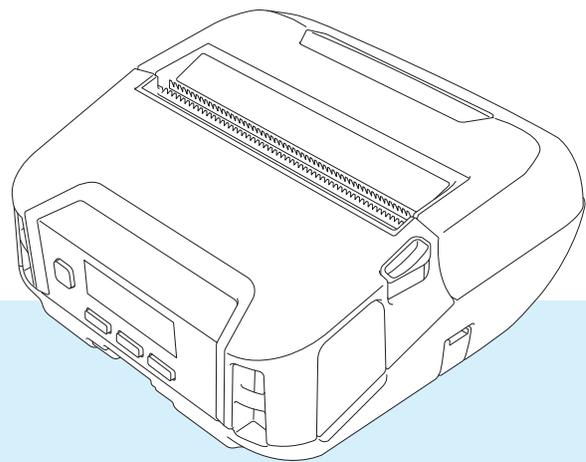


Guía del usuario

RJ-4250WB
RJ-4230B



Antes de utilizar esta impresora, asegúrese de haber leído esta guía del usuario.

Guarde este manual en un lugar accesible para futuras consultas.

Introducción

Aviso importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Quedan prohibidos el duplicado y la reproducción sin autorización de todo el documento o parte de él.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza presentes en la publicación.
- Tenga en cuenta que no podemos asumir ninguna responsabilidad por daños o pérdidas de beneficios derivados del uso de las etiquetas creadas con esta impresora, como tampoco por la desaparición o la modificación de datos debido a fallos, reparaciones, consumibles con uso de batería recargable de iones de litio o reclamaciones de terceros.
- Para realizar el mantenimiento, ajustes o reparaciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con el distribuidor de Brother local.
- Si la impresora presenta anomalías de funcionamiento o se produce alguna disfunción, apague la impresora, desconecte todos los cables y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
- Las imágenes de pantallas de este documento pueden variar según la versión del sistema operativo Windows de su ordenador.
- Antes de usar la impresora, asegúrese de leer todos los documentos incluidos con ella para obtener información relativa a la seguridad y al funcionamiento correcto de la máquina.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países o regiones.

Marcas comerciales

- Android es una marca comercial de Google LLC.
- La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth[®] son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de estos por parte de Brother Industries, Ltd. está sujeto a licencia.
- QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.
- Epson ESC/P es una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation.
- AirPrint, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc.
- Wi-Fi[®] es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance[®].
- Wi-Fi Protected Setup[™] es una marca comercial de Wi-Fi Alliance[®].

Licencia

- QR Code Generating Program Copyright © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.
- BarStar Pro Encode Library (PDF417, Micro PDF417, DataMatrix, MaxiCode, AztecCode, GS1 Composite, GS1 Databar, Code93, MSI/Plessey, POSTNET, Intelligent Mail Barcode).
Copyright © 2007 AINIX Corporation. All rights reserved.
- Blue SDK
Copyright © 1995-2018 OpenSynergy GmbH.
All rights reserved. All unpublished rights reserved.
- Portions of this software are copyright © 2014 The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Manuales disponibles

Puede descargar los manuales más recientes desde Brother support web en support.brother.com

Guía de seguridad del producto ^{1,2}	Esta guía proporciona información sobre seguridad; léala detenidamente antes de utilizar su impresora.
Guía de configuración rápida ^{1,2}	En esta guía se proporciona información básica sobre el uso de la impresora, además de información sobre seguridad y consejos detallados sobre solución de problemas.
Guía del usuario ²	En esta guía se incluye el contenido de la <i>Guía de configuración rápida</i> e información adicional sobre la configuración de su impresora, operaciones, precauciones de seguridad, la configuración de comunicación, consejos para la solución de problemas e instrucciones para el mantenimiento.
Command Reference (Referencia de comandos) ²	Este manual proporciona información sobre los comandos de control de la impresora para controlar la impresora directamente.

¹ Manual impreso en la caja.

² Manual en PDF en Brother support web.

Símbolos utilizados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes símbolos:

 PELIGRO	No observar las instrucciones y las advertencias puede ocasionar la muerte o lesiones graves. Siga estas pautas para evitar el riesgo de generación de calor, humo, explosión o incendio.
 ADVERTENCIA	No observar las instrucciones y las advertencias podría ocasionar la muerte o lesiones graves. Siga estas pautas para evitar el riesgo de generación de calor, humo, explosión, incendio o lesiones.
 AVISO	No observar las instrucciones y las advertencias podría ocasionar lesiones de leves a moderadas. Siga estas pautas para evitar lesiones.
 Importante	Indica información o instrucciones que deben seguirse. No seguirlas puede ocasionar daños materiales o errores en operaciones.
 Nota	Indica notas que ofrecen información o instrucciones que pueden ayudarle a conocer mejor el producto y utilizarlo de manera más eficaz.

Instrucciones importantes de seguridad

PELIGRO

Batería recargable de iones de litio

- No permita que la batería entre en contacto con líquidos.
- No cargue, use ni deje la batería en ubicaciones con altas temperaturas (por encima de 60 °C).
- No trate de cargar la batería usando un cargador incompatible.
- Utilice la batería únicamente para los fines previstos.
- Manténgala lejos de calor y fuego.
- No conecte los terminales + y - con objetos metálicos, tales como alambre. No transporte ni almacene la batería junto con objetos metálicos.
- No tire, golpee ni dañe la batería en modo alguno.
- No suelde conexiones a la batería.
- No desmonte ni modifique la batería.
- No tire la batería con los residuos domésticos.

ADVERTENCIA

NO utilice la impresora donde su uso esté prohibido, como en un avión. Podría afectar a los equipos del avión y provocar un accidente.

NO utilice la impresora en entornos especiales, como cerca de equipos médicos. Las ondas electromagnéticas pueden causar un mal funcionamiento del equipo médico.

NO permita que disolventes orgánicos como el benceno, diluyentes, quitaesmaltes o desodorantes entren en contacto con la cubierta de plástico. Pueden provocar que la cubierta de plástico se deforme o se disuelva, lo cual daría lugar a una descarga eléctrica o un incendio.

Impresora, adaptador de CA (opcional) o adaptador para coche (opcional)

- Si se introducen objetos extraños en la impresora o en sus conectores y puertos, deje de usar la impresora y apáguela. A continuación, desconecte todos los cables o extraiga la batería.
- No use, cargue ni almacene el producto:
 - En lugares donde pueda entrar en contacto con líquidos.
 - En lugares en los que se forme condensación.
 - En lugares donde haya mucho polvo.
 - En lugares con temperaturas extremadamente altas.
 - Durante tormentas eléctricas.
- No desmonte ni modifique el producto.
- No vierta componentes químicos ni utilice aerosoles combustibles sobre el producto.
- No utilice ni almacene la impresora, otros componentes ni el embalaje al alcance de niños.
- Extraiga la batería o desconecte los cables cuando proceda al envío de la impresora.
- Si no va a utilizar la impresora durante un periodo de tiempo prolongado, extraiga la batería o desconecte los cables antes de guardarla.

Batería recargable de iones de litio

- Mantener fuera del alcance de los niños. En caso de ingestión, contacte de inmediato con los servicios de urgencias.
- Deje de usar la batería si observa anomalías como olor, calor, deformidades o decoloración.
- Si entra líquido de la batería en los ojos, lávelos inmediatamente con agua limpia. Contacte de inmediato con los servicios de urgencias.

Adaptador de CA, adaptador para coche

- Utilícelos únicamente con el producto especificado.
- Introduzca el enchufe firmemente en la toma de corriente.
- Utilice el adaptador de CA con tomas de corriente eléctrica estándar (100-240 V CA 50/60 Hz) y el adaptador para coche con suministros de 12 V CC.
- No permita que conectores o puertos entren en contacto con objetos metálicos.
- No tire de los cables cuando desconecte el cable de alimentación del adaptador de CA o del adaptador para coche de la toma de corriente. Sujete el enchufe y extráigalo de la toma de corriente.
- No dañe, retuerza, ate ni doble fuertemente el adaptador de CA ni el adaptador para coche; tampoco tire de ellos ni coloque objetos sobre ellos.
- No permita que los cables del adaptador de CA o del adaptador para coche sufran pinzamientos.
- No sobrecargue las tomas de corriente.

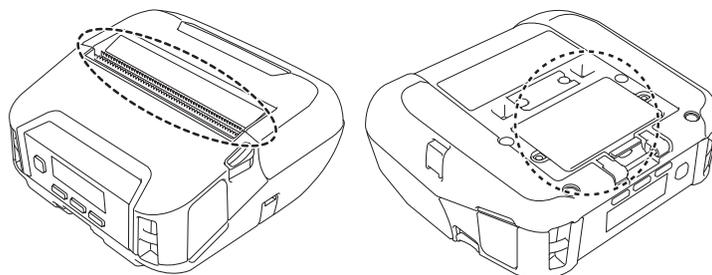
⚠ AVISO

Los rollos RD utilizan papel térmico, por lo tanto, el color de la etiqueta y de la impresión pueden cambiar o perder intensidad si quedan expuestos al sol y al calor. Cuando se utilice en el exterior y cuando la durabilidad sea importante, NO se recomienda el uso de rollos RD.

Dependiendo de la zona, el material y las condiciones ambientales, es posible que la etiqueta no pueda despegarse, que el color de la etiqueta cambie o que se transfiera a otros objetos. Antes de fijar la etiqueta, compruebe las condiciones ambientales y el material. Pruebe la etiqueta pegando una pequeña muestra en una zona poco visible de la superficie en la que desee pegarla.

Impresora

- No sujete la impresora por la cubierta del compartimento del rollo RD ni por la guía del rollo.
Hay riesgo de que la cubierta se separe o de que la impresora se caiga.
- Al conectar cables y accesorios, siga las instrucciones pertinentes.
- No toque el cabezal de impresión ni las piezas metálicas que lo rodean.
- Si se usa la impresora durante un período prolongado de tiempo, las piezas mostradas pueden calentarse lo suficiente como para causar quemaduras de baja temperatura.



Batería recargable de iones de litio

Si el fluido que sale de la batería entra en contacto con la piel o la ropa, enjuáguese de inmediato con agua.

Adaptador de CA, adaptador para coche

Asegúrese de poder acceder siempre al cable del adaptador para poder desconectarlo de inmediato en caso de emergencia.

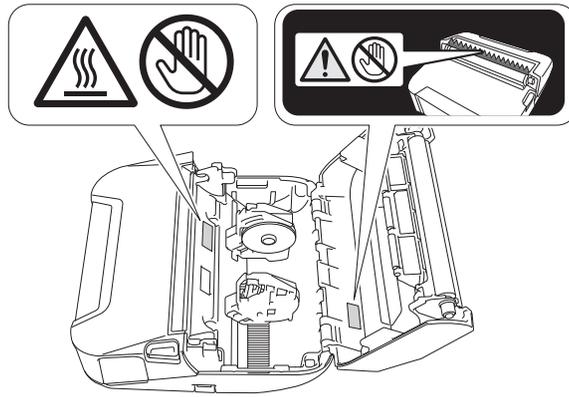
Clip de cinturón

Asegúrese de que el clip de cinturón esté sujeto firmemente a la impresora y al cinturón de la persona que lo lleve.

⚠ AVISO

Etiqueta de advertencia

No toque la cuchilla ni el cabezal de impresión.



IMPORTANTE

- NO retire las etiquetas pegadas a la impresora. Estas etiquetas proporcionan información de funcionamiento e indican el número del modelo de la impresora.
- NO pulse el botón (Encendido) ni el indicador LED con un objeto puntiagudo como, por ejemplo, un bolígrafo. Podría dañar el botón o el LED.
- NO transporte la impresora con cables conectados en el conector de CC o en el puerto mini-USB. El conector y los puertos pueden resultar dañados.
- NO guarde la impresora en un área expuesta a altas temperaturas, gran nivel de humedad, luz solar directa o polvo. Podrían causar decoloración o mal funcionamiento.

Precauciones generales

Impresora

- Si tanto la función de Bluetooth como la de LAN inalámbrica están activadas, la velocidad de comunicación puede verse reducida debido a la interferencia de ondas de radio. Si esto sucediera, desactive la función que no esté utilizando (Bluetooth o LAN inalámbrica).
- NO cubra ni introduzca objetos extraños en la ranura de salida de papel, el conector de CC o el puerto mini-USB.
- NO utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol u otros disolventes orgánicos para limpiar la impresora. Si lo hace, puede provocar daños en el acabado de la superficie. Puede usar alcohol isopropílico o etanol únicamente cuando limpie el cabezal de impresión o el rodillo. Utilice un paño suave y seco para limpiar la impresora.
- Si no se utiliza durante un largo período de tiempo, retire el rollo de la impresora.
- Mantenga siempre cerrada la cubierta del compartimento del rollo cuando esté imprimiendo.
- Esta impresora utiliza papel térmico. Si el papel impreso está marcado con tinta, por ejemplo, si está escrito o marcado, la tinta puede provocar que el texto impreso se atenúe o quede descolorido. Además, la tinta aplicada puede necesitar un cierto tiempo para secarse. El texto impreso puede atenuarse o quedar descolorido si la etiqueta entra en contacto con cualquiera de los siguientes productos: productos de cloruro de vinilo, productos de piel como carteras y monederos, componentes orgánicos como el alcohol, acetonas o ésteres, cinta adhesiva, borradores, alfombrillas de caucho, tinta de rotulador mágico, tinta de rotulador permanente, fluido de corrección, carbono, pegamento, papel sensible al diazo, loción de manos, productos de cuidado capilar, cosméticos, agua o sudor.
- NO toque la impresora con las manos mojadas.
- NO utilice papel húmedo, mojado o plegado, ya que podría dar lugar a una mala alimentación del papel o un mal funcionamiento.
- NO toque el papel o las etiquetas con las manos húmedas. De lo contrario, podría provocar un mal funcionamiento.

Rollo RD

- Utilice accesorios y suministros Brother (indicados con la marca ).
- Si la etiqueta se fija sobre una superficie mojada, sucia o grasienta, es posible que se despegue con facilidad. Antes de fijar la etiqueta, limpie la superficie en la que la va a fijar.
- Los rollos RD utilizan un papel térmico que puede provocar que la etiqueta pierda intensidad en el color o se despegue de las superficies si se expone a la luz ultravioleta, lluvia o viento.
- NO exponga el rollo RD a la luz directa del sol, a altas temperaturas, humedad elevada o polvo. Almacénelos en un lugar fresco y oscuro. Utilice los rollos RD inmediatamente después de abrir el paquete.
- Si raya la superficie de impresión de la etiqueta con las uñas u objetos metálicos o toca la superficie de impresión con las manos impregnadas de agua, sudor, crema, etc., el color de la etiqueta puede cambiar o decolorarse.
- NO pegue las etiquetas en personas, animales o plantas. Nunca pegue etiquetas en propiedad pública o privada sin permiso.
- Puede que las últimas etiquetas del rollo RD no se impriman correctamente. Por este motivo, cada rollo contiene más etiquetas de las que se indica en el paquete.
- Si se retira una etiqueta después de fijarla en una superficie, puede quedar algún resto de la misma.
- Una vez que se fija la etiqueta, puede resultar difícil retirarla.

Impresora, adaptador de CA, adaptador para coche o accesorios

A la hora de deshacerse de estos productos, observe todas las normativas pertinentes.

Índice

Sección I Operaciones básicas

1	Configuración de la impresora	13
	Descripción de las piezas	13
	Panel de control.....	14
	Pantalla LCD	15
	Indicadores LED	17
	Funciones de los botones.....	18
	Instalación y extracción de la batería	19
	Instalación de la batería	19
	Recarga de la batería	21
	Mientras está instalada en la impresora.....	21
	Interrupción de la carga de la batería.....	24
	Consejos sobre el uso de la batería	24
	Cuando no se utiliza la batería	24
	Encendido o apagado.....	25
	Definición del idioma.....	25
	Inserción del rollo.....	25
	Uso de bloqueos del soporte del rollo	27
	Soportes rasgables.....	29
	Colocación del clip de cinturón	30
	Instalación de software en un ordenador Windows o dispositivo móvil.....	31
	Software disponible	31
	Instalación del controlador de la impresora y el software (cuando se usa un ordenador)	33
	Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil	34
	Conexión mediante USB (solo en ordenador).....	34
	Conexión mediante Bluetooth	35
	Conexión mediante Wi-Fi (solo RJ-4250WB).....	36
	Conexión mediante NFC (Android)	40
	Pantalla LCD.....	41
	Configuración de LCD	41
2	Cómo utilizar la impresora	44
	Impresión desde un ordenador Windows	44
	Impresión con el controlador de la impresora	44
	Configuración de las opciones del controlador de la impresora.....	44
	Impresión personalizada desde dispositivos móviles	45
3	Cambio de la configuración de la impresora	46
	Herramienta de configuración de la impresora.....	46
	Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora	46
	Uso de la Herramienta de configuración de la impresora.....	47
	Configuración de comunicación.....	49
	Cuadro de diálogo de configuración.....	49
	Barra de menú.....	51

Pestaña General.....	54
Pestaña LAN inalámbrica (solo RJ-4250WB).....	58
Pestaña Wireless Direct (solo RJ-4250WB).....	62
Pestaña Bluetooth	63
Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras	67
Configuración del dispositivo	68
Cuadro de diálogo de configuración.....	68
Barra de menú.....	70
Pestaña Básica.....	72
Pestaña Avanzada	74
Sensores/Posición de impresión	76
Pestaña Configuración de pantalla.....	77
Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras	78
Configuración de P-touch Template	79
P-touch Template	79
Cuadro de diálogo Configuración de P-touch Template.....	80
Configuración de tamaño de papel.....	82
Cuadro de diálogo Configuración de tamaño de papel	82
Distribución de los formatos de papel	87
Cambio de la configuración al imprimir desde un dispositivo móvil.....	87

4 Otras funciones 98

Impresión de la información de la impresora.....	88
Modo de almacenamiento masivo	89
Descripción.....	89
Uso del modo de almacenamiento masivo.....	89
Impresión de imágenes JPEG.....	90
Actualización Remota (solo RJ-4250WB).....	90

Sección II Software

5 Cómo utilizar P-touch Editor 92

Utilización de P-touch Editor.....	92
Inicio de P-touch Editor	92
Impresión con P-touch Editor	94
Consejos para la creación de plantillas	96
Creación de una plantilla	96
Vinculación de una base de datos a una plantilla	100

6 Cómo utilizar P-touch Transfer Manager y P-touch Library 102

P-touch Transfer Manager.....	102
Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager.....	103
Transferencia de plantillas u otros datos del ordenador a la impresora	106
Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora.....	110
Eliminación de datos de la impresora.....	111
Creación de archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia	112
Utilización de P-touch Library	113
Inicio de P-touch Library	113

Apertura y edición de plantillas.....	115
Impresión de plantillas.....	116
Búsqueda de plantillas.....	117

7 Cómo transferir plantillas con P-touch Transfer Express 118

Preparación de P-touch Transfer Express.....	118
Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager.....	119
Cómo guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz)	120
Distribución del archivo de paquete de transferencia (.pdz) y P-touch Transfer Express al usuario	122
Transferencia de un archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la impresora	123

8 Cómo actualizar P-touch Software 126

Actualización del software P-touch.....	126
Actualización del firmware	128

9 Red inalámbrica (solo RJ-4250WB) 131

Características de red.....	131
Cambio de la configuración de red de la impresora (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace).....	132
Uso de la utilidad BRAdmin Light	132
Otras utilidades de administración.....	134
Uso de la administración basada en web (explorador web).....	134
Uso de la utilidad BRAdmin Professional	134
Administración basada en Web	135
Configuración de la impresora con Administración basada en Web (explorador web)	136

Sección III Apéndice

10 Mantenimiento de la impresora 138

Mantenimiento exterior	138
Mantenimiento del cabezal de impresión	138
Mantenimiento del rodillo.....	139
Mantenimiento de la ranura de salida de papel.....	139
Mantenimiento del rodillo de platina para etiquetas linerless	140

11 Especificaciones del producto 141

12 Cargador de la batería (opcional: PA-BC-003) 143

Descripción de las piezas	143
Especificaciones	143
Cómo cargar baterías	144
Montaje en pared.....	145
Utilización de las tuercas de inserción	145
Conexión de múltiples cargadores de batería	146
Desconexión de los cargadores de batería	147

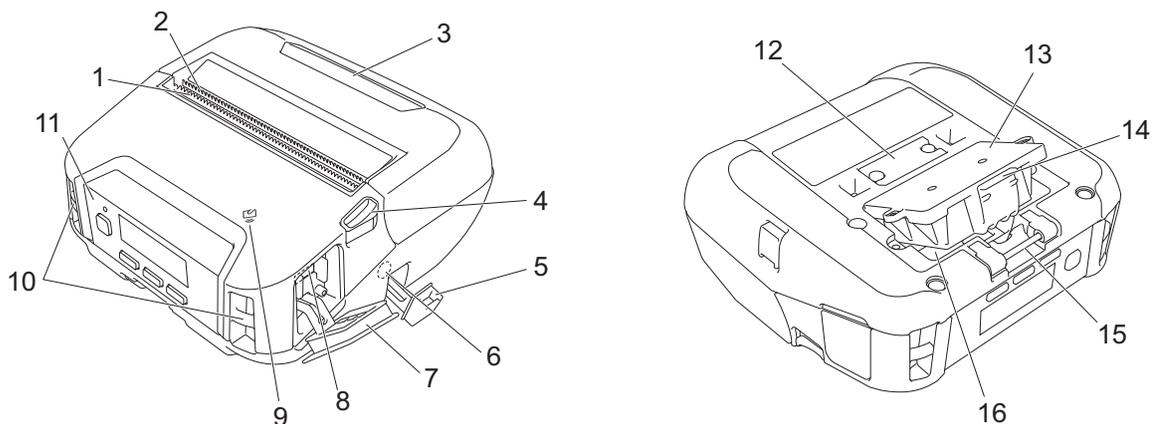
13	Kit del rodillo de platina para etiquetas linerless (opcional: PA-LPR-001)	148
	Descripción de las piezas	148
	Instalación del rodillo de platina para etiquetas linerless.....	149
14	Soporte de carga (opcional: PA-CR-002)	151
	Descripción de las piezas	151
	Especificaciones	151
	Cómo cargar baterías	152
	Extracción de la impresora	153
	Montaje en pared.....	154
15	Solución de problemas	155
	Información general	155
	Problemas de impresión.....	155
	Problemas con la impresión de imágenes.....	157
	Problemas de la impresora.....	158
	Problemas de configuración de la red	160
	La impresora no puede imprimir a través de la red	
	No se encuentra la impresora en la red ni siquiera después de una instalación correcta	161
	Problemas con el software de seguridad	162
	Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red.....	162
	Problemas con el cargador de la batería (opcional).....	163
	Problemas con el soporte de carga (opcional)	163
	Problemas con el rodillo de platina para etiquetas linerless (opcional).....	164
	Mensajes de error de la impresora.....	164



Operaciones básicas

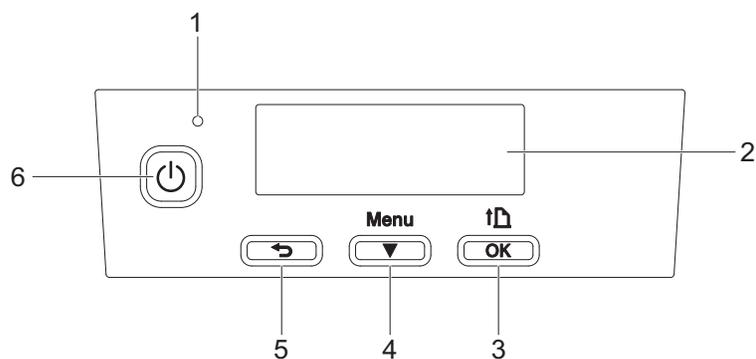
Configuración de la impresora	13
Cómo utilizar la impresora	44
Cambio de la configuración de la impresora	46
Otras funciones	88

Descripción de las piezas



- 1 Barra de corte superior
 - 2 Barra de corte inferior
 - 3 Cubierta del compartimento del rollo
 - 4 Palanca de liberación de la cubierta del rollo
 - 5 Cubierta del conector CC
 - 6 Conector CC
 - 7 Cubierta de la interfaz
 - 8 Puerto mini-USB
 - 9 Sensor de Near-Field Communication (NFC)
 - 10 Ranuras para las correas de los hombros
 - 11 Panel de control
- Consulte *Panel de control* en la página 14.
- 12 Cubierta del terminal del soporte de carga
 - 13 Cubierta de la batería (solo RJ-4250WB/RJ-4230B)
 - 14 Seguro de la cubierta de la batería
 - 15 Gancho del clip de cinturón
 - 16 Compartimento de la batería

Panel de control



1 Indicador LED

Consulte *Indicadores LED* en la página 17.

2 Pantalla LCD

Consulte *Pantalla LCD* en la página 15.

3 Botón  (Alimentación)/OK (Aceptar)

Para introducir el papel o imprimir la configuración de la impresora.

4 Botón Menu (Menú)/ (Seleccionar)

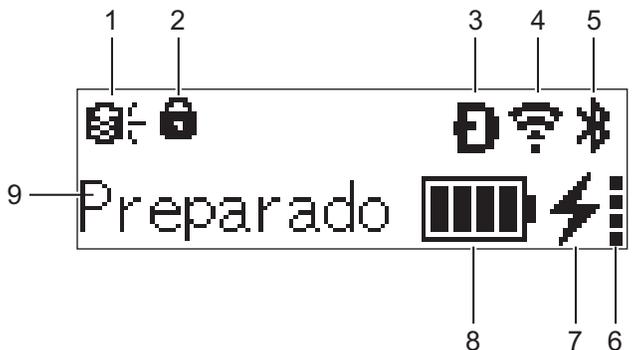
5 Botón  (Atrás)

6 Botón  (Encendido)

Para encender o apagar la impresora.

Pantalla LCD

Cuando la impresora esté encendida, aparecerá la pantalla principal.



1 Icono de actualización (solo RJ-4250WB)

Indica el estado de actualización y conectividad de FTP.

: Hay datos nuevos.

: No se han podido actualizar los datos.

: No puede conectarse al servidor.

2 Icono de bloqueo de la tecla Menu (Menú)

Aparece cuando la [Función de tecla de menú] de la Herramienta de configuración de la impresora está definida con el valor [Desactivar].

3 Icono Wireless Direct (solo RJ-4250WB)

Indica cuándo Wireless Direct está disponible.

4 Icono WLAN (solo RJ-4250WB)

: La impresora está conectada a la red.

: La impresora está buscando la red.

5 Icono Bluetooth

Indica que está activado Bluetooth. Cuando el icono parpadea, se está produciendo el reemparejamiento automático (consulte *Reemparejamiento automático* en la página 65).

6 Icono de nivel de estado de batería

Cuando la impresora esté encendida, aparecerá el nivel de estado de la batería. No aparece cuando no es posible la carga.

Mensaje	Icono	Estado
Estado bat. Excelente		Ningún problema. Puede usarse la batería.
Estado bat. Bueno		Sigue en buen estado. La batería puede usarse.
Batería mal Sustit. Pronto		El estado de la batería se está deteriorando.
Bat. muy mal Sustituir bat.		La batería está muy deteriorada.

7 Icono de estado de carga

Muestra el estado de carga de la batería.

- Cargando (adaptador de CA conectado): 
- No está cargando (no se puede cargar la batería cuando la temperatura de esta supera los 40 °C o es inferior a 0 °C): 
- No está cargando (la carga ha finalizado o se ha pausado): no se muestra ningún icono

8 Nivel de batería

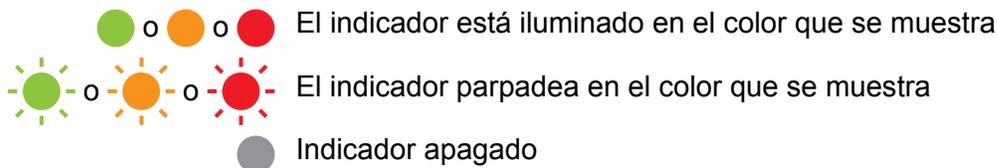
Indica el nivel de batería restante.

- Llena: 
- Alta: 
- Mitad: 
- Baja: 

9 Estado de la impresora

Indicadores LED

El indicador se ilumina y parpadea para indicar el estado de la impresora. Los símbolos que se utilizan en esta sección explican el significado de los distintos colores y patrones de los indicadores:



Indicador LED	Estado
	Apagado Carga completa (cuando la alimentación está desconectada) No está cargando (cuando la alimentación está desconectada)
	Nivel de la batería: mitad o más Carga completa (cuando la alimentación está conectada) Encendida (cuando la batería no está conectada pero el adaptador de CA está conectado) No está cargando (cuando la alimentación está conectada)
	Cargando
	Modo de arranque
	Nivel de la batería: bajo
	Modo espera
	Error de fin de rollo Error de alimentación Error de apertura de cubierta Error de comunicación Error de conexión WPS Error de archivo BLF Error sin plantilla Error de memoria llena Error de memoria llena ESC/P Error de archivo JPEG Error de deterioro de batería Error de almacenamiento masivo Nivel de la batería: vacío Error del sistema Error de búsqueda en base de datos Error de batería (si la batería no está totalmente cargada transcurrida la cantidad especificada de tiempo)



Nota

Si el indicador está encendido en rojo (modo de arranque), póngase en contacto con su distribuidor de Brother local.

Funciones de los botones

1

Función del botón  (Encendido)	Operación
Encender la impresora	Mientras la impresora esté apagada, pulse el botón  (Encendido).
Apagar la impresora	Con la impresora encendida, pulse el botón  (Encendido) hasta que aparezca el mensaje [Sist. Desconec] en la pantalla LCD. (Si la función de [Apagado de alimentación automático] está activada en la Configuración del dispositivo, la impresora se apagará automáticamente después del período de inactividad seleccionado).
Iniciar la impresora en el modo de almacenamiento masivo	Si mantiene pulsado el botón  (Encendido) mientras pulsa el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar), la impresora se iniciará en modo de almacenamiento masivo (consulte <i>Modo de almacenamiento masivo</i> en la página 89).

Función del botón  (Atrás)	Operación
Borrar el elemento de menú seleccionado y volver al principio	Pulse el botón  (Atrás) para volver a la categoría de configuración anterior.
Cancelar el trabajo de impresión actual	Pulse el botón  (Atrás) para cancelar el trabajo de impresión actual.

Función del botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar)	Operación
Introducir el modo de selección del menú	Con la impresora encendida, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar).
Seleccionar la opción del menú	Cuando se muestre el menú, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar la siguiente opción.
Ejecutar un archivo almacenado en el área de almacenamiento masivo	Si pulsa este botón mientras la impresora se está ejecutando en modo de almacenamiento masivo, podrá ejecutar un archivo de comandos almacenado en el área de almacenamiento masivo (consulte <i>Modo de almacenamiento masivo</i> en la página 89).

Función del botón  (Alimentación)/OK (Aceptar)	Operación
Alimentación del papel	Cuando se establece el tipo de papel en [Etiqueta precortada] o [Material de impresión con marcas]: Pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) para introducir automáticamente el papel en la posición de impresión. Cuando se establece el tipo de papel en [Cinta de longitud continua]: Pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) para introducir el papel.
Impresión de la información de la impresora	Asegúrese de haber colocado un rollo y, a continuación, mantenga pulsado el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar). La impresora empezará a imprimir su configuración (consulte <i>Impresión de la información de la impresora</i> en la página 88).
Activar el modo de función para el elemento seleccionado	Pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) para activar la opción de menú seleccionada.

Instalación y extracción de la batería

1

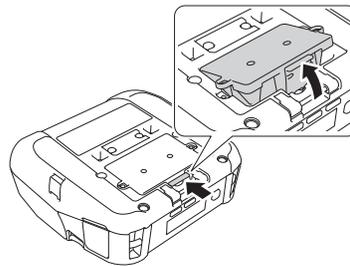
⚠ Importante

Asegúrese de cargar la batería recargable de iones de litio (PA-BT-006) en la impresora o en el cargador antes de usarla por primera vez.

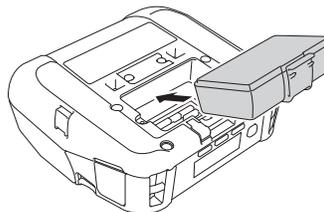
Instalación de la batería

■ Para RJ-4250WB/RJ-4230B

- 1 Desbloquee y saque la cubierta de la batería.



- 2 Inserte la batería hasta que encaje en su sitio.

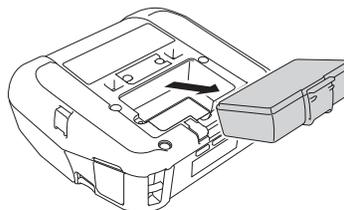


📄 Nota

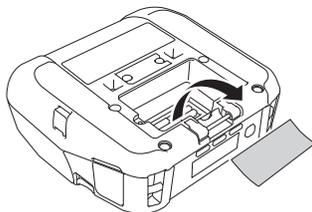
- Para extraer la batería, invierta el procedimiento de instalación.
- No pierda la cubierta de la batería, ya que tendrá que volver a colocarla después.

■ Para RJ-4250WB-L/RJ-4230B-L

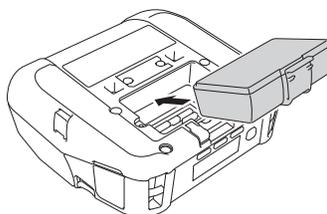
- 1 Desbloquee y saque la batería.



- 2 Retire la placa de aislamiento.



- 3 Inserte la batería hasta que encaje en su sitio.



Recarga de la batería

Mientras está instalada en la impresora

Para cargar la batería recargable de iones de litio (PA-BT-006), insértela en la impresora y haga lo siguiente:



Nota

- Antes de utilizar la batería, haga lo siguiente para cargarla.
 - La velocidad de impresión varía con la alimentación de la batería disponible.
-

- 1 Asegúrese de que la batería esté instalada en la impresora.
- 2 Use el adaptador de CA (PA-AD-600) y el cable de alimentación de CA de Brother compatibles para conectar la impresora a una toma de corriente (consulte *Cómo recargar la batería con el adaptador de CA (opcional)* en la página 22), o bien utilice el adaptador para coche compatible de Brother (PA-CD-600CG) a fin de conectar la impresora a una toma de corriente de CC (consulte *Cómo recargar la batería con el adaptador para coche (opcional)* en la página 23).



