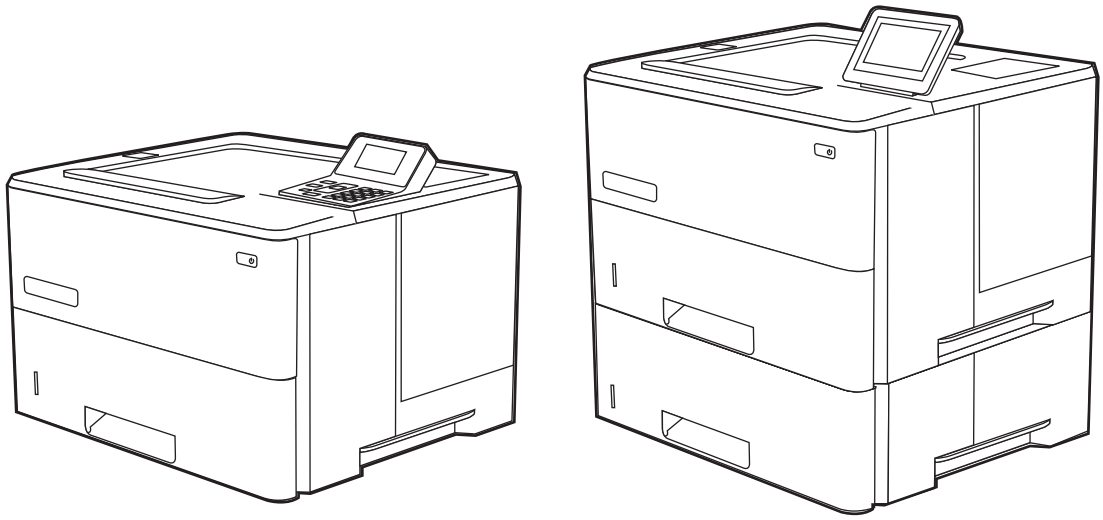
# LaserJet Enterprise M507

## Benutzerhandbuch



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM507

# HP LaserJet Enterprise M507

# Benutzerhandbuch

## Copyright und Lizenz

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Änderung oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten ausschließlich die Bestimmungen der Gewährleistungserklärung zum jeweiligen Produkt bzw. Dienst. Keine der hier zur Verfügung gestellten Informationen kann als eine zusätzliche Garantiezusage ausgelegt werden. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler bzw. Auslassungen in diesem Dokument.



Edition 1, 4/2019



## Hinweise zu Marken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc. in den USA und anderen Ländern/ Regionen.

macOS ist eine Marke von Apple Inc. in den USA und anderen Ländern.

AirPrint ist eine Marken von Apple, Inc. in den USA und anderen Ländern/Regionen.

Google™ ist eine Marke von Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

# Inhaltsverzeichnis


1 Druckerübersicht ..... 1

Warnsymbole. ..... 1

Gefahr von Stromschlägen ..... 3

Druckeransichten ..... 4

Vorderansicht des Druckers ..... 4

Rückansicht des Druckers ..... 5

Schnittstellenanschlüsse ..... 5

Bedienfeldanzeige (2,7-Zoll-QVGA-LCD-Farbdisplay mit Tastenfeld mit 24 Tasten,n- und dn-Modelle) ..... 6

Bedienfeldanzeige (Touchscreen, nur x-Modelle) ..... 9

So verwenden Sie das Touchscreen-Bedienfeld ..... 10

Druckerspezifikationen ..... 12

Technische Daten ..... 12

Unterstützte Betriebssysteme ..... 13

Lösungen für das mobile Drucken ..... 15

Druckerabmessungen ..... 16

Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und Geräuschemissionen ..... 17

Bereich Betriebsumgebung ..... 17

Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation ..... 17

2 Papierfächer ..... 19

Einführung ..... 19

Einlegen von Papier in Fach 1 ..... 20

Einlegen von Papier in Fach 1 (Mehrzweckfach) ..... 20

Fach 1 Papierausrichtung ..... 21

Verwenden des alternativen Briefkopfmodus ..... 22

Aktivieren des alternativen Briefkopfmodus über die Bedienfeldmenüs des Druckers ..... 22

Einlegen von Papier in Fach 2 und die 550-Blatt-Fächer ..... 23

Einlegen von Papier in Fach 2 und die 550-Blatt-Fächer ..... 23

Papierausrichtung in Fach 2 und 550-Blatt-Fächern ..... 25

Verwenden des alternativen Briefkopfmodus ..... 22

Aktivieren des alternativen Briefkopfmodus über die Bedienfeldmenüs des Druckers ..... 22

Einlegen und Drucken von Umschlägen ..... 27
Bedrucken von Briefumschlägen ..... 27
Umschlagausrichtung ..... 27
Einlegen und Drucken von Etiketten ..... 28
Manuelle Zufuhr von Etiketten ..... 28
Ausrichtung des Etikettenbogens ..... 28

3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile ..... 29
Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen ..... 30
Bestellen ..... 30
Verbrauchsmaterialien und Zubehör ..... 30
Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden (CSR-Teile) ..... 31
Konfigurieren der Verbrauchsmaterialeinstellungen für HP Tonerpatronenschutz ..... 32
Einführung ..... 32
Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“ ..... 33
Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Aktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“ ..... 33
Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“ ..... 33
Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Aktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“ ..... 33
Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“ ..... 34
Meldungen im Bedienfeld zu Fehlerbehebung „Patronenrichtlinie“ ..... 35
Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“ ..... 37
Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Aktivieren der Funktion „Patronenschutz“ ..... 37
Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“ ..... 37
Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Aktivieren der Funktion „Patronenschutz“ ..... 38
Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“ ..... 39
Meldungen im Bedienfeld zu Fehlerbehebung „Patronenschutz“ ..... 40
Austauschen der Tonerpatrone ..... 41
Informationen zu den Druckpatronen ..... 41
Entfernen und Ersetzen der Patrone ..... 42

4 Drucken ..... 47
Druckaufträge (Windows) ..... 48
Druckanleitung (Windows) ..... 48
Automatischer beidseitiger Druck (Windows) ..... 49

Manueller beidseitiger Druck (Windows) ..... 49
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows) ..... 50
Auswählen der Papiersorte (Windows) ..... 50
Weitere Druckaufgaben ..... 51
Druckaufträge (macOS) ..... 52
Druckanleitung (macOS) ..... 52
Automatischer beidseitiger Druck (macOS) ..... 52
Manueller beidseitiger Druck (macOS) ..... 52
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (macOS) ..... 53
Auswählen des Papiertyps (macOS) ..... 53
Weitere Druckaufgaben ..... 51
Speichern von Druckaufträgen im Drucker, um später oder vertraulich zu drucken ..... 55
Einführung ..... 55
Erstellen eines gespeicherten Jobs (Windows) ..... 55
Erstellen eines gespeicherten Jobs (macOS) ..... 56
Drucken von gespeicherten Jobs ..... 57
Löschen gespeicherter Jobs ..... 58
Löschen eines Jobs, der auf dem Drucker gespeichert ist ..... 58
Ändern des Jobspeicherlimits ..... 58
Zur Auftragsabrechnung an den Drucker gesendete Informationen ..... 58
Mobiles Drucken ..... 59
Einführung ..... 59
Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC- und BLE-Druck ..... 60
Aktivieren des kabellosen Druckens ..... 60
Ändern des Wi-Fi Direct-Namen ..... 60
HP ePrint per E-Mail ..... 61
AirPrint ..... 62
Integrierte Android-Druckfunktion ..... 62
Drucken über ein USB-Flash-Laufwerk ..... 63
Aktivieren des USB-Anschlusses zum Drucken ..... 64
Methode 1: Aktivieren des USB-Ports über das Bedienfeld des Druckers ..... 64
Methode 2: Aktivieren des USB-Ports über den integrierten HP Webserver (nur Drucker mit Netzwerkverbindung) ..... 64
Drucken von Dokumenten über USB ..... 66
Drucken von Dokumenten über USB (Tastatur-Bedienfeld) ..... 66
Drucken von Dokumenten über USB (Bedienfeld mit Touchscreen) ..... 66
Drucken über den High-Speed USB 2.0-Anschluss (kabelgebunden) ..... 68
Aktivieren des High-Speed USB-Anschlusses zum Drucken ..... 69
Methode 1: Aktivieren des High-Speed USB 2.0-Anschlusses über die Menüs des Druckerbedienfelds ..... 69

Methode 2: Aktivieren des High-Speed USB 2.0-Anschlusses über den integrierten HP Webserver (nur Drucker mit Netzwerkverbindung) ... 69

5 Verwalten des Druckers ... 71

Erweiterte Konfiguration mit dem integrierten HP Webserver (EWS) ... 72

Einführung ... 72

Zugreifen auf den integrierten HP Webserver (EWS) ... 72

Funktion des integrierten HP Webservers ... 74

Register Informationen ... 74

Registerkarte General (Allgemein) ... 74

Druck (Registerkarte) ... 76

Registerkarte Verbrauchsmaterial ... 76

Registerkarte Fehlerbehebung ... 76

Registerkarte Sicherheit ... 77

Registerkarte HP Web-Services ... 77

Registerkarte Netzwerk ... 78

Liste Andere Verknüpfungen ... 80

Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen ... 81

Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung ... 81

Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen ... 81

Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk ... 82

Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld ... 83

Manuelles Konfigurieren von IPv6-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld ... 83

Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexmodus ... 84

Sicherheitsfunktionen des Druckers ... 86

Einführung ... 86

Sicherheitshinweise ... 86

Zuweisen eines Administratorkennworts ... 87

Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Festlegen des Kennworts ... 87

Angeben von Benutzerzugriffsdaten auf dem Bedienfeld des Druckers ... 88

IP-Sicherheit ... 88

Verschlüsselungsunterstützung: HP High Performance Secure Hard Disks ... 88

Sperren des Formatierers ... 88

Energiespareinstellungen ... 89

Drucken im EconoMode ... 90

Konfigurieren des EconoMode über den Druckertreiber ... 90

Konfigurieren des EconoMode über das Bedienfeld des Druckers ... 90

Einstellen des Bereitschafts-Timers und Konfigurieren des Druckers für einen Energieverbrauch von höchstens 1 Watt ... 90

HP Web Jetadmin ... 91

Software- und Firmware-Aktualisierungen ... 91

6 Lösen von Problemen ..... 93
Kundendienst ..... 94
Hilfesystem zum Bedienfeld ..... 94
Wiederherstellen der Werkseinstellungen ..... 96
Einführung ..... 96
Methode 1: Wiederherstellung der Werkseinstellungen über das Bedienfeld des Druckers ..... 96
Methode 2: Wiederherstellung der Werkseinstellungen über den integrierten HP Webserver (nur Drucker mit Netzwerkanschluss) ..... 96
Meldung „Niedriger Füllstand Tonerkartusche“ oder „Sehr niedriger Füllstand Tonerkartusche“ auf dem Bedienfeld des Druckers ..... 98
Ändern der „Fast leer“-Einstellungen ..... 99
Ändern der Einstellung für fast leere Patronen auf dem Bedienfeld ..... 99
Für Drucker mit Faxfunktion ..... 99
Bestellen von Verbrauchsmaterial ..... 99
Drucker zieht kein Papier ein oder Zufuhrprobleme ..... 101
Einführung ..... 101
Der Drucker zieht kein Papier ein ..... 101
Der Drucker zieht mehrere Blatt Papier ein ..... 103
Beseitigen von Papierstaus ..... 107
Einführung ..... 107
Papierstaustellen ..... 107
Auto-Navigation zum Beseitigen von Papierstaus ..... 108
Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus? ..... 108
Beheben von Papierstaus in Fach 1 – 13.A1 ..... 108
Beheben von Papierstaus in Fach 2, Fach 3, Fach 4, Fach 5 – 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5 ..... 111
Beheben von Papierstaus im Ausgabefach – 13.E1 ..... 114
Beheben von Papierstaus im Duplexer – 13.CX.XX, 13.DX.XX ..... 115
Beseitigen von Papierstaus im Tonerkartuschenbereich ..... 119
Beheben von Papierstaus im Fixierer – 13.B9, 13.B2, 13.FF ..... 121
Beheben von Problemen mit der Druckqualität ..... 123
Einführung ..... 123
Beheben von Problemen mit der Druckqualität ..... 124
Aktualisieren der Firmware des Druckers ..... 124
Drucken von einem anderen Softwareprogramm ..... 124
Prüfen des Papiertyps für den Druckauftrag ..... 125
Überprüfen der Papiertypeinstellung am Drucker ..... 125
Überprüfen der Papiertypeinstellung (Windows) ..... 125
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (macOS) ..... 125
Überprüfen des Status der Tonerkartusche ..... 126
Schritt 1: Drucken der Statusseite für Verbrauchsmaterial ..... 126
Schritt 2: Überprüfen des Verbrauchsmaterialstatus ..... 126

Drucken einer Reinigungsseite ..... 126
Sichtprüfung der Tonerkartusche(n) ..... 127
Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung ..... 128
Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht .... 128
Schritt 2: Überprüfen der Umgebung ..... 128
Schritt 3: Einstellen der Ausrichtung einzelner Fächer ..... 128
Verwenden eines anderen Druckertreibers ..... 129
Überprüfen der EconoMode-Einstellungen ..... 129
Anpassen der Druckdichte ..... 130
Beheben von Bildfehlern ..... 130
Lösen von Problemen in kabelgebundenen Netzwerken ..... 139
Einführung ..... 139
Unzureichende physische Verbindung ..... 139
Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren ..... 139
Der Drucker verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk ..... 140
Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen ..... 140
Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet ..... 140
Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch ..... 140
Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk ..... 141
Einführung ..... 141
Checkliste für die Wireless-Verbindung ..... 141
Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht ..... 142
Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert ... 142
Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde ..... 143
Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich ..... 143
Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen ..... 143
Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke ..... 143
Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht ..... 143
Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk ..... 144

Index ..... 145

# 1 Druckerübersicht

Überprüfen Sie die Position der Funktionen auf dem Drucker, die physischen und technischen Spezifikationen des Druckers und wo Sie Einrichtungsinformationen finden.

- Warnsymbole.
- Gefahr von Stromschlägen
- Druckeransichten
- Druckerspezifikationen
- Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation

Videos zur Unterstützung finden Sie unter www.hp.com/videos/LaserJet.

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM507.

### Weitere Informationen:

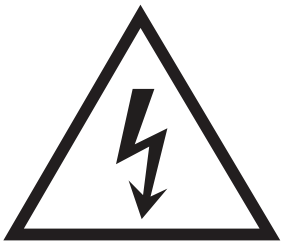
Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

## Warnsymbole.

Gehen Sie vorsichtig vor, wenn auf Ihrem HP Drucker eines der in den Symboldefinitionen angegebenen Warnsymbole angezeigt wird.

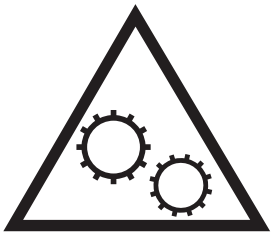
- Vorsicht: Stromschlaggefahr



- Vorsicht: Heiße Oberfläche



- Vorsicht: Körperteile von beweglichen Teilen fernhalten



- Vorsicht: Scharfe Kanten



- Warnung



# Gefahr von Stromschlägen

Lesen Sie die folgenden wichtigen Sicherheitsinformationen.

- Lesen und beachten Sie unbedingt diese Sicherheitshinweise, um die Gefahr eines Stromschlags zu verhindern.
- Befolgen Sie beim Verwenden dieses Produkts stets die grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen, um Verletzungsgefahr aufgrund von Bränden oder Stromschlägen zu reduzieren.
- Lesen und beachten Sie alle Anweisungen im Benutzerhandbuch.
- Beachten Sie alle Warnungen und Anweisungen auf dem Produkt.
- Verwenden Sie beim Anschließen des Produkts an eine Stromquelle nur eine geerdete Steckdose. Wenn Sie nicht wissen, ob die Steckdose geerdet ist, wenden Sie sich an einen Elektrofachmann.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Kontakte auf den Anschlüssen des Produkts nicht berühren. Ersetzen Sie beschädigte Kabel sofort.
- Ziehen Sie vor dem Reinigen dieses Geräts das Netzkabel aus der Steckdose.
- Stellen Sie dieses Produkt nicht neben einer Wasserquelle auf, und verwenden Sie es nicht, wenn Sie nass sind.
- Stellen Sie das Produkt sicher auf einer stabilen Oberfläche auf.
- Stellen Sie das Produkt an einem geschützten Standort auf, in dem niemand auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern kann.

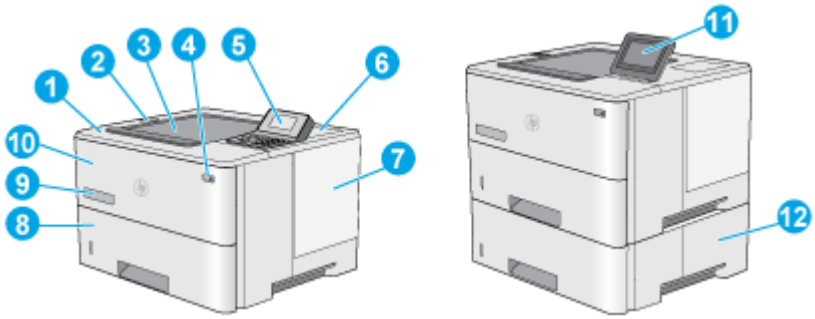
# Druckeransichten

Identifizieren Sie bestimmte Teile des Druckers und des Bedienfelds.

- Vorderansicht des Druckers
- Rückansicht des Druckers
- Schnittstellenanschlüsse
- Bedienfeldanzeige (2,7-Zoll-QVGA-LCD-Farbdisplay mit Tastenfeld mit 24 Tasten,n- und dn-Modelle)
- Bedienfeldanzeige (Touchscreen, nur x-Modelle)

## Vorderansicht des Druckers

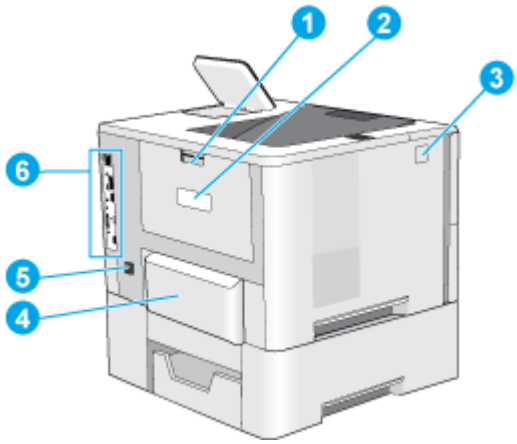
Machen Sie wichtige Komponenten des Druckers anhand des Diagramms ausfindig.




| | |
|---|---|
| 1 | Obere Abdeckung (Zugang zur Tonerpatrone) |
| 2 | Direktdruck-USB-Anschluss<br><br>Verbinden Sie ein USB-Flash-Laufwerk, um ohne Computer zu drucken oder die Druckerfirmware zu aktualisieren.<br><br>HINWEIS: Ein Administrator muss diesen Anschluss aktivieren, bevor Sie ihn verwenden können. |
| 3 | Ausgabefach |
| 4 | Ein-/Aus (Taste) |
| 5 | 2,7-Zoll-QVGA-LCD-Farbdisplay mit Tastenfeld mit 24 Tasten (n- und dn-Modelle) |
| 6 | Hardware-Integrationsfach zum Anschließen von Zubehör und Drittanbietergeräten<br><br>HINWEIS: Installieren Sie zur Verwendung des Hardwareintegrationsfachs (HIP) das Zubehör für interne HP USB-Anschlüsse (B5L28A). Andernfalls ist der USB-Anschluss im HIP nicht funktionsfähig. |
| 7 | Formatiererabdeckung |
| 8 | Fach 2 |
| 9 | Modellbezeichnung |
| 10 | Fach 1 |
| 11 | Bedienfeld mit Farbdisplay-Touchscreen (nur Modell X) |
| 12 | 1 x 550-Blatt-Papierfach, Fach 3 (enthalten in Modell X, optional für die anderen Modelle)<br><br>HINWEIS: Alle Druckermodelle unterstützen bis zu drei optionale Papierfächer für 1 x 550 Blätter (Fächer 3, 4 und 5). Fach 3 ist im Lieferumfang des Modells X enthalten. |

## Rückansicht des Druckers

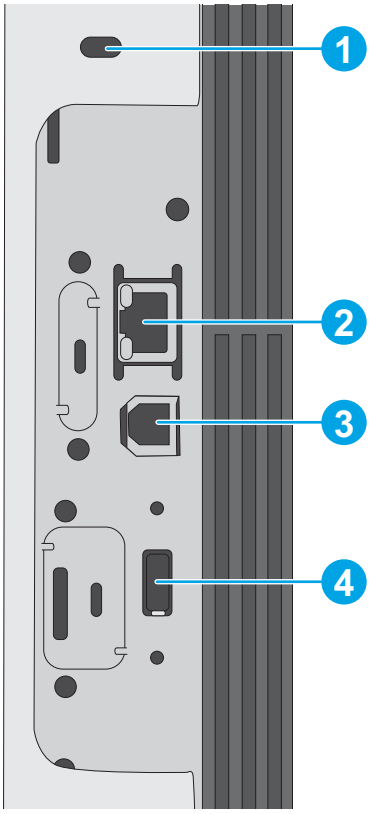
Machen Sie wichtige Komponenten des Druckers anhand des Diagramms ausfindig.




| | |
|---|---|
| 1 | Hintere Klappe (Zugang zum Beseitigen von Papierstaus) |
| 2 | Serien- und Produktnummernaufkleber |
| 3 | Entriegelungstaste der oberen Abdeckung |
| 4 | Staubabdeckung für Fach 2 (wird beim Einlegen von Papier im Format Legal nach oben geklappt) |
| 5 | Netzanschluss |
| 6 | Formatierer (enthält die Schnittstellenanschlüsse) |

## Schnittstellenanschlüsse

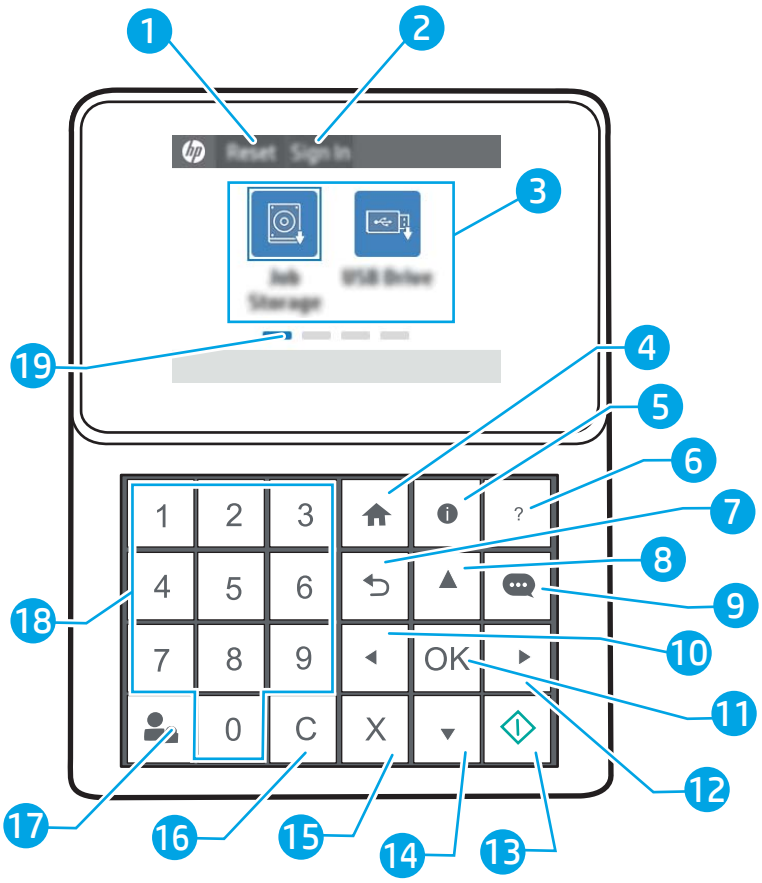
Ermitteln Sie die Schnittstellenanschlüsse des Druckers anhand des Diagramms.




| | |
|---|---|
| 1 | Öffnung für Kabel-Sicherheitssperre |
| 2 | LAN-Ethernet-10/100/1000-Netzwerkanschluss |
| 3 | High-Speed-USB-2.0-Druckeranschluss |
| 4 | USB-Anschluss für den Anschluss externer USB-Geräte (dieser Anschluss ist möglicherweise abgedeckt)<br>HINWEIS: Für Easy-Access-USB-Druck verwenden Sie den USB-Anschluss in der Nähe des Bedienfelds. |

## Bedienfeldanzeige (2,7-Zoll-QVGA-LCD-Farbdisplay mit Tastenfeld mit 24 Tasten,n- und dn-Modelle)

Mit dem zweizeiligen Bedienfeld können Sie Informationen zum Drucker- und Jobstatus abrufen und den Drucker konfigurieren.




| | | |
|---|---|---|
| 1 | Schaltfläche Zurücksetzen | Wählen Sie die Schaltfläche Zurücksetzen aus, um Änderungen zu löschen, einen angehaltenen Drucker wieder in einen betriebsbereiten Zustand zu versetzen, ausgeblendete Fehler anzuzeigen und Standardeinstellungen wiederherzustellen (einschließlich des Sprach- und Tastaturlayouts). |
| 2 | Schaltfläche Anmeldung oder Abmeldung | Wählen Sie die Schaltfläche Anmeldung aus, um den Anmeldebildschirm zu öffnen.<br><br>Wählen Sie die Schaltfläche Abmeldung aus, um sich vom Drucker abzumelden. Der Drucker stellt die Standardeinstellungen für alle Optionen wieder her. |
| 3 | Anwendungen | Wählen Sie ein beliebiges Symbol aus, um die Anwendung zu öffnen. Wischen Sie seitwärts über den Bildschirm, um auf weitere Anwendungen zuzugreifen.<br><br>HINWEIS: Die verfügbaren Anwendungen variieren je nach Drucker. Der Administrator kann gezielt festlegen, welche Anwendungen in welcher Reihenfolge angezeigt werden. |
| 4 | Schaltfläche „Home“ | Wählen Sie die Schaltfläche „Home“ aus, um zum Startbildschirm zurückzukehren. |

| | | |
|---|---|---|
| 5 | Schaltfläche „Informationen“ | Wählen Sie die Schaltfläche „Informationen“ aus, um eine Seite zu öffnen, die verschiedene Druckerfunktionen enthält. Für die folgenden Informationen wählen Sie bitte die Schaltflächen am unteren Bildschirmrand aus:<br>• Anzeigesprache: Ändern der Spracheinstellung für die aktuelle Benutzersitzung.<br>• Bereitschaftsmodus: Versetzen Sie den Drucker in den Bereitschaftsmodus.<br>• Wi-Fi Direct: Rufen Sie Informationen zum Aufbau einer direkten Verbindung zum Drucker über ein Telefon, Tablet oder ein anderes Gerät mit Wi-Fi ab.<br>• Wireless: Anzeigen oder Ändern der Einstellungen für Drahtlosverbindungen (nur drahtlose Modelle).<br>• Ethernet: Anzeigen und Ändern der Ethernet-Verbindungseinstellungen.<br>• HP Web Services: Anzeige von Informationen zum Anschließen des Druckers und Senden des Auftrags an den Drucker mit HP Web Services (ePrint) ab. |
| 6 | Schaltfläche „Hilfe“ | Bietet eine Liste von Hilfethemen oder Informationen zu einem Thema, wenn der Startbildschirm, eine App, eine Option oder eine Funktion verwendet wird. |
| 7 | Schaltfläche „Zurück“ | Geht eine Ebene in der Menüstruktur zurück. |
| 8 | Pfeil nach oben | Navigiert zum vorherigen Element oder Widget in der Liste oder erhöht numerische Werte. |
| 9 | Schaltfläche „Nachrichtencenter“ | Zeigt das Nachrichtencenter an. |
| 10 | Pfeil nach links | Navigiert zum vorherigen Element, Widget oder zur vorherigen Ebene in einer Menüstruktur (aber beendet nicht die Anwendung) oder verringert numerische Werte. |
| 11 | Taste OK | Akzeptiert den ausgewählten Wert eines Elements, aktiviert eine fokussierte Schaltfläche, öffnet die Tastatur, damit das fokussierte Textfeld bearbeitet werden kann, oder aktiviert ähnliche Auswahlaktionen. |
| 12 | Pfeil nach rechts | Navigiert zum nächsten Element, Widget oder zur nächsten Ebene in einer Menüstruktur oder erhöht numerische Werte. |
| 13 | Schaltfläche „Start“ | Startet den Druckjob. |
| 14 | Pfeil nach unten | Navigiert zum nächsten Element oder Widget in der Liste oder verringert numerische Werte. |
| 15 | Schaltfläche „Abbrechen“ | Hält den Drucker an und öffnet den Bildschirm „Aktive Jobs“. Auf dem Bildschirm „Aktive Jobs“ kann der Benutzer den Druckjob abbrechen oder den Druckvorgang fortsetzen. |
| 16 | Schaltfläche „Löschen“ C | Löscht den gesamten Eintrag in einem Eingabefeld. |
| 17 | Schaltfläche Anmeldung oder Abmeldung | Drücken Sie die Schaltfläche Anmeldung, um den Anmeldebildschirm zu öffnen.<br>Drücken Sie die Schaltfläche Abmeldung, um sich vom Drucker abzumelden. Der Drucker stellt die Standardeinstellungen für alle Optionen wieder her. |
| 18 | Ziffernblock | Gibt numerische Werte ein. |
| 19 | Startbildschirmanzeige | Zeigt die Anzahl der Seiten auf dem Startbildschirm oder im Startbildschirmordner an. Die aktuelle Seite wird hervorgehoben. Wischen Sie seitwärts über den Bildschirm, um zwischen den Seiten zu blättern. |

## Bedienfeldanzeige (Touchscreen, nur x-Modelle)

Mit dem Bedienfeld können Sie Informationen zum Drucker- und Jobstatus abrufen und den Drucker konfigurieren.

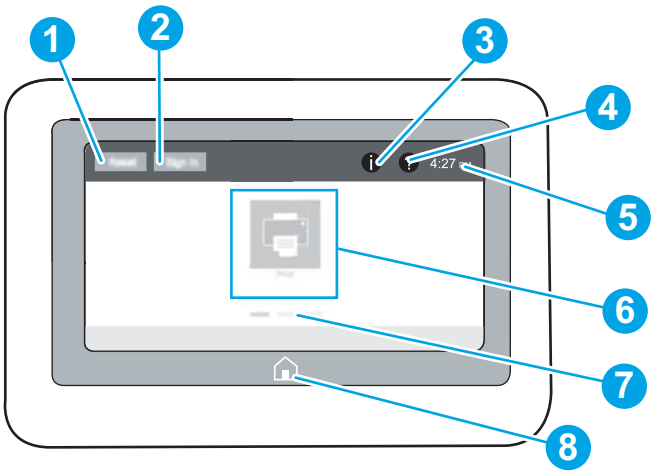
- So verwenden Sie das Touchscreen-Bedienfeld

**HINWEIS:** Klappen Sie das Bedienfeld nach vorn, um die Anzeige besser zu sehen.

Sie können jederzeit zum Startbildschirm zurückkehren, indem Sie die Schaltfläche „Home“ am unteren Rand des Druckerbedienfelds auswählen.

**HINWEIS:** Weitere Informationen zu den Funktionen des Druckerbedienfelds finden Sie unter www.hp.com/support/ljM507. Wählen Sie die **Handbücher**, und wählen Sie dann **Allgemeine Referenz**.

**HINWEIS:** Die auf der Startanzeige angezeigten Funktionen variieren je nach Druckerkonfiguration.

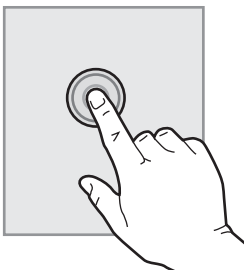


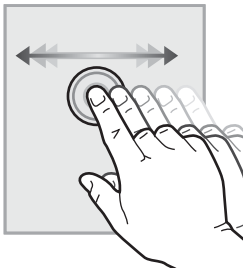
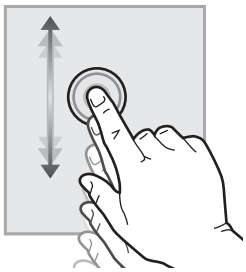

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Schaltfläche Zurücksetzen | Wählen Sie die Schaltfläche Zurücksetzen aus, um Änderungen zu löschen, einen angehaltenen Drucker wieder in einen betriebsbereiten Zustand zu versetzen, ausgeblendete Fehler anzuzeigen und Standardeinstellungen wiederherzustellen (einschließlich des Sprach- und Tastaturlayouts). |
| 2 | Schaltfläche Anmeldung oder Abmeldung | Wählen Sie die Schaltfläche Anmeldung aus, um den Anmeldebildschirm zu öffnen.<br><br>Wählen Sie die Schaltfläche Abmeldung aus, um sich vom Drucker abzumelden. Der Drucker stellt die Standardeinstellungen für alle Optionen wieder her.<br><br>**HINWEIS:** Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn der Drucker vom Administrator so konfiguriert wurde, dass dieser über eine Berechtigung für den Zugriff auf Funktionen verfügen muss. |

| | | |
|---|---|---|
| 3 | Schaltfläche „Informationen“ | Wählen Sie die Schaltfläche „Informationen“ aus, um eine Seite zu öffnen, die verschiedene Druckerfunktionen enthält. Für die folgenden Informationen wählen Sie bitte die Schaltflächen am unteren Bildschirmrand aus:<br>• Anzeigesprache: Ändern der Spracheinstellung für die aktuelle Benutzersitzung.<br>• Bereitschaftsmodus: Versetzen Sie den Drucker in den Bereitschaftsmodus.<br>• Wi-Fi Direct: Rufen Sie Informationen zum Aufbau einer direkten Verbindung zum Drucker über ein Telefon, Tablet oder ein anderes Gerät mit Wi-Fi ab.<br>• Wireless: Zeigen Sie Einstellungen für Wireless-Verbindungen an, oder ändern Sie diese (für einige Modelle ist optionales Wireless-Zubehör erforderlich).<br>• Ethernet: Anzeigen und Ändern der Ethernet-Verbindungseinstellungen.<br>• HP Web Services: Anzeige von Informationen zum Anschließen des Druckers und Senden des Auftrags an den Drucker mit HP Web Services (ePrint) ab. |
| 4 | Schaltfläche „Hilfe“ | Wählen Sie die Schaltfläche „Hilfe“ aus, um das integrierte Hilfesystem zu öffnen.<br>Das System bietet eine Liste von Hilfethemen oder Informationen zu einem Thema, wenn der Startbildschirm, eine App, eine Option oder eine Funktion verwendet wird. |
| 5 | Aktuelle Zeit | Zeigt die aktuelle Uhrzeit an. |
| 6 | Anwendungen | Wählen Sie ein beliebiges Symbol aus, um die Anwendung zu öffnen. Wischen Sie seitwärts über den Bildschirm, um auf weitere Anwendungen zuzugreifen.<br>HINWEIS: Die verfügbaren Anwendungen variieren je nach Drucker. Der Administrator kann gezielt festlegen, welche Anwendungen in welcher Reihenfolge angezeigt werden. |
| 7 | Startbildschirmanzeige | Zeigt die Anzahl an Seiten auf dem Startbildschirm oder in einer Anwendung an. Die aktuelle Seite wird hervorgehoben. Wischen Sie seitwärts über den Bildschirm, um zwischen den Seiten zu blättern. |
| 8 | Schaltfläche „Home“ | Wählen Sie die Schaltfläche „Home“ aus, um zum Startbildschirm zurückzukehren. |

## So verwenden Sie das Touchscreen-Bedienfeld

Gehen Sie wie folgt vor, um das Touchscreen-Bedienfeld des Geräts zu verwenden.

| Maßnahme | Beschreibung | Beispiel |
|---|---|---|
| **Berühren**<br> | Berühren Sie eine Option auf der Anzeige, um sie auszuwählen oder das Menü zu öffnen. Beim Scrollen durch das Menü können Sie den Scrollvorgang durch eine leichte Berührung stoppen. | Berühren Sie das Symbol Einstellungen, um die App Einstellungen zu öffnen. |

| Maßnahme | Beschreibung | Beispiel |
| --- | --- | --- |
| **Wischen**<br> | Bewegen Sie Ihren Finger horizontal über den Bildschirm, um seitwärts zu blättern. | Blättern Sie mit einer Wischbewegung, bis die App Einstellungen angezeigt wird. |
| **Scrollen**<br> | Bewegen Sie den Finger vertikal über den Bildschirm, um nach oben und unten zu blättern. Beim Scrollen durch das Menü können Sie den Scrollvorgang durch eine leichte Berührung stoppen. | Scrollen Sie durch die App Einstellungen. |

# Druckerspezifikationen

Verwenden Sie die Druckerspezifikationen für die Einrichtung und den Betrieb des Druckers.

- Technische Daten
- Unterstützte Betriebssysteme
- Lösungen für das mobile Drucken
- Druckerabmessungen
- Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und Geräuschemissionen
- Bereich Betriebsumgebung

**WICHTIG:** Die folgenden Spezifikationen waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, können jedoch jederzeit geändert werden. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM507.

