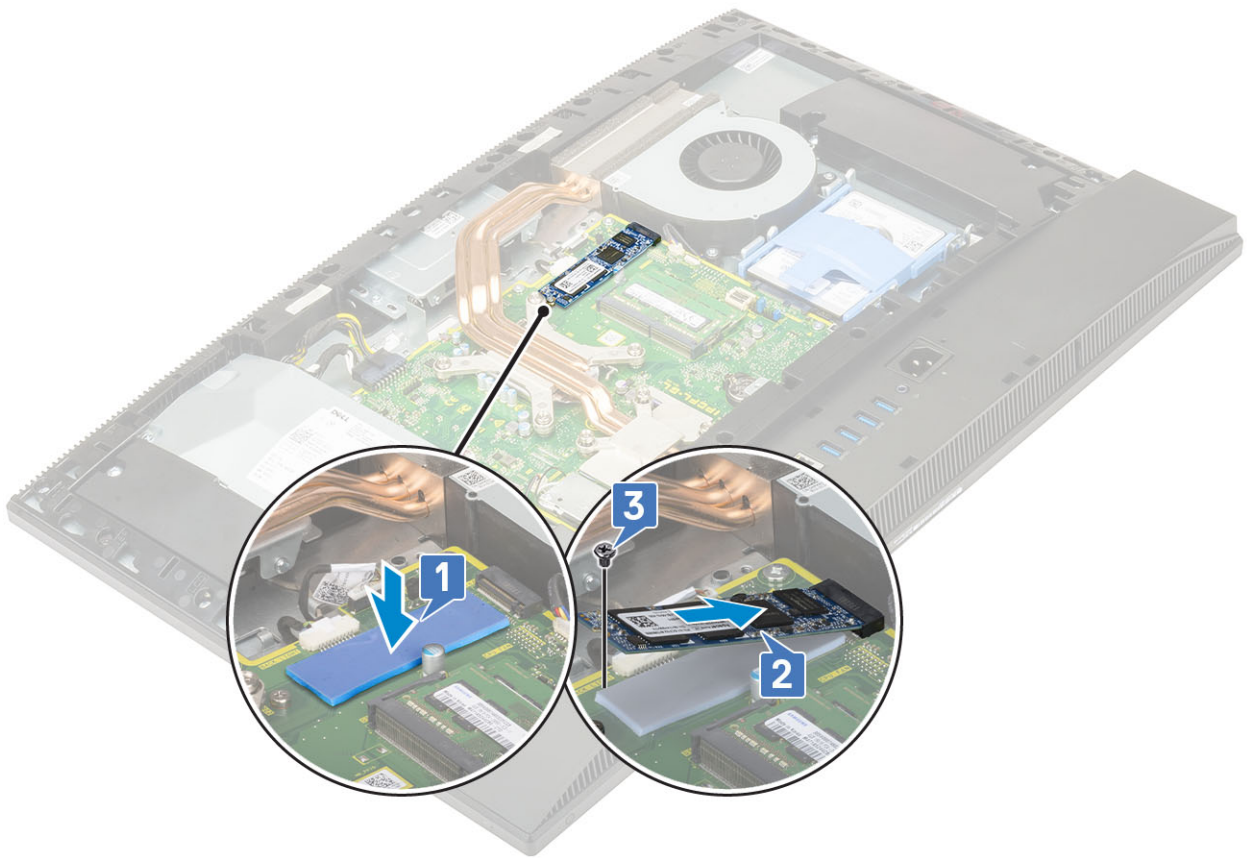


## Installation de la carte SSD

- 1 Remettez en place le tampon thermique sur le contour rectangulaire marqué sur la carte système [1].

**REMARQUE :** Un disque SSD M.2 PCIe de capacité supérieure à 512 Go (512 Go/1 To/2 To) doit être installé avec un tampon thermique. Un disque SSD SATA M.2 et un disque SSD PCIe avec 128 Go et 256 Go ne nécessitent pas de tampon thermique.

- 2 Insérez la carte SSD dans son emplacement situé sur la carte système [2].
- 3 Remettez la vis (M2) qui fixe la carte SSD à la carte système [3].

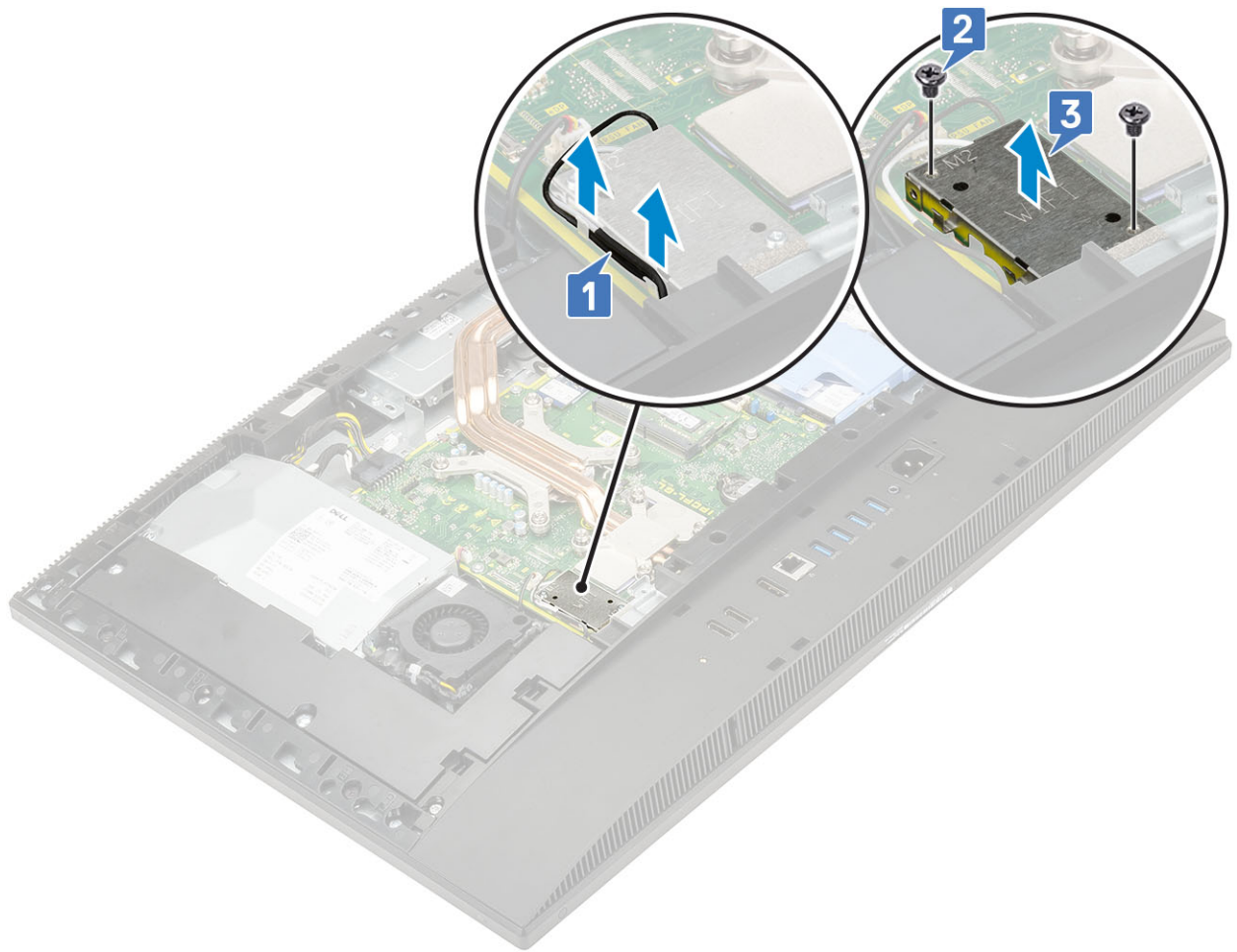


- 4 Installez les composants suivants :
  - a Carénage de la carte système
  - b Capot arrière
  - c Socle
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

## carte WLAN

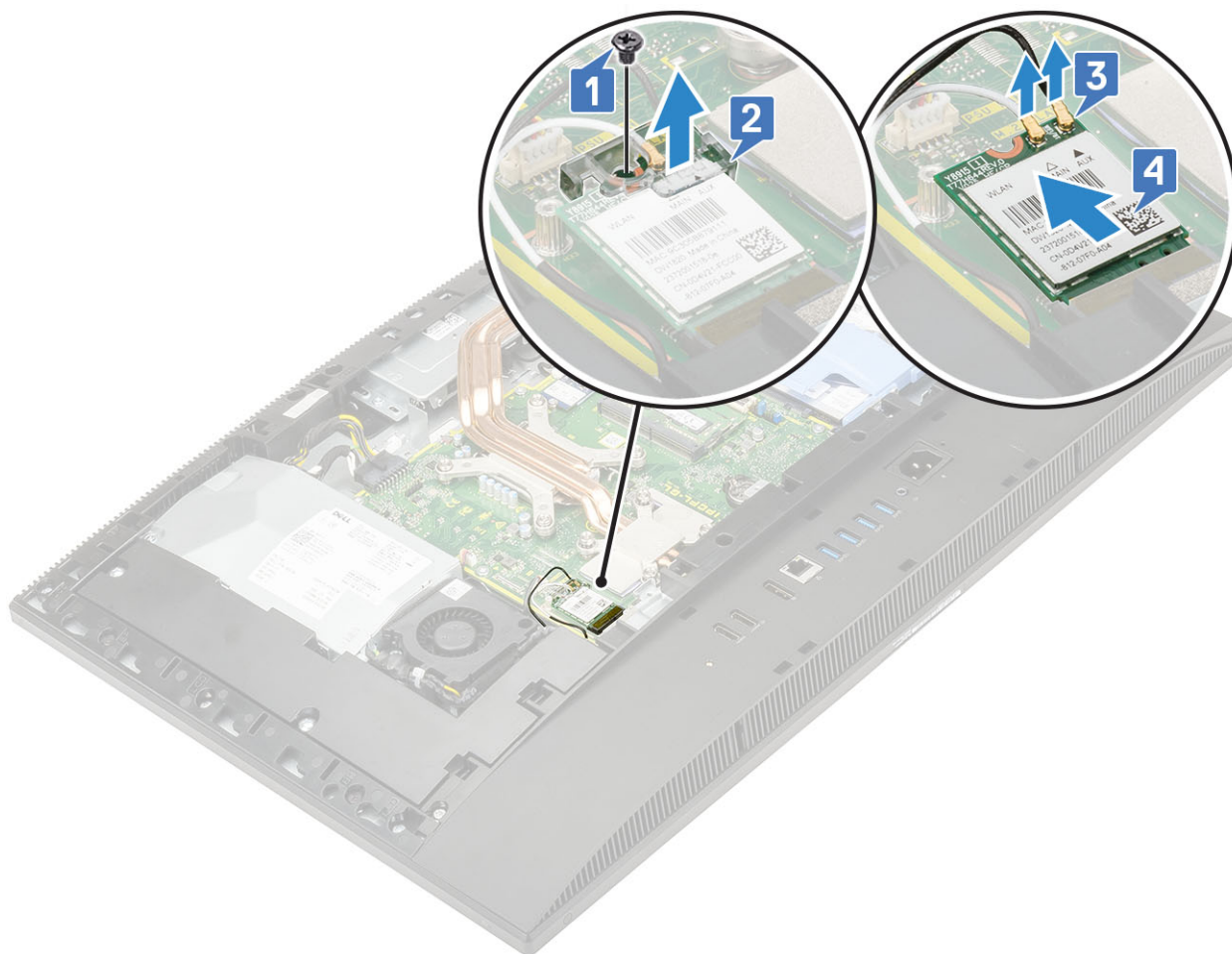
### Retrait de la carte WLAN

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
- 3 Pour retirer le cadre de la protection de la carte WLAN :
  - a Retirez le câble d'antenne du guide d'acheminement [1].
  - b Retirez les deux vis (M2) qui fixent le cadre de protection de la carte WLAN à la carte système [2].
  - c Retirez le cadre de protection de la carte sans fil de la carte système [3].



4 Pour retirer la carte WLAN :

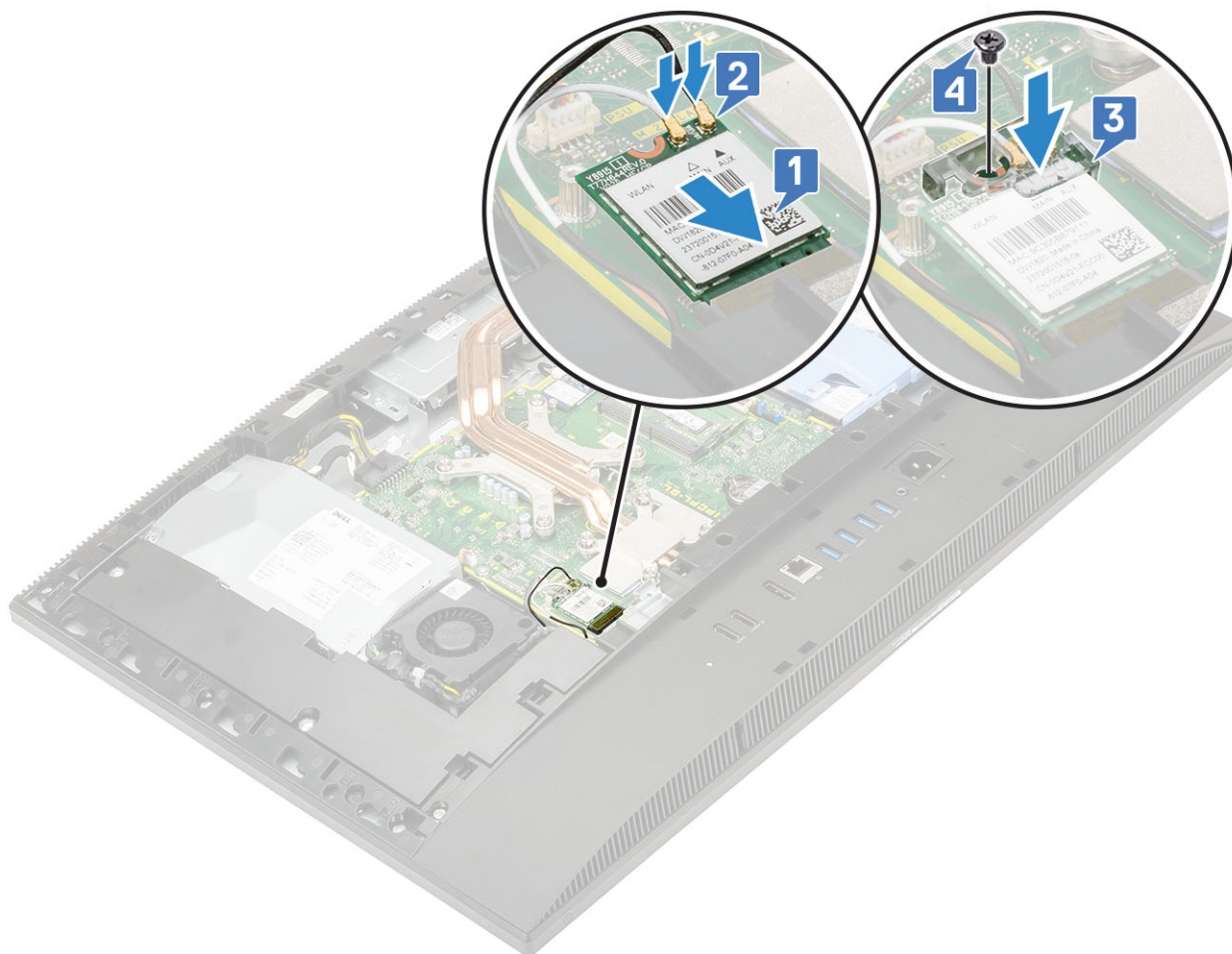
- a Retirez la vis (M2) qui fixe la carte WLAN et son support à la carte système [1].
- b Faites glisser le support de la carte WLAN pour le retirer de celle-ci [2].
- c Débranchez les câbles d'antenne de la carte WLAN [3].
- d Faites glisser la carte WLAN pour la retirer de son logement [4]



## Installation de la carte WLAN

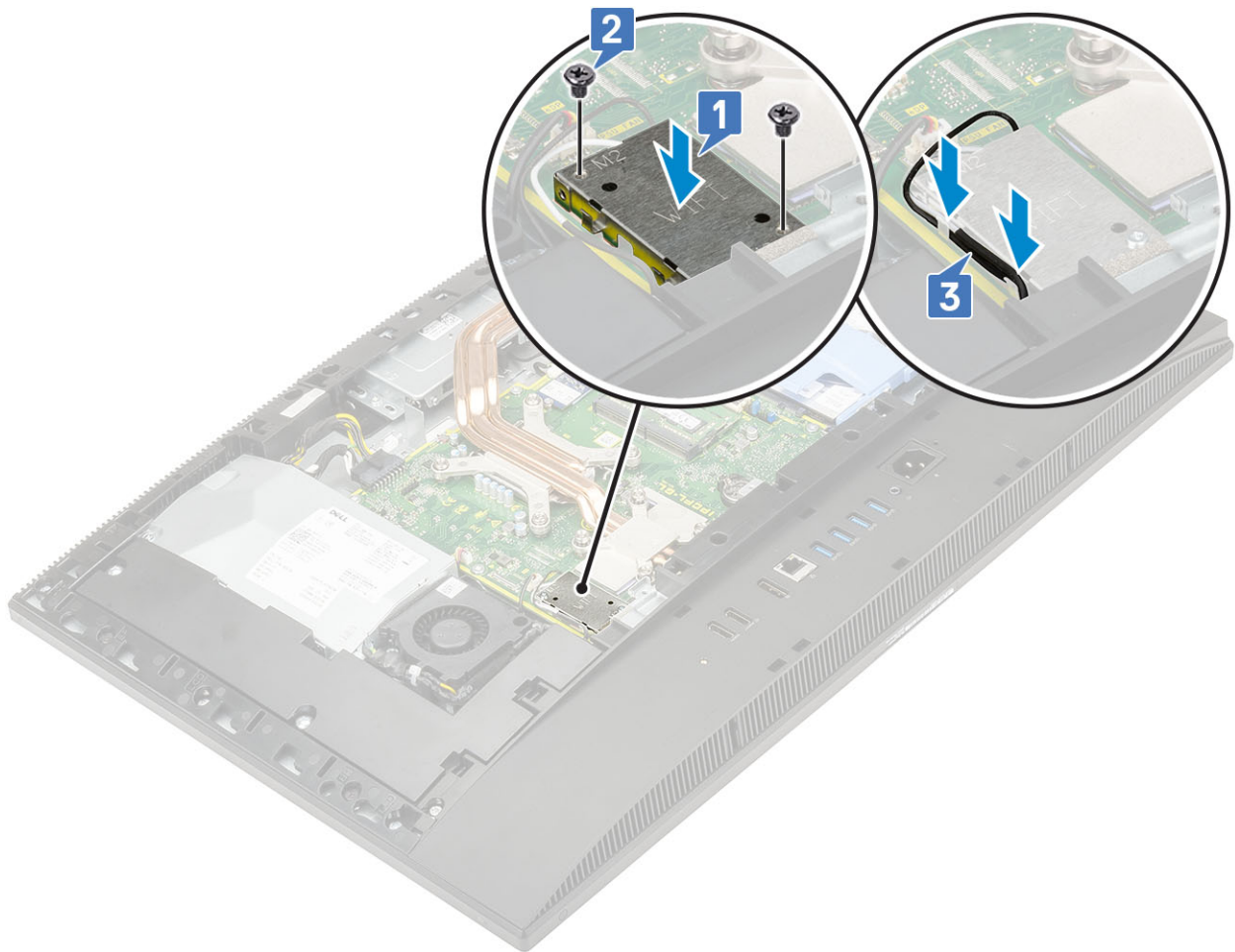
1 Pour installer la carte WLAN :

- a Alignez et remettez en place la carte WLAN dans son logement [1].
- b Connectez les câbles d'antenne à la carte WLAN [2].
- c Remettez en place le support de la carte WLAN sur cette dernière [3].
- d Remettez en place la vis (M2) qui fixe la carte WLAN et son support à la carte système [4].



2 Pour installer la protection de la carte WLAN :

- a Alignez le logement de la vis sur la protection de la carte WLAN avec le logement de la vis sur la carte système et placez la protection sur la carte système [1].
- b Remettez en place les deux vis (M2) qui fixent la protection de la carte WLAN à la carte système [2].
- c Faites repasser les câbles d'antenne dans les rainures d'acheminement [3].

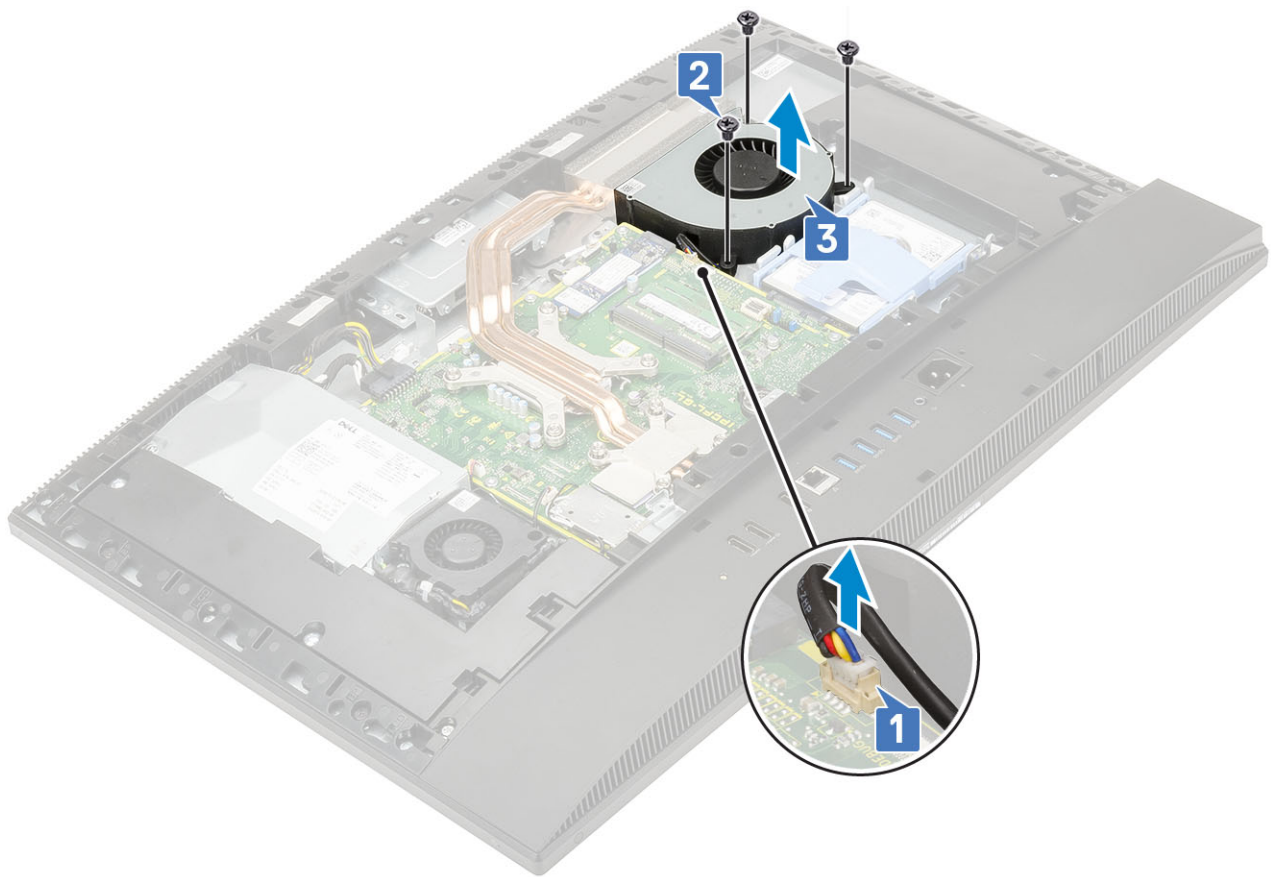


- 3 Installez les composants suivants :
  - a carénage de la carte système
  - b Capot arrière
  - c Socle
- 4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

## Ventilateur système

### Retrait du ventilateur système

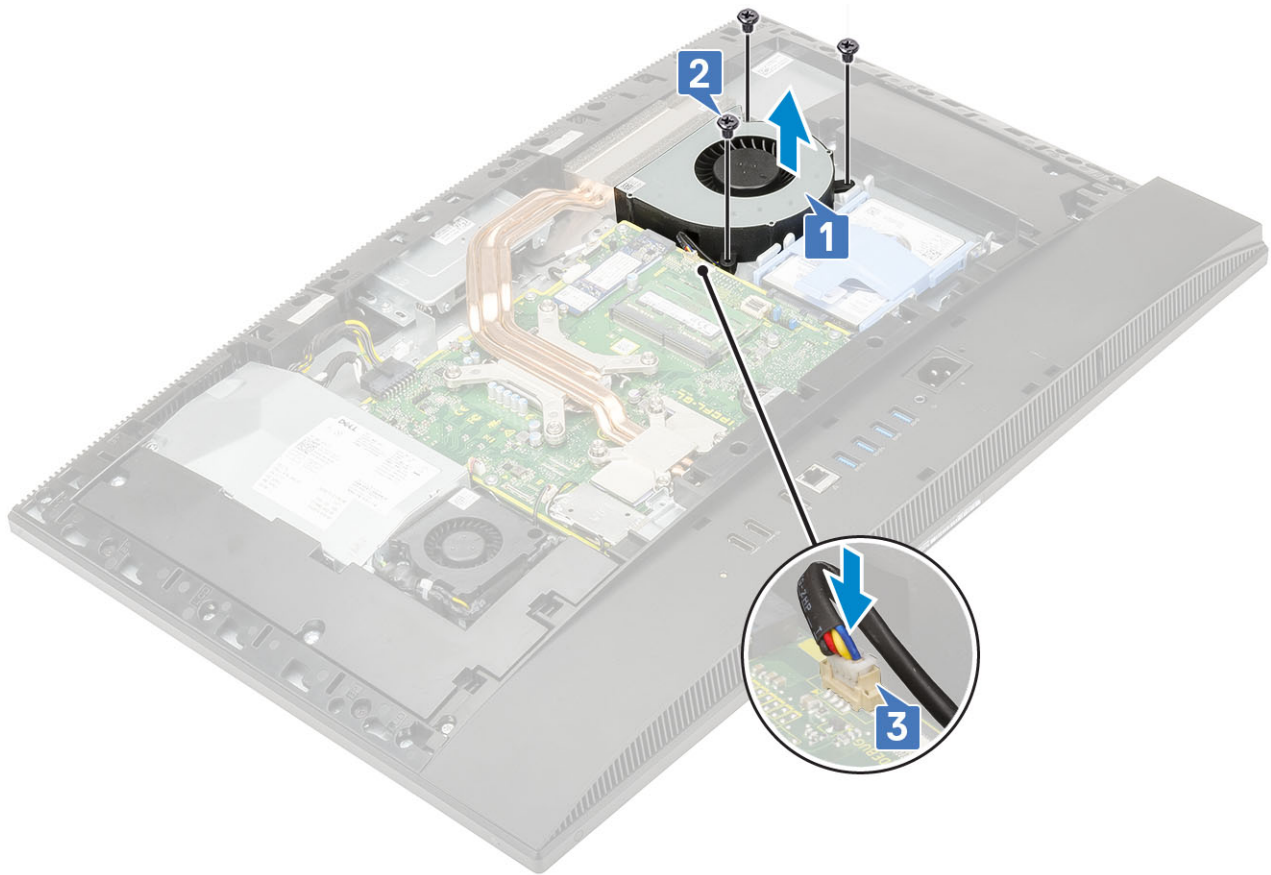
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
- 3 Déconnectez le câble du ventilateur système du socket situé sur la carte système [1].
- 4 Retirez les trois vis (M3) qui fixent le ventilateur système à la base de l'assemblage d'écran.
- 5 Soulevez le ventilateur système et retirez-le du système [3].