Nota

- El indicador LED se ilumina en color naranja cuando la batería se está cargando.
Cuando la batería esté completamente cargada, el indicador LED se apagará (cuando se desconecte la alimentación) o se encenderá en color verde (cuando se conecte la alimentación).
 - El tiempo de carga es de aproximadamente 4 horas, aunque varía según las condiciones ambientales.
 - Según la temperatura de la batería, la carga puede detenerse si la temperatura ambiente está fuera del siguiente rango: 0 a 40 °C.
 - El rango de temperaturas de carga recomendado para la batería oscila entre 5 y 35 °C.
-

Cómo recargar la batería con el adaptador de CA (opcional)

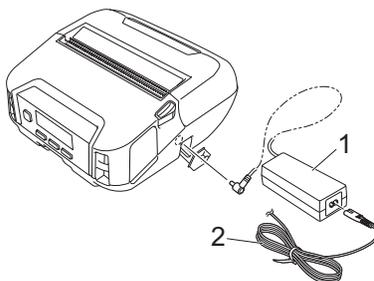


Nota

El adaptador de CA y el cable de alimentación de CA son accesorios opcionales. Cuando compre la impresora, adquiera el adaptador y el cable de alimentación adecuados para la región donde se utilizará esta.

Mediante el uso del adaptador de CA, puede utilizar la impresora aunque no se haya instalado la batería.

- 1 Abra la cubierta del conector de CC y conecte el adaptador de CA a la impresora.
- 2 Conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA.
- 3 Conecte el cable de alimentación de CA a una toma de corriente cercana (100-240 VCA, 50-60 Hz).



1 Adaptador de CA

2 Cable de alimentación de CA

Cómo recargar la batería con el adaptador para coche (opcional)

Conecte la impresora a la toma de corriente de CC de 12 V del vehículo (encendedor o similar) para cargar la batería recargable.

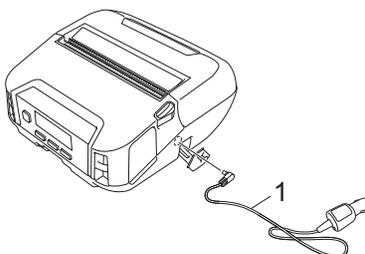


Nota

El adaptador para coche es un accesorio opcional.

La impresora funcionará sin batería instalada si se aplica alimentación externa.

- 1 Conecte el adaptador para coche a la toma de corriente de CC de 12 V del vehículo.
- 2 Abra la cubierta del conector de CC y conecte el adaptador para coche a la impresora.



1 Adaptador para coche

Cómo recargar la batería con el cargador de la batería (opcional) o con el soporte de carga (opcional)

La batería puede cargarse usando el cargador de la batería (opcional) o el soporte de carga (opcional). Para obtener más información, consulte *Cargador de la batería (opcional: PA-BC-003)* en la página 143 o *Soporte de carga (opcional: PA-CR-002)* en la página 151.

Interrupción de la carga de la batería

Para interrumpir la carga de la batería, desconecte el adaptador de CA o el adaptador para coche del conector de CC.

Consejos sobre el uso de la batería

- Las impresiones de alta densidad (oscuras) hacen que la batería se descargue más rápido que con impresiones de baja densidad. Puede ajustar la configuración de densidad de impresión en la Configuración del dispositivo (consulte *Configuración del dispositivo* en la página 68).
- La batería debe cargarse en un entorno con una temperatura comprendida entre 0 y 40 °C. En caso contrario la batería no se cargará. Si la carga se interrumpe porque la temperatura ambiente es demasiado baja o demasiado alta, coloque su impresora en un entorno con una temperatura comprendida entre 0 y 40 °C e intente cargar de nuevo.
- El rango de temperaturas de carga recomendado para la batería oscila entre 5 y 35 °C.
- Si utiliza la impresora con la batería instalada y el adaptador de CA o el adaptador para coche conectado, es posible que la carga se interrumpa aunque la batería no se haya cargado por completo.

Características de la batería

Para garantizar el máximo rendimiento y la máxima vida útil de la batería:

- No utilice ni almacene la batería en una ubicación expuesta a temperaturas extremadamente altas o bajas, ya que podría descargarse con mayor rapidez.
- Retire la batería cuando almacene la impresora durante largos períodos de tiempo.
- Guarde las baterías con menos del 50% de carga en un lugar fresco y seco alejado de la luz solar directa.
- Recargue la batería cada seis meses si va a estar almacenada durante un período de tiempo largo.
- Es normal y seguro que la impresora se caliente mientras se efectúa la carga. Desconecte el cargador y deje de usar la impresora si esta se calienta demasiado al tacto.
- Cuando se enciende la impresora, en la pantalla LCD aparece el estado en que se encuentra la batería. Para conocer el significado de los iconos de estado de la batería, consulte *Pantalla LCD* en la página 15.

Cuando no se utiliza la batería

La impresora puede funcionar sin batería de los siguientes modos:

- Cuando se conecta a la impresora un adaptador de CA (PA-AD-600) o un adaptador para coche (PA-CD-600CG).
- Cuando la impresora se instala en el soporte de carga (PA-CR-002).



Nota

Cuando la batería no esté instalada, fije la cubierta de la batería con tornillos autorroscantes (M2,6 × 6 mm) (no incluidos).

Encendido o apagado

Encendido: Pulse el botón  (Encendido).

Apagado: Pulse el botón  (Encendido) hasta que aparezca el mensaje [Sist. Desconec] en la pantalla LCD.



Nota

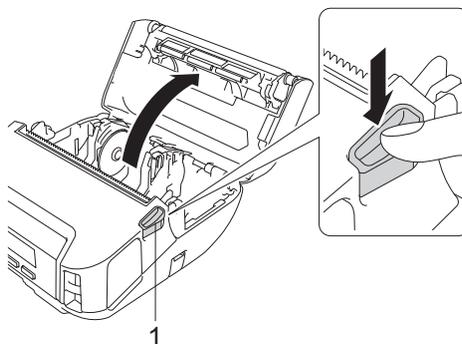
- Cuando se conecte la impresora al adaptador de CA, la impresora se encenderá automáticamente de forma predeterminada.
- No retire la batería hasta que la pantalla LCD se apague cuando el adaptador de CA no esté conectado a la impresora y la toma de corriente.

Definición del idioma

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [Configuración] y, después, pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Seleccione  Idioma] y, después, pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar).
- 3 Seleccione un idioma y pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar).

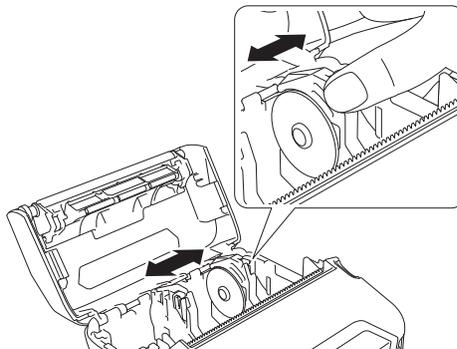
Inserción del rollo

- 1 Empuje la palanca de liberación de la cubierta del rollo para abrir la cubierta del compartimento del rollo.

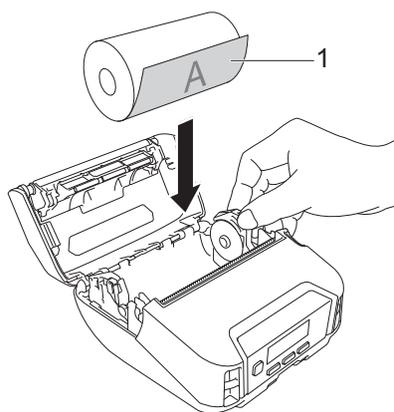


1 Palanca de liberación de la cubierta del rollo

- 2 Deslice hacia fuera las dos guías del rollo.

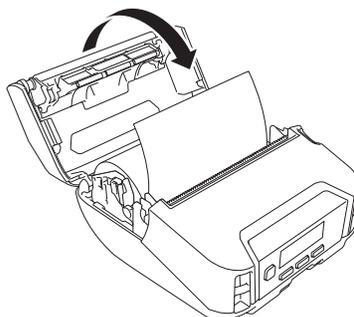


- 3 Inserte el rollo.



1 Superficie de impresión (cara exterior del rollo)

- 4 Cierre la cubierta de compartimento de rollo hasta encajarla.



! Importante

Para obtener los mejores resultados, utilice rollos RD de Brother.

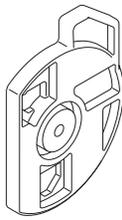
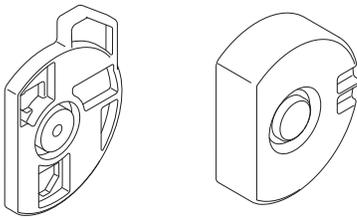
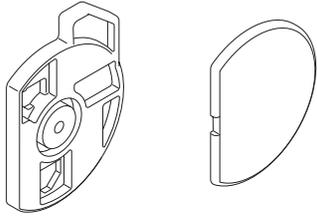
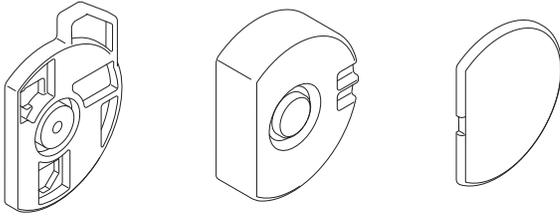
 **Nota**

- Cuando utilice etiquetas precortadas, defina el tipo de papel como [**Etiqueta precortada**], y pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) después de insertar el rollo. La impresora llevará la etiqueta a la posición superior del formulario.
- Para extraer el rollo, invierta el procedimiento de instalación.
- Asegúrese de que los rollos insertados giren correctamente.

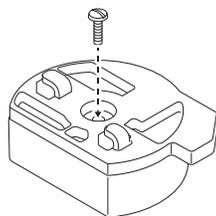
Uso de bloqueos del soporte del rollo

Instale bloqueos del soporte del rollo para fijar con firmeza la guía del rollo. Los bloqueos del soporte del rollo pueden combinarse para conseguir una de las cuatro distintas anchuras de rollo, del siguiente modo:

Anchura de rollo	Bloqueo 1 del soporte del rollo	Bloqueo 2 del soporte del rollo	Bloqueo 3 del soporte del rollo	Ilustración de la combinación
105,6 mm	✓	—	—	A
101,6 mm	✓	—	✓	B
84 mm	✓	✓	—	C
80 mm	✓	✓	✓	D

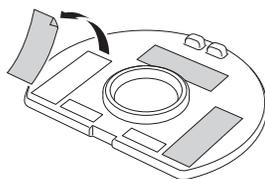
	Combinaciones (con simetría I/D)		Combinaciones (con simetría I/D)
A	Bloqueo 1 del soporte del rollo 	C	Bloqueo 1 del soporte del rollo + Bloqueo 2 del soporte del rollo 
B	Bloqueo 1 del soporte del rollo + Bloqueo 3 del soporte del rollo 	D	Bloqueo 1 del soporte del rollo + Bloqueo 2 del soporte del rollo + Bloqueo 3 del soporte del rollo 

- Utilice el bloqueo 2 del soporte del rollo instalándolo con los tornillos incluidos proporcionados con el bloqueo 1 del soporte del rollo.



- Utilice el bloqueo 3 del soporte del rollo uniéndolo al bloqueo 1 del soporte del rollo o al bloqueo 2 del soporte del rollo con cinta de doble cara.

El bloqueo 3 del soporte del rollo presenta cinta de doble cara en tres ubicaciones. Asegúrese de retirar el papel protector de la cinta de doble cara antes del primer uso.



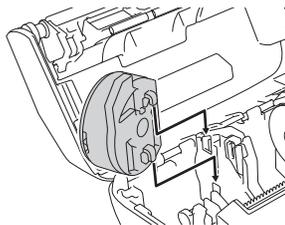
⚠ Importante

Instale siempre los bloqueos del soporte del rollo izquierdo y derecho con la misma configuración en ambos lados.

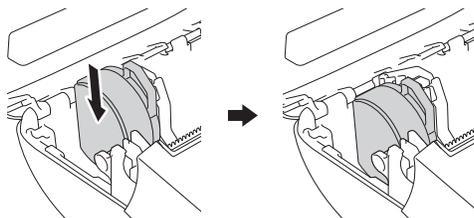
Si los rollos no están fijados correctamente, se pueden desencajar y dañar la impresora.

Instalación de los bloqueos del soporte del rollo

- 1 Fije el gancho del bloqueo 1 del soporte del rollo en el orificio de la guía del rollo.

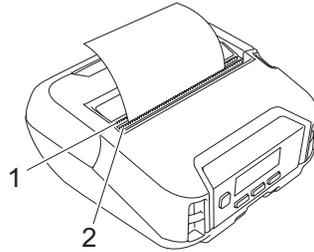


- 2 Empuje hacia abajo el bloqueo del soporte del rollo.



Soportes rasgables

El papel de recibo y las etiquetas pueden rasgarse tirando con rapidez hacia arriba o hacia abajo del soporte, según la posición de corte establecida. Los soportes sin protector solo se pueden rasgar hacia arriba.



1 Barra de corte inferior

2 Barra de corte superior

⚠ AVISO

No toque la cuchilla.



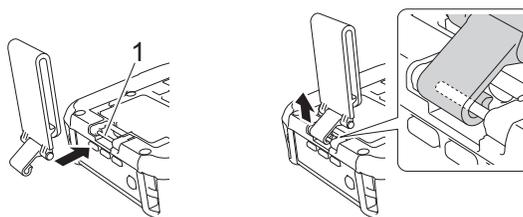
Nota

- La opción [**Barra corte**] está establecida en la posición [**Arriba**] en el momento de la adquisición. (Cuando la opción [**Sin protector**] está configurada con el valor [**Activado**] en la pestaña [**Avanzada**] de la Herramienta de configuración de la impresora, no se puede seleccionar [**Barra corte**]).
- Para ajustar la posición de corte, abra la Herramienta de configuración de la impresora y acceda a [**Sensores/Posición de impresión**] en [**Configuración del dispositivo**] y, a continuación, introduzca el valor que desee en el campo [**Ajuste de lámina de rasgar**]. Para obtener más información, consulte *Sensores/Posición de impresión* en la página 76.

Colocación del clip de cinturón

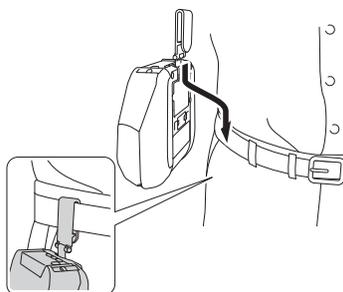
Puede llevar la impresora en el cinturón sujetándola mediante el clip de cinturón que se incluye. Siga las instrucciones que se indican a continuación para fijar el clip de cinturón a la impresora y sujetarlo a su cinturón. Una vez fijado el clip a la impresora, puede sujetarlo a su cinturón.

- 1 Sujete el clip de cinturón al gancho del clip de cinturón de la impresora, del siguiente modo:



1 Gancho del clip de cinturón

- 2 Sujete el clip a su cinturón.



⚠ Importante

- Asegúrese de que el clip de cinturón quede bien fijado a la impresora.
- Para extraer el clip de cinturón, invierta el procedimiento de instalación.
- Recomendamos usar un cinturón de menos de 5 mm de grosor y menos de 47,63 mm de ancho.

Instalación de software en un ordenador Windows o dispositivo móvil

Hay varios métodos de impresión disponibles en función del modelo de impresora y el ordenador o dispositivo móvil que utilice para imprimir.

Consulte las siguientes tablas e instale el software necesario en su ordenador o dispositivo móvil.

Software disponible

Para el ordenador

Para usar la impresora con el ordenador, deberá instalar el controlador de la impresora.

Software		RJ-4250WB	RJ-4230B	Características	
1	Controlador de la impresora	✓	✓	—	
2	Herramienta de configuración de la impresora	Configuración de comunicación	✓	✓	Permite especificar la configuración de comunicación de la impresora y la configuración del dispositivo desde el ordenador.
		Configuración del dispositivo	✓	✓	
		Configuración de P-touch Template	✓	✓	Permite definir la configuración de P-touch Template. P-touch Template ofrece funciones para insertar datos desde un dispositivo (como un lector de códigos de barras conectado a la impresora) en el texto y objetos de códigos de barras en diseños guardados en la impresora, lo cual resulta muy útil para imprimir plantillas y códigos de barras.
		Configuración de tamaño de papel	✓	✓	Permite añadir los tamaños del papel no disponibles en la lista [Tamaño de papel] del controlador de la impresora.
3	P-touch Editor	✓	✓	Permite: <ul style="list-style-type: none"> ■ Almacenar documentos personalizados como datos de plantilla. ■ Usar una biblioteca extensa de etiquetas mediante la conexión con la base de datos. 	
4	P-touch Transfer Manager	✓	✓	Permite transferir archivos creados con P-touch Editor a una impresora y almacenarlos en la memoria de la impresora. Puede imprimirlos desde la memoria de la impresora sin conectarse a su ordenador.	
5	P-touch Library	✓	✓	Le permite gestionar e imprimir plantillas de P-touch Editor.	
6	P-touch Transfer Express	✓	✓	Permite transferir documentos a la impresora.	

Software		RJ-4250WB	RJ-4230B	Características
7	P-touch Update Software	✓	✓	Permite actualizar el firmware y el software.
8	BRAdmin Professional	✓	—	BRAdmin Professional tiene funciones más potentes que las de BRAdmin Light para gestionar impresoras en red. Puede configurar y comprobar el estado de sus impresoras conectadas en red, así como transferir la plantilla a la impresora a través de una red.
9	BRAdmin Light	✓	—	Permite definir la configuración inicial de las impresoras conectadas en red.
10	BRAgent	✓	—	Permite administrar impresoras en distintas redes locales* y enviar datos al ordenador en el que está instalado BRAdmin Professional. * Una red local es el área administrada por un solo enrutador.
11	Administración basada en Web	✓	—	Permite utilizar un explorador web estándar para administrar una impresora de la red mediante HTTP.
12	Font Manager	✓	✓	Permite transferir fuentes a la impresora y eliminar fuentes de ella. El acceso a las fuentes transferidas y su impresión se pueden realizar mediante diversos comandos de impresión. ■ Acerca de los permisos de uso de fuentes Al utilizar las fuentes, deberá aceptar todos los términos y condiciones establecidos por cada uno de los propietarios legítimos de estas. Antes de descargar fuentes, deberá confirmar que tiene licencias legítimas para usarlas y cumplir con sus términos y condiciones; en caso contrario, no podrá descargar fuentes.

Para dispositivos móviles

Software		RJ-4250WB	RJ-4230B	Características
1	Mobile Transfer Express	✓	✓	Permite usar un dispositivo móvil para transferir archivos (plantillas, bases de datos e imágenes) que han sido preparados con P-touch Transfer Manager (versión Windows) a una impresora.
2	AirPrint (Para dispositivos Apple)	✓	—	Permite imprimir desde un dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) sin necesidad de instalar software adicional.
3	Administración basada en Web	✓	—	Permite utilizar un explorador web estándar para administrar una impresora de la red mediante HTTP.

Software		RJ-4250WB	RJ-4230B	Características
4	Print Service Plugin (Android)	✓	✓	Permite imprimir desde un dispositivo Android sin instalar software adicional.
5	Mobile Deploy	✓	✓	Permite realizar actualizaciones de la configuración y el firmware de las impresoras en el campo mediante un dispositivo móvil. Este software enviará los archivos de actualización de la impresora previamente cargados en DropBox o en un servidor HTTP(S) a las impresoras de destino.

También tiene a disposición un kit de desarrollo de software (SDK).

Para obtener el SDK y Font Manager, visite Brother Developer Center (www.brother.co.jp/eng/dev).

Instalación del controlador de la impresora y el software (cuando se usa un ordenador)

Para imprimir desde su ordenador, instale en él el controlador de la impresora, P-touch Editor y otro software.

Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador del software y los manuales.

Si se solicita el número de serie, búsquelo en la base de la impresora e introdúzcalo.

Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil

1

Conecte la impresora mediante uno de los métodos que encontrará a continuación:

- Conexión mediante cable USB (solo en ordenador)
Consulte *Conexión mediante USB (solo en ordenador)* en la página 34.
- Conexión Bluetooth
Consulte *Conexión mediante Bluetooth* en la página 35.
- Conexión LAN inalámbrica (solo RJ-4250WB)
Consulte *Conexión mediante Wi-Fi (solo RJ-4250WB)* en la página 36.
- Conexión NFC (Android)
Consulte *Conexión mediante NFC (Android)* en la página 40.

Conexión mediante USB (solo en ordenador)

- 1 Antes de conectar el cable USB, asegúrese de que la impresora está desconectada.
- 2 Conecte el extremo del cable USB de la impresora al puerto mini-USB situado en el lateral de la impresora.
- 3 Conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB del ordenador.
- 4 Encienda la impresora.

Conexión mediante Bluetooth



Nota

Siga las recomendaciones del fabricante de sus dispositivos equipados con Bluetooth (ordenadores y dispositivos móviles) o su adaptador de Bluetooth e instale el hardware y el software necesarios.

Siga este procedimiento para emparejar la impresora con el ordenador mediante el software de gestión Bluetooth.

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [Bluetooth] y, seguidamente, pulse el botón ↑ (Alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Seleccione [Act./Dsact.] y, a continuación, pulse el botón ↑ (Alimentación)/OK (Aceptar). Seleccione [Activado].
- 3 Utilice el software de administración de Bluetooth para detectar la impresora. Seleccione la impresora; XXXX son los últimos cuatro dígitos del número de serie de la impresora. Encontrará la etiqueta con el número de serie en la base de la impresora. Ahora está disponible la comunicación Bluetooth.



Nota

- También puede cambiar la Configuración de comunicación de la impresora (consulte *Configuración de comunicación* en la página 49).
 - De forma predeterminada, el modo Bluetooth está establecido como [Clásico y LE], de modo que podrían mostrarse dos nombres de Bluetooth idénticos (correspondientes a Clásico y LE) en el menú Bluetooth de su dispositivo Android.
-

Conexión mediante Wi-Fi (solo RJ-4250WB)

Estos son los métodos de conexión Wi-Fi disponibles:

- Wireless Direct
- Modo Infraestructura
- Modo Infraestructura + Wireless Direct
- WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Wireless Direct

Wireless Direct permite conectar la impresora al ordenador o al dispositivo móvil directamente sin un punto de acceso/enrutador Wi-Fi; la impresora actúa como punto de acceso Wi-Fi.

- 1 Confirme la configuración de Wireless Direct de la impresora.
 - Mediante la impresora
 - 1 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y, después, pulse el botón ↑□ (Alimentación)/OK (Aceptar).
 - 2 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [Modo] y, a continuación, pulse el botón ↑□ (Alimentación)/OK (Aceptar).
 - 3 Seleccione [Direct] y pulse el botón ↑□ (Alimentación)/OK (Aceptar). El icono de Wireless Direct aparecerá en la pantalla LCD.
 - Mediante un ordenador

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en el ordenador y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**. Confirme que esté seleccionada la opción **[Wireless Direct]** para **[Interfaz seleccionada]** en la pestaña **[General]**. Consulte *Configuración de comunicación* en la página 49 para obtener más información sobre la Configuración de comunicación.
- 2 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y, después, pulse el botón ↑□ (Alimentación)/OK (Aceptar). Establezca la opción [Act./Dsact.] con el valor [Activado].
- 3 Utilice su ordenador o dispositivo móvil para seleccionar el SSID de la impresora ("DIRECT-*****_RJ-4250WB"). Si fuera necesario, introduzca la contraseña ("425*****"). ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie.



Nota

- Puede cambiar la configuración de red de la impresora mediante la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 46).
- La Herramienta de configuración de la impresora también permite aplicar los cambios en la configuración de red a varias impresoras. (Consulte *Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras* en la página 67).
- Encontrará la etiqueta con el número de serie en la base de la impresora. También puede confirmar el número de serie mediante la impresión de la información de la impresora (consulte *Impresión de la información de la impresora* en la página 88).
- No podrá conectarse a Internet a través de Wi-Fi mientras usa Wireless Direct. Para utilizar Internet, conecte mediante el Modo Infraestructura.

Modo Infraestructura

El Modo Infraestructura permite conectar la impresora a un ordenador o dispositivo móvil a través de un punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

■ Antes de empezar

Primero debe establecer la configuración Wi-Fi de la impresora para que se comuniquen con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi. Una vez configurada la impresora, el ordenador o los dispositivos móviles de la red tendrán acceso a la impresora.

❗ Importante

- Si pretende conectar la impresora a la red, se recomienda contactar con el administrador del sistema antes de la instalación. Deberá confirmar la configuración de Wi-Fi antes de proceder a la instalación.
- Para volver a establecer la configuración de Wi-Fi o si el estado de la conexión Wi-Fi de la impresora es desconocido, reajuste la configuración Wi-Fi de la impresora.
 - 1 Pulse el botón  (Encendido) para apagar la impresora.
 - 2 Mantenga pulsados el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) y el botón  (Encendido) durante unos cinco segundos. El indicador LED comienza a parpadear en verde.
 - 3 Mientras mantiene pulsado el botón  (Encendido), pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) dos veces.
 - 4 Suelte el botón  (Encendido).



Nota

Para lograr los mejores resultados en la impresión diaria normal de documentos, use la impresora lo más cerca posible del punto de acceso/enrutador Wi-Fi con el mínimo de obstáculos. Los objetos grandes y las paredes entre ambos dispositivos, así como las interferencias con otros dispositivos electrónicos pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de los documentos.

■ Conexión de la impresora al punto de acceso/enrutador Wi-Fi

- 1 En primer lugar, anote el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red) de su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 2 Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB.
- 3 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y, a continuación, pulse el botón  (Alimentación) / OK (Aceptar). Establezca la opción [Act./Dsact.] con el valor [Activado].
- 4 Defina la configuración del Modo Infraestructura de la impresora.
 - Mediante la impresora
 - 1 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y, a continuación, pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar).
 - 2 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [Modo] y, después, pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar).
 - 3 Seleccione [Infraestruct.] y pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar).

■ Mediante un ordenador

Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en el ordenador y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**. Seleccione **[LAN inalámbrica]** para **[Interfaz seleccionada]** en la pestaña **[General]** y, después, seleccione **[Infraestructura]** para **[Modo de comunicación]** en **[Configuración inalámbrica]** en la pestaña **[LAN inalámbrica]**.

Consulte *Configuración de comunicación* en la página 49 para obtener más información sobre la Configuración de comunicación.

- 5 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en el ordenador y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**. Seleccione **[Configuración inalámbrica]** en la pestaña **[LAN inalámbrica]**.
Introduzca el SSID que anotó o haga clic en **[Buscar]** y seleccione el SSID en la lista que se muestra.
- 6 Introduzca la contraseña como **[Frase de acceso]**.



Nota

La información requerida depende del método de autenticación y del modo de cifrado; introduzca solo la información relevante para su entorno de red.

- 7 Haga clic en **[Aplicar]**.
Cuando se haya establecido la conexión entre la impresora y el punto de acceso/enrutador Wi-Fi, aparecerá el icono  (Wi-Fi) en la pantalla LCD de la impresora. Los ordenadores y los dispositivos móviles situados en la misma red que la impresora tendrán acceso a ella.



Nota

- Para cambiar cualquier otra opción de configuración de red, use la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 46).
- Para conectar el dispositivo móvil al punto de acceso/enrutador Wi-Fi, seleccione el SSID e introduzca la contraseña del punto de acceso/enrutador Wi-Fi a fin de establecer la conexión entre el dispositivo móvil y el punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

Modo Infraestructura + Wireless Direct

El Modo Infraestructura y Wireless Direct no se pueden usar al mismo tiempo.

■ Mediante la impresora

- 1 En la impresora, pulse el botón **Menu (Menú)/▼ (Seleccionar)** para seleccionar el menú **[WLAN]** y, después, pulse el botón **↑ (Alimentación)/OK (Aceptar)**.
- 2 Pulse el botón **Menu (Menú)/▼ (Seleccionar)** para seleccionar el menú **[Modo]** y, después, pulse el botón **↑ (Alimentación)/OK (Aceptar)**.
- 3 Seleccione **[Direct/Infra]** y, después, pulse el botón **↑ (Alimentación)/OK (Aceptar)**.

■ Mediante un ordenador

- 1 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en el ordenador y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**.
- 2 Seleccione **[Infraestructura y Wireless Direct]** para **[Interfaz seleccionada]** en la pestaña **[General]**. Consulte *Configuración de comunicación* en la página 49 para obtener más información sobre la Configuración de comunicación.

WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Si su punto de acceso/enrutador Wi-Fi es compatible con WPS, la configuración y las conexiones se podrán definir rápidamente.

- 1 En primer lugar, confirme que su punto de acceso/enrutador Wi-Fi tiene el símbolo WPS.



- 2 Coloque la impresora al alcance del punto de acceso/enrutador Wi-Fi. El alcance puede variar en función de su entorno. Consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 3 Pulse el botón WPS del punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 4 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú **[WLAN]** y, después, pulse el botón **↑** (Alimentación)/OK (Aceptar).
- 5 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú **[WPS]** y, después, pulse el botón **↑** (Alimentación)/OK (Aceptar).
- 6 Seleccione **[Botón Push]** o **[Código PIN]** y, después, pulse el botón **↑** (Alimentación)/OK (Aceptar).

Para obtener detalles, consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

Una vez establecida la conexión, el icono de WLAN aparece en la pantalla LCD de su impresora. Los ordenadores y los dispositivos móviles situados en la misma red que la impresora tendrán acceso a ella.



Nota

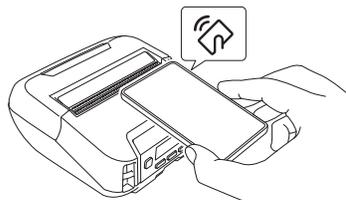
- La impresora intentará conectarse utilizando WPS durante dos minutos. Si se mantiene pulsado el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) durante ese tiempo, la impresora continuará intentando conectar durante otros dos minutos.
- Si el ordenador o el dispositivo móvil admite el método de autenticación mediante PIN, seleccione **[Código PIN]** para aumentar la seguridad.

Cómo confirmar la dirección IP de la impresora

- 1 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú **[WLAN]** y, después, pulse el botón **↑** (Alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú **[Dirección IP]** y, después, pulse el botón **↑** (Alimentación)/OK (Aceptar).
La pantalla LCD mostrará la dirección IP y el SSID (nombre de red) para Wireless Direct o para el Modo Infraestructura.

Conexión mediante NFC (Android)

Confirme que las opciones de configuración de Bluetooth de la impresora y de Bluetooth y NFC del dispositivo móvil estén todas activadas y toque el dispositivo móvil con la impresora.



Nota

- El modo Bluetooth de la impresora debe estar establecido como [Clásico y LE] o [Clásico]. [Bat. baja] no es compatible.
- No se puede garantizar la compatibilidad de NFC con su dispositivo Android.

Pantalla LCD

Configuración de LCD

Especificación de la configuración del ordenador

La configuración para la pantalla LCD puede especificarse usando la impresora o usando la Herramienta de configuración de la impresora en un ordenador conectado a la impresora. Para obtener más información sobre cómo conectar un ordenador y especificar la configuración, consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 46.

Especificación de la configuración de la impresora

Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar una opción de menú y, seguidamente, pulse el botón ↑□ (Alimentación)/OK (Aceptar). Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar una opción y, seguidamente, pulse el botón ↑□ (Alimentación)/OK (Aceptar).



- 1 La opción seleccionada actualmente está resaltada.
- 2 La barra de desplazamiento indica el primer parámetro con una flecha hacia arriba y el último parámetro con una flecha hacia abajo. Si está seleccionado el último parámetro, pulsar el botón ▼ (Seleccionar) le llevará al primer parámetro.

■ Establecimiento del tamaño del soporte

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [Soportes] y, a continuación, pulse el botón OK (Aceptar).
- 2 Seleccione [Selec. medio] y, a continuación, pulse el botón OK (Aceptar).

■ Detección del tamaño del soporte

El soporte precortado puede detectarse automáticamente.

- 1 Establezca el soporte precortado en la impresora.
- 2 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [Soportes] y, seguidamente, pulse el botón ↑□ (Alimentación)/OK (Aceptar).
- 3 Seleccione [Detec. autom.] y, a continuación, pulse el botón ↑□ (Alimentación)/OK (Aceptar).



Nota

Si el tamaño del soporte no puede detectarse, establezca este a partir de [Selec. medio].

■ Definición del contraste de la pantalla LCD

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [Configuración] y, seguidamente, pulse el botón ↑ (Alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Seleccione [Cont. Pantal.] y, a continuación, pulse el botón ↑ (Alimentación)/OK (Aceptar). Seleccione la opción y, a continuación, pulse el botón ↑ (Alimentación)/OK (Aceptar).

■ Establecimiento de la Alarma

Seleccione si desea que la impresora emita una alarma al iniciarse, al apagarse y cuando surja un error.

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [Configuración] y, seguidamente, pulse el botón ↑ (Alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Seleccione [Alarma] y, a continuación, pulse el botón ↑ (Alimentación)/OK (Aceptar). Seleccione la opción y, a continuación, pulse el botón ↑ (Alimentación)/OK (Aceptar).

■ Funciones Bluetooth

[Act./Dsact.]: Para conectar la impresora y sus dispositivos equipados con Bluetooth, consulte *Conexión mediante Bluetooth* en la página 35.

[Modo]: El modo Bluetooth se puede seleccionar entre [Clásico y LE], [Clásico] o [Bat. baja].

[Recon. autom.]: Se reconecta automáticamente a dispositivos compatibles con iOS conectados anteriormente, incluidos iPhone, iPad y iPod touch.

[Borrar hist.]: Elimina información correspondiente a dispositivos reemparejados automáticamente registrados en la impresora.

[Dir. BT]: La dirección Bluetooth de la impresora aparece en la pantalla.

[Imp cod bar]: La dirección de Bluetooth y el código de barras correspondiente (anchura: 42 mm) se pueden imprimir.



Nota

A la hora de imprimir trabajos de impresión extensos, establezca el modo Bluetooth como [Clásico].

■ Opciones de Wi-Fi (solo RJ-4250WB)

Para conocer los métodos y las opciones de configuración de conexión mediante la característica de Wi-Fi, consulte *Conexión mediante Wi-Fi (solo RJ-4250WB)* en la página 36.

[Act./Dsact.]: Conecte la impresora a un dispositivo móvil.

[Modo]: Seleccione un modo de conexión inalámbrica.

Opciones de configuración disponibles: [Direct], [Infraestruct.], [Direct/Infra]

[WPS]: Establezca una conexión WPS.

[Asist. WLAN]: Esta función puede ser necesaria al instalar el controlador.