## Technische Daten

| Modellbezeichnung | | M507n | M507dn | M507x |
|---|---|---|---|---|
| Produktnummer | | 1PV86A | 1PV87A | 1PV88A |
| Papierzuführung | Fach 1 (Kapazität von 100 Blatt) | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| | Fach 2 (Kapazität von 550 Blatt) | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| | Fach 3 (Kapazität von 550 Blatt)<br><br>**HINWEIS:** Der Drucker ist auf maximal fünf Papierfächer begrenzt, einschließlich der Kombination aus Mehrzweckfach, Hauptkassette und stapelbarem Fach (max. Zufuhr von 2.300 Seiten). | Optional | Optional | Enthalten |
| | Automatischer Duplexdruck | Nicht verfügbar | Enthalten | Enthalten |
| Konnektivität | 10/100/1000 Ethernet LAN-Verbindung mit IPv4 und IPv6 | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| | Hi-Speed USB 2.0 | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| | Druckserver für Wireless-Netzwerkverbindung | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| | Direktdruck-USB-Anschluss | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| | Hardware-Integrationsfach zum Anschließen von Zubehör und Drittanbietergeräten | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| | Bluetooth Low Energy (BLE) für das Drucken von mobilen Geräten aus | Nicht verfügbar | Nicht verfügbar | Enthalten |
| | Interne HP USB-Anschlüsse | Optional | Enthalten | Enthalten |
| | HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/ Wireless-Zubehör | Optional | Optional | Optional |

| Modellbezeichnung | | M507n | M507dn | M507x |
|---|---|---|---|---|
| Produktnummer | | 1PV86A | 1PV87A | 1PV88A |
| | HP Jetdirect 2900nw-Druckserverzubehör für Wireless-Verbindungen | Nicht verfügbar | Optional | Optional |
| Speicher | 1 GB Basisspeicher<br><br>HINWEIS: Der Basisspeicher kann durch Hinzufügen eines DIMM-Moduls auf 2 GB erweitert werden. | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| Massenspeicher | Verschlüsseltes FIPS-Festplattenlaufwerk | Optional | Optional | Optional |
| Sicherheit | HP Trusted Platform Module zum Verschlüsseln sämtlicher Daten, die den Drucker passieren | Optional | Optional | Optional |
| Bedienfeldanzeige und -eingabe | Bedienfeld mit farbiger Grafikanzeige und Tastenfeld | Enthalten | Enthalten | Nicht verfügbar |
| | Bedienfeld mit Farb-Touchscreen | Nicht verfügbar | Nicht verfügbar | Enthalten |
| Drucken | Druckt 43 Seiten pro Minute auf Papier im Format A4 und 45 Seiten pro Minute auf Papier im Format Letter | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| | USB-Druck | Enthalten | Enthalten | Enthalten |
| | Mobiles Drucken/Cloud-Printing | Optional | Optional | Optional |
| | Speichern von Jobs im Druckerspeicher, um später oder vertraulich zu drucken<br><br>(erfordert einen USB-Stick mit 16 GB oder mehr). | Enthalten | Enthalten | Enthalten |

## Unterstützte Betriebssysteme

Stellen Sie anhand der folgenden Informationen sicher, dass der Drucker mit dem Betriebssystem des Computers kompatibel ist.

**Linux:** Informationen und Druckertreiber für Linux finden Sie unter www.hp.com/go/linuxprinting.

**UNIX:** Informationen zu UNIX® und UNIX®-Druckertreibern finden Sie unter www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die druckerspezifischen HP PLC 6-Druckertreiber für Windows, die HP Druckertreiber für macOS sowie auf das Software-Installationsprogramm.

**Windows:** Laden Sie HP Easy Start von 123.hp.com/LaserJet herunter, um den HP Druckertreiber zu installieren. Oder besuchen Sie die Drucker-Support-Website für diesen Drucker, www.hp.com/support/ljM507, um den Druckertreiber oder das Software-Installationsprogramm zum Installieren des HP Druckertreibers herunterzuladen.

**macOS:** Dieser Drucker unterstützt Mac-Computer. Laden Sie HP Easy Start entweder von 123.hp.com/LaserJet oder von der Supportseite für Ihren Drucker herunter, und verwenden Sie das Programm dann zum Installieren des HP Druckertreibers.

1. Gehen Sie zu 123.hp.com/LaserJet.
2. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Druckersoftware herunterzuladen.

Tabelle 1-1 Unterstützte Betriebssysteme und Druckertreiber

| Betriebssystem | Installierter Druckertreiber (für Windows oder das Installationsprogramm im Internet für macOS) | Notizen |
|---|---|---|
| Windows 7, 32 Bit und 64 Bit | Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL 6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert. | |
| Windows 8, 32 Bit und 64 Bit | Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL 6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert. | Der Windows 8 RT-Support erfolgt durch Microsoft IN OS Version 4, 32-Bit-Treiber. |
| Windows 8.1, 32 Bit und 64 Bit | Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ V4 wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert. | Der Windows 8.1 RT-Support erfolgt durch Microsoft IN OS Version 4, 32-Bit-Treiber. |
| Windows 10, 32 Bit und 64 Bit | Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ V4 wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert. | |
| Windows Server 2008 R2 SP1, 64 Bit | Der druckerspezifische Druckertreiber PCL 6 kann auf der Drucker-Support-Website heruntergeladen werden. Laden Sie den Treiber herunter, und installieren Sie ihn mit Hilfe des Windows-Tools zum Hinzufügen von Druckern. | |
| Windows Server 2012, 64 Bit | Der druckerspezifische Druckertreiber PCL 6 kann auf der Drucker-Support-Website heruntergeladen werden. Laden Sie den Treiber herunter, und installieren Sie ihn mit Hilfe des Windows-Tools zum Hinzufügen von Druckern. | |
| Windows Server 2012 R2, 64 Bit | Der druckerspezifische Druckertreiber PCL 6 kann auf der Drucker-Support-Website heruntergeladen werden. Laden Sie den Treiber herunter, und installieren Sie ihn mit Hilfe des Windows-Tools zum Hinzufügen von Druckern. | |
| Windows Server 2016, 64 Bit | Der druckerspezifische Druckertreiber PCL 6 kann auf der Drucker-Support-Website heruntergeladen werden. Laden Sie den Treiber herunter, und installieren Sie ihn mit Hilfe des Windows-Tools zum Hinzufügen von Druckern. | |
| macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra | Laden Sie HP Easy Start von 123.hp.com/LaserJet herunter, und installieren Sie damit den Druckertreiber. | |

HINWEIS: Die Unterstützung von Betriebssystemen kann geändert werden. Um die Liste der unterstützten Betriebssysteme abzurufen, gehen Sie zu www.hp.com/support/ljM507 für die HP Kompletthilfe für den Drucker.

HINWEIS: Zusätzliche Details zu Client- und Serverbetriebssystemen sowie Unterstützung für die HP UPD-Treiber für diesen Drucker finden Sie unter www.hp.com/go/upd. Klicken Sie unter **Weitere Informationen** auf die Links.

Tabelle 1-2 **Mindestsystemanforderungen**

| Windows | macOS |
|---|---|
| • Internetverbindung | • Internetverbindung |
| • Dedizierter USB 1.1- oder USB 2.0-Anschluss oder eine Netzwerkverbindung | • Dedizierter USB 1.1- oder USB 2.0-Anschluss oder eine Netzwerkverbindung |
| • 2 GB freier Festplattenspeicher | • 1,5 GB verfügbarer Festplattenspeicher |
| • 1 GB RAM (32 Bit) oder 2 GB RAM (64 Bit) | |

HINWEIS: Das Windows Software-Installationsprogramm installiert den Dienst „HP Smart Device Agent Base“. Die Dateigröße beträgt ungefähr 100 KB. Seine einzige Funktion besteht darin, stündlich zu überprüfen, ob Drucker über USB angeschlossen sind. Es werden keine Daten erfasst. Wenn ein USB-Drucker gefunden wird, versucht der Dienst dann, eine JetAdvantage Management Connector-(JAMc-) Instanz im Netzwerk ausfindig zu machen. Wird eine JAMc-Instanz gefunden, wird der Dienst „HP Smart Device Agent Base“ über JAMc sicher auf einen vollständigen Smart Device Agent aktualisiert, womit gedruckte Seiten in einem Managed Print Services-(MPS-) Konto bilanziert werden können. Dieser Dienst kann über die reinen Treiber-Web Packs, die von hp.com für den Drucker heruntergeladen und mit dem Druckerinstallations-Assistenten installiert wurden, nicht installiert werden.

Um den Dienst zu deinstallieren, öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung, und wählen Sie dann **Programme** oder **Programme und Funktionen** aus. Wählen Sie dann zum Entfernen des Dienstes **Software** oder **Programm deinstallieren** aus. Der Dateiname lautet **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Lösungen für das mobile Drucken

HP hat mehrere mobile Drucklösungen im Angebot, um einfaches Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder einem anderen mobilen Gerät zu ermöglichen. Die vollständige Liste und weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

HINWEIS: Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware, um sicherzustellen, dass alle Funktionen für mobiles Drucken unterstützt werden.

- Wi-Fi Direct (nur drahtlose Modelle mit installiertem HP Jetdirect 3100w NFC/BLE/Wireless-Zubehör)
- Wireless Station (nur drahtlose Modelle mit installiertem HP Jetdirect 3100w NFC/BLE/Wireless-Zubehör oder HP 2900nw Wireless-Druckserver )
- HP ePrint über E-Mail (erfordert HP Web Services zur Aktivierung und eine Registrierung des Druckers bei HP Connected)
- HP Smart-App
- Google Cloud Print
- AirPrint

- Android-Druck
- HP Roam

## Druckerabmessungen

Tabelle 1-3 Abmessungen der Modelle M507n und M507dn

| | Vollständig geschlossener Drucker | Vollständig geöffneter Drucker |
|---|---|---|
| Höhe | 296 mm | 296 mm |
| Tiefe | Staubabdeckung von Fach 2 geschlossen: 376 mm<br>Staubabdeckung für Fach 2 geöffnet: 444 mm | 569 mm |
| Breite | 410 mm | 410 mm |
| Gewicht | 12 kg | |

Tabelle 1-4 Abmessungen der Modelle M507x

| | Vollständig geschlossener Drucker | Vollständig geöffneter Drucker |
|---|---|---|
| Höhe | 415 mm | 487 mm |
| Tiefe | Staubabdeckung von Fach 2 geschlossen: 376 mm<br>Staubabdeckung für Fach 2 geöffnet: 444 mm | 569 mm |
| Breite | 410 mm | 410 mm |
| Gewicht | 13,4 kg | |

Tabelle 1-5 Abmessungen des 1 x 550-Blatt-Papierfachs

| | |
|---|---|
| Höhe | 130 mm |
| Tiefe | Geschlossenes Fach: 376 mm<br>Geöffnetes Fach: 569 mm |
| Breite | 410 mm |
| Gewicht | 1,4 kg |

Tabelle 1-6 Abmessungen des Schranks/Ständers

| | |
|---|---|
| Höhe | 381 mm |
| Tiefe | Geschlossene Klappe: 632 mm<br>Klappe geöffnet und hintere Laufrollen gedreht: 865 mm |
| Breite | Geschlossene Klappe: 600 mm<br>Klappe geöffnet und hintere Laufrollen gedreht: 630 mm |
| Gewicht | 9 kg |

## Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und Geräuschemissionen

Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM507.

⚠ ACHTUNG: Die Stromversorgung ist von dem Land/der Region abhängig, in dem der Drucker verkauft wird. Ändern Sie die Einstellung für die Betriebsspannung nicht. Dadurch könnte der Drucker beschädigt werden und die Garantie des Druckers verfallen.

## Bereich Betriebsumgebung

Tabelle 1-7 Umgebungsbedingungen bei Betrieb

| Umgebung | Empfohlen | Zulässig |
|---|---|---|
| Temperatur | 17 bis 25° C | 15 bis 30 °C |
| Relative Luftfeuchtigkeit | 30 bis 70 % relative Luftfeuchtigkeit | 10 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit |

# Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation

Grundlegende Konfigurationsanleitungen werden in dem im Lieferumfang enthaltenen Hardware-Installationshandbuch erläutert. Weitere Anleitungen finden Sie auf der Kundendienst-Webseite von HP.

Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für den Drucker zu www.hp.com/support/ljM507. Dort erhalten Sie Unterstützung in folgenden Bereichen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# 2 Papierfächer

Erfahren Sie, wie Sie Papier in die Papierfächer einlegen, darunter Spezialmedien wie beispielsweise Umschläge und Etiketten, und wie Sie die Papierfächer verwenden.

- Einführung
- Einlegen von Papier in Fach 1
- Einlegen von Papier in Fach 2 und die 550-Blatt-Fächer
- Einlegen und Drucken von Umschlägen
- Einlegen und Drucken von Etiketten

Videos zur Unterstützung finden Sie unter www.hp.com/videos/LaserJet.

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM507.

### Weitere Informationen:

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

## Einführung

Gehen Sie beim Einlegen von Papier in die Papierfächer vorsichtig vor.

⚠ ACHTUNG: Ziehen Sie jeweils nur ein Papierfach heraus.

Benutzen Sie das Papierfach nicht als Stufe.

Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Hände beim Schließen der Papierfächer nicht einklemmen.

Wenn Sie den Drucker bewegen, müssen alle Fächer geschlossen sein.

# Einlegen von Papier in Fach 1

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen von Papier in Fach 1.

- Einlegen von Papier in Fach 1 (Mehrzweckfach)
- Fach 1 Papierausrichtung
- Verwenden des alternativen Briefkopfmodus

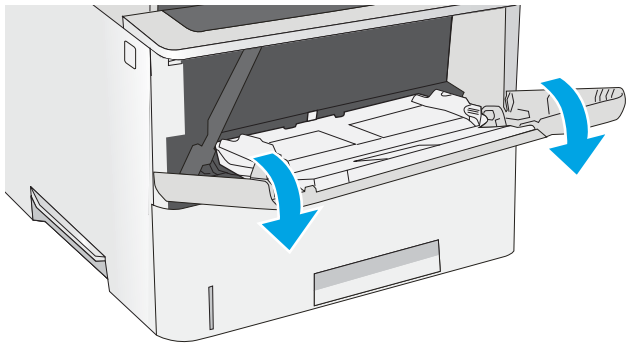
## Einlegen von Papier in Fach 1 (Mehrzweckfach)

Dieses Fach hat ein Fassungsvermögen von bis zu 100 Blatt Papier mit 75 g/m$^2$ oder 10 Umschlägen.

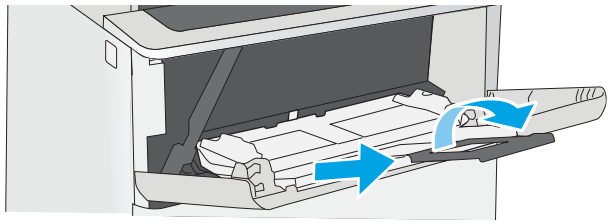
HINWEIS: Vor dem Drucken die richtige Papiersorte im Druckertreiber auswählen.

ACHTUNG: Um Staus zu vermeiden, darf während eines laufenden Druckvorgangs niemals Papier aus Fach 1 hinzugefügt oder daraus entfernt werden.

1. Fassen Sie die Griffe an beiden Seiten von Fach 1, und ziehen Sie es nach vorn, um es zu öffnen.



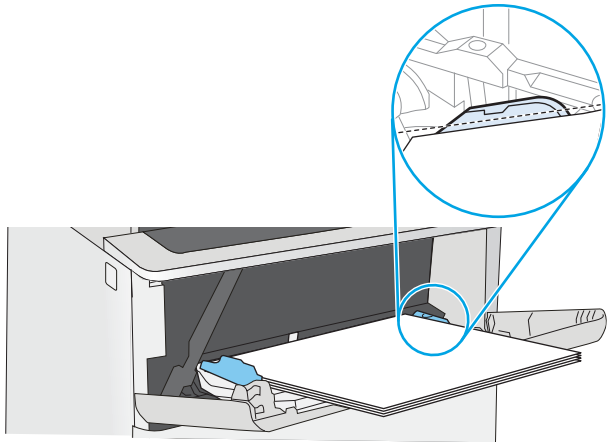
2. Fachverlängerung herausziehen, um das Papier zu stützen.



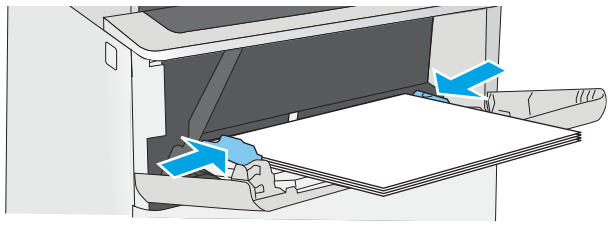
3. Spreizen Sie die Papierführungen auf das richtige Format, und legen Sie dann das Papier in das Fach ein. Informationen zum Ausrichten des Papiers finden Sie unter Fach 1 Papierausrichtung auf Seite 21.

   Achten Sie darauf, dass sich das Papier unterhalb der Fülllinie an den Papierführungen befindet.

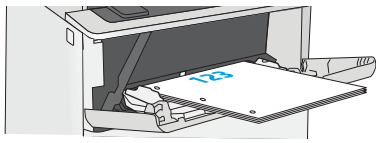
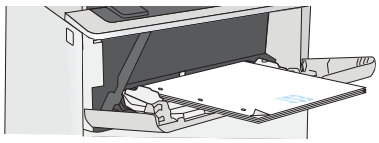
   HINWEIS: Die maximale Stapelhöhe beträgt 10 mm oder circa 100 Blätter Papier mit einem Gewicht von 75 g/m$^2$.



4. Schieben Sie die seitlichen Führungen nach innen, bis sie am Papier anliegen, ohne es zu biegen.



## Fach 1 Papierausrichtung

| Papiertyp | Einseitiges Drucken | Duplexdruck und alternativer Briefkopfmodus |
|---|---|---|
| Briefkopf, Vordruck oder Lochung | Druckseite oben<br>Obere Kante zeigt zum Drucker<br> | Druckseite unten<br>Untere Kante zeigt zum Drucker<br> |

## Verwenden des alternativen Briefkopfmodus

Mit der Funktion Alternativer Briefkopfmodus können Sie Briefkopf- oder vorgedrucktes Papier für alle Druckaufträge auf dieselbe Weise in das Fach einlegen, unabhängig davon, ob Sie das Papier einseitig oder beidseitig bedrucken möchten. Wenn Sie diesen Modus verwenden, legen Sie das Papier genauso wie bei automatischem Duplexdruck in das Gerät ein.

- Aktivieren des alternativen Briefkopfmodus über die Bedienfeldmenüs des Druckers

### Aktivieren des alternativen Briefkopfmodus über die Bedienfeldmenüs des Druckers

Verwenden des Menüs Einstellungen zum Festlegen der Einstellung für den Alternativen Briefkopfmodus

1. Öffnen Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds das Menü Einstellungen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Kopieren/Drucken oder Drucken
   - Fächer verwalten
   - Alternativer Briefkopfmodus
3. Wählen Sie Aktiviert aus, und berühren Sie dann die Schaltfläche Speichern, oder drücken Sie die Taste OK.

# Einlegen von Papier in Fach 2 und die 550-Blatt-Fächer

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen von Papier in Fach 2 und die optionalen 550-Blatt-Fächer.

- Einlegen von Papier in Fach 2 und die 550-Blatt-Fächer
- Papierausrichtung in Fach 2 und 550-Blatt-Fächern
- Verwenden des alternativen Briefkopfmodus

HINWEIS: Gehen Sie beim Einlegen von Papier in die 550-Blatt-Fächer wie bei Fach 2 vor. Hier wird nur Fach 2 gezeigt.

ACHTUNG: Ziehen Sie jeweils nur ein Papierfach heraus.

## Einlegen von Papier in Fach 2 und die 550-Blatt-Fächer

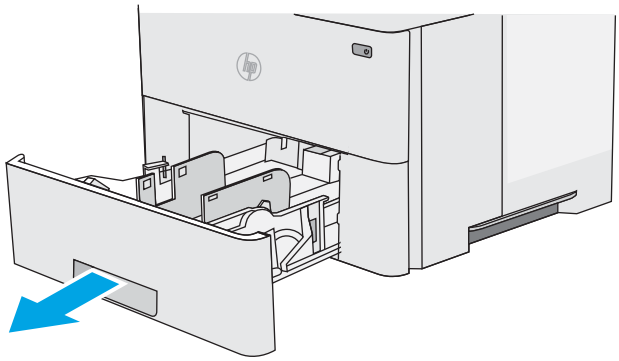
Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen von Papier in Fach 2 und in die optionalen 550-Blatt-Fächer. Diese Fächer haben ein Fassungsvermögen von bis zu 550 Blatt Papier mit 75 g/m$^2$ .

HINWEIS: Gehen Sie beim Einlegen von Papier in die 550-Blatt-Fächer wie bei Fach 2 vor. Hier wird nur Fach 2 gezeigt.

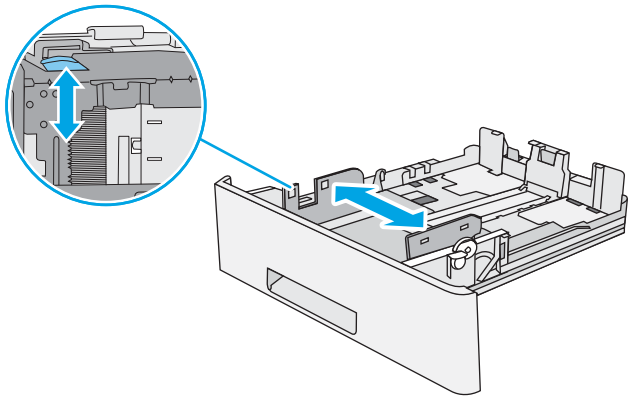
HINWEIS: Ziehen Sie jeweils nur ein Papierfach heraus.

1. Öffnen Sie das Fach.

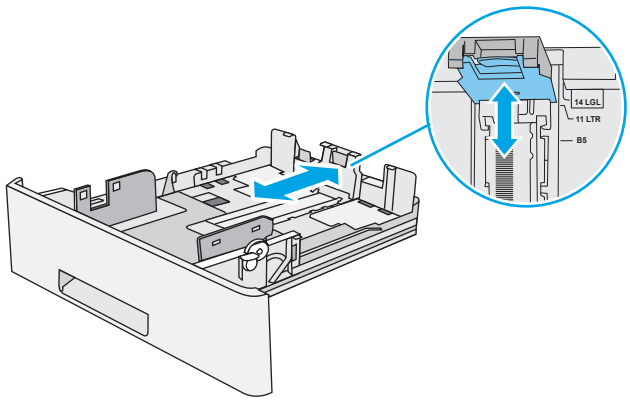
   HINWEIS: Öffnen Sie dieses Fach nicht, während der Drucker Papier daraus einzieht.



2. Passen Sie vor dem Einlegen des Papiers für jedes Fach die Papierbreitenführungen an, indem Sie die Anpassungsverriegelungen zusammendrücken und dann die Führungen entsprechend dem verwendeten Papierformat verschieben.

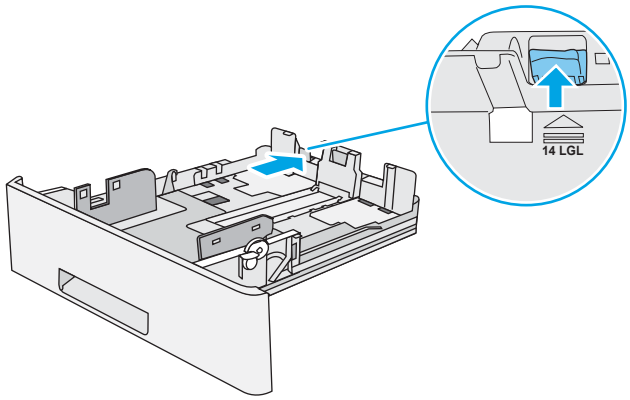


3. Passen Sie die Führung für die Papierlänge an, indem Sie die Anpassungsverriegelung zusammendrücken und dann die Führung entsprechend dem verwendeten Papierformat verschieben.




4. Um Papier im Format Legal in das Fach einzulegen drücken Sie den Hebel an der Rückseite des Fachs von der linken Seite zur Mitte und vergrößern das Fach auf das entsprechende Papierformat.

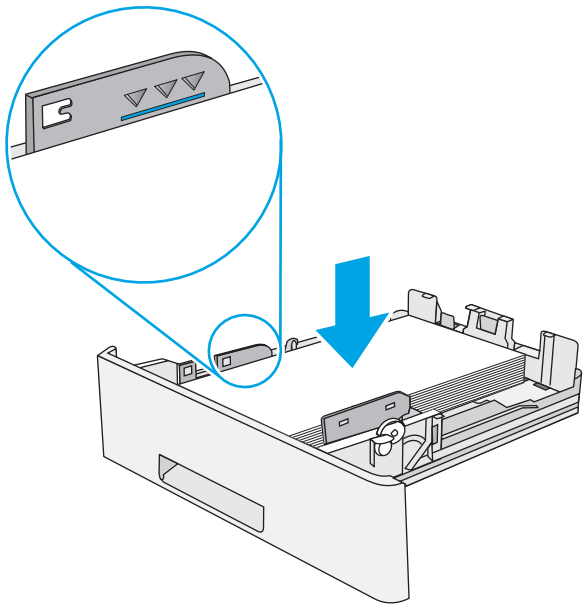
   HINWEIS: Dieser Schritt gilt nicht für andere Papierformate.



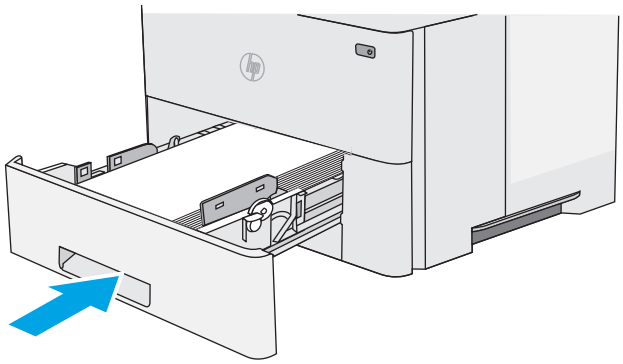

5. Legen Sie Papier in das Fach ein. Informationen zum Ausrichten des Papiers finden Sie unter Papierausrichtung in Fach 2 und 550-Blatt-Fächern auf Seite 25.

   HINWEIS: Richten Sie die Papierführungen so aus, dass sie nicht zu eng am Papierstapel anliegen. Richten Sie sie an den Einzügen oder Markierungen im Fach aus.

   HINWEIS: Stellen Sie die Papierführungen auf das korrekte Format ein, und legen Sie nicht zu viel Papier in das Fach ein, um Papierstaus zu vermeiden. Achten Sie darauf, dass sich die Oberkante des Stapels unterhalb der Markierungen befindet, wie dies in der Vergrößerung in der Abbildung dargestellt ist.

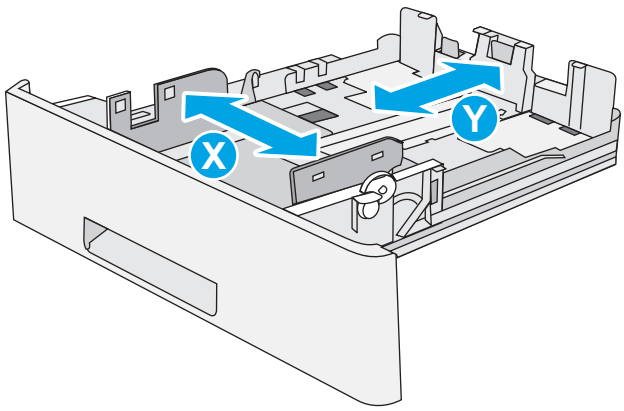


6. Schließen Sie das Fach.

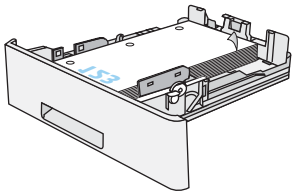
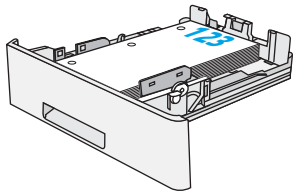


7. Die Meldung zur Fachkonfiguration wird auf dem Druckerbedienfeld angezeigt.
8. Wird ein falsches Papierformat bzw. eine falsche Papiersorte angezeigt, wählen Sie Ändern aus, um ein anderes Papierformat bzw. eine andere Papiersorte auszuwählen.

   Geben Sie bei benutzerdefiniertem Papier die X- und Y-Abmessungen des Papiers an, wenn Sie auf dem Bedienfeld des Druckers dazu aufgefordert werden.




## Papierausrichtung in Fach 2 und 550-Blatt-Fächern

| Papiertyp | Einseitiges Drucken | Duplexdruck und alternativer Briefkopfmodus |
|---|---|---|
| Briefkopf, Vordruck oder Lochung | Druckseite unten<br>Oberkante in Richtung der Vorderseite des Fachs<br> | Druckseite oben<br>Unterkante in Richtung der Vorderseite des Fachs<br> |

## Verwenden des alternativen Briefkopfmodus

Mit der Funktion Alternativer Briefkopfmodus können Sie Briefkopf- oder vorgedrucktes Papier für alle Druckaufträge auf dieselbe Weise in das Fach einlegen, unabhängig davon, ob Sie das Papier einseitig oder beidseitig bedrucken möchten. Wenn Sie diesen Modus verwenden, legen Sie das Papier genauso wie bei automatischem Duplexdruck in das Gerät ein.

- Aktivieren des alternativen Briefkopfmodus über die Bedienfeldmenüs des Druckers

### Aktivieren des alternativen Briefkopfmodus über die Bedienfeldmenüs des Druckers

Verwenden des Menüs Einstellungen zum Festlegen der Einstellung für den Alternativen Briefkopfmodus

1. Öffnen Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds das Menü Einstellungen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Kopieren/Drucken oder Drucken
   - Fächer verwalten
   - Alternativer Briefkopfmodus
3. Wählen Sie Aktiviert aus, und berühren Sie dann die Schaltfläche Speichern, oder drücken Sie die Taste OK.

# Einlegen und Drucken von Umschlägen

Verwenden Sie zum Drucken von Umschlägen nur Fach 1. In Fach 1 können bis zu 10 Umschläge eingelegt werden.

- Bedrucken von Briefumschlägen
- Umschlagausrichtung

## Bedrucken von Briefumschlägen

Um Umschläge mit der manuellen Zufuhroption zu drucken, führen Sie bitte zur Auswahl der korrekten Einstellungen im Druckertreiber die folgenden Schritte aus. Legen Sie anschließend die Umschläge in das Fach, nachdem Sie den Druckjob an den Drucker gesendet haben.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

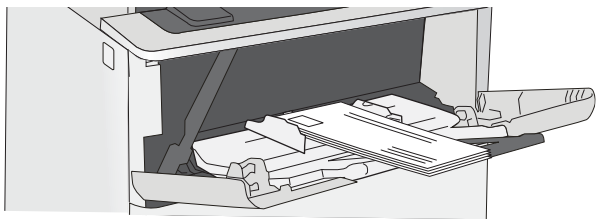
HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert je nach Softwareprogramm.

HINWEIS: Wenn Sie auf diese Funktionen über einen Windows 8- oder 8.1-Startbildschirm zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** das richtige Format für die Umschläge aus.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** die Option **Umschlag** aus.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierquelle** die Option **Manuelle Zufuhr** aus.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
8. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

## Umschlagausrichtung

Legen Sie Umschläge in Fach 1 mit der Druckseite nach oben und mit zum Drucker zeigender Schmalseite und Frankierungsstelle ein.



# Einlegen und Drucken von Etiketten

Verwenden Sie zum Drucken auf Etikettenbögen Fach 1. Etiketten werden von Fach 2 und den optionalen 550-Blatt-Fächern nicht unterstützt.

- Manuelle Zufuhr von Etiketten
- Ausrichtung des Etikettenbogens

## Manuelle Zufuhr von Etiketten

Verwenden Sie den manuellen Zufuhrmodus für Fach 1, um Etikettenbögen zu drucken.

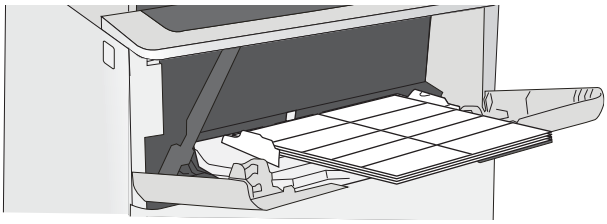
1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

   HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert je nach Softwareprogramm.

   HINWEIS: Wenn Sie auf diese Funktionen über einen Windows 8- oder 8.1-Startbildschirm zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** das richtige Format für die Etikettenbögen aus.
5. Wählen Sie in der Dropdownliste **Papiertyp** die Option **Etiketten** aus.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierquelle** die Option **Manuelle Zufuhr** aus.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
8. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **Drucken**, um den Job zu drucken.

## Ausrichtung des Etikettenbogens

Etiketten müssen auf eine bestimmte Weise geladen werden, um ein korrektes Druckergebnis zu gewährleisten.

| Papierfach | Vorgehensweise zum Einlegen von Etiketten |
|---|---|
| Fach 1 | Legen Sie den Etikettenbogen ein. Achten Sie darauf, dass die Oberkante der Seite zum Drucker zeigt.<br> |

# 3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile

Bestellen von Verbrauchsmaterial oder Zubehör, tauschen Sie die Tonerpatronen oder entfernen und Ersetzen von einer anderen Komponente.

- Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen
- Konfigurieren der Verbrauchsmaterialeinstellungen für HP Tonerpatronenschutz
- Austauschen der Tonerpatrone

Videos zur Unterstützung finden Sie unter www.hp.com/videos/LaserJet.

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM507.

## Weitere Informationen:

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen

Überprüfen Sie die Angaben zum Bestellen von Verbrauchsmaterialien, Zubehör und Ersatzteilen für Ihren Drucker.

- Bestellen
- Verbrauchsmaterialien und Zubehör
- Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden (CSR-Teile)

## Bestellen

| | |
|---|---|
| Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier | www.hp.com/go/suresupply |
| Bestellen von HP Originalteilen oder -zubehör | www.hp.com/buy/parts |
| Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter | Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter. |
| Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS) | Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte Webserver (Embedded Web Server, EWS) enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden. |

## Verbrauchsmaterialien und Zubehör

| Komponente | Beschreibung | Trommelnummer | Teilenummer |
|---|---|---|---|
| **Verbrauchsmaterial** | | | |
| Original HP 89A LaserJet-Tonerkartusche, schwarz | LaserJet-Tonerpatrone, schwarz | 89A | CF289A |
| Original HP 89X LaserJet-Tonerkartusche mit hoher Reichweite, schwarz | LaserJet-Tonerpatrone, schwarz | 89X | CF289X |
| Original HP 89Y LaserJet-Tonerpatrone für besonders hohe Ergiebigkeit, schwarz | LaserJet-Tonerpatrone, schwarz | 89Y | CF289Y |
| **Zubehör** | | | |
| HP LaserJet 550-Blatt-Papierfach | Optionales 550-Blatt-Papierfach<br><br>HINWEIS: Der Drucker unterstützt maximal drei 1 x 550-Blatt-Papierfächer, sofern keine anderen Eingabegeräte vorhanden sind. | Nicht zutreffend | F2A72A |
| HP LaserJet-Druckertisch | Optionaler Druckertisch | Nicht zutreffend | F2A73A |
| 1 GB DDR3 SlimDIMM | Optionales DIMM-Modul zur Speichererweiterung | Nicht zutreffend | G6W84A |
| HP Trusted Platform Modul | Verschlüsselt automatisch sämtliche Daten, die den Drucker passieren | Nicht zutreffend | F5S62A |

| Komponente | Beschreibung | Trommelnummer | Teilenummer |
|---|---|---|---|
| Sicheres HP Hochleistungs-Festplattenlaufwerk | Optionales sicheres Festplattenlaufwerk | Nicht zutreffend | B5L29A |
| HP Jetdirect 2900nw-Druckserver | Zubehör für Wireless-USB-Druckserver | Nicht zutreffend | J8031A |
| HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless-Zubehör | Wi-Fi Direct-Zubehör für Drucken per Knopfdruck von mobilen Geräten | Nicht zutreffend | 3JN69A |
| Interne HP USB-Anschlüsse | Zwei interne USB-Anschlüsse zum Anschließen von Drittanbietergeräten | Nicht zutreffend | B5L28A |

## Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden (CSR-Teile)

Teile für den Austausch durch den Kunden (Customer Self-Repair, CSR) werden für zahlreiche HP LaserJet-Drucker angeboten, um die Reparaturzeit zu verkürzen. Weitere Informationen zum CSR-Programm und seinen Vorteilen finden Sie unter www.hp.com/go/csr-support und www.hp.com/go/csr-faq.

Originalersatzteile von HP können unter www.hp.com/buy/parts bestellt werden, oder Sie wenden sich an einen autorisierten HP Service- oder Supportanbieter. Bei der Bestellung müssen Sie eine der folgenden Informationen angeben: Teilenummer, Seriennummer (zu finden auf der Rückseite des Druckers), Produktnummer oder Druckername.

- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ durch den Eintrag **Obligatorisch** ausgewiesen sind, müssen vom Kunden selbst installiert werden – es sei denn, der Kunde bezahlt Servicemitarbeiter von HP für die Ausführung der Reparatur. Für diese Bauteile wird unter der HP Druckergewährleistung kein Vor-Ort- oder Return-to-Depot-Support angeboten.
- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ den Eintrag **Optional** aufweisen, können innerhalb des Druckergewährleistungszeitraums auf Anforderung des Kunden und ohne zusätzliche Kosten durch Servicemitarbeiter von HP installiert werden.

| Komponente | Beschreibung | Austausch durch Kunden | Teilenummer |
|---|---|---|---|
| Kit für das 550-Blatt-Papierfach | 550-Blatt-Papierfach zum Austausch | Obligatorisch | F2A72A |
| Sicherheitsfestplatte | Ersatzfestplatte | Obligatorisch | B5L29A |
| 1 GB DDR3 SlimDIMM | DIMM-Ersatzmodul | Obligatorisch | G6W84A |
| HP Trusted Platform Modul-Kit | Ersatz für HP Trusted Platform Modul | Obligatorisch | F5S62A |
| HP Jetdirect 2900nw-Druckserver | Ersatzzubehör für drahtlosen USB-Druckserver | Obligatorisch | J8031A |
| HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless-Zubehör | Wireless Direct Print-Ersatzzubehör für Drucken per Knopfdruck von mobilen Geräten | Obligatorisch | 3JN69A |
| Interne HP USB-Anschlüsse | Interne USB-Ersatzanschlüsse | Obligatorisch | B5L28A |

# Konfigurieren der Verbrauchsmaterialeinstellungen für HP Tonerpatronenschutz

Ein Netzwerkadministrator kann über das Bedienfeld des Druckers oder den integrierten HP Webserver (EWS) die Einstellungen für den Tonerpatronenschutz konfigurieren.


- Einführung
- Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“
- Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“


## Einführung

Mit der Patronenrichtlinie und dem Patronenschutz von HP bestimmen Sie, welche Patronen im Drucker installiert werden, und schützen die installierten Patronen vor Diebstahl.

Die Einstellungen befinden sich in HP Web Jetadmin im Bereich **Geräteverwaltung** in der folgenden Menükette: **Konfiguration** > **Verbrauchsmaterialien** > **Patronenrichtlinie** oder **Patronenschutz**.

Diese Funktionen stehen in HP FutureSmart, Version 3 und höher zur Verfügung.

- Patronenrichtlinie: Diese Funktion schützt den Drucker vor gefälschten Tonerpatronen, indem nur Patronen von HP für die Verwendung mit dem Drucker zugelassen sind. Das Verwenden der Patronen von HP gewährleistet die bestmögliche Druckqualität. Wenn jemand eine Patrone installiert, die keine Patrone von HP ist, wird im Bedienfeld des Druckers eine Meldung angezeigt, dass die Patrone nicht autorisiert ist, und es werden Informationen zum weiteren Vorgehen bereitgestellt.
- Patronenschutz: Durch diese Funktion werden Tonerpatronen dauerhaft mit einem bestimmten Drucker oder mehreren bestimmten Druckern verknüpft, damit sie nicht in anderen Druckern verwendet werden können. Durch das Schützen von Patronen schützen Sie Ihre Investitionen. Wenn diese Funktion aktiviert ist und jemand versucht, eine geschützte Patrone aus dem ursprünglichen Drucker in einen nicht autorisierten Drucker zu übertragen, wird dieser Drucker nicht mit der geschützten Patrone drucken. Im Bedienfeld des Druckers wird eine Meldung angezeigt, dass die Patrone geschützt ist, und es werden Informationen zum weiteren Vorgehen bereitgestellt.

> ⚠ ACHTUNG: Sobald Sie den Patronenschutz für den Drucker aktiviert haben, werden alle danach in den Drucker installierten Tonerpatronen automatisch und *dauerhaft* geschützt. Um zu vermeiden, dass eine neue Patrone geschützt wird, deaktivieren Sie die Funktion, *bevor* Sie die neue Patrone installieren.
>
> Durch das Deaktivieren der Funktion wird nicht der Schutz von Patronen deaktiviert, die derzeit installiert sind.

Beide Funktionen sind standardmäßig deaktiviert. Führen Sie die folgenden Vorgehensweisen aus, um sie zu aktivieren oder deaktivieren:

## Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“

Die Funktion „Patronenrichtlinie“ kann über das Bedienfeld oder den integrierten Webserver (EWS) aktiviert oder deaktiviert werden.

- Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Aktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“
- Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“
- Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Aktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“
- Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“
- Meldungen im Bedienfeld zu Fehlerbehebung „Patronenrichtlinie“

HINWEIS: Zum Aktivieren oder deaktivieren dieser Funktion ist möglicherweise die Eingabe eines Administratorkennworts erforderlich.

### Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Aktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“

Über das Bedienfeld des Druckers kann ein Netzwerkadministrator die Funktion „Patronenrichtlinie“ aktivieren. Damit können nur Original-HP Patronen mit dem Drucker verwendet werden.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Verbrauchsmaterial verwalten
   - Patronenrichtlinie
3. Wählen Sie Von HP autorisiert aus.

### Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“

Über das Bedienfeld des Druckers kann ein Netzwerkadministrator die Funktion „Patronenrichtlinie“ deaktivieren. Damit wird die Einschränkung aufgehoben, dass nur Original-HP-Patronen verwendet werden können.

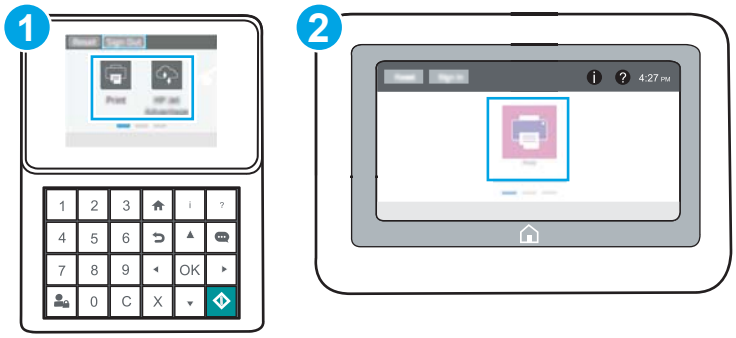
1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Verbrauchsmaterial verwalten
   - Patronenrichtlinie
3. Wählen Sie Aus.

### Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Aktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“

Über den integrierten Webserver kann ein Netzwerkadministrator die Funktion „Patronenrichtlinie“ aktivieren. Damit können nur Original-HP Patronen mit dem Drucker verwendet werden.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

HINWEIS: Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.




| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

a. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“ , und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

   **Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche „Informationen“ , und wählen Sie anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die Eingabetaste. Der integrierte Webserver wird geöffnet.

   https://10.10.XXXXX/

   HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

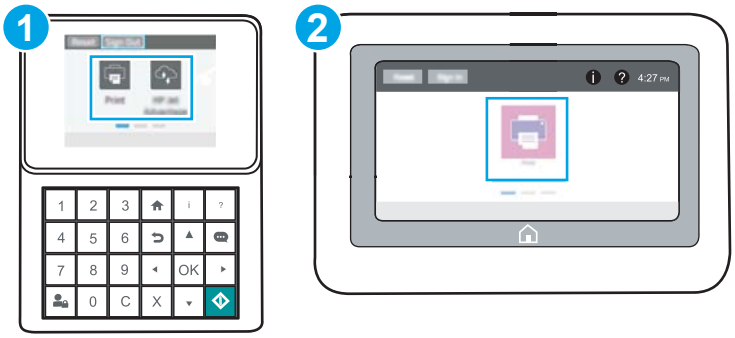
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Kopieren/Drucken**.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Zubehör verwalten** aus.
4. Wählen Sie im Bereich „Verbrauchsmaterialeinstellungen“ aus der Dropdown-Liste **Patronenrichtlinie** die Option **Von HP autorisiert** aus.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

## Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“

Über den integrierten Webserver kann ein Netzwerkadministrator die Funktion „Patronenrichtlinie“ deaktivieren. Damit wird die Einschränkung aufgehoben, dass nur Original-HP-Patronen verwendet werden können.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

   HINWEIS: Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

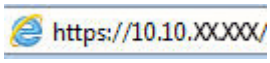



| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

a. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“ , und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

   **Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche „Informationen“ , und wählen Sie anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die Eingabetaste. Der integrierte Webserver wird geöffnet.

   HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Öffnen Sie die Registerkarte **Kopieren/Drucken**.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Zubehör verwalten** aus.
4. Wählen Sie im Bereich „Verbrauchsmaterialeinstellungen“ aus der Dropdown-Liste **Patronenrichtlinie** die Option **Aus** aus.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

## Meldungen im Bedienfeld zu Fehlerbehebung „Patronenrichtlinie“

Überprüfen Sie die empfohlenen Maßnahmen zur Behebung von Patronenrichtlinienfehlern.

| Fehlermeldung | Beschreibung | Empfohlene Vorgehensweise |
| --- | --- | --- |
| 10.0X.30 Unauthorized <Color> Cartridge (10.30.0X Nicht autorisierte <Farbe>-Patrone) | Der Administrator hat diesen Drucker so konfiguriert, dass nur Original-Verbrauchsmaterialien von HP verwendet werden können, die noch der Gewährleistung unterliegen. Die Patrone muss ersetzt werden, bevor Sie mit dem Drucken fortfahren. | Ersetzen Sie die Patrone durch eine Tonerpatrone von HP.<br><br>Wenn Sie überzeugt sind, Original HP Verbrauchsmaterial gekauft zu haben, prüfen Sie unter www.hp.com/go/anticounterfeit, ob es sich um eine HP Originalpatrone handelt, und erfahren, Sie, wie Sie vorgehen müssen, wenn dies nicht der Fall ist. |

## Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“

Die Funktion „Patronenschutz“ kann über das Bedienfeld oder den integrierten Webserver (EWS) aktiviert oder deaktiviert werden.

- Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Aktivieren der Funktion „Patronenschutz“
- Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“
- Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Aktivieren der Funktion „Patronenschutz“
- Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“
- Meldungen im Bedienfeld zu Fehlerbehebung „Patronenschutz“

**HINWEIS:** Zum Aktivieren oder deaktivieren dieser Funktion ist möglicherweise die Eingabe eines Administratorkennworts erforderlich.

### Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Aktivieren der Funktion „Patronenschutz“

Über das Bedienfeld des Druckers kann ein Netzwerkadministrator die Funktion „Patronenschutz“ aktivieren. Dadurch wird verhindert, dass dem Drucker zugeordnete Patronen gestohlen und in anderen Druckern verwendet werden.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Verbrauchsmaterial verwalten
   - Patronenschutz
3. Wählen Sie die Patronen schützen aus.
4. Wenn der Drucker zum Bestätigen auffordert, wählen Sie Weiter aus, um die Funktion zu aktivieren.

**ACHTUNG:** Sobald Sie den Patronenschutz für den Drucker aktiviert haben, werden alle danach in den Drucker installierten Tonerpatronen automatisch und *dauerhaft* geschützt. Um zu vermeiden, dass eine neue Patrone geschützt wird, deaktivieren Sie die Funktion, *bevor* Sie die neue Patrone installieren.

Durch das Deaktivieren der Funktion wird nicht der Schutz von Patronen deaktiviert, die derzeit installiert sind.

### Verwenden des Bedienfelds des Druckers zum Deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“

Über das Bedienfeld des Druckers kann ein Netzwerkadministrator die Funktion „Patronenschutz“ deaktivieren. Damit wird der Schutz für alle neuen Tintenpatronen im Drucker aufgehoben.

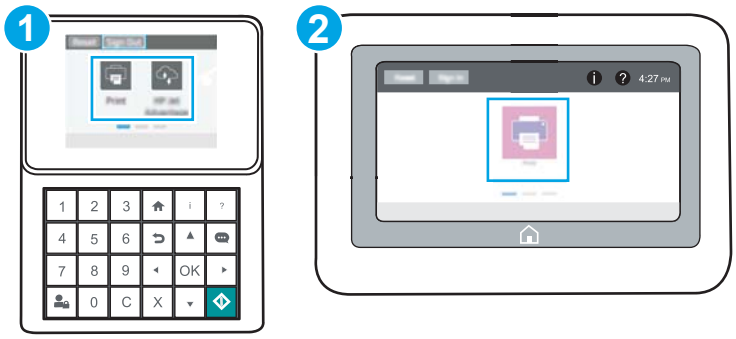
1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Verbrauchsmaterial verwalten
   - Patronenschutz
3. Wählen Sie Aus.

## Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Aktivieren der Funktion „Patronenschutz“

Über den integrierten Webserver kann ein Netzwerkadministrator die Funktion „Patronenschutz“ aktivieren. Dadurch wird verhindert, dass dem Drucker zugeordnete Patronen gestohlen und in anderen Druckern verwendet werden.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

HINWEIS: Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

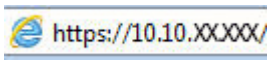



| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

a. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“, und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

   **Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche „Informationen“, und wählen Sie anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die Eingabetaste. Der integrierte Webserver wird geöffnet.




HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Öffnen Sie die Registerkarte **Kopieren/Drucken**.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Zubehör verwalten** aus.
4. Wählen Sie im Bereich „Verbrauchsmaterialeinstellungen“ aus der Dropdown-Liste **Patronenschutz** die Option **Patronen schützen** aus.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

ACHTUNG: Sobald Sie den Patronenschutz für den Drucker aktiviert haben, werden alle danach in den Drucker installierten Tonerpatronen automatisch und *dauerhaft* geschützt. Um zu vermeiden, dass eine neue Patrone geschützt wird, deaktivieren Sie die Funktion, *bevor* Sie die neue Patrone installieren.

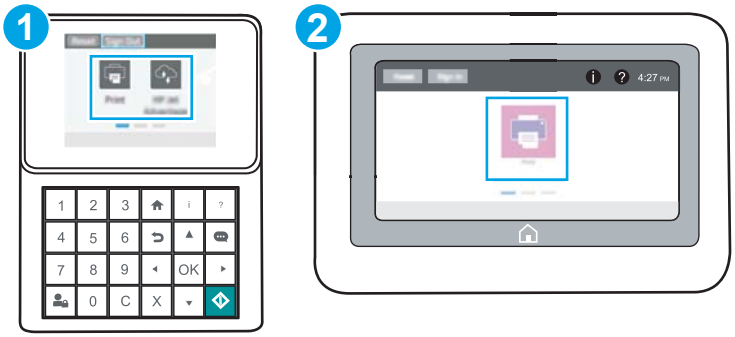
Durch das Deaktivieren der Funktion wird nicht der Schutz von Patronen deaktiviert, die derzeit installiert sind.

## Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“

Über den integrierten Webserver kann ein Netzwerkadministrator die Funktion „Patronenschutz“ deaktivieren. Damit wird der Schutz für alle neuen Tintenpatronen im Drucker aufgehoben.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

HINWEIS: Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

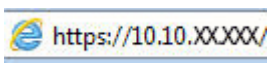



| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

a. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“, und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche „Informationen“, und wählen Sie anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die Eingabetaste. Der integrierte Webserver wird geöffnet.




HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Öffnen Sie die Registerkarte **Kopieren/Drucken**.

3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Zubehör verwalten** aus.

4. Wählen Sie im Bereich „Verbrauchsmaterialeinstellungen“ aus der Dropdown-Liste **Patronenschutz** die Option **Aus** aus.

5. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

## Meldungen im Bedienfeld zu Fehlerbehebung „Patronenschutz“

Überprüfen Sie die empfohlenen Maßnahmen zur Behebung von Patronenschutzfehlern.

| Fehlermeldung | Beschreibung | Empfohlene Vorgehensweise |
|---|---|---|
| 10.0X.57 Protected <Color> Cartridge (10.57.0X Geschützte <Farbe>-Patrone) | Die Patrone kann nur in dem Drucker bzw. dem Bestand von Druckern verwendet werden, für die ursprünglich der HP Patronenschutz für die Patrone eingerichtet wurde.<br><br>Mit der Funktion „Patronenschutz“ kann ein Administrator Patronen darauf beschränken, dass sie nur in einem Drucker oder einem Bestand von Druckern funktionieren. Die Patrone muss ersetzt werden, bevor Sie mit dem Drucken fortfahren. | Ersetzen Sie die Patrone durch eine neue Tonerpatrone. |

# Austauschen der Tonerpatrone

Tauschen Sie die Tonerpatrone aus, wenn auf dem Drucker eine entsprechende Meldung ausgegeben wird oder wenn Probleme mit der Druckqualität auftreten.

- Informationen zu den Druckpatronen
- Entfernen und Ersetzen der Patrone

## Informationen zu den Druckpatronen

Arbeiten Sie vorerst so lange mit der aktuellen Patrone weiter, bis auch das Verteilen des Toners in der Patrone keine annehmbare Druckqualität mehr erbringt. Um den Toner zu verteilen, entfernen Sie die Tonerpatrone aus dem Drucker, und schütteln Sie die Patrone vorsichtig horizontal hin und her. Eine grafische Darstellung finden Sie in der Anleitung zum Ersetzen von Verbrauchsmaterial. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder in den Drucker ein, und schließen Sie die Abdeckung.

Auf der HP SureSupply-Website unter www.hp.com/go/SureSupply können Sie Patronen bestellen und prüfen, ob die Patronen mit dem Drucker kompatibel sind. Blättern Sie auf der Seite nach unten, und überprüfen Sie, ob das richtige Land/die richtige Region ausgewählt ist.

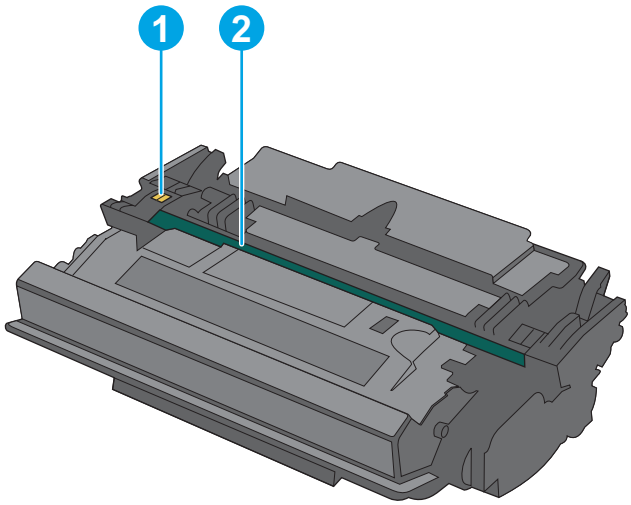
| Komponente | Beschreibung | Trommelnummer | Teilenummer |
|---|---|---|---|
| Original HP 89A LaserJet-Tonerkartusche, schwarz | LaserJet-Tonerpatrone, schwarz | 89A | CF289A |
| Original HP 89X LaserJet-Tonerkartusche mit hoher Reichweite, schwarz | LaserJet-Tonerpatrone, schwarz | 89X | CF289X |
| Original HP 89Y LaserJet-Tonerpatrone für besonders hohe Ergiebigkeit, schwarz | LaserJet-Tonerpatrone, schwarz | 89Y | CF289Y |

**HINWEIS:** Tonerpatronen für hohe Ergiebigkeit enthalten mehr Toner als Standardpatronen und ermöglichen somit den Druck von mehr Seiten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Nehmen Sie die Tonerkartusche erst unmittelbar vor dem Austausch aus der Verpackung.

**ACHTUNG:** Um eine Beschädigung der Tonerkartusche zu vermeiden, setzen Sie sie niemals länger als einige Minuten dem Licht aus. Decken Sie die grüne Bildtrommel ab, wenn die Tonerpatrone längere Zeit aus dem Drucker entfernt werden muss.

Die folgende Abbildung zeigt die Komponenten der Tonerpatrone.



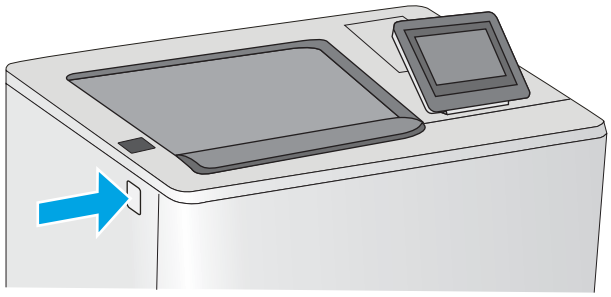

| | |
|---|---|
| 1 | Speicherchip |
| 2 | Bildtrommel<br><br>ACHTUNG: Berühren Sie nicht die Bildtrommel. Fingerabdrücke können die Druckqualität beeinträchtigen. |

ACHTUNG: Sollte Toner auf Ihre Kleidung gelangen, entfernen Sie ihn mit Hilfe eines trockenen Tuchs, und waschen Sie die Kleidungsstücke anschließend in kaltem Wasser. Durch heißes Wasser setzt sich der Toner im Gewebe fest.

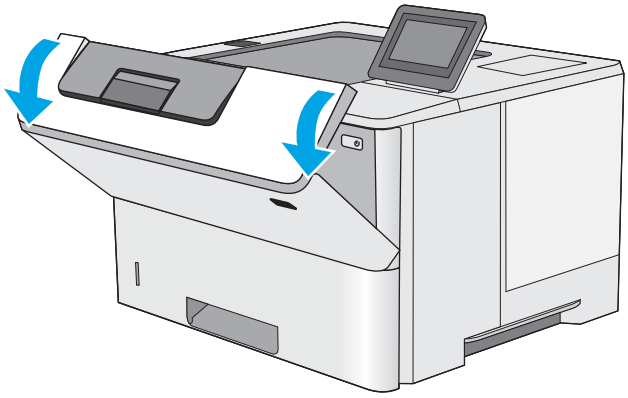
HINWEIS: Informationen zum Recycling von gebrauchten Tonerpatronen finden Sie in der Verpackung der neuen Tonerpatrone.

## Entfernen und Ersetzen der Patrone

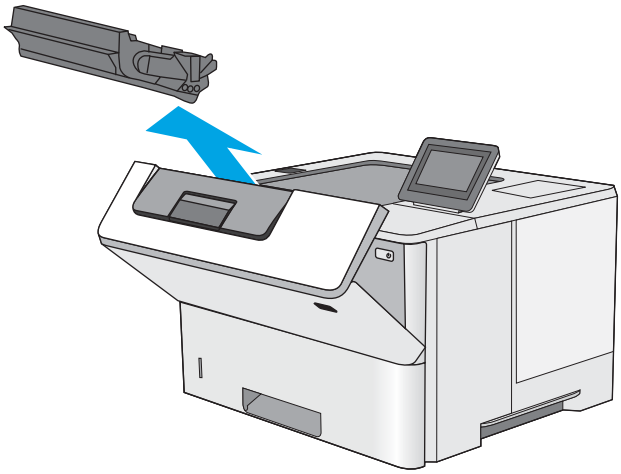
1. Drücken Sie die Entriegelungstaste der oberen Abdeckung an der linken Seite des Druckers.



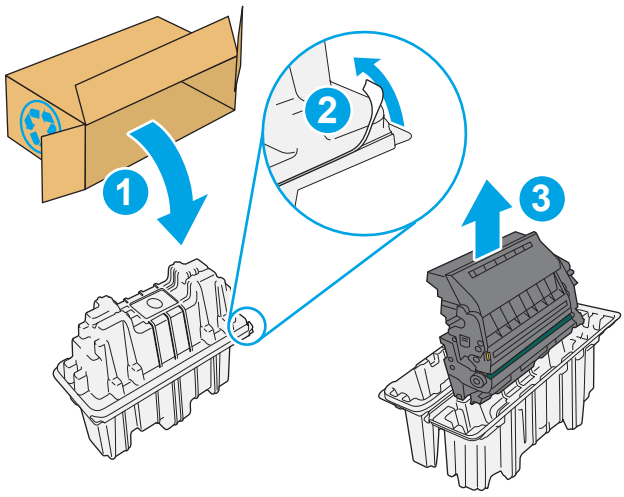
2. Öffnen Sie die vordere Klappe.



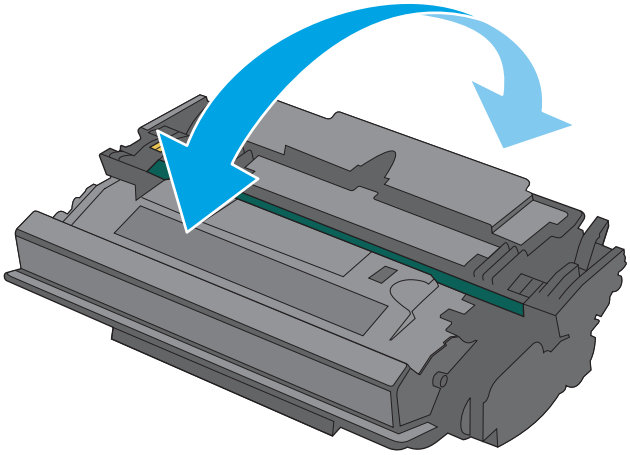
3. Fassen Sie die gebrauchte Tonerpatrone am Griff, und ziehen Sie sie heraus.



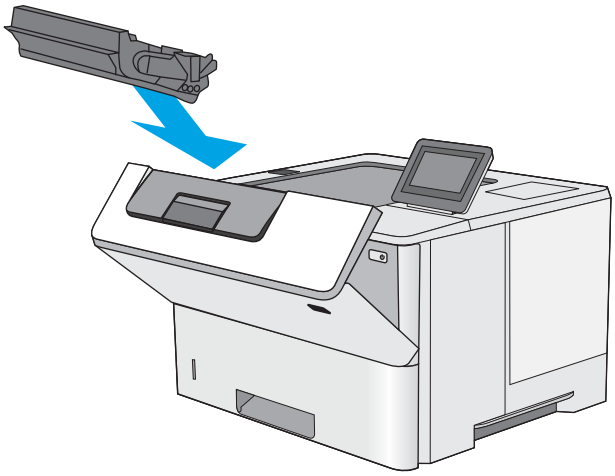
4. Nehmen Sie die neue Tonerpatrone aus der Schutzverpackung, indem Sie den Kunststoffstreifen abziehen und die Verpackung öffnen. Bewahren Sie das gesamte Verpackungsmaterial zum Recyceln der gebrauchten Tonerpatrone gut auf.



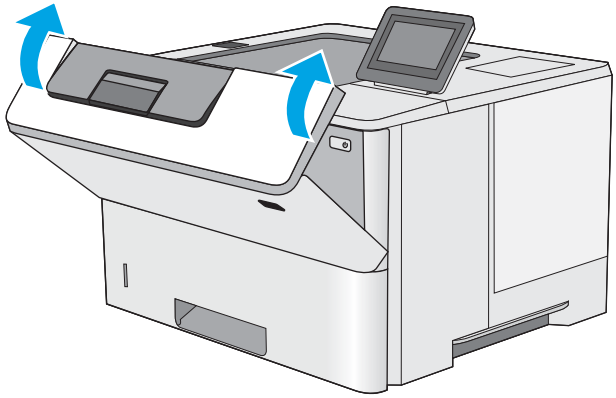
5. Halten Sie die Tonerpatrone an beiden Enden, und schütteln Sie sie 5-6 Mal auf und ab.



6. Richten Sie die Tonerpatrone an der Öffnung aus, und schieben Sie sie in den Drucker.



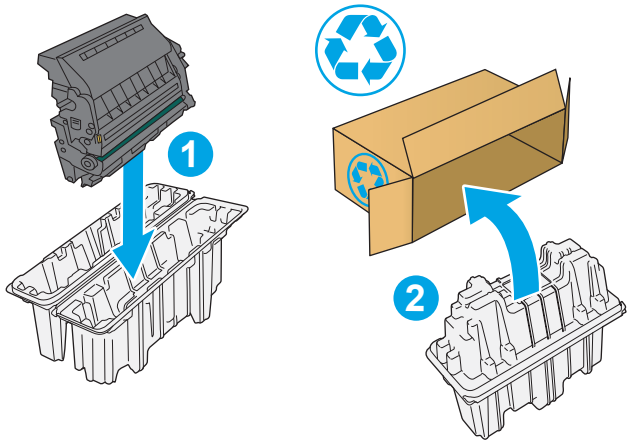
7. Schließen Sie die vordere Klappe.



8. Geben Sie die gebrauchte Tonerpatrone in den Karton, in dem die neue Tonerpatrone geliefert wurde. Informationen zum Recycling finden Sie im beigefügten Recyclingleitfaden.

   In den USA und Kanada enthalten die Kartons einen portofreien Versandschein. In anderen Ländern/Regionen kann dieser portofreie Versandschein unter www.hp.com/recycle heruntergeladen und ausgedruckt werden.

   Kleben Sie den portofreien Versandschein auf den Karton, und senden Sie die Patrone zum Recyceln zurück an HP.



# 4 Drucken

Drucken Sie über Software, ein Mobilgerät oder ein USB-Flash-Laufwerk.

- Druckaufträge (Windows)
- Druckaufträge (macOS)
- Speichern von Druckaufträgen im Drucker, um später oder vertraulich zu drucken
- Mobiles Drucken
- Drucken über ein USB-Flash-Laufwerk
- Drucken über den High-Speed USB 2.0-Anschluss (kabelgebunden)

Videos zur Unterstützung finden Sie unter www.hp.com/videos/LaserJet.

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM507.

## Weitere Informationen:

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Druckaufträge (Windows)

Erfahren Sie etwas über typische Druckaufträge von Windows-Benutzern.

- Druckanleitung (Windows)
- Automatischer beidseitiger Druck (Windows)
- Manueller beidseitiger Druck (Windows)
- Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)
- Auswählen der Papiersorte (Windows)
- Weitere Druckaufgaben

## Druckanleitung (Windows)

Verwenden Sie die Option zum **Drucken** aus einer Softwareanwendung heraus, um den Drucker und grundlegende Optionen für Ihren Druckjob auszuwählen.

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für Windows.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker in der Liste der Drucker aus. Klicken Sie zum Ändern von Einstellungen auf die Schaltfläche **Eigenschaften** bzw. **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

   HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert je nach Softwareprogramm.

   In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startanzeigenanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

   - **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
   - **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

   Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP AiO Printer Remote für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.

   HINWEIS: Wenn Sie weitere Informationen wünschen, klicken Sie im Druckertreiber auf die Schaltfläche „Hilfe“ (?).
3. Klicken Sie auf die Registerkarten im Druckertreiber, um die verfügbaren Optionen zu konfigurieren. Stellen Sie beispielsweise die Papierausrichtung auf der Registerkarte **Fertigstellung** ein, und stellen Sie die Papierquelle, die Papiersorte, das Papierformat und die Qualitätseinstellungen auf der Registerkarte **Papier/Qualität** ein.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um zum Dialogfeld **Drucken** zurückzukehren. Wählen Sie die Anzahl der von diesem Bildschirm zu druckenden Exemplare aus.
5. Klicken Sie auf **Drucken**, um den Druckjob zu drucken.

## Automatischer beidseitiger Druck (Windows)

Ist in Ihrem Drucker eine automatische Duplexeinheit installiert, können Sie Papier automatisch beidseitig bedrucken lassen. Verwenden Sie ein Papierformat und einen Papiertyp, die von der Duplexeinheit unterstützt werden.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

   HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert je nach Softwareprogramm.

   In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startanzeigenanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

   - **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
   - **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

   Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP AiO Printer Remote für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie **Beidseitiger Druck** aus. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
5. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken**, um den Druckjob zu drucken.

## Manueller beidseitiger Druck (Windows)

Wählen Sie diese Vorgehensweise für Drucker, bei denen kein automatischer Duplexer installiert ist, oder zum Drucken auf Papier, das vom Duplexer nicht unterstützt wird.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

   HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert je nach Softwareprogramm.

   In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startanzeigenanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

   - **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
   - **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

   Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP AiO Printer Remote für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.

4. Wählen Sie **Beidseitiger Druck (manuell)** aus, und klicken Sie dann auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
5. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken**, um die erste Seite des Druckauftrags zu drucken.
6. Nehmen Sie den gedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn in Fach 1.
7. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie die entsprechende Schaltfläche, um fortzufahren.

## Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)

Wenn Sie aus einer Softwareanwendung mit Hilfe der **Drucken**-Option drucken, können Sie eine Option zum Drucken mehrerer Seiten auf einem einzelnen Blatt Papier auswählen. Das ist zum Beispiel dann praktisch, wenn Sie ein sehr umfangreiches Dokument drucken, aber Papier sparen möchten.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

   HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert je nach Softwareprogramm.

   In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startanzeigenanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

   - **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
   - **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

   Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP AiO Printer Remote für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die gewünschte Anzahl an Seiten pro Blatt aus.
5. Wählen Sie die richtigen Optionen für **Seitenränder drucken**, **Seitenreihenfolge** und **Ausrichtung** aus. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
6. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken**, um den Druckjob zu drucken.

## Auswählen der Papiersorte (Windows)

Beim Drucken aus einer Softwareanwendung mit Hilfe der Option **Drucken** können Sie den Papiertyp einstellen, den Sie für Ihren Druckjob verwenden. Wenn Sie zum Beispiel standardmäßig den Papiertyp A4, aber für einen bestimmten Druckjob einen anderen Papiertyp verwenden, wählen Sie diesen bestimmten Papiertyp aus.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert je nach Softwareprogramm.

In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startanzeigenanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
- **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP AiO Printer Remote für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Papiersorte** die Papiersorte aus.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken**, um den Druckjob zu drucken.

   Wenn das Fach konfiguriert werden muss, wird eine Meldung zur Fachkonfiguration auf dem Druckerbedienfeld angezeigt.
6. Legen Sie Papier der angegebenen Sorte und mit dem angegebenen Papierformat in das Fach ein, und schließen Sie das Fach.
7. Berühren Sie die Schaltfläche OK, um die erkannten Spezifikationen (Format und Sorte) anzunehmen, oder berühren Sie Ändern, um ein anderes Papierformat bzw. eine andere Papiersorte auszuwählen.
8. Wählen Sie das korrekte Papierformat und die korrekte Papiersorte aus, und berühren Sie OK.

## Weitere Druckaufgaben

Suchen Sie im Web nach Informationen zu allgemeinen Druckaufgaben.

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM507.

Es sind Anweisungen für bestimmte Druckaufgaben wie den folgenden verfügbar:

- Erstellen und Verwenden von Druckverknüpfungen
- Wählen eines Papierformats oder Verwenden eines benutzerdefinierten Papierformats
- Auswählen der Seitenausrichtung
- Erstellen einer Broschüre
- Größenanpassung eines Dokuments an ein ausgewähltes Papierformat
- Drucken der ersten oder letzten Seite eines Dokuments auf anderem Papier
- Drucken von Wasserzeichen auf ein Dokument

# Druckaufträge (macOS)

Drucken Sie über die HP Drucksoftware für macOS, z. B. Drucken auf beiden Seiten oder Drucken mehrerer Seiten auf ein Blatt.

- Druckanleitung (macOS)
- Automatischer beidseitiger Druck (macOS)
- Manueller beidseitiger Druck (macOS)
- Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (macOS)
- Auswählen des Papiertyps (macOS)
- Weitere Druckaufgaben

## Druckanleitung (macOS)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für macOS.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und wählen Sie weitere Menüs aus, um die Druckeinstellungen zu konfigurieren.

   HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Automatischer beidseitiger Druck (macOS)

HINWEIS: Diese Informationen gelten für Drucker, die über einen automatischen Duplexer verfügen.

HINWEIS: Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie den HP Druckertreiber installieren. Wenn Sie AirPrint verwenden, steht sie möglicherweise nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Layout**.

   HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Wählen Sie eine Bindungsoption aus der **zweiseitigen** Dropdown-Liste aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Manueller beidseitiger Druck (macOS)

HINWEIS: Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie den HP Druckertreiber installieren. Wenn Sie AirPrint verwenden, steht sie möglicherweise nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Manueller Duplexdruck**.

HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Klicken Sie auf das Feld **Manueller Duplexdruck**, und wählen Sie eine Bindungsoption aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.
6. Entfernen Sie das gesamte verbleibende unbedruckte Papier aus Fach 1 des Druckers.
7. Nehmen Sie den bedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn mit der bedruckten Seite nach unten in das Zufuhrfach ein.
8. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, tippen Sie auf dem Bedienfeld auf die entsprechende Schaltfläche, um fortzufahren.

## Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (macOS)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Layout**.

HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die Anzahl der Seiten aus, die jeweils auf ein Blatt gedruckt werden sollen.
5. Wählen Sie im Bereich **Seitenfolge** die Reihenfolge und die Position der Seiten auf dem Blatt aus.
6. Wählen Sie aus dem Menü **Ränder** die Art des Rahmens aus, der auf dem Blatt um jede Seite gedruckt werden soll.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Auswählen des Papiertyps (macOS)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Medien und Qualität** oder das Menü **Papier/Qualität**.

HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Wählen Sie aus den Optionen **Medien und Qualität** oder **Papier/Qualität** aus.

HINWEIS: Diese Liste enthält die zur Verfügung stehenden Hauptoptionen. Einige Optionen sind nicht auf allen Druckern verfügbar.

