

# Dell Precision 5530 2-in-1

Guida all'installazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

<b>1 Impostare il computer.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Creare l'unità USB di ripristino per Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Telaio.....</b>	<b>8</b>
Schermo.....	8
Parte inferiore.....	9
Sinistra.....	9
Lato destro.....	9
Parte anteriore.....	10
Base.....	10
Modalità.....	10
Notebook.....	10
Tablet.....	11
Supporto.....	11
Tenda.....	11
Penna attiva Dell Premium, opzionale.....	12
<b>4 Tasti di scelta rapida della tastiera.....</b>	<b>13</b>
<b>5 Specifiche del sistema.....</b>	<b>15</b>
Informazioni di sistema.....	15
Processore.....	16
Memoria.....	16
Archiviazione.....	16
Audio.....	17
Connettori scheda di sistema.....	17
Lettore di schede multimediali.....	17
Scheda video.....	17
Fotocamera.....	18
Wireless.....	18
Porte e connettori.....	19
Schermo.....	19
Tastiera.....	20
Touchpad.....	20
Sistema operativo.....	21
Batteria.....	21
Adattatore di alimentazione.....	21
Dimensioni e peso.....	22
Ambiente del computer.....	22
Sicurezza.....	23
Software di sicurezza.....	23

<b>6 Installazione di sistema.....</b>	<b>24</b>
Menu di avvio.....	24
Tasti di navigazione.....	24
Opzioni di installazione del sistema.....	25
Opzioni generali.....	25
Informazioni di sistema.....	26
Video.....	27
Sicurezza.....	28
Avvio sicuro.....	29
Intel Software Guard Extensions.....	30
Prestazioni.....	30
Risparmio di energia.....	31
Comportamento POST.....	32
Gestibilità.....	33
Supporto di virtualizzazione.....	33
Wireless.....	34
Schermata di manutenzione.....	34
Registri di sistema.....	35
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist.....	35
Password di sistema e password di installazione.....	35
Assegnare una password di configurazione del sistema.....	36
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	36
<b>7 Software.....</b>	<b>37</b>
Opzioni dei supporti di sostituzione.....	37
DVD di risorse.....	37
Installazione dei driver utilizzando il DVD di risorse.....	37
Sistema operativo.....	37
Download del driver audio.....	38
Download del driver grafico.....	38
Download del driver USB 3.0.....	39
Download del driver Wi-Fi.....	39
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali.....	40
Download del driver del lettore di impronte digitali.....	40
Download del driver del chipset.....	41
Download del driver di rete.....	41
Driver del dispositivo.....	43
Utilità di installazione del software per chipset di Intel.....	43
Driver per scheda grafica Intel HD.....	44
Driver seriale I/O Intel.....	44
Interfaccia Intel TXE (Trusted Execution Engine).....	46
Driver del pulsante virtuale Intel.....	48
Driver Intel Wi-Fi e Bluetooth.....	50
<b>8 Come ottenere assistenza.....</b>	<b>51</b>
Come contattare Dell.....	51

# Impostare il computer

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.

**i** **N.B.:** Utilizzare qualsiasi porta USB Type-C per ricaricare il computer; la porta di ricarica primaria è indicata dall'icona dell'adattatore di alimentazione.

- 2 Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

**i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**



## Registrazione del prodotto Dell

Registrazione del computer con Dell.



## Guida e Supporto tecnico Dell

Accedere alla guida e al supporto per il computer.



## SupportAssist

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.

 **N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.**



#### **Dell Update**

Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.



#### **Dell Digital Delivery**

Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

4 Creare l'unità di ripristino per Windows.

 **N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.**

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

# Creare l'unità USB di ripristino per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.

**i** **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

**i** **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.  
Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.  
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su **Crea**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino, consultare la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo [su www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Telaio

Questo capitolo illustra le varie viste dello chassis con porte e connettori e spiega la funzione delle combinazioni di tasti di scelta rapida FN.

Argomenti:

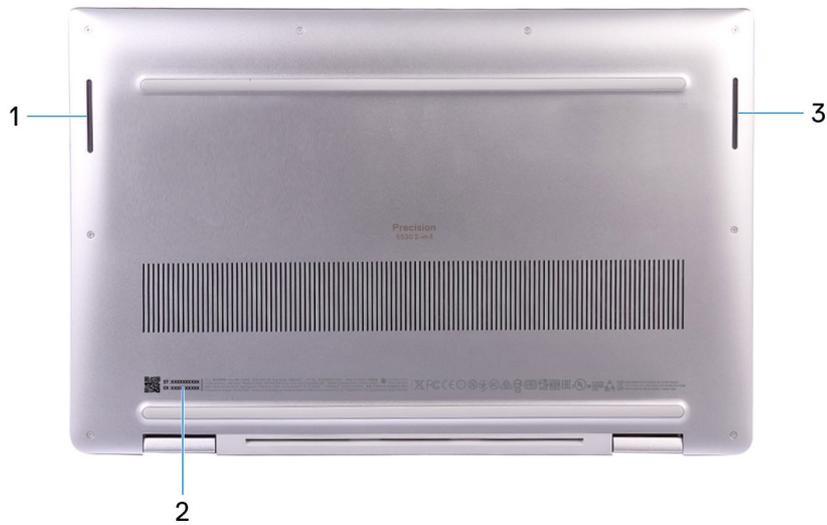
- Schermo
- Parte inferiore
- Sinistra
- Lato destro
- Parte anteriore
- Base
- Modalità
- Penna attiva Dell Premium, opzionale

### Schermo



- |   |                                      |   |                         |
|---|--------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Trasmettitore a infrarossi           | 2 | Fotocamera a infrarossi |
| 3 | Indicatore di stato della fotocamera | 4 | Fotocamera              |
| 5 | Trasmettitore a infrarossi           |   |                         |

## Parte inferiore



- 1 Altoparlante sinistro
- 3 Altoparlante destro

- 2 Etichetta Numero di servizio

## Sinistra



- 1 Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery (primaria)
- 3 Slot per scheda microSD
- 5 Indicatori di stato di carica della batteria (5)