## Installation du ventilateur système

- 1 Alignez les fentes des vis du ventilateur système avec celles situées sur la base de l'ensemble écran [1].
- 2 Remettez en place les trois vis (M3) qui fixent le ventilateur système à la base de l'ensemble écran [2].
- 3 Connectez le câble du ventilateur système à son socket situé sur la carte système.



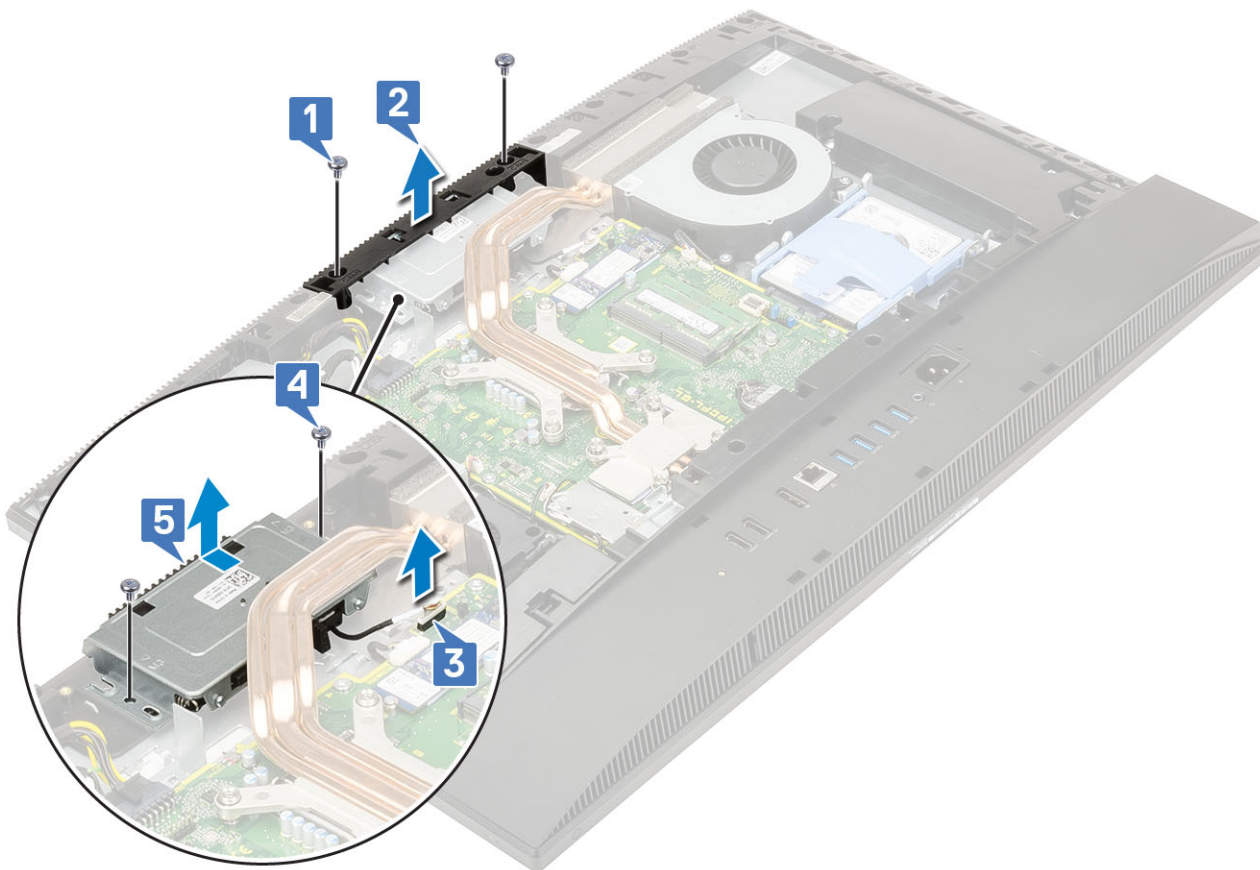


- 4 Installez les composants suivants :
  - a Carénage de la carte système
  - b Capot arrière
  - c Socle
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

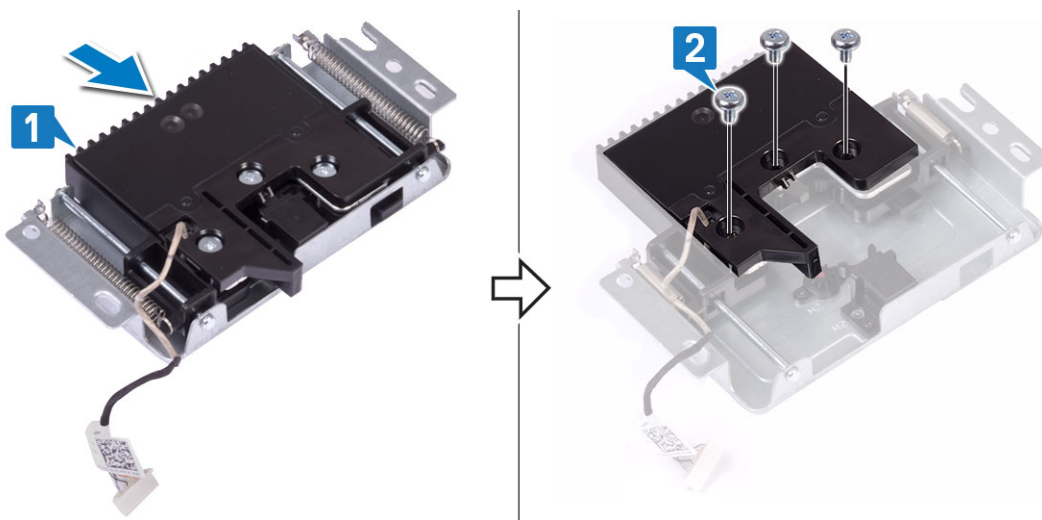
## Caméra rétractable

### Retrait de la caméra rétractable

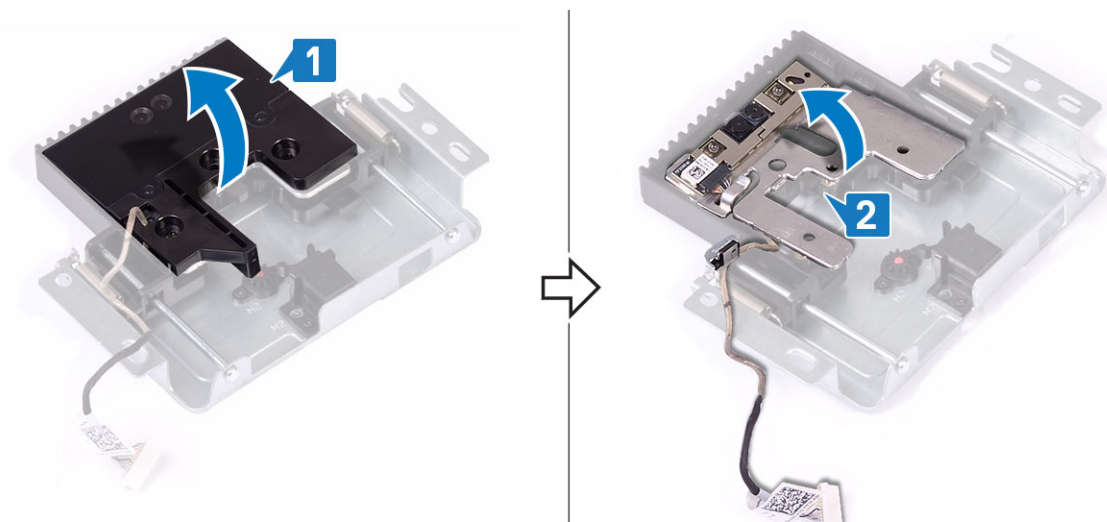
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
- 3 Pour retirer l'ensemble caméra :
  - a Retirez les deux vis (M3) qui fixent le capot de l'ensemble caméra au cadre central [1].
  - b Soulevez l'ensemble caméra pour le retirer du cadre central [2].
  - c Déconnectez le câble de la caméra de la carte système et retirez-le des rainures d'acheminement [3].
  - d Retirez les deux vis (M3) qui fixent l'ensemble caméra rétractable au cadre central [4].
  - e Faites glisser et soulevez l'ensemble caméra rétractable pour le retirer du cadre central [5].



- 4 Pour retirer le cadre de la caméra :
- Appuyez sur la partie supérieure de l'ensemble caméra rétractable pour faire sortir la caméra [1].
  - Retirez les trois vis (M3) qui fixent le cadre à l'ensemble caméra rétractable [2].

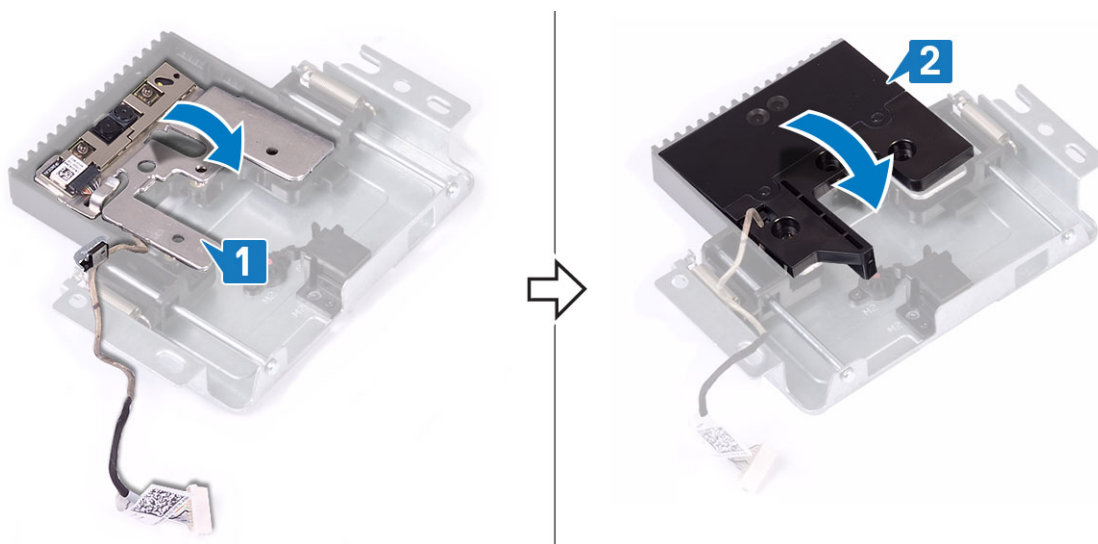


- 5 Pour retirer le module de caméra rétractable :
- Soulevez le cadre de la caméra rétractable hors de l'ensemble caméra [1].
  - Retirez le module de caméra et son câble de l'ensemble caméra rétractable [2].

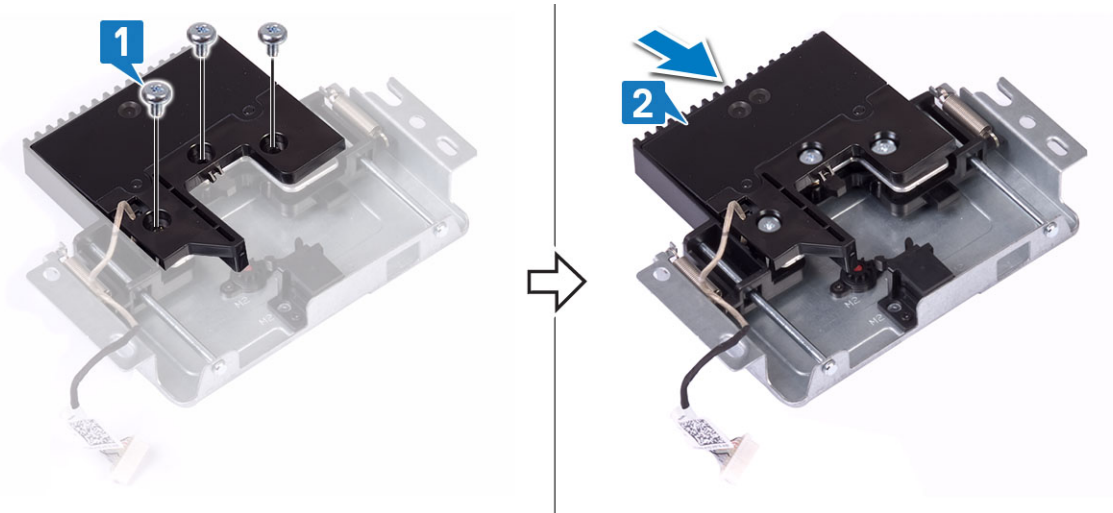


## Installation de la caméra rétractable

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Pour réinstaller le module de caméra :
  - a Réinstallez le module de la caméra et son câble dans le logement de l'ensemble caméra rétractable [1].
  - b Alignez les fentes des vis du cadre de la caméra rétractable avec celles situées sur l'ensemble caméra rétractable [2].

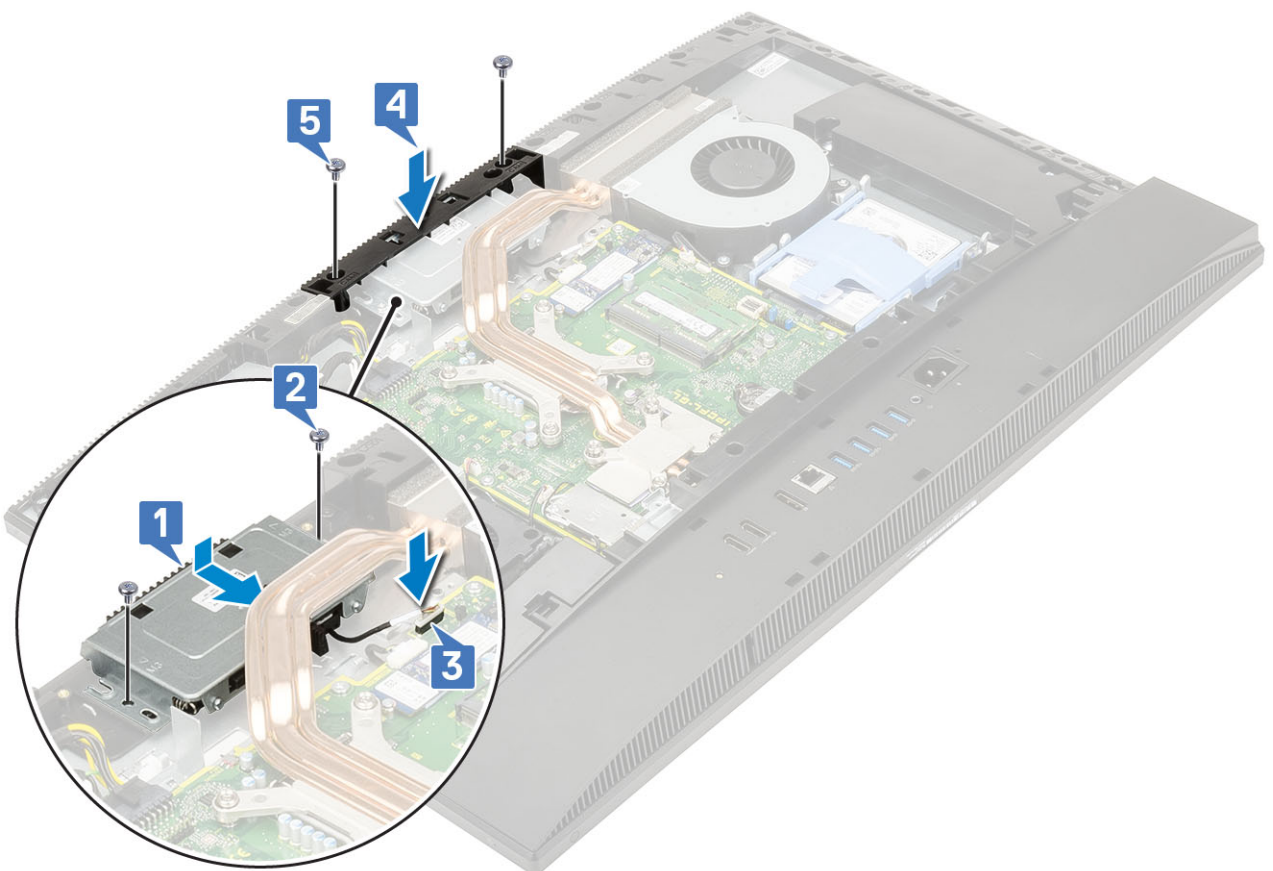


- 3 Pour réinstaller le cadre de la caméra :
  - a Remettez en place les trois vis (M3) qui fixent le cadre de la caméra rétractable à l'ensemble caméra rétractable [1].
  - b Pour rétracter la caméra rétractable, appuyez sur la partie supérieure de l'ensemble caméra rétractable [2].



4 Pour réinstaller l'ensemble caméra :

- a Alignez et positionnez le cache de la caméra rétractable sur la base du panneau d'écran et acheminez le câble de la caméra à travers le guide d'acheminement [1].
- b Remettez en place les deux vis (M3) qui fixent l'ensemble caméra rétractable au cadre central [2].
- c Connectez le câble de la webcam à la carte système [3].
- d Alignez et positionnez le cache de la caméra rétractable sur le cadre central [4].
- e Remettez en place les deux vis (M3) qui fixent le cache de la caméra au cadre central [5].



5 Installez les composants suivants :

- a Carénage de la carte système
- b Capot arrière
- c Socle

# Pile bouton

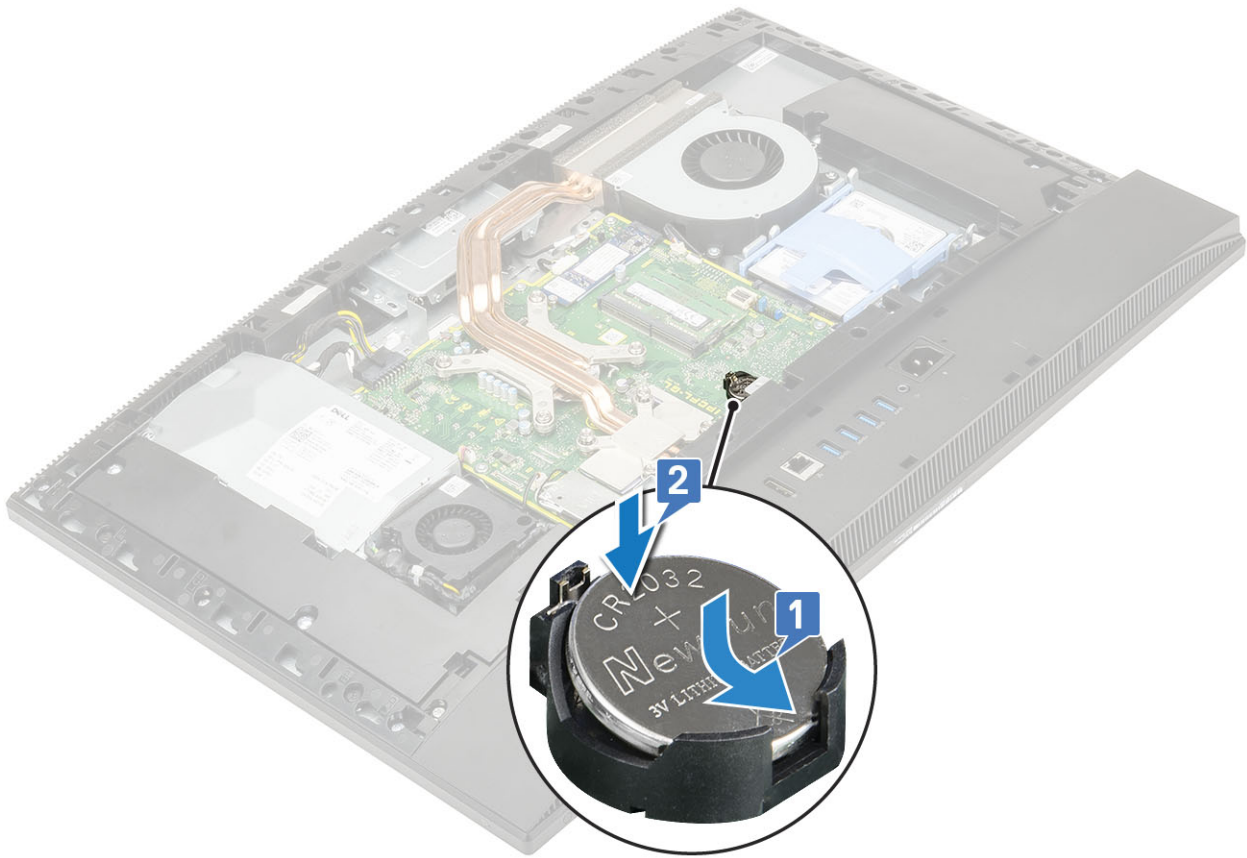
## Retrait de la pile bouton

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a [Socle](#)
  - b [Capot arrière](#)
  - c [Carénage de la carte système](#)
- 3 Appuyez sur la languette située sur le socket de la pile bouton jusqu'à ce que la pile bouton se dégage [1].
- 4 Retirez la pile bouton de son socket [2].



## Installation de la pile bouton

- 1 Insérez la pile bouton dans son socket sur la carte système, le pôle positif vers le haut [1].
- 2 Appuyez sur la batterie jusqu'à ce qu'elle s'enclenche correctement [2].
- 3 Installez le composants suivants :



- a Carénage de la carte système
- b Capot arrière
- c Socle

4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Dissipateur de chaleur

Les rubriques suivantes décrivent les étapes de retrait et d'installation du dissipateur de chaleur pour une architecture mémoire unifiée (UMA) et un processeur graphique séparé (dGPU).

### Retrait du dissipateur de chaleur - UMA

1 **REMARQUE :** Suivez les étapes ci-dessous pour retirer le dissipateur de chaleur pour cartes graphiques UMA (architecture mémoire unifiée).

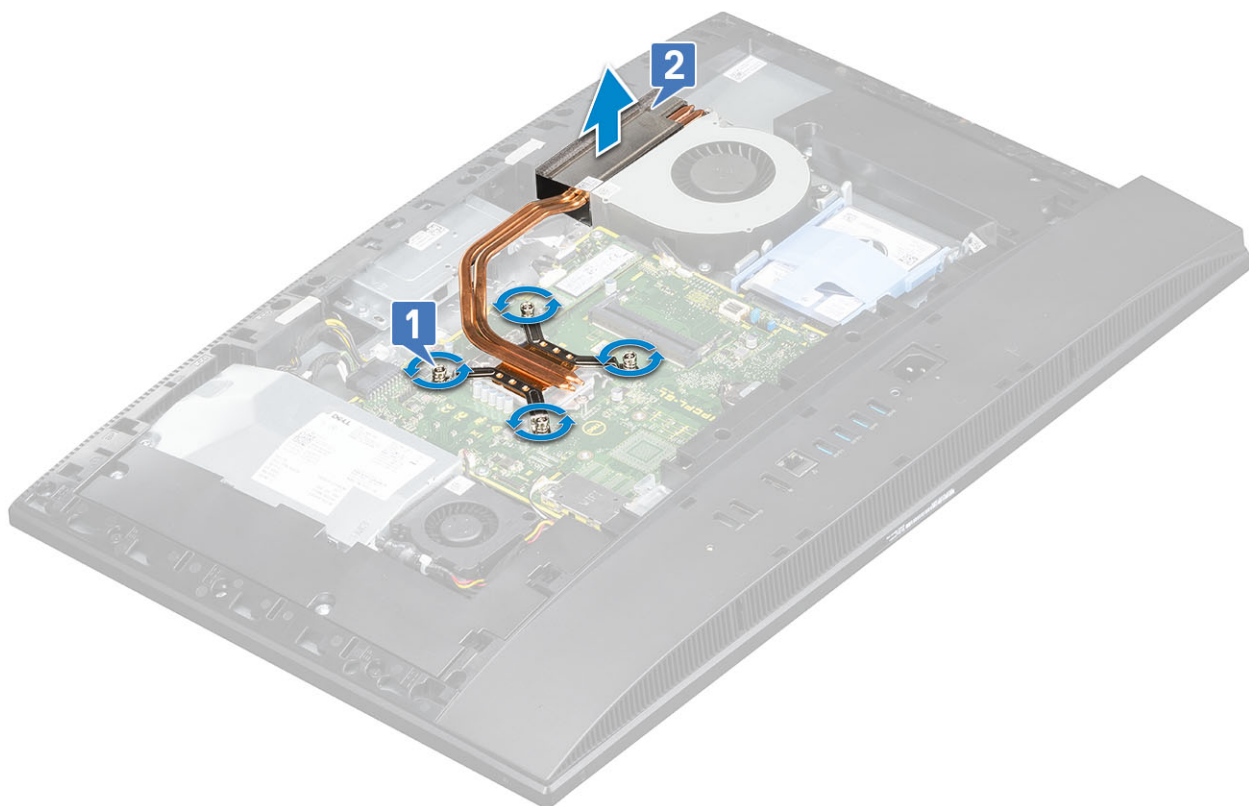
Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

2 Retirez les composants suivants :


- a Socle
- b Capot arrière
- c Carénage de la carte système

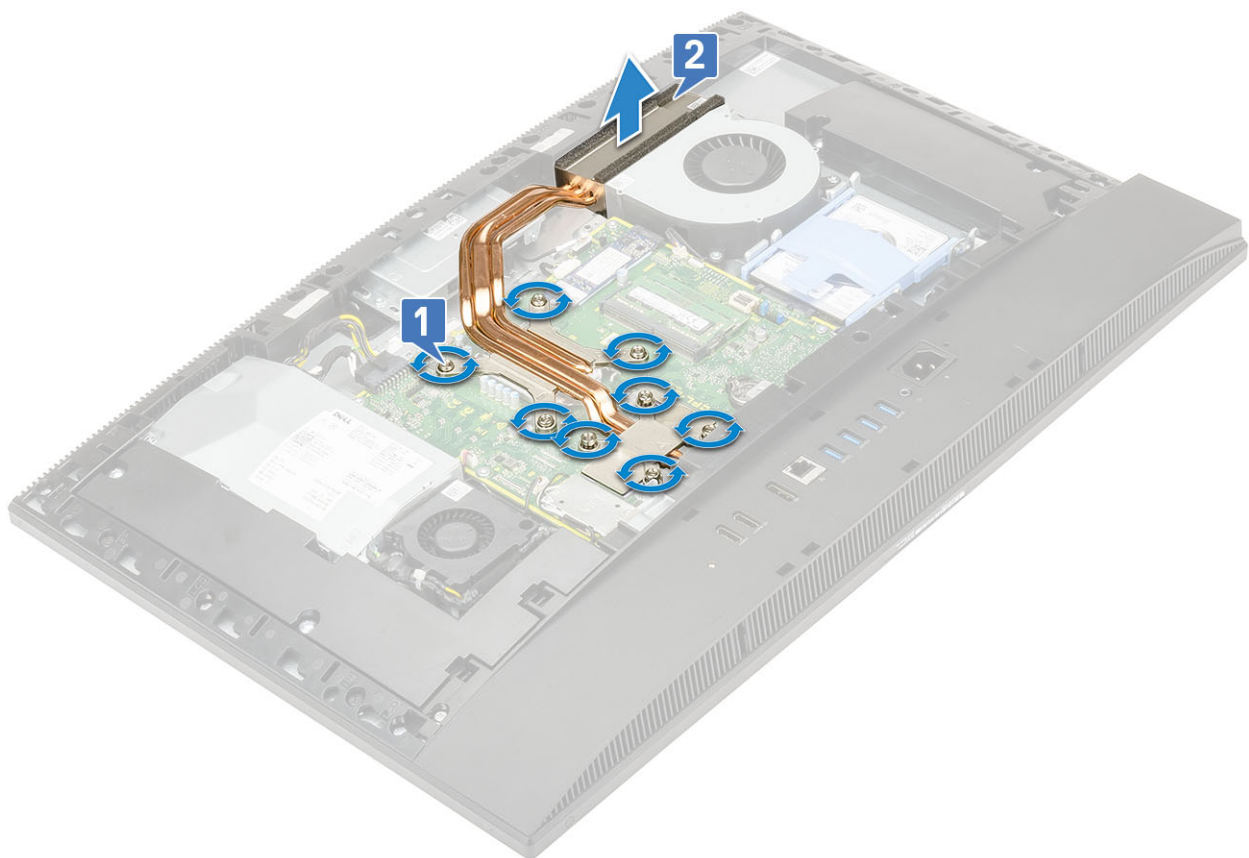
3 Dans l'ordre inverse (indiqué sur le dissipateur de chaleur), desserrez les cinq vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la base de l'assemblage d'écran [1].