- **Medientyp**: Wählen Sie die Option für die Papiersorte für den Druckjob.
- **Druckqualität**: Wählen Sie die Auflösung für den Druckjob.
- **Randloses Drucken**: Wählen Sie diese Option, um bis an den Rand des Papiers zu drucken.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Weitere Druckaufgaben

Suchen Sie im Web nach Informationen zu allgemeinen Druckaufgaben.

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM507.

Es sind Anweisungen für bestimmte Druckaufgaben wie den folgenden verfügbar:

- Erstellen und Verwenden von Druckverknüpfungen
- Wählen eines Papierformats oder Verwenden eines benutzerdefinierten Papierformats
- Auswählen der Seitenausrichtung
- Erstellen einer Broschüre
- Größenanpassung eines Dokuments an ein ausgewähltes Papierformat
- Drucken der ersten oder letzten Seite eines Dokuments auf anderem Papier
- Drucken von Wasserzeichen auf ein Dokument

# Speichern von Druckaufträgen im Drucker, um später oder vertraulich zu drucken


- Einführung
- Erstellen eines gespeicherten Jobs (Windows)
- Erstellen eines gespeicherten Jobs (macOS)
- Drucken von gespeicherten Jobs
- Löschen gespeicherter Jobs
- Zur Auftragsabrechnung an den Drucker gesendete Informationen


## Einführung

Die folgenden Informationen unterbreiten Ihnen Verfahren zum Erstellen und Drucken von Dokumenten, die auf dem USB-Flash-Laufwerk gespeichert sind. Diese Jobs können zu einem späteren Zeitpunkt oder privat gedruckt werden.

## Erstellen eines gespeicherten Jobs (Windows)

Speichern Sie Jobs auf dem USB-Flash-Laufwerk für privates oder späteres Drucken.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker in der Liste der Drucker aus, und wählen Sie anschließend **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen** aus.

   HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert je nach Softwareprogramm.

   In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startanzeigenanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

   - **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
   - **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

   Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP AiO Printer Remote für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Jobspeicherung**.
4. Wählen Sie eine Option für den **Jobspeicherungsmodus** aus.
   - **Prüfen und Aufbewahren**: Drucken und prüfen Sie eine Kopie eines Jobs, um anschließend weitere Kopien zu drucken.
   - **Persönlicher Job**: Der Job wird erst gedruckt, wenn Sie ihn am Bedienfeld des Druckers abrufen. Für diesen Jobspeicherungsmodus können Sie eine der **Job privat/sicher machen**-Optionen auswählen. Wenn Sie dem Job eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) zuweisen, müssen Sie am Bedienfeld die erforderliche PIN bereitstellen. Wenn Sie den Job verschlüsseln, müssen Sie am Bedienfeld das erforderliche Kennwort bereitstellen. Der Druckauftrag wird nach dem Drucken aus dem Speicher gelöscht und geht verloren, wenn die Stromversorgung des Druckers unterbrochen wird.

- **Quick Copy** (Schnellkopie): Mithilfe dieser Option können Sie die gewünschte Anzahl Kopien eines Jobs drucken und eine Kopie des Jobs im Druckerspeicher speichern, um ihn zu einem späteren Zeitpunkt erneut zu drucken.

- **Gespeicherter Job**: Diese Option ermöglicht es Ihnen, einen Job auf dem Drucker zu speichern und anderen Benutzern den Druck des Jobs jederzeit zu erlauben. Für diesen Jobspeicherungsmodus können Sie eine der **Job privat/sicher machen**-Optionen auswählen. Wenn Sie dem Job eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) zuweisen, muss die Person, die den Job drucken möchte, am Bedienfeld die erforderliche PIN bereitstellen. Wenn Sie den Job verschlüsseln, muss die Person, die den Job drucken möchte, am Bedienfeld das erforderliche Kennwort bereitstellen.

5. Um einen benutzerdefinierten Benutzer- oder Jobnamen zu verwenden, klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzerdefiniert**. Geben Sie dann den Benutzer- oder Jobnamen ein.

   Entscheiden Sie sich für eine Option, falls dieser Name bereits für einen anderen gespeicherten Job vergeben ist:

   - **Jobnamen + (1-99) verwenden**: Hängen Sie eine eindeutige Zahl an das Ende des Jobnamens an.

   - **Vorhandene Datei ersetzen**: Überschreiben Sie den bereits vorhandenen gespeicherten Job mit dem neuen.

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **Drucken**, um den Job zu drucken.

## Erstellen eines gespeicherten Jobs (macOS)

Speichern Sie Jobs auf dem USB-Flash-Laufwerk für privates oder späteres Drucken.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.

2. Wählen Sie den Drucker im Menü **Drucker** aus.

3. Der Druckertreiber zeigt standardmäßig das Menü **Kopien & Seiten** an. Öffnen Sie die Dropdown-Liste, und klicken Sie dann auf das Menü **Jobspeicherung**.

   HINWEIS: Wenn das Menü **Jobspeicherung** nicht angezeigt wird, schließen Sie das Druckfenster und öffnen es erneut, um das Menü zu aktivieren.

4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Modus** den Typ des gespeicherten Jobs aus.

   - **Prüfen und Aufbewahren**: Drucken und prüfen Sie eine Kopie eines Jobs, um anschließend weitere Kopien zu drucken.

   - **Persönlicher Job**: Der Job wird erst gedruckt, wenn er über das Bedienfeld des Druckers abgerufen wird. Wenn der Job eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) besitzt, müssen Sie am Bedienfeld die erforderliche PIN bereitstellen. Der Druckauftrag wird nach dem Drucken aus dem Speicher gelöscht und geht verloren, wenn die Stromversorgung des Druckers unterbrochen wird.

   - **Quick Copy** (Schnellkopie): Mit Hilfe dieser Option können Sie die gewünschte Anzahl Kopien eines Jobs drucken und eine Kopie des Jobs im Gerätespeicher speichern, um ihn zu einem späteren Zeitpunkt erneut zu drucken.

   - **Gespeicherter Job**: Diese Option ermöglicht es Ihnen, einen Job auf dem Drucker zu speichern und anderen Benutzern den Druck des Jobs jederzeit zu erlauben. Wenn der Job eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) besitzt, muss die Person, die den Job drucken möchte, am Bedienfeld die erforderliche PIN bereitstellen.

5. Um einen benutzerdefinierten Benutzer- oder Jobnamen zu verwenden, klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzerdefiniert**. Geben Sie dann den Benutzer- oder Jobnamen ein.

   Entscheiden Sie sich für eine Option, falls dieser Name bereits für einen anderen gespeicherten Job vergeben ist.

   - **Jobnamen + (1-99) verwenden**: Hängen Sie eine eindeutige Zahl an das Ende des Jobnamens an.
   - **Vorhandene Datei ersetzen**: Überschreiben Sie den bereits vorhandenen gespeicherten Job mit dem neuen.

6. Wenn Sie in Schritt 4 die Optionen **Gespeicherter Job** oder **Persönlicher Job** ausgewählt haben, können Sie den Job mit einer PIN schützen. Geben Sie eine vierstellige Zahl in das Feld **Zum Drucken PIN verwenden** ein. Wenn andere Personen versuchen, diesen Job zu drucken, werden sie vom Drucker aufgefordert, diese PIN-Nummer einzugeben.

7. Klicken Sie auf **Drucken**, um den Druckjob zu verarbeiten.

## Drucken von gespeicherten Jobs

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Job zu drucken, der im Druckerspeicher gespeichert ist.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Drucken, und wählen Sie dann das Symbol Drucken aus.
2. Wählen Sie Aus Jobspeicher drucken.
3. Wählen Sie Auswählen aus und dann den Namen des Ordners, in dem der Job gespeichert ist.
4. Wählen Sie den Namen des Jobs aus. Wenn der Job privat oder verschlüsselt ist, geben Sie die PIN oder das Kennwort ein.
5. Verwenden Sie zum Einstellen der Anzahl der Kopien das Feld für die Anzahl der Exemplare in der unteren linken Ecke des Bildschirms. Geben Sie die Anzahl der zu druckenden Exemplare über das Tastenfeld ein.
6. Wählen Sie „Start“ oder Drucken aus, um den Job zu drucken.

## Löschen gespeicherter Jobs

Sie können auf dem Drucker gespeicherte Dokumente löschen, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Sie können auch die maximale Anzahl der Jobs anpassen, die für den Drucker gespeichert werden können.

- Löschen eines Jobs, der auf dem Drucker gespeichert ist
- Ändern des Jobspeicherlimits

### Löschen eines Jobs, der auf dem Drucker gespeichert ist

Verwenden Sie das Bedienfeld, um einen im Druckerspeicher gespeicherten Job zu löschen.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Drucken, und wählen Sie dann das Symbol Drucken aus.
2. Wählen Sie Aus Jobspeicher drucken.
3. Wählen Sie Auswählen aus und dann den Namen des Ordners, in dem der Job gespeichert ist.
4. Wählen Sie den Namen des Jobs aus. Wenn der Job privat oder verschlüsselt ist, geben Sie die PIN oder das Kennwort ein.
5. Wählen Sie die Schaltfläche „Papierkorb“ aus, um den Job zu löschen.

### Ändern des Jobspeicherlimits

Wenn ein neuer Job an den Druckerspeicher gesendet wird, überschreibt der Drucker alle vorherigen Jobs mit dem gleichen Benutzer und Jobnamen. Wenn ein Job nicht bereits unter demselben Benutzer- und Jobnamen gespeichert ist und der Drucker zusätzlichen Speicherplatz benötigt, werden andere gespeicherte Jobs gelöscht, beginnend mit dem ältesten Job.

Um die Anzahl der Aufträge zu ändern, die der Drucker speichern kann, gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Kopieren/Drucken oder Drucken
   - Gespeicherte Jobs verwalten
   - Speicherlimit für temporäre Jobs
3. Geben Sie die Anzahl der im Drucker zu speichernden Jobs über das Tastenfeld ein.
4. Wählen Sie OK oder Fertig aus, um die Einstellung zu speichern.

## Zur Auftragsabrechnung an den Drucker gesendete Informationen

Druckaufträge, die von Treibern auf dem Client (z. B. PC) gesendet werden, senden möglicherweise personenbezogene Daten an die Druck- und Imaging-Geräte von HP. Diese Informationen können den Namen des Benutzers und des Clients enthalten, von dem der Auftrag stammt, der für die Auftragsabrechnung verwendet werden kann (wie dies vom Administrator des Druckgeräts festgelegt ist), ist jedoch nicht darauf beschränkt. Die gleichen Informationen können auch zusammen mit dem Auftrag auf dem Massenspeichergerät (z. B. Festplatte) des Druckgeräts gespeichert werden, wenn die Jobspeicherungsfunktion verwendet wird.

# Mobiles Drucken


- Einführung
- Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC- und BLE-Druck
- HP ePrint per E-Mail
- AirPrint
- Integrierte Android-Druckfunktion


## Einführung

HP hat mehrere mobile Drucklösungen im Angebot, um einfaches Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder einem anderen mobilen Gerät zu ermöglichen. Die vollständige Liste und weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

# Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC- und BLE-Druck

- Aktivieren des kabellosen Druckens
- Ändern des Wi-Fi Direct-Namen

HP bietet Wi-Fi Direct Print, NFC(Near Field Communication)-Druck und Bluetooth Low Energy(BLE)-Druck für Drucker mit unterstütztem HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless-Zubehör. Dieses Zubehör ist optional für HP Drucker mit Hardware-Integrationsfach (Hardware Integration Pocket, HIP) erhältlich.

Diese Funktionen ermöglichen Wi-Fi-fähigen (mobilen) Geräten, eine direkte Wireless-Netzwerkverbindung mit dem Drucker ohne Nutzung eines Wireless-Routers herzustellen.

Damit dieser mobile Direktdruck funktioniert, muss der Drucker nicht mit dem Netzwerk verbunden sein.

Mit Wi-Fi Direct Print können Sie von den folgenden Geräten aus drahtlos drucken:

- iPhone, iPad oder iPod Touch mit Hilfe von Apple AirPrint
- Android-Mobilgeräte, die die integrierte Android-Drucklösung verwenden

Weitere Informationen zum Wireless-Druck erhalten Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Die NFC-, BLE- und Wi-Fi Direct Print-Funktionen können über das Bedienfeld des Druckers aktiviert oder deaktiviert werden.

## Aktivieren des kabellosen Druckens

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Netzwerk
   - Wi-Fi Direct
   - Status
3. Wählen Sie Ein aus und dann OK, um drahtloses Drucken zu aktivieren.

## Ändern des Wi-Fi Direct-Namen

**HINWEIS:** In Umgebungen, in denen mehr als ein Modell desselben Druckers installiert ist, kann es hilfreich sein, jedem Drucker zur einfacheren Produktidentifikation für HP Wi-Fi Direct Printing einen eindeutigen Wi-Fi Direct-Namen zuzuweisen. Die Namen von Wireless-Netzwerken, z. B. Wireless, Wi-Fi Direct usw., werden im Informationsbildschirm aufgeführt. Diesen rufen Sie auf, indem Sie das Symbol „Informationen“ und dann das Symbol „Netzwerk“ oder das Symbol „Wireless“ auswählen.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Wi-Fi Direct-Namen des Druckers zu ändern:

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:

- Netzwerk
- Wi-Fi Direct
- Wi-Fi Direct-Name

3. Verwenden Sie die Tastatur, um den Namen im Textfeld Wi-Fi Direct-Name zu ändern, und wählen Sie dann OK.

## HP ePrint per E-Mail

Verwenden Sie HP ePrint zum Drucken von Dokumenten, indem Sie sie als E-Mail-Anhang an die E-Mail-Adresse des Druckers von jedem E-Mail-fähigen Gerät aus senden.

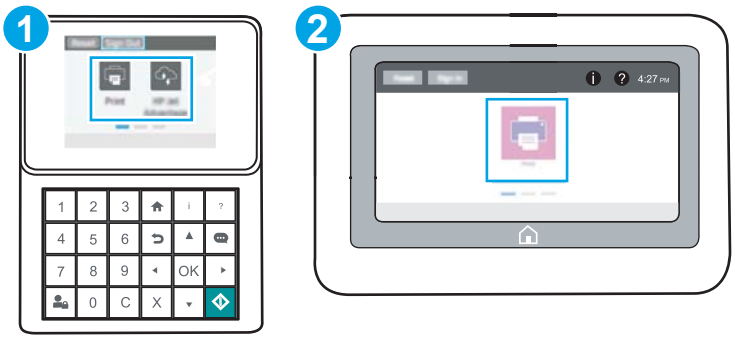
Für das Verwenden von HP ePrint muss der Drucker folgende Anforderungen erfüllen:

- Der Drucker muss mit einem kabelgebundenen oder Wireless-Netzwerk verbunden sein und über einen Internetzugang verfügen.
- HP Web Services müssen im Drucker aktiviert sein, und der Drucker muss bei HP Connected registriert sein.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um HP Webservices zu aktivieren und sich bei HP Connected zu registrieren:

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

HINWEIS: Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

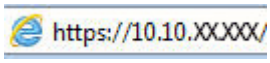



| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

a. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“, und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche „Informationen“, und wählen Sie anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die Eingabetaste. Der integrierte Webserver wird geöffnet.




HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **HP Webservices**.

3. Wählen Sie die Option zum Aktivieren der Webdienste aus.

HINWEIS: Die Aktivierung der Webdienste kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

4. Gehen Sie zum Erstellen eines HP ePrint-Kontos zu www.hpconnected.com, und schließen Sie den Einrichtungsprozess ab.

## AirPrint

Das direkte Drucken mittels Apple AirPrint wird für iOS und von Mac-Computern unter macOS 10.7 Lion und höher unterstützt. Mit AirPrint können Sie aus den folgenden mobilen Anwendungen heraus direkt von einem iPad, iPhone (3GS oder höher) oder iPod touch (dritte Generation oder später) drucken:

- Mail
- Fotos
- Safari
- iBooks
- Ausgewählte Anwendungen von Drittanbietern

Um AirPrint zu verwenden, muss der Drucker mit demselben Netzwerk (Subnetz) wie das Apple-Gerät verbunden sein. Weitere Informationen zur Verwendung von AirPrint und den damit kompatiblen HP Druckern finden Sie unter www.hp.com/go/MobilePrinting.

HINWEIS: Überprüfen Sie die Versionsnummer, bevor Sie AirPrint über eine USB-Verbindung verwenden. AirPrint-Version 1.3 und frühere Versionen unterstützen keine USB-Verbindungen.

## Integrierte Android-Druckfunktion

Die integrierte HP Drucklösung für Android und Kindle ermöglicht Mobilgeräten, HP Drucker automatisch zu finden und über sie zu drucken, wenn diese mit einem Netzwerk verbunden sind oder sich innerhalb der Reichweite für das Drucken über Wi-Fi Direct befinden.

Die Drucklösung ist in viele Versionen des Betriebssystems integriert.

HINWEIS: Wenn die Druckfunktion auf Ihrem Gerät nicht verfügbar ist, wechseln Sie zu Google Play > Android-Apps, und installieren Sie das Plugin HP Print Service.

Weitere Informationen zur Verwendung der in Android enthaltenen Drucklösung und zu unterstützten Android-Geräten erhalten Sie unter www.hp.com/go/MobilePrinting.

# Drucken über ein USB-Flash-Laufwerk

Dieser Drucker bietet Direktdruck über USB. Auf diese Weise können Sie Dateien schnell drucken, ohne sie vom Computer zu senden.

- Aktivieren des USB-Anschlusses zum Drucken
- Drucken von Dokumenten über USB

Sie können standardmäßige USB-Flash-Laufwerke mit dem Drucker verwenden. Der USB-Anschluss befindet sich neben dem Bedienfeld. Es werden folgende Dateitypen unterstützt:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

# Aktivieren des USB-Anschlusses zum Drucken

Der USB-Anschluss ist standardmäßig deaktiviert. Aktivieren Sie den USB-Anschluss, bevor Sie diese Funktion nutzen.

- Methode 1: Aktivieren des USB-Ports über das Bedienfeld des Druckers
- Methode 2: Aktivieren des USB-Ports über den integrierten HP Webserver (nur Drucker mit Netzwerkverbindung)

Gehen Sie anhand einer der folgenden Methoden vor, um den Anschluss zu aktualisieren.

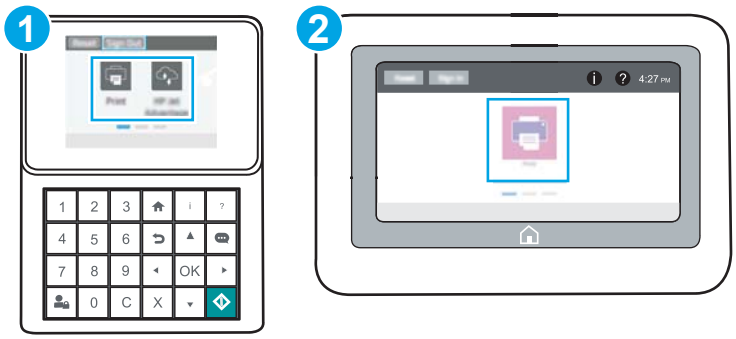
## Methode 1: Aktivieren des USB-Ports über das Bedienfeld des Druckers

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Kopieren/Drucken oder Drucken
   - USB-Gerät aktivieren
3. Wählen Sie aktiviert, um den USB-Port zu aktivieren.

## Methode 2: Aktivieren des USB-Ports über den integrierten HP Webserver (nur Drucker mit Netzwerkverbindung)

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

**HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

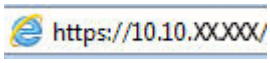



| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

a. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“, und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

   **Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche „Informationen“, und wählen Sie anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die Eingabetaste. Der integrierte Webserver wird geöffnet.




HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

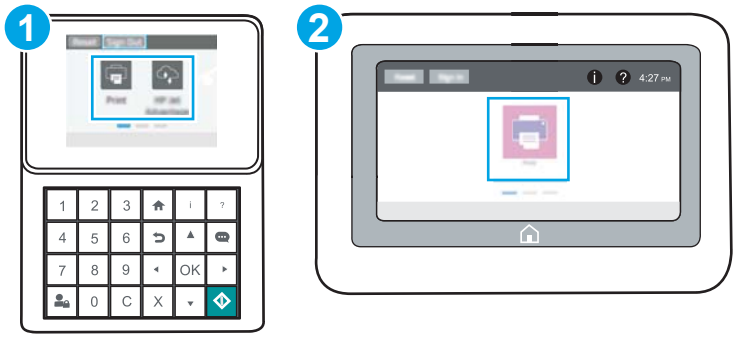
2. Wählen Sie die Registerkarte **Kopieren/Drucken** für MFP-Modelle oder die Registerkarte **Drucken** für SFP-Modelle aus.
3. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite **Einst. für Drucken von USB-Laufwerk** aus.
4. Wählen Sie **Druck von USB-Laufwerk aktivieren** aus.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

# Drucken von Dokumenten über USB

Verwenden Sie das Bedienfeld zum Drucken von Dokumenten über ein USB-Flash-Laufwerk.

- Drucken von Dokumenten über USB (Tastatur-Bedienfeld)
- Drucken von Dokumenten über USB (Bedienfeld mit Touchscreen)

**HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.




| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

## Drucken von Dokumenten über USB (Tastatur-Bedienfeld)

1. Verbinden Sie das USB-Flash-Laufwerk mit dem Direktzugriff-USB-Anschluss.

   **HINWEIS:** Möglicherweise ist der Anschluss abgedeckt. Bei einigen Druckern kann die Abdeckung aufgeklappt werden. Bei anderen Druckern muss die Abdeckung gerade herausgezogen werden.

2. Wählen Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds USB-Laufwerk aus.
3. Wählen Sie Auswählen und dann den Namen des zu druckenden Dokuments aus, und wählen Sie dann Auswählen.

   **HINWEIS:** Das Dokument kann ein Ordner sein. Öffnen Sie die erforderlichen Ordner.

4. Um die Anzahl der Kopien zu ändern, wählen Sie das Feld für die Anzahl der Kopien aus. Geben Sie die Anzahl der zu druckenden Exemplare über das Tastenfeld ein.
5. Wählen Sie „Start“ aus, um das Dokument zu drucken.

## Drucken von Dokumenten über USB (Bedienfeld mit Touchscreen)

1. Verbinden Sie das USB-Flash-Laufwerk mit dem Direktzugriff-USB-Anschluss.

   **HINWEIS:** Möglicherweise ist der Anschluss abgedeckt. Bei einigen Druckern kann die Abdeckung aufgeklappt werden. Bei anderen Druckern muss die Abdeckung gerade herausgezogen werden.

2. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Drucken, und wählen Sie dann das Symbol Drucken aus.
3. Wählen Sie Drucken von USB-Laufwerk aus.

4. Wählen Sie Auswählen und dann den Namen des zu druckenden Dokuments aus, und wählen Sie dann Auswählen.

HINWEIS: Das Dokument kann ein Ordner sein. Öffnen Sie die erforderlichen Ordner.

5. Um die Anzahl der Kopien zu ändern, wählen Sie das Feld links neben der Schaltfläche Drucken aus, und geben Sie dann die Anzahl der Kopien über das Tastenfeld ein, das geöffnet wird. Wählen Sie die Schaltfläche „Schließen“ aus, um das Tastenfeld zu schließen.

6. Wählen Sie Drucken, um das Dokument zu drucken.

# Drucken über den High-Speed USB 2.0-Anschluss (kabelgebunden)

- Aktivieren des High-Speed USB-Anschlusses zum Drucken

# Aktivieren des High-Speed USB-Anschlusses zum Drucken

Dieser Drucker ist mit einem High-Speed USB 2.0-Anschluss für kabelgebundenen USB-Druck ausgestattet. Der Anschluss befindet sich im Bereich der Schnittstellenanschlüsse und ist standardmäßig deaktiviert. Gehen Sie anhand einer der folgenden Methoden vor, um den Anschluss zu aktivieren. Sobald der Anschluss aktiviert ist, installieren Sie die Gerätesoftware, um über diesen Anschluss zu drucken.

- Methode 1: Aktivieren des High-Speed USB 2.0-Anschlusses über die Menüs des Druckerbedienfelds
- Methode 2: Aktivieren des High-Speed USB 2.0-Anschlusses über den integrierten HP Webserver (nur Drucker mit Netzwerkverbindung)

## Methode 1: Aktivieren des High-Speed USB 2.0-Anschlusses über die Menüs des Druckerbedienfelds

Verwenden Sie das Bedienfeld, um den Anschluss zu aktivieren.

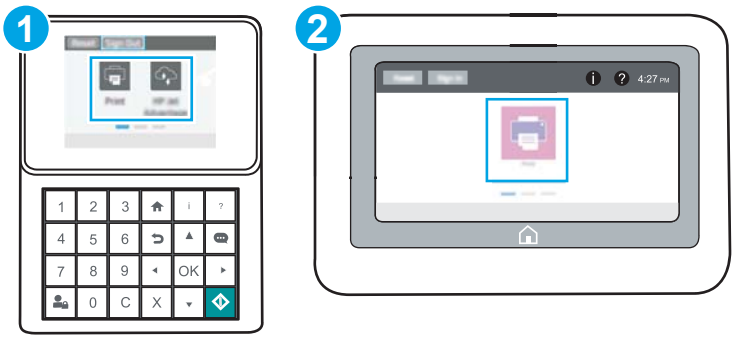
1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Allgemein
   - USB-Gerät aktivieren
3. Wählen Sie die Option Aktiviert.

## Methode 2: Aktivieren des High-Speed USB 2.0-Anschlusses über den integrierten HP Webserver (nur Drucker mit Netzwerkverbindung)

Verwenden Sie den integrierten HP Webserver, um den Anschluss zu aktivieren.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

HINWEIS: Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

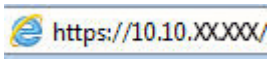



| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

a. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“ , und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

   **Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche „Informationen“ , und wählen Sie anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die Eingabetaste. Der integrierte Webserver wird geöffnet.




HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Wählen Sie die Registerkarte **Sicherheit** aus.
3. Wählen Sie auf der linken Seite des Bildschirms **Allgemeine Sicherheit** aus.
4. Blättern Sie nach unten zu **Hardware-Anschlüsse**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um beide Optionen zu aktivieren:
   - **USB-Gerät aktivieren**
   - **Plug & Play für Host-USB aktivieren**
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

# 5 Verwalten des Druckers

Nutzen Sie Verwaltungstools, Sicherheit und Energiesparmodus Einstellungen und Firmware-Aktualisierungen für den Drucker.

- Erweiterte Konfiguration mit dem integrierten HP Webserver (EWS)
- Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen
- Sicherheitsfunktionen des Druckers
- Energiespareinstellungen
- HP Web Jetadmin
- Software- und Firmware-Aktualisierungen

Videos zur Unterstützung finden Sie unter www.hp.com/videos/LaserJet.

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM507.

## Weitere Informationen:

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Erweiterte Konfiguration mit dem integrierten HP Webserver (EWS)


- Einführung
- Zugreifen auf den integrierten HP Webserver (EWS)
- Funktion des integrierten HP Webservers


## Einführung

Mit dem integrierten HP Webserver können Sie vom Computer aus die Druckfunktionen verwalten. Sie brauchen die Einstellungen nicht direkt am Drucker vorzunehmen.

- Anzeigen von Statusinformationen für den Drucker
- Ermitteln des verbleibenden Verbrauchsmaterials und ggf. Bestellen von Ersatz
- Anzeigen und Ändern von Fachkonfigurationen
- Anzeigen und Ändern der Konfiguration des Bedienfeldmenüs des Druckers
- Anzeigen und Drucken von internen Seiten
- Empfangen von Benachrichtigungen über Drucker- und Zubehörereignisse
- Anzeigen und Ändern der Netzwerkkonfiguration

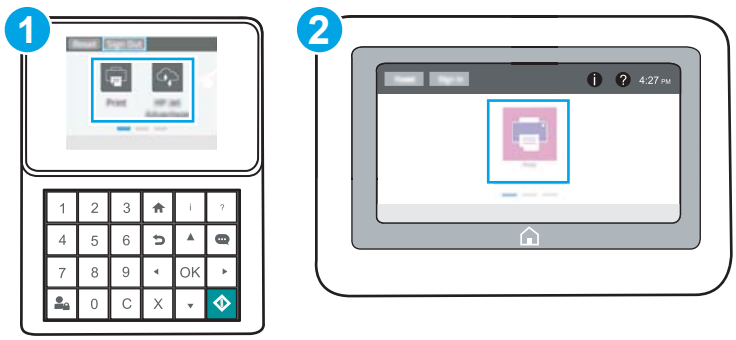
Der integrierte Webserver arbeitet, wenn der Drucker an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist. IPX-basierte Druckerverbindungen werden vom integrierten HP Webserver nicht unterstützt. Sie benötigen keinen Internetzugriff, um den integrierten HP Webserver zu öffnen und verwenden.

Wenn der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist, ist der integrierte HP Webserver automatisch verfügbar.

HINWEIS: Außerhalb der Netzwerk-Firewall kann nicht auf den integrierten HP Webserver zugegriffen werden.

## Zugreifen auf den integrierten HP Webserver (EWS)

HINWEIS: Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.




| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

1. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“ , und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

   **Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche „Informationen“ , und wählen Sie anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die Eingabetaste. Der integrierte Webserver wird geöffnet.

**HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

Zur Verwendung des integrierten HP Webservers muss der Browser die folgenden Anforderungen erfüllen:

### Windows® 7

- Internet Explorer (Version 8.x oder höher)
- Google Chrome (Version 34.x oder höher)
- Firefox (Version 20.x oder höher)

### Windows® 8 oder höher

- Internet Explorer (Version 9.x oder höher)
- Google Chrome (Version 34.x oder höher)
- Firefox (Version 20.x oder höher)

### macOS

- Safari (Version 5.x oder höher)
- Google Chrome (Version 34.x oder höher)

### Linux

- Google Chrome (Version 34.x oder höher)
- Firefox (Version 20.x oder höher)

# Funktion des integrierten HP Webservers


- Register Informationen
- Registerkarte General (Allgemein)
- Druck (Registerkarte)
- Registerkarte Verbrauchsmaterial
- Registerkarte Fehlerbehebung
- Registerkarte Sicherheit
- Registerkarte HP Web-Services
- Registerkarte Netzwerk
- Liste Andere Verknüpfungen


## Register Informationen

Tabelle 5-1 Integrierter HP Webserver, Registerkarte Informationen

| Menü | Beschreibung |
|---|---|
| **Gerätestatus** | Zeigt den Druckerstatus und die geschätzte verbleibende Gebrauchsdauer des HP Verbrauchsmaterials an. Die Seite zeigt zudem die für die einzelnen Fächer eingerichtete Papiersorte und das Format an. Wenn Sie die Standardeinstellungen ändern möchten, klicken Sie auf **Einstellungen ändern**. |
| **Konfigurationsseite** | Zeigt Informationen der Konfigurationsseite an. |
| **Verbrauchsmaterial-Statusseite** | Zeigt den Status des Verbrauchsmaterials des Druckers an. |
| **Ereignisprotokoll-Seite** | Diese Seite enthält eine Liste aller Druckerereignisse und -fehler. Über die Verknüpfung **HP Instant Support** (auf allen Seiten des integrierten HP Webservers im Bereich **Andere Verknüpfungen**) können Sie auf eine Reihe von dynamischen Websites zugreifen, die Sie beim Beheben von Problemen unterstützen. Auf diesen Seiten werden außerdem die für den Drucker zusätzlich verfügbaren Dienste aufgeführt. |
| **Nutzungsseite** | Zeigt eine Zusammenfassung der vom Drucker gedruckten Anzahl von Seiten gruppiert nach Format, Papiersorte und Druckpfad an. |
| **Geräteinformationen** | Diese Seite enthält den Netzwerknamen, die Adresse und die Modellinformationen des Druckers. Um diese Einträge anzupassen, klicken Sie im Menü **Geräteinformationen** auf die Registerkarte **Allgemein**. |
| **Abbildung des Bedienfelds** | Zeigt ein Bild des aktuellen Bildschirms auf der Bedienfeldanzeige an. |
| **Zum Drucken verfügbare Berichte und Seiten** | Listet die internen Berichte und Seiten für den Drucker auf. Wählen Sie ein oder mehrere Elemente zum Drucken oder Anzeigen aus. |
| **Open-Source-Lizenzen** | Zeigt eine Zusammenfassung der Lizenzen für Open-Source-Softwareprogramme, die mit dem Drucker verwendet werden können. |

## Registerkarte General (Allgemein)

Tabelle 5-2 Integrierter HP Webserver, Registerkarte Allgemein

| Menü | Beschreibung |
|---|---|
| **Anpassung des Bedienfelds:** | Ordnen Sie die Funktionen auf der Bedienfeldanzeige neu an, und blenden Sie sie ein oder aus.<br><br>Ändern Sie die standardmäßige Anzeigesprache und Tastaturlayouts. |
| **Schnelleinstellungen** | Konfigurieren Sie Jobs, die auf dem Home-Bildschirm der Druckerbedienfeldanzeige im Bereich **Schnelleinstellungen** verfügbar sind. |
| **Warnmeldungen** | Richten Sie E-Mail-Warnmeldungen zu verschiedenen Drucker- und Verbrauchsmaterialereignissen ein. |
| **App Bedienfeldeinstellungen** | Zeigt die Optionen der App „Einstellungen“ an, die auf dem Bedienfeld des Druckers verfügbar sind. |
| **Allgemeine Einstellungen** | Konfigurieren Sie die Wiederherstellung des Druckers nach Papierstaus sowie andere allgemeine Einstellungen. |
| **AutoSend** | Konfiguriert den Drucker für den automatischen Versand von E-Mails zur Druckerkonfiguration und zu Verbrauchsmaterialien an bestimmte E-Mail-Adressen. |
| **Andere Verknüpfungen bearbeiten** | Fügen Sie eine Verknüpfung zu einer anderen Website hinzu, oder bearbeiten Sie sie. Diese Verknüpfung wird auf allen Seiten des integrierten HP Webservers im Fußzeilenbereich angezeigt. |
| **Bestellinformationen** | Geben Sie Informationen über das Bestellen von Ersatztonerpatronen ein. Diese Information wird auf der Statusseite für Verbrauchsmaterial angezeigt. |
| **Geräteinformationen** | Benennung des Druckers und Zuweisung einer Postennummer an ihn. Geben Sie den Namen des Hauptansprechpartners an, der Informationen zum Drucker erhalten soll. |
| **Sprache** | Legen Sie fest, in welcher Sprache die Informationen für den integrierten HP Webservers angezeigt werden sollen. |
| **Firmware-Aktualisierung** | Laden Sie Firmware-Aktualisierungsdateien für diesen Drucker herunter, und installieren Sie sie. |
| **Datums-/Zeiteinstellungen** | Legen Sie das Datum und die Uhrzeit fest, oder synchronisieren Sie diese Daten mit einem Server im Netzwerk. |
| **Energieeinstellungen** | Legen Sie eine Ein- und Ausschaltzeit sowie Bereitschaftseinstellung für den Drucker fest. Stellen Sie unterschiedliche Zeitpläne für jeden Wochentag und für Feiertage ein.<br><br>Legen Sie außerdem fest, nach welchen Interaktionen der Drucker aus dem Bereitschaftsmodus eingeschaltet wird. |
| **Sichern und Wiederherstellen** | Erstellen Sie eine Sicherungsdatei, die Drucker- und Benutzerdaten enthält. Bei Bedarf können Sie diese Datei verwenden, um Daten auf Ihrem Drucker wiederherzustellen. |
| **Werkseinstellung wiederherstellen** | Setzen Sie die Druckereinstellungen auf die Werkseinstellungen zurück. |
| **Installationsprogramm für Lösungen** | Installieren Sie Softwarepakete von Drittanbietern, die den Funktionsumfang des Druckers erweitern oder ändern. |
| **Jobstatistikeinstellungen** | Stellt Verbindungsinformationen zu Job-Statistikdiensten von Drittanbietern bereit. |
| **Quota-Einstellungen** | Stellt Verbindungsinformationen zu Job-Quota-Diensten von Drittanbietern bereit. |

## Druck (Registerkarte)

Tabelle 5-3 Integrierter HP Webserver, Registerkarte Drucken

| Menü | Beschreibung |
|---|---|
| **Einst. für Drucken von USB-Laufwerk** | Aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Menü Von USB-Laufwerk drucken auf dem Bedienfeld. |
| **Gespeicherte Jobs verwalten** | Aktivieren oder deaktivieren Sie die Möglichkeit, Jobs im Druckerspeicher zu speichern.<br><br>Konfigurieren Sie die Optionen zur Jobspeicherung. |
| **Standarddruckoptionen** | Konfiguriert die Standardoptionen für Druckjobs. |
| **Farbe einschränken**<br><br>(Nur Farbdrucker) | Legen Sie Berechtigungen oder Beschränkungen für den Farbdruck fest.<br><br>Geben Sie bestimmte Berechtigungen für einzelne Benutzer oder für Jobs, die von bestimmten Softwareprogrammen gesendet werden, ein. |
| **PCL- und PostScript-Einstellungen** | Passen Sie die PCL- und PostScript-Einstellungen für alle Druckjobs an. |
| **Druckqualität** | Konfigurieren Sie die Einstellungen für die Druckqualität, einschließlich Farbabstimmung, Bildausrichtung und zulässige Papiersorten. |
| **Fächer verwalten** | Konfiguriert Einstellungen für Papierfächer. |

## Registerkarte Verbrauchsmaterial

Tabelle 5-4 Integrierter HP Webserver, Registerkarte Verbrauchsmaterial

| Menü | Beschreibung |
|---|---|
| **Verbrauchsmaterial verwalten** | Konfigurieren Sie die Funktionsweise des Druckers bei sehr niedrigem Materialfüllstand. |

## Registerkarte Fehlerbehebung

Tabelle 5-5 Integrierter HP Webserver, Registerkarte Fehlerbehebung

| Menü | Beschreibung |
|---|---|
| **Allgemeine Fehlerbehebung** | Stellt eine Auswahl von Berichten und Tests bereit, die Ihnen beim Beheben von Problemen helfen, welche an dem Drucker auftreten. |
| **Online-Hilfe** | Link zur cloudbasierten Online-Hilfe von HP zur Unterstützung bei der Behebung von Druckerproblemen. |
| **Diagnosedaten**<br><br>HINWEIS: Diese Option ist nur verfügbar, wenn auf der Registerkarte **Sicherheit** ein Administratorkennwort festgelegt wurde. | Exportiert Druckerinformationen in eine Datei, die anschließend für eine ausführliche Problemanalyse herangezogen werden kann. |
| **Kalibrierung/Reinigung**<br><br>(Nur Farbdrucker) | Aktiviert die automatische Reinigungsfunktion, erstellt und druckt die Reinigungsseite und stellt eine Option zur sofortigen Kalibrierung des Druckers bereit. |
| **Werkseinstellungen wiederherstellen** | Setzen Sie die Druckereinstellungen auf die Werkseinstellungen zurück. |
| **Firmware-Aktualisierung** | Laden Sie Firmware-Aktualisierungsdateien für diesen Drucker herunter, und installieren Sie sie. |

## Registerkarte Sicherheit

Tabelle 5-6 Integrierter HP Webserver, Registerkarte Sicherheit

| Menü | Beschreibung |
|---|---|
| **Allgemeine Sicherheit** | Einstellungen für die allgemeine Sicherheit, einschließlich folgender Funktionen:<br>• Konfigurieren Sie ein Administratorkennwort, um den Zugriff auf bestimmte Funktionen des Druckers zu beschränken.<br>• Legt das PJL-Kennwort für die Verarbeitung von PJL-Befehlen fest.<br>• Legt den Zugriff auf das Dateisystem und die Sicherheitsstufe für Firmware-Upgrades fest.<br>• Aktivieren bzw. deaktivieren Sie den Host-USB-Anschluss am Bedienfeld oder den USB-Verbindungsanschluss am Formatierer für das direkte Drucken von einem Computer.<br>• Zeigt den Status aller Sicherheitseinstellungen an. |
| **Kontorichtlinien** | Aktivieren Sie die Administratorkontoeinstellungen. |
| **Zugriffssteuerung** | Konfigurieren Sie den Zugriff auf Druckerfunktionen für bestimmte Personen oder Gruppen, und wählen Sie die Methode, mit der sich Personen auf dem Drucker anmelden. |
| **Gespeicherte Daten schützen** | Konfigurieren und verwalten Sie die interne Festplatte des Druckers.<br>Konfigurieren Sie Einstellungen für Jobs, die auf der Festplatte des Druckers gespeichert sind. |
| **Remote-Anwendungen verwalten** | Verwalten Sie Remote-Anwendungen bzw. setzen sie auf eine weiße Liste, indem Sie Zertifikate importieren oder löschen, die Geräten die Verwendung dieses Produkts erlauben. |
| **Zertifikatsverwaltung** | Installieren und verwalten Sie Sicherheitszertifikate für den Zugriff auf den Drucker und auf das Netzwerk. |
| **Web-Service-Sicherheit** | Lassen Sie den Zugriff auf die Ressourcen auf diesem Drucker von Websites aus anderen Domänen zu. Wenn keine Webseiten zur Liste hinzugefügt werden, gelten alle Webseiten als vertrauenswürdig. |
| **Selbsttest** | Überprüft, ob die Sicherheitsfunktionen entsprechend den erwarteten Systemparametern ausgeführt werden. |

## Registerkarte HP Web-Services

Mit den Optionen auf der Registerkarte **HP Web-Services** können Sie HP Webdienste für den Drucker konfigurieren und aktivieren. Um HP ePrint nutzen zu können, müssen Sie HP Webdienste aktivieren.