- 2 Porta Thunderbolt 3 (USB di tipo C) con Power Delivery
- 4 Pulsante di stato di carica della batteria
- 6 Magneti penna attiva Dell Premium

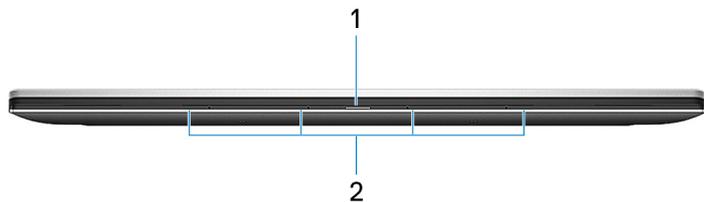
## Lato destro



- 1 Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort (2)
- 3 Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)

- 2 Porta per cuffie con microfono

## Parte anteriore



1 Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

2 Array di microfoni digitali (4)

## Base



1 Touchpad

2 Area per clic con pulsante sinistro del mouse

3 Area per clic con pulsante destro del mouse

4 Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

## Modalità

### Notebook



## Tablet



## Supporto



## Tenda



## Penna attiva Dell Premium, opzionale



Per maggiori informazioni, consultare [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Tasti di scelta rapida della tastiera

**ⓘ N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
 F1	Disattivazione dell'audio
 F2	Riduzione del volume
 F3	Aumento del volume
 F4	Riproduzione brano/capitolo precedente
 F5	Riproduzione/Sospensione
 F6	Riproduzione brano/capitolo successivo
 F7	Avvio di Visualizzazione attività
 F8	Passaggio a schermo esterno
 F9	Ricerca
 F10	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
 PrtScr F11	Stampa schermate
 Insert F12	Inserimento
 Fn +  Home	Spegnimento/accensione rete senza fili

## Tasti

## Descrizione



Sospensione



Aumento della luminosità



Riduzione della luminosità



Apri menu applicazione



Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

# Specifiche del sistema

**ⓘ N.B.: Le offerte possono variare in base alla regione. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per la spedizione del computer. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su Guida e supporto e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.**

Argomenti:

- Informazioni di sistema
- Processore
- Memoria
- Archiviazione
- Audio
- Connettori scheda di sistema
- Lettore di schede multimediali
- Scheda video
- Fotocamera
- Wireless
- Porte e connettori
- Schermo
- Tastiera
- Touchpad
- Sistema operativo
- Batteria
- Adattatore di alimentazione
- Dimensioni e peso
- Ambiente del computer
- Sicurezza
- Software di sicurezza

## Informazioni di sistema

**Tabella 3. Informazioni di sistema**

Chipset	Serie di chip Intel QM175
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
EPROM FLASH	SP1 (32 MB)
bus PCIe	100 MHz
Frequenza del bus esterno	DMI 3.0 - 8 GT/s

# Processore

**ⓘ N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

**Tabella 4. Specifiche del processore**

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel CoreT i7-8706G di ottava generazione (8 MB di cache, fino a 4,1 GHz)	Grafica Intel HD 630
Processore Intel CoreT i5-8305G di ottava generazione (6 MB di cache, fino a 3,8 GHz)	Grafica Intel HD 630

# Memoria

**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Configurazione minima della memoria	8 GB
Configurazione massima della memoria	16 GB
Numero di slot	Memoria integrata
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB - 1 x 8 GB (opzionale)</li><li>• 16 GB - 2 x 8 GB (opzionale)</li><li>• 16 GB - 1 x 16 GB (opzionale)</li></ul>
Tipo	DDR4
Velocità	2400 MHz

# Archiviazione

**Tabella 6. Specifiche di immagazzinamento**

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Opzione di sicurezza	Capacità
Unità a stato solido SATA	SSD	SSD M.2		128 GB
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2		256 GB
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2		512 GB
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2		1 TB
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2		2 TB
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2	SED	256 GB

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Opzione di sicurezza	Capacità
Unità stato solido NVMe (Class 40)	NVMe	SSD M.2	SED	512 GB

## Audio

**Tabella 7. Specifiche dell'audio**

Controller	Realtek ALC3271 con Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio a quattro canali ad alta definizione
Altoparlanti	Due altoparlanti direzionali
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jack audio universale</li> <li>Altoparlanti di alta qualità</li> <li>Microfoni array con riduzione del rumore</li> <li>Combinazione microfono/auricolari stereo</li> </ul>
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) per canale

## Connettori scheda di sistema

**Tabella 8. Connettori scheda di sistema**

Connettori M.2	Un M2. Connettore 2280 Key-M
----------------	------------------------------

## Lettore di schede multimediali

**Tabella 9. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Tipo	Uno slot per schede microSD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD</li> <li>SDHC</li> <li>SDXC</li> </ul>

## Scheda video

**Tabella 10. Specifiche della scheda video**

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 630	UMA	Processore Intel CoreT i7-8706G	Integrato	Memoria di sistema condivisa	DisplayPort HDMI 1.4	4.096 × 2.304

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
		Processore Intel CoreT i5-8305G				
Scheda grafica Radeon Pro WX Vega M GL	Discreta		HBM2	4 GB		

## Fotocamera

**Tabella 11. Specifiche della fotocamera**

Risoluzione	Fotocamera:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immagine fissa: 0,92 megapixel</li> <li>Video: 1.280x720 a 30 fps</li> </ul>		
	Fotocamera a infrarossi (opzionale):		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immagine fissa: 0,30 megapixel</li> <li>Video: 340x340 a 60 fps</li> </ul>		
Angolo di visualizzazione diagonale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Webcam - 66°</li> <li>Fotocamera a infrarossi - 70°</li> </ul>		
Numero di fotocamere	2		
Tipo di webcam	HD, infrarossi		
Tipo di sensore			
Risoluzione video max	1280x720 (HD) a 30 fps		
Risoluzione immagine fissa max	0,92 megapixel (HD)		
Frequenza dei fotogrammi immagini			
Angolo diagonale	Fotocamera	1 Diagonale >/ 86,7°(tolleranza +/- 3%)	
	Fotocamera a infrarossi	2 Verticale >/ 47°	
		1 Diagonale >/ 70° (tolleranza +/- 3%)	
		2 Verticale >/ 47°	