[Dirección IP]: Vea la dirección IP y el SSID (nombre de red) de la impresora.

■ Actualización Remota (solo RJ-4250WB)

Conéctese al servidor FTP y descargue las plantillas, bases de datos y otros archivos actualizados. Defina la información del servidor FTP con antelación mediante **[Configuración de comunicación]** en la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en la página 49.

Este elemento aparece cuando el servidor FTP está configurado y hay disponibles archivos actualizados.

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar) para seleccionar el menú [Actualizar] y, después, pulse el botón ↑ (Alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Seleccione [Iniciar] y, después, pulse el botón ↑ (Alimentación)/OK (Aceptar). Cuando comience la actualización, aparecerá [Recibiendo] o [Descargando] en la pantalla LCD.

Impresión desde un ordenador Windows

Impresión con el controlador de la impresora

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Conecte la impresora a un ordenador mediante USB, Bluetooth o Wi-Fi (consulte *Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil* en la página 34).

**Nota**

Si es necesario, cambie la configuración de la impresora en el cuadro de diálogo del controlador de la impresora o en la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 46).

- 3 Imprima desde el software.
El mensaje [Imprimiendo] aparecerá en la pantalla LCD. Cuando la impresión finalice, la impresora volverá al modo seleccionado antes de que se iniciara la impresión.

**Nota**

Para imprimir una imagen JPEG sin utilizar el controlador de la impresora, consulte *Impresión de imágenes JPEG* en la página 90.

Impresiones más claras o más oscuras

Puede conseguir que sus impresiones sean más claras o más oscuras mediante el ajuste de la densidad de impresión en la Configuración del dispositivo (consulte *Configuración del dispositivo* en la página 68).

Cuando utilice la batería, el cambio de la configuración de densidad de impresión puede causar pequeños cambios en la velocidad de impresión y en la cantidad de páginas que se pueden imprimir con una sola carga.

Configuración de las opciones del controlador de la impresora

Puede configurar varias opciones, como el tamaño del papel y el número de copias, en la pantalla del controlador de la impresora.

**Nota**

También puede utilizar la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 46) para definir la configuración avanzada.

Impresión personalizada desde dispositivos móviles

Tiene a disposición un kit de desarrollo de software (SDK).

Visite Brother Developer Center (www.brother.co.jp/eng/dev).

Puede imprimir desde su dispositivo móvil mediante AirPrint (solo RJ-4250WB).

Para obtener más información, consulte *Guía de AirPrint*. Visite la página Manuales de su modelo en Brother support web, en la dirección support.brother.com, para descargar la guía.

Herramienta de configuración de la impresora

Mediante la Herramienta de configuración de la impresora se puede especificar la configuración de comunicación de la impresora, la configuración de funcionamiento, la Configuración de P-touch Template y la configuración de tamaño de papel desde un ordenador Windows.



Nota

La Herramienta de configuración de la impresora se instala automáticamente al usar el instalador del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte *Instalación de software en un ordenador Windows o dispositivo móvil* en la página 31.



Importante

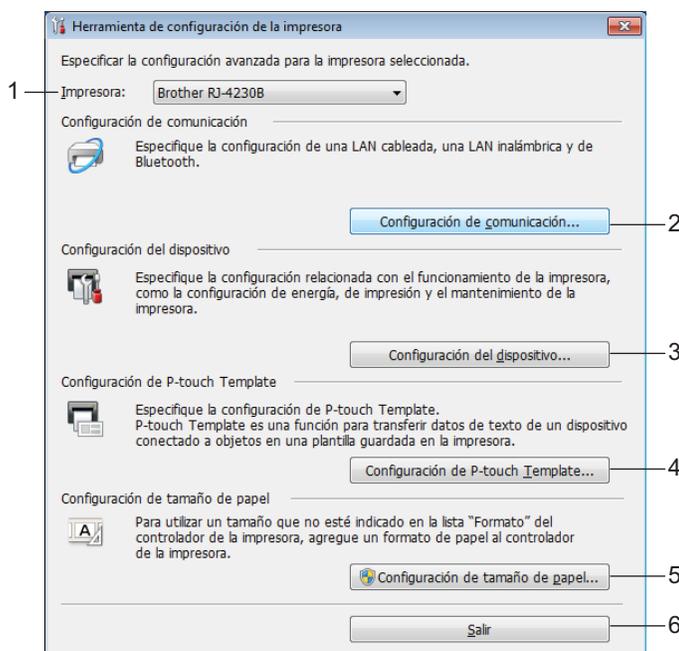
La Herramienta de configuración de la impresora solo está disponible para impresoras compatibles.

Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a una toma de corriente y de que esté encendida.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte esta impresora a un ordenador con un cable USB. Esta herramienta no se puede utilizar para configurar impresoras conectadas a una red inalámbrica.

Uso de la Herramienta de configuración de la impresora

- 1 Conecte la impresora que desee configurar al ordenador.
- 2 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.
 - **Para Windows 10/Windows Server 2016 (RJ-4250WB):**
Haga clic en [Inicio] > [Brother] > [Printer Setting Tool] (Herramienta de configuración de la impresora).
Aparecerá la ventana principal.
 - **Para Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012 (RJ-4250WB)/Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB):**
Haga clic en el icono [Printer Setting Tool] (Herramienta de configuración de la impresora) en la pantalla [Aplicaciones].
 - **Para Windows 7/Windows Server 2008 (RJ-4250WB)/Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB):**
Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother] > [Label & Mobile Printer] > [Printer Setting Tool] (Herramienta de configuración de la impresora).



1 Impresora

Muestra una lista de las impresoras conectadas.

2 Configuración de comunicación

Especifica la configuración de comunicación para LAN inalámbrica (solo RJ-4250WB) y para Bluetooth.

3 Configuración del dispositivo

Especifica la configuración de funcionamiento de la impresora, por ejemplo, la configuración de energía y de la impresora. También se puede especificar la configuración para la pantalla LCD.

4 Configuración de P-touch Template

Especifica la Configuración de P-touch Template.

Para obtener más información sobre P-touch Template, descargue el “*P-touch Template Manual/Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos*) (solo en inglés) de Brother support web en support.brother.com

5 Configuración de tamaño de papel

Añada información sobre el soporte y la configuración del controlador de la impresora para utilizar tamaños que no aparezcan en la lista [**Tamaño de papel**] del controlador de la impresora.

3

! Importante

Para abrir [**Configuración de tamaño de papel**], tiene que haber iniciado la sesión con derechos de administrador.

6 Salir

Cierra la ventana.

- 3 Compruebe que la impresora que desea configurar aparece junto a [**Impresora**]. Si aparece otra impresora, seleccione la impresora que desee en la lista desplegable.
- 4 Seleccione la configuración que desee cambiar y, a continuación, especifique o cambie la configuración en el cuadro de diálogo.
Si desea obtener más información sobre los cuadros de diálogo de configuración, consulte *Configuración de comunicación* en la página 49, *Configuración del dispositivo* en la página 68, *Configuración de P-touch Template* en la página 79 o *Configuración de tamaño de papel* en la página 82.
- 5 Haga clic en [**Aplicar**] - [**Salir**] en el cuadro de diálogo de configuración a fin de aplicar la configuración a la impresora.
- 6 Haga clic en [**Salir**] en la ventana principal para finalizar la configuración.

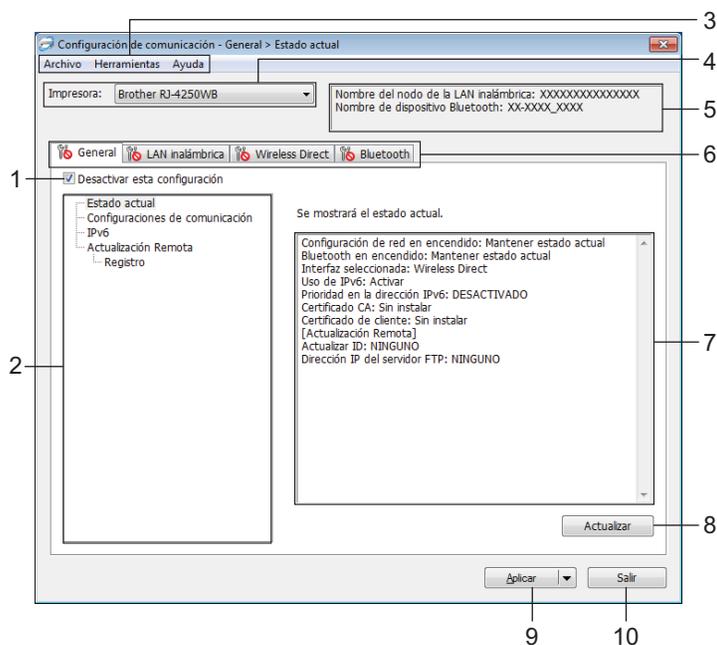
! Importante

Use la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora solo cuando esté en espera. La impresora puede funcionar mal si trata de configurarla mientras está gestionando un trabajo.

Configuración de comunicación

Mediante [Configuración de comunicación], en la Herramienta de configuración de la impresora, se puede especificar o cambiar la información de comunicación de la impresora cuando se conecta a un ordenador con un cable USB o mediante una conexión Bluetooth. Además de cambiar la configuración de comunicación de una impresora, también puede aplicar esta configuración a varias impresoras.

Cuadro de diálogo de configuración



1 Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse.

La configuración de una pestaña en la que aparezca  no se aplicará a la impresora aunque se haga clic en [Aplicar]. Además, los ajustes de la pestaña no se guardarán ni exportarán cuando se ejecuten los comandos [Guardar en archivo de comandos] o [Exportar].

Para aplicar la configuración a la impresora, guardarla o exportarla, asegúrese de desactivar la casilla de verificación.

2 Elementos

Cuando está seleccionado [Estado actual], en el área de visualización o modificación de la configuración aparece la configuración actual.

Seleccione el elemento de configuración que desee cambiar.

3 Barra de menú

4 Impresora

Muestra una lista de las impresoras conectadas.

5 Nombre de nodo/nombre de dispositivo Bluetooth

Muestra el nombre del nodo (es posible cambiar el nombre de los nodos) y el nombre del dispositivo Bluetooth. (Consulte *8 Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth* en *Barra de menú* en la página 51).

6 Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

Si  aparece en la pestaña, la configuración de la misma no se aplicará a la impresora.

7 Área de visualización y modificación de la configuración

Muestra la configuración actual del elemento seleccionado.

8 Actualizar

Actualiza la configuración mostrada con la información más reciente.

9 Aplicar

Aplica la configuración a la impresora.

Para guardar las configuraciones especificadas en un archivo de comandos, seleccione [**Guardar en archivo de comandos**] en la lista desplegable. El archivo de comandos guardado se podrá usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a la impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 89).

! Importante

Al hacer clic en [**Aplicar**], se aplican todas las configuraciones a todas las pestañas de la impresora. Si la casilla de verificación [**Desactivar esta configuración**] está seleccionada, no se aplicarán las configuraciones que aparecen en dicha pestaña.

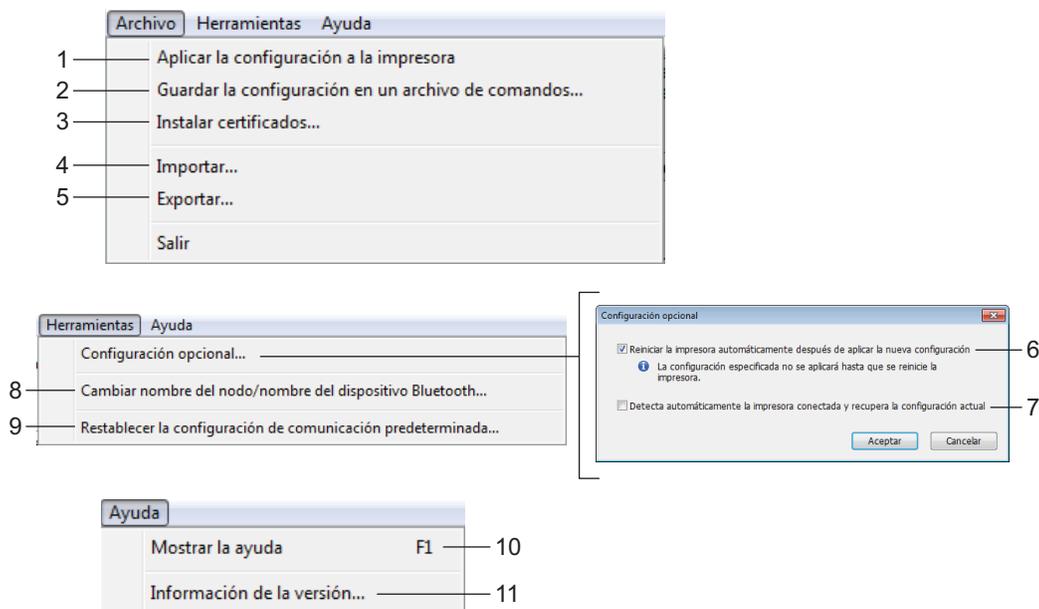
10 Salir

Sale de [**Configuración de comunicación**] y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

! Importante

Los cambios que se realicen en la configuración no se aplicarán a las impresoras si hace clic en [**Salir**] sin hacer clic primero en el botón [**Aplicar**].

Barra de menú



1 Aplicar la configuración a la impresora

Aplica la configuración a la impresora.

2 Guardar la configuración en un archivo de comandos

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos. La extensión del archivo es .bin.

El archivo de comandos guardado se podrá usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a la impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 89).



Nota

Si la casilla de verificación **[Desactivar esta configuración]** está seleccionada, no se guardarán las configuraciones que aparecen en la pestaña.

! Importante

- Con el archivo de comandos no se guarda la siguiente información:
 - Nombre del nodo
 - Dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace predeterminada (cuando la dirección IP se ha establecido como **[STATIC]**)
- Los comandos de configuración de comunicación guardados están pensados únicamente para su aplicación en configuraciones de impresora. Para aplicar la configuración a la impresora mediante este archivo de comandos, utilice el modo de almacenamiento masivo.
- Los archivos de comandos guardados contienen claves de autenticación y contraseñas. Se recomienda guardar los archivos de comandos solo si es necesario.
- No envíe el archivo de comandos a un modelo de impresora distinto.

3 Instalar certificados (solo RJ-4250WB)

Es posible que algunos métodos de autenticación de red requieran un certificado.

Instale un certificado en la impresora conectada o guarde un certificado a modo de archivo de comandos que se puede distribuir entre las impresoras del mismo modelo.

4 Importar

■ Importar la configuración inalámbrica del ordenador actual

Importa la configuración del ordenador.



Nota

- Cuando se importa la configuración inalámbrica, se requieren privilegios de administrador en el ordenador.
- Solo se puede importar la configuración de autenticación de seguridad personal (sistema abierto, autenticación de clave pública y WPA/WPA2-PSK). Las configuraciones de autenticación de seguridad de empresa (como LEAP y EAP-FAST), WPA2-PSK (TKIP) y WPA-PSK (AES) no se pueden importar.
- Si hay varias redes inalámbricas activadas en el ordenador, solo se importará la configuración personal detectada en primer lugar.
- Solo se puede importar la configuración de la pestaña **[LAN inalámbrica]** - panel **[Configuración inalámbrica]** (modo de comunicación, SSID, método de autenticación, modo de cifrado y clave de autenticación).

■ Seleccione un perfil a importar

Importa el archivo exportado y aplica las configuraciones a una impresora.

Haga clic en **[Examinar]** y seleccione el archivo que desee importar. Las configuraciones del archivo seleccionado aparecerán en el área de visualización o modificación de la configuración.



Nota

- Se pueden importar todas las opciones de configuración (como la configuración inalámbrica o de TCP/IP), excepto los nombres de nodos.
- Solo se pueden importar los perfiles compatibles con la impresora seleccionada.
- Si la dirección IP del perfil importado está establecida como **[STATIC]**, cambie la dirección IP del perfil importado, si fuera necesario, de forma que no se duplique la dirección IP de una impresora existente en la red.

5 Exportar

Guarda la configuración actual en un archivo.



Nota

Si la casilla de verificación **[Desactivar esta configuración]** está seleccionada, no se guardarán las configuraciones que aparecen en la pestaña.



Importante

Los archivos exportados no están cifrados.

6 Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración

Si esta casilla de verificación está activada, la impresora se reinicia automáticamente después de aplicar la configuración de comunicación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la impresora deberá reiniciarse de forma manual.



Nota

Cuando configure varias impresoras, puede reducir el tiempo necesario para cambiar la configuración si desactiva esta casilla de verificación. En este caso, recomendamos activar esta casilla de verificación al configurar la primera impresora, de forma que pueda confirmar que cada configuración funciona de la forma esperada.

7 Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual

Si esta casilla de verificación está marcada y la impresora está conectada al ordenador, la impresora se detecta de forma automática y la configuración actual de la impresora se muestra en el panel de **[Estado actual]**.



Nota

Si el modelo de la impresora conectada es distinto del de la impresora mostrada en la lista desplegable **[Impresora]**, la configuración disponible en todas las pestañas cambia para coincidir con la de la impresora conectada.

8 Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth

Permite cambiar el nombre de un nodo y un dispositivo Bluetooth.

9 Restablecer la configuración de comunicación predeterminada

Restablece la configuración de comunicación a los valores de fábrica.

10 Mostrar la ayuda

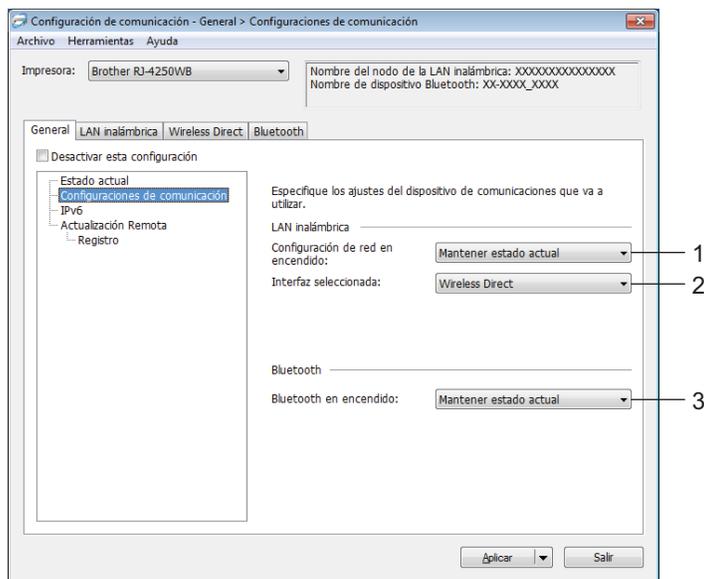
Muestra la ayuda.

11 Información de la versión

Muestra información de la versión del software.

Pestaña General

Configuración de comunicación



1 Configuración de red en encendido (solo RJ-4250WB)

Especifica las condiciones para la conexión mediante Wi-Fi cuando la impresora se enciende.

Opciones de configuración disponibles: [**Encendido por defecto**], [**Apagado por defecto**], [**Mantener estado actual**].

2 Interfaz seleccionada (solo RJ-4250WB)

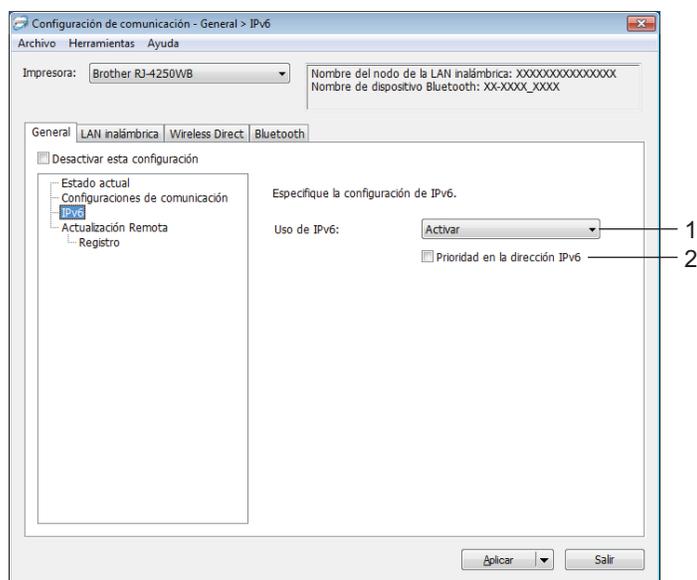
Opciones de configuración disponibles: [**Infraestructura**], [**Infraestructura y Wireless Direct**], [**Wireless Direct**].

3 Bluetooth en encendido

Especifica las condiciones para la conexión mediante Bluetooth cuando la impresora está encendida.

Opciones de configuración disponibles: [**Encendido por defecto**], [**Apagado por defecto**], [**Mantener estado actual**].

IPv6 (solo RJ-4250WB)



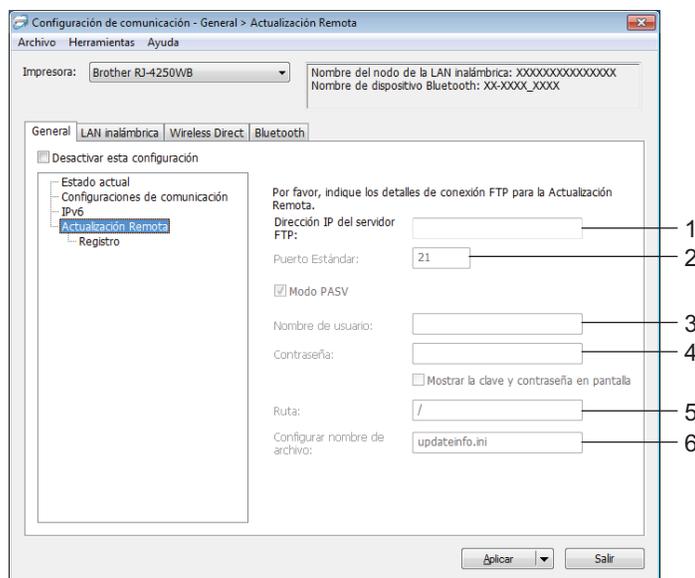
1 Uso de IPv6

Opciones de configuración disponibles: **[Activar]**, **[Desactivar]**

2 Prioridad en la dirección IPv6

Seleccione dar prioridad a una dirección IPv6.

Actualización Remota (solo RJ-4250WB)



1 Dirección IP del servidor FTP

Escriba la dirección del servidor FTP.

2 Puerto Estándar

Especifica el número de puerto utilizado para acceder al servidor FTP.

3 Nombre de usuario

Escriba un nombre de usuario que tenga permiso para iniciar sesión en el servidor FTP.

4 Contraseña

Escriba la contraseña asociada con el nombre de usuario indicado en el campo Nombre de usuario.

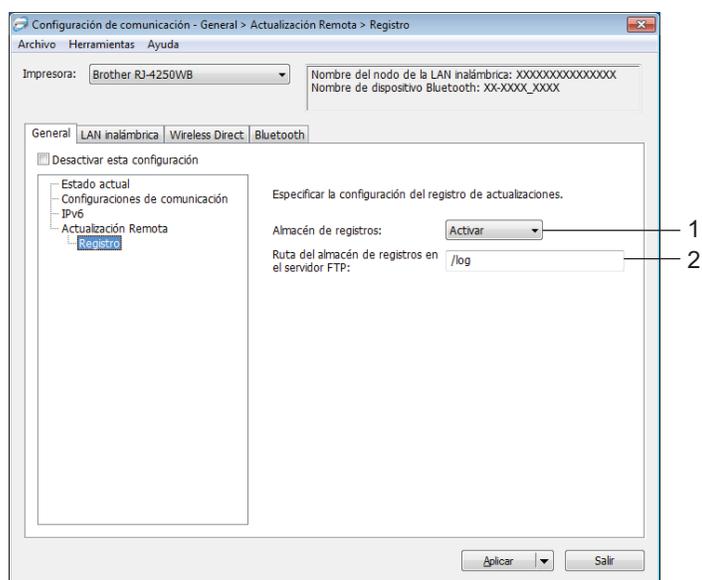
5 Ruta

Escriba la ruta de acceso a la carpeta en el servidor FTP desde el que quiera descargar el archivo de actualización.

6 Configurar nombre de archivo

Especifica el nombre de archivo de actualización en el servidor FTP.

■ Registro



1 Almacén de registros

Seleccione si exportar o no el registro de actualización al servidor FTP.

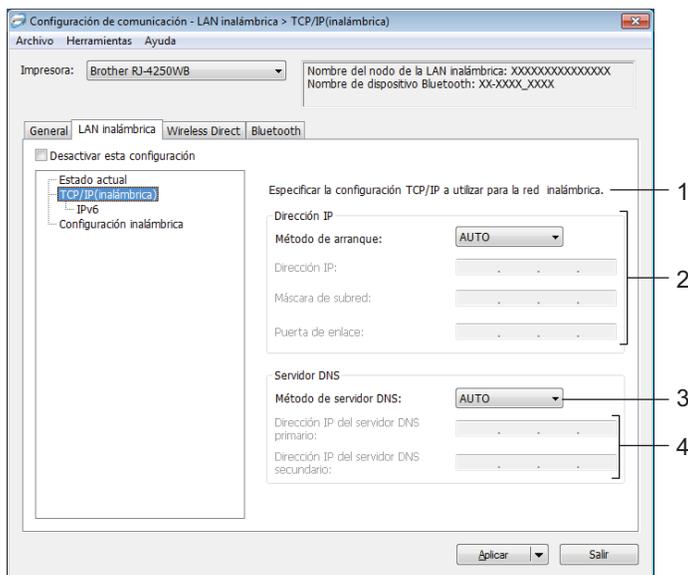
Opciones de configuración disponibles: **[Activar]**, **[Desactivar]**

2 Ruta del almacén de registros en el servidor FTP

Escriba la ruta de acceso a la carpeta en el servidor FTP a donde quiera exportar los datos de registro.

Pestaña LAN inalámbrica (solo RJ-4250WB)

TCP/IP (inalámbrica)



1 Método de arranque

Opciones de configuración disponibles: [AUTO], [BOOTP], [DHCP], [RARP], [STATIC].

2 Dirección IP/Máscara de subred/Puerta de enlace

Los valores solo se pueden escribir cuando la dirección IP está configurada como [STATIC].

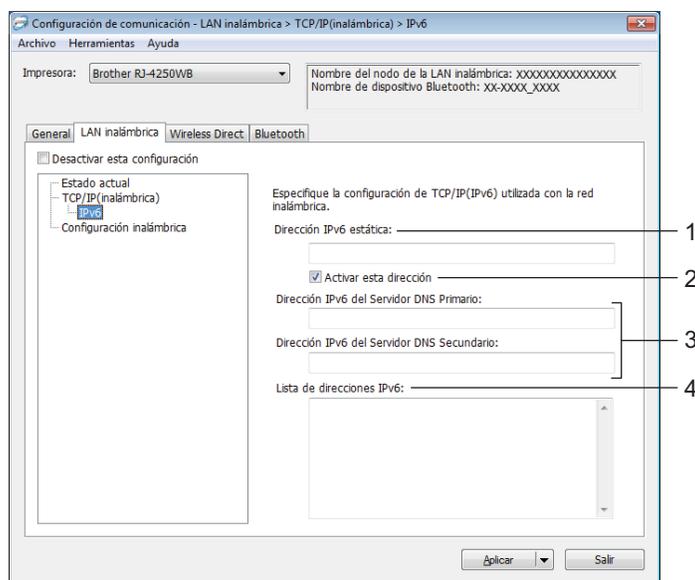
3 Método de servidor DNS

Opciones de configuración disponibles: [AUTO], [STATIC].

4 Dirección IP del servidor DNS primario/Dirección IP del servidor DNS secundario

Los valores solamente se pueden escribir cuando el servidor DNS está establecido como [STATIC].

IPv6



1 Dirección IPv6 estática

Especifique una dirección IPv6 permanente.

2 Activar esta dirección

Activa la dirección IPv6 estática especificada.

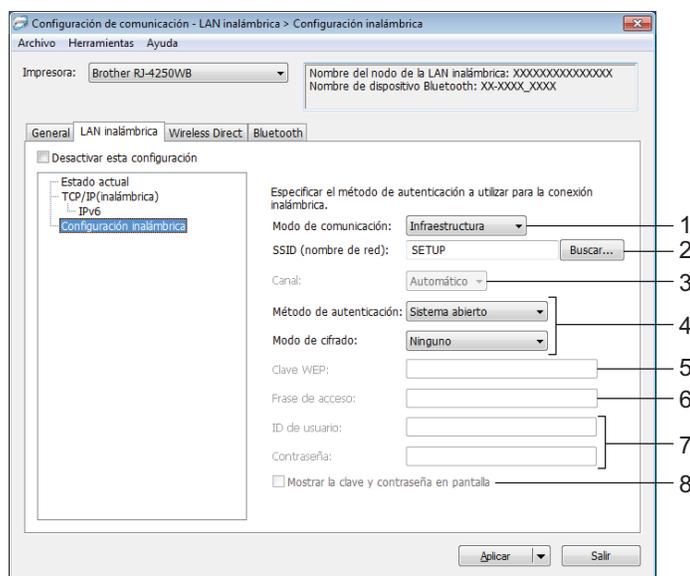
3 Dirección IPv6 del Servidor DNS Primario/Dirección IPv6 del Servidor DNS Secundario

Especifica las direcciones IPv6 del servidor DNS.

4 Lista de direcciones IPv6

Mostrar la lista de direcciones IPv6.

Configuración inalámbrica



1 Modo de comunicación

La configuración del modo [Infraestructura] solo está disponible para RJ-4250WB.

2 SSID (nombre de red)

Al hacer clic en el botón [Buscar] aparecerán las selecciones SSID disponibles en un cuadro de diálogo independiente.

3 Canal

Esta opción de configuración se selecciona automáticamente para RJ-4250WB.

4 Método de autenticación/Modo de cifrado

Los modos de cifrado compatibles para los métodos de autenticación se indican en *Métodos de autenticación y modos de cifrado* en la página 61.

5 Clave WEP

Solo puede especificar una configuración cuando WEP está seleccionado como modo de cifrado.

6 Frase de acceso

Solo puede especificar una configuración cuando WPA/WPA2-PSK está seleccionado como el método de autenticación.

7 ID de usuario/Contraseña

Solo se puede especificar la configuración cuando se selecciona EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS como método de autenticación. Además, con EAP-TLS no es necesario registrar una contraseña, aunque se debe registrar un certificado de cliente. Para registrar un certificado, conecte con la impresora desde un explorador web y, después, especifique el certificado. Para obtener más información, consulte *Administración basada en Web* en la página 135 o *Instalar certificados (solo RJ-4250WB)* en la página 52.

8 Mostrar la clave y contraseña en pantalla

Si esta casilla de verificación está activada, las claves y las contraseñas aparecerán como texto plano (sin cifrar).

Métodos de autenticación y modos de cifrado

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno/WEP
Clave compartida	WEP
WPA/WPA2-PSK	TKIP+AES/AES
EAP-FAST/NINGUNO	TKIP+AES/AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
EAP-FAST/GTC	TKIP+AES/AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
PEAP/GTC	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP+AES/AES
EAP-TLS	TKIP+AES/AES

⚠ Importante

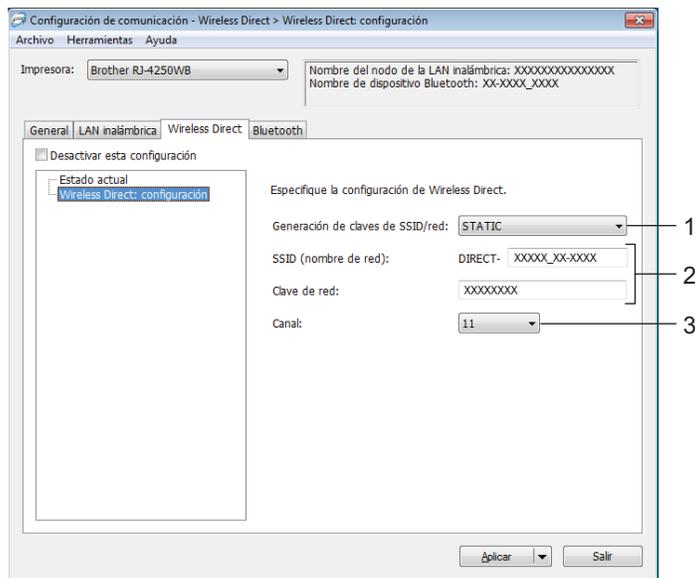
Para especificar una configuración de seguridad superior:

Cuando realice una verificación de certificado con los métodos de autenticación EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS, el certificado no se podrá especificar mediante la Herramienta de configuración de la impresora. Una vez configurada la impresora para conectarse a la red, especifique el certificado mediante el acceso a la impresora con un explorador web.

Para obtener más información, consulte *Administración basada en Web* en la página 135 o *Instalar certificados (solo RJ-4250WB)* en la página 52.

Pestaña Wireless Direct (solo RJ-4250WB)

Wireless Direct: configuración



1 Generación de claves de SSID/red

Opciones de configuración disponibles: [AUTO], [STATIC].

2 SSID (Nombre de red)/Clave de red

Especifica el SSID (25 caracteres ASCII o menos) y la clave de red (63 caracteres o menos) que se usarán en el modo Wireless Direct.

Solo se puede especificar una configuración cuando se selecciona [STATIC] en [Generación de claves de SSID/red].



Nota

El valor predeterminado de fábrica para el SSID es "DIRECT-*****_RJ-4250WB", y la contraseña es "425*****".

***** son los últimos cinco dígitos del número de serie.

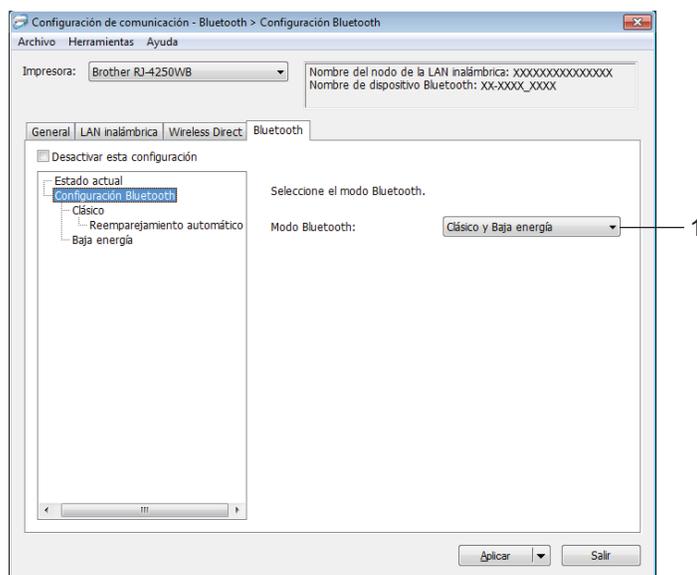
(Encontrará la etiqueta con el número de serie en la base de la impresora).