Tabelle 5-7 Registerkarte HP Web-Services des integrierten HP Webservers

| Menü | Beschreibung |
|---|---|
| **Web-Services-Setup** | Stellen Sie für diesen Drucker über das Internet eine Verbindung zu HP Connected her, indem Sie HP Web Services aktivieren. |
| **Web-Proxy** | Konfigurieren Sie einen Proxy-Server, wenn Probleme beim Aktivieren der HP Web-Services oder beim Herstellen einer Verbindung zwischen dem Drucker und dem Internet auftreten. |

Tabelle 5-7 Registerkarte HP Web-Services des integrierten HP Webservers (Fortsetzung)

| Menü | Beschreibung |
|---|---|
| HP JetAdvantage | Bietet Zugriff auf Lösungen zur Erweiterung der Druckerfunktionalität. |
| Smart Cloud Print | Aktivieren Sie Smart Cloud Print, was den Zugriff auf webbasierte Anwendungen ermöglicht, die die Funktionen des Druckers erweitern. |

## Registerkarte Netzwerk

Verwenden Sie die Registerkarte **Netzwerk**, um Netzwerkeinstellungen für den Drucker zu konfigurieren und zu schützen, wenn er mit einem IP-basierten Netzwerk verbunden ist. Diese Registerkarte wird nicht angezeigt, wenn der Drucker mit anderen Arten von Netzwerken verbunden ist.

Tabelle 5-8 Integrierter HP Webserver, Registerkarte Netzwerk

| Menü | Beschreibung |
|---|---|
| Konfiguration | |
| Wireless-Station | Konfigurieren der Wireless-Standardeinstellungen |
| Wi-Fi Direct | Konfigurieren Sie die Wi-Fi Direct-Einstellungen für Drucker, die integriertes Wi-Fi Direct Print und NFC-Drucken unterstützen oder in denen Drahtloszubehör installiert ist.<br><br>HINWEIS: Die verfügbaren Konfigurationsoptionen sind je nach Druckservermodell unterschiedlich. |
| TCP/IP-Einstellungen | Konfigurieren Sie die TCP/IP-Einstellungen für IPv4- und IPv6-Netzwerke.<br><br>HINWEIS: Die verfügbaren Konfigurationsoptionen sind je nach Druckservermodell unterschiedlich. |
| Network Settings | Konfigurieren Sie die IPX/SPX-, AppleTalk-, DLC/LLC- und SNMP-Einstellungen, je nach Druckservermodell. |
| Andere Einstellungen | Konfigurieren Sie allgemeine Druckprotokolle und -Dienste, die von dem Druckserver unterstützt werden. Die verfügbaren Optionen sind abhängig vom Druckservermodell. Darunter können sich Firmware-Updates, LPD-Warteschlangen, USB-Einstellungen, Support-Informationen und die Aktualisierungsrate befinden. |
| AirPrint | Richten Sie den Netzwerkdruck von Apple-unterstützten Druckern ein, und aktivieren oder deaktivieren Sie diesen. |
| Sprache wählen | Ändern Sie die Anzeigesprache für den integrierten HP Webserver. Diese Seite wird angezeigt, wenn die Websites mehrere Sprachen unterstützen. Optional können Sie die gewünschte Sprache auch über die Spracheinstellungen des Browsers auswählen. |
| Standort auswählen | Wählen Sie das entsprechende Land bzw. die Region für den Drucker aus. |
| Google Cloud Print | |
| Einrichtung | Legen Sie die Google Cloud Print-Optionen fest. |
| Web-Proxy | Konfigurieren Sie die Proxy-Einstellungen. |
| Sicherheit | |

Tabelle 5-8 Integrierter HP Webserver, Registerkarte Netzwerk (Fortsetzung)

| Menü | Beschreibung |
|---|---|
| **Einstellungen** | Zeigen Sie die aktuellen Sicherheitseinstellungen an, und setzen Sie sie auf die werkseitigen Werte zurück.<br><br>Die Sicherheitseinstellungen können mit dem Assistenten für die Sicherheitskonfiguration eingerichtet werden.<br><br>HINWEIS: Verwenden Sie den Assistenten für die Sicherheitskonfiguration nicht, um die Sicherheitseinstellungen mit Hilfe von Netzwerkverwaltungsanwendungen, wie z. B. HP Web Jetadmin, zu konfigurieren. |
| **Autorisierung** | Steuern Sie die Konfigurationsverwaltung und die Verwendung dieses Druckers, einschließlich folgender Funktionen:<br><br>• Legen Sie ein Administratorkennwort fest, oder ändern Sie es, um den Zugriff auf Konfigurationsparameter zu steuern.<br><br>• Fordern Sie digitale Zertifikate an, und installieren und verwalten Sie diese auf dem HP Jetdirect-Druckserver.<br><br>• Schränken Sie den Hostzugriff auf diesen Drucker über eine Zugriffssteuerungsliste ein (nur für ausgewählte Druckserver auf IPv4-Netzwerken). |
| **Sichere Kommunikation** | Konfigurieren Sie die Sicherheitseinstellungen |
| **Verwaltungsprotokolle Protokolle** | Konfigurieren und verwalten Sie die Sicherheitsprotokolle für diesen Drucker, einschließlich folgender Funktionen:<br><br>• Legen Sie die Sicherheitsverwaltungsebene für den integrierten HP Webserver fest, und steuern Sie den Datenverkehr über HTTP und HTTPS.<br><br>• Konfigurieren des SNMP (Simple Network Management Protocol)-Betriebs. Aktivieren oder deaktivieren Sie die SNMP v1/v2c- oder SNMP v3-Agenten auf dem Druckserver.<br><br>• Steuern Sie den Zugriff über Protokolle, die möglicherweise nicht sicher sind, wie Druckprotokolle, Druckdienste und Ermittlungsprotokolle, Namensauflösungsdienste und Konfigurationsverwaltungsprotokolle. |
| **802.1X-Authentifizierung** | Konfigurieren Sie die 802.1X-Authentifizierungseinstellungen auf dem Jetdirect-Druckserver je nach Anforderung für die Client-Authentifizierung im Netzwerk, und setzen Sie die 802.1X-Authentifizierungseinstellungen auf die werkseitigen Werte zurück.<br><br>ACHTUNG: Wenn Sie die 802.1X-Authentifizierungseinstellungen ändern, wird die Verbindung mit dem Drucker möglicherweise unterbrochen. Wenn Sie die Verbindung wiederherstellen möchten, muss der Druckserver auf die werksseitigen Einstellungen zurückgesetzt und der Drucker erneut installiert werden. |
| **IPsec/Firewall** | Anzeigen und Konfigurieren einer Firewall-Richtlinie oder einer IPsec/Firewall-Richtlinie. |
| **Announcement Agent** | Aktivieren oder deaktivieren Sie den HP Device Announcement Agent, richten Sie den Konfigurationsserver ein, und konfigurieren Sie die gemeinsame Authentifizierung mithilfe von Zertifikaten. |
| **Diagnose** | |
| **Netzwerkstatistik** | Zeigen Sie die Netzwerkdaten an, die auf dem HP Jetdirect-Druckserver erfasst und gespeichert werden. |
| **Protokollinformationen** | Zeigen Sie auf dem HP Jetdirect-Druckserver für jedes Protokoll eine Liste mit Netzwerkkonfigurationseinstellungen an. |
| **Konfigurationsseite** | Zeigen Sie die HP Jetdirect-Konfigurationsseite an, die Status- und Konfigurationsinformationen angibt. |

## Liste Andere Verknüpfungen

Konfigurieren Sie, welche Verknüpfungen im Fußzeilenbereich des integrierten HP Webservers angezeigt werden sollen, indem Sie die Registerkarte **Allgemein** im Menü **Andere Verknüpfungen** verwenden.

HINWEIS: Bei den folgenden Verknüpfungen handelt es sich um die standardmäßigen Verknüpfungen.

Tabelle 5-9 Integrierter HP Webserver, Liste Andere Verknüpfungen

| Menü | Beschreibung |
|---|---|
| HP Instant Support | Leitet Sie zur HP Website weiter, auf der Sie Lösungen zu Druckerproblemen finden können. |
| Einkauf von Verbrauchsmaterial | Leitet Sie zur HP SureSupply-Website weiter, auf der Sie Informationen zum Erwerb von HP Original-Verbrauchsmaterial wie Patronen und Papier erhalten. |
| Produktunterstützung | Leitet Sie weiter zur Support-Website für den Drucker, auf der Sie Hilfe zu allgemeinen Themen finden. |

# Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen


- Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung
- Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen
- Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk
- Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld
- Manuelles Konfigurieren von IPv6-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld
- Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexmodus


## Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung

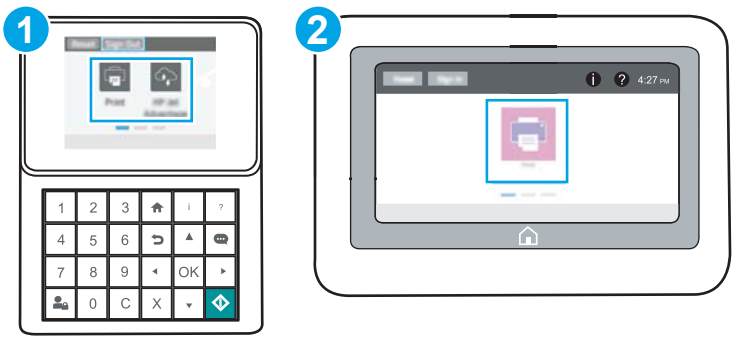
HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen finden Sie bei Microsoft unter www.microsoft.com.

## Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen

Sie können die IP-Konfigurationseinstellungen mit dem integrierten HP Webserver anzeigen oder ändern.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

HINWEIS: Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

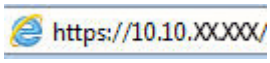



| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

a. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“, und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche „Informationen“, und wählen Sie anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die Eingabetaste. Der integrierte Webserver wird geöffnet.




HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

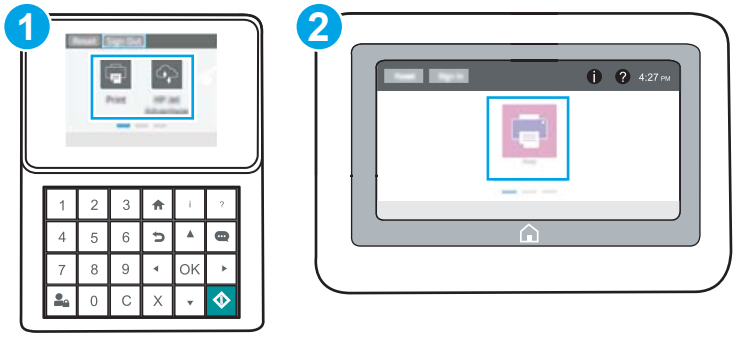
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, und überprüfen Sie die Netzwerkinformationen. Ändern Sie die Einstellungen wie gewünscht.

## Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk

Verwenden Sie den integrierten HP Webserver, um den Drucker in einem Netzwerk umzubenennen, so dass er eindeutig identifiziert werden kann.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

HINWEIS: Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

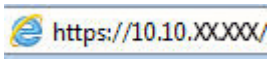



| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

a. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“ , und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche „Informationen“ , und wählen Sie anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die Eingabetaste. Der integrierte Webserver wird geöffnet.




HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Öffnen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
3. Auf der Seite **Gerätename** befindet sich der standardmäßige Gerätename im Feld **Gerätename**. Sie können diesen Namen ändern, um den Drucker eindeutig zu identifizieren.

HINWEIS: Das Vervollständigen der anderen Felder auf dieser Seite ist optional.

4. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

## Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld

Mit Hilfe der Bedienfeldmenüs Einstellungen können Sie eine IPv4-Adresse, Subnetzmaske und ein Standard-Gateway manuell festlegen.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Netzwerk
   - Ethernet
   - TCP/IP
   - IPv4-Einstellungen
   - Konfig.-Methode
3. Wählen Sie die Option Manuell aus, und berühren Sie anschließend die Schaltfläche Speichern.
4. Öffnen Sie das Menü Manuelle Einstellungen.
5. Berühren Sie die Option IP-Adresse, Subnetzmaske oder Standard-Gateway.
6. Berühren Sie das erste Feld, um das Tastenfeld aufzurufen. Geben Sie die richtigen Ziffern für das Feld ein, und berühren Sie dann die Schaltfläche OK.

   Wiederholen Sie diesen Vorgang für jedes Feld, und berühren Sie anschließend die Schaltfläche Speichern.

## Manuelles Konfigurieren von IPv6-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld

Verwenden Sie das Menü Einstellungen, um eine IPv6-Adresse manuell festzulegen.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs, um die manuelle Konfiguration zu aktivieren:

- Netzwerk
- Ethernet
- TCP/IP
- IPV6 Settings (AirPrint-Einstellungen)

3. Wählen Sie Aktivieren und anschließend Ein aus.
4. Wählen Sie die Option Manuelle Einstellungen aktivieren aus, und berühren Sie anschließend die Schaltfläche Speichern.
5. Tippen Sie zum Konfigurieren der Adresse auf das Menü Adresse, und tippen Sie dann auf das Feld, um eine Tastatur zu öffnen.
6. Geben Sie die Adresse mit Hilfe des Tastenfelds ein, und berühren Sie dann die Schaltfläche OK.
7. Berühren Sie Speichern.

## Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexmodus

HINWEIS: Diese Informationen gelten nur für Ethernet-Netzwerke. Sie gelten nicht für Wireless-Netzwerke.

Die Verbindungsgeschwindigkeit und der Kommunikationsmodus des Druckservers müssen mit dem Netzwerk-Hub übereinstimmen. Lassen Sie den Drucker für die meisten Situationen im Automatikmodus. Unangemessene Änderungen der Verbindungsgeschwindigkeit und der Einstellungen für Duplexdruck verhindern möglicherweise, dass der Drucker mit anderen Netzwerkgeräten kommuniziert. Nutzen Sie das Bedienfeld des Druckers, um Änderungen vorzunehmen.

HINWEIS: Die Druckereinstellung muss mit der Einstellung für das Netzwerkgerät übereinstimmen (ein Netzwerk-Hub, Switch, Gateway, Router oder Computer).

HINWEIS: Das Ändern dieser Einstellungen bewirkt, dass der Drucker aus- und wieder eingeschaltet wird. Nehmen Sie Änderungen nur dann vor, wenn der Drucker im Leerlauf ist.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Netzwerk
   - Ethernet
   - Verbindungsgeschwindigkeit
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
   - Autom.: Die Konfiguration des Druckservers wird automatisch an die höchste zulässige Verbindungsgeschwindigkeit und den Kommunikationsmodus im Netzwerk angepasst.
   - 10T Halb: 10 Megabit pro Sekunde (MBit/s), Halbduplex-Betrieb
   - 10T Voll: 10 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
   - 10T Autom.: 10 MBit/s, automatischer Duplex-Betrieb
   - 100TX Halb: 100 MBit/s, Halbduplex-Betrieb

- 100TX Voll: 100 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
- 100TX Autom.: 100 MBit/s, automatischer Duplex-Betrieb
- 1000T Voll: 1000 MBit/s, Vollduplex-Betrieb

4. Berühren Sie die Schaltfläche Speichern. Der Drucker wird aus- und wieder eingeschaltet.

# Sicherheitsfunktionen des Druckers


- Einführung
- Sicherheitshinweise
- Zuweisen eines Administratorkennworts
- IP-Sicherheit
- Verschlüsselungsunterstützung: HP High Performance Secure Hard Disks
- Sperren des Formatierers


## Einführung

Der Drucker verfügt über mehrere Sicherheitsfunktionen zur Einschränkung des Zugriffs auf die Konfigurationseinstellungen, zur Sicherung von Daten und zur Vermeidung des Zugangs zu wertvollen Hardwarekomponenten.

## Sicherheitshinweise

Der Drucker unterstützt Sicherheitsstandards und empfohlene Protokolle, mit denen Sie den Drucker sichern, kritische Informationen in ihrem Netzwerk schützen und die Überwachung und Verwaltung des Geräts vereinfachen können.

## Zuweisen eines Administratorkennworts

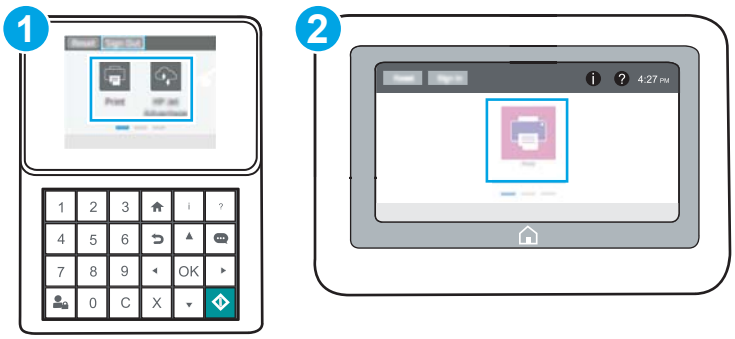
Weisen Sie ein Administratorkennwort für den Zugriff auf den Drucker und den integrierten HP Webserver zu, damit die Druckereinstellungen nur von berechtigten Benutzern geändert werden können.

- Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Festlegen des Kennworts
- Angeben von Benutzerzugriffsdaten auf dem Bedienfeld des Druckers

### Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Festlegen des Kennworts

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

HINWEIS: Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

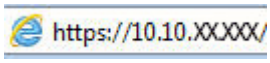



| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

a. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“ , und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche „Informationen“ , und wählen Sie anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die Eingabetaste. Der integrierte Webserver wird geöffnet.




HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherheit**.
3. Öffnen Sie das Menü **Allgemeine Sicherheit**.
4. Geben Sie im Bereich **Administratorkennwort für das Gerät festlegen** in das Feld **Benutzername** den zum Kennwort gehörigen Namen ein.

5. Geben Sie das Kennwort im Feld **Neues Kennwort** ein, und geben Sie es dann erneut im Feld **Kennwort bestätigen** ein.

HINWEIS: Um ein bestehendes Kennwort zu ändern, geben Sie zunächst das bestehende Kennwort im Feld **Altes Kennwort** ein.

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

HINWEIS: Notieren Sie das Kennwort, und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Das Administratorkennwort kann nicht wiederhergestellt werden. Wenn das Administratorkennwort vergessen oder verloren wurde, wenden Sie sich an den HP Support unter support.hp.com, um beim vollständigen Zurücksetzen des Druckers die benötigte Hilfestellung zu bekommen.

### Angeben von Benutzerzugriffsdaten auf dem Bedienfeld des Druckers

Einige der Funktionen auf dem Bedienfeld des Druckers können so gesichert werden, dass nicht autorisierte Personen sie nicht verwenden können. Wenn eine Funktion gesichert ist, werden Sie vom Drucker aufgefordert, sich anzumelden, bevor Sie die Funktion verwenden können. Sie können sich auch ohne vorherige Aufforderung anmelden, indem Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf Anmelden drücken.

Normalerweise sind die Daten für die Anmeldung am Drucker dieselben wie für die Netzwerkanmeldung. Wenn Sie Fragen zu den Anmeldeinformationen haben, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator für diesen Drucker.

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Anmelden.
2. Befolgen Sie die Anweisungen zur Eingabe der Anmeldedaten.

HINWEIS: Wählen Sie nach dem Gebrauch des Druckers die Option Abmelden aus, damit die Druckersicherheit erhalten bleibt.

## IP-Sicherheit

IP Security (IPsec) umfasst eine Reihe von Protokollen, die den IP-basierten Netzwerkverkehr zum und vom Drucker steuern. IPsec umfasst die Host-zu-Host-Authentifizierung, Datenintegrität und Verschlüsselung der Netzwerkkommunikation.

Für Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind und über einen HP Jetdirect-Druckserver verfügen, können Sie IPSec über die Registerkarte **Netzwerk** im integrierten HP Webserver konfigurieren.

## Verschlüsselungsunterstützung: HP High Performance Secure Hard Disks

Die Festplatte bietet eine hardwarebasierte Verschlüsselung, so dass Sie wichtige Daten sicher speichern können, ohne dabei die Druckerleistung zu beeinträchtigen. Die Festplatte nutzt den neuesten AES-Standard (Advanced Encryption Standard) und verfügt über vielfältige zeitsparende und leistungsstarke Funktionen.

Verwenden Sie zum Konfigurieren der Festplatte das Menü **Sicherheit** im integrierten HP Webserver.

## Sperren des Formatierers

Die Formatter-Platine weist eine Öffnung auf, durch die Sie ein kabelförmiges Sicherheitsschloss führen können. Durch das Sperren der Formatter-Platine sorgen Sie dafür, dass keine ihrer wichtigen Komponenten unbefugt entfernt werden können.

# Energiespareinstellungen

- Drucken im EconoMode
- Einstellen des Bereitschafts-Timers und Konfigurieren des Druckers für einen Energieverbrauch von höchstens 1 Watt

## Drucken im EconoMode

Dieser Drucker hat eine EconoMode-Option für das Drucken von Dokumentenentwürfen. Mit Hilfe von EconoMode kann Toner eingespart werden. Allerdings wird auch die Druckqualität vermindert.

- Konfigurieren des EconoMode über den Druckertreiber
- Konfigurieren des EconoMode über das Bedienfeld des Druckers

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerkartusche. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerkartusche ersetzen.

HINWEIS: Sollte diese Option in dem Druckertreiber nicht verfügbar sein, kann sie direkt über das Bedienfeld des Druckers eingestellt werden.

### Konfigurieren des EconoMode über den Druckertreiber

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen **EconoMode**, um die Funktion zu aktivieren, und klicken Sie anschließend auf **OK**.

### Konfigurieren des EconoMode über das Bedienfeld des Druckers

Verwenden Sie das Bedienfeld, um die EconoMode-Einstellung zu ändern.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Kopieren/Drucken oder Drucken
   - Standarddruckoptionen
   - EconoMode
3. Wählen Sie Ein oder Aus aus, um die Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren.

## Einstellen des Bereitschafts-Timers und Konfigurieren des Druckers für einen Energieverbrauch von höchstens 1 Watt

Die Bereitschaftseinstellungen in diesem Menü wirken sich auf den Stromverbrauch des Druckers, die Einschaltzeit und Bereitschaftszeit, wie schnell der Drucker in den Bereitschaftsmodus wechselt und wie schnell er wieder aus diesem zurückkehrt aus.

Um den Drucker so zu konfigurieren, dass er im Bereitschaftsmodus höchstens 1 Watt Strom verbraucht, geben Sie sowohl für die Einstellung Bereitschaft nach Inaktivität als auch für Automatisches Ausschalten nach Bereitschaft Zeiten ein.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Allgemein
   - Energieeinstellungen
   - Bereitschaftseinstellungen
3. Wählen Sie Bereitschaft nach Inaktivität aus, um anzugeben, nach wie vielen Minuten der Inaktivität der Drucker in den Bereitschaftsmodus wechselt. Geben Sie den entsprechenden Zeitraum ein.
4. Wählen Sie Automatische Abschaltung nach Bereitschaft aus, um den Drucker nach einer bestimmten Dauer im Bereitschaftsmodus in einen noch effektiveren Energiesparmodus zu versetzen. Geben Sie den entsprechenden Zeitraum ein.

   HINWEIS: Standardmäßig wird der Drucker bei allen Aktivitäten außer USB und Wi-Fi automatisch reaktiviert. Zugunsten größerer Energieersparnis können Sie es so einstellen, dass es nur auf die Netztaste reagiert. Wählen Sie dazu die Option Herunterfahren (nur über Netztaste einschalten) aus.
5. Klicken Sie auf Fertig, um die Einstellungen zu speichern.

# HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ist ein preisgekröntes, branchenführendes Tool für die effiziente Verwaltung von vielfältigen vernetzten HP Geräten, darunter Drucker, Multifunktionsdrucker und Geräte für digitales Senden. Diese Komplettlösung ermöglicht Ihnen die Remote-Installation, -Überwachung, -Verwaltung, -Fehlersuche und -Sicherung Ihrer Druck- und Imaging-Umgebung. So steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens, indem Sie Zeit sparen, Kosten kontrollieren und Ihre Investitionen schützen.

HP Web Jetadmin-Aktualisierungen werden regelmäßig zur Verfügung gestellt, um Unterstützung für spezifische Gerätefunktionen bereitzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/webjetadmin.

# Software- und Firmware-Aktualisierungen

HP aktualisiert regelmäßig Funktionen, die in der Druckerfirmware enthalten sind. Aktualisieren Sie die Druckerfirmware, damit Sie von den aktuellen Funktionen profitieren können. Laden Sie die aktuelle Firmware-Aktualisierungsdatei aus dem Internet herunter:

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM507. Klicken Sie auf **Treiber und Software**.

# 6 Lösen von Problemen

Beheben von Problemen mit dem Drucker. Suchen Sie nach weiteren Ressourcen für Hilfe und technischen Support.

- Kundendienst
- Hilfesystem zum Bedienfeld
- Wiederherstellen der Werkseinstellungen
- Meldung „Niedriger Füllstand Tonerkartusche“ oder „Sehr niedriger Füllstand Tonerkartusche“ auf dem Bedienfeld des Druckers
- Drucker zieht kein Papier ein oder Zufuhrprobleme
- Beseitigen von Papierstaus
- Beheben von Problemen mit der Druckqualität
- Lösen von Problemen in kabelgebundenen Netzwerken
- Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk

Videos zur Unterstützung finden Sie unter www.hp.com/videos/LaserJet.

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM507.

### Weitere Informationen:

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Kundendienst

| | |
|---|---|
| Telefonsupport für Ihr Land/Ihre region<br><br>Halten Sie bitte die Druckerbezeichnung, die Seriennummer, das Verkaufsdatum und eine Problembeschreibung bereit. | Telefonnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem Faltblatt, das dem Drucker beiliegt, oder auf der Website support.hp.com. |
| Abrufen von Internet-Support rund um die Uhr und Herunterladen von Software-Dienstprogrammen, Treibern | www.hp.com/support/ljM507 |
| Anfordern von zusätzlichen HP Service- oder Wartungsverträgen | www.hp.com/go/carepack |
| Registrieren des Druckers | www.register.hp.com |

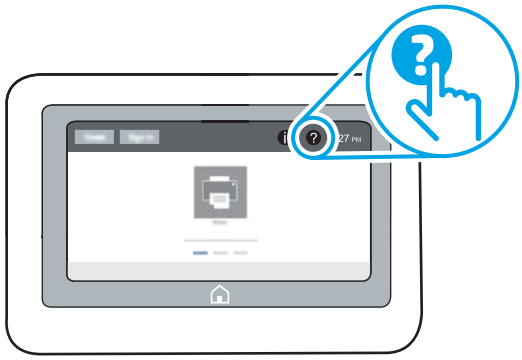
# Hilfesystem zum Bedienfeld

Der Drucker verfügt über ein integriertes Hilfesystem, in dem die Verwendung der einzelnen Bildschirme erläutert wird. Berühren Sie zum Öffnen des Hilfesystems die Schaltfläche „Hilfe“ ? auf dem Bedienfeld.

Abbildung 6-1 Tastatur-Bedienfeld



Abbildung 6-2 Bedienfeld mit Touchscreen



Bei einigen Bildschirmen wird ein globales Menü geöffnet, in dem Sie nach bestimmten Themen suchen können. Durchsuchen Sie die Menüstruktur mithilfe der Menüschaltflächen.

Einige Hilfe-Bildschirme enthalten Animationen, die spezifische Vorgehensweisen wie das Beseitigen von Papierstaus zeigen.

Wenn der Drucker eine Fehler- oder Warnmeldung ausgibt, berühren Sie die Schaltfläche „Hilfe“ , um eine Meldung anzuzeigen, die das Problem beschreibt. Die Meldung enthält außerdem Anleitungen, die zur Problemlösung beitragen.

# Wiederherstellen der Werkseinstellungen

Das Zurücksetzen der Druckereinstellungen auf die werkseitigen Standardeinstellungen kann helfen, Probleme zu beheben.


- Einführung
- Methode 1: Wiederherstellung der Werkseinstellungen über das Bedienfeld des Druckers
- Methode 2: Wiederherstellung der Werkseinstellungen über den integrierten HP Webserver (nur Drucker mit Netzwerkanschluss)


## Einführung

Wählen Sie eine der folgenden Methoden aus, um den Drucker auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

## Methode 1: Wiederherstellung der Werkseinstellungen über das Bedienfeld des Druckers

Verwenden Sie das Bedienfeld des Druckers, um die Einstellungen auf die ursprünglichen Werte zurücksetzen.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Allgemein
   - Werkseinstellung wiederherstellen
3. Wählen Sie Zurücksetzen aus.

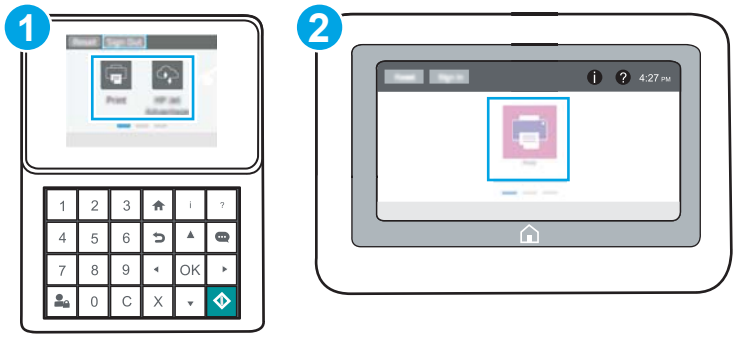
   Eine Überprüfungsmeldung weist Sie darauf hin, dass das Zurücksetzen zu Datenverlust führen kann.
4. Schließen Sie den Vorgang mit Zurücksetzen ab.

HINWEIS: Der Drucker wird nach dem Zurücksetzen automatisch neu gestartet.

## Methode 2: Wiederherstellung der Werkseinstellungen über den integrierten HP Webserver (nur Drucker mit Netzwerkanschluss)

Verwenden Sie den integrierten HP Webserver, um die Druckereinstellungen auf die Standardwerte zurückzusetzen.

HINWEIS: Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.




| | |
|---|---|
| 1 | Tastatur-Bedienfeld |
| 2 | Bedienfeld mit Touchscreen |

1. **Tastatur-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Informationen“ , und verwenden Sie dann die Pfeiltasten, um das Ethernet-Menü auszuwählen. Drücken Sie die Taste OK, um das Menü zu öffnen und die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

   **Bedienfelder mit Touchscreen:** Wählen Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds die Schaltfläche „Informationen“ und anschließend das Symbol „Netzwerk“ aus, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

2. Öffnen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
3. Klicken Sie links auf dem Bildschirm auf **Werkseinstellungen wiederherstellen**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurücksetzen**.

HINWEIS: Der Drucker wird nach dem Zurücksetzen automatisch neu gestartet.

# Meldung „Niedriger Füllstand Tonerkartusche“ oder „Sehr niedriger Füllstand Tonerkartusche“ auf dem Bedienfeld des Druckers

- Ändern der „Fast leer“-Einstellungen
- Bestellen von Verbrauchsmaterial

**Niedriger Füllstand Patrone**: Der Drucker zeigt an, wenn eine Tonerkartusche zur Neige geht. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer einer Tonerkartusche kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerkartusche für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Tonerpatrone muss derzeit nicht ersetzt werden.

Arbeiten Sie vorerst so lange mit der aktuellen Patrone weiter, bis auch das Verteilen des Toners in der Patrone keine annehmbare Druckqualität mehr erbringt. Um den Toner zu verteilen, entfernen Sie die Tonerpatrone aus dem Drucker, und schütteln Sie die Patrone vorsichtig horizontal hin und her. Eine grafische Darstellung finden Sie in der Anleitung zum Ersetzen von Verbrauchsmaterial. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder in den Drucker ein, und schließen Sie die Abdeckung.

**Sehr niedriger Füllstand Patrone**: Der Drucker zeigt an, wenn die Tonerkartusche fast leer ist. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer einer Tonerkartusche kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerkartusche für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Tonerpatrone muss zu diesem Zeitpunkt nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist.

Die von HP gewährte Premium-Schutzgarantie endet kurz vor Ende der Gebrauchsdauer der Patrone. Rufen Sie die Verbrauchsmaterial-Statusseite oder den integrierten HP Webserver (EWS) auf, um den Status zu prüfen.

## Ändern der „Fast leer“-Einstellungen

Sie können die Funktionsweise des Druckers bei sehr niedrigem Materialfüllstand ändern. Sie müssen diese Einstellungen nicht wiederherstellen, wenn Sie eine neue Patrone einsetzen.