## Wireless

**Tabella 12. Specifiche wireless**

Tipo	Killer 1435-S	Intel 8265
Velocità di trasferimento massima	867 Mbps	867 Mbps
Bande di frequenza	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP a 64 bit/128 bit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP a 64 bit/128 bit</li> </ul>

- AES-CCMP
- TKIP

- AES-CCMP
- TKIP

# Porte e connettori

**Tabella 13. Porte e connettori**

Lettore di schede di memoria	Lettore per schede di memoria microSD 4.0
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Due porte Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery</li> <li>• Due porte USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) con Power Delivery/DisplayPort</li> </ul>
Sicurezza	Slot per lucchetto Noble/Kensington
Audio	<p>Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)</p> <p>Audio a due canali ad alta definizione</p> <p>Conversione stereo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16/20/24 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico)</li> </ul> <p>Interfaccia interna</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codec audio ad alta definizione</li> </ul> <p>Altoparlanti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentazione/potenza di picco: 2 W media/2,5 W di picco</li> </ul> <p>Amplificatore stereo interno</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 W per canale</li> </ul> <p>Microfono interno</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microfoni a matrice digitale</li> </ul> <p>Controlli volume</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasti di controllo multimediale di scelta rapida</li> </ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Due porte Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery</li> <li>• Due porte USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) con Power Delivery</li> </ul>

# Schermo

**Tabella 14. Specifiche dello schermo**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schermo a sfioramento Ultra HD 4K da 15,6 pollici (3.840 x 2.160) InfinityEdge-</li> </ul>
------	---

Altezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schermo non a sfioramento FHD da 15,6 pollici (1.920 x 1.080) InfinityEdge</li> </ul>
Larghezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 344,22 mm (13,55 pollici)</li> <li>• 344,16 mm (13,54 pollici)</li> </ul>
Diagonale	396,24 mm (15,60 pollici)
Luminanza/luminosità (tipica)	Max 400 nit
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	+/- 40 gradi
Angolo di visualizzazione verticale (min)	+10/-30 gradi

## Tastiera

**Tabella 15. Specifiche della tastiera**

Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 103 (Stati Uniti e Canada)</li> <li>• 104 (Europa)</li> <li>• 106 (Brasile)</li> <li>• 107 (Giappone)</li> </ul>
Dimensione	<p>Dimensioni complete</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• X = passo tasti di 19,00 mm</li> <li>• Y = passo tasti di 19,00 mm</li> </ul>
Tastiera retroilluminata	Opzionale
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

## Touchpad

**Tabella 16. Specifiche del touchpad**

Risoluzione	1219 x 919
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Larghezza: 105 mm</li> <li>• Altezza: 80 mm</li> </ul>
Multi-touch	Supporto per utilizzo a cinque dita

# Sistema operativo

**Tabella 17. Sistema operativo**

Sistemi operativi supportati

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Pro a 64 bit
- Windows 10 Pro Education
- Windows 10 MSSI (64 bit)
- Windows 10 Workstation (64 bit)

## Batteria

**Tabella 18. Batteria**

Tipo	"smart" con 6 celle agli ioni di litio (75 Wh)		
Dimensione	Larghezza	305,80 mm (12,04 pollici)	
	Profondità	88,05 mm (3,47 pollici)	
	Altezza	6,10 mm (0,24 pollici)	
Peso (massimo)	0,32 kg (0,71 libbre)		
Tensione	11,4 V CC		
Durata	300 cicli di scarica/ricarica		
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	Ricarica standard	0 ~ 60°C: 4 ore	
		Express Charge	
		0 ~ 35°C: 4 ore	
		16 ~ 45°C: 2 ore	
		46 ~ 60°C: 3 ore	
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in alcune condizioni a consumo intenso		
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)		
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -20°C a 60°C (da -40°F a 149 °F)		
Batteria a pulsante	CR 2032		

## Adattatore di alimentazione

**Tabella 19. Specifiche dell'adattatore di alimentazione**

Tipo	USB di tipo C
Tensione d'ingresso	100 V c.a. - 240 V c.a.

Corrente d'ingresso (massima)	1,80 A
Dimensioni adattatore	
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	6,50 A
Tensione nominale di uscita	20 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Intervallo di temperatura (A riposo )	Da 40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

## Dimensioni e peso

**Tabella 20. Dimensioni e peso**

Altezza	Da 9 mm a 16 mm (da 0,35 pollici a 0,62 pollici)
Larghezza	354 mm (13,93 pollici)
Profondità	235 mm (9,25 pollici)
Peso	2 kg (4,36 lb)

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 21. Ambiente del computer**

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 80% (senza condensa)	Dal 10% al 95% (senza condensa)
	<b>i</b> <b>N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C</b>	<b>i</b> <b>N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 33°C</b>
Vibrazione (massimo):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	105 G <sup>†</sup>	40 G <sup>‡</sup>
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m	Da -15,2 m a 10.668 m

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

# Sicurezza

**Tabella 22. Sicurezza**

Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
TPM dedicato	Opzionale
Supporto per Windows Hello	Opzionale
Coperchio del cavo	Opzionale
Interruttore di intrusione nel telaio	Opzionale
Tastiera Dell Smartcard	Opzionale
Slot per blocco del telaio e supporto per loop	Opzionale

# Software di sicurezza

**Tabella 23. Software di sicurezza**

Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opzionale
Dell Data Guardian	Opzionale
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opzionale
Dell Threat Defense	Opzionale
RSA SecurID Access	Opzionale
RSA NetWitness Endpoint	Opzionale
MozyPro o MozyEnterprise	Opzionale
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opzionale
Absolute Data and Device Security	Opzionale

# Installazione di sistema

La configurazione del sistema consente di gestire l'hardware del notebook e specificare le opzioni a livello del BIOS. Dalla configurazione del sistema, è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

## Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
  - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
  - Configurazione del BIOS
  - Aggiornamento del BIOS flash
  - Diagnostica
  - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

## Tasti di navigazione

**ⓘ N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.**

Tasti	Esplorazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.