3 Canal

Especifica el canal que usar en el modo Wireless Direct.

Pestaña Bluetooth

Configuración Bluetooth

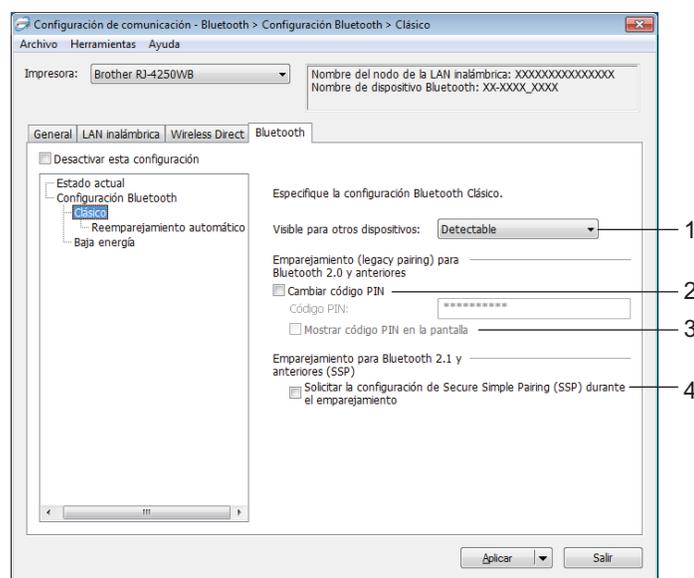


1 Modo Bluetooth

Define el modo de control cuando está activado Bluetooth.

Opciones de configuración disponibles: **[Clásico y Baja energía]**, **[Solo Clásico]**, **[Solo Baja energía]**

■ Clásico



1 Visible para otros dispositivos

Permite que la impresora pueda ser “descubierta” por otros dispositivos Bluetooth.

Opciones de configuración disponibles: [**Detectable**], [**No detectable**]

2 Cambiar código PIN

Si esta casilla de verificación está marcada, puede cambiar el código PIN.

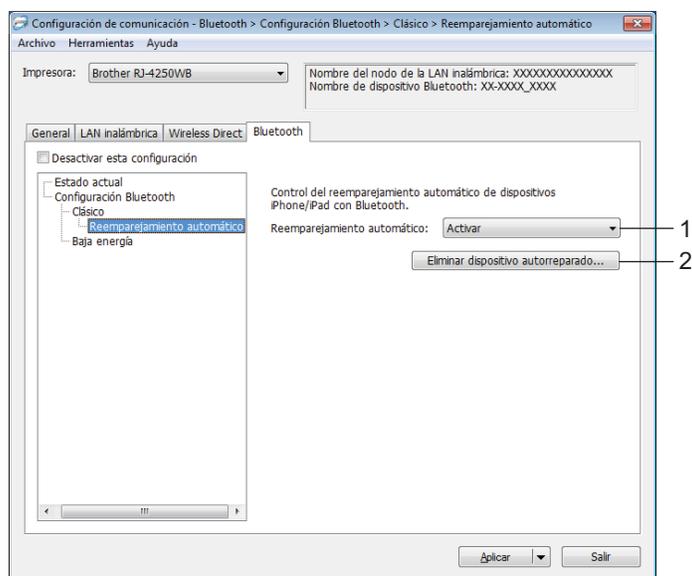
3 Mostrar código PIN en la pantalla

Si esta casilla de verificación está activada, el ordenador mostrará el PIN de forma predeterminada.

4 Solicitar la configuración de Secure Simple Pairing (SSP) durante el emparejamiento

Si esta casilla de verificación está seleccionada cuando se usa el modo de Bluetooth Clásico, es necesario realizar operaciones clave de impresora adicionales para pulsar el botón  (Alimentación)/ OK (Aceptar) en la impresora (proceso de autenticación) al emparejarla con dispositivos que ejecuten la versión Bluetooth 2.1 o posterior.

- **Reemparejamiento automático**



- 1 Reemparejamiento automático**

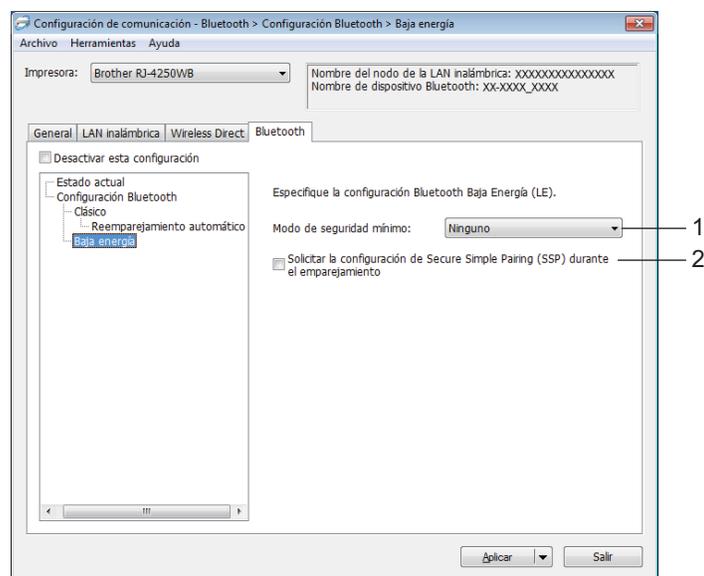
Define si volver o no a conectarse automáticamente a un dispositivo iOS previamente conectado.

Opciones de configuración disponibles: **[Activar]**, **[Desactivar]**

- 2 Eliminar dispositivo autorreparado**

Al pulsar este botón, se elimina información correspondiente a dispositivos reemparejados automáticamente registrados en la impresora.

■ Baja energía



1 Modo de seguridad mínimo

Seleccione el nivel de seguridad mínimo cuando utilice el modo **[Solo Baja energía]**.

Opciones de configuración disponibles: **[Ninguno]**, **[Cifrado no autenticado]**, **[Cifrado autenticado]**, **[Conexiones seguras LE]**

2 Solicitar la configuración de Secure Simple Pairing (SSP) durante el emparejamiento

Si esta casilla de verificación está seleccionada al usar el modo **[Solo Baja energía]**, serán necesarias otras operaciones clave de la impresora para pulsar el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) en la impresora (proceso de autenticación) al emparejarla con dispositivos compatibles con el modo Bat. baja.

Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte esta impresora del ordenador y conecte la segunda impresora.
- 2 Seleccione la impresora recién conectada en la lista desplegable [**Impresora**].



Nota

Si la casilla de verificación [**Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual**] está seleccionada en el cuadro de diálogo [**Configuración opcional**], se seleccionará automáticamente la impresora conectada mediante el cable USB.

Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en la página 49.

- 3 Haga clic en [**Aplicar**].
Las mismas configuraciones que se hayan aplicado en la primera impresora se aplicarán en la segunda impresora.



Nota

Se recomienda seleccionar la casilla de verificación [**Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración**] al configurar la primera impresora para confirmar que la conexión con el punto de acceso/enrutador Wi-Fi se puede establecer correctamente con la configuración. Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en la página 49.

- 4 Repita los pasos del 1 al 3 para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.

! Importante

Si la dirección IP de la primera impresora se establece como [**STATIC**], el resto de impresoras utilizarán la misma dirección. Si fuera necesario, puede cambiar la dirección IP de cada impresora en la pestaña [**LAN inalámbrica**].



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en [**Archivo**] - [**Exportar**].

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora haciendo clic en [**Archivo**] - [**Importar**] y seleccionando, a continuación, el archivo con la configuración exportada. (Consulte *Configuración de comunicación* en la página 49).

Configuración del dispositivo

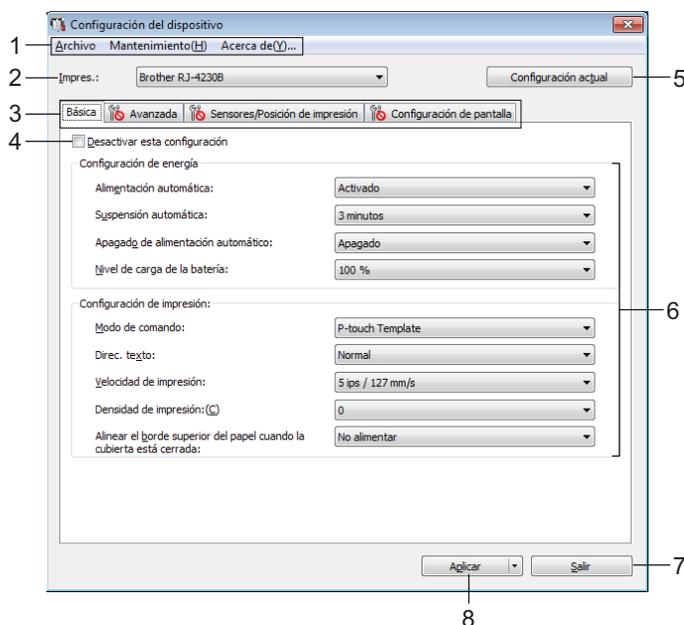
Con **[Configuración del dispositivo]** en la Herramienta de configuración de la impresora se puede especificar o cambiar la configuración de la impresora cuando se conecta a un ordenador con un cable USB o mediante una conexión Bluetooth. Además de cambiar la configuración del dispositivo de una impresora, también puede aplicar esta configuración a varias impresoras.

Cuando imprima desde aplicaciones del ordenador, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora; sin embargo, si usa **[Configuración del dispositivo]** en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas.

Cuando se abre **[Configuración del dispositivo]**, se recopila y se muestra la configuración actual de la impresora. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede recuperar la configuración actual y no se han especificado configuraciones anteriores, aparecerá la configuración predeterminada de la herramienta.

3

Cuadro de diálogo de configuración



1 Barra de menú

Seleccione un comando contenido en cada menú de la lista.

2 Impresora

Especifica la impresora cuya configuración del dispositivo vaya a establecer.

Si solo hay una impresora conectada, no es necesario realizar la selección, ya que solo aparecerá esa impresora.

3 Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

Nota

Si  aparece en la pestaña, la configuración de la pestaña no se podrá especificar ni cambiar. Además, las configuraciones de la pestaña no se aplicarán a la impresora aunque se haga clic en **[Aplicar]**. Las configuraciones de la pestaña no se guardarán ni exportarán cuando se ejecuten los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.

4 Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse.

La configuración de una pestaña en la que aparezca  no se aplicará a la impresora aunque se haga clic en **[Aplicar]**. Además, los ajustes de la pestaña no se guardarán ni exportarán cuando se ejecuten los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.

5 Configuración actual

Recupera la configuración de la impresora conectada actualmente y la muestra en el cuadro de diálogo. También se recuperará la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con .

6 Parámetros

Muestra los parámetros actuales.

7 Salir

Sale de **[Configuración del dispositivo]** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

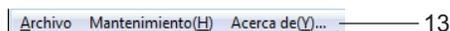
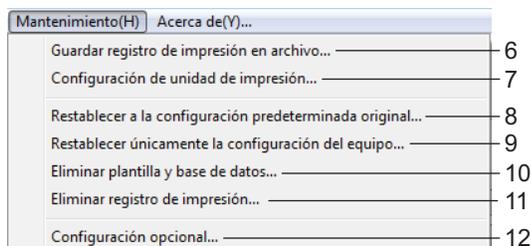
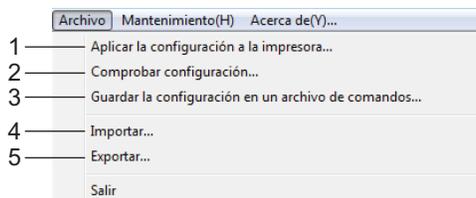
8 Aplicar

Aplica la configuración a la impresora.

Para guardar las configuraciones especificadas en un archivo de comandos, seleccione **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable.

El archivo de comandos guardado se podrá usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a la impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 89).

Barra de menú



1 Aplicar la configuración a la impresora

Aplica la configuración a la impresora.

Realiza la misma operación que cuando se hace clic en **[Aplicar]**.

2 Comprobar configuración

Muestra la configuración registrada actualmente.

3 Guardar la configuración en un archivo de comandos

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos.

Realiza la misma operación que al seleccionar **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable **[Aplicar]**.

4 Importar

Importa el archivo exportado.

5 Exportar

Guarda la configuración actual en un archivo.

6 Guardar registro de impresión en archivo

Guarda el registro de impresión en un archivo con formato CSV.

7 Configuración de unidad de impresión

Imprime un informe que contiene los datos sobre versión de firmware y configuración del dispositivo. También puede imprimir este informe por medio del botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) (consulte *Impresión de la información de la impresora* en la página 88).

8 Restablecer a la configuración predeterminada original

Reajusta toda la configuración de la impresora a la configuración de fábrica.

9 Restablecer únicamente la configuración del equipo

Reajusta la configuración que se puede cambiar en la Configuración del dispositivo a los valores de fábrica. Las plantillas, bases de datos y registro de impresión almacenados en la impresora no se reajustan.

10 Eliminar plantilla y base de datos

Elimina las plantillas y las bases de datos almacenadas en la impresora.

11 Eliminar registro de impresión

Elimina el registro de impresión almacenado en la impresora.

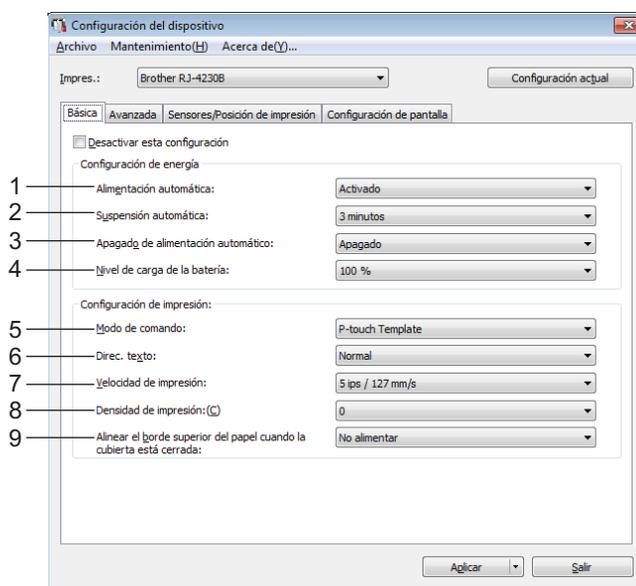
12 Configuración opcional

Si está marcada la casilla de verificación **[No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio]**, el mensaje no aparecerá la próxima vez.

13 Acerca de...

Muestra información de la versión del software.

Pestaña Básica



1 Alimentación automática

Especifica si la impresora se enciende o no automáticamente cuando se conecta el cable de alimentación eléctrica a una toma de corriente.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

2 Suspensión automática

Designa la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora entre automáticamente en el modo espera.

Opciones de configuración disponibles: **[Apagado]**, 1/2/3/4/5/6/7/8/9 minutos

3 Apagado de alimentación automático

Especifique la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente.

Opciones de configuración disponibles: **[Apagado]**, 10/30 minutos, 1/3/6/9/12 horas

4 Nivel de carga de la batería

Especifica el nivel de carga máximo.

Opciones de configuración disponibles: **[80%]**, **[100%]**



Nota

Para conseguir la máxima vida útil de la batería, seleccione **[80%]**. Aunque el número de páginas que se puede imprimir con una sola carga será inferior cuando seleccione **[80%]**, aumentará la vida útil global de la batería.

5 Modo de comando

Selecciona el formato de comando de la impresora.

Opciones de configuración disponibles: **[Trama]**, **[ESC/P]**, **[P-touch Template]**, **[CPCL emulation]**, **[CPCL Line Print emulation]**

6 Direc. texto

Seleccione la orientación de la impresión.

Opciones de configuración disponibles: [**Normal**], [**Giro de 180 grados**]

Esta configuración solo se aplica si no se usa el controlador de la impresora. Si se está usando el controlador de la impresora se aplicará la configuración especificada en este controlador.

7 Velocidad de impresión

Seleccione la velocidad de impresión de la impresora.

Opciones de configuración disponibles: [**3 ips / 76,2 mm/s**], [**4 ips / 101,6 mm/s**], [**5 ips / 127 mm/s**]

8 Densidad de impresión

Ajuste la densidad de impresión de la impresora.

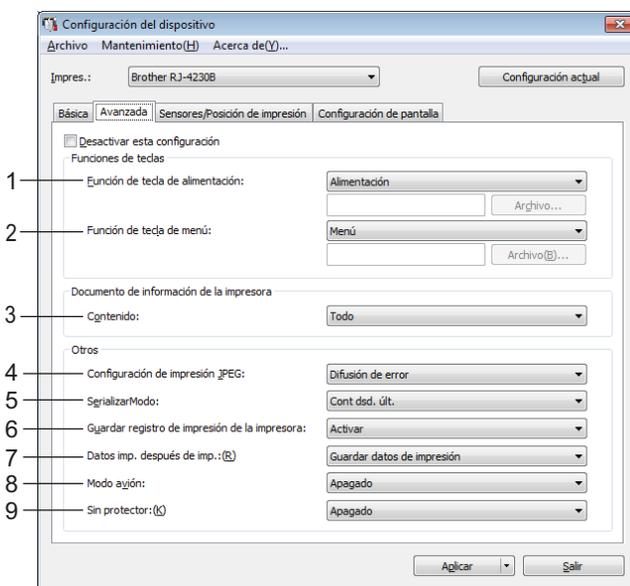
Opciones de configuración disponibles: -5-+5

9 Alinear el borde superior del papel cuando la cubierta está cerrada

Seleccione si se introduce el papel automáticamente o no cuando se cierra la cubierta.

Opciones de configuración disponibles: [**Alimentación**], [**No alimentar**]

Pestaña Avanzada



1 Función de tecla de alimentación

Seleccione la operación que se realiza cuando se pulsa el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar).

Si está seleccionado **[Configuración del programa]**, haga clic en el botón **[Archivo]** y seleccione el archivo de comandos.

Opciones de configuración disponibles: **[Alimentación]**, **[Desactivar]**, **[Configuración del programa]**

2 Función de tecla de menú

Seleccione la operación que se va a realizar cuando se pulse el botón **Menú** (**Menú**)/ (Seleccionar).

Si está seleccionado **[Configuración del programa]**, haga clic en el botón **[Archivo]** y seleccione el archivo de comandos.

Opciones de configuración disponibles: **[Menú]**, **[Desactivar]**, **[Configuración del programa]**.

3 Documento de información de la impresora

Seleccione las secciones que aparecerán al imprimir el documento de información de configuración de la impresora.

Opciones de configuración disponibles: **[Todo]**, **[Registro de uso]**, **[Configuración de la impresora]**, **[Datos de transferencia de la impresora]**

(Consulte *Impresión de la información de la impresora* en la página 88).

4 Configuración de impresión JPEG

Seleccione el método de procesamiento de imágenes al imprimir imágenes JPEG.

Opciones de configuración disponibles: **[Binario simple]**, **[Difusión de error]**

5 SerializarModo

Seleccione si desea o no serializar a partir del último número impreso.

Opciones de configuración disponibles: **[Cont dsd. últ.]**, **[Desde inicio#]**

6 Guardar registro de impresión de la impresora

Seleccione si desea o no guardar el registro de impresión de la impresora. Si se selecciona **[Desactivar]**, no se podrá activar **[Mantenimiento]** > **[Guardar registro de impresión en archivo]**.

Opciones de configuración disponibles: **[Activar]**, **[Desactivar]**

7 Datos imp. después de imp.

Seleccione si desea eliminar automáticamente los datos después de imprimirlos.

Opciones de configuración disponibles: **[Eliminar todos los datos de impresión]**, **[Guardar datos de impresión]**

8 Modo avión

Desactiva la interfaz Bluetooth y la conexión Wi-Fi. Esta función resulta útil cuando se usa la impresora en un lugar en el que las transmisiones de señal no están permitidas.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

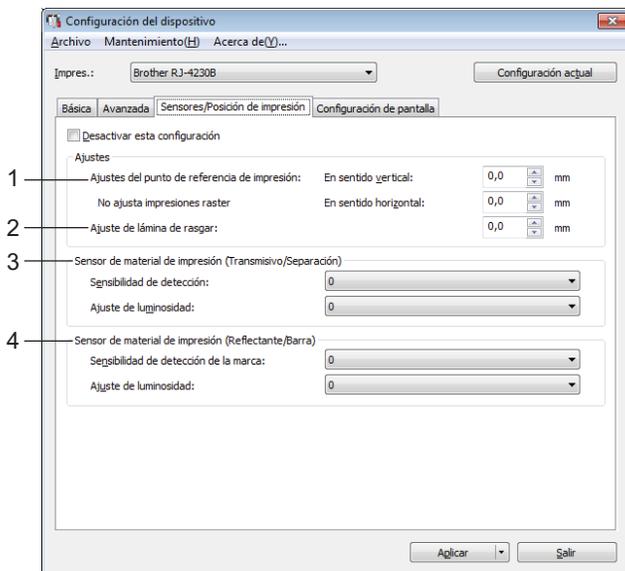
9 Sin protector

Seleccione esta opción cuando utilice soportes sin protector.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

Sensores/Posición de impresión

Si se están usando rollos RD, no es necesario ajustar los sensores.



1 Ajustes del punto de referencia de impresión/En sentido vertical / Ajustes del punto de referencia de impresión/En sentido horizontal

Ajuste la posición del punto de referencia (el punto de origen de la impresión). De este modo se corrigen las alineaciones incorrectas en la impresión causadas por diferencias en los modelos de impresora o por los márgenes fijos de algunos programas de software.

El punto de referencia no se puede ajustar para la impresión rasterizada.

Opciones de configuración disponibles: **[En sentido vertical]**: -150,0 a 150,0 mm,
[En sentido horizontal]: -10,0 a 10,0 mm

2 Ajuste de lámina de rasgar

Ajuste la posición de la barra de corte para el material de impresión.

Opciones de configuración disponibles: -10,0 a 10,0 mm

3 Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)

Se pueden ajustar los siguientes parámetros del sensor transmisivo/separación.

[Sensibilidad de detección]

Ajuste la precisión del sensor que detecta la separación (espaciado) de las etiquetas precortadas.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

[Ajuste de luminosidad]

Ajuste la cantidad de luz que emite el sensor transmisivo/separación.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

4 Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)

Se pueden ajustar los siguientes parámetros del sensor reflectante/de marca negra.

[Sensibilidad de detección de la marca]

Ajuste la precisión del sensor que detecta las marcas negras.

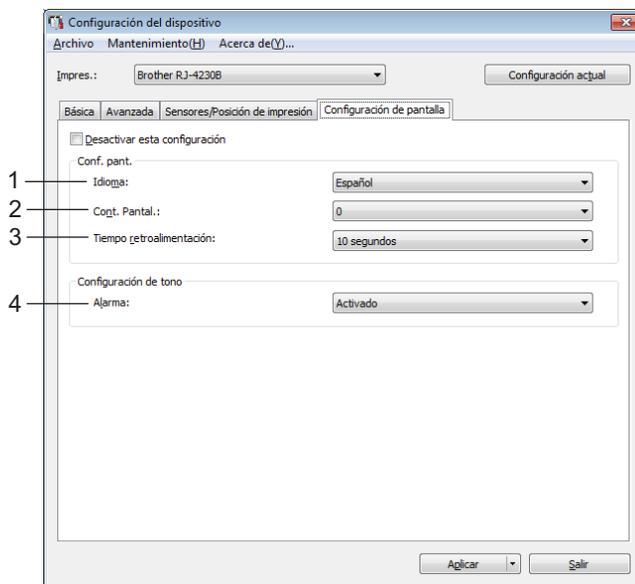
Opciones de configuración disponibles: -2-+2

[Ajuste de luminosidad]

Ajuste la cantidad de luz que emite el sensor reflectante/de marca negra.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

Pestaña Configuración de pantalla



1 Idioma

Seleccione el idioma de la pantalla LCD.

Opciones de configuración disponibles: [Dansk], [Deutsch], [English], [Español], [Français], [Italiano], [Nederlands], [Norsk], [Português], [Suomi], [Svenska], [中文], [日本語]



Nota

Los idiomas disponibles de la pantalla pueden variar según el modelo de impresora que se utilice. Si el idioma que ha seleccionado no se puede utilizar en la pantalla LCD, el idioma de la pantalla no cambiará. Asegúrese de que la pantalla LCD puede mostrar el idioma seleccionado.

2 Cont. Pantal.

Seleccione el brillo de la pantalla LCD.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

3 Tiempo retroalimentación

Especifique la cantidad de tiempo de inactividad que debe transcurrir antes de que la retroiluminación de la pantalla LCD se apague automáticamente.

Opciones de configuración disponibles: [Apagado], [5 segundos], [10 segundos], [20 segundos], [30 segundos], [60 segundos]

4 Alarma

Indique si la impresora emitirá un sonido de alarma cuando se encienda o se produzca algún error.

Opciones de configuración disponibles: [Activado], [Apagado]

Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte esta impresora del ordenador y conecte la segunda impresora.
- 2 Seleccione la impresora recién conectada en la lista desplegable [**Impresora**].
- 3 Haga clic en [**Aplicar**].
Las mismas configuraciones que se hayan aplicado en la primera impresora se aplicarán en la segunda impresora.
- 4 Repita los pasos del 1 al 3 para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en [**Archivo**] - [**Exportar**].

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora haciendo clic en [**Archivo**] - [**Importar**] y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. (Consulte *Configuración del dispositivo* en la página 68).

Configuración de P-touch Template

El modo P-touch Template ofrece funciones para insertar datos desde un dispositivo (como un lector de códigos de barras, un controlador o un dispositivo de lógica programable conectado a la impresora) en el texto y objetos de códigos de barras en diseños guardados en la impresora, lo cual resulta muy útil para imprimir plantillas y códigos de barras.

Con la **[Configuración de P-touch Template]** en la Herramienta de configuración de la impresora, la configuración para usar las funciones de P-touch Template se puede especificar o cambiar.

Para usar las funciones de P-touch Template, deberá enviar la plantilla a la impresora mediante la función de transferencia. Para obtener más información sobre la función de transferencia, consulte *Cómo utilizar P-touch Transfer Manager* y *P-touch Library* en la página 102.

3

P-touch Template

A continuación se indican las funciones de P-touch Template:

Operaciones básicas

■ Impresión de plantillas predefinidas

Si hay almacenadas en la impresora plantillas usadas frecuentemente, se pueden imprimir sencillamente escaneando el código de barras de cada plantilla.

■ Impresión de códigos de barras

Un código de barras escaneado con el lector de códigos de barras se puede imprimir con el protocolo y el tamaño de una plantilla creada anteriormente.

■ Impresión de plantilla asistida por base de datos

Al vincular objetos de una plantilla a una base de datos y posteriormente escanear los códigos de barras clave para la base de datos, la plantilla se puede imprimir con los objetos de la plantilla sustituidos por los datos de la base de datos.

Operaciones avanzadas

■ Impresión con la función de numeración (número serializado)

Las plantillas se pueden imprimir incrementando automáticamente un número o un código de barras en las plantillas.



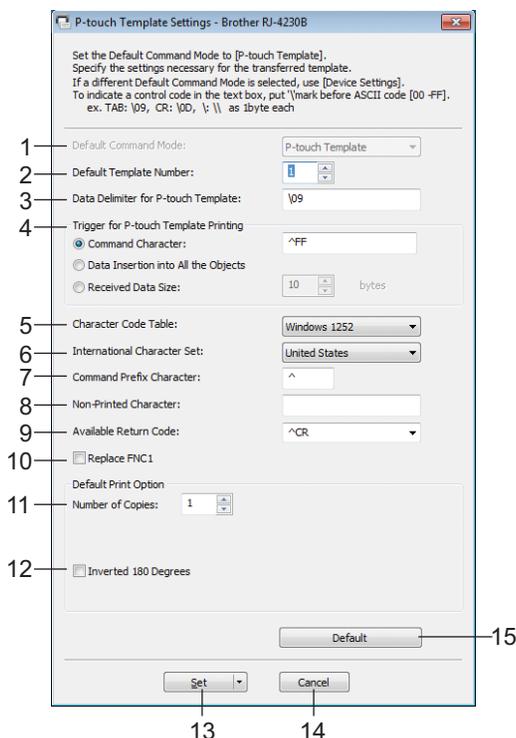
Nota

Si se utiliza una referencia de comando, consulte “*P-touch Template Manual/Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos*). Puede descargar las versiones más recientes desde Brother support web:

1 Vaya a support.brother.com

2 Seleccione el modelo y, a continuación, seleccione **[Manuales]**.

Cuadro de diálogo Configuración de P-touch Template



1 Default Command Mode (Modo de comando predeterminado)

Establece el modo P-touch Template como modo predeterminado. Si desea cambiar el modo, use la Configuración del dispositivo.

2 Default Template Number (Número de plantilla predeterminada)

Especifica el número de plantilla que se seleccionará como predeterminada cuando se encienda la impresora.

No obstante, si no se va a transferir una plantilla a la impresora, no especifique el número de plantilla.

3 Data Delimiter for P-touch Template (Delimitador de datos para P-touch Template)

Un símbolo usado para indicar los límites entre grupos de datos en un archivo. Se pueden especificar entre 1 y 20 caracteres.

4 Trigger for P-touch Template Printing (Activador para la impresión con P-touch Template)

Puede especificar un activador para iniciar la impresión a partir de una serie de opciones.

[Command Character] (Carácter de comando): La impresión se inicia cuando se recibe el carácter de comando especificado.

[Data Insertion into All the Objects] (Inserción de datos en todos los objetos): La impresión se inicia cuando se recibe el delimitador del último objeto.

[Received Data Size] (Tamaño de datos recibidos): La impresión se inicia cuando se recibe el número especificado de caracteres. Sin embargo, los delimitadores no se cuentan en el número de caracteres.

5 Character Code Table (Tabla de códigos de caracteres)

Seleccione uno de los siguientes conjuntos de código de caracteres:

Opciones de configuración disponibles: **[Windows 1251]**, **[Windows 1252]**, **[Windows 1250 Eastern Europe]** (Windows 1250 Europa Oriental), **[Brother standard]** (Estándar de Brother), **[Unicode]**

6 International Character Set (Conjunto de caracteres internacional)

Muestra una lista de los conjuntos de caracteres para regiones o países específicos.

Opciones de configuración disponibles: **[United States]** (Estados Unidos), **[France]** (Francia), **[Germany]** (Alemania), **[Britain]** (Reino Unido), **[Denmark]** (Dinamarca), **[Sweden]** (Suecia), **[Italy]** (Italia), **[Spain]** (España), **[Japan]** (Japón), **[Norway]** (Noruega), **[Denmark II]** (Dinamarca II), **[Spain II]** (España II), **[Latin America]** (América latina), **[Korea]** (Corea), **[Legal]**

Los 12 códigos siguientes cambian según la región o el país seleccionados en la lista anterior:

23h 24h 40h 5Bh 5Ch 5Dh 5Eh 60h 7Bh 7Ch 7Dh 7Eh

Para obtener información sobre los caracteres cambiados, consulte “*P-touch Template Manual/Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos*) (que se puede descargar desde Brother support web).

7 Command Prefix Character (Carácter de prefijo de comando)

Especifica el código de caracteres de prefijo, que identifica los comandos usados en el modo P-touch Template.

8 Non-Printed Character (Carácter no impreso)

Los caracteres que se especifiquen en este apartado no se imprimirán cuando se reciban los datos. Especifique de 1 a 20 caracteres.

9 Available Return Code (Código de retorno disponible)

El código de avance de línea se utiliza al avanzarse datos para indicar que el siguiente objeto debe pasar a la línea siguiente de un objeto de texto. Se puede seleccionar uno de los siguientes cuatro códigos de avance, o se pueden especificar entre 1 y 20 caracteres como código de avance de línea.

Opciones de configuración disponibles: **[^CR]**, **[\0D\0A]**, **[\0A]**, **[\0D]**

10 Replace FNC1 (Sustituir FNC1)

Consulte “*P-touch Template Manual/Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos*).

11 Number of Copies (Número de copias)

Selecciona el número de copias. Se puede indicar un número entre 1 y 99.

12 Inverted 180 Degrees (Giro de 180 grados)

Si esta casilla de verificación está seleccionada, los datos se imprimirán tras girarse 180 grados.

13 Set (Establecer)

Después de hacer clic en el botón **[Set]** (Establecer), la configuración se guarda como un archivo .ini cuando se cierra el cuadro de diálogo.

Para guardar las configuraciones especificadas en un archivo de comandos, seleccione **[Save in Command File]** (Guardar en archivo de comandos) en el menú desplegable. El archivo de comandos guardado se podrá usar con la función de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a la impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 89).

14 Cancel (Cancelar)

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

15 Default (Predeterminada)

Haga clic en este botón para devolver la configuración a sus valores predeterminados de fábrica.

Configuración de tamaño de papel

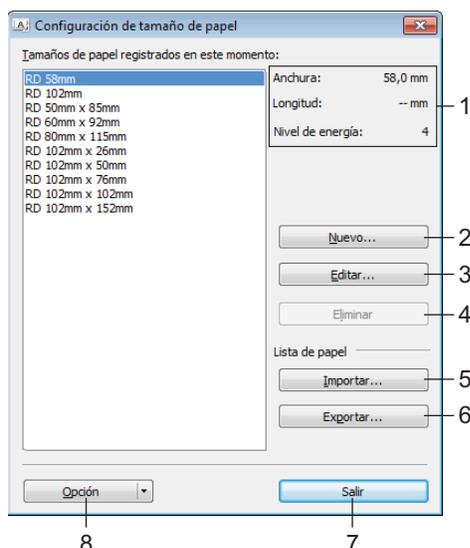
Con [Configuración de tamaño de papel] en Herramienta de configuración de la impresora, se pueden agregar los tamaños de papel que no están disponibles en la lista [Tamaño del papel] del controlador de la impresora.

Antes de imprimir usando un tamaño del papel distinto de los disponibles, deberá registrar el nuevo tamaño de papel enviándolo a la impresora.

Si imprime con un tamaño de papel que no esté registrado en la impresora puede que los resultados de impresión no sean los adecuados.

3

Cuadro de diálogo Configuración de tamaño de papel



1 Configuración actual

Muestra la configuración actual del formato de papel seleccionado.

2 Nuevo

Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo [Nuevo] y registrar un nuevo tamaño de papel. Para obtener más información, consulte *Cuadro de diálogo Nuevo* en la página 84.