- Ändern der Einstellung für fast leere Patronen auf dem Bedienfeld
- Für Drucker mit Faxfunktion

### Ändern der Einstellung für fast leere Patronen auf dem Bedienfeld

Ändern Sie die Einstellung über das Bedienfeld des Druckers.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Verbrauchsmaterial verwalten
   - Verhalten bei sehr niedrigem Füllstand
   - Kartusche Schwarz oder Farbkartuschen
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
   - Wählen Sie die Option Stopp, wenn der Drucker zu drucken aufhören soll, wenn die Patrone den Schwellenwert **Fast leer** erreicht.
   - Wählen Sie die Option Auffordern zum Fortfahren, wenn der Drucker zu drucken aufhören soll, wenn die Patrone den Schwellenwert **Fast leer** erreicht. Sie können die Aufforderung bestätigen oder die Patrone ersetzen, um mit dem Drucken fortzufahren.
   - Wählen Sie die Option Fortsetzen aus, um den Drucker so einzurichten, dass er eine Warnmeldung ausgibt, wenn die Druckpatrone fast leer ist, der Druckvorgang jedoch ohne Benutzerinteraktion auch bei Einstellung **Fast leer** fortgesetzt werden soll. Dies kann eine unbefriedigende Druckqualität zur Folge haben.

### Für Drucker mit Faxfunktion

Wenn auf dem Drucker die Option Stopp oder Auffordern zum Fortfahren eingestellt ist, werden Faxe nach dem Fortsetzen des Druckvorgangs eventuell nicht gedruckt. Falls der Drucker während der Unterbrechung des Druckvorgangs mehr Faxe empfangen hat, als der Speicher aufnehmen konnte.

Der Drucker kann Faxe ohne Unterbrechung drucken, wenn die Druckpatrone fast leer ist, falls Sie die Option Fortsetzen für die Patrone auswählen. Die Druckqualität kann jedoch beeinträchtigt werden.

## Bestellen von Verbrauchsmaterial

| | |
|---|---|
| Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier | http://www.hp.com/go/SureSupply |

| | |
|---|---|
| Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter | Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter. |
| Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS) | Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte Webserver (Embedded Web Server, EWS) enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden. |

# Drucker zieht kein Papier ein oder Zufuhrprobleme


- Einführung
- Der Drucker zieht kein Papier ein
- Der Drucker zieht mehrere Blatt Papier ein


## Einführung

Wenn der Drucker kein Papier oder mehrere Blatt Papier gleichzeitig aus dem Fach entnimmt, können folgende Lösungen das Problem beheben. Eine der folgenden Situationen kann zu Papierstaus führen.

## Der Drucker zieht kein Papier ein

Wenn der Drucker kein Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Öffnen Sie den Drucker, und entfernen Sie gegebenenfalls gestautes Papier. Vergewissern Sie sich, dass keine Papierreste im Inneren des Produkts verbleiben.
2. Legen Sie Papier mit dem richtigen Format für den Job in das Fach ein.
3. Stellen Sie sicher, dass das Papierformat und der Papiertyp am Druckerbedienfeld korrekt eingestellt sind.

4. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach auf das Format des Papiers ausgerichtet sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an. Der Pfeil an der Führung des Fachs sollte genau an der Markierung auf dem Fach ausgerichtet sein.

HINWEIS: Richten Sie die Papierführungen so aus, dass sie nicht zu eng am Papierstapel anliegen. Richten Sie sie an den Einzügen oder Markierungen im Fach aus.

Die folgenden Abbildungen zeigen Beispiele für Papierformateinzüge in den Fächern für verschiedene Drucker. Die meisten HP Drucker besitzen Markierungen, die diesen ähneln.

Abbildung 6-3 Formatmarkierungen für Fach 1 oder das Mehrzweckfach

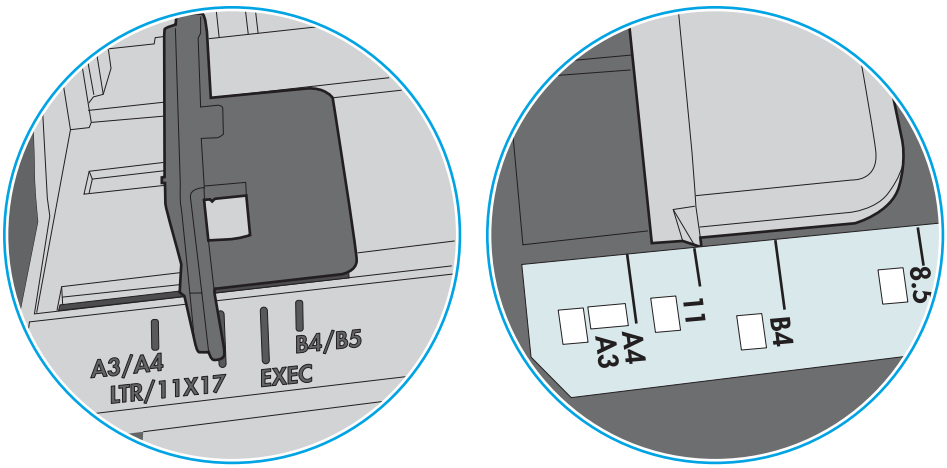
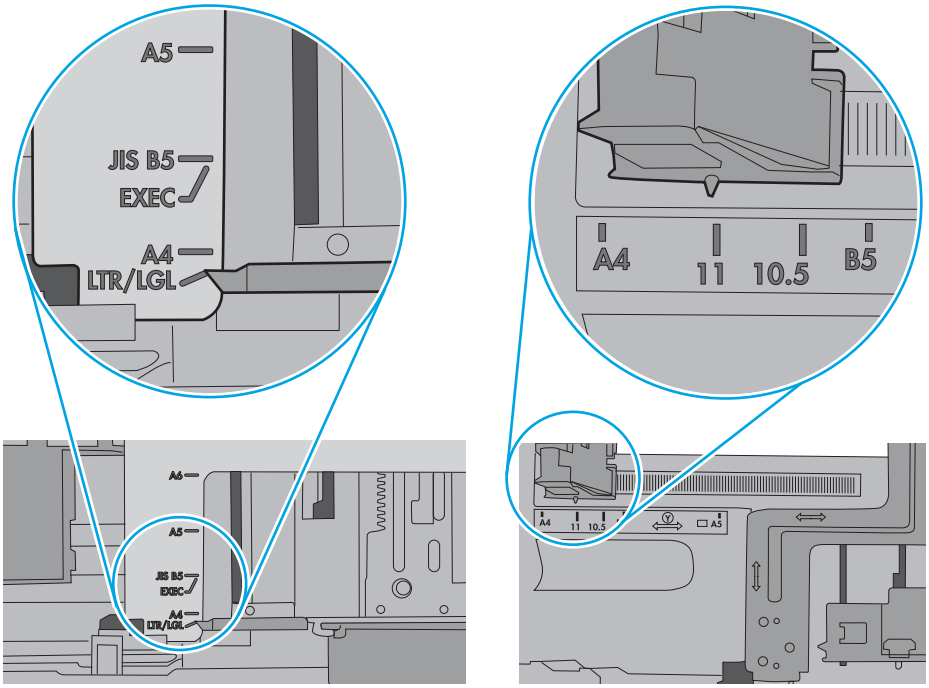



Abbildung 6-4 Formatmarkierungen für Kassettenfächer

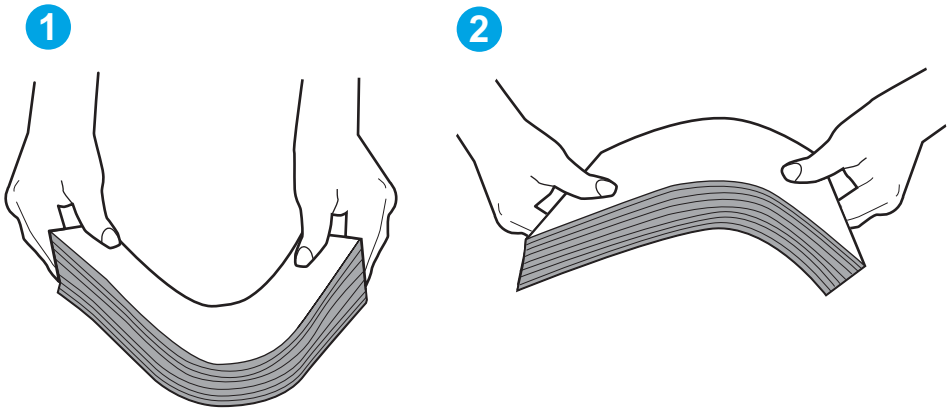


5. Stellen Sie sicher, dass die Luftfeuchtigkeit im Raum den Spezifikationen für diesen Drucker entspricht und dass das Papier in ungeöffneten Paketen gelagert wird. Die meisten Packungen werden in einer feuchtigkeitsabweisenden Verpackung verkauft, um das Papier trocken zu halten.

   In Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit können die oberen Blätter des Papierstapels im Fach Feuchtigkeit absorbieren und ggf. eine wellenförmige oder unebene Erscheinung haben. Entfernen Sie in diesem Fall die oberen 5 bis 10 Blatt Papier vom Stapel.

   In Umgebungen mit geringer Luftfeuchtigkeit kann überschüssige statische Elektrizität dazu führen, dass Papierbögen zusammenhaften. Wenn dies der Fall ist, entfernen Sie das Papier aus dem Fach, und biegen Sie den Stapel, indem Sie ihn an beiden Enden festhalten und die Enden so bewegen, dass der Stapel ein U formt. Bewegen Sie die Enden dann nach unten, um die U-Form umzukehren. Halten Sie danach die beiden Seiten des Papierstapels, und wiederholen Sie diesen Vorgang. Durch diesen Vorgang lösen sich einzelne Blätter, ohne statische Elektrizität zu verursachen. Begradigen Sie den Papierstapel auf einer Tischplatte, bevor Sie ihn wieder in das Fach einlegen.

   Abbildung 6-5 Verfahren für das Biegen des Papierstapels



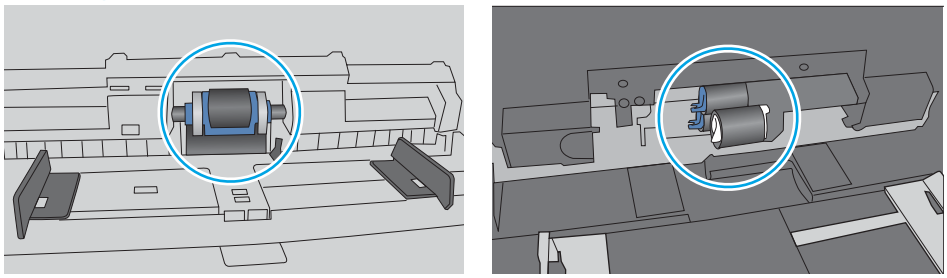

6. Überprüfen Sie, ob auf dem Bedienfeld des Druckers eine Aufforderung zur manuellen Zufuhr des Papiers erscheint. Legen Sie Papier ein, und setzen Sie den Vorgang fort.

7. Die Walzen über dem Fach sind möglicherweise verschmutzt. Reinigen Sie die Walzen mit einem mit warmem Wasser angefeuchteten fusselfreien Tuch. Verwenden Sie destilliertes Wasser, sofern verfügbar.

   ⚠ ACHTUNG: Sprühen Sie Wasser nicht direkt auf den Drucker. Sprühen Sie stattdessen Wasser auf das Tuch, oder tauchen Sie das Tuch in Wasser, und wringen Sie es vor dem Reinigen der Walzen aus.

   Die folgende Abbildung zeigt Beispiele für die Position der Walze für verschiedene Drucker.

   Abbildung 6-6 Positionen der Walze für Fach 1 oder für das Mehrzweckfach



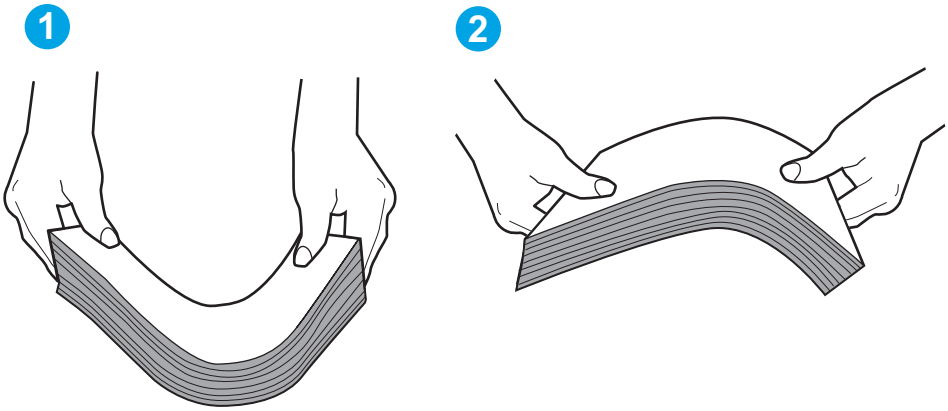
## Der Drucker zieht mehrere Blatt Papier ein

Wenn der Drucker mehrere Blatt Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach, beugen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad, und wenden Sie ihn. *Fächern Sie das Papier nicht auf.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.

HINWEIS: Das Auffächern des Papiers führt zu statischer Elektrizität. Statt das Papier zu fächern, biegen Sie den Stapel, indem Sie ihn an beiden Enden festhalten und die Enden so bewegen, dass der Stapel ein U formt. Bewegen Sie die Enden dann nach unten, um die U-Form umzukehren. Halten Sie danach die beiden Seiten des Papierstapels, und wiederholen Sie diesen Vorgang. Durch diesen Vorgang lösen sich einzelne Blätter, ohne statische Elektrizität zu verursachen. Begradigen Sie den Papierstapel auf einer Tischplatte, bevor Sie ihn wieder in das Fach einlegen.

Abbildung 6-7 Verfahren für das Biegen des Papierstapels




2. Verwenden Sie nur Papier, das den HP-Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
3. Stellen Sie sicher, dass die Luftfeuchtigkeit im Raum den Spezifikationen für diesen Drucker entspricht und dass das Papier in ungeöffneten Paketen gelagert wird. Die meisten Packungen werden in einer feuchtigkeitsabweisenden Verpackung verkauft, um das Papier trocken zu halten.

   In Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit können die oberen Blätter des Papierstapels im Fach Feuchtigkeit absorbieren und ggf. eine wellenförmige oder unebene Erscheinung haben. Entfernen Sie in diesem Fall die oberen 5 bis 10 Blatt Papier vom Stapel.

   In Umgebungen mit geringer Luftfeuchtigkeit kann überschüssige statische Elektrizität dazu führen, dass Papierbögen zusammenhaften. Wenn dies der Fall ist, entfernen Sie das Papier aus dem Fach, und biegen Sie den Stapel wie oben beschrieben.
4. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.

5. Stellen Sie sicher, dass das Fach nicht zu stark gefüllt ist, indem Sie die Stapelhöhenmarkierungen im Fach prüfen. Wenn das Fach überfüllt ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.

   Die folgenden Abbildungen zeigen Beispiele für die Stapelhöhenmarkierungen in den Fächern für verschiedene Drucker. Die meisten HP Drucker besitzen Markierungen, die diesen ähneln. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass alle Papierbögen unterhalb der Laschen in der Nähe der Stapelhöhenmarkierungen liegen. Diese Laschen tragen dazu bei, dass das Papier beim Einführen in den Drucker in der richtigen Position gehalten wird.

Abbildung 6-8 Stapelhöhenmarkierungen

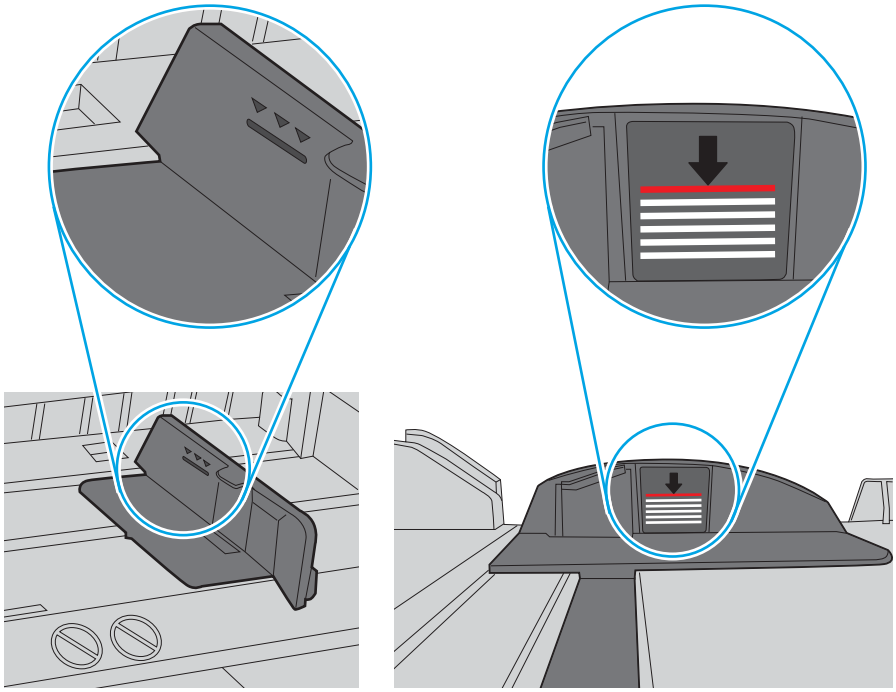
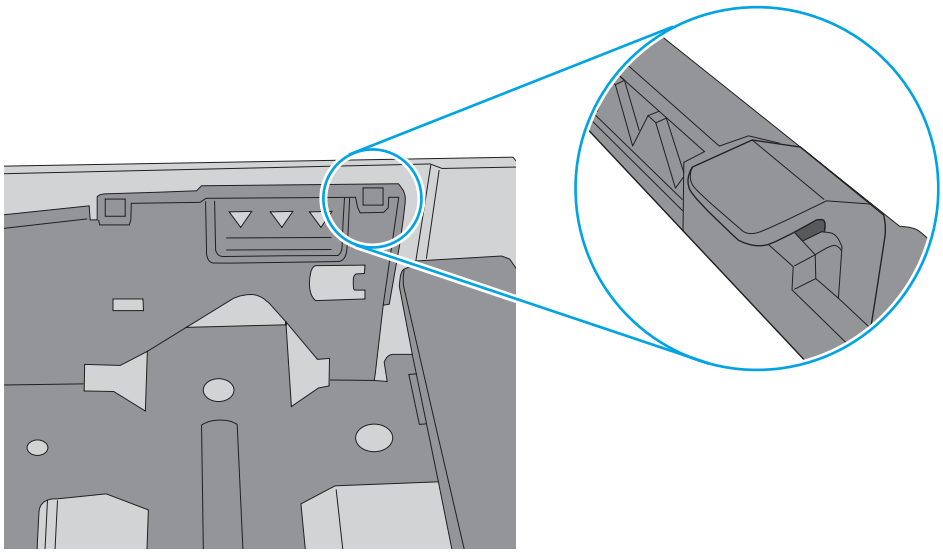


Abbildung 6-9 Lasche für den Papierstapel



6. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach auf das Format des Papiers ausgerichtet sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an. Der Pfeil an der Führung des Fachs sollte genau an der Markierung auf dem Fach ausgerichtet sein.

HINWEIS: Richten Sie die Papierführungen so aus, dass sie nicht zu eng am Papierstapel anliegen. Richten Sie sie an den Einzügen oder Markierungen im Fach aus.

Die folgenden Abbildungen zeigen Beispiele für Papierformateinzüge in den Fächern für verschiedene Drucker. Die meisten HP Drucker besitzen Markierungen, die diesen ähneln.

Abbildung 6-10 Formatmarkierungen für Fach 1 oder das Mehrzweckfach

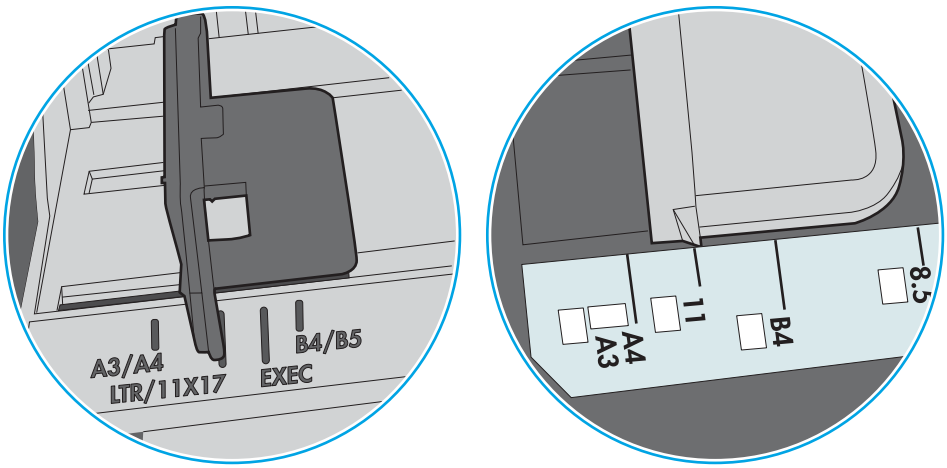
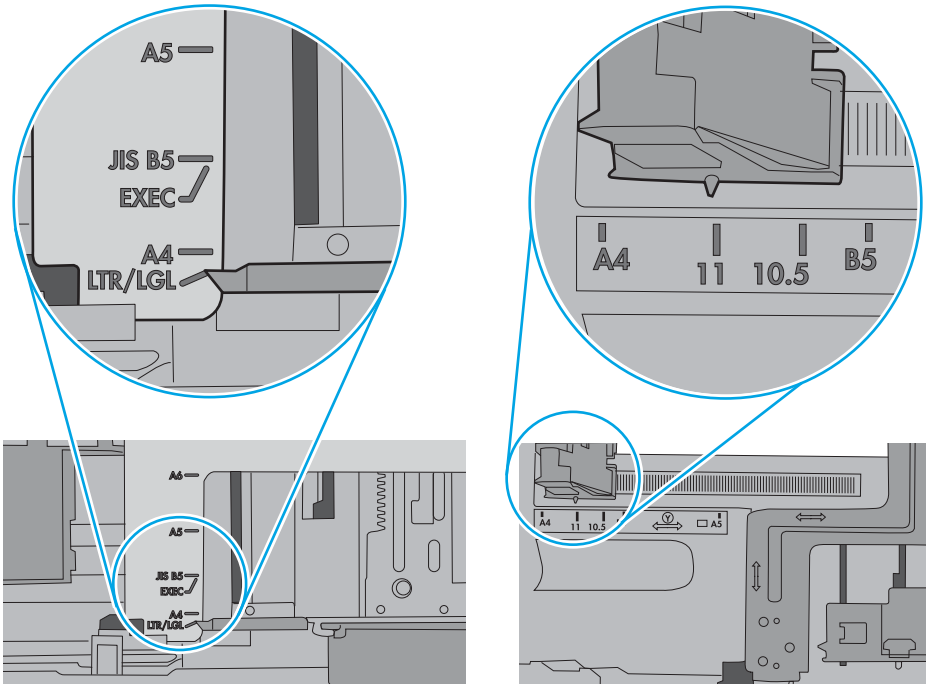



Abbildung 6-11 Formatmarkierungen für Kassettenfächer




7. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

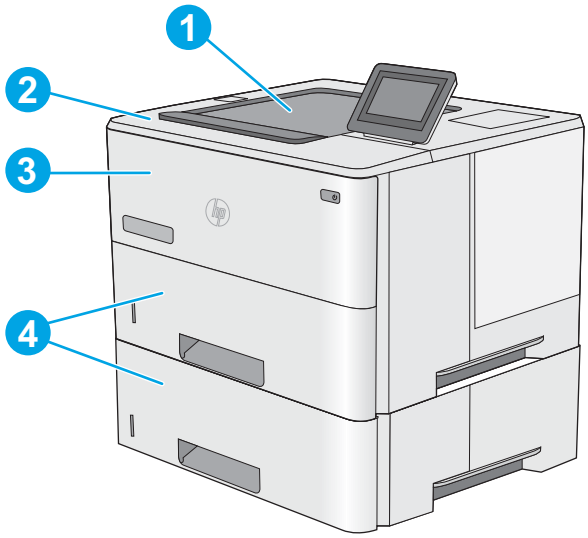
# Beseitigen von Papierstaus


- Einführung
- Papierstaustellen
- Auto-Navigation zum Beseitigen von Papierstaus
- Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?
- Beheben von Papierstaus in Fach 1 – 13.A1
- Beheben von Papierstaus in Fach 2, Fach 3, Fach 4, Fach 5 – 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5
- Beheben von Papierstaus im Ausgabefach – 13.E1
- Beheben von Papierstaus im Duplexer – 13.CX.XX, 13.DX.XX
- Beseitigen von Papierstaus im Tonerkartuschenbereich
- Beheben von Papierstaus im Fixierer – 13.B9, 13.B2, 13.FF


## Einführung

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie Papierstaus am Drucker beheben.

## Papierstaustellen




| | |
|---|---|
| 1 | Ausgabefach |
| 2 | Obere Abdeckung und Tonerpatronenbereich |
| 3 | Fach 1 |
| 4 | Fach 2 und optionale 550-Blatt-Zufuhrfächer<br>**HINWEIS:** Entfernen Sie Fach 2, um Papierstaus im Duplexer zu beseitigen. |

## Auto-Navigation zum Beseitigen von Papierstaus

Die Auto-Navigationsfunktion unterstützt Sie beim Beseitigen von Staus, indem Ihnen schrittweise Anweisungen auf dem Bedienfeld angezeigt werden. Wenn Sie einen Schritt abgeschlossen haben, zeigt der Drucker Anweisungen für den nächsten Schritt an, bis alle Schritte des Vorgangs abgeschlossen sind.

## Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?

Um die Anzahl von Papierstatus zu reduzieren, führen Sie folgende Vorgänge aus.

**HINWEIS:** Klicken Sie hier, um ein Video anzuzeigen, in dem gezeigt wird, wie Sie Papier laden können, damit möglichst keine Papierstaus auftreten.

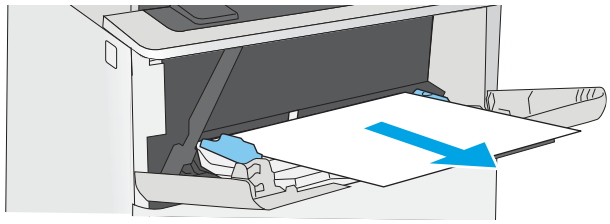
1. Verwenden Sie nur Papier, das den HP-Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
2. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
3. Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt oder kopiert wurde.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach auf das Format des Papiers ausgerichtet sind. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren. Das Papier darf sich nicht verbiegen.
6. Stellen Sie sicher, dass das Fach vollständig in den Drucker eingesetzt wurde.
7. Wenn Sie auf schwerem, geprägtem oder perforiertem Papier drucken, verwenden Sie die Funktion zur manuellen Zufuhr, und führen Sie die Blätter einzeln ein.
8. Öffnen Sie das Menü Fächer auf dem Bedienfeld des Druckers. Vergewissern Sie sich, dass das Fach für den Papiertyp und das Papierformat korrekt konfiguriert sind.
9. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

## Beheben von Papierstaus in Fach 1 – 13.A1

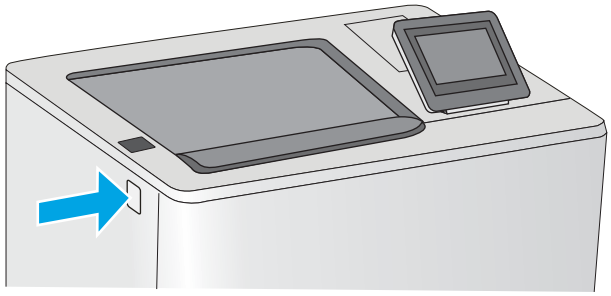
Gehen Sie folgendermaßen vor, um Papierstaus in Fach 1 zu beseitigen. Im Falle eines Papierstaus wird auf dem Bedienfeld eine Animation angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtert.

1. Wenn ein Großteil des gestauten Blatts im Fach zu sehen ist, ziehen Sie das Papier langsam aus dem Drucker heraus. Stellen Sie sicher, dass das gesamte Blatt entfernt wird. Fahren Sie beim Zerreißen des Blatts mit den folgenden Schritten fort, um die Reste zu finden.

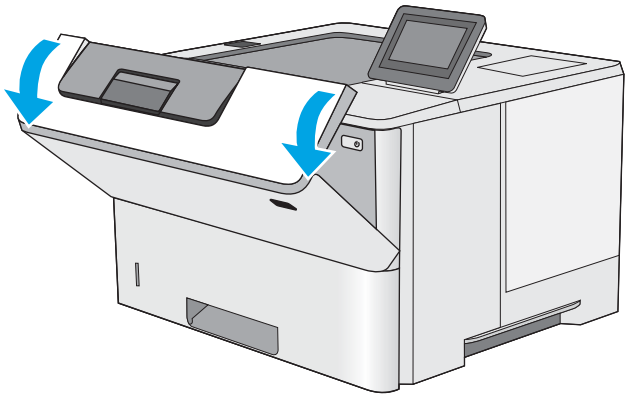
   Wenn sich ein Großteil des gestauten Blatts im Drucker befindet, gehen Sie folgendermaßen vor:



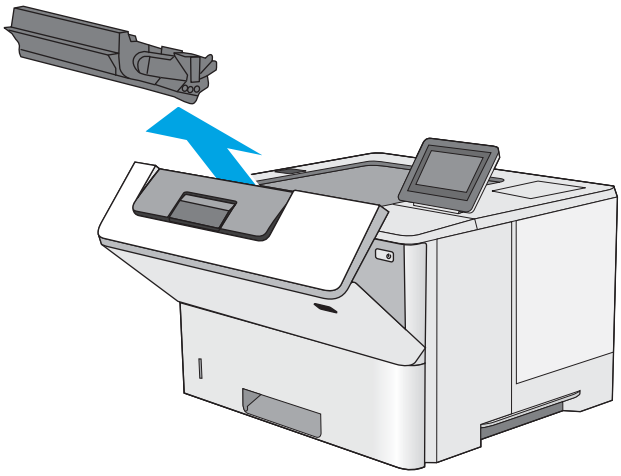
2. Drücken Sie die Entriegelungstaste der oberen Abdeckung an der linken Seite des Druckers.



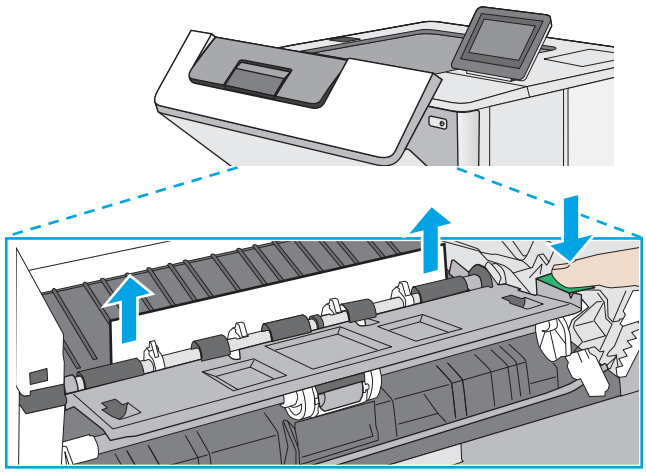
3. Öffnen Sie die vordere Klappe.



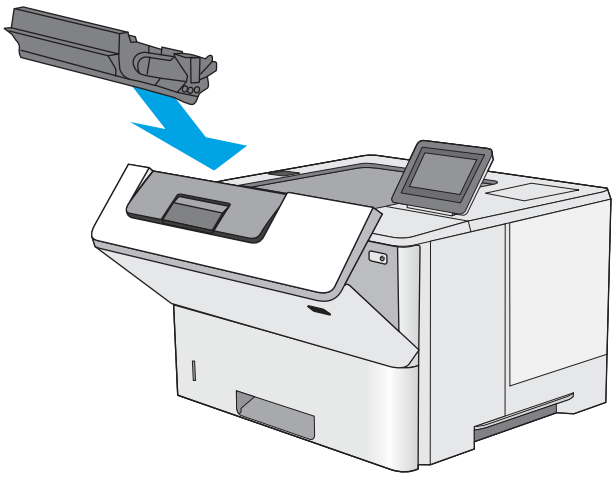
4. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus.



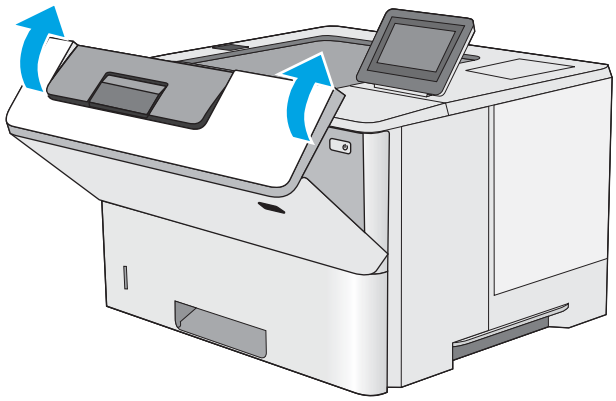
5. Öffnen der Stauzugangsklappe und langsames Entfernen des gestauten Papiers. Achten Sie darauf, dass das Papier dabei nicht zerrissen wird.



6. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.



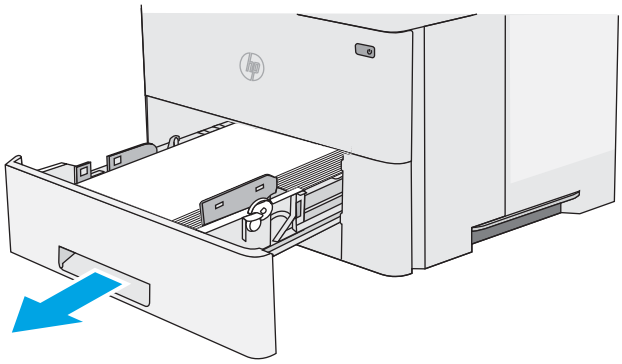
7. Schließen Sie die vordere Klappe.



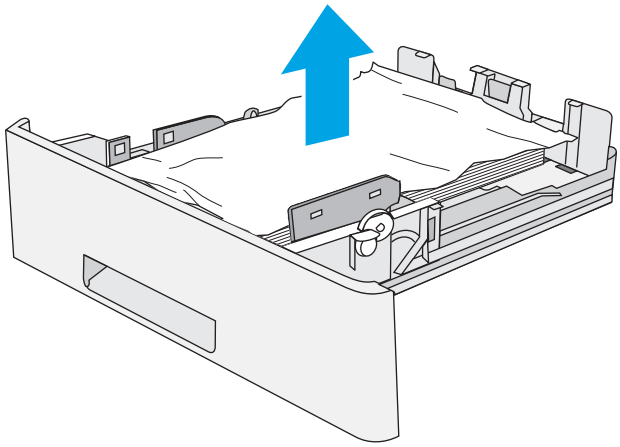
# Beheben von Papierstaus in Fach 2, Fach 3, Fach 4, Fach 5 – 13.A2, 13.A3, 13.A4, 13.A5

Gehen Sie folgendermaßen vor, um nach Papier in allen möglichen Papierstau-Positionen von Fach 2 und den 550-Blatt-Fächern zu suchen. Im Falle eines Papierstaus wird auf dem Bedienfeld eine Animation angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtert.

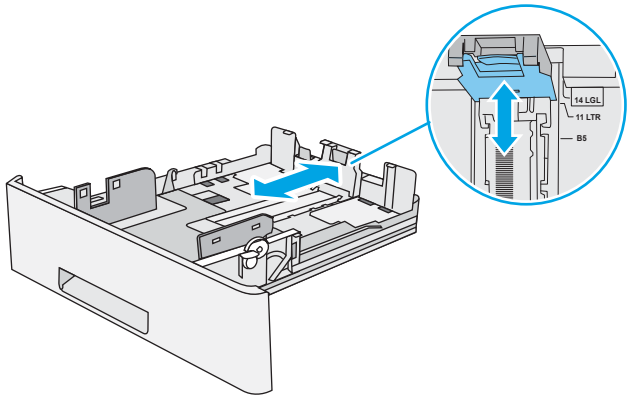
1. Entfernen Sie das Fach vom Drucker.



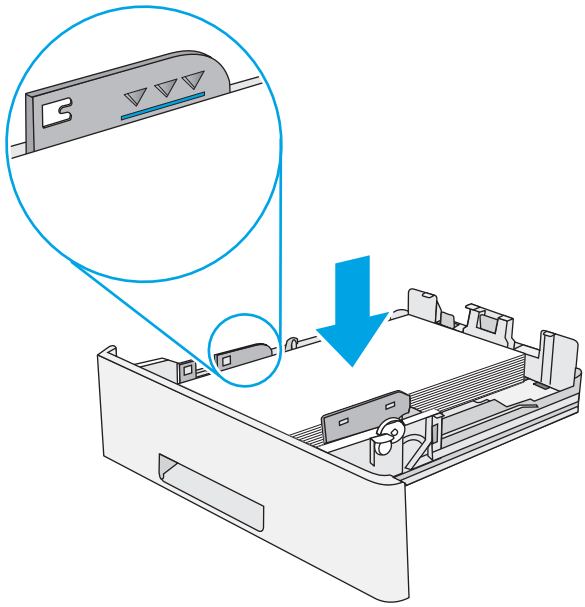
2. Entfernen Sie das Papier aus dem Fach, und entsorgen Sie beschädigtes Papier.