Tasti	Esplorazione
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Linguetta	Porta all'area successiva. <b>i</b> <b>N.B.:</b> Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passa alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

## Opzioni di installazione del sistema

**i** **N.B.:** A seconda del notebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

## Opzioni generali

Tabella 24. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Visualizza le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sul sistema: visualizza la <b>versione del BIOS, il numero di servizio, il tag dell'asset, il tag di proprietà, la data di proprietà, la data di produzione</b> e il <b>codice di servizio rapido</b>.</li> <li>Memory Information: mostra <b>Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channel Mode</b> e <b>Memory Technology</b>.</li> <li>Informazioni processore: mostra <b>Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable</b> e <b>64-Bit Technology</b>.</li> <li>Device Information: mostra <b>M.2 SATA, M.2 PCIe SSD-0, Passthrough MAC Address, Video Controller, Video BIOS Version, Video Memory, Panel type, Native Resolution, Audio Controller, Wi-Fi Device, and Bluetooth Device</b>.</li> </ul>
Battery Information	Visualizza lo stato di integrità della batteria e se è installato l'adattatore CA.
Boot Sequence	Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.
Advanced Boot Options	Consente di selezionare l'opzione Legacy Option ROMs (ROM opzione legacy), quando è attiva la modalità di avvio UEFI. Non è selezionata alcuna opzione per impostazione predefinita. <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Legacy Option ROMs</li> <li>Enable Attempt Legacy Boot</li> <li>Enable UEFI Network Stack</li> </ul>
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. <ul style="list-style-type: none"> <li>Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita)</li> <li>Sempre</li> <li>Never (Mai)</li> </ul>
Date/Time	Consente di regolare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

# Informazioni di sistema

Tabella 25. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
SATA Operation	Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato. <ul style="list-style-type: none"><li>Disabilitato (Disabilitato) = i controller SATA sono nascosti</li><li>AHCI = SATA è configurata per modalità AHCI</li><li>RAID ON = l'unità SATA è configurata per supportare la modalità RAID (impostazione predefinita)</li></ul>
Unità	Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda: <ul style="list-style-type: none"><li>SATA-0 (abilitato per impostazione predefinita)</li><li>M.2 PCIe SSD-0 (opzione abilitata impostazione predefinita)</li></ul>
Smart Reporting	Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. L'opzione <b>Enable Custom Mode</b> (Abilita creazione di rapporti intelligente) è disabilitata per impostazione predefinita.
USB Configuration	Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per: <ul style="list-style-type: none"><li>Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB)</li><li>Enable External USB Port</li></ul> Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
Dell Type-C Dock Configuration	Questa sezione consente la connessione alle linee di dock Dell WD e TB (dock Type-C) a prescindere dalle impostazioni di configurazione dell'adattatore USB e Thunderbolt. <ul style="list-style-type: none"><li>Always Allow Dell Docks (Consenti sempre Dell Dock) è abilitata</li></ul>
Thunderbolt Adapter Configuration	Questa sezione consente la configurazione dell'adattatore Thunderbolt. <ul style="list-style-type: none"><li>Enable Thunderbolt Technology Support (Abilita supporto della tecnologia Thunderbolt, impostazione predefinita)</li><li>Enable Thunderbolt Adapter Boot Support (Abilita supporto all'avvio da adattatore Thunderbolt, opzione disabilitata)</li><li>Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (Abilita moduli di preavvio dell'adattatore Thunderbolt, opzione disabilitata)</li><li>Security level-no security (Livello sicurezza: nessuno, opzione disabilitata)</li><li>Security level-user configuration (Livello sicurezza-configurazione utente, opzione abilitata per impostazione predefinita)</li><li>Security level-Secure connect (Livello sicurezza-Connesione sicura, opzione disabilitata)</li><li>Security level- Display port only (Livello sicurezza-Solo DisplayPort, opzione disabilitata)</li></ul>
Audio	Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione <b>Enable Audio</b> (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita. <ul style="list-style-type: none"><li>Enable Microphone (Abilita microfono)</li><li>Enable Internal Speaker</li></ul> Entrambe le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.

Opzione	Descrizione
Keyboard Illumination	<p>Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Il livello di luminosità della tastiera può essere impostato da 0% a 100%. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Dim (Oscurato)</li> <li>• Bright (enabled by default) (Luminoso: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.)</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la corrente. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sec</li> <li>• 10 sec: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• 15 sec</li> <li>• 30 sec</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Mai)</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la batteria. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sec</li> <li>• 10 sec: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• 15 sec</li> <li>• 30 sec</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Mai)</li> </ul>
Touchscreen	<p>Consente di attivare o disattivare il touch-screen. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Camera (Abilita fotocamera): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• Enable Secure Digital (SD) Card (Abilita scheda SD, impostazione predefinita)</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Boot (Avvio da scheda SD, opzione disabilitata per impostazione predefinita)</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Read-Only-Mode (Modalità sola lettura scheda SD, opzione disabilitata per impostazione predefinita)</li> </ul>

## Video

Opzione	Descrizione
<b>LCD Brightness</b>	<p>Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o CA). La luminosità dello schermo LCD è indipendente dalla batteria e dall'adattatore CA. Può essere impostata utilizzando la barra di scorrimento.</p>

## Sicurezza

Tabella 26. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.
Strong Password	Questa opzione permette di abilitare o disabilitare le password sicure per il sistema.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.
Password Bypass	<p>Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password HDD interna durante un riavvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li><li>• Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo).</li></ul> <p> <b>N.B.:</b> All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.</p>
Password Change	<p>Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin):</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Non-Admin Setup Changes	Consente di determinare se sia possibile effettuare modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Disabilitando questa opzione, vengono bloccati gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	<p>Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• TPM On (impostazione predefinita)</li><li>• Clear (Cancella)</li><li>• PPI Bypass for Enable Commands (Ignora PPI per comandi di abilitazione, impostazione predefinita)</li><li>• Ignora PPI per i comandi disabilitati</li><li>• Ignora PPI per i comandi cancellati</li><li>• Abilita attestazione (impostazione predefinita)</li><li>• Tasto Abilita archiviazione (impostazione predefinita)</li><li>• SHA-256 (impostazione predefinita)</li></ul> <p>Scegliere un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Disattivato)</li><li>• Abilitato (impostazione predefinita)</li></ul>

