



Initiieren von SupportAssistOS Recovery mit BIOSConnect

Dell SupportAssist OS Recovery ist eine Wiederherstellungsumgebung, die aus einer Reihe von Tools besteht, mit denen Sie mögliche Probleme vor dem Start Ihres Computers analysieren und beheben können. SupportAssist OS Recovery befindet sich auf einer Service-Partition der Festplatte und wird initiiert, wenn Ihr Computer nicht in der Lage ist, das Betriebssystem nach mehreren Versuchen zu starten. Weitere Informationen zur Verwendung von SupportAssist OS Recovery finden Sie im *Dell Support OS Recovery User's Guide* unter **Dell SupportAssist für PCs und Tablet-PCs** unter Dell.com/ServiceabilityTools.

BIOSConnect bietet eine alternative Methode für die Initiierung von SupportAssist OS Recovery, wenn die Service-Partition der Festplatte nicht vorhanden ist, beschädigt ist, oder repariert werden muss. BIOSConnect stellt über das Internet eine Verbindung mit Dell her, lädt das SupportAssist OS Recovery-Image herunter und initiiert SupportAssist OS Recovery aus dem Systemspeicher (RAM).

ANMERKUNG: BIOSConnect ist nur auf Dell XPS 13 9365-Laptops verfügbar.

Verwenden von BIOSConnect

Wenn Ihr Computer nach mehrmaligen Versuchen nicht gestartet werden kann, wird die Pre-Boot-Systemleistungsprüfung initiiert. Wenn durch die Leistungsprüfung kein Hardwareproblem erkannt werden konnte und Ihr Computer SupportAssist OS Recovery nicht von einem Festplattenlaufwerk aus initiieren kann, werden Sie aufgefordert, den Computer neu zu starten und das SupportAssistOS Recovery-Image von Dell herunterzuladen. Nach Bestätigung dieser Aufforderung wird der Computer neu gestartet und der BIOSConnect-Bildschirm wird angezeigt.

Je nach Art der verfügbaren Internetverbindung werden folgende Aktionen durchgeführt:

- Kabel- der Download des SupportAssist OS Recovery-Image wird automatisch initiiert
- WLAN - BIOSConnect sucht nach WLAN-Netzwerken und zeigt die Liste verfügbarer WLAN-Netzwerke an. Sie können die Einstellungen auch so konfigurieren, dass Verbindungen zu verborgenen WLAN-Netzwerken hergestellt werden können. Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, wird der Download des SupportAssist OS Recovery-Image automatisch initiiert.

Nachdem der Download des SupportAssist OS Recovery-Images abgeschlossen ist, initiiert der Computer SupportAssist OS Recovery.

Herstellen einer Verbindung mit ungesicherten WLAN-Netzwerken

- 1 Wählen Sie im Fenster **WLAN-Konfiguration** von BIOSConnect ein ungesichertes WLAN-Netzwerk.
- 2 Klicken Sie auf **Verbinden**.

Verbinden mit sicheren WLAN-Netzwerken

- 1 Wählen Sie im Fenster **WLAN-Konfiguration** von BIOSConnect ein gesichertes WLAN-Netzwerk.
- 2 Geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie auf **Verbinden**.

Herstellen einer Verbindung mit verborgenen WLAN-Netzwerken

- 1 Klicken Sie im **WLAN-Konfiguration**-Fenster von BIOSConnect auf **Manuell**.
- 2 Geben Sie den Netzwerknamen oder die SSID ein.
- 3 Wählen Sie aus der Authentifizierungsliste ggf. eine Authentifizierungsmethode.

ANMERKUNG: Dell empfiehlt, keine Authentifizierungsmethode auszuwählen, da BIOSConnect automatisch die passende Authentifizierungsmethode ermitteln kann.

- 4 Geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie auf **Verbinden**.

Aktivieren oder Deaktivieren von BIOSConnect

BIOSConnect ist standardmäßig auf Ihrem System aktiviert. Falls erforderlich, können Sie BIOSConnect basierend auf Ihren Einstellungen deaktivieren.

- 1 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
- 2 Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie F2, um das System-Setup aufzurufen.

ANMERKUNG: Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo eingeblendet wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Windows angezeigt wird. Starten Sie dann den Computer wieder und versuchen Sie es erneut.

- 3 Klicken Sie im linken Fensterbereich auf **SupportAssist**.
- 4 Klicken Sie im rechten Fensterbereich auf die Registerkarte **BIOSConnect**.
- 5 Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option **BIOSConnect aktivieren**, um BIOSConnect zu aktivieren oder deaktivieren.
- 6 Drücken Sie F10, um die Änderungen zu speichern und das Programm zu beenden.