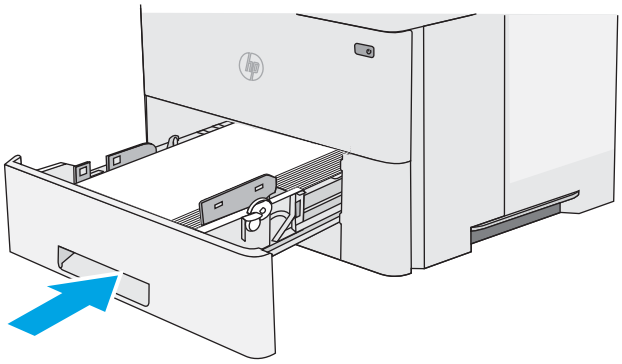
3. Stellen Sie sicher, dass die hintere Papierführung an der Markierung für das korrekte Papierformat ausgerichtet ist. Falls nötig, drücken Sie die Entriegelung, und schieben Sie die hintere Papierführung in die korrekte Position. Sie sollte einrasten.



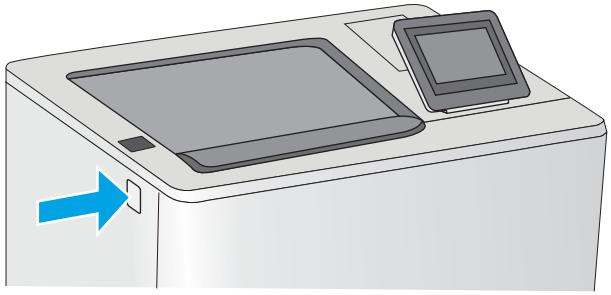
4. Legen Sie das Papier in das Fach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel an allen vier Ecken eben im Fach liegt und nicht über die Markierung für die maximale Stapelhöhe hinausragt.



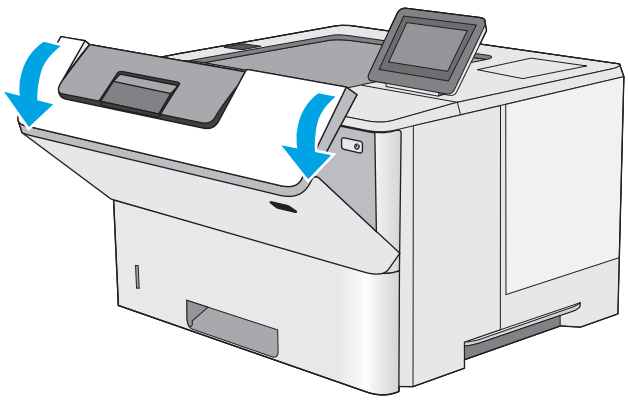
5. Setzen Sie das Fach wieder ein, und schließen Sie es.



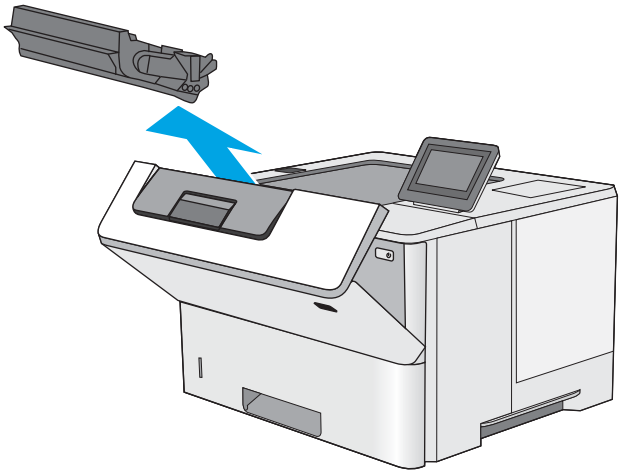
6. Drücken Sie die Entriegelungstaste der oberen Abdeckung an der linken Seite des Druckers.



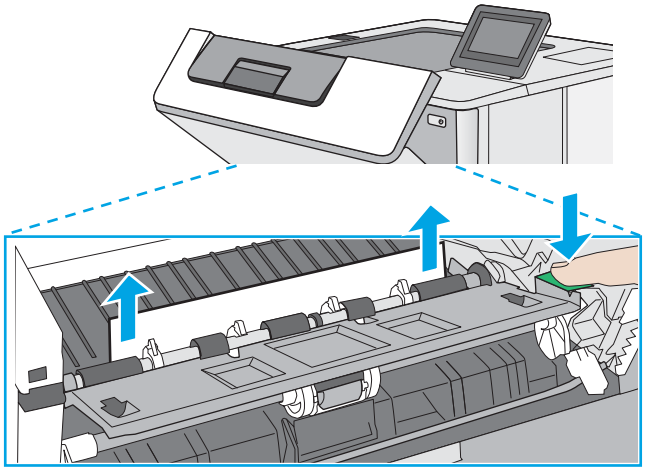
7. Öffnen Sie die vordere Klappe.



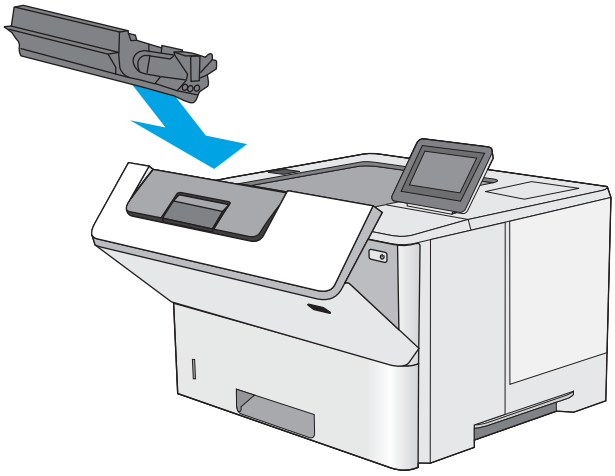
8. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus.



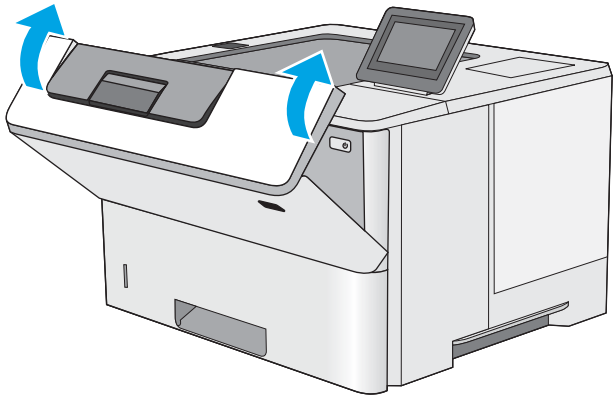
9. Öffnen der Stauzugangsklappe und langsames Entfernen des gestauten Papiers. Achten Sie darauf, dass das Papier dabei nicht zerrissen wird.



10. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.



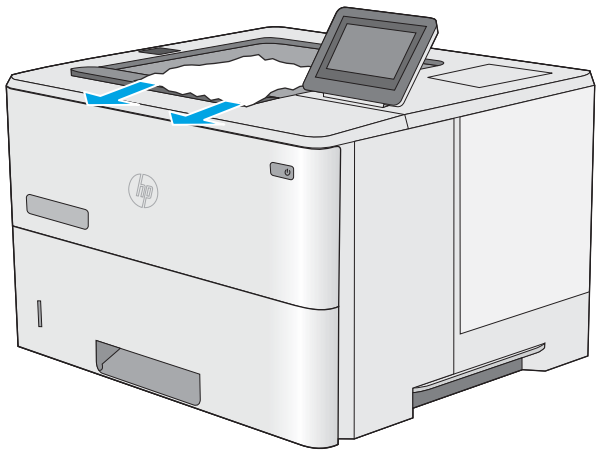
11. Schließen Sie die vordere Klappe.



## Beheben von Papierstaus im Ausgabefach – 13.E1

Gehen Sie folgendermaßen vor, um nach Papier in allen möglichen Papierstau-Positionen im Ausgabefach zu suchen. Im Falle eines Papierstaus wird auf dem Bedienfeld eine Animation angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtert.

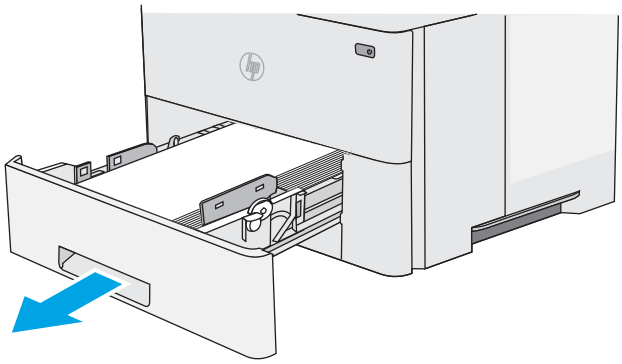
1. Wenn Papier im Ausgabefach sichtbar ist, fassen Sie das Papier oben an, und ziehen Sie es heraus.



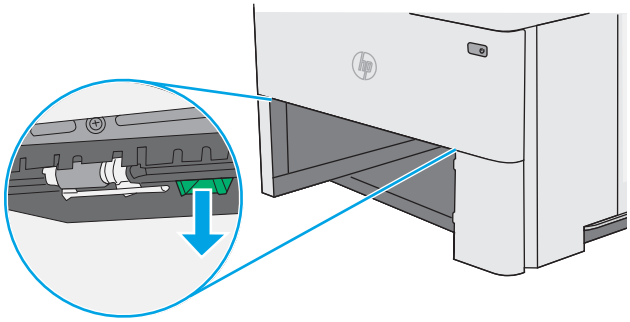
# Beheben von Papierstaus im Duplexer – 13.CX.XX, 13.DX.XX

Gehen Sie folgendermaßen vor, um nach Papier in allen möglichen Papierstau-Positionen im automatischen Duplexer zu suchen. Im Falle eines Papierstaus wird auf dem Bedienfeld eine Animation angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtert.

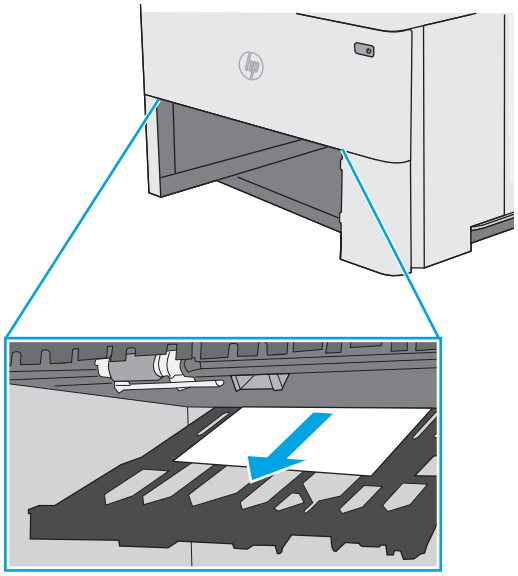
1. Entfernen Sie Fach 2 vom Drucker.



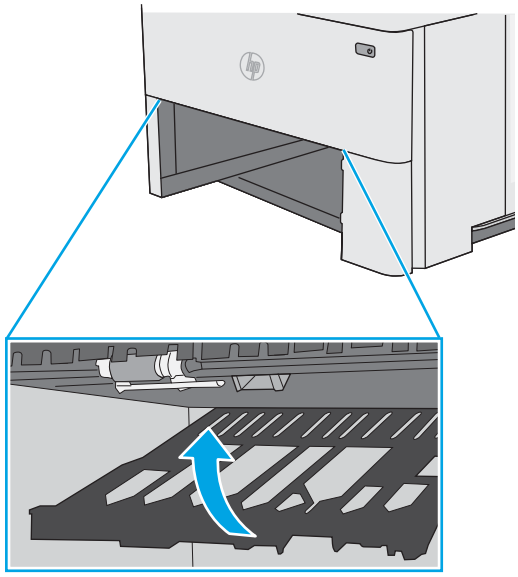
2. Ziehen Sie die grüne Lasche im Bereich des Fachs nach vorne, um die Papierzugangsplatte zu lösen.



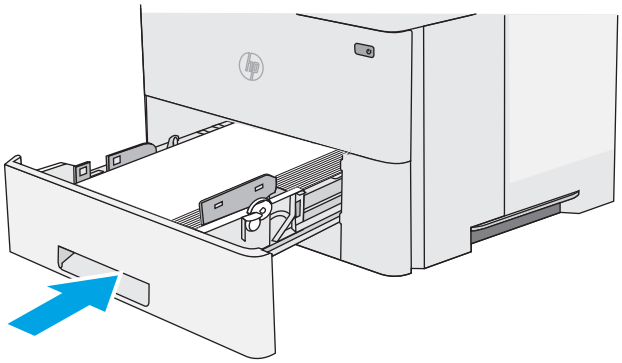
3. Entfernen Sie gestautes Papier.



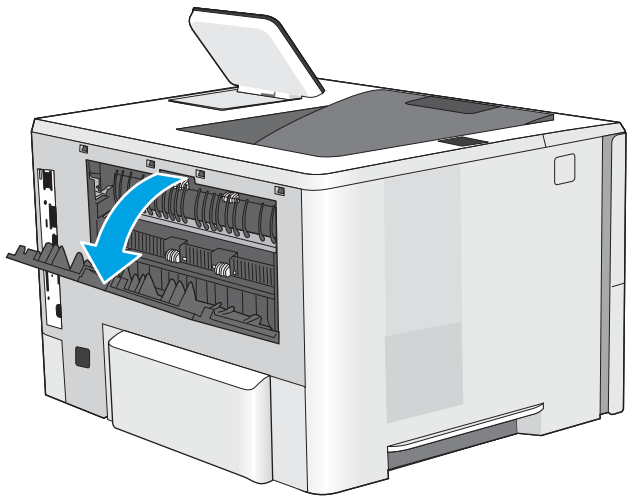
4. Schließen Sie die Papierzugangsplatte.



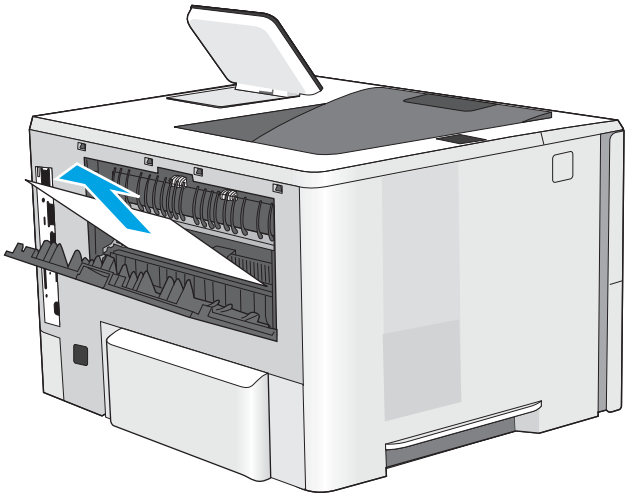
5. Setzen Sie das Fach wieder ein, und schließen Sie es.



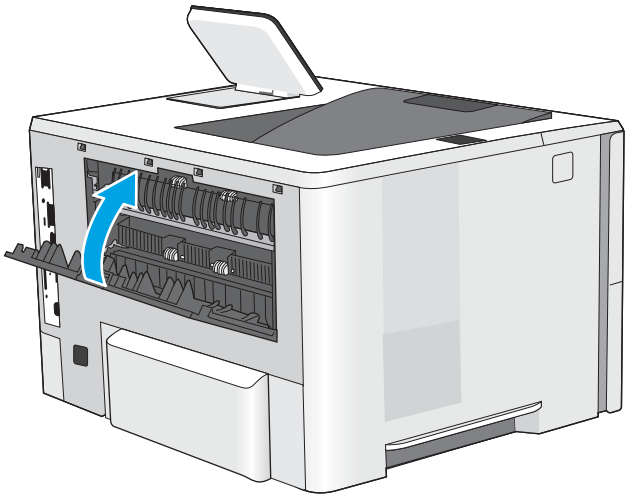
6. Öffnen Sie die hintere Klappe.



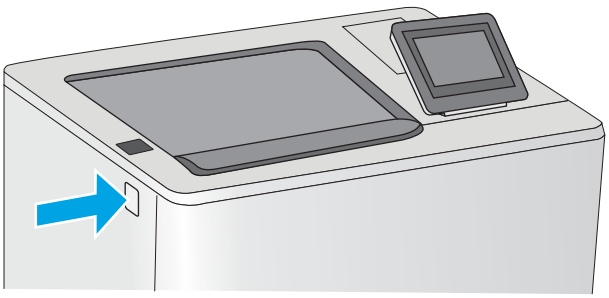
7. Entfernen Sie gestautes Papier.



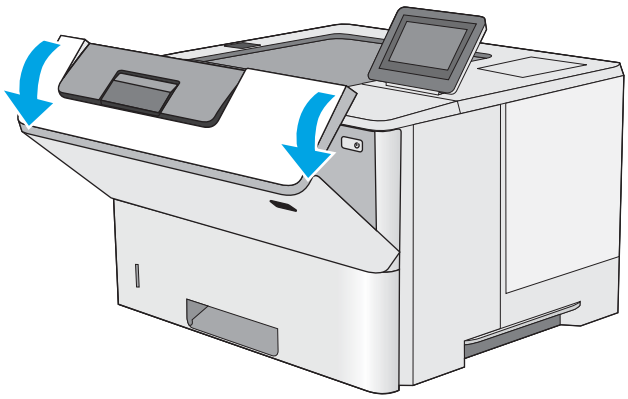
8. Schließen der hinteren Klappe



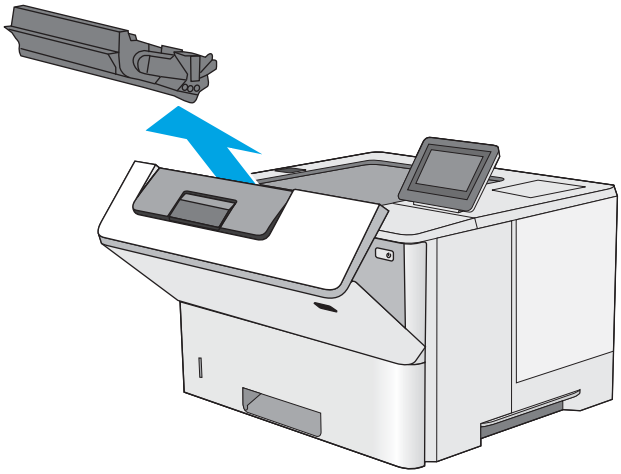
9. Drücken Sie die Entriegelungstaste der oberen Abdeckung an der linken Seite des Druckers.



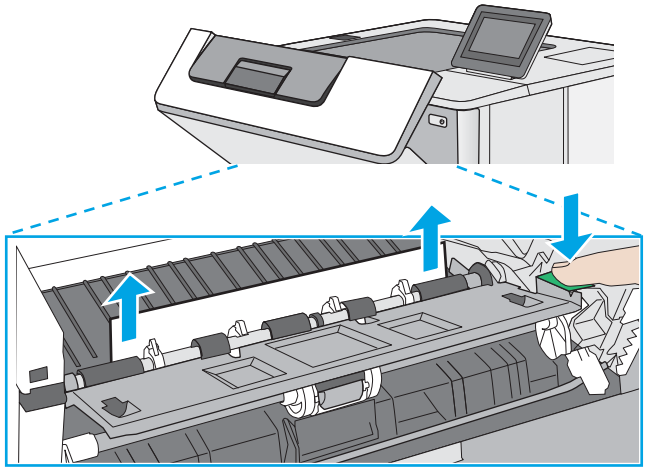
10. Öffnen Sie die vordere Klappe.



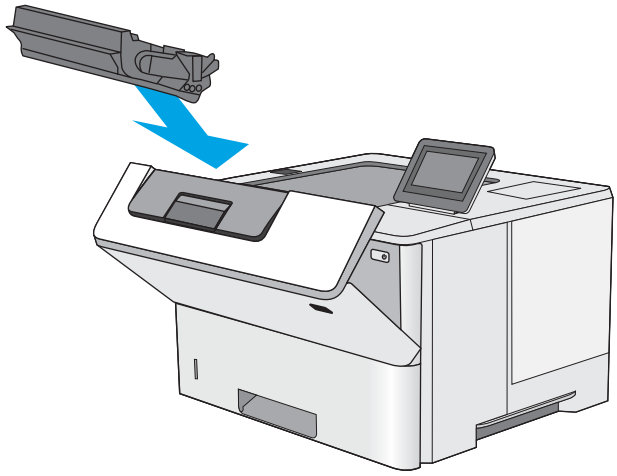
11. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus.



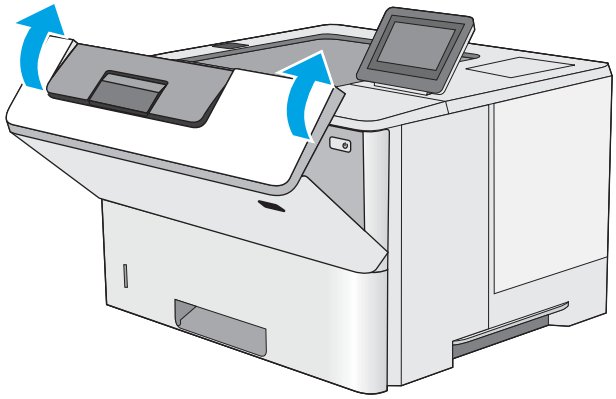
12. Öffnen der Stauzugangsklappe und langsames Entfernen des gestauten Papiers. Achten Sie darauf, dass das Papier dabei nicht zerrissen wird.



13. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.



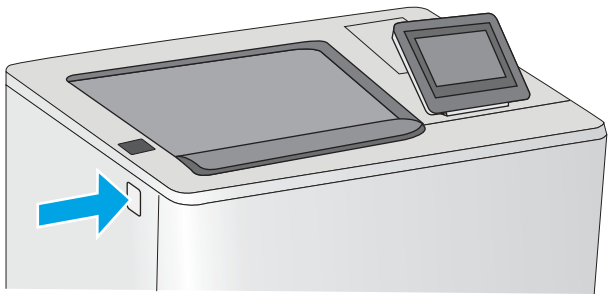
14. Schließen Sie die vordere Klappe.



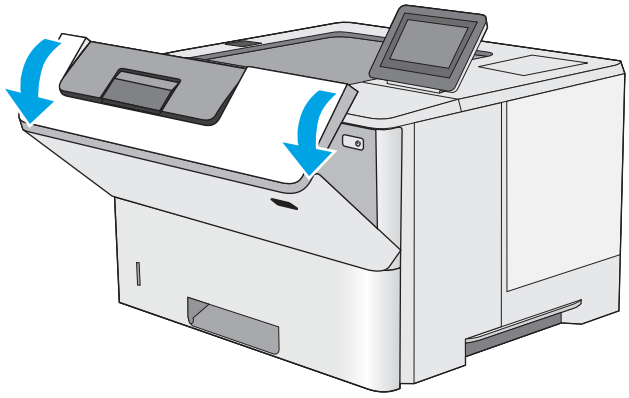
## Beseitigen von Papierstaus im Tonerkartuschenbereich

Gehen Sie folgendermaßen vor, um nach Papier in allen möglichen Papierstau-Positionen im Tonerpatronenbereich zu suchen. Im Falle eines Papierstaus wird auf dem Bedienfeld eine Animation angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtert.

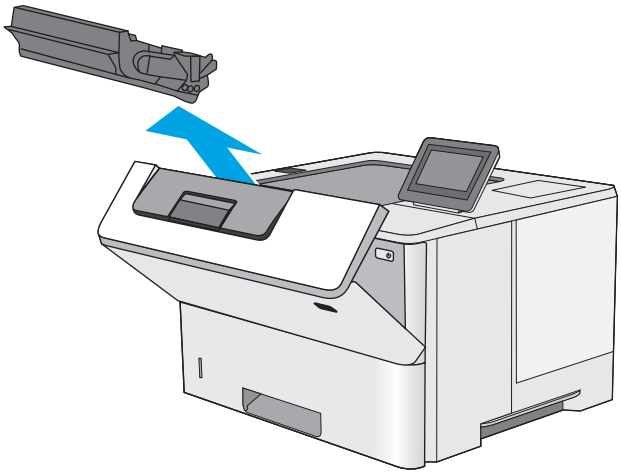
1. Drücken Sie die Entriegelungstaste der oberen Abdeckung an der linken Seite des Druckers.



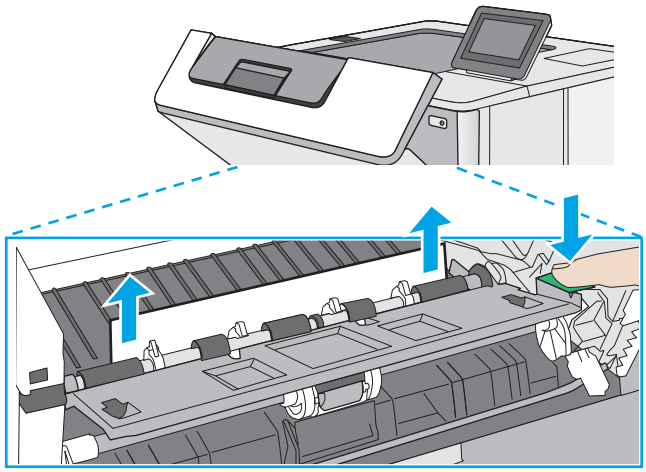
2. Öffnen Sie die vordere Klappe.



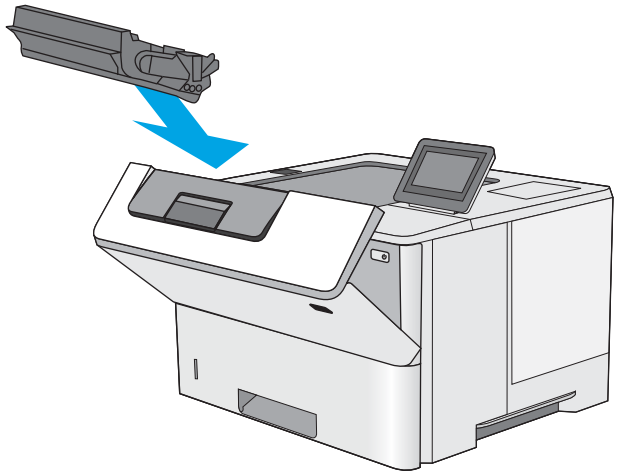
3. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus.



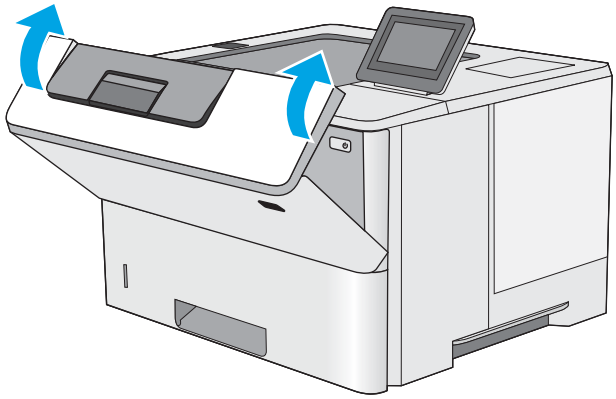
4. Öffnen der Stauzugangsklappe und langsames Entfernen des gestauten Papiers. Achten Sie darauf, dass das Papier dabei nicht zerrissen wird.



5. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.



6. Schließen Sie die vordere Klappe.

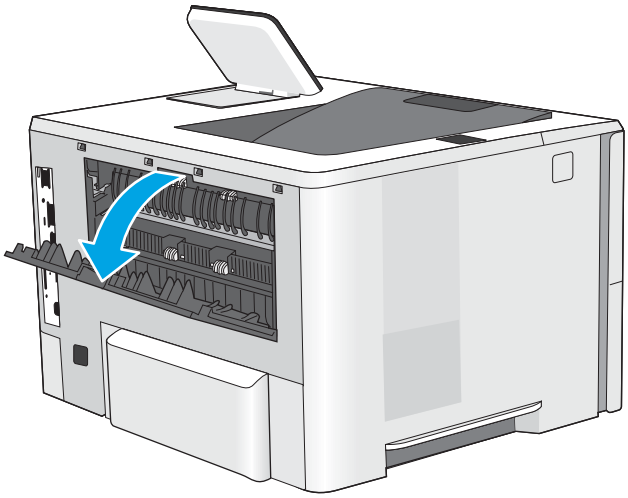


## Beheben von Papierstaus im Fixierer – 13.B9, 13.B2, 13.FF

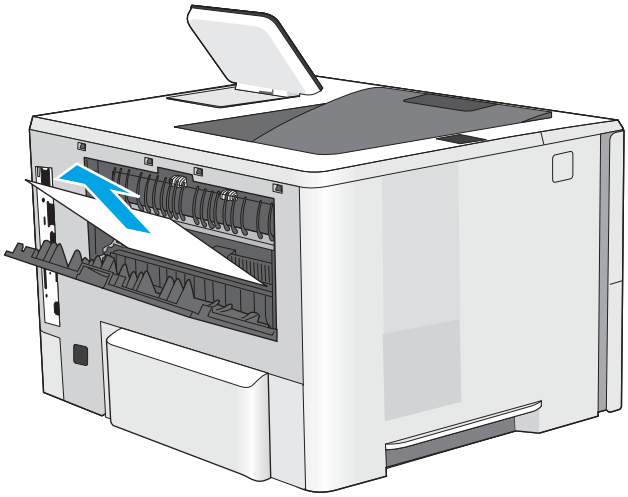
Gehen Sie folgendermaßen vor, um Papierstaus im Bereich der hinteren Klappe und der Fixiereinheit zu beseitigen. Im Falle eines Papierstaus wird auf dem Bedienfeld eine Animation angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtert.

HINWEIS: Die Fixiereinheit ist heiß, während der Drucker läuft. Warten Sie, bis die Fixiereinheit abgekühlt ist, bevor Sie Papierstaus beseitigen.

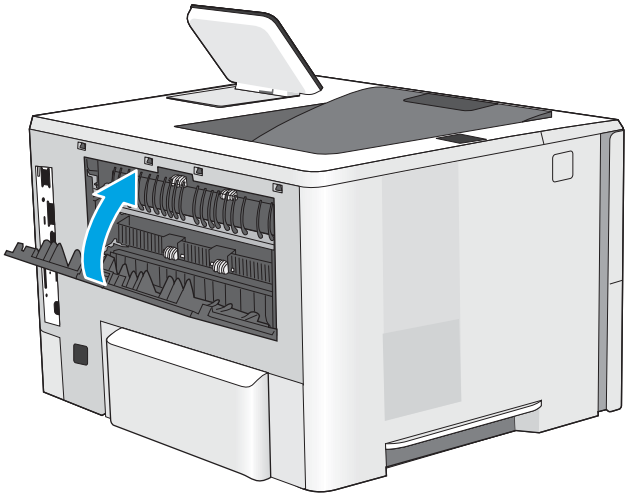
1. Öffnen Sie die hintere Klappe.



2. Entfernen Sie gestautes Papier.



3. Schließen der hinteren Klappe



# Beheben von Problemen mit der Druckqualität


- Einführung
- Beheben von Problemen mit der Druckqualität


## Einführung

Verwenden Sie die folgenden Informationen, um Probleme mit der Druckqualität, z. B. die Bildqualität zu beheben.

Die Schritte zur Fehlerbehebung können bei folgenden Fehlern helfen:

- Leere Seiten
- Schwarze Seiten
- Gewelltes Papier
- Dunkle oder helle Bahnen
- Dunkle oder helle Streifen
- Unscharfer Druck
- Grauer Hintergrund oder dunkler Druck
- Heller Druck
- Loser Toner
- Kein Toner
- Verstreute Tonerpunkte
- Verzerrte Bilder
- Schlieren
- Streifen

## Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Um Probleme mit der Druckqualität zu beheben, probieren Sie diese Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus.

- Aktualisieren der Firmware des Druckers
- Drucken von einem anderen Softwareprogramm
- Prüfen des Papiertyps für den Druckauftrag
- Überprüfen des Status der Tonerkartusche
- Drucken einer Reinigungsseite
- Sichtprüfung der Tonerkartusche(n)
- Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung
- Verwenden eines anderen Druckertreibers
- Überprüfen der EconoMode-Einstellungen
- Anpassen der Druckdichte
- Beheben von Bildfehlern

Um bestimmte Bildfehler zu beheben, siehe Bildfehler beheben.

### Aktualisieren der Firmware des Druckers

Versuchen Sie, die Drucker-Firmware zu aktualisieren.

Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/support.

### Drucken von einem anderen Softwareprogramm

Versuchen Sie, von einem anderen Softwareprogramm aus zu drucken. Wenn die Seite richtig gedruckt wird, ist das Problem auf das verwendete Softwareprogramm zurückzuführen.

## Prüfen des Papiertyps für den Druckauftrag

Prüfen Sie die Papiertypeinstellung, wenn Sie über ein Softwareprogramm drucken und die gedruckten Seiten verschmierten Toner, eine verschwommene Druckausgabe, gewelltes Papier, verstreute Tonerpunkte, lose Tonerpartikel oder kleine Bereiche mit fehlendem Toner aufweisen.

- Überprüfen der Papiertypeinstellung am Drucker
- Überprüfen der Papiertypeinstellung (Windows)
- Überprüfen der Papiersorteneinstellung (macOS)

### Überprüfen der Papiertypeinstellung am Drucker

Überprüfen Sie die Papiertypeinstellung auf dem Bedienfeld des Druckers, und ändern Sie sie je nach Bedarf.

1. Öffnen Sie das Fach.
2. Stellen Sie sicher, dass in dem Fach der richtige Papiertyp eingelegt ist.
3. Schließen Sie das Fach.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld, um die Einstellungen für den Papiertyp für das Fach zu bestätigen oder zu ändern.

### Überprüfen der Papiertypeinstellung (Windows)

Überprüfen Sie die Papiertypeinstellung für Windows, und ändern Sie sie je nach Bedarf.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Klicken Sie in der Dropdownliste **Papiersorte** auf **Sonstige...**.
5. Erweitern Sie die Optionen unter **Papiertyp** .
6. Erweitern Sie die Kategorie der Papiertypen, die am besten zum gewünschten Papier passt.
7. Wählen Sie die Option für den gewünschte Papiertyp aus, und klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

### Überprüfen der Papiersorteneinstellung (macOS)

Überprüfen Sie den Papiertyp für macOS, und ändern Sie die Einstellung je nach Bedarf.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker im Menü **Drucker** aus.
3. Der Druckertreiber zeigt standardmäßig das Menü **Kopien & Seiten** an. Öffnen Sie die Dropdown-Liste der Menüs und dann das Menü **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Medientyp** einen Typ aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Überprüfen des Status der Tonerkartusche

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Resttonermenge in der Tonerkartusche und ggf. den Status anderer austauschbarer Wartungsteile zu überprüfen.

- Schritt 1: Drucken der Statusseite für Verbrauchsmaterial
- Schritt 2: Überprüfen des Verbrauchsmaterialstatus

### Schritt 1: Drucken der Statusseite für Verbrauchsmaterial

Die Verbrauchsmaterial-Statusseite zeigt den Status der Druckpatrone an.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Berichte, und wählen Sie dann das Symbol Berichte aus.
2. Wählen Sie das Menü Konfigurations-/Statusseiten aus.
3. Wählen Sie Verbrauchsmaterial-Statusseite und anschließend Drucken aus, um die Seite zu drucken.

### Schritt 2: Überprüfen des Verbrauchsmaterialstatus

1. Überprüfen Sie im Bericht zum Status der Verbrauchsmaterialien den Prozentsatz für die Resttonermenge der Tonerpatronen und ggf. den Status anderer austauschbarer Wartungsteile.

   Die Druckqualität kann durch die Verwendung einer Tonerpatrone, die das Ende ihrer geschätzten Gebrauchsdauer erreicht hat, beeinträchtigt werden. Die Seite für das Gerät zeigt an, wenn der Füllstand von Verbrauchsmaterial sehr niedrig ist. Wenn das HP Verbrauchsmaterial fast verbraucht ist, erlischt die Gewährleistung mit Premiumschutz von HP.

   Die Tonerpatrone muss zu diesem Zeitpunkt nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist. Besorgen Sie eine Ersatztonerkartusche für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.

   Wenn Sie feststellen, dass Sie die Tonerpatrone und andere austauschbaren Wartungsteile ersetzen müssen, werden die Teilenummern der HP Originalteile auf der Statusseite angezeigt.

2. Prüfen Sie, ob Sie eine Originalpatrone von HP verwenden.

   Auf einer HP Originaltonerpatrone befindet sich der Aufdruck „HP“ oder das HP Logo. Weitere Informationen zum Erkennen von HP Tonerkartuschen finden Sie auf der Website www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

## Drucken einer Reinigungsseite

Während des Druckvorgangs können sich Papier-, Toner- und Staubpartikel im Drucker ansammeln und Probleme mit der Druckqualität wie Tonerflecken oder -spritzer, Schlieren, Streifen, Linien oder sich wiederholende Markierungen verursachen.

Führen Sie diese Schritte aus, um den Papierpfad des Druckers zu reinigen.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Support-Tools, und wählen Sie dann das Symbol Support-Tools aus.
2. Wählen Sie die folgenden Menüs aus:

- Wartung
- Kalibrierung/Reinigung
- Reinigungsseite

3. Wählen Sie Drucken, um die Seite zu drucken.

   Die Meldung **Reinigung...** wird auf dem Druckerbedienfeld angezeigt. Der Reinigungsvorgang dauert ein paar Minuten. Schalten Sie den Drucker erst dann aus, wenn die Reinigung vollständig abgeschlossen ist. Entsorgen Sie nach Abschluss die gedruckte Seite.