Opzione	Descrizione
Computrace(R)	Questo campo consente di attivare o disabilitare l'interfaccia del modulo BIOS del Computrace Service opzionale di Absolute Software. Permette di abilitare o disabilitare il servizio Computrace opzionale progettato per la gestione delle risorse. <ul style="list-style-type: none"> <li>Deactivate (Disattiva)</li> <li>Disable (Disabilita)</li> <li>Aactivate (Abilita): questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>
OROM Keyboard Access	Questa opzione stabilisce la possibilità per gli utenti di accedere alle schermate di configurazione dell'opzione ROM attraverso i tasti di scelta rapida in fase di avvio. <ul style="list-style-type: none"> <li>Abilitato (impostazione predefinita)</li> <li>Disabled (Disattivato)</li> <li>One Time Enable (Abilita una tantum)</li> </ul>
Admin Setup Lockout	Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Master Password Lockout	Consente di disabilitare il supporto alla password master. Per poter modificare queste Impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SMM Security Mitigation	Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.

## Avvio sicuro

Tabella 27. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro <ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Boot Enable</li> </ul> <p>Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.</p>
Secure Boot Mode	Consente di modificare il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI. <ul style="list-style-type: none"> <li>Deployed Mode (modalità installata, predefinita)</li> <li>Audit Mode</li> </ul>
Expert Key Management	Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione <b>Abilita modalità personalizzata</b> è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>PK (impostazione predefinita)</li> <li>KEK</li> <li>db</li> <li>dbx</li> </ul> <p>Se si attiva la <b>Custom Mode (Modalità personalizzata)</b>, le opzioni rilevanti per <b>PK, KEK, db e dbx</b> vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Save to File (Salva su file)</b>: salva la chiave su un file selezionato dall'utente.</li> <li><b>Replace from File (Sostituisci da file)</b>: sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente.</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Append from File (Aggiungi da file):</b> aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente.</li> <li>• <b>Delete (Elimina):</b> elimina la chiave selezionata.</li> <li>• <b>Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi):</b> reimposta le impostazioni iniziali.</li> <li>• <b>Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi):</b> elimina tutte le chiavi.</li> </ul> <p>① <b>N.B.: Se si disabilita la funzione Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.</b></p>

## Intel Software Guard Extensions

Tabella 28. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Disattivato)</b></li> <li>• <b>Enabled (Attivato, impostazione predefinita)</b></li> <li>• <b>Software controllato</b></li> </ul>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>Questa opzione imposta la funzione <b>SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave)</b>.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32 MB</b></li> <li>• <b>64 MB</b></li> <li>• <b>128 MB</b> (Impostazione predefinita)</li> </ul>

## Prestazioni

Tabella 29. Prestazioni

Opzione	Descrizione
<b>Multi Core Support</b>	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All (Tutto)</b> - Impostazione predefinita</li> <li>• <b>1</b></li> <li>• <b>2</b></li> <li>• <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)</b></li> </ul>

Opzione	Descrizione
	Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
<b>C-States Control</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>C states (Stati C)</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost)</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Disattivato)</b></li> <li>• <b>Enabled (Attivato)</b> - Impostazione predefinita</li> </ul>

## Risparmio di energia

Opzione	Descrizione
<b>AC Behavior</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a. Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non è selezionato.</p>
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Intel Speed Shift Technology</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Abilitata</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Every Day (Ogni giorno)</li> <li>• Weekdays (Giorni feriali)</li> <li>• Select Days (Seleziona giorni)</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby.</p> <p><b>i N.B.: Questa funzione è utile soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso in fase di standby, il sistema interromperà l'alimentazione di tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)</li> <li>• Dock riattivazione Dell USB-C (abilitata)</li> </ul>
<b>Wireless Radio Control</b>	<p>Questa funzione rileva la connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN e/o WWAN)</p>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control WLAN radio (Controlla radio WLAN)</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata</p>
<b>Wake on WLAN</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Disattivato)</li> <li>WLAN</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
<b>Block Sleep</b>	<p>Questa opzione consente di bloccare l'accesso allo stato di sospensione (stato S3) in un ambiente del sistema operativo.</p> <p>Block Sleep - S3 state (Blocca sospensione - stato S3)</p> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Questa opzione consente di ridurre al minimo i consumi di alimentazione CA nei momenti della giornata in cui il consumo è più elevato. Una volta abilitata questa opzione, il sistema utilizza solo la batteria, anche se l'alimentatore CA è collegato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Peak Shift (Abilita Peak Shift) è disabilitato</li> <li>Consente di impostare la soglia della batteria (dal 15% al 100%). Il valore predefinito è 15%.</li> </ul>
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria.</p> <p>Enable Advanced Battery Charge Mode (Attivare la modalità avanzata di carica della batteria) (Disabilitata)</p>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<p>Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptive (opzione adattiva): impostazione predefinita</li> <li>Standard: ricarica completa della batteria a velocità standard.</li> <li>ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell.</li> <li>Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.)</li> <li>Custom (Personalizzata)</li> </ul> <p>Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p> <p><b>ⓘ N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie. Per abilitare questa opzione, disabilitare Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione carica batteria avanzata).</b></p>

## Comportamento POST

Opzione	Descrizione
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.</p> <p>Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita messaggi di avvertenza dell'adattatore)</p>