4 Soulevez le dissipateur de chaleur pour le retirer de la carte système et de la base de l'assemblage d'écran [2].



## Retrait du dissipateur de chaleur - dGPU

- 1  **REMARQUE :** Suivez les étapes ci-dessous pour retirer le dissipateur de chaleur pour processeur graphique séparé (dGPU).  
Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a [Socle](#)
  - b [Capot arrière](#)
  - c [Carénage de la carte système](#)
- 3 Dans l'ordre inverse (indiqué sur le dissipateur de chaleur), desserrez les neuf vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la base de l'assemblage d'écran [1].
- 4 Soulevez le dissipateur de chaleur pour le retirer de la carte système et de la base de l'assemblage d'écran [2].



## Installation du dissipateur thermique : UMA

- 1  **REMARQUE :** Procédez comme suit pour installer le dissipateur de chaleur pour la carte graphique UMA (Unified Memory Architecture).

Alignez les vis imperdables du dissipateur thermique sur les fentes des vis situées sur la carte système et la base de l'ensemble écran [1].

- 2 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), serrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système et à la base de l'ensemble écran [2].



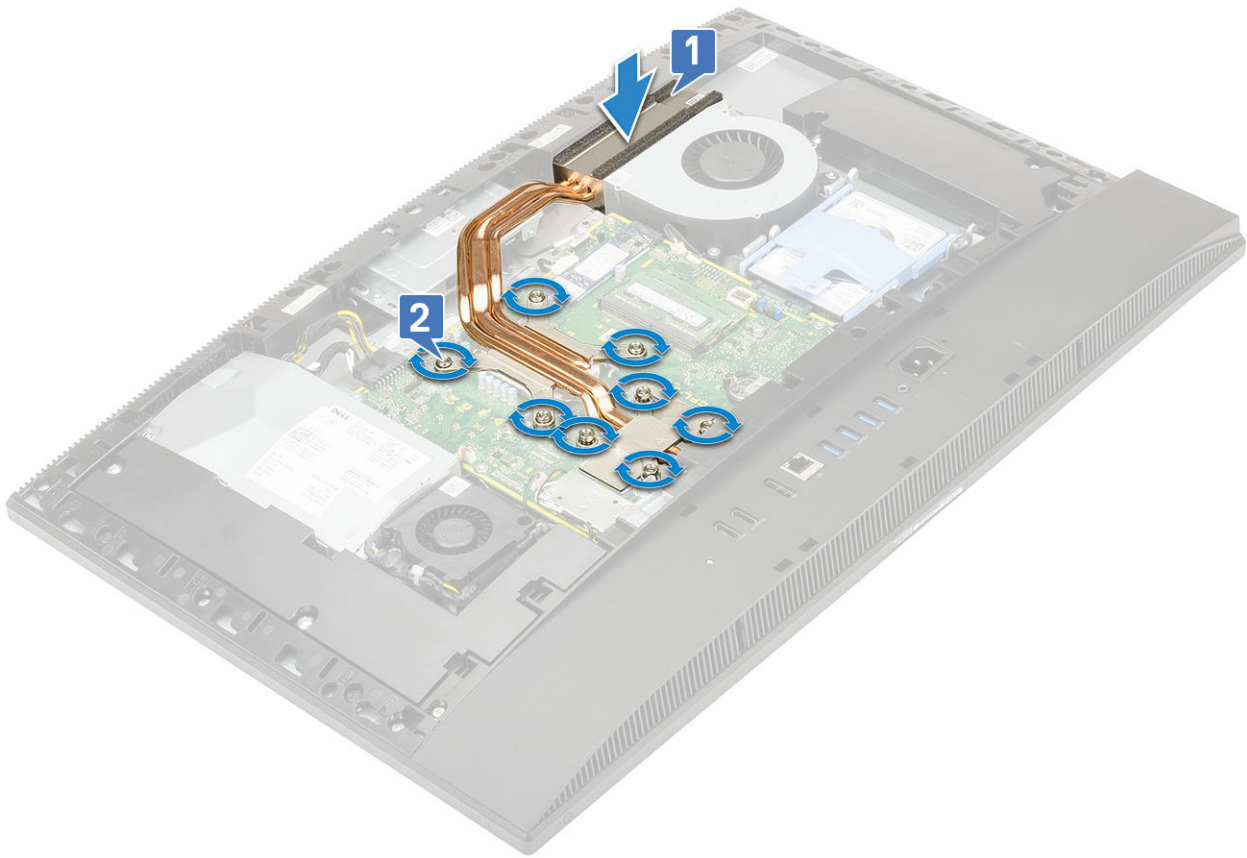


- 3 Installez les composants suivants :
  - a Carénage de la carte système
  - b Capot arrière
  - c Socle
- 4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Installation du dissipateur de chaleur : dGPU

- 1 **REMARQUE :** Procédez comme suit pour installer le dissipateur de chaleur pour l'unité de processeur graphique séparée (dGPU).

Alignez les vis imperdables du dissipateur thermique sur les fentes des vis situées sur la carte système et la base de l'ensemble écran [1].
- 2 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), serrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système et à la base de l'ensemble écran [2].



- 3 Installez les composants suivants :
  - a Carénage de la carte système
  - b Capot arrière
  - c Socle
- 4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Processeur

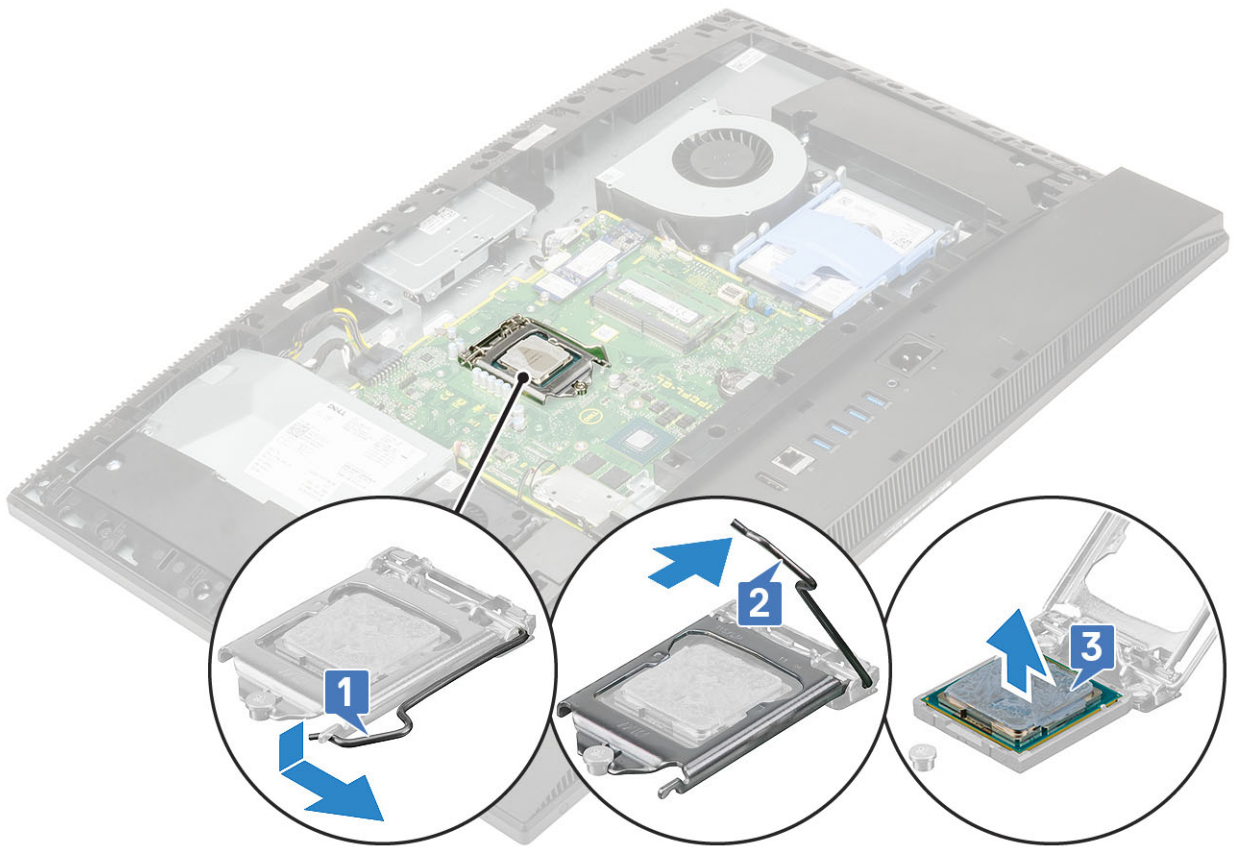
### Retrait du processeur

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Dissipateur de chaleur
- 3 Relâchez le levier du support en l'abaissant et en l'extrayant par-dessous la languette située sur la protection du processeur [1].
- 4 Soulevez le levier vers le haut et soulevez le protecteur du processeur [2].

**⚠ PRÉCAUTION :** Les broches du socket du processeur sont fragiles et peuvent être endommagées. Prenez garde à ne pas tordre les broches du socket du processeur lors de son retrait.

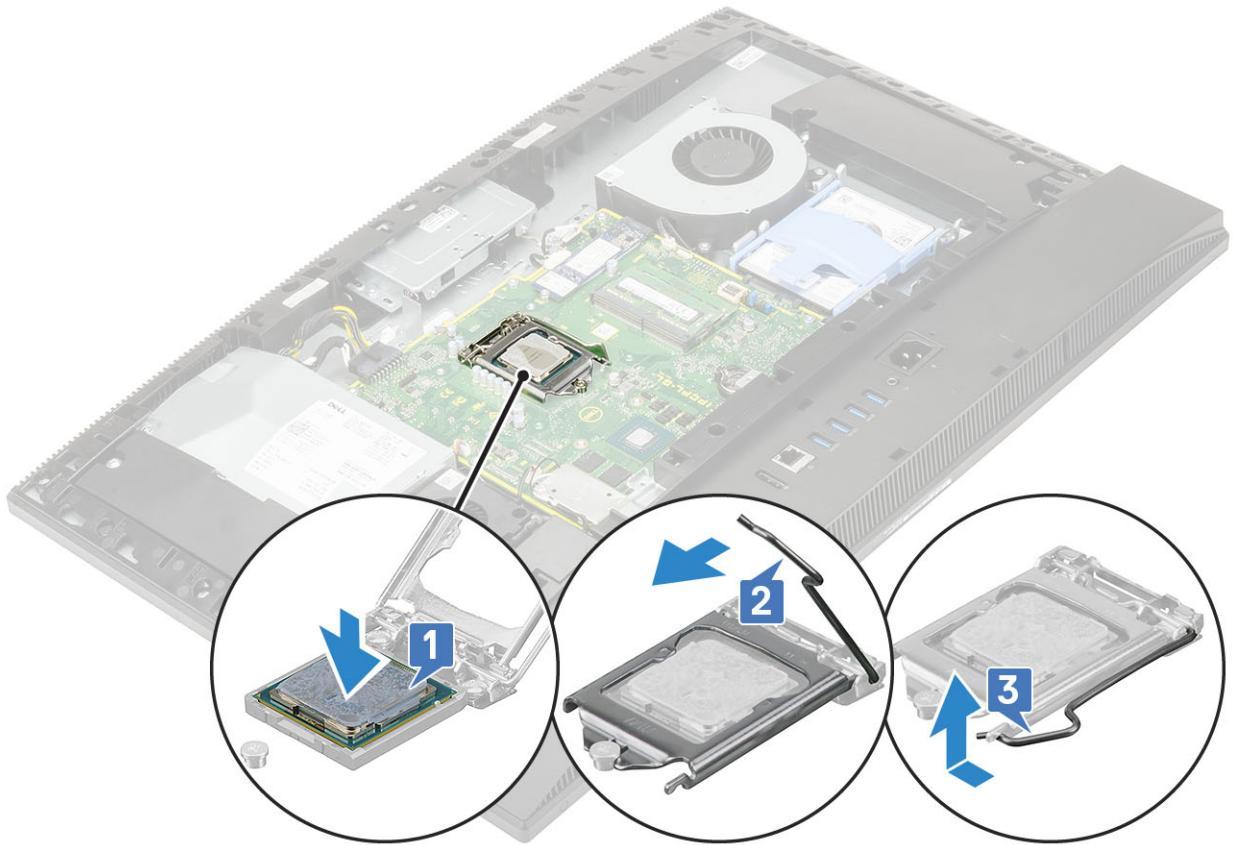
- 5 Soulevez le processeur et retirez-le de son socket [3].

**i REMARQUE :** Après avoir retiré le processeur, placez-le dans un emballage antistatique en vue de sa réutilisation, d'un retour ou d'un stockage temporaire. Ne touchez pas le dessous du processeur pour éviter d'endommager ses contacts. Tenez-le uniquement par les bords.



## Installation du processeur

- 1 Vérifiez que le levier de dégagement de l'emplacement du processeur est entièrement déployé en position ouverte. Alignez les encoches situées sur le processeur avec les languettes situées sur le support du processeur et placez ce dernier dans son support [1].
  - ⓘ **REMARQUE** : Si vous remplacez le processeur, utilisez le tampon thermique fourni dans le kit pour garantir une conductivité thermique appropriée.
  - ⚠ **PRÉCAUTION** : Le coin de la broche 1 du processeur comporte un triangle à aligner sur le triangle situé sur le coin de la broche 1 du support du processeur. Lorsque le processeur est correctement installé, les quatre coins s'alignent à la même hauteur. Si l'un des coins du processeur est plus haut que les autres, c'est que le processeur n'est pas correctement installé.
- 2 Fermez le cadre de protection du processeur en le faisant glisser sous la vis de retenue [2].
- 3 Abaissez le levier du support et poussez-le sous la languette pour le verrouiller [3].
- 4 Installez les composants suivants :



- a Dissipateur de chaleur
- b Carénage de la carte système
- c Capot arrière
- d Socle

5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

## Cache de fond

### Retrait du cache de fond

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Gaine de câble (en option)
  - c Capot arrière
  - d Carénage de la carte système
- 3 Retirez les quatre vis (M3) qui fixent le cache de fond à la base de l'assemblage d'écran.



- 4 Faites levier et soulevez le cache de fond pour le retirer du cadre central.



## Installation du cache de fond

- 1 Aligned et positionnez les languettes du cache de fond sur les fentes situées sur le cadre central [1].
- 2 Appuyez sur le cache de fond vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche sur le cadre central [2].



- 3 Remettez en place les quatre vis (M3) qui fixent le cache de fond à la base de l'ensemble écran.



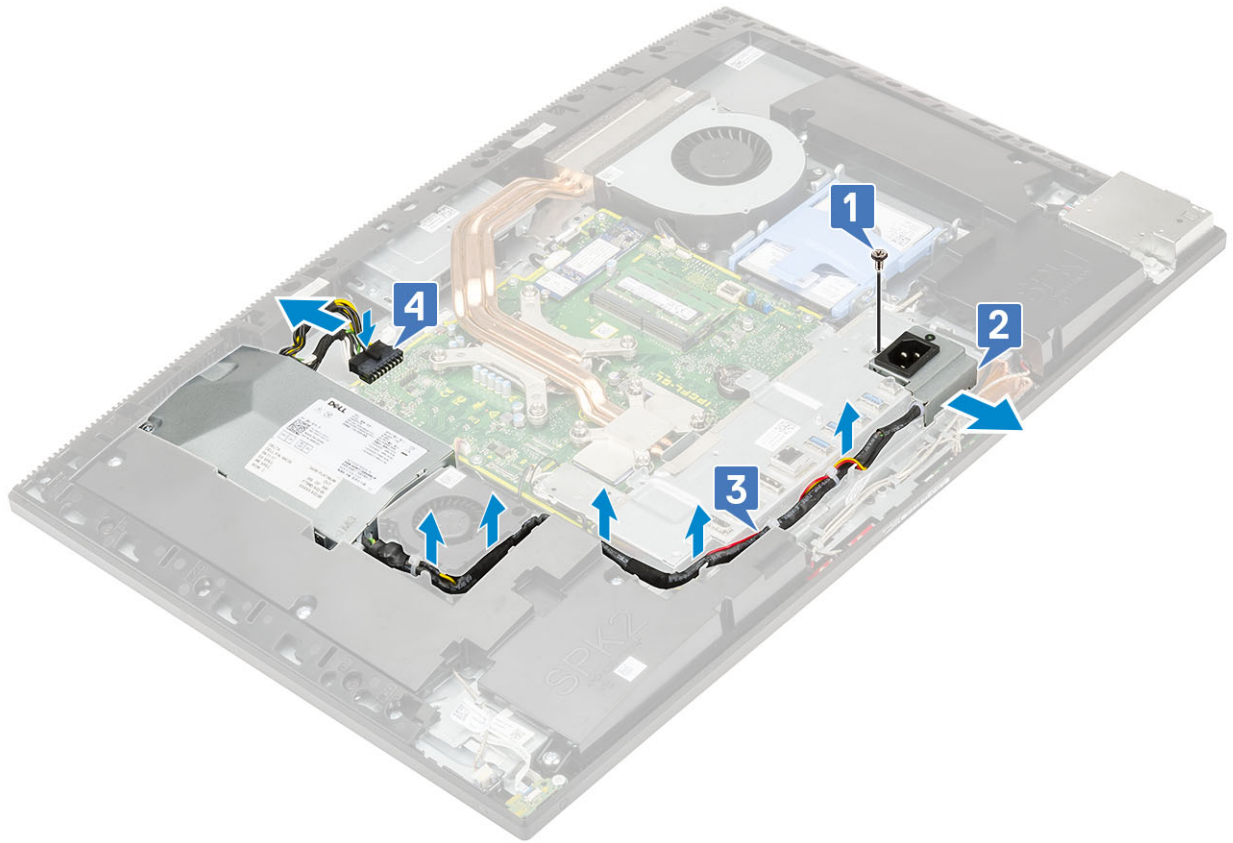
- 4 Installez les composants suivants :
  - a Carénage de la carte système
  - b Capot arrière
  - c Cache-câbles
  - d Socle
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Bloc d'alimentation - PSU

### Retrait du bloc d'alimentation - PSU

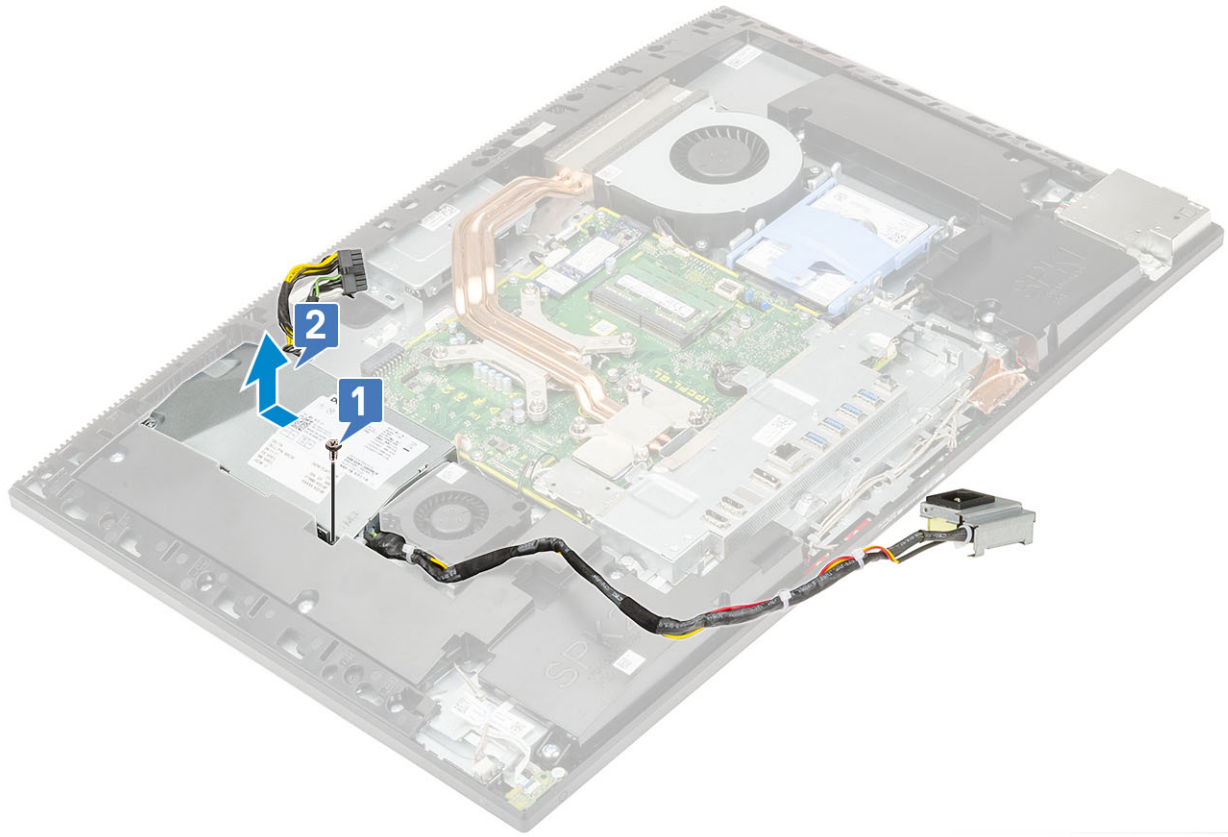
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Cache de fond
- 3 Pour dégager le câble du bloc d'alimentation :
  - a Retirez la vis (M3x5) qui fixe le socket du bloc d'alimentation au support d'E/S [1].
  - b Faites glisser le socket du bloc d'alimentation et retirez-le du système [2].
  - c Retirez les câbles d'alimentation enfichés dans les clips de fixation du châssis [3].
  - d Débranchez le câble du bloc d'alimentation du socket de la carte système [4].

**REMARQUE :** Appuyez vers le bas sur le clip pour libérer le câble du bloc d'alimentation de la carte système.



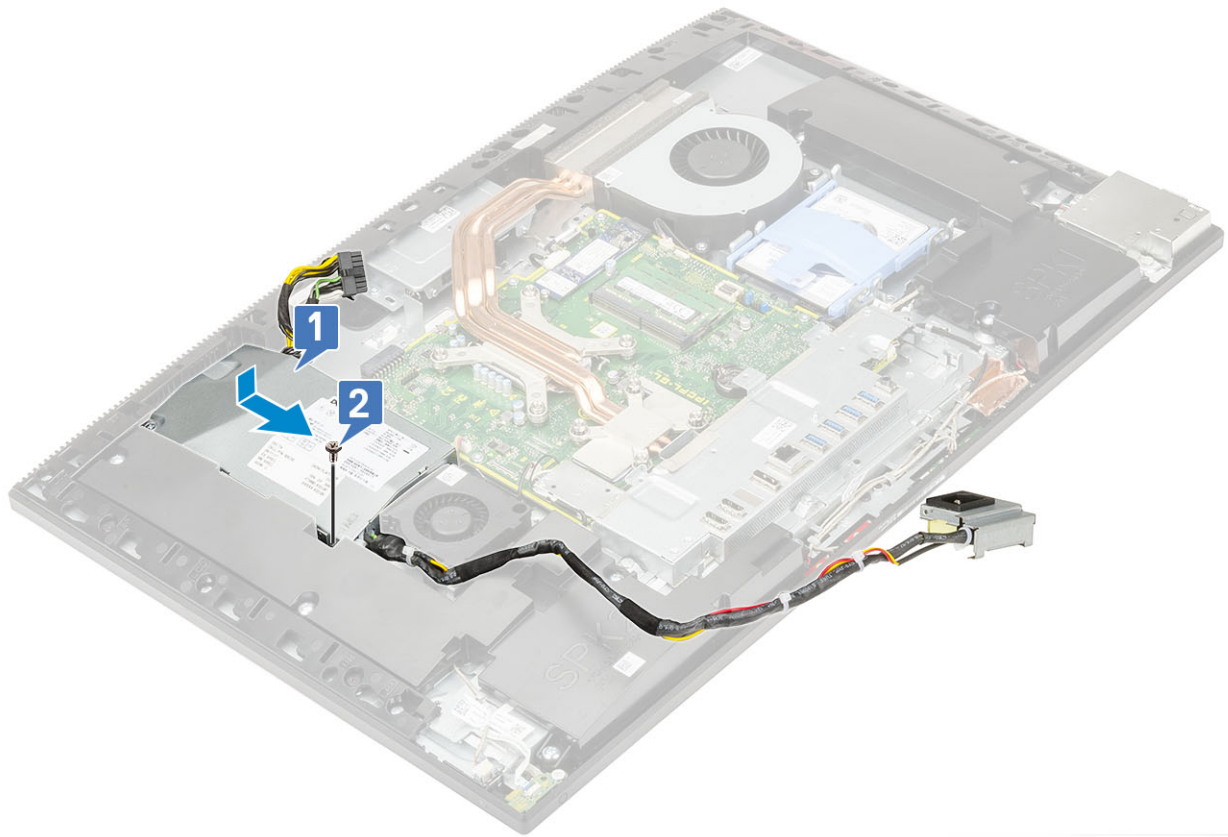
- 4 Pour retirer le bloc d'alimentation :
- a Retirez la vis (M3x5) qui fixe le bloc d'alimentation à la base de l'assemblage d'écran [1].
  - b Faites glisser le bloc d'alimentation et soulevez-le pour le retirer du châssis [2].