! Importante

Para impedir resultados de impresión incorrectos, no registre un tamaño de papel que ya se haya registrado. Para utilizar un papel del mismo tamaño que otro que ya está registrado, seleccione el tamaño deseado en la lista [Tamaños de papel registrados en este momento] del cuadro de diálogo [Configuración de tamaño de papel] y luego cambie y sobrescriba la configuración desde el cuadro de diálogo [Editar].

3 Editar

Edita la configuración del formato de papel seleccionado.

Para guardar el formato de papel seleccionado con la nueva configuración, haga clic en [Sobrescribir]. Para añadir un formato de papel con la nueva configuración, cambie el nombre en el cuadro [Nombre del Tamaño de papel] y, a continuación, haga clic en [Añadir].

4 Eliminar

Elimina el formato de papel seleccionado. Después de eliminados, los formatos de papel no se pueden restaurar.

5 Importar

Lee el archivo de texto que contiene la configuración del formato de papel y lo utiliza para sustituir el contenido de la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**].

! Importante

Cuando se importa la lista, se sustituye todo el contenido de la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**] por los formatos de papel importados.

6 Exportar

Exporta los formatos de papel de la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**] a un archivo. Los formatos exportados se pueden distribuir a otros ordenadores. Para obtener más información, consulte *Distribución de los formatos de papel* en la página 87.

7 Salir

Sale de [**Configuración de tamaño de papel**], y retorna a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

8 Opción

Haga clic en el botón ▼ y seleccione una operación.

Haga clic en [**Registrar el tamaño de papel con la impresora**] para registrar la configuración del formato de papel seleccionado en la impresora.

Haga clic en [**Guardar en archivo de comandos**] para exportar la configuración del papel como un archivo de comandos. (La extensión del archivo es “.bin”).



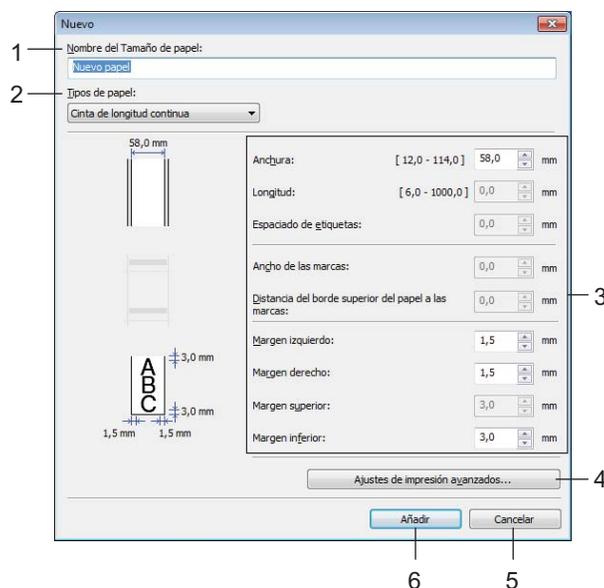
Nota

- Cuando se haya registrado el formato del papel en la impresora y se haya hecho clic en [**Salir**], aparecerá el cuadro de diálogo [**Configuración de tamaño de papel**] con el tamaño de papel incorporado en la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**]. Si está ejecutando el software, salga del programa y reinícielo para que el nuevo formato de papel aparezca en la lista.
- Si se están utilizando las siguientes opciones, puede aplicar rápidamente sus configuraciones a la impresora.
 - Función de almacenamiento masivo (página 89)
 - Bluetooth (Perfil de inserción de objeto (OPP))
 - Wi-Fi (Protocolo de transferencia de archivos (FTP))

! Importante

Estos comandos de configuraciones están pensados únicamente para su aplicación en configuraciones de impresora. No se pueden importar a [**Configuración de tamaño de papel**].

Cuadro de diálogo Nuevo



1 Nombre del Tamaño de papel

Escriba el nombre del formato de papel que se va a agregar.

2 Tipos de papel

Seleccione el tipo de papel.

Opciones de configuración disponibles: **[Cinta de longitud continua]**, **[Etiqueta precortada]**, **[Material de impresión con marcas]**

3 Configuración detallada

Indique los detalles del formato de papel que se va a agregar.

4 Ajustes de impresión avanzados

Haga clic en este botón para abrir el cuadro de diálogo **[Ajustes de impresión avanzados]** y realizar ajustes de impresión avanzados para cada formato de papel. Para obtener más información, consulte *Cuadro de diálogo Ajustes de impresión avanzados* en la página 85.

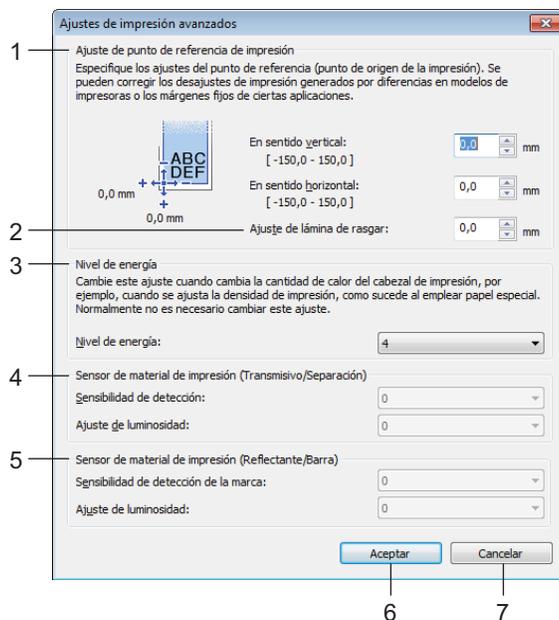
5 Cancelar

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

6 Añadir

Haga clic en este botón para añadir el formato de papel.

Cuadro de diálogo Ajustes de impresión avanzados



1 Ajuste de punto de referencia de impresión

Ajuste la posición del punto de referencia (el punto de origen de la impresión). De este modo se corrigen las alineaciones incorrectas en la impresión causadas por diferencias en los modelos de impresora o por los márgenes fijos de algunos programas de software.

2 Ajuste de lámina de rasgar

Ajuste la posición de corte cuando corte papel usando la barra de corte.
Opciones de configuración disponibles: -10,0 a 10,0 mm

3 Nivel de energía

Seleccione una configuración cuando sea necesario para ajustar la cantidad de calor (energía) del cabezal de impresión, por ejemplo, con papel especial.



Nota

Puede haber distintas variaciones de contraste en el resultado de la impresión debidas al entorno operativo y al material utilizado. Cambie la configuración si es necesario.

4 Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)

Ajusta la precisión con la que el sensor transmisivo/separación detecta los huecos (espaciado) entre etiquetas precortadas y la cantidad de luz que emite el sensor.

La configuración puede indicarse cuando [Tipos de papel] está establecido en [Etiqueta precortada].

**Nota**

Como la configuración de [**Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)**] en el cuadro de diálogo [**Configuración del dispositivo**] (consulte *Sensores/Posición de impresión* en la página 76) se hará efectiva, especifique los valores adecuados.

Configuraciones de ejemplo:

	Config. EJ1	Config. EJ2
Configuración del dispositivo	+2	-2
Configuración de tamaño de papel	+2	+2
Efecto real	4	0

5 Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)

Ajuste la precisión con la que el sensor reflectante/de marca negra detecta las marcas negras y la cantidad de luz que emite el sensor.

La configuración puede indicarse cuando [**Tipos de papel**] está establecido en [**Material de impresión con marcas**].

**Nota**

Como la configuración de [**Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)**] en el cuadro de diálogo [**Configuración del dispositivo**] (consulte *Sensores/Posición de impresión* en la página 76) se hará efectiva, especifique los valores adecuados.

Configuraciones de ejemplo:

	Config. EJ1	Config. EJ2
Configuración del dispositivo	+2	-2
Configuración de tamaño de papel	+2	+2
Efecto real	4	0

6 Aceptar

Guarda la configuración y vuelve al cuadro de diálogo anterior.

7 Cancelar

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

Distribución de los formatos de papel

Los formatos de papel exportados de la lista de [Tamaños de papel registrados en este momento] pueden distribuirse a otros ordenadores.

Distribución solo de los formatos de papel

Si el controlador de la impresora se ha instalado en el ordenador del destinatario, solo será necesario distribuir los formatos de papel.

- 1 En el ordenador del remitente, especifique la configuración de formatos de papel y haga clic en [Exportar]. (Para obtener información, consulte *Configuración de tamaño de papel* en la página 82). Se crearán los siguientes archivos: bsr425ed.txt, bsr425ed.ptd, pdt4437.bin o bsr423ed.txt, bsr423ed.ptd, pdt4337.bin.
- 2 Guarde bsr425ed.txt o bsr423ed.txt en cualquier ubicación del ordenador del destinatario.
- 3 En el ordenador del destinatario, haga clic en [Importar]. Los formatos de papel se sustituirán por los importados.

Cambio de la configuración al imprimir desde un dispositivo móvil

Si utiliza un dispositivo móvil, cambie la configuración según sea necesario por medio del software antes de imprimir. La configuración que se puede cambiar varía en función del software.



Nota

Antes de conectarse a un dispositivo móvil, puede especificar la configuración detallada conectando la impresora a un ordenador y usando la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 46).

Impresión de la información de la impresora

Puede usar el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) para imprimir un informe con la siguiente información de la impresora:

- Versión del programa
- Historial de uso de la impresora
- Patrón de prueba de falta de puntos
- Información de configuración de la impresora
- Lista de datos transferidos
- Información de configuración de la red



Nota

- Puede usar la configuración del dispositivo para configurar anticipadamente los elementos que se imprimirán (consulte *Configuración del dispositivo* en la página 68).
- El nombre del nodo aparece en la configuración de la impresora. El nombre de nodo predeterminado es "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).
- Esta operación también se puede realizar usando la Herramienta de configuración de la impresora.

- 1 Asegúrese de que se ha cargado un rollo de papel de recibo y de que la cubierta del compartimento del rollo esté cerrada.
- 2 Encienda la impresora.
- 3 Mantenga pulsado el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) hasta que aparezca [Imprimiendo] en la pantalla LCD. Se imprimirá la información de la impresora.



Nota

Para imprimir información de la impresora, utilice un rollo continuo de 102 mm.

Modo de almacenamiento masivo

Descripción

La función de modo de almacenamiento masivo le permite enviar un archivo a través de la interfaz USB sin cargar un controlador de la impresora.

Esta función es útil para:

- La aplicación de la configuración de la impresora guardada a un archivo de comandos (formato de archivo .bin) o la adición de plantillas (formato de archivo .blf) distribuidas por el administrador a la impresora.
- La ejecución de comandos sin instalar el controlador de la impresora.
- La utilización de un dispositivo con un sistema operativo (incluidos los sistemas operativos distintos de Windows) que disponga de una función de host USB para imprimir y transmitir datos.

4

Uso del modo de almacenamiento masivo

- 1 Confirme que la impresora esté apagada.
- 2 Mientras pulsa el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar), mantenga pulsado el botón ⏻ (Encendido). La impresora se inicia en el modo de almacenamiento masivo. El mensaje [Almac. Masivo] aparecerá en la pantalla LCD.
- 3 Conecte el ordenador Windows o el dispositivo móvil a la impresora mediante USB. El área de almacenamiento masivo de la impresora se muestra en la pantalla del ordenador o del dispositivo.



Nota

Si no se muestra el área de almacenamiento masivo de forma automática, consulte las instrucciones de funcionamiento del sistema operativo del ordenador o del dispositivo en busca de información sobre visualización del área de almacenamiento masivo.

- 4 Arrastre y suelte el archivo que desee copiar al área de almacenamiento masivo.
- 5 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (Seleccionar). Se ejecuta el archivo de comandos. El mensaje [Recibiendo] aparecerá en la pantalla LCD.
- 6 Una vez ejecutado el archivo, aparecerá en la pantalla LCD el mensaje [Almac. Masivo].
- 7 Para desactivar el modo de almacenamiento masivo, apague la impresora. La impresora se iniciará en el modo operativo normal.

❗ Importante

- Al apagarse la impresora, el modo de almacenamiento masivo se desactiva y se eliminan todos los archivos que se encuentren en el área de almacenamiento masivo.
- Esta función es compatible con archivos “.bin”, “.blf” y “.jpg”. No utilice otros formatos de archivo con esta función.
- No cree carpetas en el área de almacenamiento masivo. Si se crea una carpeta, los archivos en dicha carpeta no se ejecutarán.
- La capacidad del área de almacenamiento masivo es de 15,8 MB.
- Si se copian múltiples archivos, el orden en el que se ejecutarán los archivos no puede garantizarse.
- Las funciones de Wi-Fi y Bluetooth no están disponibles cuando la impresora funciona en modo de almacenamiento masivo.
- No acceda a otros archivos del área de almacenamiento masivo al ejecutar un archivo copiado.

Impresión de imágenes JPEG

Los datos de imagen (JPEG) pueden imprimirse sin utilizar el controlador de la impresora.



Nota

- Las imágenes JPEG pueden imprimirse mediante la función de almacenamiento masivo.
- El perfil de inserción de objeto (OPP) se usa para imprimir mediante una conexión Bluetooth.
- Esta impresora convierte una imagen JPEG en color en una imagen en blanco y negro mediante un proceso de tramado.
- Cuando se envíe una imagen JPEG que ya esté en “blanco y negro”, este proceso de tramado puede hacer que la imagen impresa esté borrosa.
- Para mejorar la calidad de la imagen, intente desactivar cualquier procesado previo de la imagen JPEG.

- Solo pueden imprimirse las imágenes JPEG. (Limitado a los archivos con la extensión .jpg).
- El tamaño máximo del archivo es de 15,8 MB.
- La resolución máxima es la siguiente:
Alto x Ancho = 24.000 x 832 puntos
Si se sobrepasan estos límites, los datos recibidos por la impresora se descartarán y no se imprimirán.
- 1 píxel impreso = 1 punto.
- La impresora realiza un procesamiento binario (binario simple) para imprimir la imagen.
- La imagen se imprime con la proporción entre alto y ancho de los datos recibidos.

Actualización Remota (solo RJ-4250WB)

La característica de actualización remota permite la actualización semiautomática de la configuración de la impresora con una simple conexión a una carpeta de red donde se encuentren los archivos de actualización. Para obtener más información sobre la actualización remota, consulte *Actualización Remota (solo RJ-4250WB)* en la página 43.



Software

Cómo utilizar P-touch Editor	92
Cómo utilizar P-touch Transfer Manager y P-touch Library	102
Cómo transferir plantillas con P-touch Transfer Express	118
Cómo actualizar P-touch Software	126
Red inalámbrica (solo RJ-4250WB)	131

Utilización de P-touch Editor

Deberá instalar P-touch Editor y el controlador de la impresora para utilizar la impresora con un ordenador Windows.

Para descargar la última versión del controlador y el software, visite nuestro sitio web en: install.brother

Inicio de P-touch Editor

- 1 Para Windows 10/Windows Server 2016 (RJ-4250WB)**
Haga clic en [Inicio] > [P-touch Editor 5.2] en [Brother P-touch], o bien haga doble clic en el icono de [P-touch Editor 5.2] en el escritorio.

Para Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012 (RJ-4250WB)/Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB)

Haga clic en [P-touch Editor 5.2] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en el icono de [P-touch Editor 5.2] en el escritorio.

Para Windows 7/Windows Server 2008 (RJ-4250WB)/Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB)

Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Editor 5.2] o haga doble clic en el icono del acceso directo de [P-touch Editor 5.2] en el escritorio.

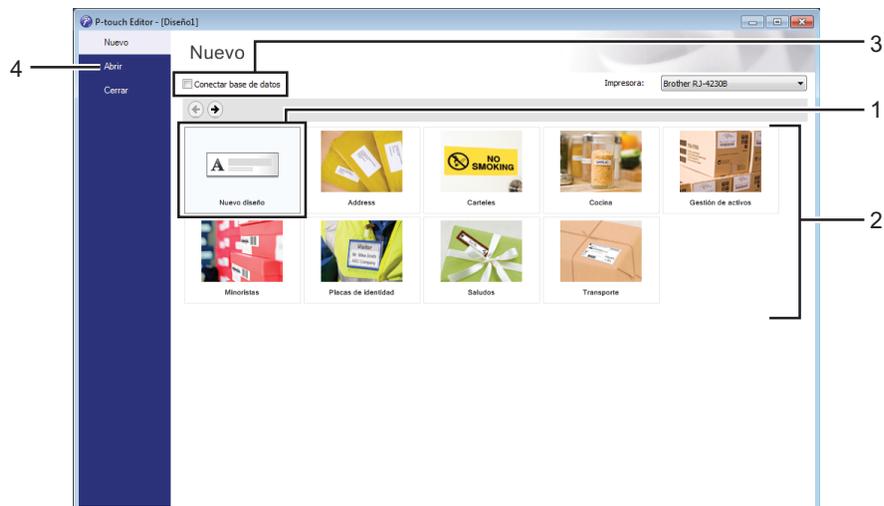
- 2** Cuando P-touch Editor se inicie, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir uno existente.



Nota

Para cambiar la forma en que se inicia P-touch Editor, haga clic en [Herramientas] > [Opciones] en la barra de menú de P-touch Editor para visualizar el cuadro de diálogo [Opciones]. A la izquierda, seleccione el título [General] y luego la configuración que desee del cuadro de lista [Operaciones], en [Configuración de inicio]. La configuración de fábrica es [Mostrar vista nueva].

3 Seleccione una opción de la pantalla.

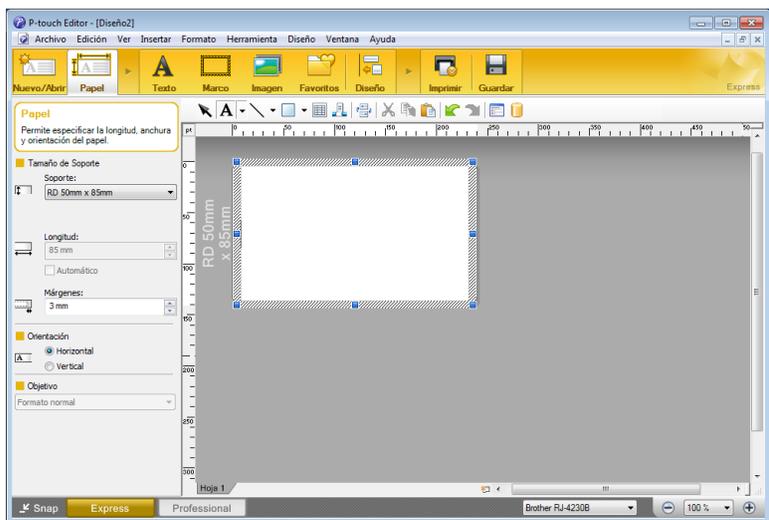


- 1 Para crear un nuevo diseño, haga doble clic en **[Nuevo diseño]**, o haga clic en **[Nuevo diseño]** y, a continuación, haga clic en **[→]**.
- 2 Para crear un diseño nuevo utilizando un diseño predefinido, haga doble clic en un botón de categoría, o seleccione un botón de categoría y, seguidamente, haga clic en **[→]**.
- 3 Para conectar un diseño predefinido a una base de datos, seleccione la casilla de verificación situada junto a **[Conectar base de datos]**.
- 4 Para abrir un diseño ya creado, haga clic en **[Abrir]**.

Impresión con P-touch Editor

■ Modo Express

Este modo permite crear rápidamente diseños que incluyan texto e imágenes.

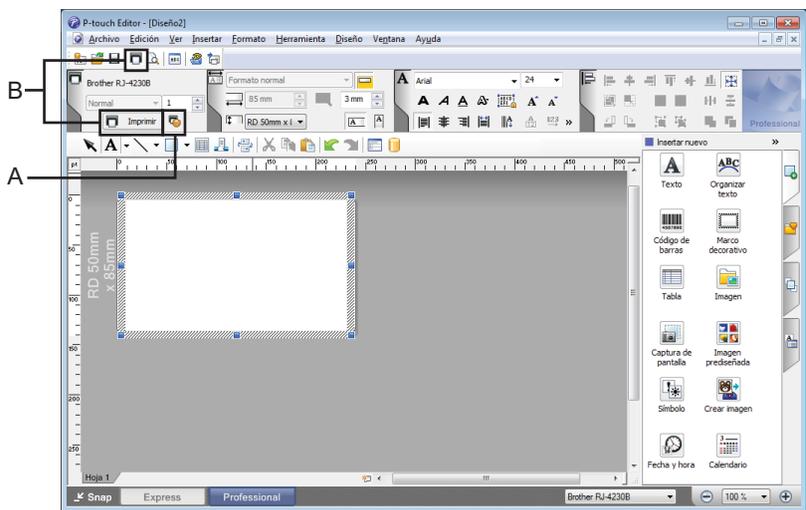


Configure los ajustes en la pantalla de impresión antes de imprimir.

Para imprimir, haga clic en **[Archivo]** > **[Imprimir]** en la barra de menú o haga clic en el icono Imprimir.

■ Modo Profesional

Este modo permite crear diseños con una amplia gama de herramientas y opciones avanzadas.



Configure los ajustes en la pantalla de impresión antes de imprimir.

Para imprimir, haga clic en **[Archivo]** > **[Imprimir]** en la barra de menú o haga clic en el icono Imprimir (A).

Además, haga clic en el icono **[Imprimir]** (B) para iniciar la impresión sin cambiar la configuración.

■ Modo Snap

Este modo le permite capturar el contenido total o parcial de la pantalla del ordenador, imprimirlo como imagen y guardarlo para usos futuros.

- 1 Haga clic en el botón de selección de modo **[Snap]**.
Se abrirá el cuadro de diálogo **[Descripción del modo Snap]**.



- 2 Haga clic en **[Aceptar]**.
Aparecerá la paleta del modo **[Snap]**.



Consejos para la creación de plantillas

Desde el ordenador, use P-touch Editor 5.2, que puede descargar desde el sitio web en install.brother, para crear un diseño de etiqueta. Para obtener más información sobre su uso, consulte *Cómo utilizar P-touch Editor* en la página 92.

Creación de una plantilla

■ Ejemplo de etiqueta



- 1 **Para Windows 10/Windows Server 2016 (RJ-4250WB)**
Haga clic en [Inicio] > [P-touch Editor 5.2] en [Brother P-touch], o bien haga doble clic en el icono de [P-touch Editor 5.2] en el escritorio.

Para Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012 (RJ-4250WB)/Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB)

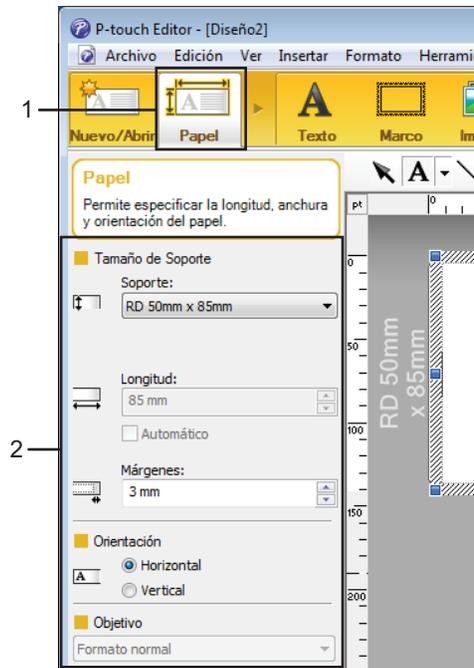
Haga clic en [P-touch Editor 5.2] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en el icono de [P-touch Editor 5.2] en el escritorio.

Para Windows 7/Windows Server 2008 (RJ-4250WB)/Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB)

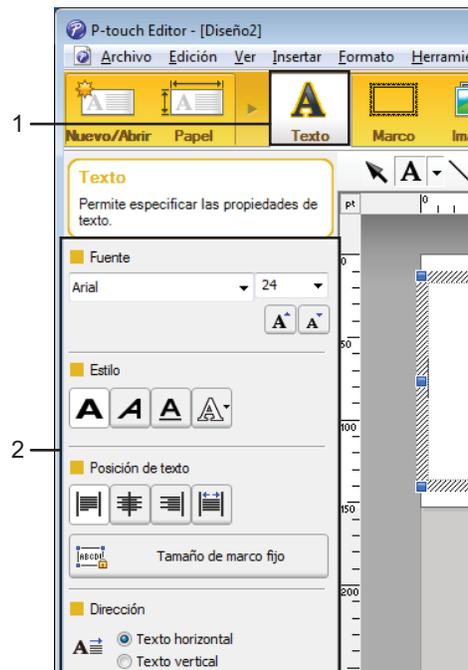
Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Editor 5.2] o haga doble clic en el icono del acceso directo de [P-touch Editor 5.2] en el escritorio.

- 2 Cuando P-touch Editor se inicie, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir uno existente.

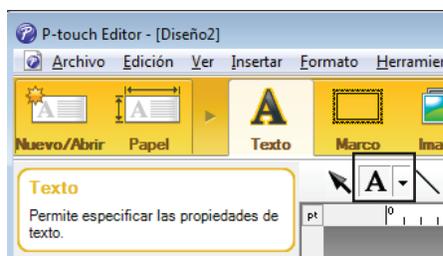
- 3 Haga clic en [**Papel**] (1), y luego especifique el material de impresión y la longitud (2). (En este ejemplo se muestra el modo [**Express**]).



- 4 Haga clic en [**Texto**] (1), y luego especifique la fuente y estilo (2).



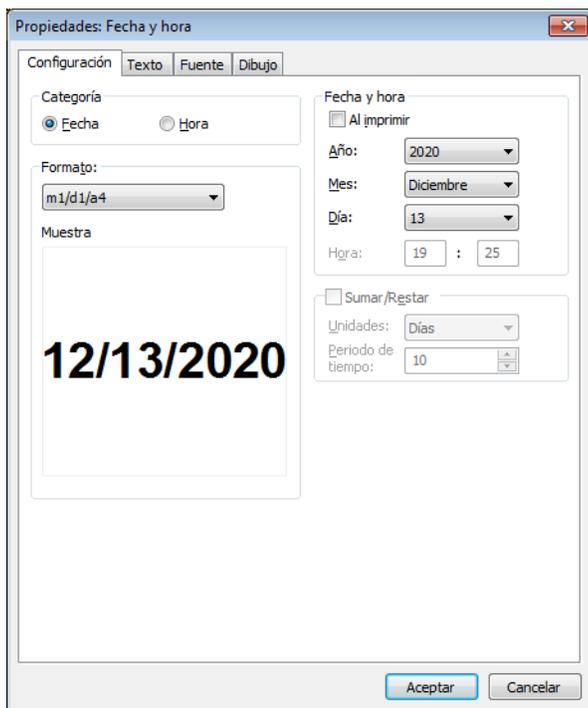
- 5 Si se hace clic en **A**, se muestra el cursor para que se pueda introducir texto.



- 6 Después de insertar el texto, haga clic en el cuadro de texto para moverlo dentro de la plantilla.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para introducir texto y organizar el diseño.
- 8 Haga clic en **[Archivo]** > **[Guardar como]** de la barra de menú y, a continuación, especifique el nombre del archivo para guardar la plantilla.

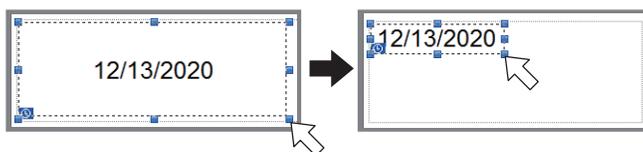
Inserción de la hora y fecha en una etiqueta

- 1 En P-touch Editor 5.2, abra el diseño de etiqueta que desee editar.
- 2 En la barra de menú, haga clic en **[Insertar] > [Fecha/Hora]** para mostrar el cuadro de diálogo **[Propiedades: Fecha y hora]**. Seleccione la configuración del formato del texto que quiera insertar.



! Importante

La hora y fecha introducidas en la etiqueta se imprimirán con el tamaño de los caracteres predeterminado en la impresora. Como el tamaño de los caracteres viene determinado por el tamaño del objeto de la hora y fecha, ajuste el objeto según el tamaño deseado en P-touch Editor 5.2 antes de transferir el diseño de etiqueta a la impresora.



Vinculación de una base de datos a una plantilla

■ Ejemplo de etiqueta

Strawberry	Orange	Apple
\$ 2.85	\$ 1.55	\$ 2.15

Se puede vincular una base de datos a una plantilla creada. Como el texto de la plantilla puede sustituirse por texto de la base de datos, se pueden imprimir varias etiquetas con tan solo crear una única plantilla.

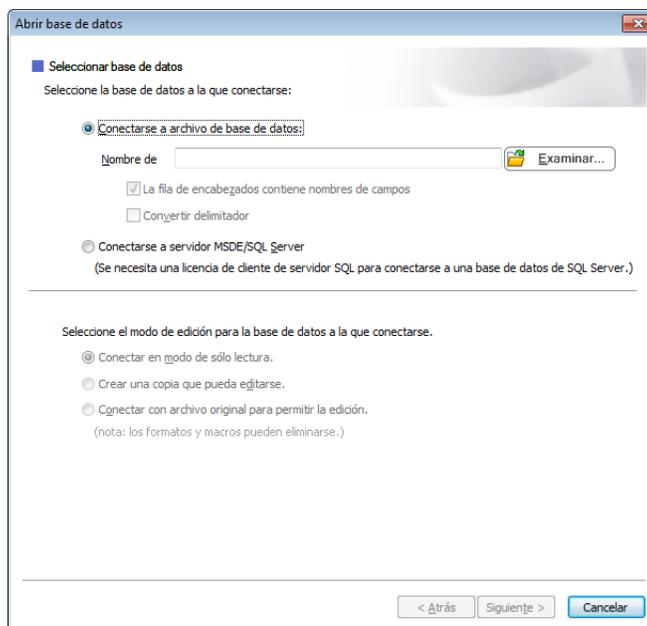
Para más información sobre cómo crear bases de datos y configurar una base de datos, consulte la **[Ayuda de P-touch Editor]**.

- 1 Prepare primero un archivo de base de datos.

Nota

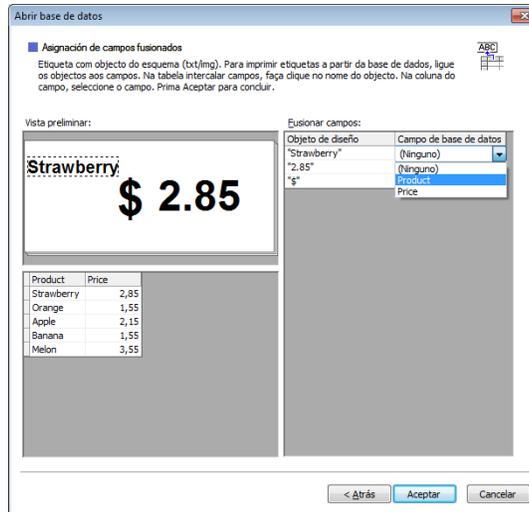
- Se pueden utilizar como bases de datos los archivos guardados en formatos XLS, XLSX, MDB, CSV, TXT y ACCDB.
- Solo se puede vincular una base de datos a cada plantilla. Se puede crear un máximo de 65.000 registros en la base de datos. (El tamaño total de las plantillas y las bases de datos combinadas está limitado a 12 MB).

- 2 En P-touch Editor 5.2, abra la plantilla que desee vincular a la base de datos.
- 3 En la barra de menú, haga clic en **[Archivo]** - **[Base de datos]** - **[Conectar]** o en  para abrir el cuadro de diálogo **[Abrir base de datos]**. Seleccione **[Conectarse a archivo de base de datos]**, haga clic en **[Examinar]**, y seleccione la base de datos que desee vincular.

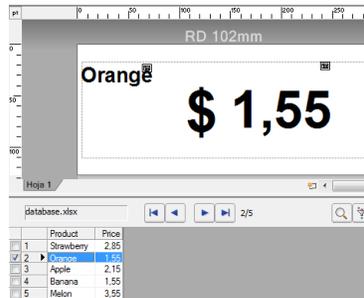


Haga clic en **[Siguiente]**.

- Con **[Campo de base de datos]** en **[Fusionar campos]**, especifique qué columna de la base de datos debe vincularse a qué objeto y luego haga clic en **[Aceptar]**.



- La plantilla y la base de datos se vincularán y aparecerá la ventana principal. Haga clic para seleccionar la fila de la base de datos con el texto que sustituir y mostrar un vista previa de la etiqueta.



Finalmente, transfiera la plantilla creada a la impresora usando P-touch Transfer Manager.

Para obtener más información, consulte *Cómo utilizar P-touch Transfer Manager* y *P-touch Library* en la página 102.

P-touch Transfer Manager

Este programa permite transferir plantillas y otros datos a la impresora y guardar copias de seguridad de los datos en un ordenador Windows.

En primer lugar, P-touch Transfer Manager transfiere datos a la impresora y, después, P-touch Template envía datos de texto que se insertarán en la plantilla y se imprimirán. Para obtener más información sobre P-touch Template, descargue el *"P-touch Template Manual/Command Reference"* (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos*) (solo en inglés) de Brother support web en support.brother.com/manuals

La función de transferencia es necesaria para utilizar P-touch Template.

La plantilla también se puede transferir a través de la red.

Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager

Para utilizar P-touch Transfer Manager, deberá primero transferir plantillas creadas en P-touch Editor a P-touch Transfer Manager.

- 1 En P-touch Editor, abra la plantilla que desee.
- 2 Haga clic en [Archivo] > [Transferir plantilla] > [Transferir].

Al iniciar P-touch Transfer Manager, se abrirá la ventana principal.



Nota

También se puede usar el método siguiente para iniciar P-touch Transfer Manager.

Para Windows 10/Windows Server 2016 (RJ-4250WB):

Haga clic en [Inicio] > [P-touch Transfer Manager 2.3] en [Brother P-touch].

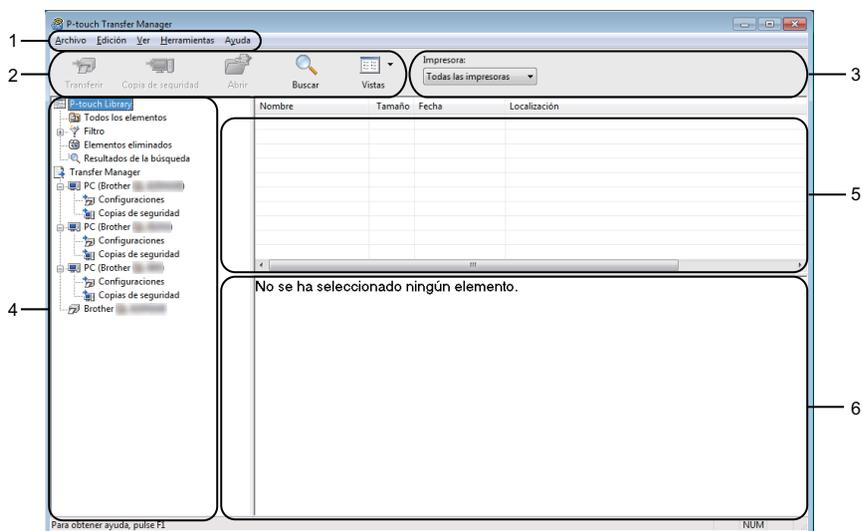
Para Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012 (RJ-4250WB)/Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB):

Haga clic en [P-touch Transfer Manager 2.3] en la pantalla [Aplicaciones].