Opzione	Descrizione
<b>Numlock Enable</b>	Consente di abilitare l'opzione Bloc Num quando il computer si avvia. Enable Network (Abilita rete) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Fn Lock Options</b>	Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• FN Lock (Blocco FN) (impostazione predefinita)</li> <li>• Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco attiva/Standard): impostazione predefinita</li> <li>• Lock Mode Enable/Secondary (Modalità Blocco abilitata / secondaria)</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bright (Luminoso): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• Thorough (Completo)</li> <li>• Auto (Automatico)</li> </ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	Consente di creare un ritardo extra in fase di preavvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 seconds (0 secondi): abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• 5 seconds (5 secondi)</li> <li>• 10 seconds (10 secondi)</li> </ul>
<b>Full Screen Log</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero): non abilitata</li> </ul>
<b>Warnings and errors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prompt on warnings and errors (Avvisa in caso di errori e avvisi): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• Continue on warnings (Continua su avvisi)</li> <li>• Continue on Warnings and Errors (Continua su errori e avvisi)</li> </ul>

## Gestibilità

Opzione	Descrizione
<b>MEBX Hotkey</b>	Consente di specificare se abilitare o meno la funzione MEBx Hotkey, durante l'avvio del sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable MEBx Hotkey - Opzione abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>

## Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
<b>Virtualization</b>	Questo campo specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware condizionali offerte dalla tecnologia Intel Virtualization. Enable Intel Virtualization Technology (Abilita Intel Virtualization Technology, impostazione predefinita)

Opzione	Descrizione
<b>VT for Direct I/O</b>	Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di VMM (monitor della macchina virtuale) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per I/O diretto. Enable Intel VT for Direct I/O (Abilita Intel VT per I/O diretta): abilitata per impostazione predefinita
<b>Trusted Execution</b>	Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla Intel Trusted Execution Technology. Per I/O diretto occorre attivare le funzionalità TPM, Virtualization Technology e Virtualization Technology. Trusted Execution (Esecuzione fidata): opzione disabilitata per impostazione predefinita.

## Wireless

Descrizione  
opzione

<b>Wireless Switch</b>	Consente di impostare i dispositivi senza fili che possono essere controllati dallo switch. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>· WLAN</li> <li>· Bluetooth</li> </ul> Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
------------------------	--

**N.B.:** Per WLAN i controlli abilita o disabilita sono collegati e non possono essere abilitati o disabilitati in modo indipendente.

<b>Wireless Device Enable</b>	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni. <ul style="list-style-type: none"> <li>· WLAN</li> <li>· Bluetooth</li> </ul> Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
-------------------------------	--

## Schermata di manutenzione

Opzione	Descrizione
<b>Service Tag</b>	Visualizza il numero di servizio del computer.
<b>Asset Tag</b>	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
<b>BIOS Downgrade</b>	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. L'opzione Allow BIOS downgrade (Consenti downgrade del BIOS) è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Data Wipe</b>	Questo campo consente agli utenti di cancellare in modo sicuro i dati memorizzati in tutti i dispositivi di storage interni. L'opzione Wipe on Next boot (Cancella all'avvio successivo) non è abilitata per impostazione predefinita. Quello che segue è un elenco dei dispositivi interessati: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Unità HDD/SSD SATA interna</li> <li>· Unità SDD SATA M.2 interna</li> <li>· Unità SSD PCIe M.2 interna</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· eMMC interna</li> </ul>
<b>BIOS Recovery</b>	<p>Questa opzione consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente o su una chiave USB esterna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido) (abilitata per impostazione predefinita)</li> <li>· Esegui sempre il controllo di integrità (disabilitata per impostazione predefinita)</li> </ul>

## Registri di sistema

Opzione	Descrizione
<b>BIOS Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
<b>Thermal Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
<b>Power Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

## Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

Opzione	Descrizione
<b>Auto OS Recovery Threshold</b>	<p>Consente di controllare il flusso automatico di avvio per il sistema SupportAssist. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disattivata</li> <li>· 1</li> <li>· 2 (Abilitata per impostazione predefinita)</li> <li>· 3</li> </ul>
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	Consente di ripristinare il recupero del sistema operativo SupportAssist (disabilitata per impostazione predefinita)

## Password di sistema e password di installazione

**Tabella 30. Password di sistema e password di installazione**

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

**⚠ ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

**⚠ ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

**ℹ N.B.:** L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

# Assegnare una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostata**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.  
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- 2 Selezionare **System/Admin Password (Password di sistema/amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.  
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
  - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
  - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
  - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
  - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- 3 Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- 4 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 5 Premere Y per salvare le modifiche.  
Il computer si riavvia.

## Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status (Stato password)** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password di sistema o di installazione esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di sistema o di installazione esistente se **Password Status (Stato password)** è bloccato.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.  
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- 2 Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Stato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
- 3 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- 4 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.  
 **N.B.: Se si modifica la password di sistema e/o di installazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se si elimina la password di sistema e/o di installazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.**
- 5 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 6 Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.  
Il computer si riavvia.

# Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Opzioni dei supporti di sostituzione](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Download del driver audio](#)
- [Download del driver grafico](#)
- [Download del driver USB 3.0](#)
- [Download del driver Wi-Fi](#)
- [Scaricare il driver del lettore di schede multimediali](#)
- [Download del driver del lettore di impronte digitali](#)
- [Download del driver del chipset](#)
- [Download del driver di rete](#)
- [Driver del dispositivo](#)

## Opzioni dei supporti di sostituzione

Dell Recovery Environment consente ai clienti di ripristinare allo stato di fabbrica solo sui sistemi con Windows 10 preinstallato. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [298453](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## DVD di risorse

Il DVD di risorse contiene i driver e le utilità di sistema.

**① N.B.: Il DVD di risorse non è più fornito con il sistema. I clienti possono scaricare i driver più aggiornati da [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Se un cliente non può accedere online o se insiste per avere il DVD risorse, gli addetti al supporto potrebbero inviarne uno in seguito all'approvazione dall'L2/RS.**

Una volta superata la schermata di benvenuto, all'utente viene mostrato il layout del DVD di risorse in una finestra personalizzata del browser. Il DVD di risorse rileva automaticamente l'hardware installato e seleziona l'hardware specifico per il computer.