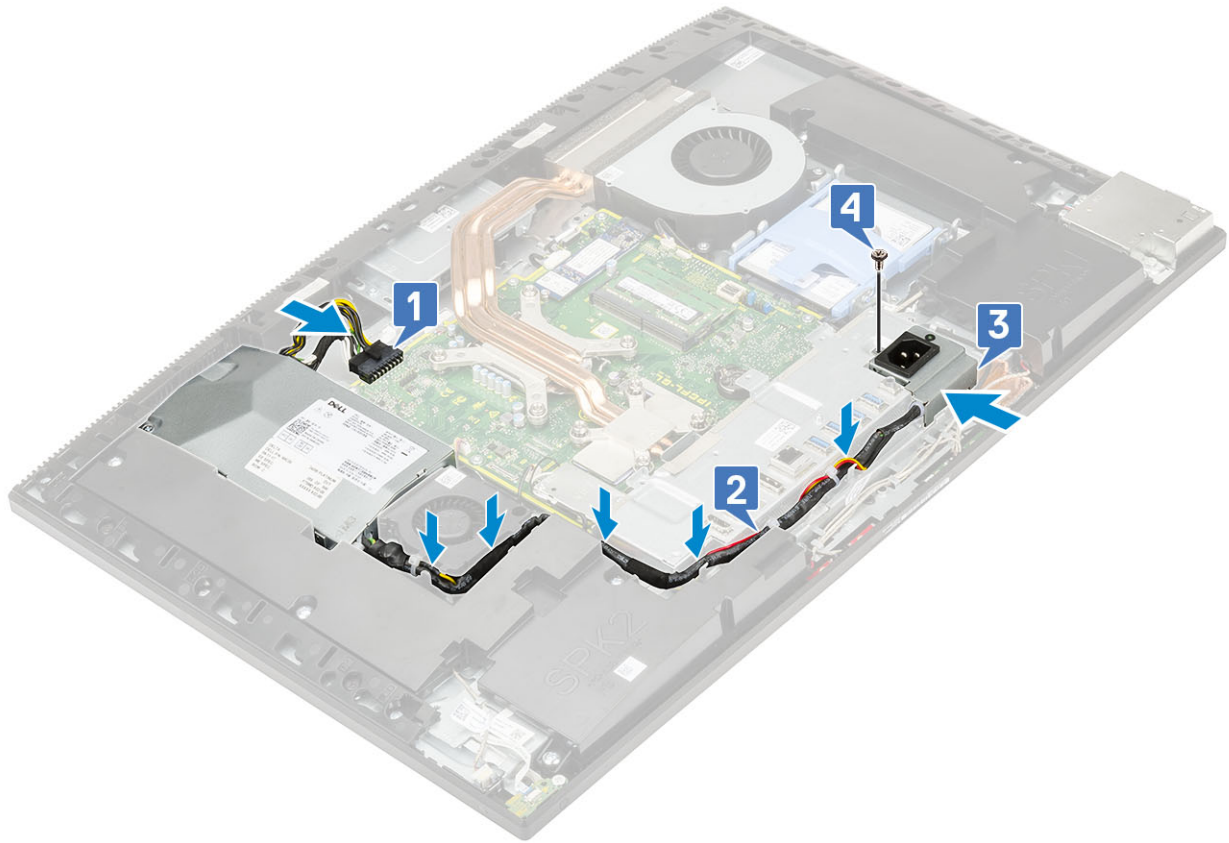
## Installation du bloc d'alimentation

- 1 Pour installer le bloc d'alimentation :
  - a Alignez le bloc d'alimentation et faites-le glisser dans le logement de la base de l'assemblage d'écran [1].
  - b Remettez en place la vis (M3x5) qui fixe le bloc d'alimentation au châssis [2].



2 Pour installer le câble du bloc d'alimentation :

- a Connectez le câble du bloc d'alimentation au socket de la carte système [1].
- b Réacheminez les câbles d'alimentation dans les clips de fixation du support d'E/S [2].
- c Faites glisser le socket du bloc d'alimentation et replacez-le sur le châssis [3].
- d Remettez en place la vis (M3x5) qui fixe le socket du bloc d'alimentation au support d'E/S [4].

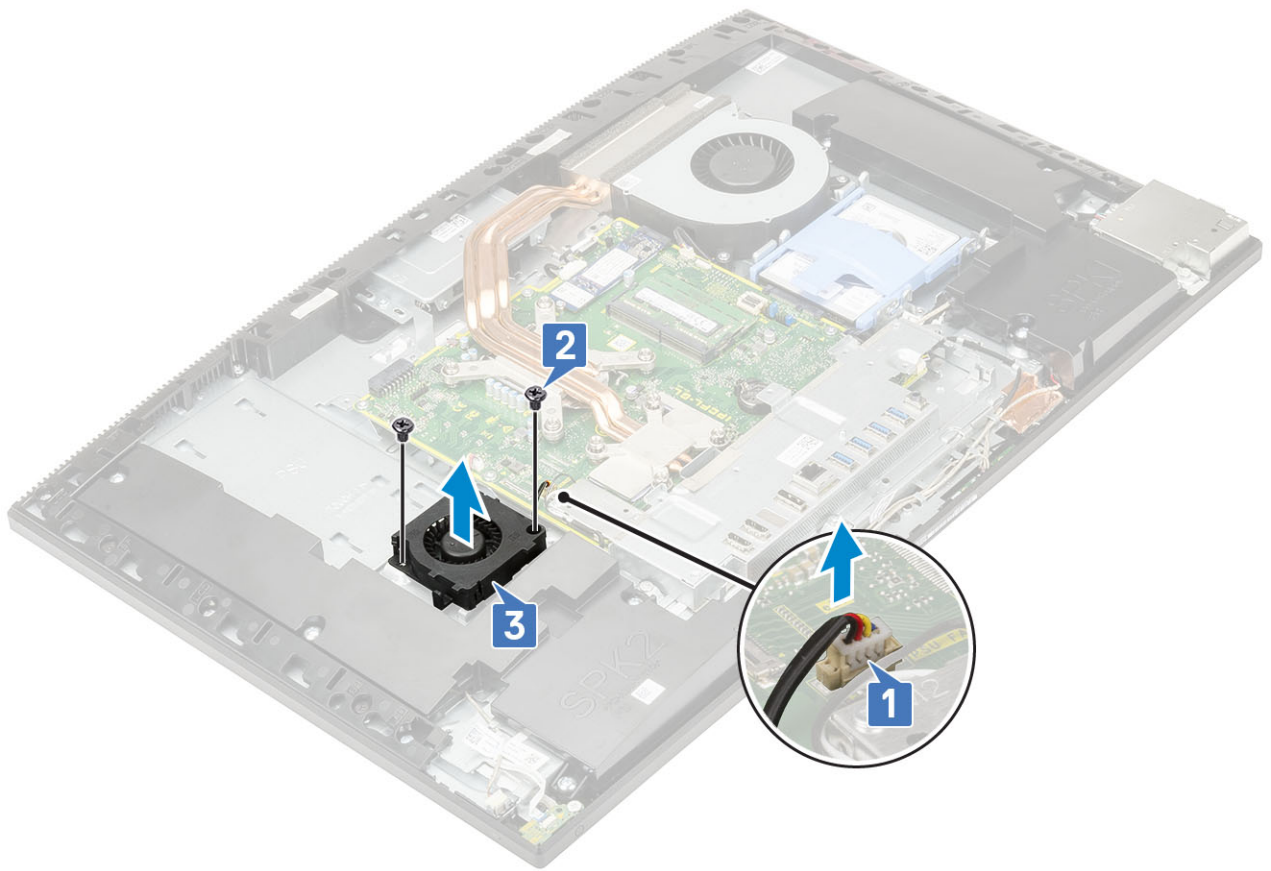


- 3 Installez les composants suivants :
  - a Cache de fond
  - b Carénage de la carte système
  - c Capot arrière
  - d Socle
- 4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Ventilateur du bloc d'alimentation

### Retrait du ventilateur du bloc d'alimentation

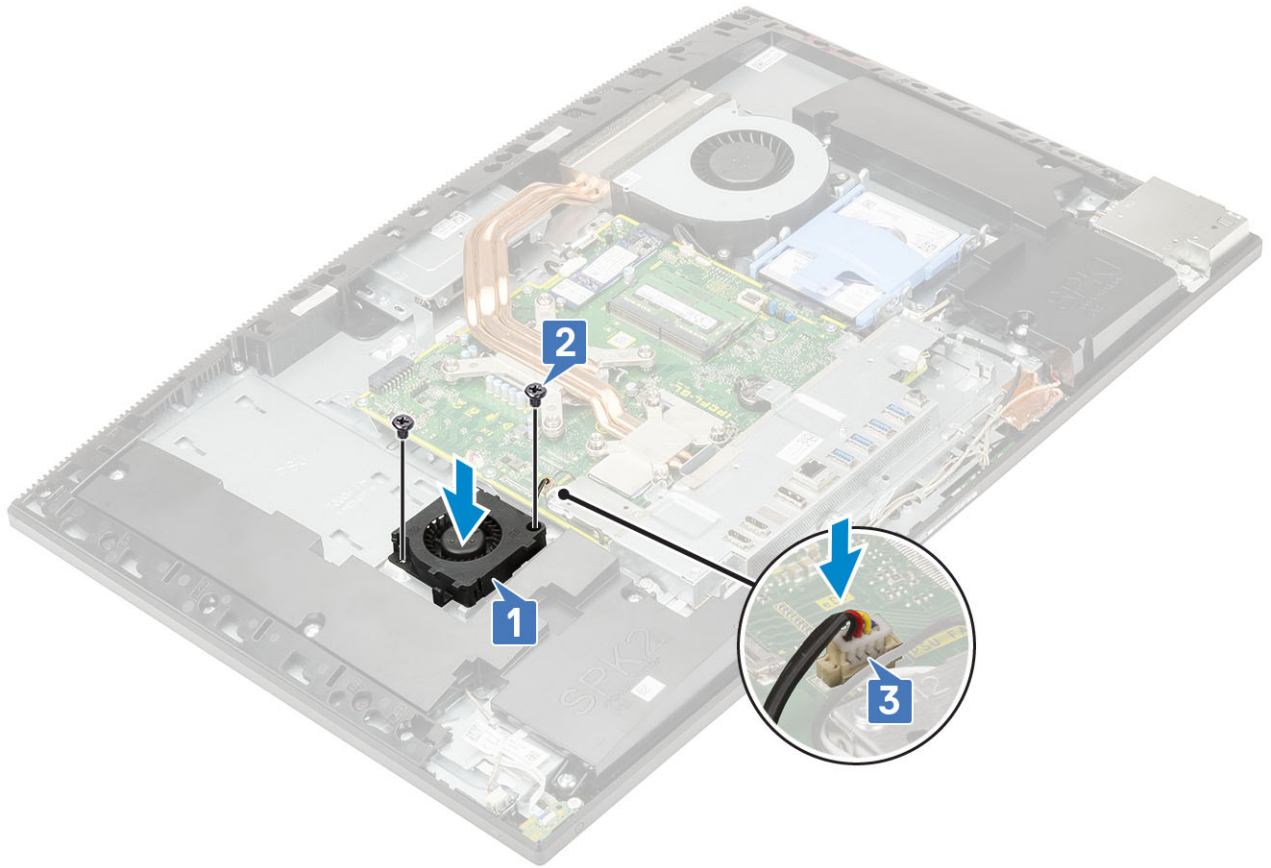
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Cache de fond
- 3 Pour retirer le ventilateur du bloc d'alimentation :
  - a Retirez les câbles d'alimentation enfilés dans les clips de fixation sur le ventilateur du bloc d'alimentation.
  - b Déconnectez le câble du ventilateur du bloc d'alimentation du socket situé sur la carte système [1].
  - c Retirez les deux (M3 x 5) vis qui fixent le ventilateur du bloc d'alimentation à la base de l'ensemble écran [2].
  - d Soulevez le ventilateur du bloc d'alimentation et retirez-le du châssis [3].



## Installation du bloc d'alimentation - Ventilateur

1 Pour installer le ventilateur du bloc d'alimentation :

- a Alignez et placez le ventilateur du bloc d'alimentation sur le châssis [1].
- b Remettez en place les deux vis (M3x5) qui fixent le ventilateur du bloc d'alimentation à la base de l'assemblage d'écran [2].
- c Connectez le câble du ventilateur du bloc d'alimentation au socket de la carte système [3].
- d Acheminez les câbles du bloc d'alimentation dans les clips de fixation du ventilateur du bloc d'alimentation.

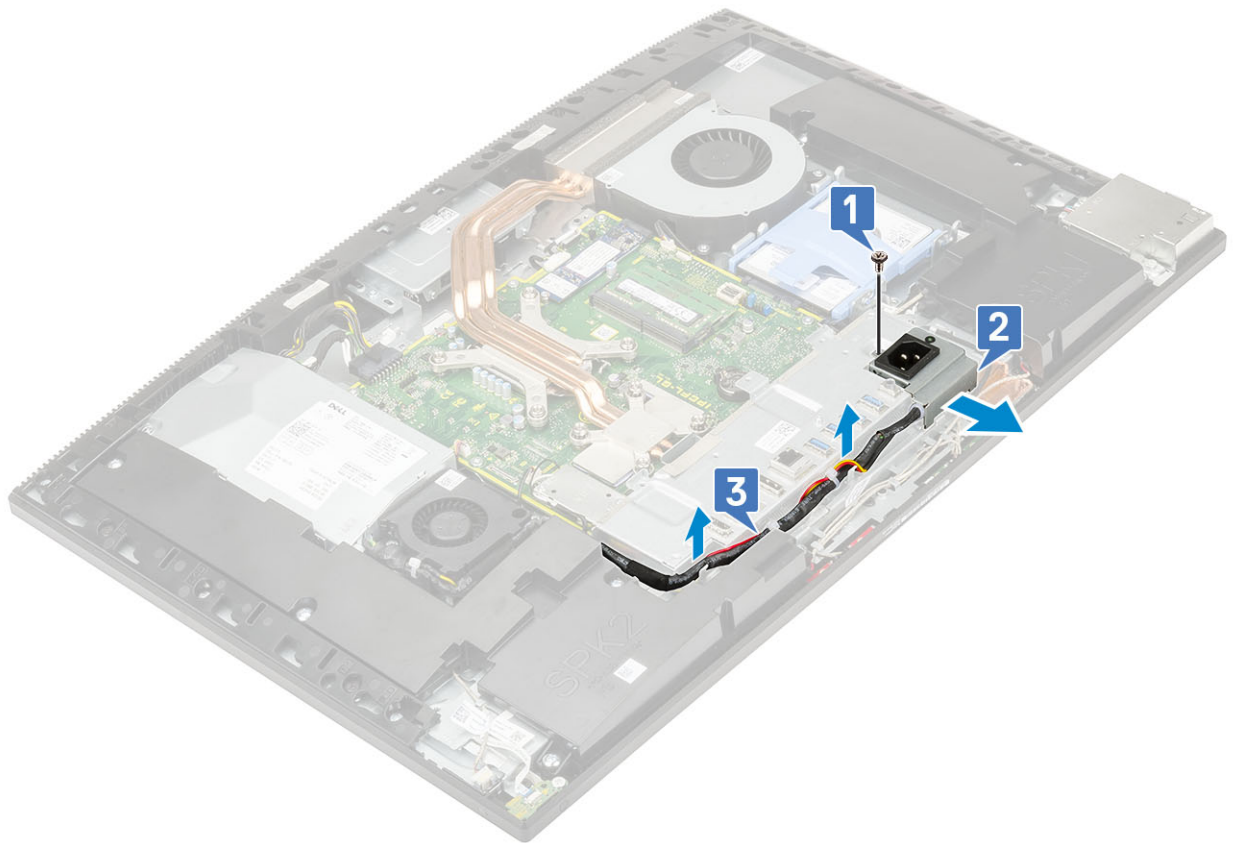


- 2 Installez les composants suivants :
  - a Cache de fond
  - b Carénage de la carte système
  - c Capot arrière
  - d Socle
- 3 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

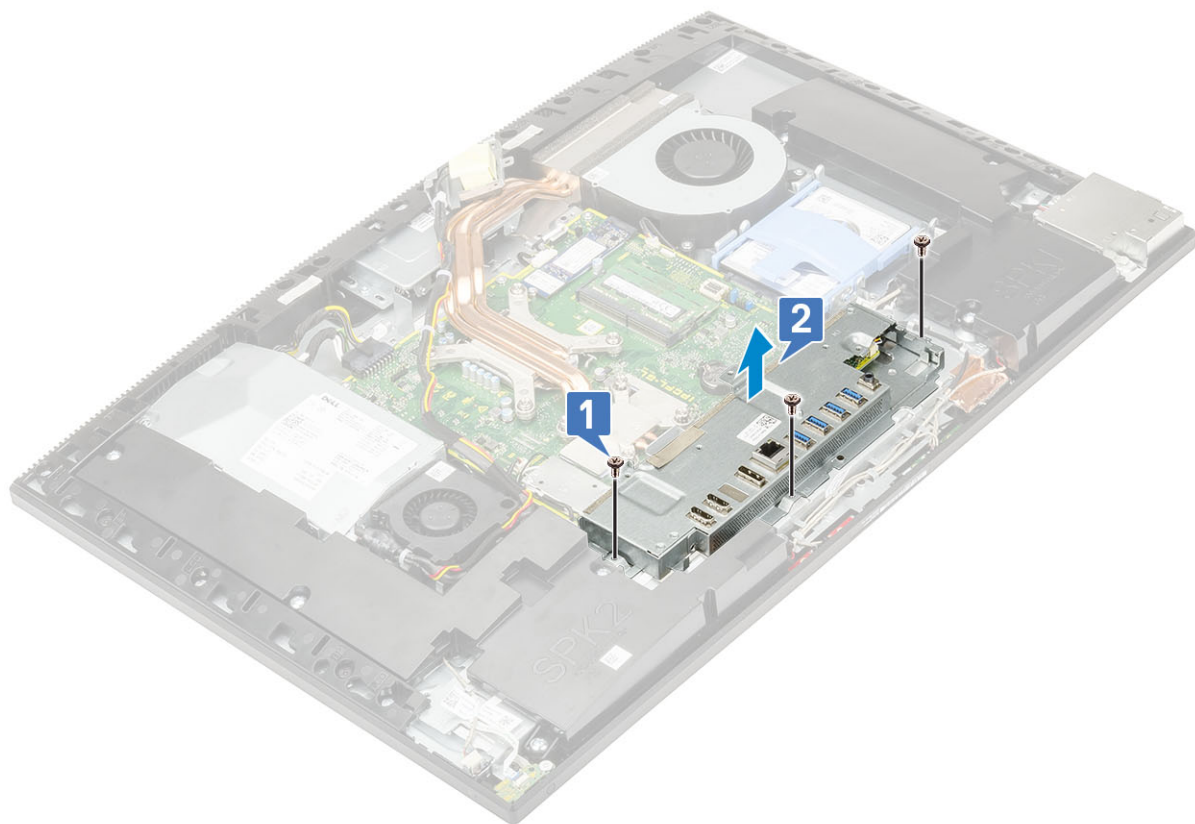
## Support d'entrée et de sortie

### Retrait du support d'entrée/sortie

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Cache de fond
- 3 Pour dégager le câble du bloc d'alimentation :
  - a Retirez la vis (M3x5) qui fixe le socket du bloc d'alimentation au support d'entrée/sortie (E/S) [1].
  - b Faites glisser le socket du bloc d'alimentation et retirez-le du système [2].
  - c Retirez les câbles d'alimentation enfilés dans les clips de fixation du châssis [3].

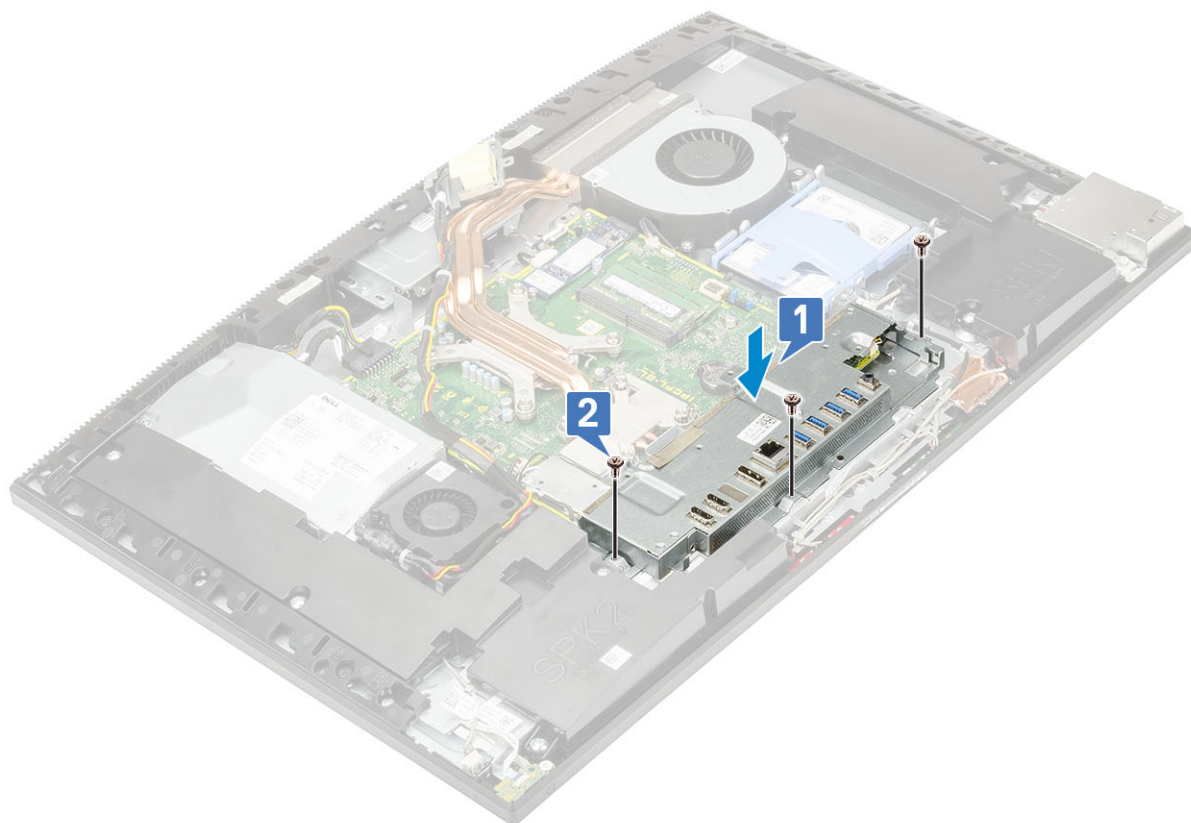


- 4 Retirez les trois vis (M3x5) qui fixent le support d'E/S à la base de l'assemblage d'écran.
- 5 Soulevez le support d'E/S pour le dégager de la base de l'assemblage d'écran.

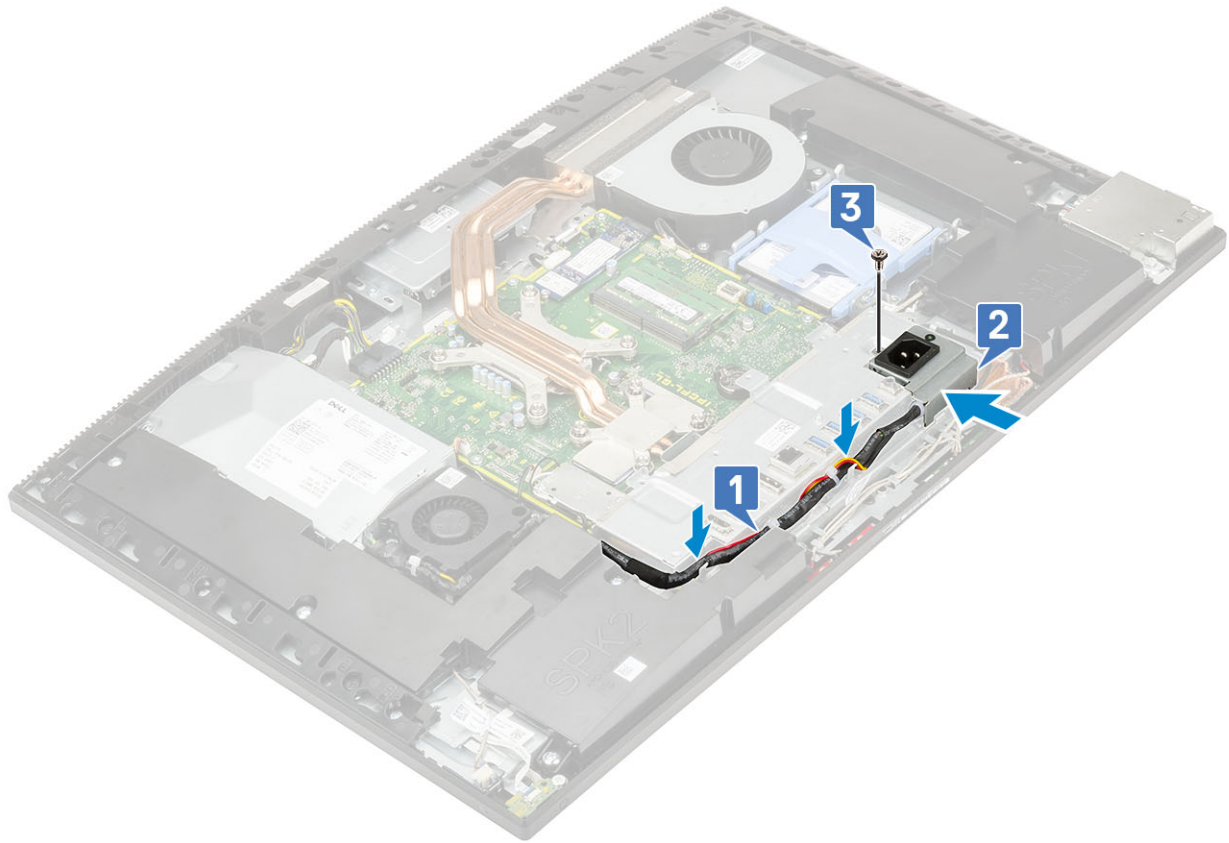


## Installation du support d'entrée et de sortie

- 1 Aligned les fentes situées sur le support d'entrée et de sortie (E/S) avec les ports situés sur la carte système.
- 2 Remettez en place les trois vis (M3 x 5) qui fixent le support d'E/S à la base de l'ensemble écran.