Para Windows 7/Windows Server 2008 (RJ-4250WB)/Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB):

Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Tools] > [P-touch Transfer Manager 2.3].

Ventana principal



1 Barra de menú

Proporciona acceso a varios comandos, que se agrupan debajo de cada título del menú ([**Archivo**], [**Edición**], [**Ver**], [**Herramientas**] y [**Ayuda**]), según sus funciones.

2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

3 Selector de impresora

Permite seleccionar la impresora a la que se transferirán los datos. Al seleccionar una impresora, solo los datos que se pueden enviar a la impresora seleccionada aparecen en la lista de datos.

4 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas e impresoras. Al seleccionar una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada aparecen en la lista de plantillas.

Al seleccionar una impresora, aparecen las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.

5 Lista de plantillas

Muestra la lista de plantillas de la carpeta seleccionada.

6 Vista previa

Muestra una vista previa de las plantillas de la lista de plantillas.

Explicaciones de los iconos de barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Transferir	Transfiere plantillas y otros datos del ordenador a la impresora.
	Almacenar archivo de transferencia (Cuando no está conectado a una impresora)	Cambia el tipo de archivo de los datos que se van a transferir a otros programas de software. Seleccione "BLF" como extensión del nombre de archivo cuando transfiera los datos a través de Wi-Fi. Seleccione "PDZ" cuando transfiera los datos a través de P-touch Transfer Express (USB). Las interfaces disponibles difieren en función del modelo de su equipo.
	Copia de seguridad	Recupera las plantillas y otros datos guardados en la impresora y los guarda en un ordenador.
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Buscar	Permite buscar plantillas u otros datos registrados en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.

Transferencia de plantillas u otros datos del ordenador a la impresora

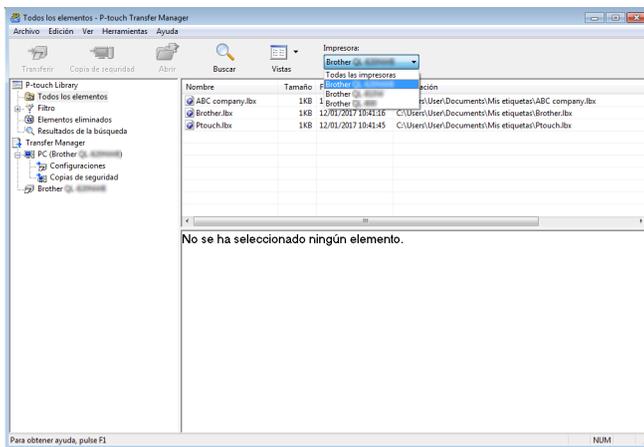
Realice el siguiente procedimiento para transferir plantillas, bases de datos e imágenes del ordenador a la impresora.

- 1 Conecte el ordenador y la impresora mediante USB y, después, encienda la impresora.
El nombre del modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta.
Al seleccionar la impresora en la vista carpeta, aparecerán las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.

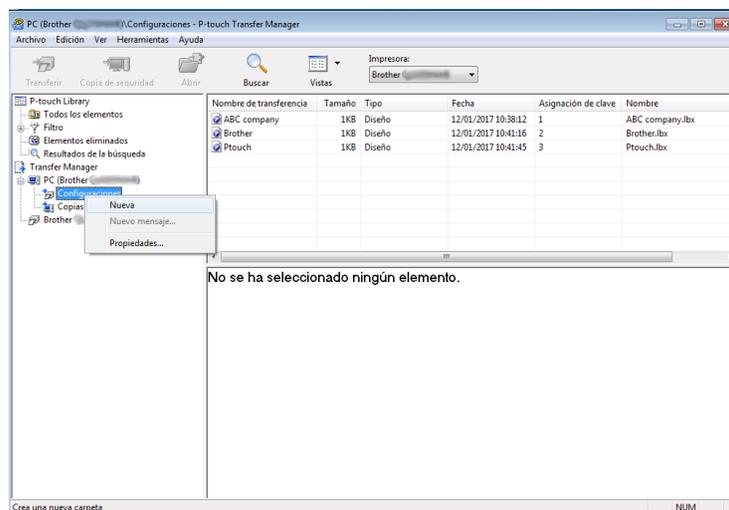
Nota

- Si una impresora está desconectada o sin conexión, no aparecerá en la vista carpeta.
- Antes de transferir datos, compruebe que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados mediante un cable USB o Wi-Fi y que la impresora esté encendida.

- 2 Seleccione la impresora a la que desee transferir la plantilla u otros datos.



- Haga clic con el botón derecho en la carpeta [**Configuraciones**], seleccione [**Nueva**] y, a continuación, cree una carpeta nueva.



- Arrastre la plantilla o los otros datos que desea transferir y colóquelos en la nueva carpeta.

Especificación de la función de transferencia

Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
Plantilla	255	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cada plantilla puede contener un máximo de 255 objetos.
Base de datos	255	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solo se pueden transferir archivos *.csv. ■ Cada archivo *.csv puede contener un máximo de 65.000 registros.
Imagen (Carácter definido por el usuario)	255	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solo se pueden transferir archivos *.bmp. ■ Se recomienda utilizar archivos *.bmp monocromáticos. ■ El límite de tamaño es 832 × 832 píxeles.

Nota

Puede confirmar el espacio disponible en la memoria de archivos de transferencia al imprimir el informe de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte *Impresión de la información de la impresora* en la página 88.

Consulte [**RomFree**] para ver el espacio disponible*.

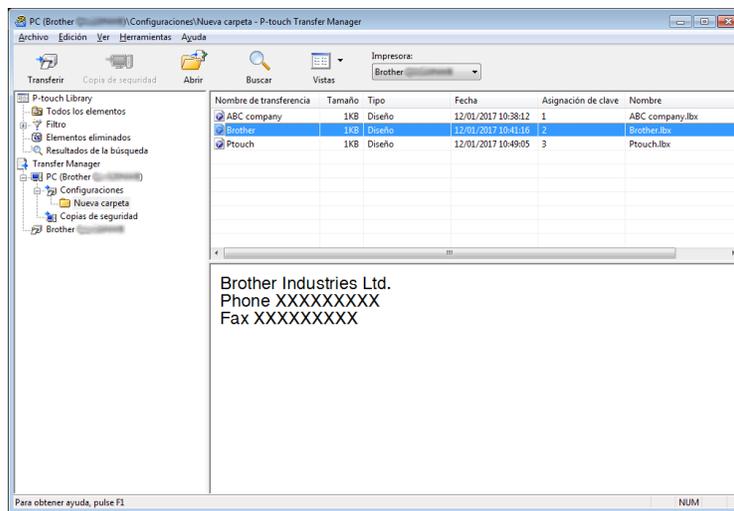
- * El espacio disponible que aparece en “RomFree = *****byte” podría ser diferente del espacio disponible real.

Puede buscar plantillas u otros datos seleccionando:

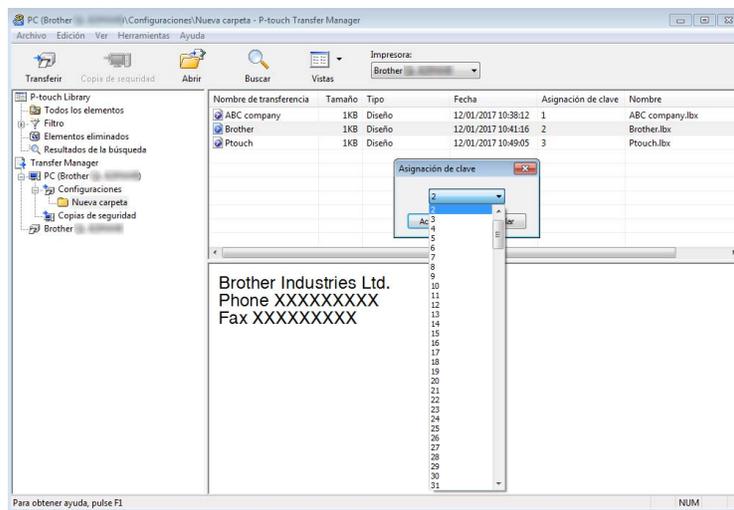
- La carpeta en la carpeta [**Configuraciones**]
- [**Todos los elementos**]
- Una de las categorías bajo [**Filtro**], como [**Diseños**]

Al transferir varias plantillas u otros datos, arrastre todos los archivos que desee transferir y colóquelos en la nueva carpeta.

A cada archivo se le asigna un número de clave (ubicación de memoria de la impresora) cuando se coloca en la nueva carpeta.



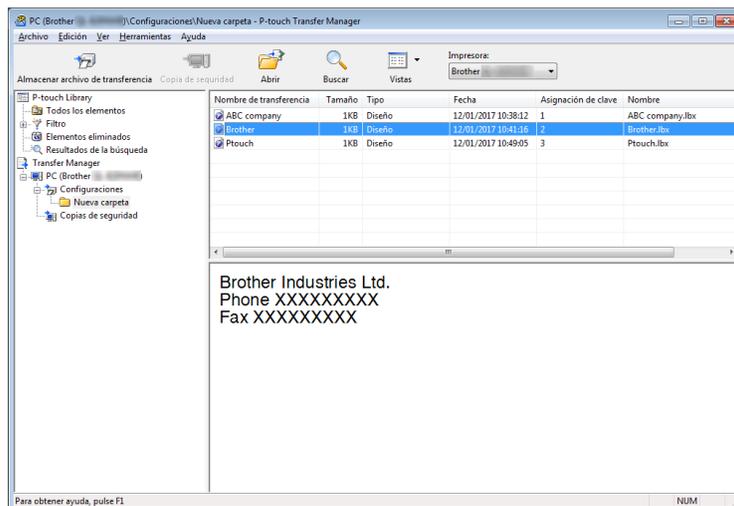
- 5 Para cambiar el número de clave asignado a un elemento, haga clic con el botón derecho en el elemento, seleccione **[Asignación de clave]** y seleccione el número de clave que desee.



Nota

- Salvo por los datos en las bases de datos, todos los datos transferidos a la impresora tienen asignados un número clave.
- Si la plantilla o los otros datos transferidos a la impresora tienen el mismo número de clave que otra plantilla ya guardada en la impresora, la nueva plantilla sobrescribirá la anterior. Puede confirmar las asignaciones de número de clave de las plantillas guardadas en la impresora realizando copia de seguridad de las plantillas o los otros datos. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora* en la página 110.
- Si la memoria de la impresora está llena, quite una o más plantillas de la memoria de almacenamiento permanente de la impresora. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora* en la página 110.

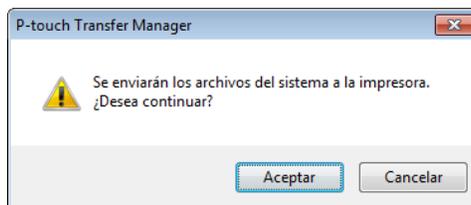
- 6 Para cambiar los nombres de las plantillas o los otros datos que se transferirán, haga clic en el elemento que desee e indique a continuación el nuevo nombre. Es posible que el número de caracteres usados en los nombres de plantilla esté limitado en función del modelo de impresora.
- 7 Seleccione la carpeta que contiene las plantillas o los otros datos que desea transferir y haga clic en **[Transferir]**. Aparecerá un mensaje de confirmación.



 **Nota**

- También puede transferir elementos individuales a la impresora sin añadirlos a una carpeta. Seleccione la plantilla o los otros datos que desea transferir y haga clic en **[Transferir]**.
- Se pueden seleccionar varios elementos y carpetas y transferirlos en una sola operación.

- 8 Haga clic en **[Aceptar]**.



Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora.

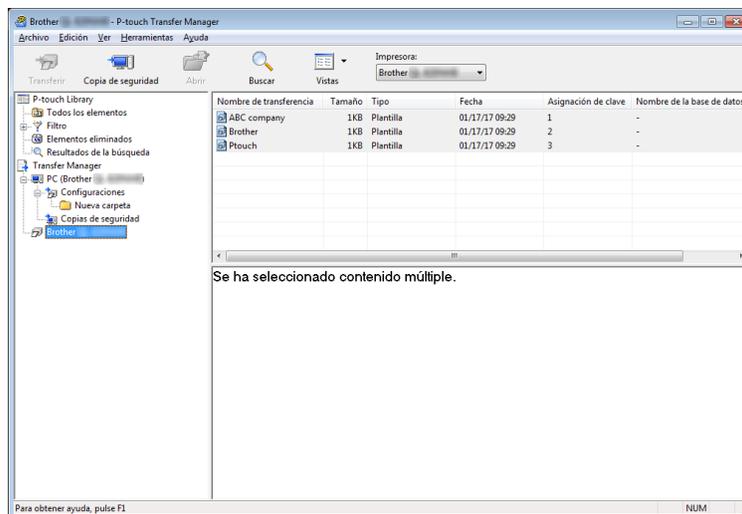
Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora

Realice el siguiente procedimiento para recuperar las plantillas u otros datos guardados en la impresora y guardarlos en un ordenador.

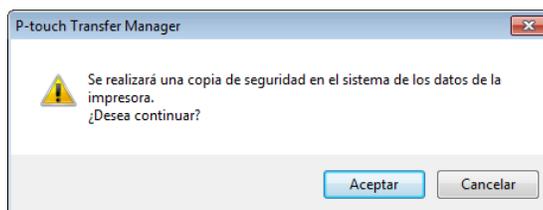
❗ Importante

- Las plantillas u otros datos de la copia de seguridad no se pueden editar en el ordenador.
- Según el modelo de impresora, es posible que las plantillas u otros datos cuya copia de seguridad se haya realizado en un modelo de impresora, no puedan transferirse a otro modelo de impresora.

- 1 Conecte el ordenador y la impresora; a continuación, encienda la impresora. El nombre del modelo de la impresora se mostrará en la vista carpeta. Al seleccionar una impresora en la vista carpeta, aparecen las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.
- 2 Seleccione la impresora desde la que desea copiar los datos y haga clic en [**Copia de seguridad**]. Aparecerá un mensaje de confirmación.



- 3 Haga clic en [**Aceptar**]. Se creará una nueva carpeta bajo la impresora en la vista carpeta. El nombre de la carpeta se basa en la hora y fecha de la copia de seguridad. Todas las plantillas y los otros datos de la impresora se transfieren a la nueva carpeta y se guardan en el ordenador.



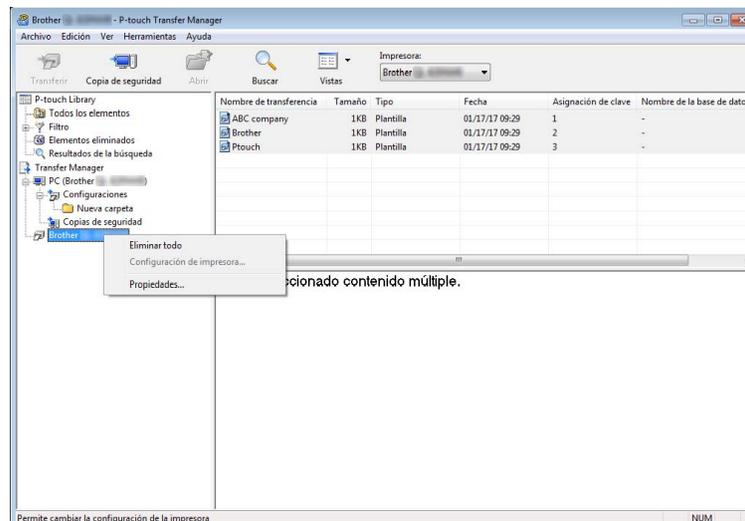
Eliminación de datos de la impresora

Realice el siguiente procedimiento para eliminar todas las plantillas u otros datos guardados en la impresora.

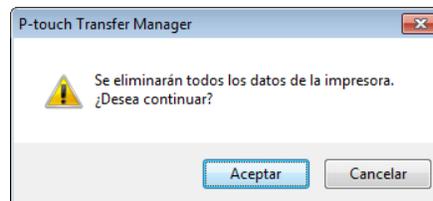
❗ Importante

Esta característica solo está disponible cuando el ordenador y la impresora están conectados por USB.

- 1 Conecte el ordenador y la impresora.
El nombre del modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la impresora y, a continuación, seleccione **[Eliminar todo]**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.



- 3 Haga clic en **[Aceptar]**.
Se eliminan todas las plantillas y el resto de datos guardados en la impresora.

Creación de archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia

Puede usar P-touch Transfer Manager para guardar datos de plantillas, creados mediante P-touch Editor, en el formato .blf o .pdz. Puede transferir estos archivos en este formato a una impresora desde un ordenador o un dispositivo móvil. También puede imprimir archivos en formato BLF cuando la impresora esté en modo de almacenamiento masivo.

- 1 Cree la plantilla utilizando P-touch Editor y, seguidamente, transfírala a P-touch Transfer Manager. Para obtener más información, consulte *Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager* en la página 103.
- 2 Sin conectar la impresora al ordenador, seleccione **[Configuraciones]** en la ventana de P-touch Transfer Manager y, acto seguido, seleccione la plantilla que desee guardar.



Nota

Puede seleccionar varias plantillas a la vez.

- 3 Haga clic en **[Archivo]** > **[Almacenar archivo de transferencia]**.



Importante

El botón **[Almacenar archivo de transferencia]** aparece únicamente si la impresora está desconectada del ordenador o sin conexión.



Nota

- Si hace clic en **[Almacenar archivo de transferencia]** tras seleccionar **[Configuraciones]**, se guardarán todas las plantillas de la carpeta como un archivo de BRAdmin (.blf) o un archivo de paquete de transferencia (.pdz).
 - Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de BRAdmin (.blf) o un archivo de paquete de transferencia (.pdz).
- 4 En **[Tipo]**, seleccione el formato en el que guardar la plantilla, escriba el nombre y guarde la plantilla. Seleccione el formato BLF para imprimir mediante el modo de almacenamiento masivo al conectar su dispositivo móvil a la impresora mediante Wireless Direct o Wi-Fi, y seleccione el formato PDZ al conectar mediante Bluetooth.
Las plantillas se guardan como un archivo de BRAdmin (.blf) o un archivo de paquete de transferencia (.pdz).

Utilización de P-touch Library

Este programa le permite gestionar e imprimir plantillas de P-touch Editor.

Inicio de P-touch Library

Para Windows 10/Windows Server 2016 (RJ-4250WB):

Haga clic en [Inicio] > [P-touch Library 2.3] en [Brother P-touch].

Para Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012 (RJ-4250WB)/Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB):

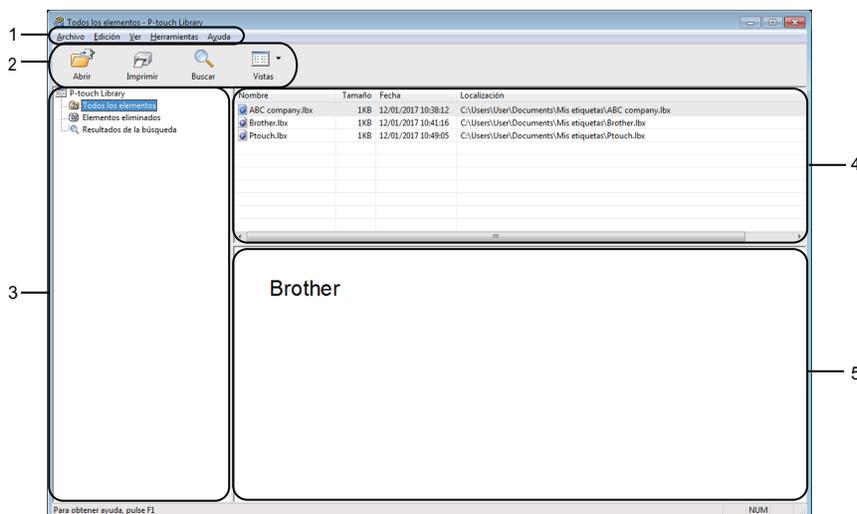
Haga clic en [P-touch Library 2.3] en la pantalla [Aplicaciones].

Para Windows 7/Windows Server 2008 (RJ-4250WB)/Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB):

Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Tools] > [P-touch Library 2.3].

Al iniciar P-touch Library, aparecerá la ventana principal.

Ventana principal



1 Barra de menú

Permite acceder a todos los comandos disponibles, que se agrupan en cada título de menú ([Archivo], [Edición], [Ver], [Herramientas] y [Ayuda]) según sus funciones.

2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

3 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas. Al seleccionar una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada aparecen en la lista de plantillas.

4 Lista de plantillas

Muestra una lista de las plantillas u otros datos de la carpeta seleccionada.

5 Vista previa

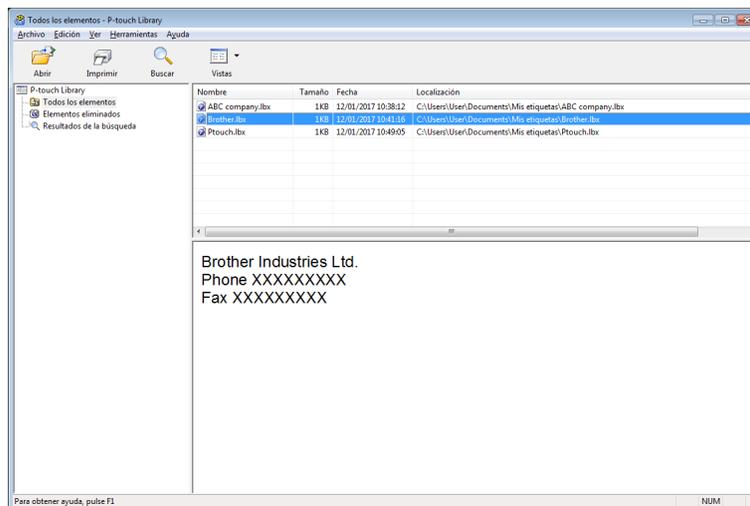
Muestra una vista previa de las plantillas u otros datos seleccionados en la lista de plantillas.

Explicaciones de los iconos de barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Imprimir	Imprime la plantilla seleccionada con la impresora.
	Buscar	Permite buscar plantillas registradas en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.

Apertura y edición de plantillas

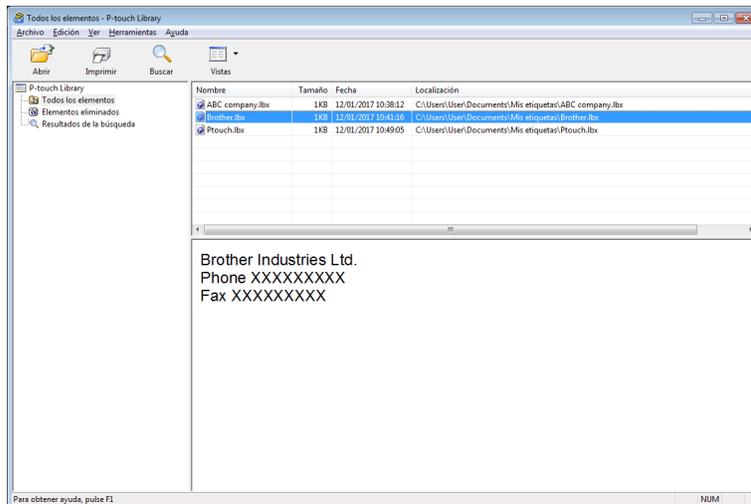
Seleccione la plantilla que desea abrir o editar y haga clic en **[Abrir]**.



Se iniciará el programa asociado a la plantilla, para que pueda editarla.

Impresión de plantillas

Seleccione la plantilla que quiera imprimir y haga clic en **[Imprimir]**.

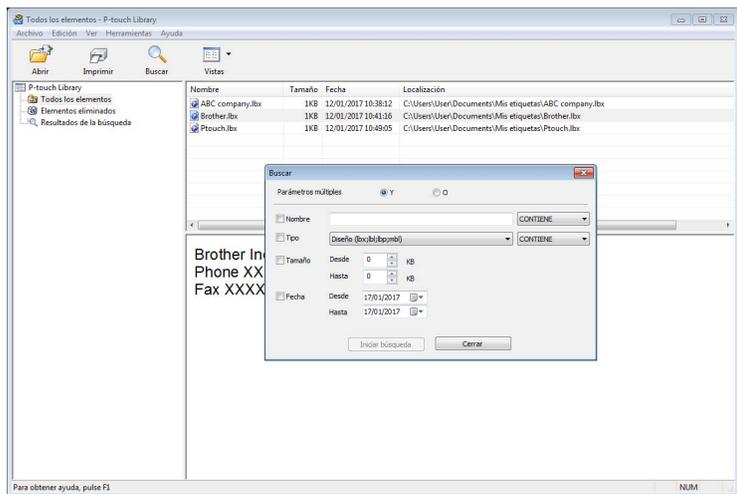


La impresora conectada imprimirá la plantilla.

Búsqueda de plantillas

Puede buscar plantillas registradas en P-touch Library.

- Haga clic en **[Buscar]**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **[Buscar]**.



- Especifique los criterios de búsqueda.
Dispone de los siguientes criterios de búsqueda:

Configuración	Detalles
Parámetros múltiples	Determina la forma en que el programa busca cuando se especifican varios criterios. Si se selecciona [Y] , el programa busca archivos que reúnan todos los criterios. Si se selecciona [O] , el programa busca archivos que cumplan alguno de los criterios.
Nombre	Permite buscar plantillas especificando el nombre de archivo.
Tipo	Permite buscar plantillas especificando el tipo de archivo.
Tamaño	Permite buscar plantillas especificando el tamaño de archivo.
Fecha	Permite buscar plantillas especificando la fecha de archivo.

- Haga clic en **[Iniciar búsqueda]**.
La búsqueda comienza y se muestran los resultados de búsqueda.
- Cierre el cuadro de diálogo **[Buscar]**.
Para confirmar los resultados de la búsqueda, haga clic en **[Resultados de búsqueda]** en la vista carpeta.

Nota

Puede registrar plantillas en P-touch Library arrastrando y soltando las plantillas en la carpeta **[Todos los elementos]** o en la lista de carpetas. También puede configurar P-touch Editor para que registre automáticamente plantillas en P-touch Library, con el siguiente procedimiento:

- Desde el menú P-touch Editor, seleccione **[Herramientas]** > **[Opciones]**.
- En el cuadro de diálogo **[Opciones]**, haga clic en **[General]** > **[Configuración del registro]**.
- Seleccione cuándo se deben registrar las plantillas creadas con P-touch Editor y haga clic en **[Aceptar]**.

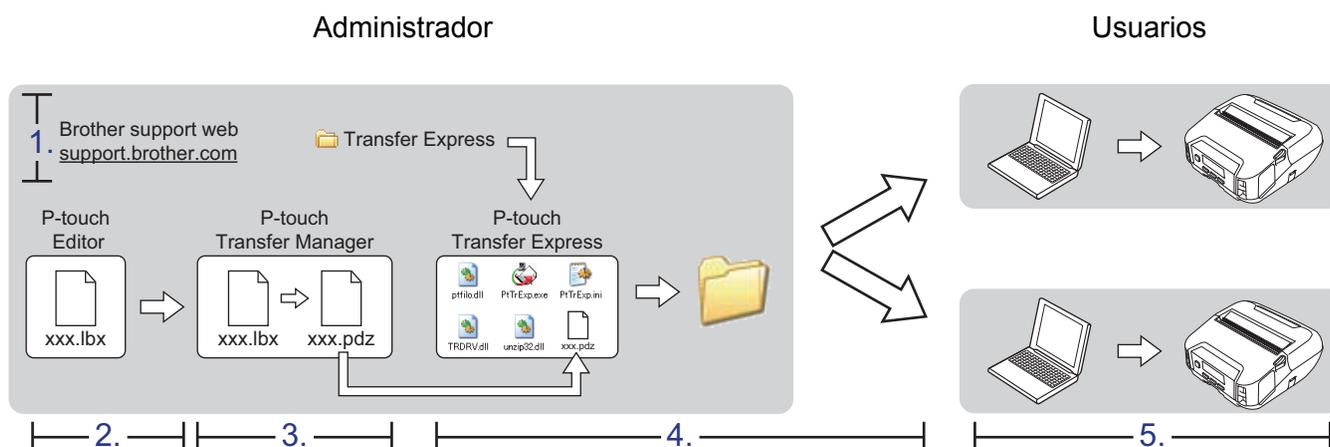
Cómo transferir plantillas con P-touch Transfer Express

Puede transferir plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Express. En primer lugar, el administrador crea una plantilla y después la distribuye junto con P-touch Transfer Express. Se puede utilizar P-touch Transfer Express para transferir la plantilla directamente a la impresora.

Para descargar la última versión de P-touch Transfer Express, visite support.brother.com y vaya a la página [Descargas] de su modelo.

⚠ Importante

- Para transferir el archivo como una nueva plantilla, especifique un número de [Asignación de clave] (en P-touch Transfer Manager) que no se esté utilizando actualmente. Si el número de [Asignación de clave] especificado ya está en uso, la plantilla existente será reemplazada por la nueva.
- Esta función requiere una conexión USB.



Preparación de P-touch Transfer Express

Debe preparar P-touch Transfer Express para transferir plantillas a una impresora.

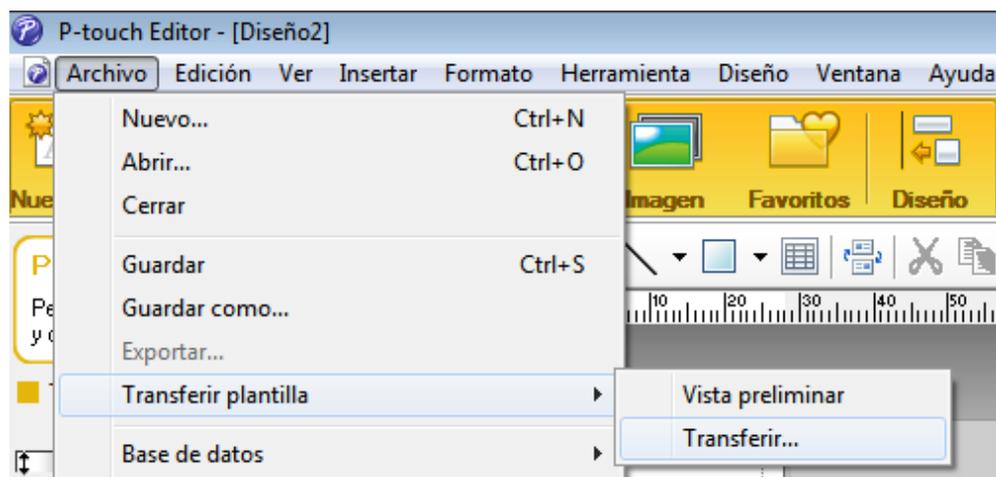
⚠ Importante

- Debe instalarse el controlador de la impresora antes de utilizar P-touch Transfer Express.
- P-touch Transfer Express solo se encuentra disponible en inglés.

- 1 Para descargar la última versión de P-touch Transfer Express, visite support.brother.com y vaya a la página [Descargas] de su modelo.
- 2 Descargue P-touch Transfer Express en cualquier ubicación de su ordenador Windows.
- 3 Descomprima el archivo descargado (.zip).

Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager

- 1 En P-touch Editor, abra la plantilla que desee usar.
- 2 Haga clic en **[Archivo] > [Transferir plantilla] > [Transferir]**.



La plantilla se transfiere a P-touch Transfer Manager.
P-touch Transfer Manager se inicia automáticamente.

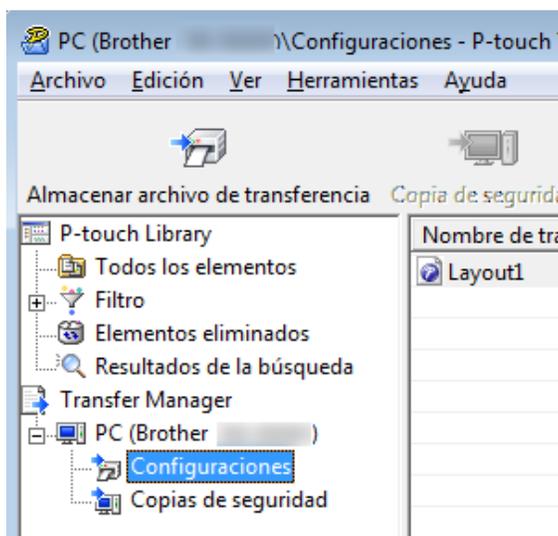
Nota

- **Para Windows 10/Windows Server 2016 (RJ-4250WB):**
La plantilla también se puede transferir a P-touch Transfer Manager haciendo clic en **[Inicio] > [Brother P-touch] > [P-touch Transfer Manager 2.3]** para iniciar P-touch Transfer Manager y, a continuación, arrastrando el archivo .lbx a la ventana de P-touch Transfer Manager.
- **Para Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012 (RJ-4250WB)/Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB):**
La plantilla también se puede transferir a P-touch Transfer Manager haciendo clic en **[P-touch Transfer Manager 2.3]** en la pantalla **[Aplicaciones]** para iniciar P-touch Transfer Manager y, a continuación, arrastrando el archivo .lbx a la ventana de P-touch Transfer Manager.
- **Para Windows 7/Windows Server 2008 (RJ-4250WB)/Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB):**
La plantilla también puede transferirse a P-touch Transfer Manager haciendo clic en **[Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Tools] > [P-touch Transfer Manager 2.3]** para iniciar P-touch Transfer Manager, y después arrastrando el archivo .lbx a la ventana de P-touch Transfer Manager.