## Installazione dei driver utilizzando il DVD di risorse

Sfogliare l'elenco dei driver o selezionare altre opzioni (ad esempio Utilità) nel browser, che mostra i file disponibili. Se si fa clic su un elemento, viene visualizzata la pagina di installazione. Fare clic sul pulsante **Estrai** o **Installa** per estrarre il driver o i file di utilità appropriati e avviare l'installazione. Seguire le istruzioni visualizzate per installare il driver.

## Sistema operativo

Il computer viene fornito con:

- Windows 10 Home a 64 bit

# Download del driver audio

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).  
**ⓘ N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**
- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
- 7 Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.  
**ⓘ N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**
- 8 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11 Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12 L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.  
**ⓘ N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**
- 13 Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
- 14 Fare clic su **Audio** nell'elenco a discesa.
- 15 Fare clic su **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
- 16 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
- 17 Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

**Tabella 31. Controller audio in Gestione dispositivi**

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
 Audio inputs and outputs  Speakers / Headphones (Realtek Audio)	 Audio inputs and outputs  Microphone Array (Realtek Audio)  Speakers / Headphones (Realtek Audio)

# Download del driver grafico

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).  
**ⓘ N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**
- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
- 7 Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.  
**ⓘ N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**
- 8 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).

- 9 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11 Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12 L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

**i** **N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**

- 13 Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
- 14 Fare clic su **Video** nell'elenco a discesa.
- 15 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.
- 16 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
- 17 Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

## Download del driver USB 3.0

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

**i** **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
- 7 Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

**i** **N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**

- 8 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11 Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12 L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

**i** **N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**

- 13 Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
- 14 Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
- 15 Fare clic su **Download** per scaricare il driver USB 3.0 per il computer in uso.
- 16 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB 3.0.
- 17 Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB 3.0 e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

## Download del driver Wi-Fi

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

**i** **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
- 7 Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

**ⓘ N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**

- 8 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11 Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12 L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

**ⓘ N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**

- 13 Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
- 14 Fare clic su **Network** (Rete) nell'elenco a discesa.
- 15 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
- 16 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
- 17 Fare doppio clic sull'icona del file del driver Wi-Fi e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

## Scaricare il driver del lettore di schede multimediali

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

**ⓘ N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
- 7 Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

**ⓘ N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**

- 8 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11 Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12 L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

**ⓘ N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**

- 13 Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
- 14 Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
- 15 Fare clic su **Download** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
- 16 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede multimediali.
- 17 Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

## Download del driver del lettore di impronte digitali

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

**ⓘ N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
  - 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
  - 6 Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
  - 7 Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
- i** | **N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**
- 8 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
  - 9 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
  - 10 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
  - 11 Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
  - 12 L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
- i** | **N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**
- 13 Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
  - 14 Fare clic su **Security** (Sicurezza) nell'elenco a discesa.
  - 15 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver del lettore di impronte digitali per il computer.
  - 16 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di impronte digitali.
  - 17 Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di impronte digitali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

## Download del driver del chipset

- 1 Accendere il computer.
  - 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
  - 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
- i** | **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**
- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
  - 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
  - 6 Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
  - 7 Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
- i** | **N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**
- 8 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
  - 9 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
  - 10 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
  - 11 Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
  - 12 L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
- i** | **N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**
- 13 Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
  - 14 Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
  - 15 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.
  - 16 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset appropriato.
  - 17 Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

## Download del driver di rete

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

**i** | **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).

5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).

6 Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).

7 Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

**i** | **N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**

8 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).

9 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.

10 Selezionare una posizione in cui salvare i file.

11 Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.

12 L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

**i** | **N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**

13 Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).

14 Fare clic su **Network** (Rete) nell'elenco a discesa.

15 Fare clic su **Download** per scaricare il driver di rete per il computer in uso.

16 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver senza fili.

17 Fare doppio clic sull'icona del file del driver senza fili e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

# Driver del dispositivo

## Utilità di installazione del software per chipset di Intel

In Gestione dispositivi, verificare che il driver del chipset sia installato. Installare gli aggiornamenti del chipset Intel dalla pagina Web

- System devices
  - ACPI Fixed Feature Button
  - ACPI Lid
  - ACPI Power Button
  - ACPI Processor Aggregator
  - ACPI Sleep Button
  - ACPI Thermal Zone
  - Charge Arbitration Driver
  - Composite Bus Enumerator
  - Dell Diag Control Device
  - Dell System Analyzer Control Device
  - High precision event timer
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
  - Intel(R) Integrated Sensor Solution
  - Intel(R) Management Engine Interface
  - Intel(R) Power Engine Plug-in
  - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
  - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
  - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
  - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
  - Intel(R) Software Guard Extensions Device
  - Intel(R) Virtual Buttons
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
  - Legacy device
  - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
  - Microsoft ACPI-Compliant System
  - Microsoft System Management BIOS Driver
  - Microsoft UEFI-Compliant System
  - Microsoft Virtual Drive Enumerator
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
  - Numeric data processor
  - PCI Express Root Complex
  - Plug and Play Software Device Enumerator
  - Programmable interrupt controller
  - Remote Desktop Device Redirector Bus
  - System CMOS/real time clock
  - System timer
  - UMBus Root Bus Enumerator

# Driver per scheda grafica Intel HD

In Gestione dispositivi, verificare che il driver video sia installato. Installare l'aggiornamento del driver video dalla pagina [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- ▼  Display adapters
  -  Intel(R) HD Graphics 630
  -  NVIDIA GeForce GTX 1050

# Driver seriale I/O Intel

In Gestione dispositivi verificare se è installato il driver di I/O seriale Intel. Installare gli aggiornamenti del driver dalla pagina Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- ▼  Human Interface Devices
  -  Converted Portable Device Control device
  -  GPIO Buttons Driver
  -  GPIO Dock Mode Indicator Driver
  -  GPIO Laptop or Slate Indicator Driver
  -  HID-compliant consumer control device
  -  HID-compliant consumer control device
  -  HID-compliant pen
  -  HID-compliant system controller
  -  HID-compliant system controller
  -  HID-compliant touch pad
  -  HID-compliant touch screen
  -  HID-compliant vendor-defined device
  -  HID-compliant vendor-defined device
  -  HID-compliant vendor-defined device
  -  HID-compliant wireless radio controls
  -  I2C HID Device
  -  I2C HID Device
  -  Intel(R) HID Event Filter
  -  Microsoft Input Configuration Device
  -  Microsoft Input Configuration Device
  -  Portable Device Control device
  -  Sideband GPIO Buttons Injection Device
- ▼  Mice and other pointing devices
  -  HID-compliant mouse
  -  HID-compliant mouse