- 3 Pour installer un câble PSU :
  - a Remettez les câbles d'alimentation dans les clips de fixation sur le châssis [1].
  - b Faites glisser le socket du bloc d'alimentation et replacez-le sur le châssis [2].
  - c Remettez la vis (M3 x 5) de fixation du socket du bloc d'alimentation sur le socket d'E/S [3].



- 4 Installez les composants suivants :
  - a Cache de fond
  - b Carénage de la carte système
  - c Capot arrière
  - d Socle
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

## Carte système

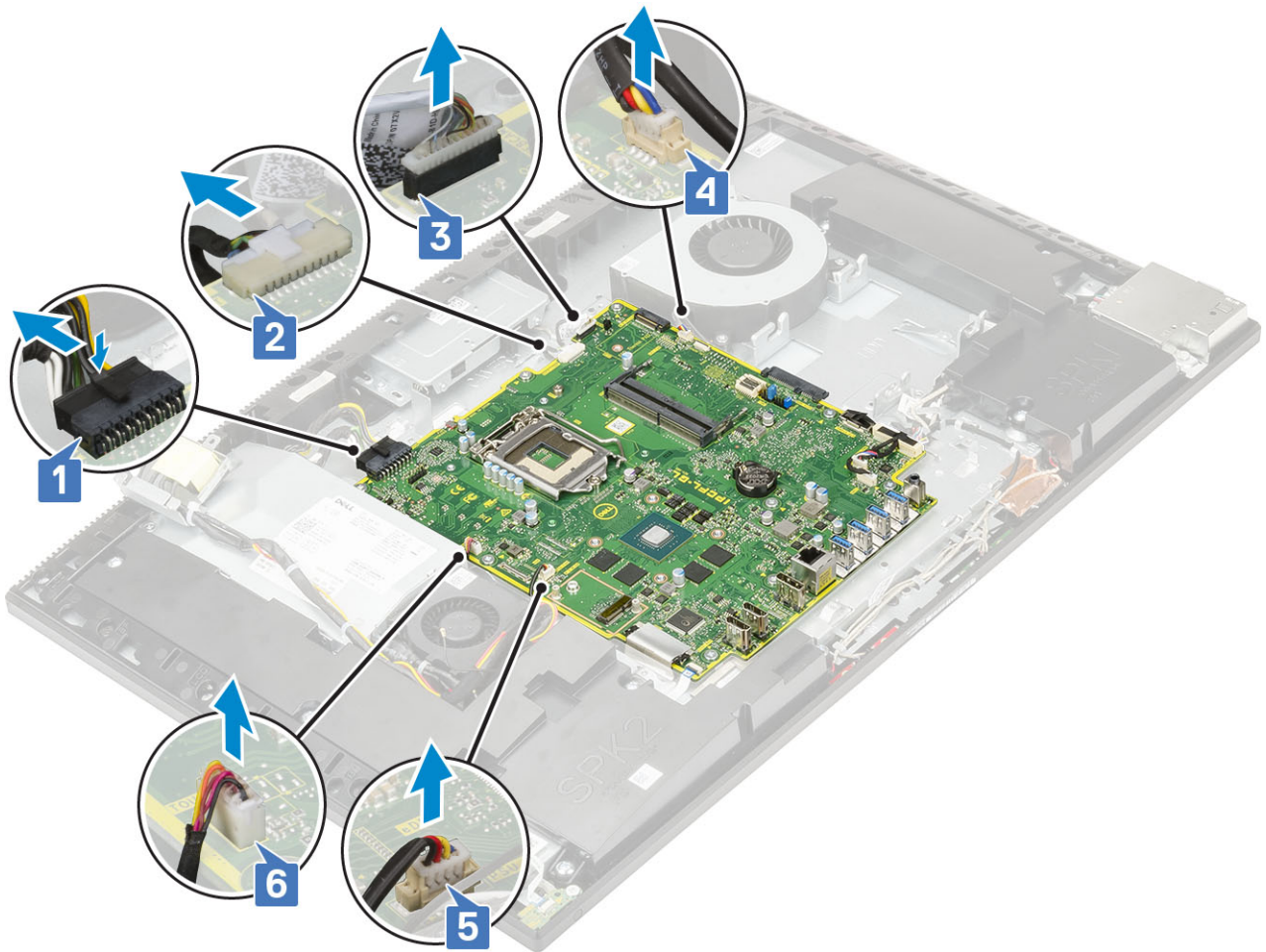
### Retrait de la carte système

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Cache de fond
  - e Panneau d'E/S.
  - f Mémoire
  - g Dissipateur de chaleur
  - h Processeur
  - i Intel Optane
  - j SSD
  - k Disque dur
  - l carte WLAN

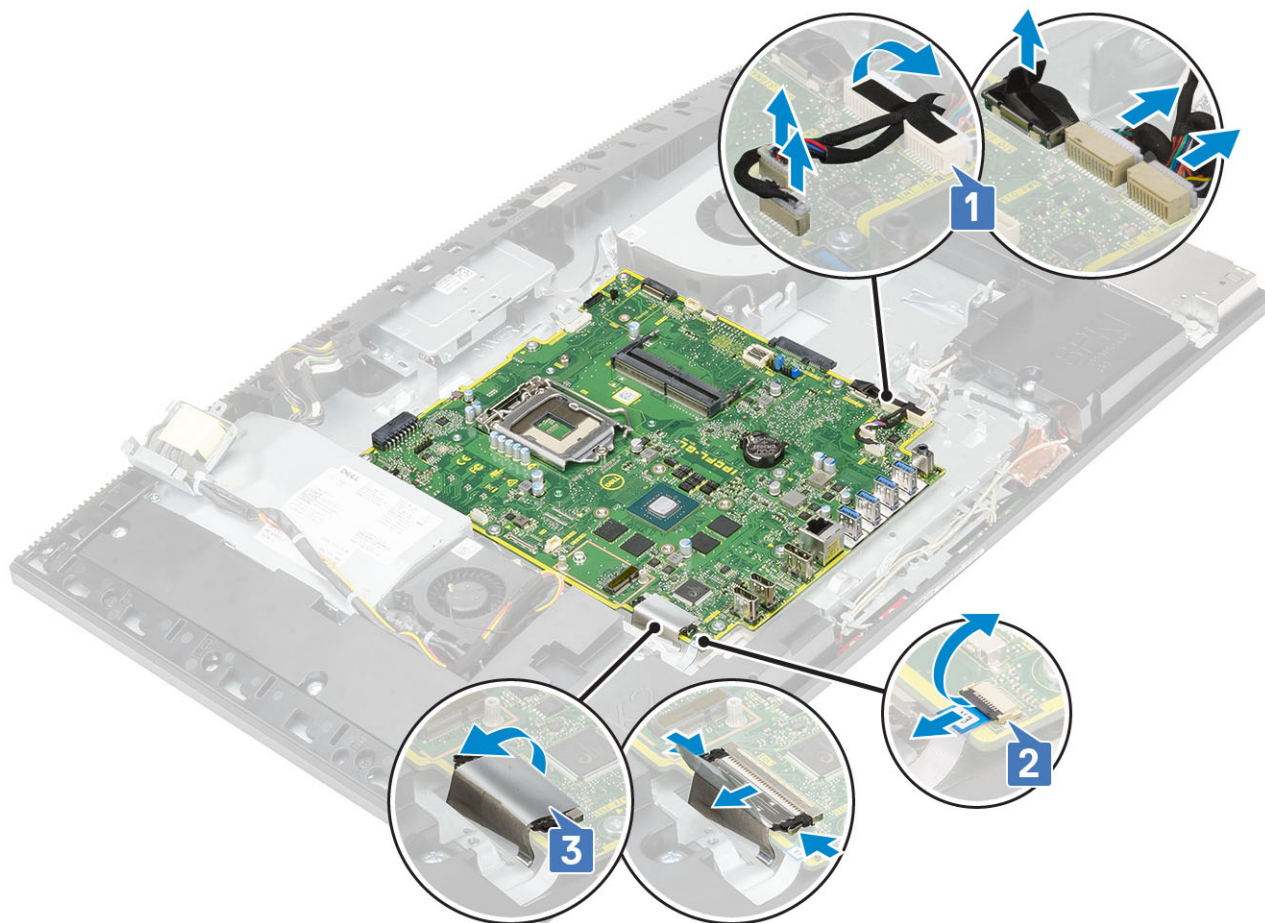


3 Déconnectez de la carte système les câbles suivants :

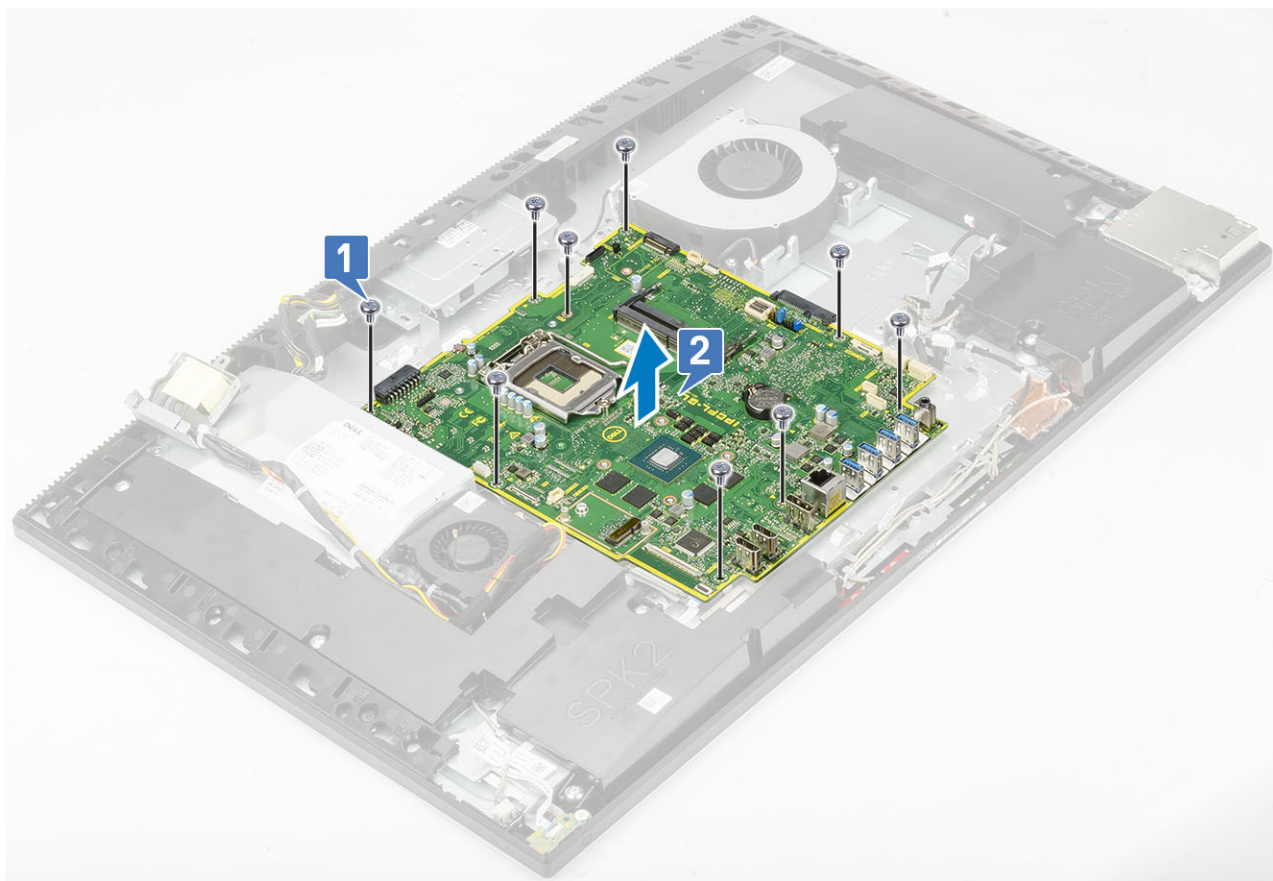
- Câble du module d'alimentation [1]
- Câble de rétro-éclairage [2]
- Câble de la caméra [3]
- Câble du ventilateur système [4]
- Câble du ventilateur du bloc d'alimentation [5]
- Câble tactile [6]



- Câbles SIO signal, SIO power, INT speaker et DMIC [1]
- Câble de la carte du bouton d'alimentation [2]
- Câble LVDS [3]

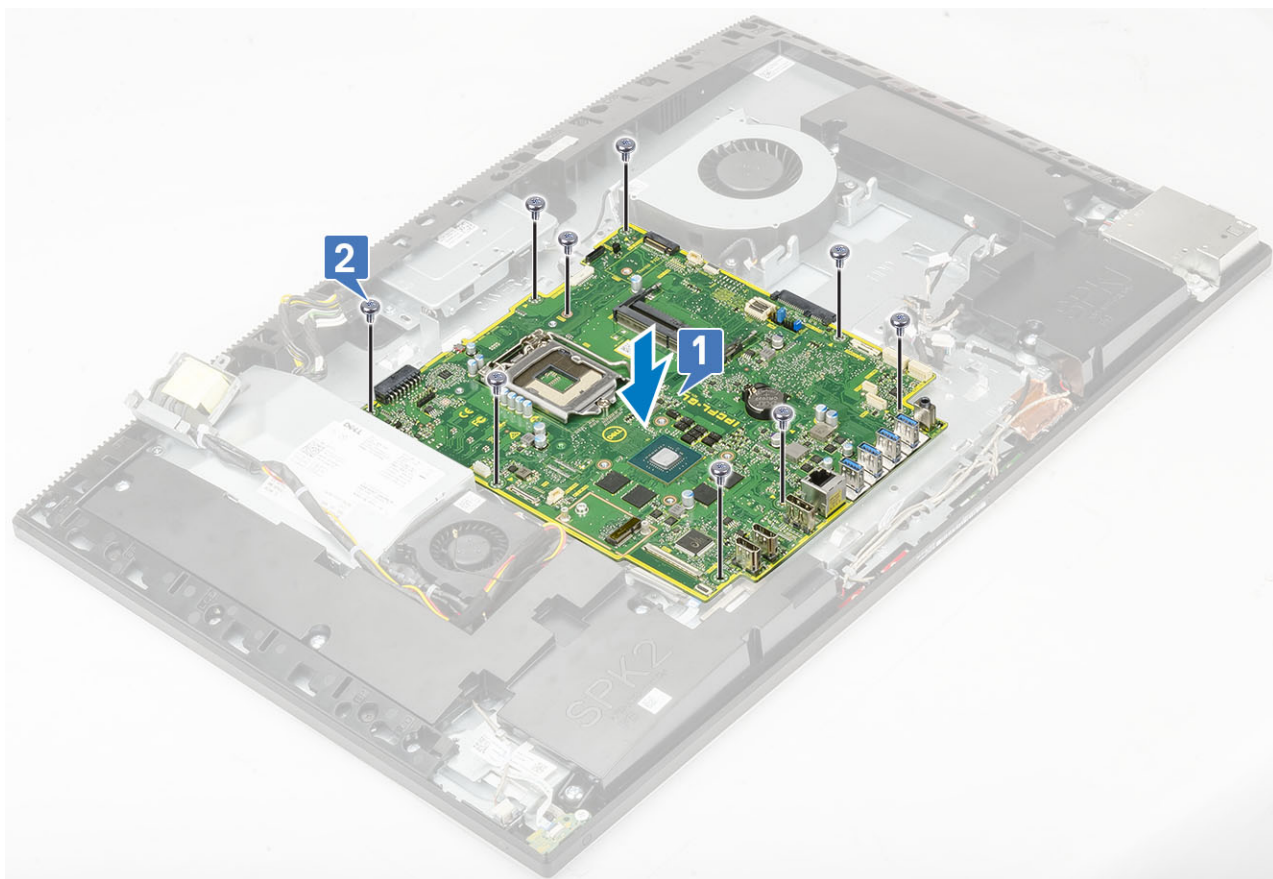


- 4 Retirez les neuf vis (M 3x 5) qui fixent la carte système à la base de l'ensemble écran [1].
- 5 Soulevez la carte système pour la retirer de la base de l'ensemble écran [2].



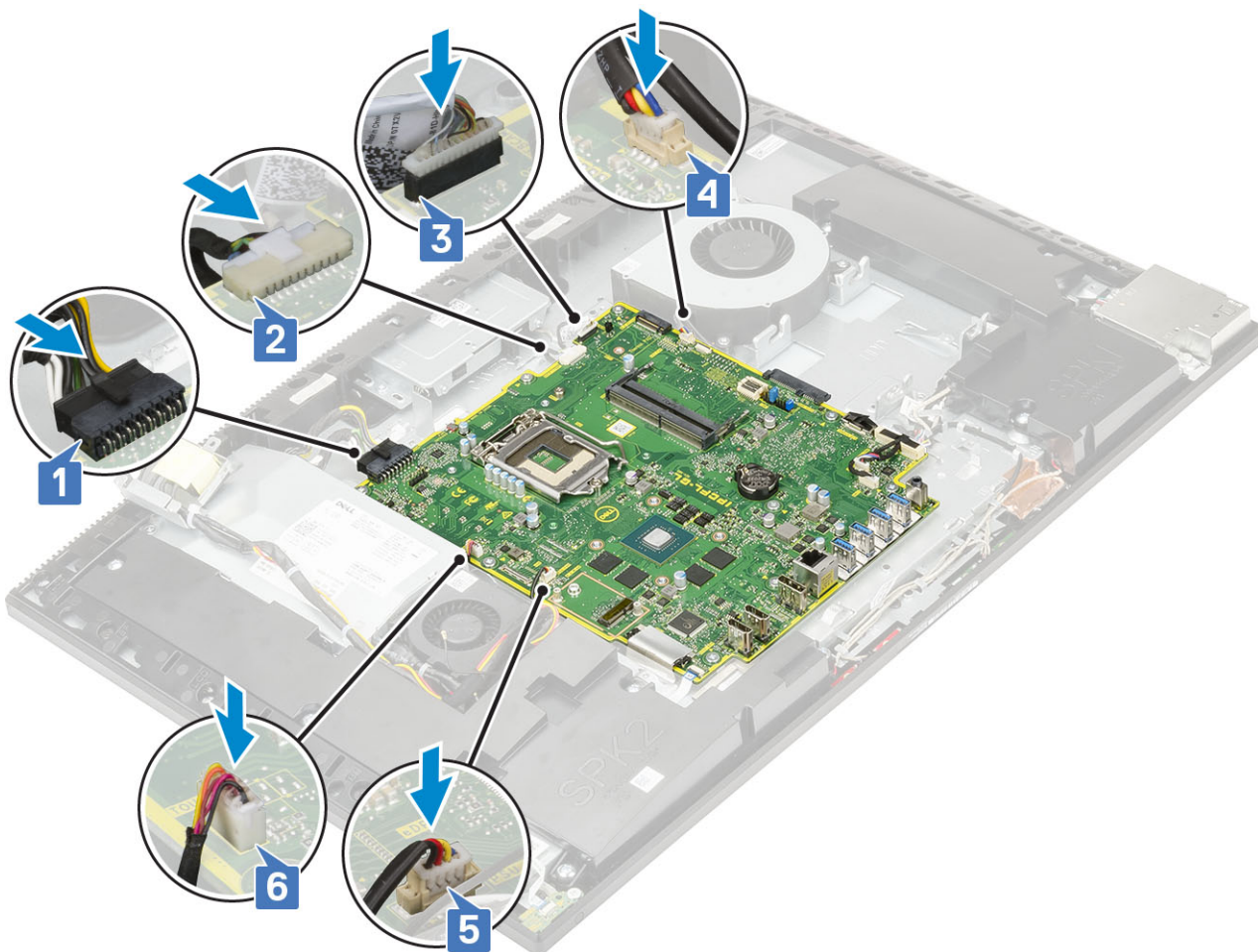
## Installation de la carte système

- 1 Aalignez les fentes des vis de la carte système avec celles situées sur la base de l'ensemble écran.
- 2 Remettez en place les neuf vis (M3 x 5) qui fixent la carte système à la base de l'ensemble écran [2].

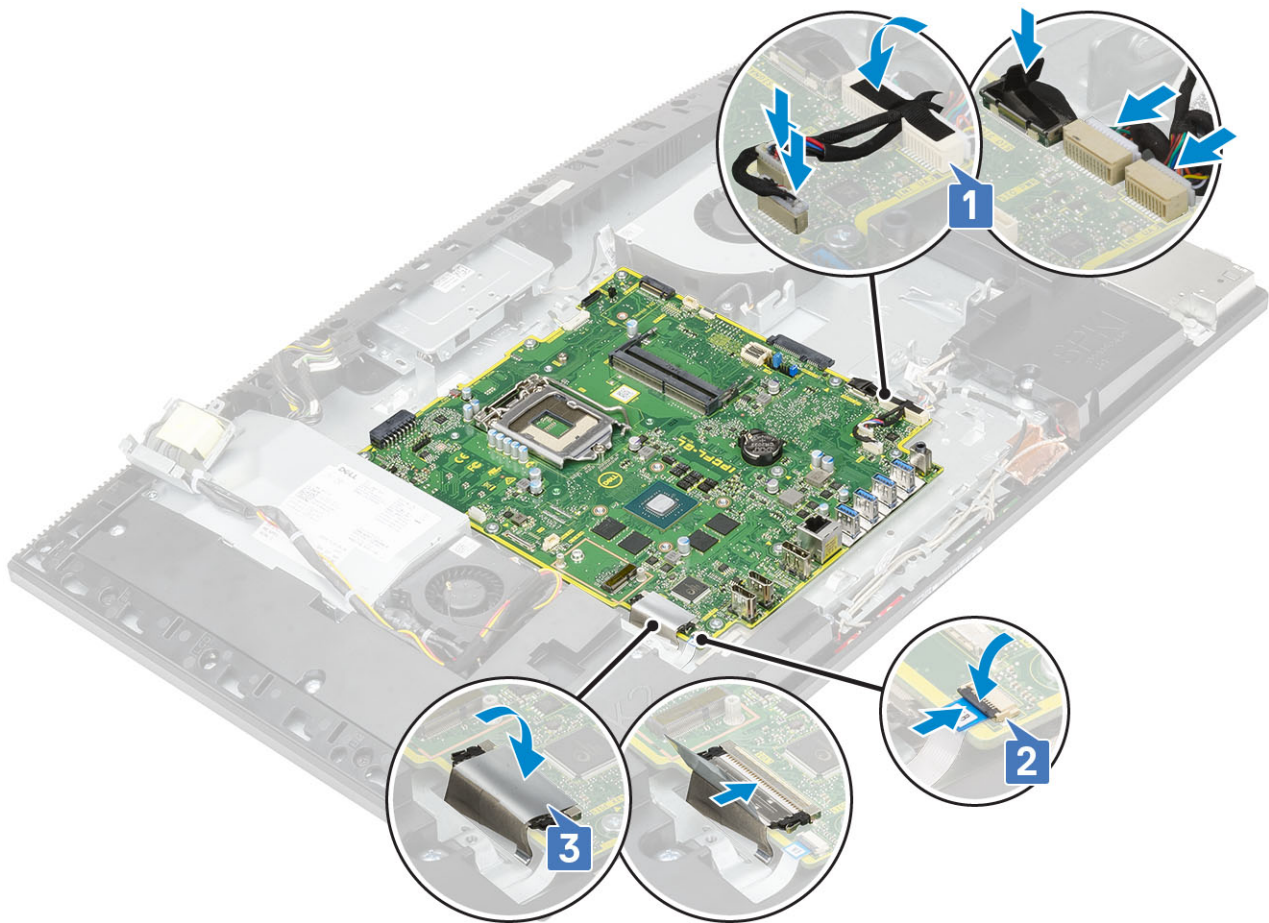


3 Déconnectez de la carte système les câbles suivants :

- Câble du module d'alimentation [1]
- Câble de rétro-éclairage [2]
- Câble de la caméra [3]
- Câble du ventilateur système [4]
- Câble du ventilateur du bloc d'alimentation [5]
- Câble tactile [6]



- Câbles SIO signal, SIO power, INT speaker et DMIC [1]
- Câble de la carte du bouton d'alimentation [2]
- Câble LVDS [3]



4 Installez les composants suivants :

- a carte WLAN
- b Disque dur
- c SSD
- d Intel Optane
- e Processeur
- f Dissipateur de chaleur
- g Mémoire
- h Panneau d'E/S
- i Cache de fond
- j Carénage de la carte système
- k Capot arrière
- l Socle