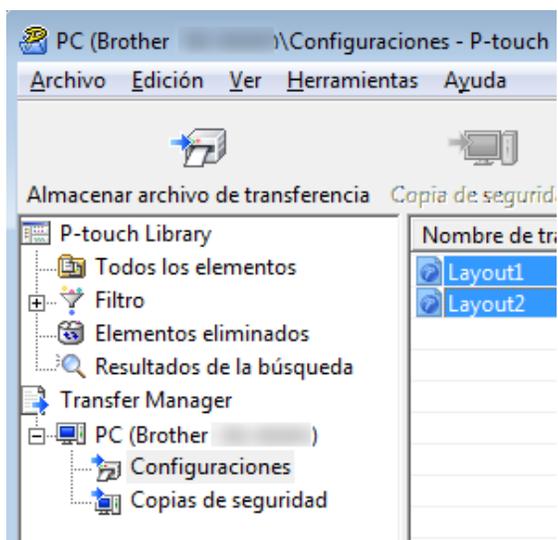
Cómo guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz)

Para crear un archivo en un formato que se pueda emplear con P-touch Transfer Express, guarde la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz).

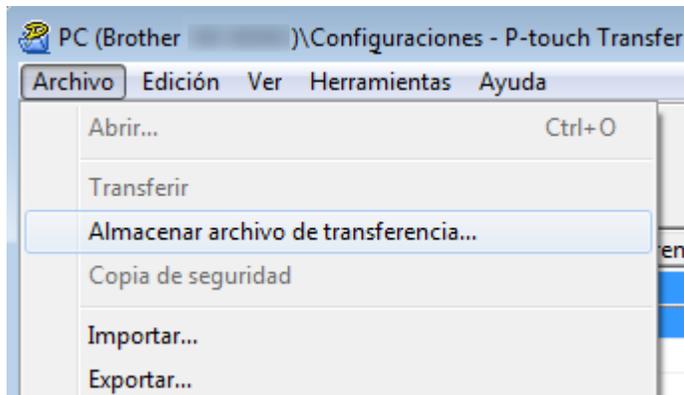
- 1 En la vista carpeta, seleccione [**Configuraciones**].



- 2 Seleccione la plantilla que desea distribuir.



- Haga clic en **[Archivo]** > **[Almacenar archivo de transferencia]**.



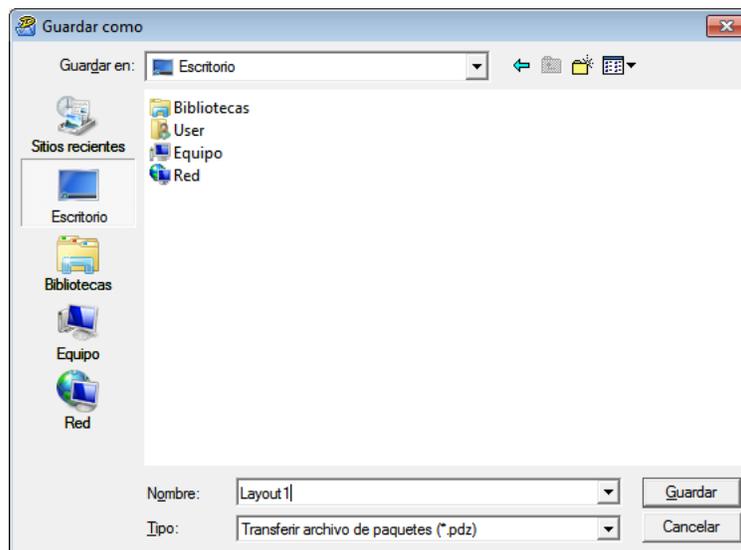
! Importante

El botón **[Almacenar archivo de transferencia]** aparece únicamente si la impresora está desconectada del ordenador o sin conexión.

Nota

- Si hace clic en **[Almacenar archivo de transferencia]** después de seleccionar **[Configuraciones]** o una carpeta creada, se guardarán todas las plantillas de la carpeta como archivo de paquete de transferencia (.pdz).
- Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de paquete de transferencia (.pdz).

- Escriba el nombre y, a continuación, haga clic en **[Guardar]**.



La plantilla se guardará como archivo de paquete de transferencia (.pdz).

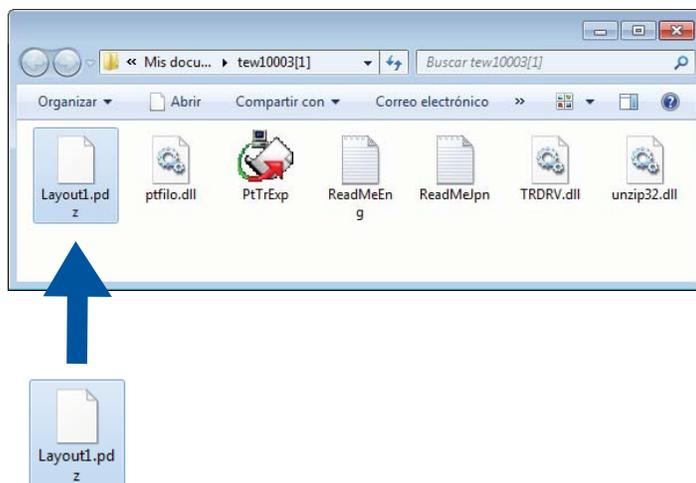
Distribución del archivo de paquete de transferencia (.pdz) y P-touch Transfer Express al usuario



Nota

Si ya ha descargado P-touch Transfer Express en su ordenador, no será necesario que el administrador le envíe la carpeta Transfer Express. En este caso, puede mover el archivo de paquete de transferencia distribuido a la carpeta descargada y posteriormente hacer doble clic en **[PtTrExp.exe]**.

- 1 Mueva el archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la carpeta descargada.



- 2 Distribuya todos los archivos de la carpeta de descargas a otras personas.

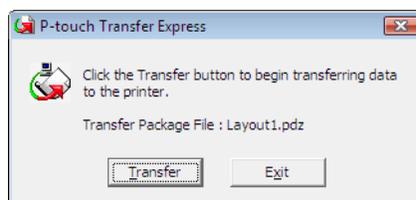
Transferencia de un archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la impresora

Con el software P-touch Transfer Express que ha enviado el administrador, puede transferir el archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la impresora.

⚠ Importante

No apague el interruptor mientras transfiere las plantillas.

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Conecte la impresora al ordenador utilizando un cable USB.
- 3 Haga doble clic en [**PtTrExp.exe**], recibido del administrador.
- 4 Transfiera un archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la impresora.
 - Transferencia de un archivo individual de paquete de transferencia (.pdz)
 - 1 Si solo hay un archivo de paquete de transferencia (.pdz) en la carpeta donde está [**PtTrExp.exe**], haga clic en [**Transfer**] (Transferir).

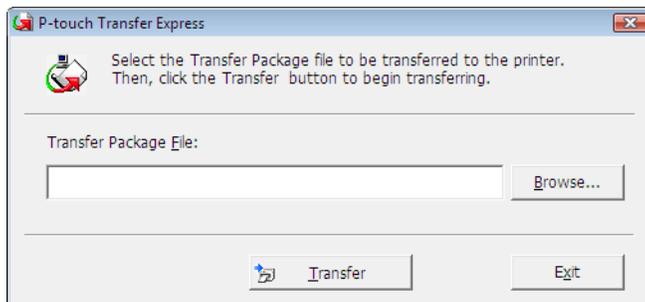


- 2 Se iniciará la transferencia del archivo de paquete de transferencia.

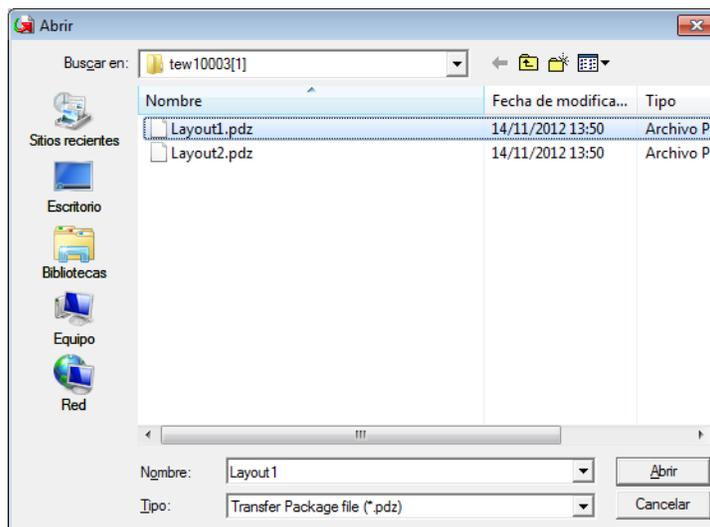


■ Transferencia de varios archivos de paquete de transferencia (.pdz)

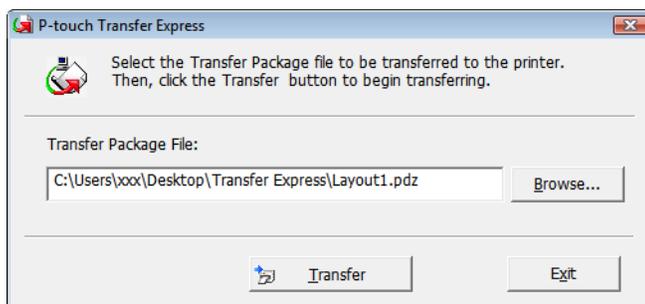
- 1 Si, por el contrario, hay varios archivos de paquete de transferencia (.pdz), o ninguno, en la carpeta donde se encuentra [PtTrExp.exe], haga clic en [Browse] (Examinar).



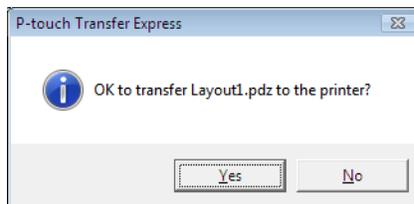
- 2 Seleccione el archivo de paquete de transferencia que desea transferir y, a continuación, haga clic en [Abrir].



- 3 Haga clic en [Transfer] (Transferir).



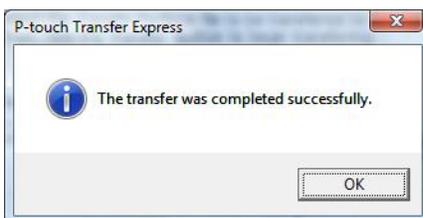
4 Haga clic en **[Yes]** (Sí).



5 Se iniciará la transferencia del archivo de paquete de transferencia.



5 Haga clic en **[OK]** (Aceptar).



La transferencia del archivo de paquete de transferencia concluirá.

El software se puede actualizar a la última versión disponible mediante P-touch Update Software.



Nota

- Es posible que el software real difiera del contenido de este manual.
- No apague el interruptor mientras transfiere datos o actualiza el firmware.

Actualización del software P-touch



Importante

Antes de actualizar el software, instale el controlador de la impresora.



1 Para Windows 10/Windows Server 2016 (RJ-4250WB)

Haga clic en [Inicio] > [Brother P-touch] > [P-touch Update Software], o bien haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

Para Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012 (RJ-4250WB)/Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB)

Haga clic en [P-touch Update Software] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

Para Windows 7/Windows Server 2008 (RJ-4250WB)/Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB)

Haga doble clic en el icono [P-touch Update Software].



Nota

También se puede usar el método siguiente para iniciar P-touch Update Software.

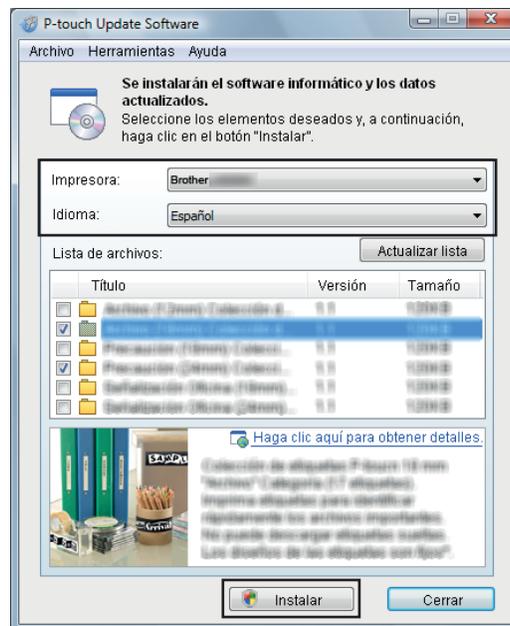
Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Update Software].



- 2 Haga clic en el icono **[Actualización del software del ordenador]**.



- 3 Seleccione la **[Impresora]** y el **[Idioma]**, marque la casilla de verificación situada junto al software que desee actualizar y haga clic en **[Instalar]**.



- 4 Se muestra un mensaje que indica que la instalación ha finalizado.

Actualización del firmware

❗ Importante

- Antes de actualizar el firmware, debe instalar el controlador de la impresora.
- No apague el interruptor mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si se está ejecutando otro software, ciérrelo.

1 Encienda la impresora y conecte el cable USB.

2 Para Windows 10/Windows Server 2016 (RJ-4250WB)

Haga clic en [Inicio] > [Brother P-touch] > [P-touch Update Software], o bien haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

Para Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012 (RJ-4250WB)/Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB)

Haga clic en [P-touch Update Software] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

Para Windows 7/Windows Server 2008 (RJ-4250WB)/Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB)

Haga doble clic en el icono [P-touch Update Software].

📝 Nota

También se puede usar el método siguiente para iniciar P-touch Update Software.

Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Update Software].



- Haga clic en el icono [**Actualización de la máquina**].



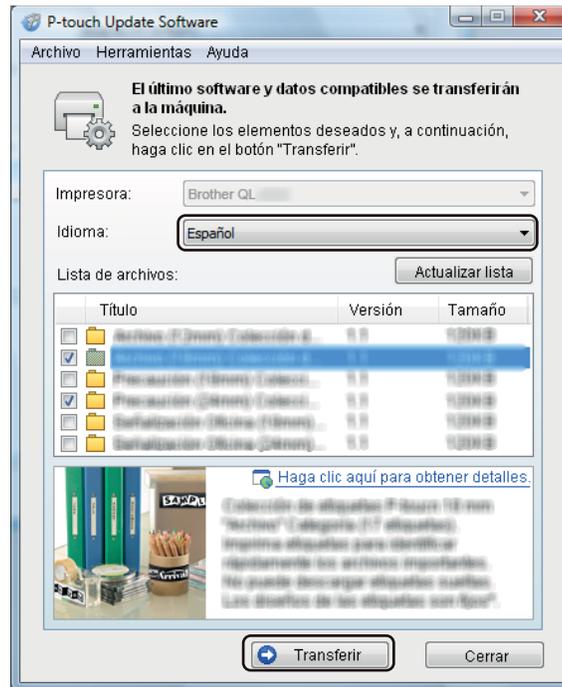
- Seleccione [**Impresora**], asegúrese de que aparezca el mensaje [**La máquina está conectada correctamente.**] y luego haga clic en [**Aceptar**].



- 5 Seleccione [**Idioma**], marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y haga clic en [**Transferir**].

! Importante

No apague la impresora ni desconecte el cable durante la transferencia de datos.



- 6 Compruebe el contenido que se va a actualizar y haga clic en [**Transferir**] para comenzar con la actualización.
Comenzará la actualización del firmware.

Nota

No apague la impresora ni desconecte el cable durante el proceso de actualización.

Características de red

La impresora se puede compartir en una red inalámbrica IEEE 802.11a/b/g/n utilizando el servidor de impresión de la red interna. El servidor de impresión admite diferentes funciones y métodos de conexión según el sistema operativo que se ejecute en una red compatible con TCP/IP.

Cambio de la configuración de red de la impresora (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace)

Uso de la utilidad BRAdmin Light

La utilidad BRAdmin Light está diseñada para la configuración inicial de dispositivos Brother conectables a la red. También puede buscar productos Brother en un entorno TCP/IP, mostrar el estado y realizar configuraciones básicas de red, como la dirección IP.

Instalación de BRAdmin Light

- 1 Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador del software y los manuales.
- 2 Haga doble clic en el archivo .exe descargado y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación. En el cuadro de diálogo para seleccionar qué elementos quiere instalar, seleccione BRAdmin Light.



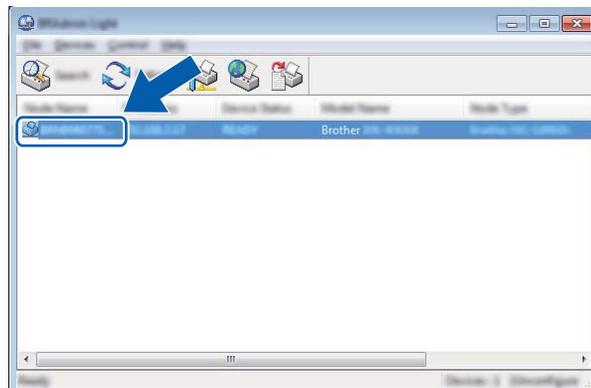
Nota

- Si necesita más administración avanzada de la impresora, use la utilidad más reciente de Brother BRAdmin Professional que esté disponible para su descarga desde Brother support web en support.brother.com
 - Si utiliza software de seguridad, antispyware o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando se haya asegurado de que puede imprimir, vuelva a activarlos.
 - El nombre del nodo aparecerá en la ventana actual de BRAdmin Light. El nombre del nodo predeterminado del servidor de impresión de la impresora es "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).
 - Si fuera necesario, introduzca la contraseña "initpass".
-

Configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace con BRAdmin Light

- 1 Inicie la utilidad BRAdmin Light.
 - Windows 10/Windows Server 2016:
Haga clic en [Inicio] > [BRAdmin Light] en [Brother].
 - Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:
Haga clic en el icono [BRAdmin Light] en la pantalla [Aplicaciones].
 - Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:
Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother] > [BRAdmin Light] > [BRAdmin Light].
- 2 BRAdmin Light buscará nuevos dispositivos automáticamente.

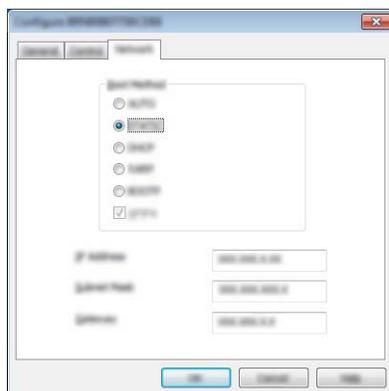
- Haga doble clic en el nuevo dispositivo sin configurar.



 **Nota**

Si no usa un servidor DHCP/BOOTP/RARP, el dispositivo aparecerá como **[Sin configurar]** en la pantalla de utilidades de BRAdmin Light.

- Seleccione **[STATIC]** para **[Método de arranque]**. Escriba la **[Dirección IP]**, **[Máscara de subred]** y **[Puerta de acceso]** (si es necesario) de su servidor de impresión.



- Haga clic en **[Aceptar]**.
- Con una dirección IP programada correctamente, el servidor de impresión de Brother aparecerá en la lista de dispositivos.

Otras utilidades de administración

La impresora se puede usar con las siguientes utilidades de administración además de la utilidad BRAdmin Light. Puede cambiar la configuración de red usando estas utilidades.

Uso de la administración basada en web (explorador web)

Se puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión con HTTP (Protocolo de transferencia de hipertexto). (Consulte *Configuración de la impresora con Administración basada en Web (explorador web)* en la página 136).

Uso de la utilidad BRAdmin Professional

BRAdmin Professional es una utilidad para una administración más avanzada de los dispositivos Brother conectados en red. Esta utilidad puede buscar productos Brother de la red y mostrar el estado del dispositivo en una ventana de tipo Explorer de fácil lectura que cambia el color que representa el estado de cada dispositivo.



Nota

- Use la utilidad más reciente de Brother BRAdmin Professional que esté disponible para su descarga desde Brother support web, en support.brother.com
 - El nombre del nodo aparecerá en la ventana actual de BRAdmin Professional. El nombre de nodo predeterminado es "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).
 - Si utiliza software de seguridad, antispyware o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando se haya asegurado de que puede imprimir, vuelva a activarlos.
 - Si fuera necesario, introduzca la contraseña "initpass".
-

Administración basada en Web

Se puede utilizar un explorador web estándar para administrar una impresora de la red mediante HTTP. Cuando utilice Administración basada en Web podrá hacer lo siguiente:

- Mostrar la información de estado de la impresora
- Cambiar la configuración de la red, como la información de TCP/IP
- Mostrar información de versión del software de la impresora y el servidor de impresión
- Cambiar detalles de configuración de la red y la impresora



Nota

- Se recomienda usar Microsoft Internet Explorer 11/Edge para Windows. Asegúrese de que JavaScript y las cookies están siempre habilitadas en el explorador que utilice.
 - La contraseña de inicio de sesión predeterminada para administrar la configuración de la impresora es **initpass**. Se recomienda cambiarla para proteger su impresora frente al acceso no autorizado.
-

Para utilizar Administración basada en Web, la red debe usar TCP/IP y la impresora y el ordenador con Windows deben tener una dirección IP válida.

Configuración de la impresora con Administración basada en Web (explorador web)

Se puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión con HTTP (Protocolo de transferencia de hipertexto).

- 1 Escriba `http://dirección IP de la impresora/` en el explorador. (Donde “dirección IP de la impresora” es la dirección IP o nombre del servidor de impresión).

- Por ejemplo (si la dirección IP de la impresora es 192.168.1.2.):

`http://192.168.1.2/`



Nota

Si ha editado el archivo de hosts del ordenador o utiliza un sistema de nombres de dominio, puede escribir también el nombre DNS del servidor de impresión. Ya que el servidor de impresión admite TCP/IP y NetBIOS, también puede escribir el nombre NetBIOS del servidor de impresión. Encontrará el nombre NetBIOS en la página de configuración de la impresora. El nombre NetBIOS asignado está formado por los 15 primeros caracteres del nombre del nodo y, de forma predeterminada, aparecerá como “BRWxxxxxxxxxx”, donde “xxxxxxxxxxxx” es la dirección Ethernet.

- 2 Ahora puede cambiar la configuración del servidor de impresión.



Nota

Configurar una contraseña

Se recomienda cambiar la contraseña de inicio de sesión para evitar el acceso no autorizado a Administración basada en Web.

- 1 Haga clic en **[Administrador]**.
- 2 Introduzca la contraseña que desea utilizar (hasta 32 caracteres).
- 3 Vuelva a introducir la contraseña en el cuadro **[Confirme la nueva contraseña]**.
- 4 Haga clic en **[Enviar]**.
La próxima vez que acceda a Administración basada en Web, introduzca la contraseña en el cuadro **[Inicio de sesión]** y, a continuación, haga clic en .
Después de establecer la configuración, cierre la sesión haciendo clic en .

También puede definir una contraseña haciendo clic en **[Configure la contraseña]** en la página web de la impresora si no define una contraseña de inicio de sesión.



Apéndice

Mantenimiento de la impresora	138
Especificaciones del producto	141
Cargador de la batería (opcional: PA-BC-003)	143
Kit del rodillo de platina para etiquetas linerless (opcional: PA-LPR-001)	148
Soporte de carga (opcional: PA-CR-002)	151
Solución de problemas	155

El mantenimiento de la impresora se debe realizar cuando sea necesario. Sin embargo, en algunos entornos será necesario realizar el mantenimiento con más frecuencia (por ejemplo, en lugares con mucho polvo).

Mantenimiento exterior

Limpie el polvo y las marcas de la unidad principal con un paño suave y seco.

Use un paño ligeramente humedecido con agua para limpiar las marcas difíciles.

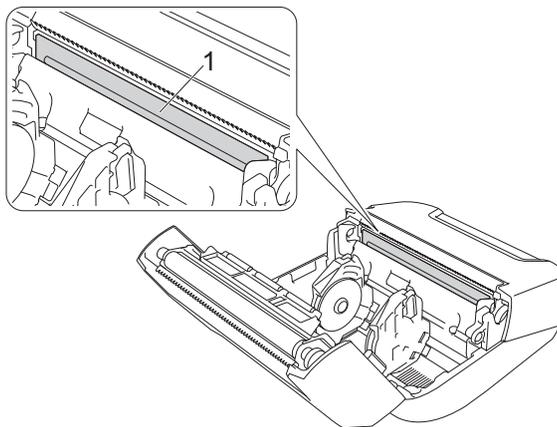


Nota

No utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol ni ningún otro disolvente orgánico, ya que pueden deformar o dañar la carcasa de la impresora.

Mantenimiento del cabezal de impresión

Limpie el cabezal de impresión con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol. Realice el mantenimiento con frecuencia.



1 Cabezal de impresión

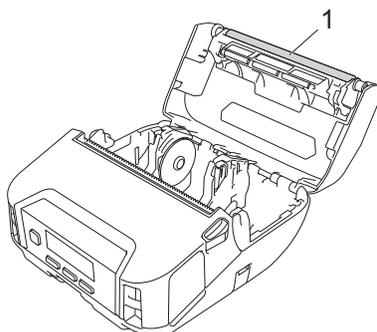


Nota

Siga las pautas de seguridad del fabricante para su utilización, según resulte pertinente.

Mantenimiento del rodillo

Limpie el rodillo con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol. Después de limpiar el rodillo, asegúrese de que no quede pelusa ni otro material en él.



1 Rodillo



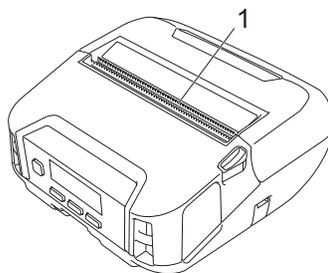
Nota

Siga las pautas de seguridad del fabricante para su utilización, según resulte pertinente.

Mantenimiento de la ranura de salida de papel

Si se acumulan restos de adhesivo en la ranura de salida de papel y el material de impresión se atasca, o si la ranura de salida del papel se ensucia, limpie la salida del papel con un paño sin pelusa humedecido en alcohol isopropílico o etanol.

10



1 Ranura de salida de papel

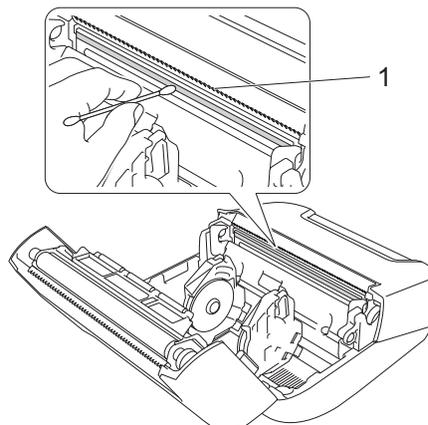


Nota

Siga las pautas de seguridad del fabricante para su utilización, según resulte pertinente.

Mantenimiento del rodillo de platina para etiquetas linerless

Si emplea el kit del rodillo de platina para etiquetas linerless, es posible que se adhiera polvo de papel al cabezal de impresión. Limpie el cabezal de impresión regularmente con un paño sin pelusa o un bastoncillo de algodón humedecido en alcohol isopropílico o etanol, tal y como se muestra en la ilustración.



1 Cabezal de impresión

Después de limpiar el cabezal de impresión, asegúrese de que no quede pelusa ni otro material en él.



Nota

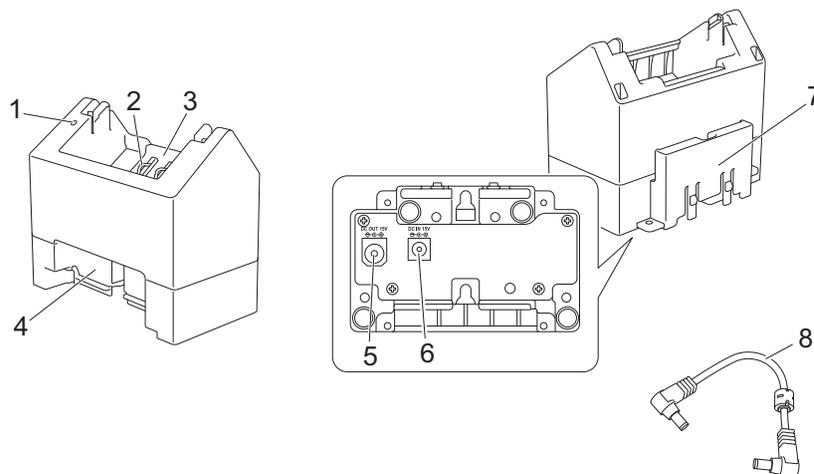
No limpie el rodillo de platina para etiquetas linerless (consulte *Kit del rodillo de platina para etiquetas linerless (opcional: PA-LPR-001)* en la página 148) para evitar que se deteriore.

Elementos	
Impresión	
Tecnología de impresión	Térmica directa
Resolución de impresión	203 × 203 ppp
Velocidad de impresión*	Máxima 127 mm/s Máxima 76 mm/s (cuando se utilizan soportes sin protector)
Ancho máximo de impresión	104 mm
Longitud máxima de impresión	3000 mm
Longitud mínima de impresión	12,7 mm
Tamaño	
Peso (incluida batería)	Aproximadamente 850 g
Dimensiones	Aproximadamente 153 mm (ancho) x 159 mm (profundidad) x 68 mm (alto)
Interfaz	
USB	USB Ver. 2.0 (alta velocidad) (mini-B)
Bluetooth	Versión 4.2 Perfiles admitidos: SPP, OPP, HCRP, GATT Protocolo compatible: iAP
LAN inalámbrica (solo RJ-4250WB)	IEEE 802.11g/n (Wireless Direct) IEEE 802.11a/b/g/n (Modo Infraestructura) WPS 2.0
Entorno	
Temperatura de funcionamiento	Funcionamiento: Batería: -20 a 55 °C Adaptador de CA: -10 a 40 °C Adaptador para coche: -10 a 50 °C De 10 °C a 30 °C (cuando se utilizan soportes sin protector) Carga: 0 a 40 °C (recomendable: 5 a 35 °C) Si la temperatura interna de la batería está fuera de este rango, puede que la carga se detenga.
Humedad de funcionamiento	10 a 90% (sin condensación, temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 27 °C) De 20% a 50% (sin condensación; temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 27 °C) (cuando se utilizan soportes sin protector)
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60 °C
Humedad de almacenamiento	10 a 90% (sin condensación, temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 45 °C)

Elementos	
Alimentación eléctrica	
Batería	Batería recargable de iones de litio: 7,2 V
Adaptador (opcional)	Adaptador de CA (15 V)
Adaptador para coche (opcional)	Adaptador de mechero para coche (12 V (CC))
Número máximo de etiquetas	10.000 etiquetas*
Tiempo de carga	4 horas (durante la carga a 23 °C con la impresora apagada y usando una nueva batería)
Especificación del material de impresión	
Tipo de material de impresión	Recibo, etiqueta con marca negra/separación, cartulina, Sin protector (opcional)
Ancho del material de impresión	45 a 114 mm
Grosor	Recibo: 0,058 a 0,090 mm Cartulina: 0,090 a 0,135 mm Etiqueta: 0,080 a 0,170 mm
Diámetro exterior del rollo (máx.)	58 mm
Diámetro central (mín.)	Recibo: 12,7 mm Etiqueta: 25,4 mm
Sensor del material de impresión	Transmisivo, reflectante
Sistemas operativos compatibles	
Consulte support.brother.com para conocer el listado completo y actualizado de software.	

* Con los datos de prueba de impresión de Brother (7% de cobertura, 102 × 29 mm) a 23 °C durante impresión continua mediante una conexión USB con una batería nueva completamente cargada.

Descripción de las piezas



- 1 Indicador de carga
- 2 Terminales de carga de la batería
- 3 Compartimento de la batería
- 4 Ranura de expansión mediante encajado
- 5 Conector CC de salida (OUT)
- 6 Conector CC de entrada (IN)
- 7 Gancho de expansión mediante encajado
- 8 Cable de CC

Especificaciones

Tiempo de carga: aproximadamente 4 horas*

Temperatura de carga: 0 a 40 °C (recomendable: 5 a 35 °C)

Humedad de funcionamiento: 10 al 90% (sin condensación)

* Varía en función del entorno operativo y del estado de la batería.

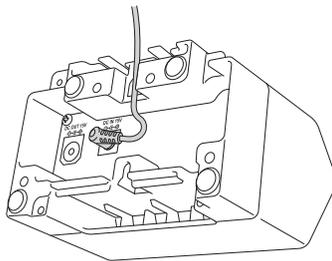
Cómo cargar baterías

El adaptador de CA (PA-AD-600), que se vende por separado, es necesario para la carga.

Para cargar la batería recargable de iones de litio, utilice el cargador junto con el adaptador de CA (PA-AD-600).

El cargador (PA-BC-003) no puede recargar la batería por sí solo.

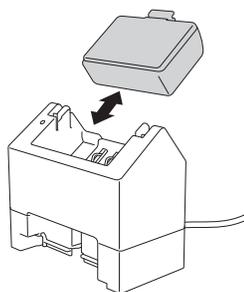
- 1 Conecte el adaptador de CA al conector de CC de entrada y, a continuación, conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA.



Nota

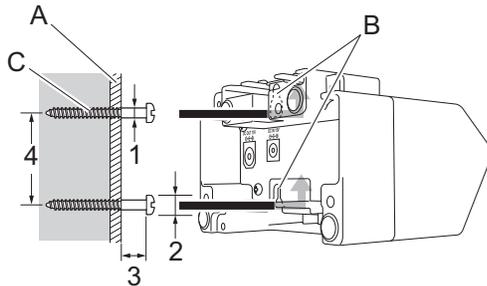
Inserte el adaptador de CA a través de la abertura en el cargador de la batería como se muestra en la ilustración. Instale el adaptador de CA de modo que el cargador de la batería no presione sobre él.

- 2 Conecte el cable de alimentación de CA a una toma de corriente cercana.
- 3 Alinee los terminales de carga del cargador y de la batería y, seguidamente, inserte la batería. El indicador se ilumina en naranja cuando la batería se está cargando.
- 4 El indicador de carga se apagará cuando la carga esté completa. Entonces podrá extraer la batería.



Montaje en pared

Las unidades se pueden montar en pared; para ello, cuentan con dos tornillos por unidad. Instale los tornillos en vertical con el espaciado que se muestra a continuación. Asegúrese de que los tornillos estén correctamente fijados con anclajes o pernos a la pared. La cavidad debe mirar hacia arriba (tal y como se muestra) para que la batería quede sujeta en su lugar.



- 1: Diámetro: 3-4,5 mm
- 2: Diámetro: 8,5 mm o menos
- 3: 12,2 mm o más
- 4: 44,5-47,5 mm

- A: Material de la pared
- B: Ranuras para el montaje en pared
- C: Tornillo

Utilización de las tuercas de inserción

La base del cargador de la batería cuenta con tuercas de inserción. Si se usan estas tuercas, se pueden fijar con tornillos a un tablero.