- System devices
  - ACPI Fixed Feature Button
  - ACPI Lid
  - ACPI Power Button
  - ACPI Processor Aggregator
  - ACPI Sleep Button
  - ACPI Thermal Zone
  - Charge Arbitration Driver
  - Composite Bus Enumerator
  - Dell Diag Control Device
  - Dell System Analyzer Control Device
  - High precision event timer
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
  - Intel(R) Integrated Sensor Solution
  - Intel(R) Management Engine Interface
  - Intel(R) Power Engine Plug-in
  - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
  - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
  - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
  - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
  - Intel(R) Software Guard Extensions Device
  - Intel(R) Virtual Buttons
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
  - Legacy device
  - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
  - Microsoft ACPI-Compliant System
  - Microsoft System Management BIOS Driver
  - Microsoft UEFI-Compliant System
  - Microsoft Virtual Drive Enumerator
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
  - Numeric data processor
  - PCI Express Root Complex
  - Plug and Play Software Device Enumerator
  - Programmable interrupt controller
  - Remote Desktop Device Redirector Bus
  - System CMOS/real time clock
  - System timer
  - UMBus Root Bus Enumerator

## Interfaccia Intel TXE (Trusted Execution Engine)

In Gestione dispositivi, controllare se è installato il driver di Intel TXE (Trusted Execution Engine). Installare l'aggiornamento del driver dalla pagina [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- System devices
  - ACPI Fixed Feature Button
  - ACPI Lid
  - ACPI Power Button
  - ACPI Processor Aggregator
  - ACPI Sleep Button
  - ACPI Thermal Zone
  - Charge Arbitration Driver
  - Composite Bus Enumerator
  - Dell Diag Control Device
  - Dell System Analyzer Control Device
  - High precision event timer
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
  - Intel(R) Integrated Sensor Solution
  - Intel(R) Management Engine Interface
  - Intel(R) Power Engine Plug-in
  - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
  - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
  - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
  - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
  - Intel(R) Software Guard Extensions Device
  - Intel(R) Virtual Buttons
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
  - Legacy device
  - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
  - Microsoft ACPI-Compliant System
  - Microsoft System Management BIOS Driver
  - Microsoft UEFI-Compliant System
  - Microsoft Virtual Drive Enumerator
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
  - Numeric data processor
  - PCI Express Root Complex
  - Plug and Play Software Device Enumerator
  - Programmable interrupt controller
  - Remote Desktop Device Redirector Bus
  - System CMOS/real time clock
  - System timer
  - UMBus Root Bus Enumerator

## Driver del pulsante virtuale Intel

In Gestione dispositivi, verificare se è installato il driver del pulsante virtuale Intel. Installare gli aggiornamenti del driver dalla pagina Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- System devices
  - ACPI Fixed Feature Button
  - ACPI Lid
  - ACPI Power Button
  - ACPI Processor Aggregator
  - ACPI Sleep Button
  - ACPI Thermal Zone
  - Charge Arbitration Driver
  - Composite Bus Enumerator
  - Dell Diag Control Device
  - Dell System Analyzer Control Device
  - High precision event timer
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller (QM175) - A153
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 - A110
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - A118
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 - A114
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
  - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Discrete Graphics(DGFX) Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Multi-Chip Package Participant
  - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant
  - Intel(R) Integrated Sensor Solution
  - Intel(R) Management Engine Interface
  - Intel(R) Power Engine Plug-in
  - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A160
  - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A161
  - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
  - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
  - Intel(R) Software Guard Extensions Device
  - Intel(R) Virtual Buttons
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200 v6/7th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 5910
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
  - Legacy device
  - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
  - Microsoft ACPI-Compliant System
  - Microsoft System Management BIOS Driver
  - Microsoft UEFI-Compliant System
  - Microsoft Virtual Drive Enumerator
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
  - Numeric data processor
  - PCI Express Root Complex
  - Plug and Play Software Device Enumerator
  - Programmable interrupt controller
  - Remote Desktop Device Redirector Bus
  - System CMOS/real time clock
  - System timer
  - UMBus Root Bus Enumerator

# Driver Intel Wi-Fi e Bluetooth

In Gestione dispositivi, verificare se il driver della scheda di rete è installata. Installare gli aggiornamenti del driver dalla pagina Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Tabella 32. Adattatore di rete in Gestione dispositivi**

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Killer Wireless-n/a/ac 1435 Wireless Network Adapter</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Network adapters<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li><li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li><li>Killer Wireless-n/a/ac 1435 Wireless Network Adapter</li><li>WAN Miniport (IKEv2)</li><li>WAN Miniport (IP)</li><li>WAN Miniport (IPv6)</li><li>WAN Miniport (L2TP)</li><li>WAN Miniport (Network Monitor)</li><li>WAN Miniport (PPPOE)</li><li>WAN Miniport (PPTP)</li><li>WAN Miniport (SSTP)</li></ul></li></ul>

In Gestione dispositivi, verificare se il driver Bluetooth è installato. Installare gli aggiornamenti del driver dalla pagina Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Tabella 33. Driver Bluetooth in Gestione dispositivi**

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth<ul style="list-style-type: none"><li>Microsoft Bluetooth Enumerator</li><li>Microsoft Bluetooth LE Enumerator</li><li>Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver</li><li>Qualcomm QCA61x4A Bluetooth 4.1</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth<ul style="list-style-type: none"><li>Microsoft Bluetooth Enumerator</li><li>Microsoft Bluetooth LE Enumerator</li><li>Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver</li><li>Qualcomm QCA61x4A Bluetooth 4.1</li></ul></li></ul>

# Come ottenere assistenza

## Come contattare Dell

① **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

- 1 Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
- 2 Selezionare la categoria di assistenza.
- 3 Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
- 4 Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.