5 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

## Haut-parleurs

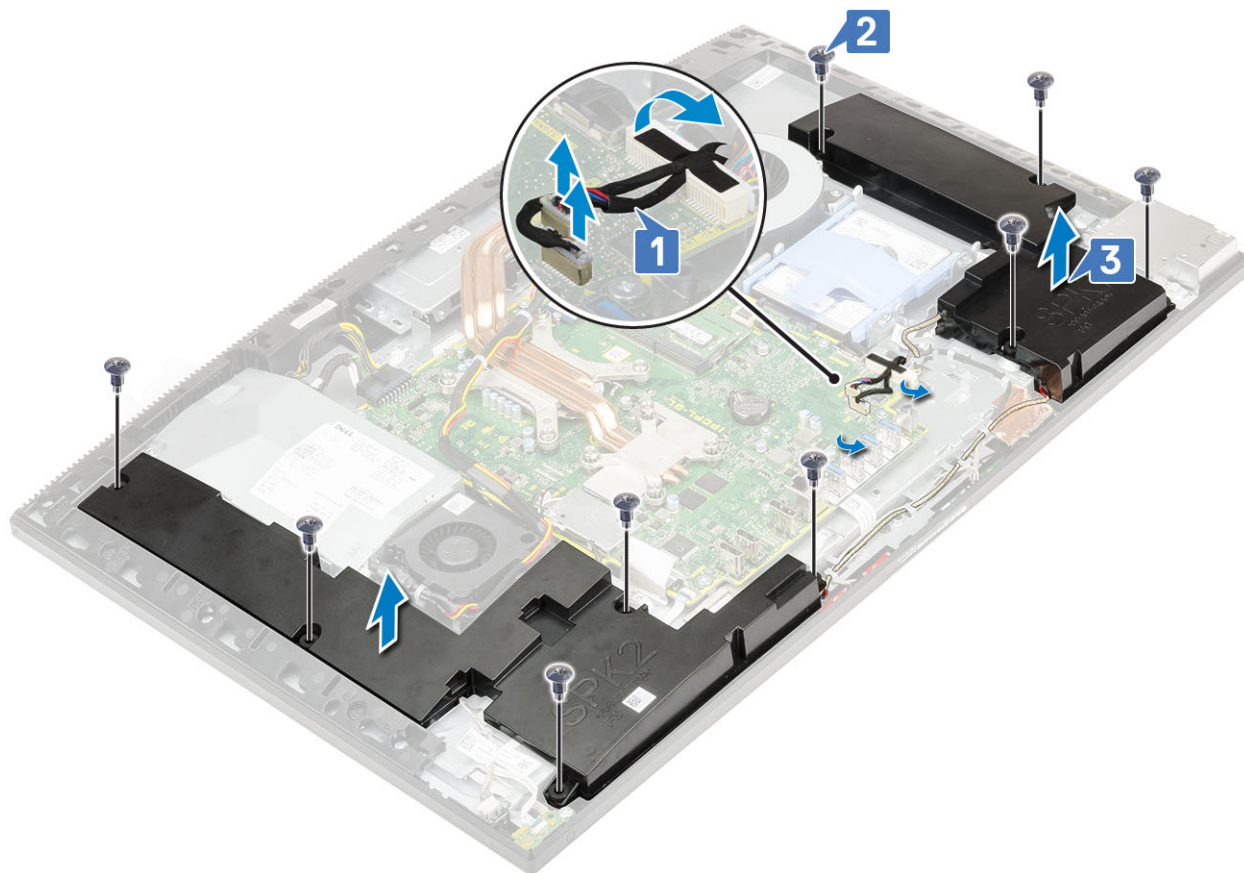
### Retrait des haut-parleurs

1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

2 Retirez les composants suivants :

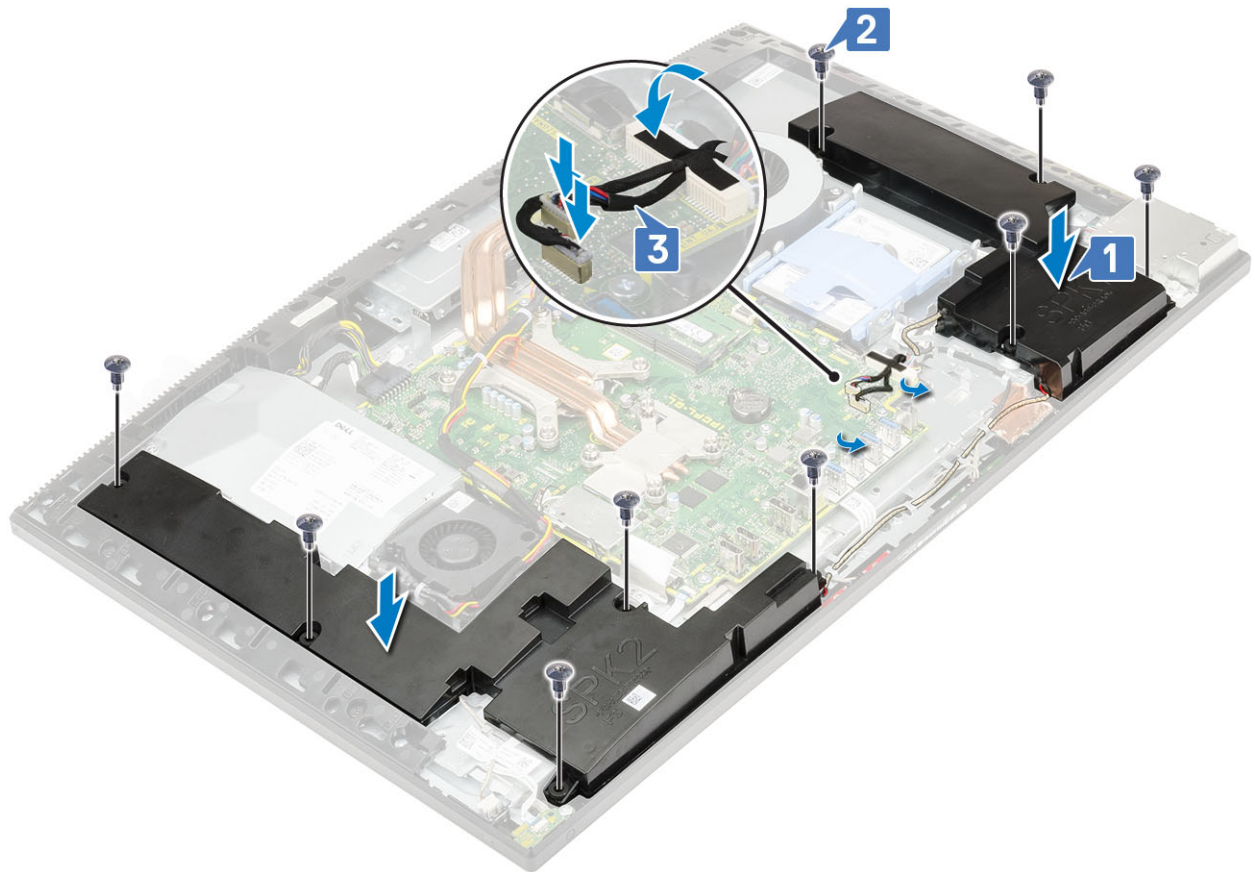
- a Socle
- b Capot arrière
- c Carénage de la carte système

- d Cache de fond
  - e Panneau d'E/S
- 3 Pour déconnecter les haut-parleurs :
- a Déconnectez le câble du haut-parleur de la carte système [1].
  - b Retirez les neuf vis (M3) qui fixent les haut-parleurs à la base de l'assemblage d'écran [2].
  - c Retirez le câble des haut-parleurs du guide d'acheminement situé sur la base de l'assemblage d'écran.
  - d Soulevez les haut-parleurs avec leur câble pour les dégager de la base de l'assemblage d'écran [3].



## Installation des haut-parleurs

- 1 Pour remettre les haut-parleurs en place :
- a Placez les haut-parleurs sur la base de l'ensemble écran et alignez les fentes des vis sur les haut-parleurs avec les fentes des vis sur la base de l'ensemble écran [1].
  - b Reposez les neuf vis (M3 x 4 + 7,1) qui fixent les haut-parleurs à la base de l'ensemble écran.
  - c Acheminez le câble des haut-parleurs dans les guides d'acheminement situés sur la base de l'ensemble écran.
  - d Connectez le câble des haut-parleurs au socket situé sur la carte système [3].



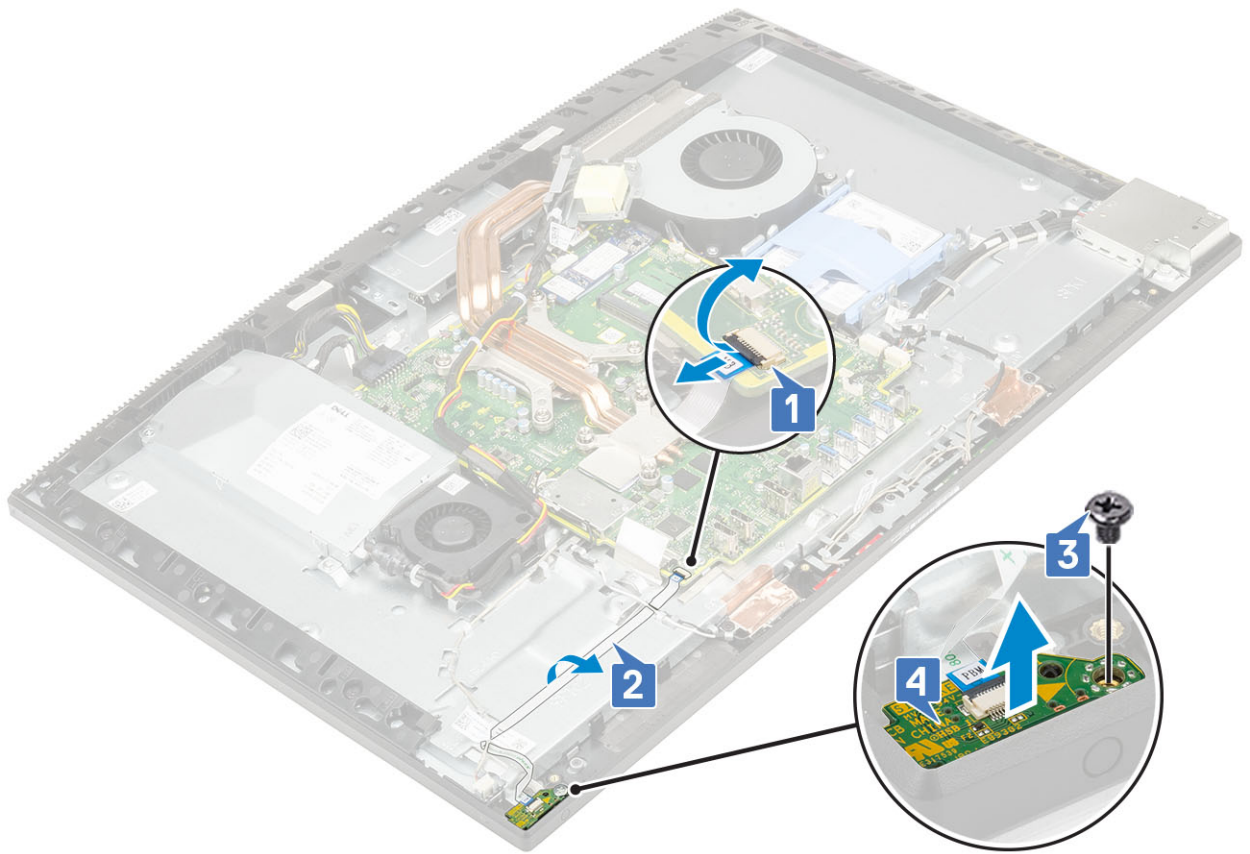
- 2 Installez les composants suivants :
  - a Panneau d'E/S
  - b Cache de fond
  - c Carénage de la carte système
  - d Capot arrière
  - e Socle
- 3 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Carte du bouton d'alimentation

### Retrait de la carte du bouton d'alimentation

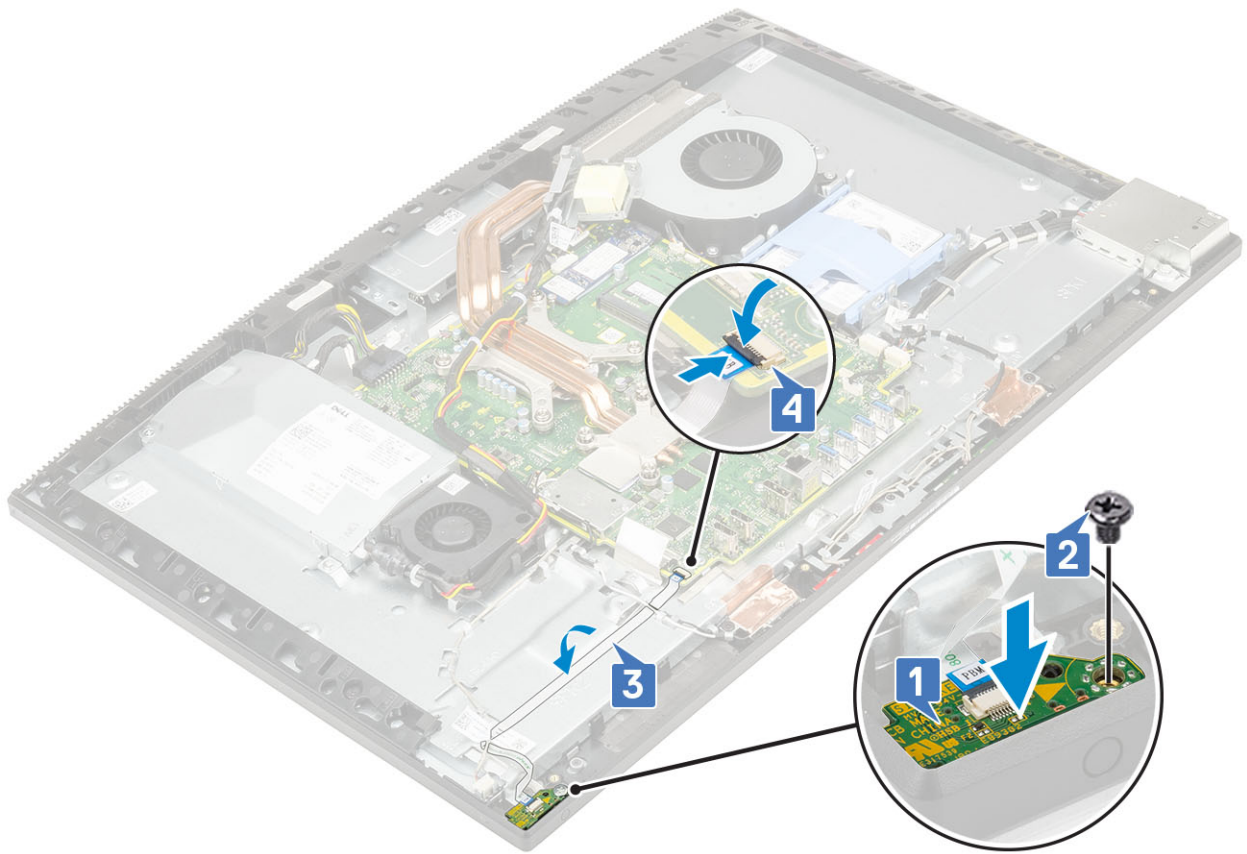
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Cache de fond
  - e Panneau d'E/S
  - f Haut-parleurs
- 3 Pour retirer la carte du bouton d'alimentation :
  - a Ouvrez le loquet et déconnectez le câble de la carte du bouton d'alimentation de la carte système [1].
  - b Retirez le câble de la carte du bouton d'alimentation de la base de l'assemblage d'écran [2].
  - c Retirez la vis (M3x5) qui fixe au cadre central la carte du bouton d'alimentation [3].
  - d Soulevez la carte du bouton d'alimentation et son câble pour les retirer du cadre central.





## Installation de la carte du bouton d'alimentation

- 1 Pour installer les haut-parleurs, procédez comme suit :
  - a À l'aide de l'embout d'alignement, placez la carte du bouton d'alimentation dans son logement situé sur le cadre central [1].
  - b Remettez en place la vis (M3 x 5) qui fixe la carte du bouton d'alimentation au cadre central [2].
  - c Faites glisser le câble de la carte du bouton d'alimentation sous le câble d'antenne, puis attachez le câble de la carte du bouton d'alimentation à la base de l'ensemble écran [3].
  - d Faites glisser le câble de la carte du bouton d'alimentation dans son socket situé sur la carte système, puis fermez le loquet pour le fixer [4].



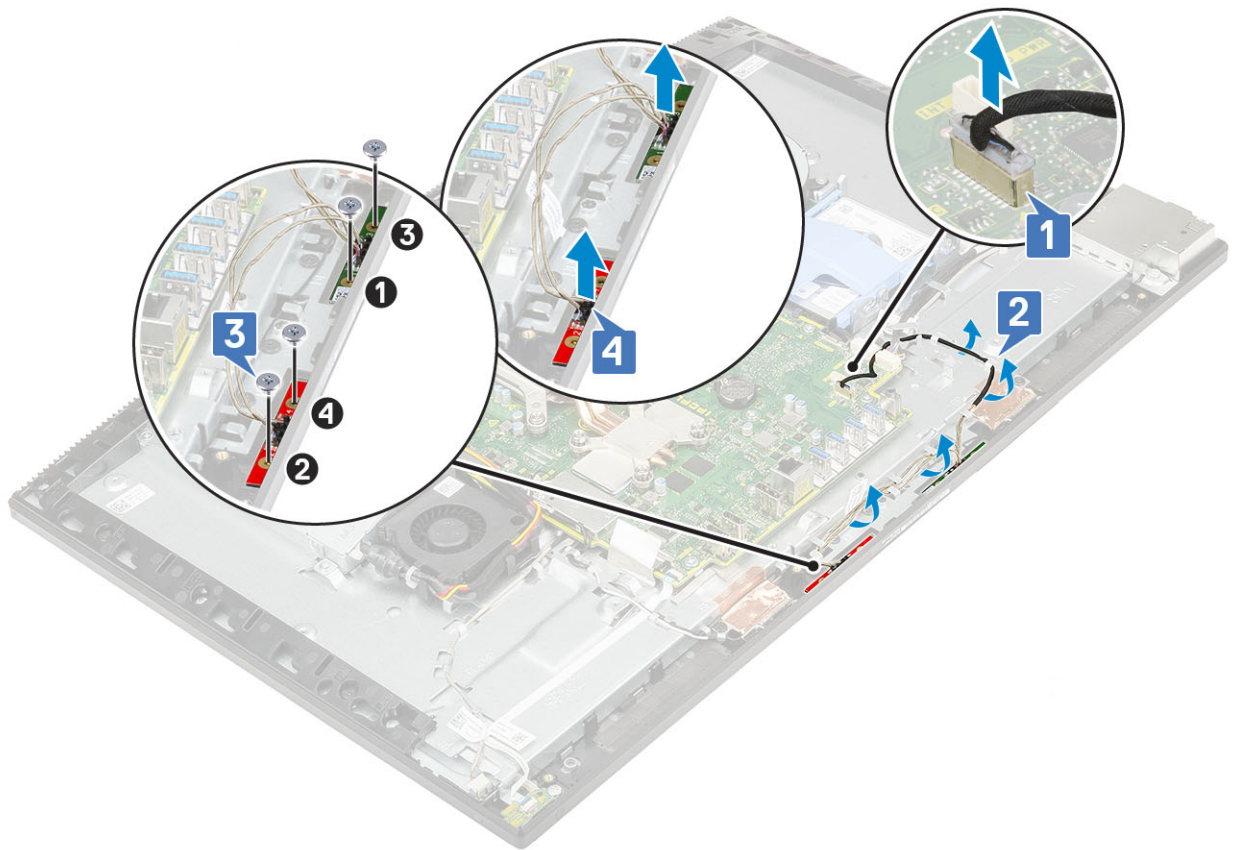
- 2 Installez les composants suivants :
  - a Haut-parleurs
  - b Panneau d'E/S
  - c Cache de fond
  - d Carénage de la carte système
  - e Capot arrière
  - f Socle
- 3 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

## Microphones

### Retrait des microphones

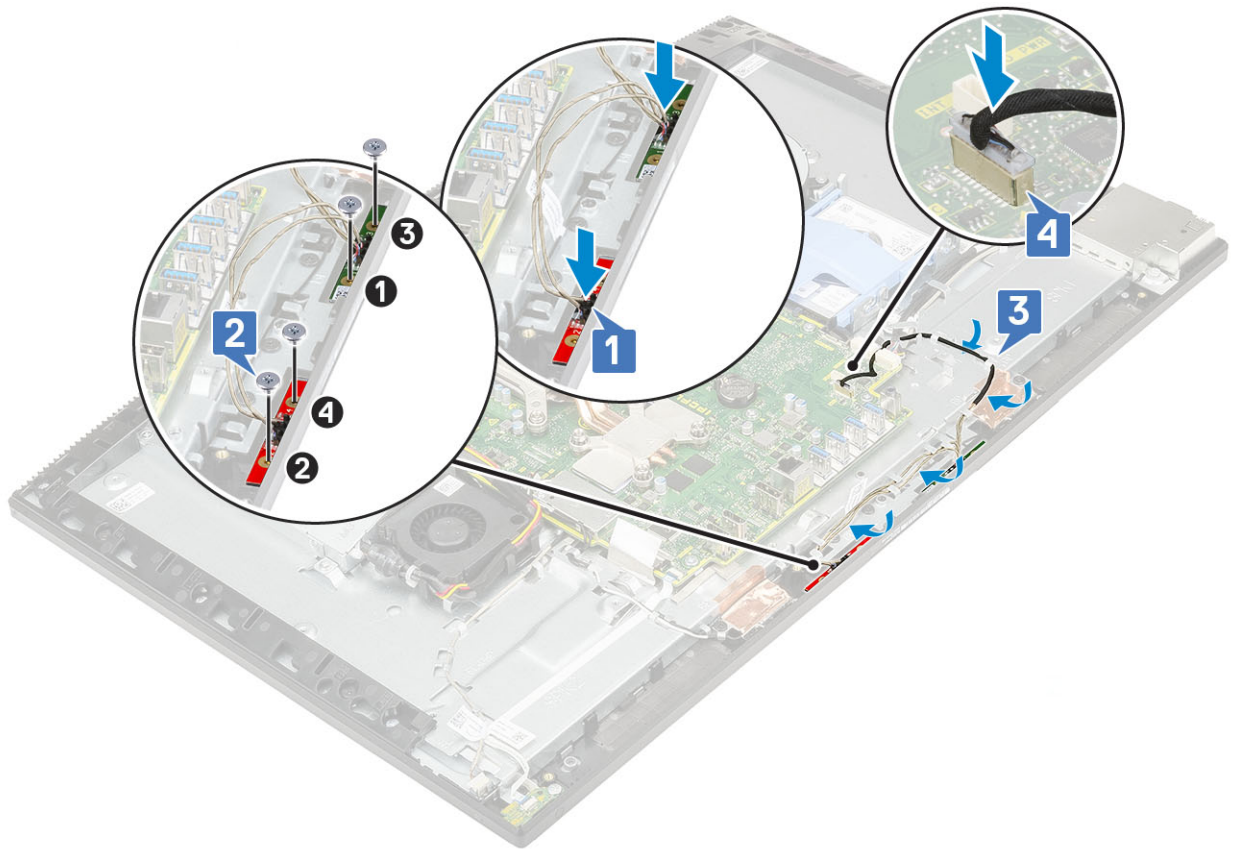
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Cache de fond
  - e Panneau d'E/S
  - f Haut-parleurs
  - g Bloc d'alimentation
- 3 Pour retirer le microphone et le câble :
  - a Débranchez le câble du module du microphone de la carte système [1].
  - b Retirez le module du module du microphone câble des guides d'acheminement sur la base de l'ensemble écran [2].

- c Retirez les quatre vis (M2 x 2,5) qui fixent les modules du microphone (4) au cadre central [3].
- d Soulevez les modules du microphone des logements sur le cadre central [5].



## Installation des microphones

- 1 Pour installer le microphone et le câble :
  - a Alignez et placez les modules de microphones (4) sur les fentes du cadre central.
  - ⓘ | REMARQUE : Alignez les chiffres des modules de microphones sur ceux du cadre central lorsque vous les placez.**
  - b Remettez en place les quatre vis (M2X2,5) qui fixent les modules de microphones au cadre central [2].
  - c Acheminez le câble des modules de microphones dans les guides d'acheminement situés sur la base de l'assemblage d'écran [3].
  - d Connectez le câble des modules de microphones au socket de la carte système [4].



- 2 Installez les composants suivants :
  - a Bloc d'alimentation
  - b Haut-parleurs
  - c Panneau d'E/S
  - d Cache de fond
  - e Carénage de la carte système
  - f Capot arrière
  - g Socle
- 3 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

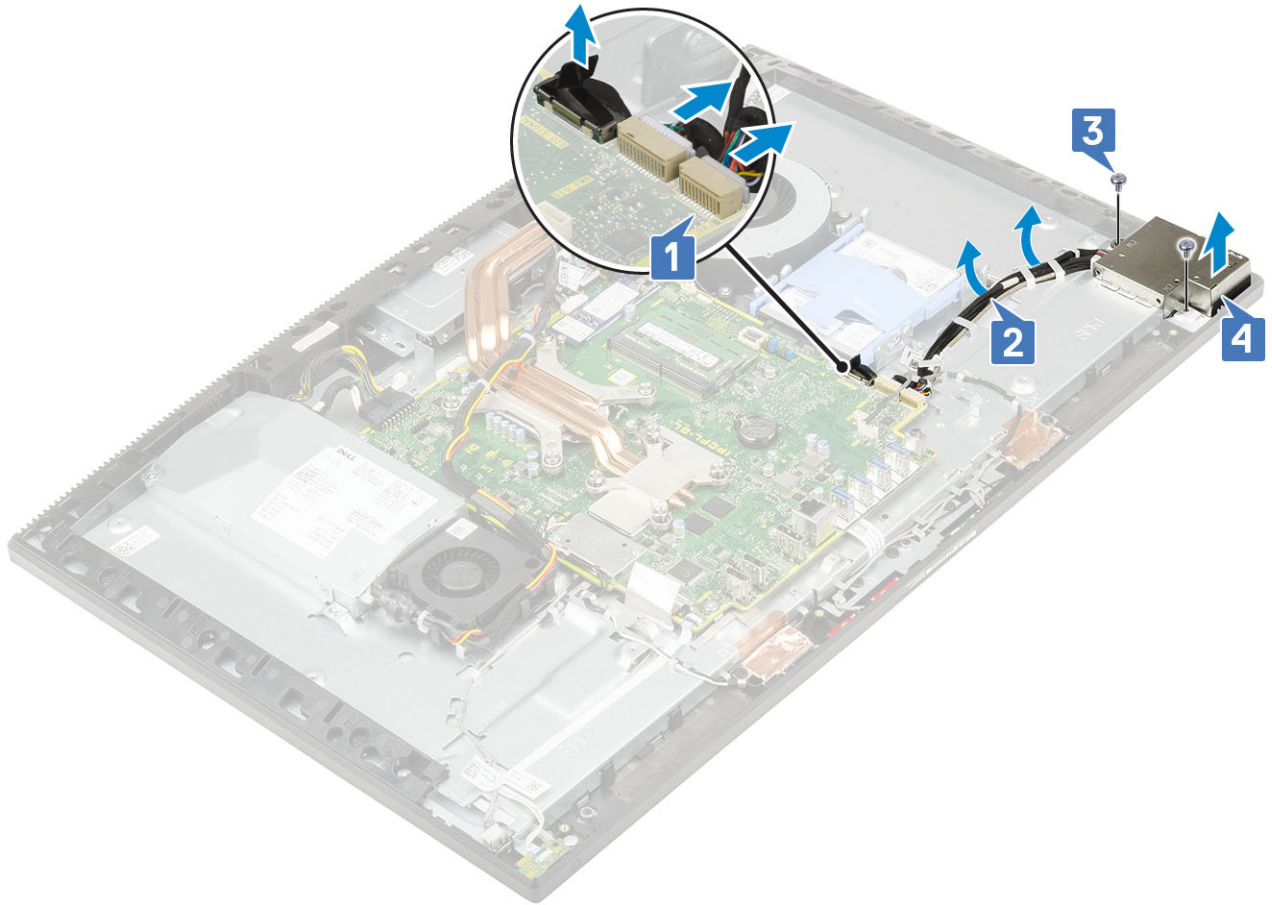
## Carte d'entrée et de sortie

### Retrait de la carte d'entrées/sorties

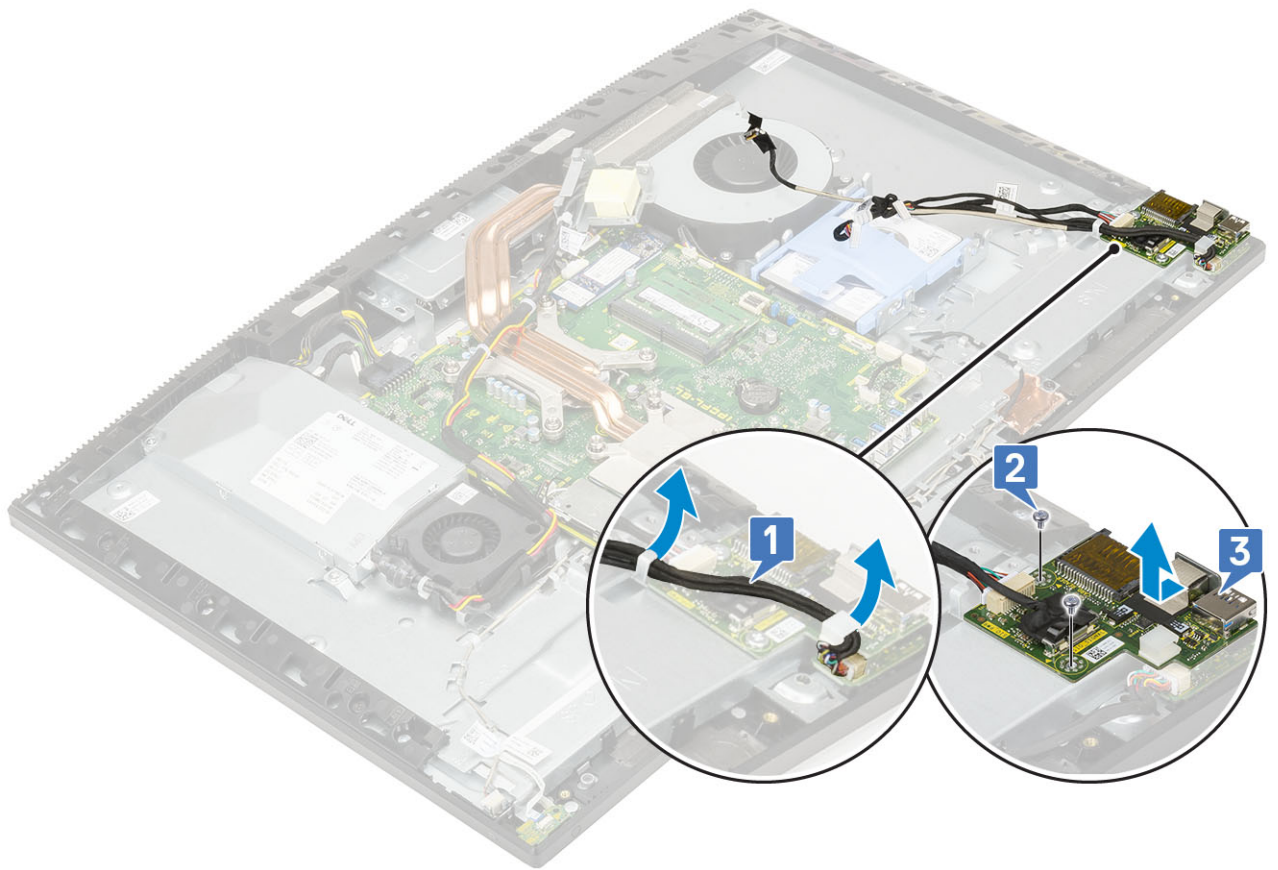
- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Cache de fond
  - e Panneau d'E/S
  - f Haut-parleurs
- 3 Pour retirer la protection de la carte d'entrées/sorties (carte d'E/S) :
  - a Débranchez le câble de la carte d'E/S, son câble d'alimentation et le câble du port casque de la carte système [1].