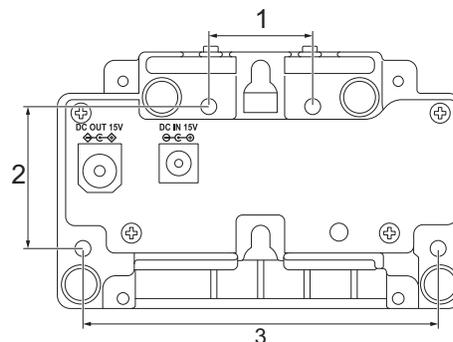
Para ello, tendrá que usar los siguientes tipos de tornillos.

- Tornillos M2,6 con paso de rosca de 0,45
- Tornillos que sean entre 3,5 y 7 mm más largos que el grosor del tablero



Nota

- Si se fija la base a un tablero vertical, el método de instalación es el mismo que el de montaje en pared (consulte *Montaje en pared* en la página 145).
- Asegúrese de no pinzar los cables entre la base del cargador de la batería y el tablero.

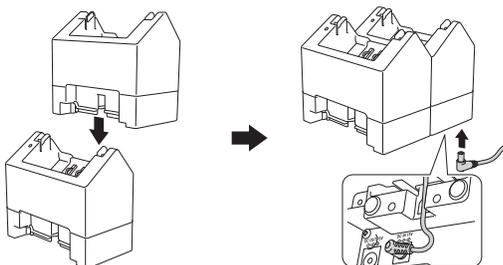


- 1 27,7 mm
- 2 38 mm
- 3 95 mm

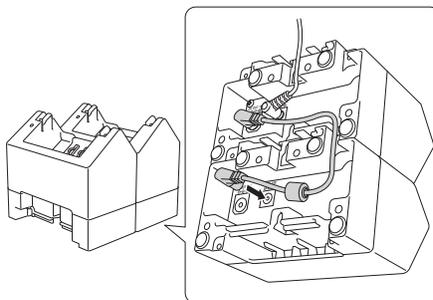
Conexión de múltiples cargadores de batería

Pueden conectarse juntos en línea hasta cuatro cargadores de batería.

- 1 Inserte el gancho de expansión mediante encajado de un cargador de batería de iones de litio en la ranura de otro cargador de batería de iones de litio hasta que encaje en su lugar. Seguidamente, conecte el adaptador de CA al primer cargador de batería.



- 2 Conecte un extremo del cable de CC incluido al conector de CC de salida (OUT) del primer cargador de batería y conecte el otro extremo del cable de CC al conector de CC de entrada (IN) del segundo cargador de batería.

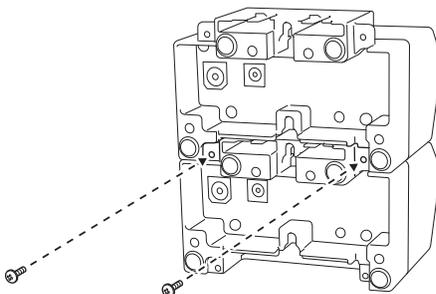


Nota

- Conecte el adaptador de CA y el cable de CC a través de la abertura en el cargador de la batería como se muestra en la ilustración.

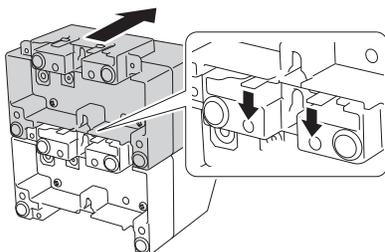
Instale el adaptador de CA y el cable de CC de modo que el cargador de la batería no presione sobre ellos.

- Al conectar los cargadores de batería, se recomienda usar tornillos autorroscantes (M2,6 x 6 mm, no incluidos) para sujetar firmemente los cargadores de batería unos a otros.



Desconexión de los cargadores de batería

- 1 Desconecte el cable de CC y el adaptador de CA de los cargadores de batería.
- 2 Empuje la lengüeta del gancho de expansión mediante encajado para liberar el cargador y, a continuación, desconecte los cargadores de batería.



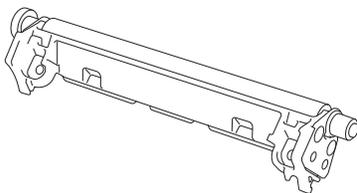
13

Kit del rodillo de platina para etiquetas linerless (opcional: PA-LPR-001)

Esta impresora es compatible con los soportes sin protector.

Descripción de las piezas

Rodillo de platina para etiquetas linerless

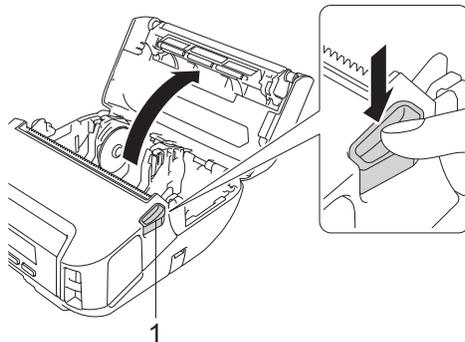


Tornillos (2)



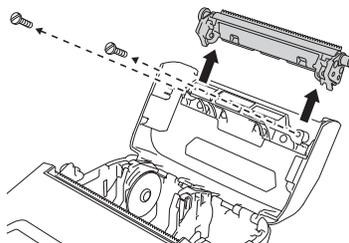
Instalación del rodillo de platina para etiquetas linerless

- 1 Empuje la palanca de liberación de la cubierta del rollo para abrir la cubierta del compartimento del rollo.



1 Palanca de liberación de la cubierta del rollo

- 2 Quite los dos tornillos mostrados en la ilustración para retirar la platina predeterminada.



⚠ AVISO

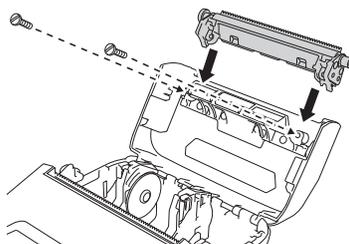
No toque la cuchilla al retirar la platina predeterminada.



Nota

Se recomienda un par de apriete de $0,55 \pm 0,049$ N·m.

- 3 Instale el rodillo de platina para etiquetas linerless y fíjelo con los dos tornillos incluidos en el kit del rodillo de platina para etiquetas linerless.





Nota

La barra de corte inferior no se puede usar cuando está instalado el rodillo de platina para etiquetas linerless.

4

Establezca [**Sin protector**] con el valor [**Activado**] en la pestaña [**Avanzada**] de la Herramienta de configuración de la impresora.

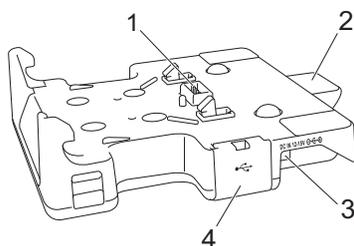


Nota

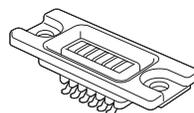
- Cuando [**Sin protector**] se establece con el valor [**Activado**], no es posible seleccionar en la pantalla LCD de la impresora [Barra corte] en [Configuración] ni [Detec. autom.] en [Soportes].
 - Para obtener un rendimiento óptimo, asegúrese de que el margen superior del papel sea de 9 mm como mínimo.
 - Si emplea el rodillo de platina para etiquetas linerless, es posible que se adhiera polvo de papel al cabezal de impresión. Limpie el cabezal de impresión regularmente (consulte *Mantenimiento del rodillo de platina para etiquetas linerless* en la página 140).
-

Descripción de las piezas

Soporte de carga



Conexión del terminal del soporte de carga



Tornillos (2 cada uno)



- 1 Terminales del soporte de carga
- 2 Botón de expulsión
- 3 Conector CC de entrada (IN)
- 4 Puerto USB (permite imprimir desde un dispositivo móvil o un ordenador mediante su conexión a la estación de acoplamiento con un cable USB).

Especificaciones

Tiempo de carga: unas 4 horas*

Temperatura de carga: 0 a 35 °C (recomendable: 5 a 35 °C)

Temperatura de funcionamiento:

Adaptador de CA: -10 a 40 °C

Adaptador para coche: -10 a 50 °C

Humedad de funcionamiento: 10 al 90% (sin condensación)

* Varía en función del entorno operativo y del estado de la batería.



Nota

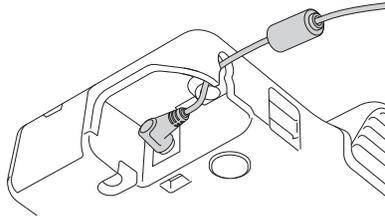
- El soporte de carga se puede utilizar sin batería a modo de fuente de alimentación eléctrica o para la impresión.
- No encienda la impresora y el soporte de carga simultáneamente.
- La impresión secuencial y el modo de almacenamiento masivo no son compatibles cuando el soporte de carga se usa para imprimir.
- Se recomienda cambiar la configuración del controlador de la impresora a **[Después de haber recibido todos los datos]** en la pestaña **[Otros]** cuando se imprima desde el soporte de carga.

Cómo cargar baterías

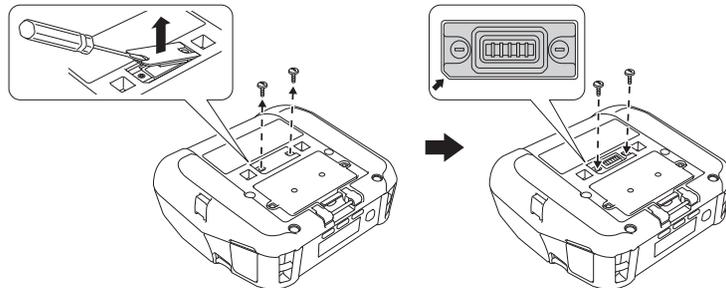
El adaptador de CA (PA-AD-600, que se vende por separado) se puede usar para proporcionar alimentación desde una toma de corriente al soporte de carga y cargar la batería si está instalada.

El soporte de carga (PA-CR-002) no puede recargar la batería por sí solo.

- 1 Conecte el adaptador de CA al conector de CC de entrada (IN) del soporte de carga y, a continuación, conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA.



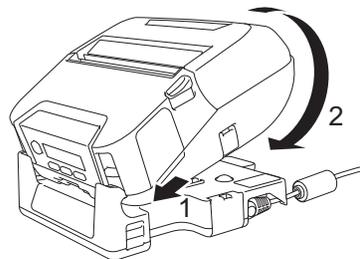
- 2 Conecte el cable de alimentación de CA a una toma de corriente cercana.
- 3 Retire la cubierta del terminal del soporte de carga con un destornillador plano. Instale la conexión del terminal del soporte de carga en la impresora mediante la conexión del terminal del soporte de carga y los tornillos incluidos con el soporte de carga.



Nota

Instale la conexión del terminal del soporte de carga. Asegúrese de que la esquina con la muesca esté alineada correctamente.

- 4 En el soporte de carga, alinee los terminales del soporte de carga y de la impresora y, a continuación, presione la impresora hacia abajo y sobre el soporte de carga hasta que los pasadores encajen firmemente en su lugar. El indicador de batería de la impresora se ilumina en naranja durante la carga.

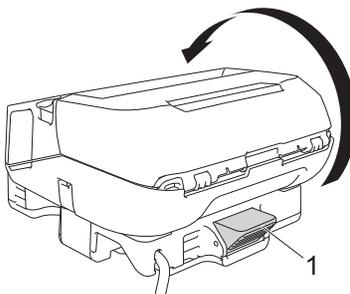


- 5 El indicador de batería de la impresora se apagará cuando la carga esté completa.

Soporte de carga (opcional: PA-CR-002)

Extracción de la impresora

Pulse el botón de expulsión de la parte trasera del soporte de carga, suba la impresora y extráigala del soporte de carga.

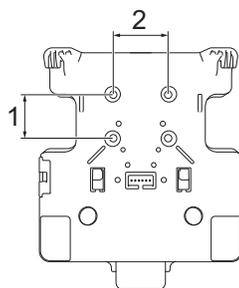
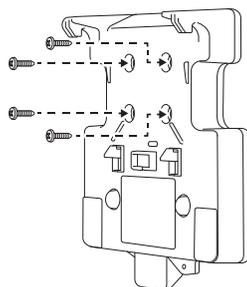


1 Botón de expulsión

Montaje en pared

El soporte de carga puede montarse en la pared. Fijelo a la pared mediante cuatro tornillos, como se muestra en la ilustración. Asegúrese de instalar el soporte de carga en la dirección correcta para que la impresora no se caiga.

Utilice tornillos con las siguientes dimensiones: Largo: 25 mm o más, Diámetro: 9,8 mm o menos



1 Alto: 30 mm

2 Ancho: 38,1 mm

Información general

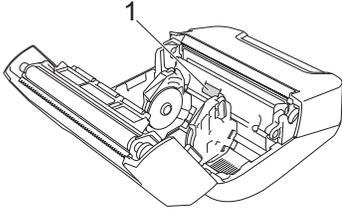
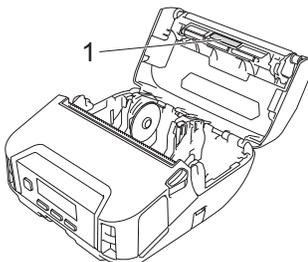
En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir al usar la impresora. Si tiene algún problema con la impresora, primero compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente:

- Retire todo el embalaje de protección de la impresora.
- Cierre la cubierta del compartimento del rollo por completo.
- Instale la batería (consulte *Instalación de la batería* en la página 19).
- Conecte el adaptador de CA (consulte *Cómo recargar la batería con el adaptador de CA (opcional)* en la página 22).
- Conecte el adaptador para coche (consulte *Cómo recargar la batería con el adaptador para coche (opcional)* en la página 23).
- Instale y seleccione el controlador de la impresora correcto (consulte *Instalación del controlador de la impresora y el software (cuando se usa un ordenador)* en la página 33).
- Conecte la impresora a un ordenador Windows o dispositivo móvil (consulte *Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil* en la página 34).
- Inserte el rollo correctamente (consulte *Inserción del rollo* en la página 25).

Si continúa teniendo problemas, lea los consejos de solución de problemas que se presentan en este capítulo. Si, después de leer este capítulo, no puede resolver el problema, visite Brother support web en support.brother.com

Problemas de impresión

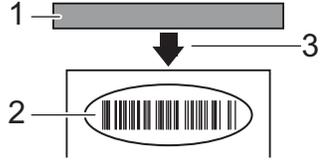
Problema	Solución
La impresora no imprime o hay un error de impresión.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿El cable está suelto (cuando está usando un cable USB)? Compruebe que el cable esté conectado de forma segura. ■ ¿Ha instalado el rollo correctamente? En caso contrario, retire el rollo y vuelva a instalarlo. (Consulte <i>Inserción del rollo</i> en la página 25). ■ ¿Queda rollo suficiente? Si no es así, instale un nuevo rollo. ■ ¿Está abierta la cubierta del compartimento del rollo? Compruebe que la cubierta del compartimento del rollo está cerrada. ■ ¿Se ha producido un error en la impresión o la transmisión? Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si todavía persiste el problema, contacte con su distribuidor de Brother.

Problema	Solución
La impresora no carga papel.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Hay suciedad o pelusas en el rodillo que impiden que este gire sin problemas? Limpie el rodillo. (Consulte <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 139). ■ Compruebe que la ruta de salida del papel no esté bloqueada. ■ Compruebe que el rollo esté colocado correctamente retirándolo y volviéndolo a instalar. (Consulte <i>Inserción del rollo</i> en la página 25). ■ Asegúrese de que la cubierta del compartimento del rollo esté bien cerrada.
La impresora carga papel continuamente.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Abra la cubierta del compartimento del rollo. ■ Pulse el botón  (Encendido) o el botón  (Atrás) para cancelar el trabajo de impresión. ■ Apague la impresora.
La impresora no hace ninguna pausa entre etiquetas.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compruebe que ha introducido correctamente la información del soporte de impresión. Puede establecer la información del tipo de soporte de impresión con [Configuración de tamaño de papel] en la Herramienta de configuración de la impresora. ■ Compruebe que el sensor no esté sucio. Si el sensor está sucio, límpielo con un bastoncillo de algodón seco. <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">   </div> <p>1 Sensor del material de impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compruebe que no haya elementos que bloqueen el sensor.

Problema	Solución
Cuando imprimo utilizando el cable USB, la impresora se detiene repetidamente y, a continuación, sigue imprimiendo.	<p>¿Está ajustada la impresora para la impresión secuencial?</p> <p>Si es así, ajuste el modo de impresión para que utilice la memoria intermedia.</p> <p>Para Windows 10/Windows Server 2016 (RJ-4250WB): Acceda a las propiedades de la impresora mediante [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Dispositivos e impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desee y seleccione [Preferencias de impresión]. Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos].</p> <p>Para Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB)/Windows Server 2012 (RJ-4250WB)/Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB): Abra las propiedades de la impresora desde [Dispositivos e impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desee y seleccione [Preferencias de impresión]. Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos].</p> <p>Para Windows Server 2008 (RJ-4250WB): Acceda a las propiedades de la impresora mediante [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Impresoras], haga clic en la impresora que desee y seleccione [Seleccionar preferencias de impresión]. Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos].</p>
Se produce un error cuando el rollo no puede alimentarse en el inicio de la impresión.	<p>Si se produce un error de alimentación, use la Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora para asignar la configuración de papel correcta a la impresora o haga clic en [Selec. medio] para comprobar si está establecido el soporte correcto en la impresora cuando se usa el rollo RD.</p>

Problemas con la impresión de imágenes

Problema	Solución
El papel impreso contiene rayas o caracteres de poca calidad, o el papel no se alimenta correctamente.	<p>¿Está sucio el cabezal de impresión o el rodillo?</p> <p>A pesar de que el cabezal de impresión normalmente se mantiene limpio con un uso normal, se pueden atascar suciedad o pelusas del rodillo en el cabezal de impresión. Si sucede esto, limpie el rodillo (consulte <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 139).</p>
La calidad de impresión es deficiente.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Hay polvo o suciedad en el cabezal de impresión o en el rodillo que evite que se desplace libremente? <p>Limpie el cabezal de impresión o el rodillo (consulte <i>Mantenimiento del cabezal de impresión</i> en la página 138 y <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 139).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajuste la densidad de impresión. La densidad de impresión puede especificarse en la Herramienta de configuración de la impresora.

Problema	Solución
<p>Los códigos de barras impresos no pueden leerse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como aparece a continuación. <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cabezal de impresión 2 Código de barras 3 Orientación de impresión <ul style="list-style-type: none"> ■ Trate de usar otro lector de códigos de barras. ■ Establezca la [Velocidad de impresión] en una opción más lenta. La velocidad de impresión puede especificarse en la Herramienta de configuración de la impresora. (Consulte <i>Configuración del dispositivo</i> en la página 68). ■ Ajuste [Densidad de impresión]. La densidad de impresión puede especificarse en la Herramienta de configuración de la impresora. (Consulte <i>Configuración del dispositivo</i> en la página 68). ■ La impresora no está diseñada exclusivamente para la creación de etiquetas de código de barras. Compruebe siempre que las etiquetas de código de barras puedan leerse con el lector de código de barras.

Problemas de la impresora

Problema	Solución
<p>El indicador LED o la pantalla LCD no se encienden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿La batería está insertada correctamente? Compruebe que la batería está insertada correctamente. Si lo está, compruebe que la batería tiene suficiente carga restante. ■ ¿Está el cable del adaptador bien conectado? Compruebe que el cable esté conectado correctamente. ■ Si el indicador LED o la pantalla LCD siguen sin encenderse, contacte con su distribuidor de Brother.

Problema	Solución
En el ordenador aparece un error de transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Ha seleccionado el puerto correcto? Compruebe que está seleccionado el puerto adecuado. ■ ¿La impresora está en modo de enfriamiento? El mensaje [Enfriar] aparecerá en la pantalla LCD. Espere hasta que el mensaje desaparezca y vuelva a intentar la impresión. ■ ¿Hay trabajos de impresión por terminar? Si intenta imprimir mientras otros usuarios están imprimiendo grandes cantidades de datos, la impresora será incapaz de aceptar el trabajo de impresión hasta que haya terminado de imprimir los trabajos actuales. Si esto ocurre, envíe de nuevo el trabajo de impresión después de que el resto de trabajos hayan terminado.
Quiero reajustar la impresora/eliminar los datos transferidos desde el ordenador.	<p>Para reajustar la impresora, realice el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pulse el botón  (Encendido) para apagar la impresora. 2 Mantenga pulsados los botones  (Alimentación)/OK (Aceptar) y  (Encendido) durante unos cinco segundos. 3 Mientras mantiene pulsado el botón  (Encendido), pulse el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) seis veces. 4 Suelte el botón  (Encendido). <p>Se borrarán todos los datos transferidos desde el ordenador y la configuración de la impresora se reajustará al valor predeterminado de fábrica.</p>
Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.	<p>Asegúrese de que la impresora esté encendida y pulse el botón  (Encendido) o el botón  (Atrás).</p>
El cabezal de impresión, el motor o la batería están demasiado calientes.	<p>El cabezal térmico, el motor o la batería están demasiado calientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Cabezal: Si el cabezal térmico se calienta demasiado, podrían imprimirse imágenes sobre el papel en zonas donde no corresponden. Este estado es normal cuando se imprimen documentos con una gran cantidad de contenido “negro”. La impresora se detendrá y reiniciará la impresión una vez que se haya enfriado el cabezal de impresión. Para evitar o retrasar este estado, imprima con una configuración de densidad inferior, reduzca la cantidad de espacio en negro impreso (por ejemplo, elimine el sombreado de fondo y los colores en los gráficos y documentos de presentación) y asegúrese de que la impresora cuenta con una ventilación adecuada y no está situada en un espacio cerrado. ■ Motor o batería: No utilice la impresora de forma continua. Si se utiliza la impresora de manera continua, el motor o la batería pueden sobrecalentarse. En este caso, la impresora se detendrá y volverá a imprimir después de que se enfríe el motor o la batería. <p> Nota <hr style="display: inline-block; width: 450px; vertical-align: middle; margin-left: 5px;"/></p> <p>Esta condición se puede dar con más frecuencia cuando la impresora se utiliza en grandes altitudes (más de 3000 m), debido a una menor densidad del aire disponible para enfriar la impresora.</p>
Se produjo un error al transferir el programa.	<p>El sistema se recuperará si el programa se vuelve a transferir. Para resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor o servicio de atención al cliente de Brother para recibir asistencia.</p>

Problemas de configuración de la red

Problema	Solución
Utiliza software de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme la configuración en el cuadro de diálogo del instalador. ■ Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación de la impresora.
La configuración de seguridad (SSID/clave de red) es incorrecta.	<p>Asegúrese de que la configuración de seguridad de la red sea correcta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Consulte las instrucciones incluidas con el punto de acceso/enrutador Wi-Fi para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad. ■ El SSID predeterminado (nombre de la red) puede ser el nombre del fabricante o el número del modelo de su punto de acceso/enrutador Wi-Fi. ■ Consulte al fabricante del punto de acceso/enrutador Wi-Fi o pregunte al proveedor de Internet o al administrador de red.
La impresora no puede conectar con el dispositivo móvil a través de Wi-Fi o de Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coloque la impresora a una distancia máxima de aproximadamente un metro del dispositivo móvil cuando defina la configuración de la red Wi-Fi. ■ Traslade la impresora a una zona en la que no haya obstáculos.
La impresora no puede imprimir a través de Wi-Fi o Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si cerca de la impresora, del enrutador o del punto de acceso Wi-Fi hay un ordenador inalámbrico, un dispositivo equipado con Bluetooth, un horno microondas, un teléfono digital inalámbrico u otro tipo de dispositivo, aléjelos de su impresora o del enrutador/punto de acceso Wi-Fi.
Utiliza un filtro de dirección MAC.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Puede comprobar la dirección MAC imprimiendo la información de la impresora. Mantenga pulsado el botón  (Alimentación)/OK (Aceptar) para imprimir la información de la impresora. ■ Configure el punto de acceso/enrutador Wi-Fi de modo que se permitan las conexiones a la dirección MAC de la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
Su punto de acceso/enrutador Wi-Fi está en modo sigiloso (no transmite el SSID).	<ul style="list-style-type: none"> ■ Debe introducir el nombre SSID correcto durante la instalación o cuando utilice [Configuración de comunicación] en la Herramienta de configuración de la impresora. ■ Compruebe el nombre SSID en las instrucciones incluidas con el punto de acceso/enrutador Wi-Fi y vuelva a configurar la red inalámbrica.
La impresora no está conectada correctamente a la red.	<p>Compruebe el icono WLAN en la pantalla LCD.</p> <p> : La impresora ya está conectada a una red inalámbrica. Compruebe la información de la red inalámbrica y confirme que exista una conexión correcta con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.</p> <p> : La impresora está buscando la red. Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador Wi-Fi esté disponible y espere un poco. Si la impresora sigue sin conectar, vuelva a definir la configuración de la conexión Wi-Fi de la impresora.</p> <p>Ningún icono : La característica de red inalámbrica está desactivada en la impresora. Compruebe que la impresora esté en el modo con el que desee conectar.</p>
He verificado y probado todo lo anterior, pero sigo sin poder realizar la configuración inalámbrica.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Intente definir de nuevo la configuración Wi-Fi.

La impresora no puede imprimir a través de la red No se encuentra la impresora en la red ni siquiera después de una instalación correcta

Problema	Solución
Utiliza software de seguridad.	Consulte <i>Problemas con el software de seguridad</i> en la página 162.
La impresora no tiene asignada una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Compruebe que las direcciones IP y las máscaras de subred del ordenador y de la impresora sean correctas y estén ubicadas en la misma red. Consulte al administrador de red para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred. ■ Confirme la dirección IP, la máscara de subred y otras configuraciones de red mediante [Configuración de comunicación] en la Herramienta de configuración de la impresora. Consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora</i> en la página 46.
Error en el trabajo de impresión anterior.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si en la cola de impresión del ordenador todavía hay un trabajo de impresión que no finalizó correctamente, elimínelo. <p>Ejemplo (Windows 7): Haga clic en [Inicio], [Dispositivos e impresoras] y seleccione su impresora en [Impresoras y faxes]. Haga doble clic en el icono de su impresora y, a continuación, seleccione [Cancelar todos los documentos] en el menú [Impresora].</p>
La impresora no está conectada correctamente a la red.	<p>Compruebe el icono WLAN en la pantalla LCD.</p> <p> : La impresora ya está conectada a una red inalámbrica. Compruebe la información de la red inalámbrica y confirme que exista una conexión correcta con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.</p> <p> : La impresora está buscando la red. Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador Wi-Fi esté disponible y espere un poco. Si la impresora sigue sin conectar, vuelva a definir la configuración de la conexión Wi-Fi de la impresora.</p> <p>Ningún icono : La característica de red inalámbrica está desactivada en la impresora. Compruebe que la impresora esté en el modo con el que desee conectar.</p>
He comprobado e intentado hacer todo lo anterior, pero mi impresora no imprime.	Desinstale el controlador y el software de la impresora y vuelva a instalarlos.

Problemas con el software de seguridad

Problema	Solución
No seleccionó permitir el acceso cuando apareció el cuadro de diálogo de la alerta de seguridad durante la instalación estándar, la instalación de BRAdmin Light o al imprimir.	Si no seleccionó aceptar el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, es posible que la función de cortafuegos del software de seguridad rechace el acceso. Puede que algún software de seguridad bloquee el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o contacte con el fabricante.
Se están utilizando números de puerto incorrectos para las características de red de Brother.	Se utilizan los siguientes números de puerto para las características de red de Brother: <ul style="list-style-type: none"> ■ BRAdmin Light → Número de puerto 161/Protocolo UDP Si desea obtener más información sobre cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones del software de seguridad o contacte con el fabricante.

Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red

Problema	Solución
La impresora y el punto de acceso/enrutador Wi-Fi no están encendidos.	Asegúrese de haber confirmado todas las instrucciones de la sección <i>Información general</i> en la página 155.
No conozco los datos de configuración de red de la impresora, como la dirección IP.	Compruebe la [Configuración de comunicación] en la Herramienta de configuración de la impresora. Consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora</i> en la página 46.
La impresora no está conectada correctamente a la red.	Compruebe el icono WLAN en la pantalla LCD. <ul style="list-style-type: none">  : La impresora ya está conectada a una red inalámbrica. Compruebe la información de la red inalámbrica y confirme que exista una conexión correcta con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.  : La impresora está buscando la red. Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador Wi-Fi esté disponible y espere un poco. Si la impresora sigue sin conectar, vuelva a definir la configuración de la conexión Wi-Fi de la impresora. Ningún icono : La característica de red inalámbrica está desactivada en la impresora. Compruebe que la impresora esté en el modo con el que desee conectar.

Problemas con el cargador de la batería (opcional)

Si sufre algún problema que no pueda resolver, contacte con el distribuidor al que le compró el producto.

Problema	Solución
El indicador de carga está apagado pero la batería no está totalmente cargada.	La carga se detuvo porque la batería estaba demasiado caliente o demasiado fría. Espere y vuelva a intentar cargar la batería más tarde.
El indicador de carga parpadea en naranja.	Se ha producido un error durante la carga. <ul style="list-style-type: none"> ■ Limpie los terminales de carga del cargador y de la batería con un paño seco. ■ Sustituya la batería por una nueva. ■ Espere y vuelva a intentar cargar la batería más tarde.

Problemas con el soporte de carga (opcional)

Si sufre algún problema que no pueda resolver, contacte con el distribuidor al que le compró el producto.

Problema	Solución
El indicador de carga está apagado pero la batería no está totalmente cargada.	La carga se detuvo porque la batería estaba demasiado caliente o demasiado fría. Espere y vuelva a intentar cargar la batería más tarde.
El indicador de carga parpadea en rojo.	Se ha producido un error durante la carga. <ul style="list-style-type: none"> ■ En el soporte de carga, limpie los terminales del soporte de carga y la batería con un paño seco. ■ Sustituya la batería por una nueva. ■ Espere y vuelva a intentar cargar la batería más tarde.
La impresora no se enciende cuando la coloco sobre el soporte de carga.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coloque la impresora sobre el soporte de carga correctamente. ■ Compruebe que el adaptador de CA esté conectado correctamente. ■ Vuelva a conectar el adaptador de CA.
La impresora no imprime a través de un cable USB.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coloque la impresora sobre el soporte de carga correctamente. ■ Conecte un cable USB correctamente. ■ Si hay cables USB conectados a la impresora y al soporte de carga simultáneamente, desconecte el que esté conectado a la impresora, apague la impresora y vuelva a encenderla. ■ (Solo RJ-4250WB) Seleccione el controlador correcto en Dispositivos e impresoras. Si está conectado el soporte de carga, el sistema operativo también mostrará una copia del icono del controlador de la impresora (por ejemplo: Brother RJ-4250WB (Copia 1)) en Dispositivos e impresoras. Asegúrese de que no esté seleccionado.

Problemas con el rodillo de platina para etiquetas linerless (opcional)

Problema	Solución
La calidad de impresión es deficiente.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Instale el rodillo de platina para etiquetas linerless correctamente. ■ Limpie el cabezal de impresión.
La impresora no carga papel.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Instale el rodillo de platina para etiquetas linerless correctamente. ■ Coloque el rollo correctamente. ■ Compruebe si se ha atascado una etiqueta o adhesivo debajo de la cubierta del compartimento del rollo. De ser así, limpie el interior de la cubierta.
El soporte se ha atascado.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Instale el rodillo de platina para etiquetas linerless correctamente. ■ Retire cualquier residuo de adhesivo presente en la ruta de salida del papel. ■ Intente utilizar otro rollo (con un adhesivo menos fuerte).

Mensajes de error de la impresora

Mensaje de error	Causa/solución
¡Sin plantill seleccionada!	<ul style="list-style-type: none"> ■ No existe una base de datos con la plantilla indicada. Especifique el número correcto. ■ Cuando se imprime una plantilla, aparece un error si la plantilla indicada no existe. ■ La plantilla no se transfirió. Registre la plantilla con el número especificado en la impresora.
¡Problema de registro de base de datos!	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se producirá un error cuando imprima una plantilla especificando un código de tecla incorrecto o un código de tecla inexistente en una base de datos vinculada.
¡Comp. ma. Im.!	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Ha instalado el rollo adecuado? Compruebe que está instalado el material de impresión adecuado, del tipo adecuado (por ejemplo, etiquetas precortadas o cinta de longitud continua) o del tamaño de etiqueta precortada correcto. ■ ¿Ha instalado el rollo correctamente? Si no es así, retire el rollo y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte <i>Inserción del rollo</i> en la página 25. ■ ¿Queda suficiente rollo? Si no es así, instale un nuevo rollo.
¡Cerrar cubierta!	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Está abierta la cubierta del compartimento del rollo? Compruebe que la cubierta del compartimento del rollo está cerrada.

Mensaje de error	Causa/solución
¡Error de comunicación!	<ul style="list-style-type: none"> ■ La transferencia de datos ha fallado. Cuando se envía una plantilla como un archivo .blf, aparece un error si el nombre del modelo en el archivo es distinto. ■ ¿Se ha interrumpido la conexión LAN inalámbrica o Bluetooth? Apague la impresora y vuelva a encenderla.
WPS no se conectó ¿Nuevo intento de conexión?	No se ha podido encontrar el punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
¡Error de funcionamiento almacen. mas.!	<p>¿La impresora se encuentra en modo de almacenamiento masivo?</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Puede que el sistema de archivos de la impresora esté dañado o que el nombre de un archivo o su contenido hayan cambiado mientras se transfería o se procesaba el archivo. Apague la impresora y vuelva a encenderla. ■ No acceda a los archivos de la impresora durante el procesamiento del almacenamiento masivo para evitar problemas adicionales.
¡Recargar batería!	<p>¿Le queda poca carga a la batería recargable?</p> <p>Utilice el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA para conectar la impresora a una toma de corriente, o bien emplee el adaptador para coche a fin de conectar la impresora a una toma de corriente de CC para cargar la batería.</p>
¡Error Sist. XX!	Si aparece el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother.
¡Memoria llena!	<ul style="list-style-type: none"> ■ Los trabajos de impresión de más de 3 metros y los archivos no compatibles no pueden imprimirse. ■ Asegúrese de que los datos que transfiera no superen la capacidad del área de almacenamiento del usuario.
Error carga Imposibl cargar	<p>¿Está la carga de la batería incompleta a pesar de la carga continua?</p> <p>Confirme que la batería esté instalada correctamente. Si la carga sigue sin completarse, puede que la batería esté deteriorada. Sustituya la batería por una nueva.</p>
¡Temp. alta!	<p>¿Es demasiado alta la temperatura de la impresora?</p> <p>Si la impresora se sobrecalienta al configurar Sin protector con la opción Activado, espere hasta que la impresora se enfríe y, después, vuelva a intentar la impresión.</p>

brother