**REMARQUE : À l'aide de la languette de retrait, débranchez le câble de la carte d'E/S de la carte système.**

- b Retirez le câble de la carte d'E/S, son câble d'alimentation et le câble du port casque des guides d'acheminement de la base de l'assemblage d'écran [2].
- c Retirez les deux vis (M3x5) qui fixent la protection de la carte d'E/S à la base de l'assemblage d'écran [3].
- d Soulevez la protection de la carte d'E/S pour la retirer de la base de l'assemblage d'écran [4].

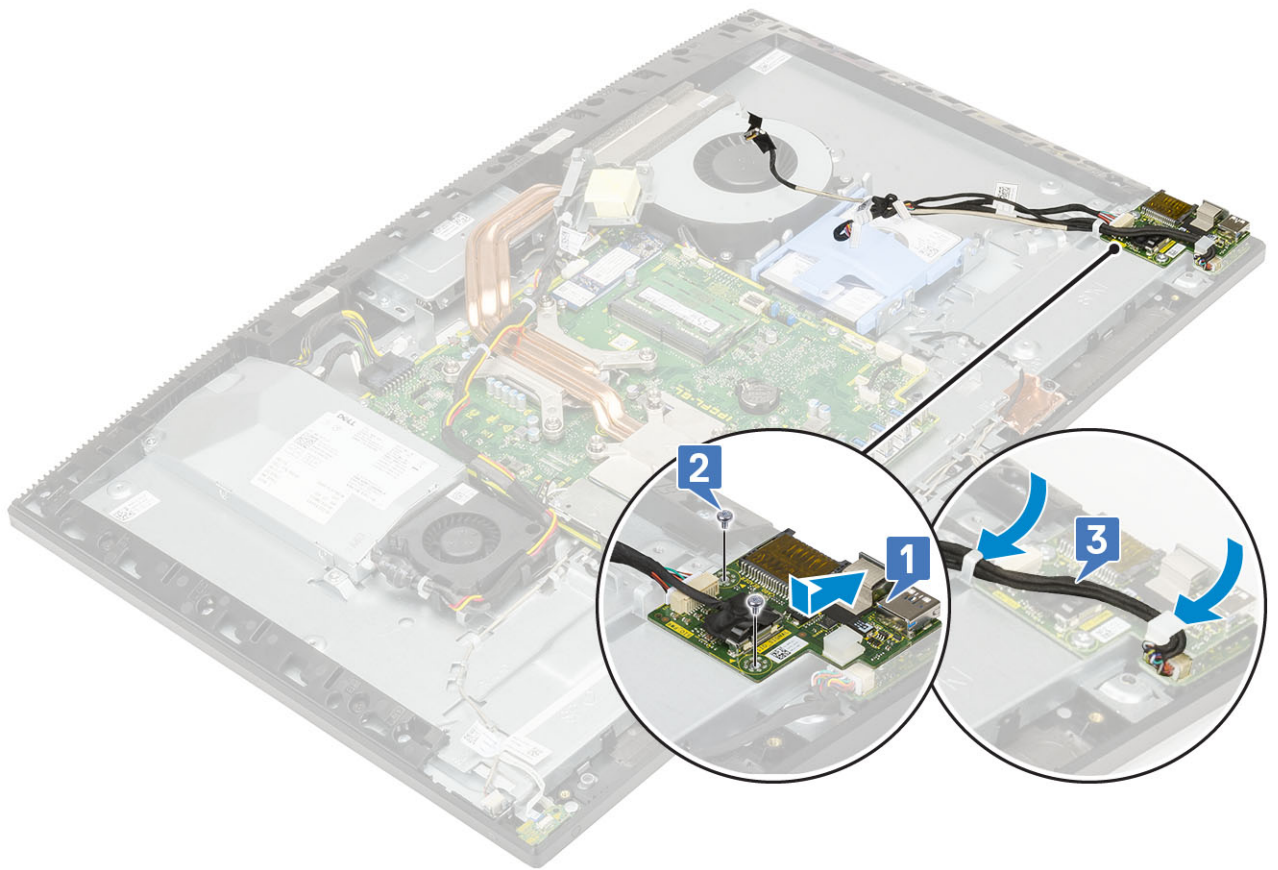


- 4 Pour retirer la carte d'E/S :
  - a Retirez le câble du port casque du guide d'acheminement de la carte d'E/S [1].
  - b Retirez les deux vis (M3x5) qui fixent la carte d'E/S à la base de l'assemblage d'écran [2].
  - c Soulevez la carte d'E/S avec ses câbles pour la retirer de la base de l'assemblage d'écran [3].



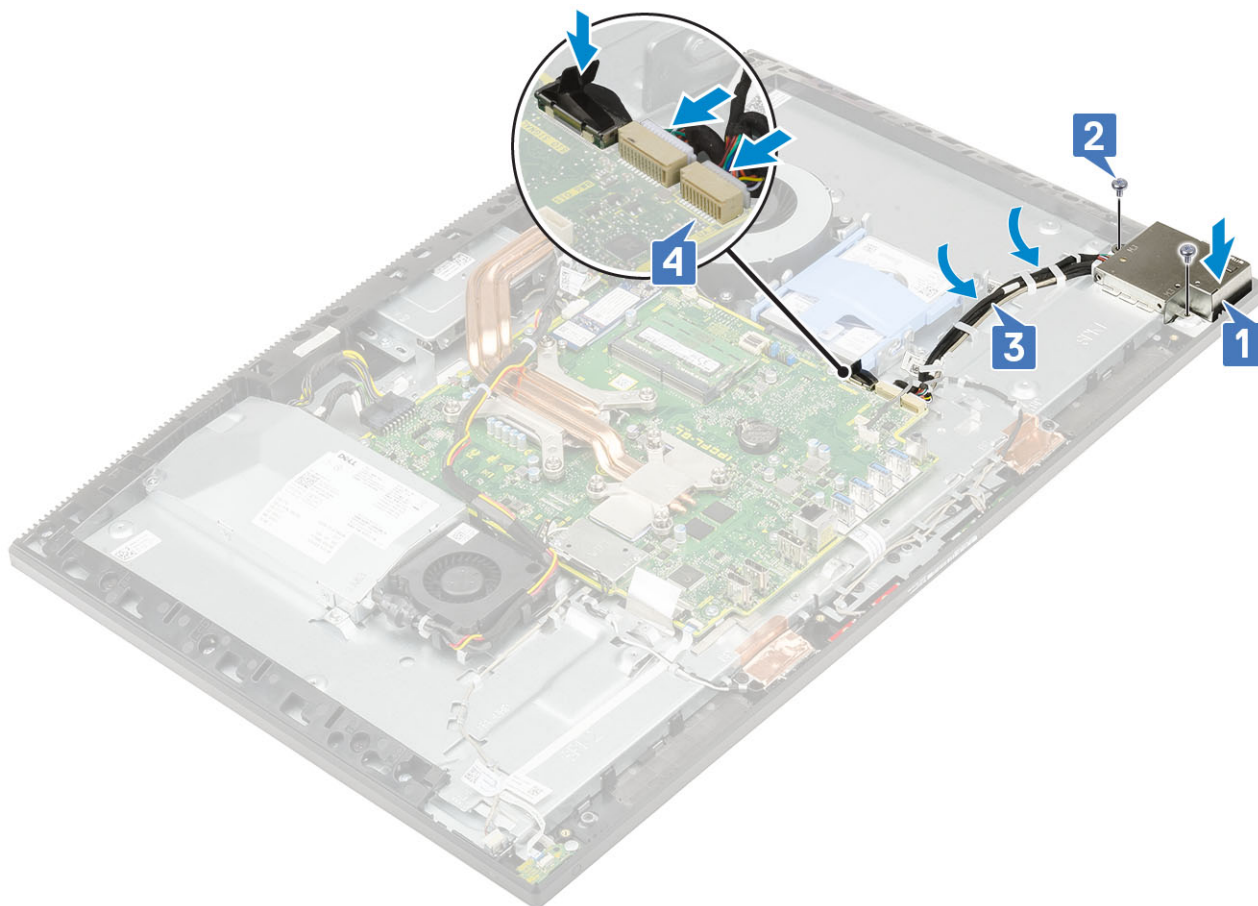
## Installation de la carte d'entrées/sorties

- 1 Pour réinstaller la carte d'E/S :
  - a Alignez et placez la carte d'entrées/sorties (E/S) sur la base de l'assemblage d'écran [1].
  - b Remettez en place les deux vis (M3x5) qui fixent la carte d'E/S à la base de l'assemblage d'écran [2].
  - c Faites passer le câble du port casque dans le guide d'acheminement sur la carte d'E/S [3].



2 Pour réinstaller la protection de la carte d'E/S :

- a Placez et alignez les emplacements de vis de la protection de la carte d'E/S sur les logements de la base de l'assemblage d'écran [1].
- b Remettez en place les deux vis (M3x5) qui fixent la protection de la carte d'E/S à la base de l'assemblage d'écran [2].
- c Faites passer le câble du port casque, le câble de la carte d'E/S et son câble d'alimentation dans les guides d'acheminement de la base de l'assemblage d'écran [3].
- d Connectez le câble de la carte d'E/S, son câble d'alimentation et le câble du port casque à la carte système [4].



- 3 Installez les composants suivants :
  - a Haut-parleurs
  - b Panneau d'E/S
  - c Cache de fond
  - d Carénage de la carte système
  - e Capot arrière
  - f Socle
- 4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

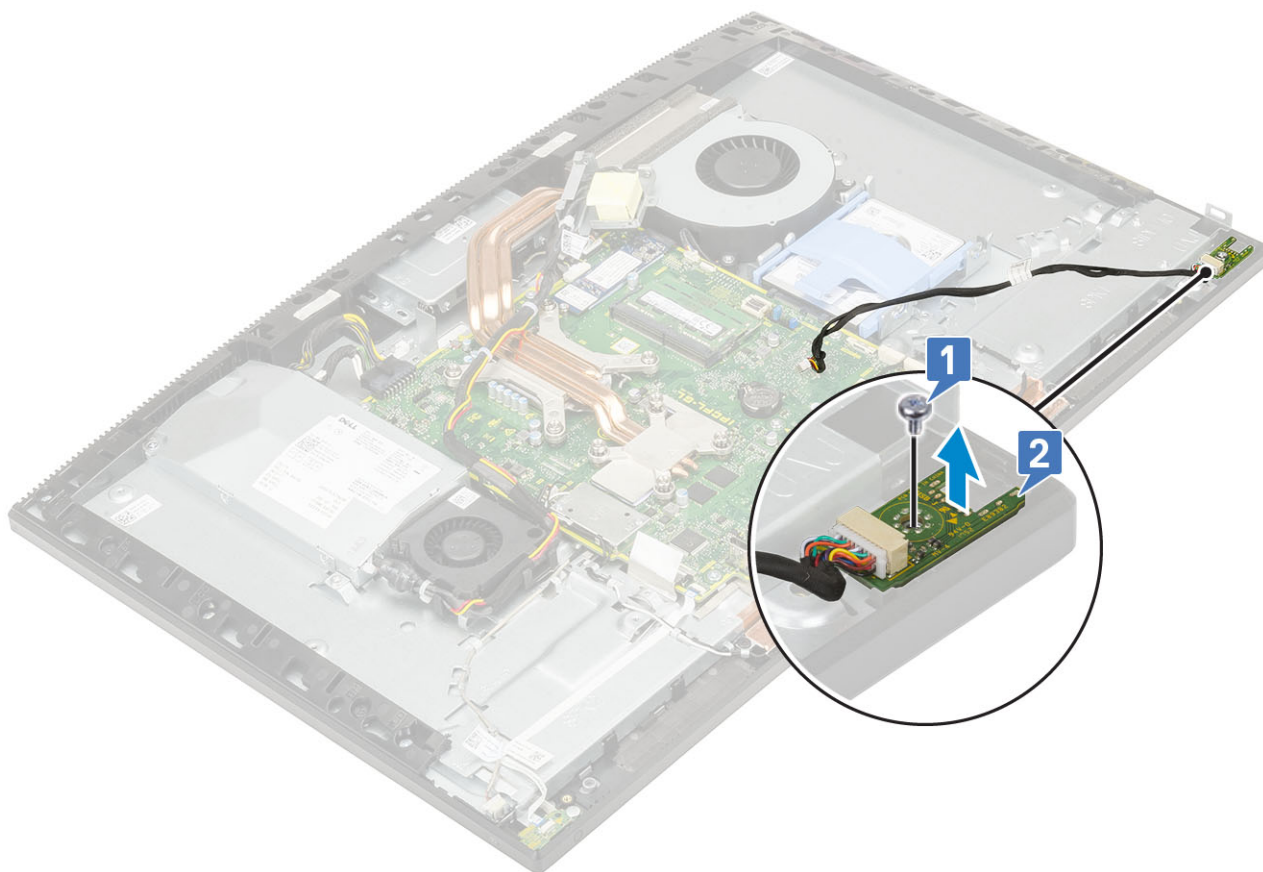
## Port casque

### Retrait du port casque

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Cache de fond
  - e Panneau d'E/S
  - f Haut-parleurs
  - g Carte d'E/S
- 3 Retirez la vis (M2x2,5) qui fixe le port casque à la base de l'assemblage d'écran [1].

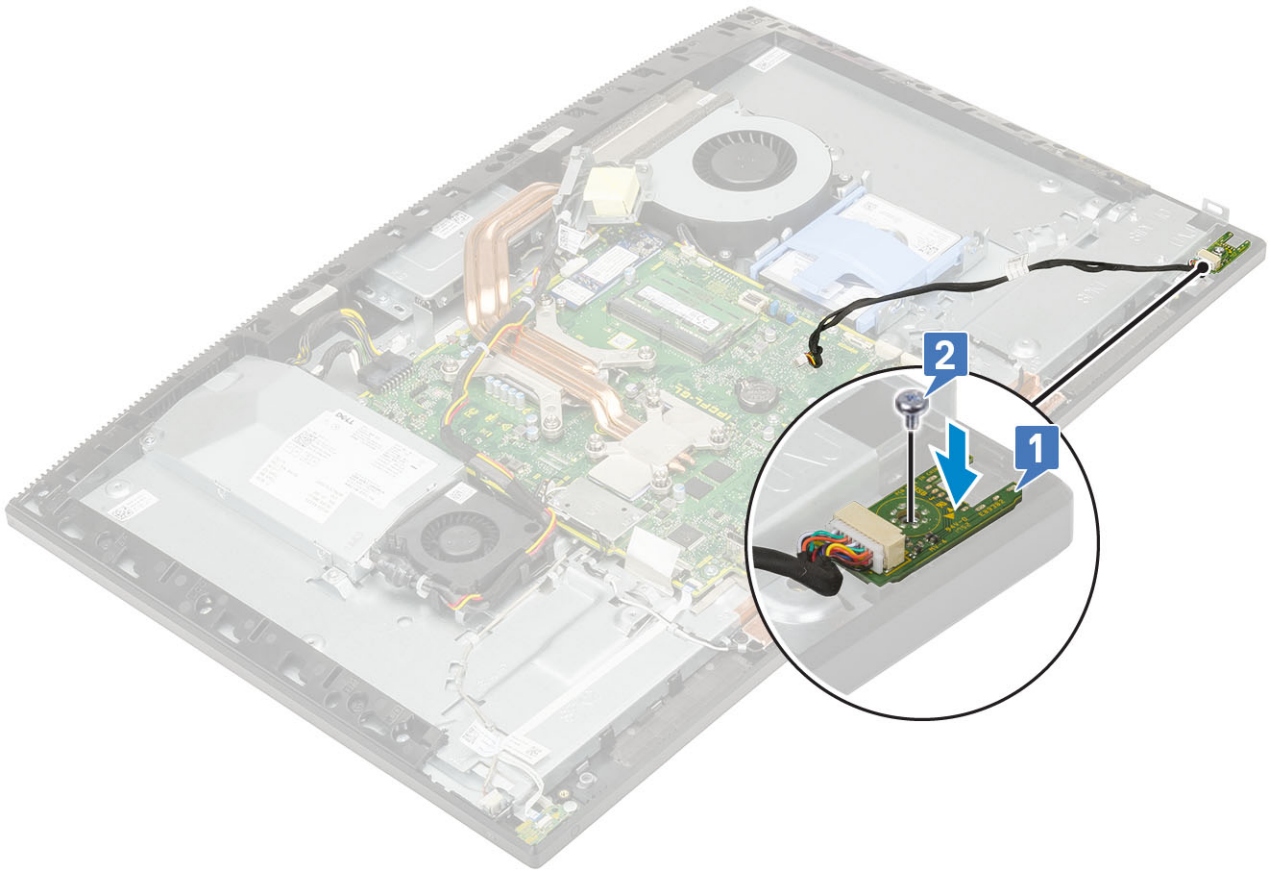


- 4 Soulevez le port casque avec son câble pour le sortir de la base de l'assemblage d'écran [2].



## Installation du port casque

- 1 Faites glisser le port casque dans son emplacement sur le cadre central et alignez le logement de la vis du port casque sur celui de la base de l'assemblage d'écran [1].
- 2 Remettez en place la vis (M2x2,5) qui fixe le port casque à la base de l'assemblage d'écran [2].



- 3 Installez les composants suivants :
  - a Carte d'E/S
  - b Haut-parleurs
  - c Panneau d'E/S
  - d Cache de fond
  - e Carénage de la carte système
  - f Capot arrière
  - g Socle
- 4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

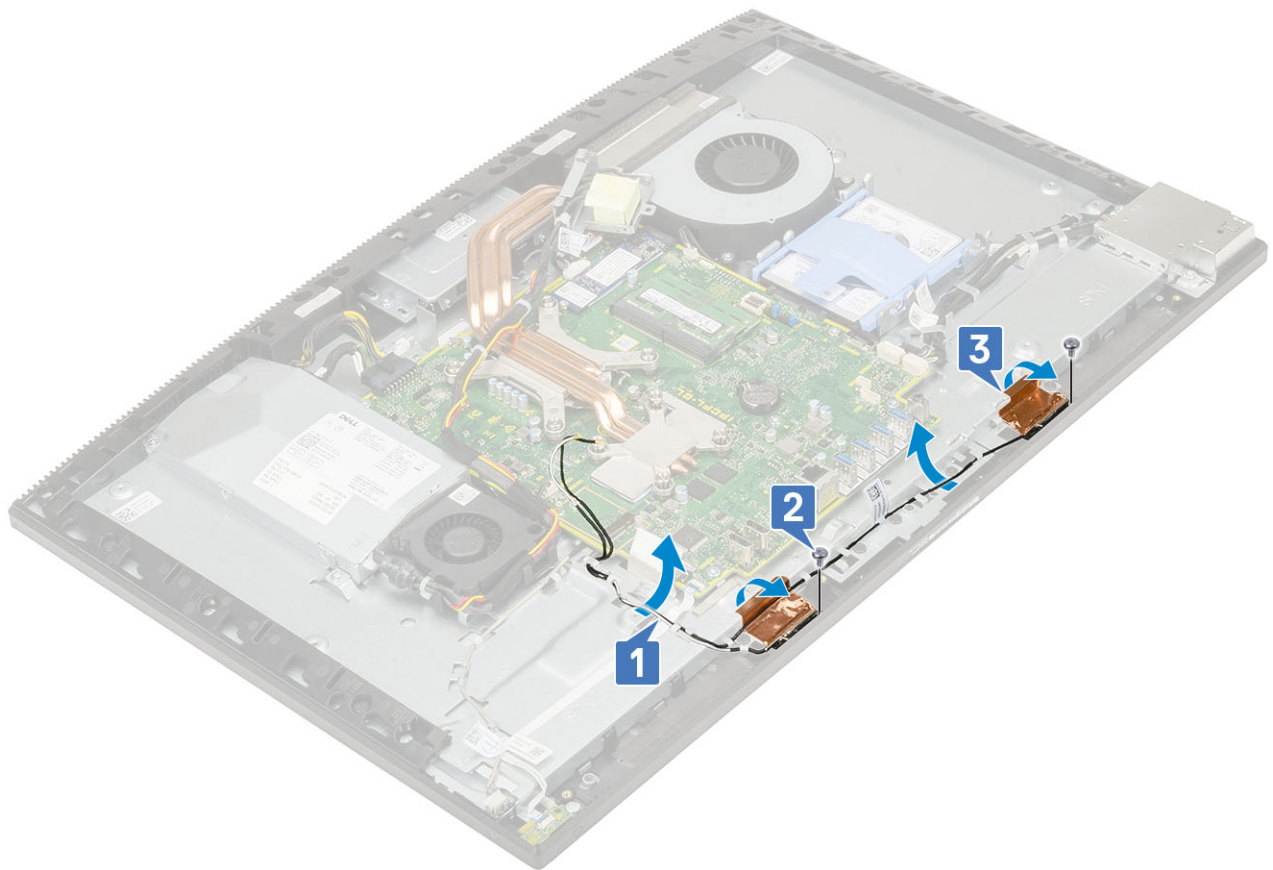
## Antennes

### Retrait des antennes

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Cache de fond
  - e Panneau d'E/S
  - f Haut-parleurs
  - g carte WLAN
  - h Carte d'E/S
  - i Bloc d'alimentation

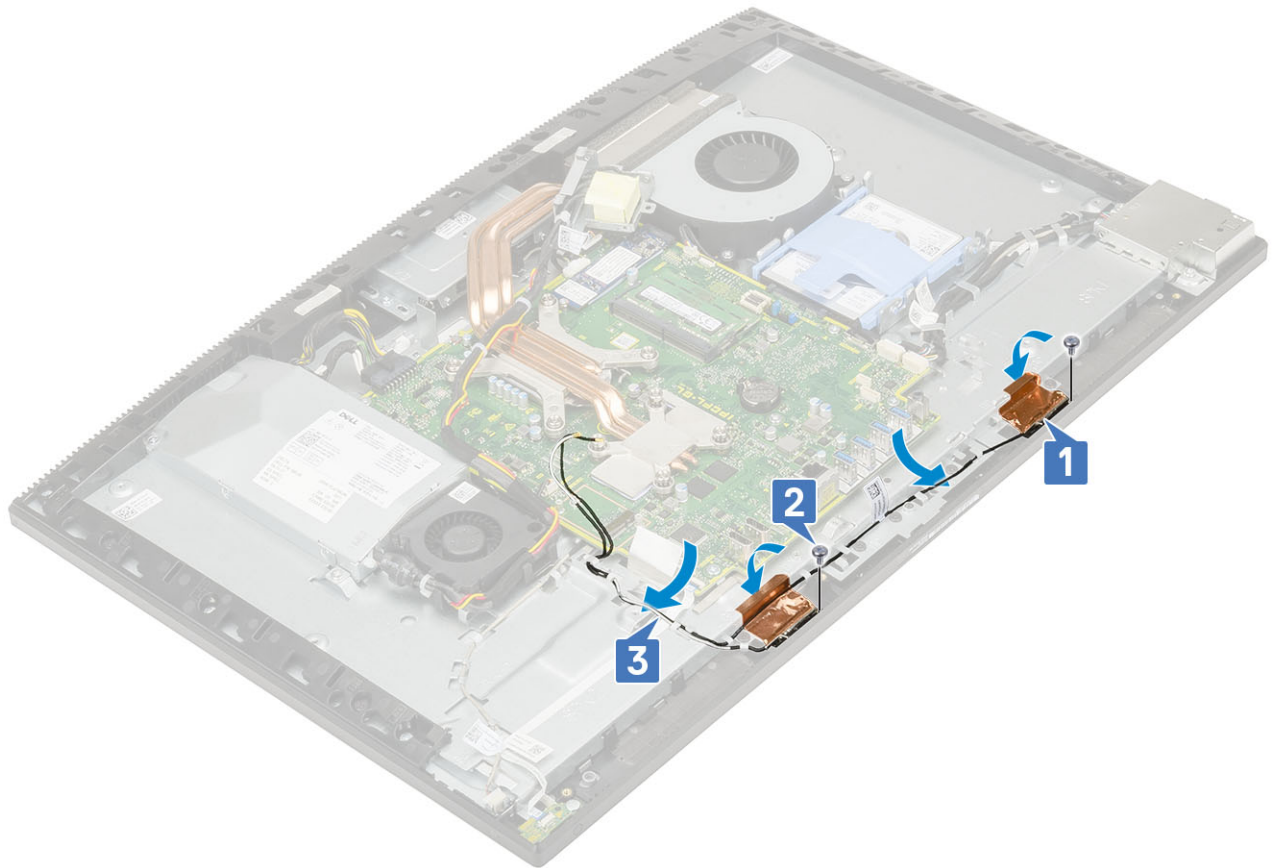
j Ventilateur du bloc d'alimentation

- 3 Pour retirer les antennes :
- Retirez les câbles des antennes des guides d'acheminement situés sur la base de l'assemblage d'écran [1].
  - Retirez les deux vis (M2x2,5) qui fixent les modules d'antennes (2) au cadre central [2].
  - Détachez avec précaution la bande qui fixe les câbles d'antennes (2) au cadre central [3].
  - Dégagez les modules d'antennes (2) des languettes et soulevez-les pour les retirer du cadre central.



## Installation des antennes

- 1 Pour remettre les modules d'antennes en place :
- Alignez les modules d'antennes (2) avec les fentes situées sur le cadre central.
  - Collez le ruban adhésif qui fixe les câbles des antennes (2) au cadre central [1].
  - Remettez en place les deux vis (M2x2,5) qui fixent les modules d'antennes (2) au cadre central [2].
  - Faites passer les câbles des antennes dans les guides d'acheminement de la base de l'assemblage d'écran [3].



- 2 Installez les composants suivants :
  - a Ventilateur du bloc d'alimentation
  - b Bloc d'alimentation
  - c Carte d'E/S
  - d carte WLAN
  - e Haut-parleurs
  - f Panneau d'E/S
  - g Cache de fond
  - h Carénage de la carte système
  - i Capot arrière
  - j Socle
- 3 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

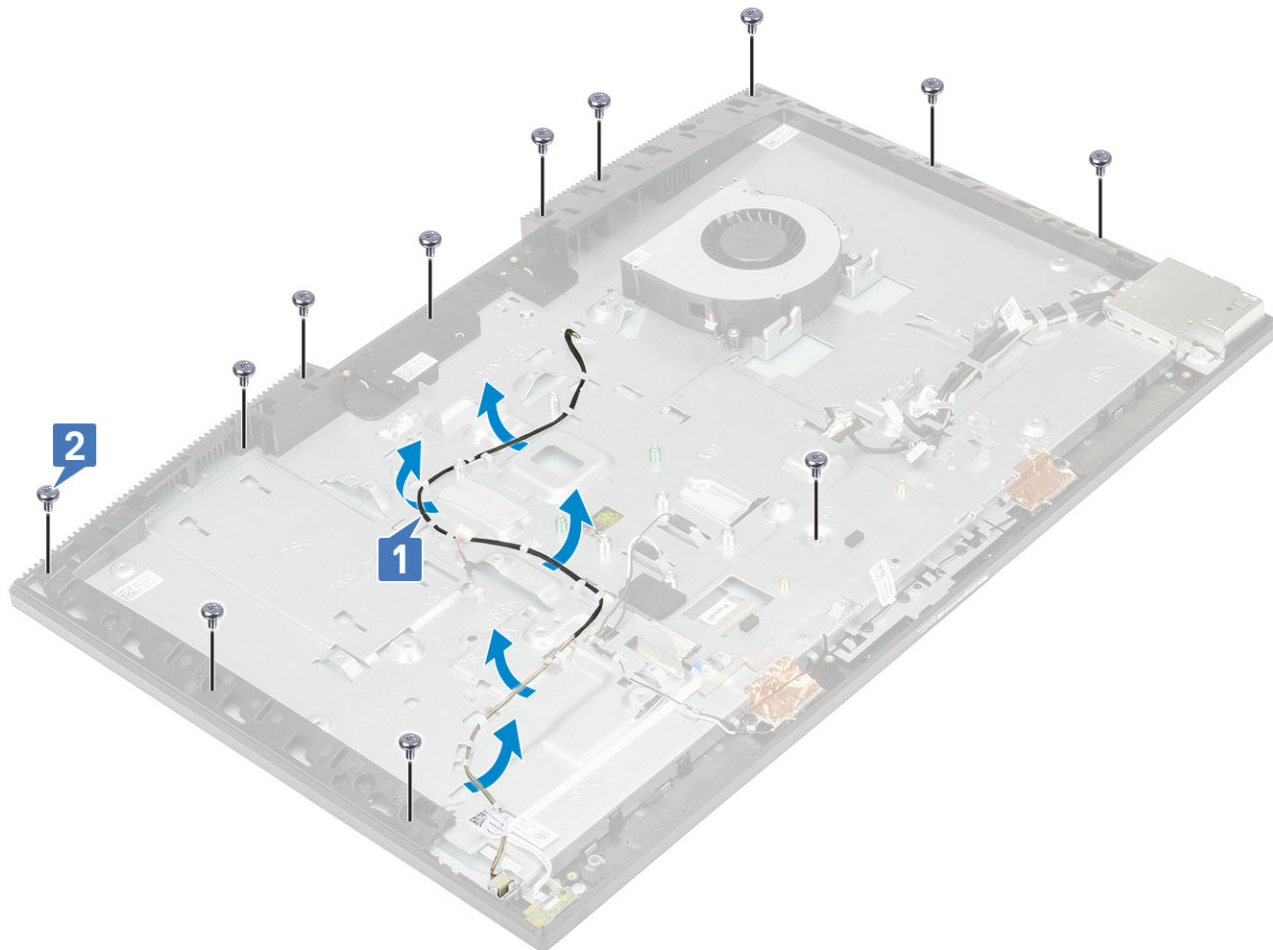
## Panneau d'écran

### Retrait du panneau d'écran

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Cache de fond
  - e Panneau d'E/S
  - f Haut-parleurs

- g Disque dur
- h carte WLAN
- i Carte système
- j Bloc d'alimentation
- k Ventilateur du bloc d'alimentation
- l Caméra

- 3 Retirez le câble de rétroéclairage de l'écran des guides d'acheminement sur la base de l'ensemble écran [1].
- 4 Retirez les 12 vis (M3 x 5) qui fixent le cadre central et la base de l'ensemble écran au panneau d'écran [2].



- 5 Placez le système en position verticale, et tout en maintenant le panneau d'écran et la base de l'ensemble écran, dégagez avec précaution le panneau d'écran du cadre central et de la base de l'ensemble écran [1].
- 6 Insérez le câble de rétroéclairage de l'écran dans l'emplacement sur la base de l'ensemble écran [2].
- 7 Soulevez le panneau d'écran pour le retirer du cadre central et de la base de l'ensemble écran [3].



## Installation du panneau d'affichage

- 1 Placez la base de l'ensemble écran dans sa position verticale, et faites glisser le panneau d'écran dans la fente située entre le cadre central et la base de l'ensemble écran [1].
- 2 Insérez le câble de rétroéclairage de l'écran dans les logements sur la base de l'ensemble écran [2].
- 3 Poussez le panneau d'écran vers la base de l'ensemble écran, en resserrant l'écart entre le panneau d'écran et le cadre central [3].



- 4 Placez la base de l'ensemble écran sur une surface plane et propre, le panneau d'écran tourné vers le bas.
- 5 Remettez en place les 12 vis (M3 x 5) qui fixent le panneau d'écran au cadre central et à la base de l'ensemble écran [2].
- 6 Acheminez le câble de rétroéclairage de l'écran dans les guides d'acheminement situés sur la base de l'ensemble écran [1].



7 Installez les composants suivants :

- a Caméra
- b Ventilateur du bloc d'alimentation
- c Bloc d'alimentation
- d Carte système
- e carte WLAN
- f Disque dur
- g Haut-parleurs
- h Panneau d'E/S
- i Cache de fond
- j Carénage de la carte système
- k Capot arrière
- l Socle

8 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

## Câble d'écran

### Retrait du câble de l'écran

1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

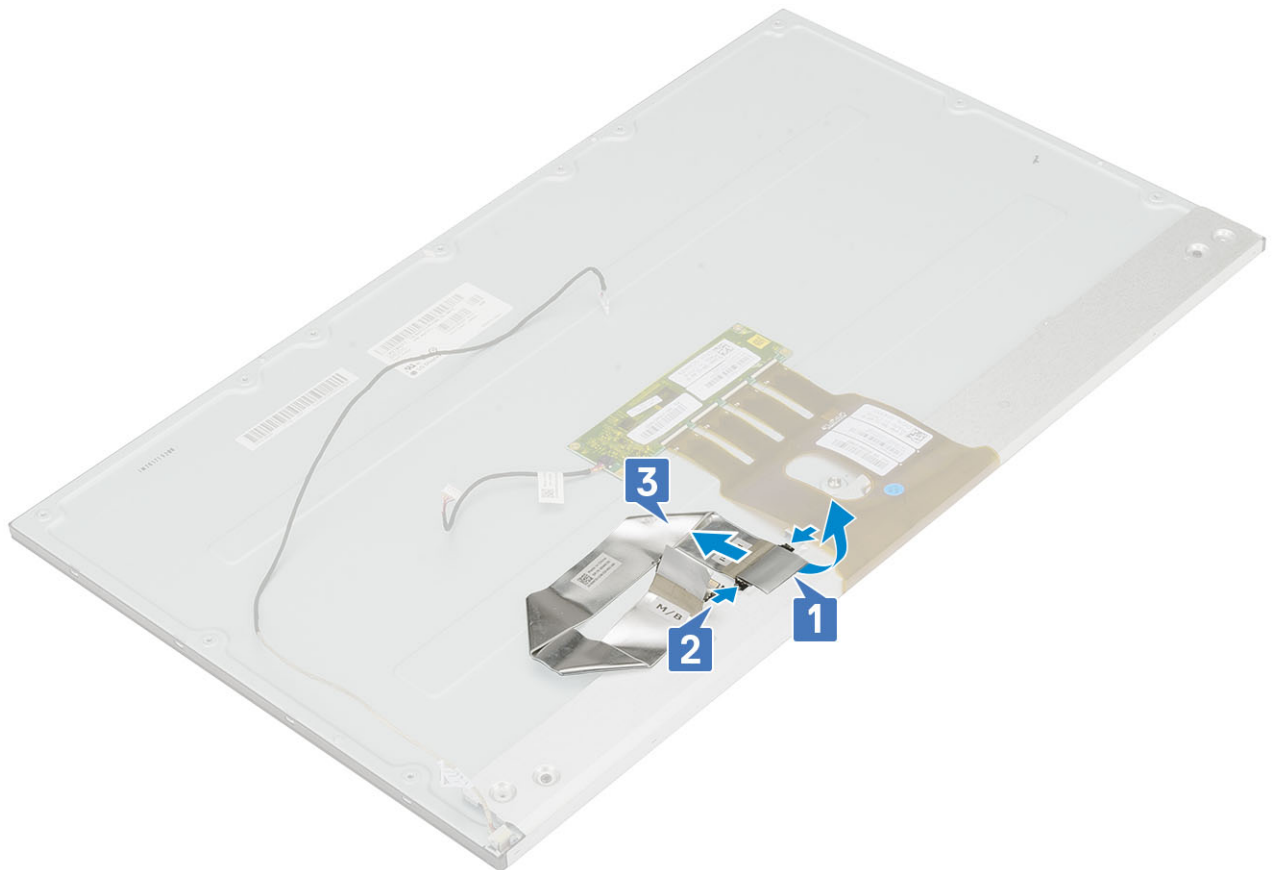
2 Retirez les composants suivants :

- a Socle



- b Capot arrière
- c Carénage de la carte système
- d Cache de fond
- e Panneau d'E/S
- f Haut-parleurs
- g Ventilateur système
- h Disque dur
- i carte WLAN
- j Carte système
- k Bloc d'alimentation
- l Ventilateur du bloc d'alimentation
- m Caméra
- n Carte d'E/S
- o Port casque
- p Antennes
- q Microphones
- r Carte du bouton d'alimentation
- s Panneau d'écran

- 3 Pour retirer le câble de l'affichage :
  - a Pliez le câble vers l'intérieur [1].
  - b Pour libérer le câble, appuyez sur les languettes des deux côtés. [2]
  - c Soulevez le câble pour le retirer de la base de l'assemblage d'écran [3].



## Installation du câble de l'affichage

- 1 Pour installer le câble de l'affichage :

- a Connectez le câble à la base de l'assemblage d'écran.



- 2 Installez le composants suivants :

- a Panneau d'écran
  - b la carte de bouton d'alimentation
  - c Microphones
  - d Antennes
  - e Port casque
  - f Carte d'E/S
  - g Caméra
  - h Ventilateur du bloc d'alimentation
  - i Bloc d'alimentation
  - j Carte système
  - k carte WLAN
  - l Disque dur
  - m Ventilateur système
  - n Haut-parleurs
  - o Panneau d'E/S
  - p Cache de fond
  - q Carénage de la carte système
  - r Capot arrière
  - s Socle
- 3 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.](#)

## Cadre central

## Retrait du cadre central

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les composants suivants :
  - a Socle
  - b Capot arrière
  - c Carénage de la carte système
  - d Cache de fond
  - e Panneau d'E/S
  - f Haut-parleurs
  - g Ventilateur système
  - h Disque dur
  - i carte WLAN
  - j Carte système
  - k Bloc d'alimentation
  - l Ventilateur du bloc d'alimentation
  - m Caméra
  - n Carte d'E/S
  - o Port casque
  - p Antennes
  - q Microphones
  - r Carte du bouton d'alimentation
  - s Panneau d'écran
- 3 Retirez les 16 vis (M3x5) qui fixent le cadre central au panneau d'écran [1].
- 4 Faites-le glisser et soulevez-le pour dégager les languettes du cadre central des fentes de la base de l'assemblage d'écran [2].



- 5 Soulevez le cadre central pour le retirer de la base de l'assemblage d'écran [1].

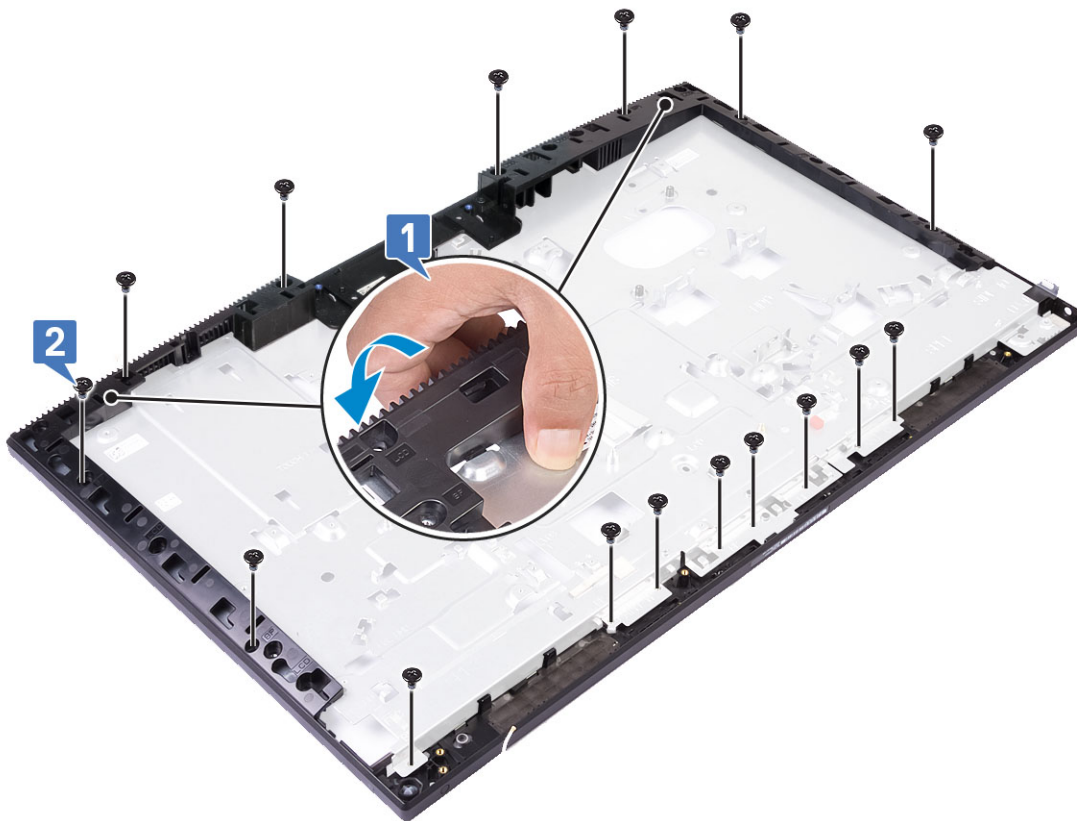


## Installation du cadre central

- 1 En partant de l'emplacement indiqué, faites glisser et alignez le cadre central sur les logements de la base de l'assemblage d'écran, puis enclenchez-le sur cette dernière [1,2].



- 2 Remettez en place les 16 vis (M3x5) qui fixent le cadre central au panneau d'écran [2].



3 Installez les composants suivants :

- a Panneau d'écran
- b la carte de bouton d'alimentation
- c Microphones
- d Antennes
- e Port casque
- f Carte d'E/S
- g Caméra
- h Ventilateur du bloc d'alimentation
- i Bloc d'alimentation
- j Carte système
- k carte WLAN
- l Disque dur
- m Ventilateur système
- n Haut-parleurs
- o Panneau d'E/S
- p Cache de fond
- q Carénage de la carte système
- r Capot arrière
- s Socle

4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

# Dépannage de l'ordinateur

Vous pouvez dépanner l'ordinateur en utilisant les indicateurs, tels que les voyants de diagnostic, les bips et les messages d'erreur lors de l'utilisation de l'ordinateur.

## Diagnostic ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment)

Les diagnostics ePSA (également appelés diagnostics système) effectuent une vérification complète de votre matériel. Le diagnostic ePSA est intégré au BIOS qui l'exécute en interne. Le diagnostic système intégré offre un ensemble d'options pour appareils ou groupes d'appareils spécifiques, lesquelles vous permettent de :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des périphériques défectueux
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

**⚠ PRÉCAUTION :** Utilisez les diagnostics du système pour tester uniquement votre ordinateur. En utilisant ce programme sur d'autres ordinateurs, cela pourrait générer des résultats non valides ou des messages d'erreur.

**ℹ REMARQUE :** Certains tests d'appareils spécifiques nécessitent une intervention de l'utilisateur. Assurez-vous de rester derrière l'ordinateur lorsque vous exécutez les tests de diagnostic.

## Exécution des diagnostics ePSA

- 1 Invoquez le démarrage des diagnostics par l'une ou l'autre des méthodes proposées ci-dessus.
- 2 À partir du menu One time boot, utilisez la touche fléchée haut/bas pour accéder à l'utilitaire ePSA ou aux diagnostics, puis appuyez sur la touche <retour> pour exécuter les diagnostics.  
La combinaison de touches Fn+PWR flashe le démarrage des diagnostics à l'écran et lance directement les diagnostics/ePSA.
- 3 Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option **Diagnostics**.
- 4 Appuyez sur la flèche dans le coin inférieur droit pour passer à la page de liste.  
Les éléments détectés sont répertoriés et vont être diagnostiqués.
- 5 En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.  
Notez le code d'erreur et le numéro de validation et contactez Dell.

## Pour exécuter un test de diagnostic sur un appareil spécifique

- 1 Appuyez sur la touche Échap, puis cliquez sur **Yes** pour arrêter le test de diagnostic.
- 2 Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
- 3 En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.  
Notez le code d'erreur et le numéro de validation et contactez Dell.

# Diagnostics

**Voyant d'état de l'alimentation** : indique l'état de l'alimentation.

**Orange fixe** : le système ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation. Cela indique une défaillance du bloc d'alimentation ou d'un autre périphérique du système.

**Orange clignotant** : le système ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation. Cela indique que le bloc d'alimentation est normal, mais qu'un autre périphérique du système est défaillant ou qu'il n'est pas installé correctement.

**REMARQUE** : Pour identifier le périphérique défaillant, reportez-vous à l'état des voyants.

**Éteint** : le système est en mode de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de l'alimentation clignote en orange et émet des signaux sonores indiquant des défaillances.

Par exemple, le voyant d'état de l'alimentation clignote en rouge deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en bleu trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma 2-3 continue jusqu'à l'extinction de l'ordinateur et indique que l'image de récupération n'est pas détectée.

Le tableau suivant indique les différentes séquences de voyants et leur signification :

**Tableau 4. Séquences des signaux sonores/voyants de diagnostic**

Nombre de clignotements du voyant	Description du problème	Défaillances
2, 1	Carte système défectueuse	Carte système défectueuse
2, 2	Carte système, bloc d'alimentation (PSU) ou câblage défectueux	Carte système, bloc d'alimentation (PSU) ou câblage défectueux
2, 3	Carte système, processeur ou modules DIMM défectueux	Carte système, bloc d'alimentation (PSU) ou modules DIMM défectueux
2, 4	Pile bouton défectueuse	Pile bouton défectueuse
2, 5	BIOS Recovery	Déclenchement de la restauration automatique, image de récupération introuvable ou non valide
2, 6	UC	Erreur CPU
2, 7	Mémoire	Défaillance de SPD mémoire
3, 3	Mémoire	Aucune mémoire n'est détectée
3,5	Mémoire	Modules incompatibles ou configuration non valide
3,6	BIOS Recovery	Déclenchement à la demande, image de récupération introuvable
3,7	BIOS Recovery	Déclenchement à la demande, image de récupération non valide

Le système peut émettre une série de codes sonores lors du démarrage si les erreurs ou les problèmes ne peuvent pas être affichés. Les codes sonores répétés aident l'utilisateur à résoudre les problèmes rencontrés avec le système.

**Voyant d'état de la webcam** : indique si la webcam est en cours d'utilisation.

- Blanc fixe : la webcam est en cours d'utilisation.
- Éteint : la webcam n'est pas en cours d'utilisation.

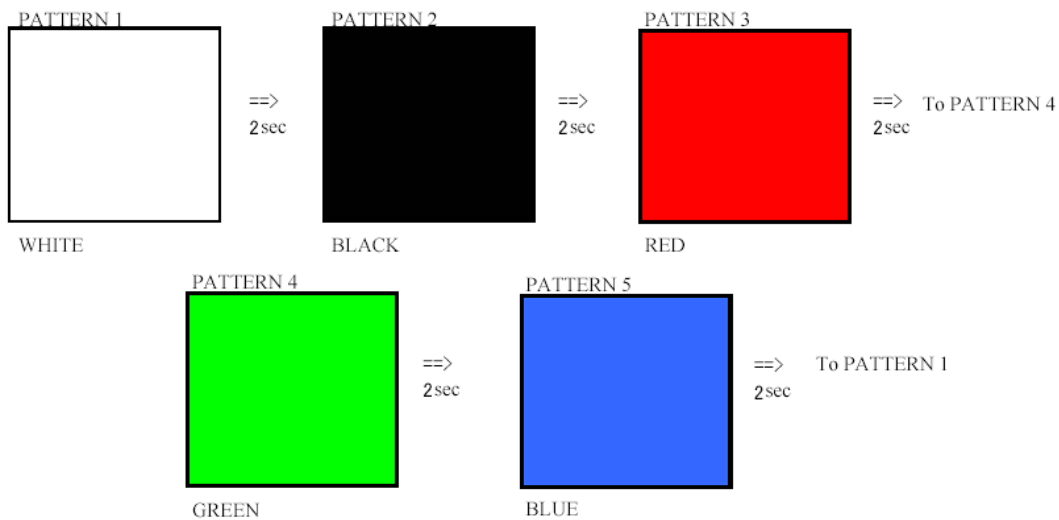


# Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD

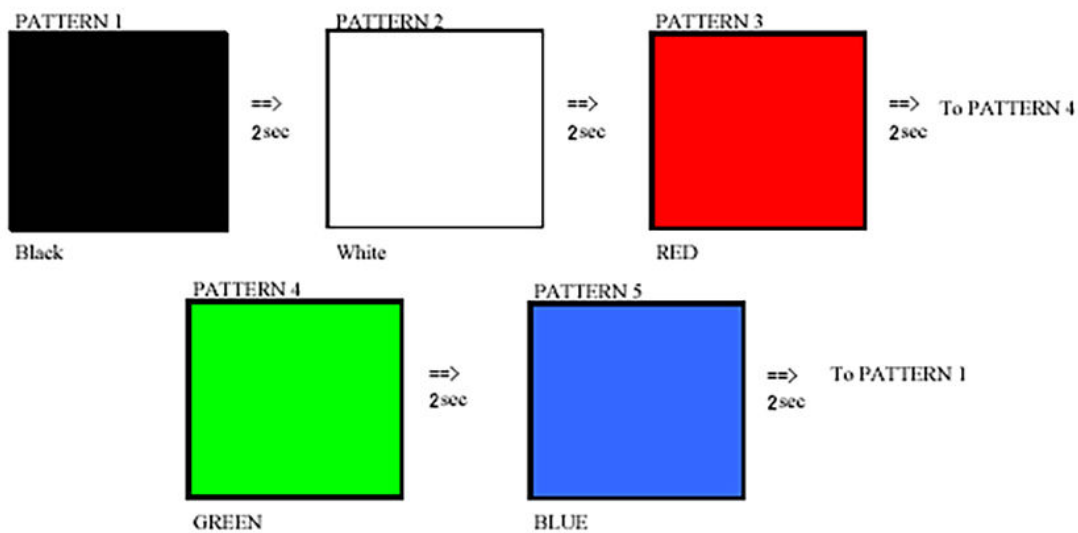
Les systèmes AIO (All-in-One) prennent en charge le test BIST (Built In Self Test - Autotest intégré) de l'écran LCD de façon identique à celle de tous les autres systèmes Dell sur lesquels le test BIST est implémenté. Cela permet à l'utilisateur d'isoler l'écran LCD au cours d'un dépannage pour déterminer le sous-système qui est en cause. La différence principale réside dans l'absence de contrôleur de balayage clavier intégré dans AIO. Lorsque le test BIST est lancé, un schéma généré en interne à partir de l'écran LCD est émis pour l'observation de l'utilisateur. Ce schéma se répète selon le modèle Rouge-Vert-Bleu-Blanc-Bleu, selon lequel chaque schéma est émis pendant 2 ou 3 secondes.

Les images suivantes affichent la trame des couleurs sur l'écran LCD :

Écran standard



Écran alternatif



## Appel de l'auto-test intégré (BIST)

Pour appeler l'auto-test BIST de l'écran LCD, activez le système, puis appuyez de façon prolongée à la fois sur le bouton d'**affichage de l'auto-test intégré** et sur le bouton d'**alimentation**. Relâchez les boutons lorsque la séquence Rouge-Vert-Bleu-Blanc-Bleu s'affiche à l'écran.

# Obtention d'aide

## Contacteur Dell

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

- 1 Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
- 2 Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3 Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
- 4 Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.