## Sichtprüfung der Tonerkartusche(n)

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die einzelnen Tonerkartuschen zu überprüfen.

1. Nehmen Sie die Tonerkartuschen aus dem Drucker.
2. Überprüfen Sie den Speicherchip auf Schäden.
3. Überprüfen Sie die Oberfläche der grünen Bildtrommel.

   ⚠ ACHTUNG: Berühren Sie nicht die Bildtrommel. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können die Druckqualität beeinträchtigen.

4. Wenn Sie Kratzer, Fingerabdrücke oder andere Schäden an der Bildtrommel erkennen, tauschen Sie die Tonerkartusche aus.
5. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein, und drucken Sie einige Seiten, um zu prüfen, ob das Problem behoben wurde.

## Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung

- Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht
- Schritt 2: Überprüfen der Umgebung
- Schritt 3: Einstellen der Ausrichtung einzelner Fächer

### Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht

Bestimmte Probleme mit der Druckqualität ergeben sich aus der Verwendung von Papier, das nicht den Spezifikationen von HP entspricht.

- Verwenden Sie ausschließlich Papiertypen und Papiergewichte, die von diesem Drucker unterstützt werden.
- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, das keine Einschnitte, Ritzen, Risse, Flecken, lose Partikel, Staubteilchen, Falten, Perforationen, Heftklammern und eingerollte oder geknickte Ecken aufweist.
- Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt wurde.
- Verwenden Sie Papier, das keine metallischen Materialien enthält, wie z. B. Glitzer.
- Verwenden Sie für Laserdrucker geeignetes Papier. Verwenden Sie kein Papier, das nur für Tintenstrahldrucker geeignet ist.
- Verwenden Sie kein Papier, das zu rau ist. Glatteres Papier führt im Allgemeinen zu einer besseren Druckqualität.

### Schritt 2: Überprüfen der Umgebung

Die Umgebung kann die Druckqualität direkt beeinflussen und ist eine bekannte Ursache für Probleme mit der Druckqualität und der Papierzufuhr. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Stellen Sie den Drucker nicht an einem zugigen Standort auf, wie z. B. in der Nähe von offenen Fenstern und Türen oder Klimaanlagegebläsen.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht Temperaturen oder einer Feuchtigkeit außerhalb der Druckerspezifikationen ausgesetzt ist.
- Stellen Sie den Drucker nicht in einem beengten Raum auf, wie z. B. einem Schrank.
- Stellen Sie den Drucker auf eine stabile, gerade Fläche.
- Entfernen Sie Gegenstände, die die Lüftungsschlitze des Druckers verdecken. Der Drucker erfordert eine ungehinderte Luftströmung an allen Seiten, einschließlich der Oberseite.
- Schützen Sie den Drucker vor in der Luft befindlichen Fremdkörpern, Staub, Dampf, Fett oder anderen Stoffen, die möglicherweise Ablagerungen im Drucker hinterlassen.

### Schritt 3: Einstellen der Ausrichtung einzelner Fächer

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Text oder Bilder beim Drucken aus bestimmten Fächern nicht korrekt auf der gedruckten Seite zentriert oder ausgerichtet sind.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Wählen Sie die folgenden Menüs aus:

- Kopieren/Drucken oder Drucken
- Druckqualität
- Bildausrichtung

3. Wählen Sie Fach aus, und wählen Sie dann das anzupassende Fach.
4. Wählen Sie Testseite drucken aus, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Ausdruck.
5. Wählen Sie Testseite drucken aus, um die Ergebnisse zu prüfen. Nehmen Sie bei Bedarf ggf. weitere Anpassungen vor.
6. Wählen Sie Fertig aus, um die neuen Einstellungen zu speichern.

## Verwenden eines anderen Druckertreibers

Versuchen Sie es mit einem anderen Druckertreiber, wenn Sie von einem Softwareprogramm drucken und auf Ihren gedruckten Seiten unerwartete Linien in den Grafiken erscheinen, Text oder Bilder fehlen, die Formatierung nicht korrekt ist oder Schriftarten ersetzt wurden.

Laden Sie einen der folgenden Treiber von der HP Website herunter: www.hp.com/support/ljM507.

| | |
|---|---|
| **HP PCL.6-Treiber** | Falls verfügbar, unterstützt dieser druckerspezifische Druckertreiber ältere Betriebssysteme wie Windows® XP und Windows Vista®. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf www.hp.com/go/support. |
| **HP PCL 6-Treiber** | Dieser druckerspezifische Druckertreiber unterstützt Windows 7 und neuere Betriebssysteme, die Treiber der Version 3 unterstützen. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf www.hp.com/go/support. |
| **Treiber für HP PCL-6** | Dieser druckerspezifische Druckertreiber unterstützt Windows 8 und neuere Betriebssysteme, die Treiber der Version 4 unterstützen. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf www.hp.com/go/support. |
| **HP UPD PS-Treiber** | • Empfohlen für das Drucken in Adobe®-Programmen oder anderen grafikintensiven Anwendungen<br>• Unterstützt das Drucken über Postscript-Emulation und Postscript Flash-Schriftarten |
| **HP UPD PCL 6** | • Empfohlen für das Drucken in allen Windows-Umgebungen<br>• Bietet den meisten Benutzern allgemein die beste Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung für Druckerfunktionen<br>• Wurde entwickelt, um zusammen mit der Windows Graphic Device Interface (GDI) die höchste Geschwindigkeit in Windows-Umgebungen bereitzustellen<br>• Unter Umständen ist dieser Treiber mit Softwareanwendungen von Drittanbietern und benutzerdefinierten Anwendungen, die auf PCL 5 beruhen, nicht vollständig kompatibel. |

## Überprüfen der EconoMode-Einstellungen

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerkartusche. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerkartusche ersetzen.

HINWEIS: Diese Funktion steht mit dem PCL 6-Druckertreiber für Windows zur Verfügung. Wenn Sie diesen Treiber nicht benutzen, können Sie die Funktion aktivieren, indem Sie den integrierten HP Webserver verwenden.

Befolgen Sie diese Schritte, wenn die gesamte Seite zu dunkel oder zu hell ist.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**, und suchen Sie den Bereich **Druckqualität**.
4. Wenn die gesamte Seite zu dunkel ist, verwenden Sie diese Einstellungen:
   - Wählen Sie die Option **600 dpi** aus, wenn diese verfügbar ist.
   - Markieren Sie das Kontrollkästchen **EconoMode**, um die Funktion zu aktivieren.

   Wenn die gesamte Seite zu hell ist, verwenden Sie diese Einstellungen:
   - Wählen Sie die Option **FastRes 1200** aus, wenn diese verfügbar ist.
   - Entfernen Sie die Markierung im Kontrollkästchen **EconoMode**, um die Funktion zu deaktivieren.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

## Anpassen der Druckdichte

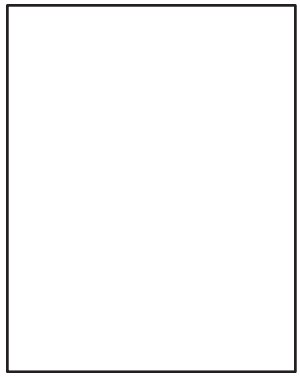
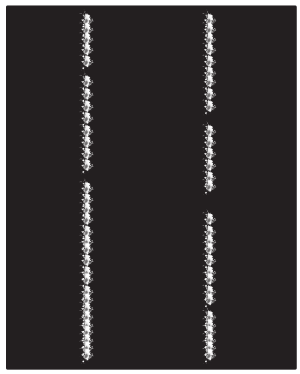
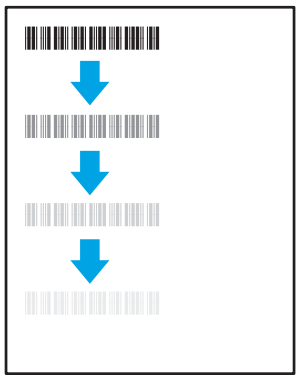
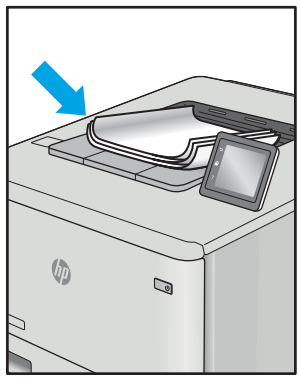
Verwenden Sie das Bedienfeld des Druckers, um die Druckdichte anzupassen.

1. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckerbedienfelds zur Anwendung Einstellungen, und wählen Sie dann das Symbol Einstellungen aus.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
   - Kopieren/Drucken oder Drucken
   - Druckqualität
   - Tonerdichte
3. Bewegen Sie den Schieberegler entweder in Richtung Weniger oder in Richtung Mehr auf die gewünschte Einstellung für die Tonerdichte.

## Beheben von Bildfehlern

Überprüfen Sie Beispiele für Druckbildfehler und Schritte, um diese Fehler zu beheben.

Tabelle 6-1 Bildfehlertabelle – Kurzübersicht

| Beispiel | Beschreibung | Mögliche Lösungen |
|---|---|---|
| Tabelle 6-8, „Heller Druck“, auf Seite 136  | Tabelle 6-6, „Grauer Hintergrund oder dunkler Druck“, auf Seite 135  | Tabelle 6-4, „Leere Seite – Die Seite wird nicht gedruckt“, auf Seite 133  |
| Tabelle 6-3, „Schwarze Seite“, auf Seite 133  | Tabelle 6-2, „Probleme durch Streifen“, auf Seite 132  | Tabelle 6-10, „Probleme durch Striche“, auf Seite 138  |
| Tabelle 6-5, „Probleme durch die Fixiereinheit“, auf Seite 134  | Tabelle 6-7, „Probleme bei der Bildplatzierung“, auf Seite 135   | Tabelle 6-9, „Probleme bei der Druckausgabe“, auf Seite 137  |

Bildfehler können unabhängig von der Ursache häufig mit demselben Verfahren behoben werden. Führen Sie zuerst immer die folgenden Schritte aus, um Druckbildfehler zu beseitigen.

1. Drucken Sie das Dokument erneut. Druckqualitätsprobleme können sporadisch auftreten oder beim fortlaufenden Drucken wieder völlig verschwinden.
2. Prüfen Sie den Zustand der Patrone bzw. Patronen. Wenn eine Patrone einen **sehr niedrigen** Füllstand aufweist (die geschätzte Lebensdauer ist überschritten), ersetzen Sie die Patrone.
3. Stellen Sie sicher, dass die Druckmoduseinstellungen für Treiber und Fach mit den im Fach eingelegten Medien kompatibel ist. Verwenden Sie ein anderes Paket Druckmedien oder ein anderes Fach. Verwenden Sie einen anderen Druckmodus.
4. Stellen Sie sicher, dass der Drucker im Bereich der unterstützten Betriebstemperatur/Luftfeuchtigkeit betrieben wird.
5. Verwenden Sie immer Papiersorten, Papierformate und Papiergewichte, die vom Drucker unterstützt werden. Eine Liste der unterstützten Papierformate und -sorten für den Drucker finden Sie auf der Drucker-Support-Website unter support.hp.com.

HINWEIS: Der Begriff „Fixieren“ beschreibt den Teil des Druckvorgangs, bei dem Toner auf das Papier aufgebracht wird.

In den folgenden Beispielen wird Papier im Format Letter verwendet, das mit der kurzen Kante voraus durch den Drucker läuft.

Tabelle 6-2 Probleme durch Streifen

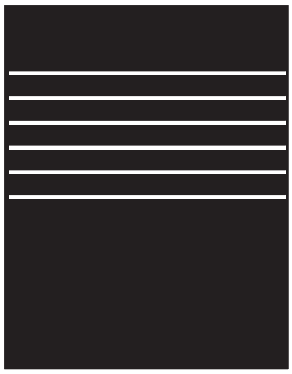
| Beispiel | Beschreibung | Mögliche Lösungen |
|---|---|---|
|  | Dunkle bzw. helle und breite Linien, die sich entlang der Seite wiederholen, sind (Impuls-)Streifen. Sie können scharfe oder weiche Konturen aufweisen. Der Mangel tritt nur in Füllflächen und nicht in Textabschnitten oder Bereichen ohne gedruckte Inhalte auf. | 1. Drucken Sie das Dokument erneut.<br>2. Drucken Sie über ein anderes Fach.<br>3. Ersetzen Sie die Patrone.<br>4. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp.<br>5. **Nur Enterprise-Modelle:** Rufen Sie über die Startanzeige auf dem Druckerbedienfeld das Menü Papiertypen anpassen auf und wählen Sie einen Druckmodus aus, der für ein Druckmedium vorgesehen ist, das etwas schwerer als das von Ihnen verwendete ist. Dies verringert die Druckgeschwindigkeit und kann die Druckqualität verbessern.<br>6. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com. |

Tabelle 6-3 Schwarze Seite

| Beispiel | Beschreibung | Mögliche Lösungen |
|---|---|---|
|  | Die gesamte bedruckte Seite ist schwarz. | 1. Untersuchen Sie die Patrone auf Schäden.<br>2. Stellen Sie sicher, dass die Patrone ordnungsgemäß eingesetzt ist.<br>3. Ersetzen Sie die Patrone.<br>4. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com. |

Tabelle 6-4 Leere Seite – Die Seite wird nicht gedruckt

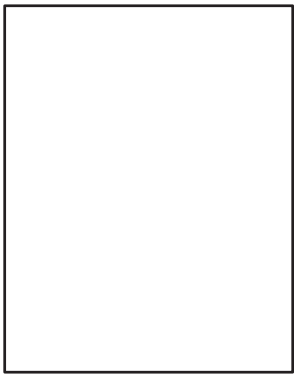
| Beispiel | Beschreibung | Mögliche Lösungen |
|---|---|---|
|  | Die Seite ist vollständig leer und enthält keine gedruckten Inhalte. | 1. Stellen Sie sicher, dass die Druckpatronen Originalpatronen von HP sind.<br>2. Stellen Sie sicher, dass die Patrone ordnungsgemäß eingesetzt ist.<br>3. Drucken Sie mit einer anderen Patrone.<br>4. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Wählen Sie ggf. einen leichteren Papiertyp aus.<br>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com. |

Tabelle 6-5 Probleme durch die Fixiereinheit

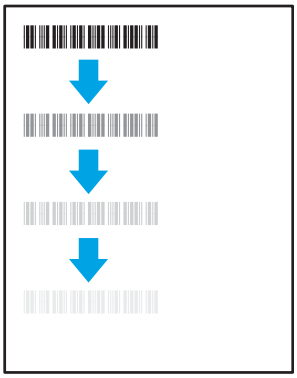
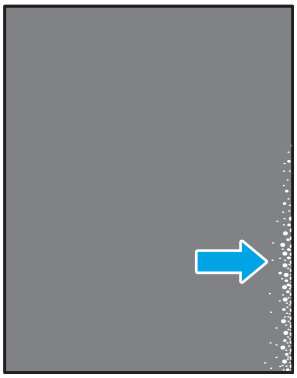
| Beispiel | Beschreibung | Mögliche Lösungen |
|---|---|---|
|  | Leichte Schatten bzw. Versätze des Bildes, die sich nach unten auf der Seite wiederholen. Das Bild kann mit jeder Wiederholung mehr verblassen. | 1. Drucken Sie das Dokument erneut.<br>2. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Wählen Sie ggf. einen leichteren Papiertyp aus.<br>3. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com. |
|  | An einer Seitenkante färbt Toner ab. Dieses Problem tritt häufiger an Seitenrändern von Aufträgen mit hoher Tonerdeckung und bei leichten Druckmedientypen auf. Es kann aber auch an einer beliebigen Stelle auf der Seite auftreten. | 1. Drucken Sie das Dokument erneut.<br>2. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Wählen Sie ggf. einen schwereren Papiertyp aus.<br>3. **Nur Enterprise-Modelle:** Rufen Sie über das Bedienfeld des Druckers das Menü Randlos und wählen Sie dann Normal aus. Drucken Sie das Dokument erneut.<br>4. **Nur Enterprise-Modelle:** Wählen Sie über das Bedienfeld des Druckers Ränder automatisch einschließen aus und drucken Sie das Dokument erneut.<br>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com. |

Tabelle 6-6 Grauer Hintergrund oder dunkler Druck

| Beispiel | Beschreibung | Mögliche Lösungen |
|---|---|---|
|  | Das Bild oder der Text ist dunkler als erwartet und/oder der Hintergrund ist grau. | 1. Stellen Sie sicher, dass das Papier in den Fächer nicht schon einmal durch den Drucker gelaufen ist.<br>2. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp.<br>3. Drucken Sie das Dokument erneut.<br>4. **Nur Monodruck-Modelle:** Gehen Sie auf dem Startbildschirm auf dem Bedienfeld des Druckers auf das Menü Anpassen der Tonerdichte, und stellen Sie die Tonerdichte auf eine niedrigere Stufe ein.<br>5. Stellen Sie sicher, dass der Drucker im Bereich der unterstützten Betriebstemperatur und Luftfeuchtigkeit betrieben wird.<br>6. Ersetzen Sie die Patrone.<br>7. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com. |

Tabelle 6-7 Probleme bei der Bildplatzierung

| Beispiel | Beschreibung | Mögliche Lösungen |
|---|---|---|
|  | Das Bild ist nicht zentriert bzw. schief auf der Seite. Dieses Problem tritt auf, wenn das Papier nicht korrekt ausgerichtet ist, wenn es aus dem Fach eingezogen wird und durch den Papierpfad transportiert wird. | 1. Drucken Sie das Dokument erneut.<br>2. Nehmen Sie das Papier aus dem Fach und setzen Sie das Fach wieder ein. Vergewissern Sie sich, dass die Papierkanten auf allen Seiten des Papierstapels bündig sind.<br>3. Vergewissern Sie sich, dass sich die Oberkante des Papierstapels unterhalb der Markierung für die maximale Papiermenge befindet. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fach ein.<br>4. Achten Sie darauf, dass die Papierführungen für das eingelegte Papierformat korrekt eingestellt sind. Richten Sie die Papierführungen so aus, dass sie nicht zu eng am Papierstapel anliegen. Richten Sie sie an den Einzügen oder Markierungen im Fach aus.<br>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com. |

Tabelle 6-8 Heller Druck

| Beispiel | Beschreibung | Mögliche Lösungen |
| --- | --- | --- |
|  | Der gedruckte Inhalt auf der gesamten Seite ist hell oder blass. | 1. Drucken Sie das Dokument erneut.<br>2. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen.<br>3. **Nur Monodruck-Modelle:** Stellen Sie sicher, dass die Einstellung „EconoMode“ sowohl auf dem Bedienfeld des Druckers als auch im Druckertreiber deaktiviert ist.<br>4. Stellen Sie sicher, dass die Patrone ordnungsgemäß eingesetzt ist.<br>5. Drucken Sie eine Verbrauchsmaterial-Statusseite, und überprüfen Sie die Lebensdauer und Verwendung der Patrone.<br>6. Ersetzen Sie die Patrone.<br>7. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com. |

Tabelle 6-9 Probleme bei der Druckausgabe

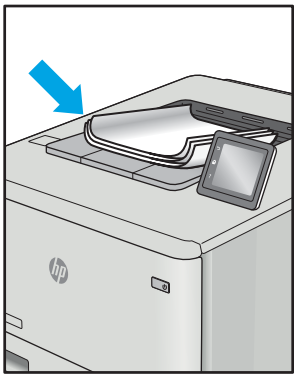
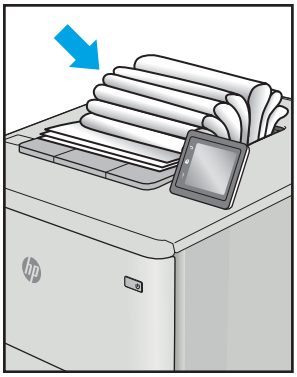
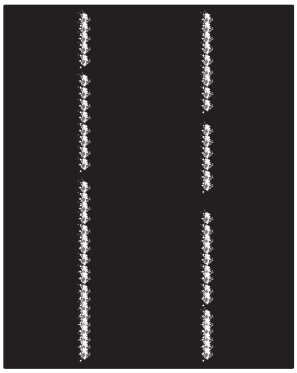
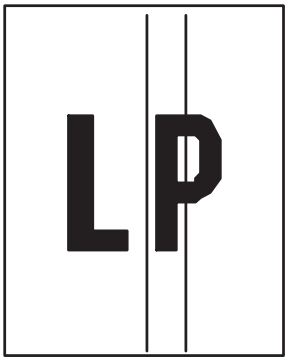
| Beispiel | Beschreibung | Mögliche Lösungen |
|---|---|---|
|  | Die Kanten des bedruckten Papiers sind gewellt. Gewellte Ränder können entlang der kurzen oder langen Seite des Papiers auftreten. Es gibt zwei Arten von gewellten Druckausgaben:<br>• **Positive Welligkeit:** Das Papier wellt sich in Richtung der bedruckten Seite. Das Problem tritt in trockenen Umgebungen oder beim Drucken von Seiten mit hoher Tonerdeckung auf.<br>• **Negative Welligkeit:** Das Papier wellt sich von der bedruckten Seite weg. Das Problem tritt in Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit oder beim Drucken von Seiten mit niedriger Tonerdeckung auf. | 1. Drucken Sie das Dokument erneut.<br>2. **Positive Welligkeit:** Wählen Sie über das Druckerbedienfeld einen schwereren Papiertyp aus. Die schwerere Papiersorte bewirkt eine höhere Temperatur für den Druckvorgang.<br>**Negative Welligkeit:** Wählen Sie über das Bedienfeld des Druckers einen leichteren Papiertyp aus. Durch den leichteren Papiertyp herrscht beim Drucken eine niedrigere Temperatur. Lagern Sie das Papier vor der Verwendung in trockener Umgebung oder verwenden Sie Papier aus einem neu geöffneten Paket.<br>3. Drucken Sie im Duplexdruckmodus.<br>4. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com. |
|  | Das Papier wird im Ausgabefach nicht ordnungsgemäß gestapelt. Der Stapel ist ungleichmäßig, schräg, oder die Seiten werden möglicherweise aus dem Fach geschoben und landen auf dem Boden. Folgende Umstände können zu diesem Problem führen:<br>• Extrem gewelltes Papier<br>• Das Papier im Fach ist verknittert oder verformt<br>• Das Papier entspricht einem vom Standard abweichenden Papiertyp<br>(z. B. Umschläge)<br>• Das Ausgabefach ist zu voll | 1. Drucken Sie das Dokument erneut.<br>2. Ziehen Sie die Ausgabefacherweiterung heraus.<br>3. Wenn das Problem durch extreme Welligkeit des Papiers verursacht wird, orientieren Sie sich an die Schritte zur Problembeseitigung bei welligen Druckausgaben.<br>4. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp.<br>5. Verwenden Sie Papier aus einem neu geöffneten Paket.<br>6. Nehmen Sie Papier aus dem Ausgabefach heraus, bevor das Fach zu voll ist.<br>7. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com. |

Tabelle 6-10 Probleme durch Striche

| Beispiel | Beschreibung | Mögliche Lösungen |
|---|---|---|
|  | Helle vertikale Streifen, die sich in der Regel über die gesamte Länge der Seite erstrecken. Der Mangel tritt nur in Füllflächen und nicht in Textabschnitten oder Bereichen ohne gedruckte Inhalte auf. | 1. Drucken Sie das Dokument erneut.<br>2. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen.<br>3. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com.<br>HINWEIS: Helle und dunkle vertikale Striche können auftreten, wenn die Temperatur oder Luftfeuchtigkeit in der Druckumgebung außerhalb des angegebenen Bereichs liegt. Angaben zum zulässigen Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsniveau enthalten die Spezifikationen Ihres Druckers zu den Umgebungsbedingungen. |
|  | Dunkle vertikale Linien, die sich über die gesamte Länge der Seite nach unten erstrecken. Der Mangel kann überall auf der Seite auftreten – in Füllflächen oder in Bereichen ohne gedruckte Inhalte. | 1. Drucken Sie das Dokument erneut.<br>2. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen.<br>3. Drucken Sie eine Reinigungsseite.<br>4. Prüfen Sie den Tonerstand in der Patrone.<br>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie auf support.hp.com. |

# Lösen von Problemen in kabelgebundenen Netzwerken


- Einführung
- Unzureichende physische Verbindung
- Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren
- Der Drucker verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk
- Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen
- Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet
- Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch


## Einführung

Bestimmte Arten von Problemen können auf ein Problem mit der Netzwerkkommunikation hinweisen. Dazu zählen die folgenden Probleme:

## Unzureichende physische Verbindung

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem richtigen Netzwerkanschluss verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass das Kabel die richtige Länge hat.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen sicher sind.
3. Überprüfen Sie die Netzwerkanschlüsse auf der Rückseite des Druckers. Vergewissern Sie sich, dass die gelbe Aktivitäts-LED blinkt und damit anzeigt, dass Netzwerkverkehr vorhanden ist, und dass die grüne Verbindungs-LED kontinuierlich leuchtet, um anzuzeigen, dass eine Netzwerkverbindung besteht.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie ein anderes Kabel oder einen anderen Anschluss am Hub.

## Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren

1. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
   a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:
      - Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die Eingabetaste.
      - Gehen Sie unter macOS zu **Anwendungen** und **Dienstprogramme**, und öffnen Sie dann **Terminal**.
   b. Geben Sie `Ping` und anschließend die IP-Adresse Ihres Druckers ein.
   c. Wenn im Fenster die Zeit für Round-Trips angezeigt wird, ist das Netzwerk funktionsfähig.
2. Wenn der Drucker nicht antwortet, vergewissern Sie sich, dass die Netzwerk-Hubs eingeschaltet sind. Prüfen Sie dann, ob die Netzwerkeinstellungen, der Drucker und der Computer für dasselbe Netzwerk konfiguriert sind (auch bekannt als Subnet).
3. Öffnen Sie die Druckereigenschaften, und klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle IP-Adresse für den Drucker ausgewählt ist. Die IP-Adresse des Druckers wird auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt.

4. Wenn Sie den Drucker über den HP Standard-TCP/IP-Port installiert haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer auf diesem Drucker drucken, auch wenn sich seine IP-Adresse ändert.**

5. Wenn Sie den Drucker über einen Standard-TCP/IP-Port von Microsoft angeschlossen haben, verwenden Sie statt der IP-Adresse den Hostnamen des Druckers.

6. Wenn die IP-Adresse korrekt ist, löschen Sie den Drucker und fügen ihn dann erneut hinzu.

## Der Drucker verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk

HP empfiehlt, den automatischen Modus (Standardeinstellung) für diese Einstellungen beizubehalten. Wenn Sie diese Einstellungen ändern, müssen Sie sie ebenfalls für Ihr Netzwerk ändern.

## Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen

Vergewissern Sie sich, dass die neuen Softwareanwendungen richtig installiert wurden und den richtigen Druckertreiber verwenden.

## Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet

1. Überprüfen Sie die Einstellungen für die Netzwerktreiber, die Druckertreiber und die Netzwerkumleitung.

2. Vergewissern Sie sich, dass das Betriebssystem richtig konfiguriert wurde.

## Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch

1. Überprüfen Sie die Konfigurations-/Netzwerkseiten des Druckers, um den Status der Protokolle und die Netzwerkeinstellungen des Druckers zu überprüfen.

2. Konfigurieren Sie bei Bedarf die Netzwerkeinstellungen erneut.

# Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk


- Einführung
- Checkliste für die Wireless-Verbindung
- Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht
- Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert
- Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde
- Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich
- Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen
- Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke
- Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht
- Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk


## Einführung

Die Informationen zur Fehlerbehebung können Ihnen helfen, eventuelle Probleme zu lösen.

**HINWEIS:** Um festzustellen, ob auf Ihrem Drucker HP NFC, Wi-Fi, BLE oder andere Druckfunktionen aktiviert sind, drucken Sie über das Bedienfeld des Druckers eine Konfigurationsseite.

**HINWEIS:** Wenn die Netzwerkverbindung immer wieder vorübergehend unterbrochen wird, aktualisieren Sie zuerst die Firmware des Druckers. Anweisungen zum Aktualisieren der Drucker-Firmware finden Sie unter http://support.hp.com. Suchen Sie nach Ihrem Drucker, und suchen Sie nach „Aktualisieren der Firmware“.

## Checkliste für die Wireless-Verbindung

- Bei Druckern, die gleichzeitige kabelgebundene und drahtlose Verbindungen nicht unterstützen, vergewissern Sie sich, dass kein Netzwerkkabel angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker und der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen sind. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass die Wireless-Funktion des Druckers eingeschaltet ist. (Die Anzeige für einen drahtlosen Netzwerkanschluss leuchtet, wenn der Drucker mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden ist und blinkt, wenn er nach einem drahtlosen Netzwerk sucht.)
- Stellen Sie sicher, dass die SSID (Service Set Identifier) korrekt ist:
  - Überprüfen Sie bei einer drahtlosen Verbindung zu Ihrem Netzwerk, ob sich Ihr mobiles Gerät mit dem richtigen Router/Zugangspunkt verbindet.
  - Drucken Sie bei einer Wi-Fi Direct-Verbindung eine Konfigurationsseite aus, um die SSID des Druckers zu ermitteln.

  Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID korrekt ist, führen Sie die Wireless-Einrichtung erneut aus.
- Überprüfen Sie bei gesicherten Netzwerken, ob die Sicherheitsinformationen korrekt sind. Wenn die Sicherheitsinformationen nicht korrekt sind, führen Sie die Wireless-Einrichtung erneut aus.

- Wenn das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des drahtlosen Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine drahtlose Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Stellen Sie sicher, dass das Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) des Druckers dem des drahtlosen Zugangspunkts entspricht (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit).
- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker innerhalb der Reichweite des drahtlosen Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken sollte sich der Drucker innerhalb von 30 m des Wireless-Zugangspunkts (Wireless-Routers) befinden.
- Stellen Sie sicher, dass es keine Hindernisse gibt, die das drahtlose Signal blockieren könnten. Entfernen Sie alle großen Metallobjekte zwischen dem Zugangspunkt und dem Drucker. Stellen Sie sicher, dass sich keine Säulen, Wände oder Stützpfeiler, die Metall- oder Betonbestandteile aufweisen, zwischen dem Drucker und dem Zugangspunkt befinden.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker nicht in der Nähe von elektronischen Geräten befindet, die möglicherweise Störungen des Funksignals hervorrufen könnten. Das Funksignal kann von zahlreichen Geräten gestört werden, darunter Motoren, schnurlose Telefone, Sicherheitskameras, andere drahtlose Netzwerke und einige Bluetooth-Geräte.
- Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber auf dem Computer installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Druckeranschluss ausgewählt haben.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer und der Drucker mit demselben drahtlosen Netzwerk verbunden sind.
- Wenn in Ihrer Umgebung mehrere drahtlose Signale vorhanden sind und Ihr Drucker Dual-Band-Netzwerke auf 2,4 GHz und 5 GHz unterstützen muss, installieren Sie den Druckserver HP Jetdirect 2900nw.
- Stellen Sie für macOS sicher, dass der Wireless-Router Bonjour unterstützt.

## Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
2. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
3. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
4. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.
5. Vergewissern Sie sich, dass der integrierte Webserver des Druckers von einem Computer aus dem Netzwerk geöffnet werden kann.

## Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert

1. Aktualisieren Sie die Firewall mit dem neuesten Update des Herstellers.
2. Wenn Programme während der Installation des Druckers oder beim Versuch zu Drucken den Zugriff auf die Firewall anfragen, stellen Sie sicher, dass sie die Ausführung der Programme zulassen.
3. Deaktivieren Sie die Firewall vorübergehend, und installieren Sie anschließend den drahtlosen Drucker auf dem Computer. Aktivieren Sie die Firewall erneut, wenn Sie die drahtlose Installation abgeschlossen haben.

## Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde

1. Stellen Sie sicher, dass der Router oder der Drucker eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem Ihr Computer verbunden ist.
2. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
3. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
4. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für den Drucker neu.

## Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich

1. Stellen Sie sicher, dass sich die anderen Computer in Funkreichweite befinden und keine Hindernisse das Signal blockieren. In den meisten Netzwerken beträgt die Funkreichweite 30 m vom drahtlosen Zugangspunkt.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
3. Stellen Sie sicher, dass nicht mehr als 5 gleichzeitige Wireless Print Direct-Benutzer vorhanden sind.
4. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
5. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
6. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.

## Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen

- Für gewöhnlich ist es nicht möglich, gleichzeitig eine Verbindung zu einem VPN und anderen Netzwerken aufzubauen.

## Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke

- Stellen Sie sicher, dass der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen ist.
- Das Netzwerk ist möglicherweise ausgeblendet. Es ist jedoch auch möglich, eine Verbindung zu einem ausgeblendeten Netzwerk aufzubauen. Stellen Sie sicher, dass der Router/Zugangspunkt die SSID ankündigt, indem Sie überprüfen, ob die die SSID in den verfügbaren Netzwerken von Ihrem mobilen Gerät erkannt wird.

## Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht

1. Bei Druckern, die gleichzeitige kabelgebundene und drahtlose Verbindungen nicht unterstützen, vergewissern Sie sich, dass kein Netzwerkkabel angeschlossen ist.
2. Versuchen Sie, andere Geräte an das Netzwerk anzuschließen, um zu überprüfen, ob die Verbindung des Netzwerks unterbrochen wurde.
3. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
    a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:

- Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die Eingabetaste.
- Gehen Sie unter macOS zu **Anwendungen** und **Dienstprogramme**, und öffnen Sie dann **Terminal**.

b. Geben Sie `ping` und danach die IP-Adresse des Routers ein.

c. Wenn im Fenster die Zeit für Round-Trips angezeigt wird, ist das Netzwerk funktionsfähig.

4. Stellen Sie sicher, dass der Router oder der Drucker eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem der Computer verbunden ist.

   a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.

   b. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.

   c. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für den Drucker neu.

## Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk

Mit den folgenden Tipps können Störungen in einem drahtlosen Netzwerk reduziert werden:

- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Metallobjekten, wie Aktenschränken, oder anderen elektromagnetischen Geräten, wie Mikrowellen oder schnurlosen Telefonen. Die Funksignale können durch diese Objekte gestört werden.
- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Mauer- oder anderen Baustrukturen. Die Funkwellen können von diesen Objekten absorbiert werden, wodurch die Signalstärke beeinträchtigt wird.
- Platzieren Sie den drahtlosen Router an einem zentralen Ort in Sichtweite des drahtlosen Druckers im Netzwerk.

# Index


## Symbole/Zahlen

550-Blatt-Fächer
  Papierstaus 107
550-Blatt-Papierfächer
  Teilenummern 30
-Drucker
  Übersicht 1

## A

Abmessungen, Drucker 12, 16
AirPrint 59, 62
Akustische Spezifikationen 12, 17
Allgemeine Konfiguration
  Integrierter HP Webserver 72, 74
Alternativer Briefkopfmodus 20, 22, 23, 26
Android-Geräte
  Drucken von 59, 62
Anschlüsse
  suchen 4, 5
auf beiden Seiten drucken
  Einstellungen (Windows) 48
Ausgabefach
  Staus beheben 107
  suchen 4

## B

Bedienfeld
  Hilfe 94
  Position der Funktionen auf dem 2,7-Zoll-Bedienfeld 6
  Position der Funktionen auf dem Bedienfeld mit Touchscreen 9
  suchen 4
  Suchfunktionen 4
beidseitiger Druck
  Einstellungen (Windows) 48
  Windows 48
Beidseitiger Druck
  Mac 52
beidseitiges Drucken
  manuell, Windows 48
  Windows 48
Beidseitiges Drucken
  Mac 52
Bestellen
  Verbrauchsmaterial und Zubehör 30
Betriebssysteme, unterstützte 12, 13
Bildqualität
  Status der Tonerpatrone überprüfen 123
  Überprüfen des Status der Tonerkartusche 124, 126
Bonjour
  Identifizieren 72
Browseranforderungen
  Integrierter HP Webserver 72

## D

Digital Sending-Einstellungen
  Integrierter HP Webserver 72, 74
Direktdruck über USB 63
Druckeinstellungen
  Integrierter HP Webserver 72, 74, 76
Drucken
  Dokument über ein USB-Flash-Laufwerk 66
  Gespeicherte Jobs 55
  Übersicht 47
  Von USB-Speicherzubehör 63
Drucken über Nahfeldkommunikation 59, 60
Druckertreiber, unterstützte 12
Druckmedien
  Einlegen von Papier in Fach 1 20
Duplexdruck
  Manuell (Mac) 52
  manuell (Windows) 48
Duplexdruck (doppelseitiger Druck)
  Einstellungen (Windows) 48
  Windows 48

## E

EconoMode-Einstellung 123, 124
Ein-/Austaste
  suchen 4
Eingebetteter HP Webserver (EWS)
  Leistungsmerkmale 72
  Netzwerkverbindung 72
Einstellungen
  Zurücksetzen auf Werkseinstellungen (Standard) 96
Energieverbrauch, Optimieren 89
Ersatzteile
  Teilenummern 30, 31
ersetzen
  Tonerkartusche 41
Ethernet (RJ-45)
  suchen 4, 5
Etikett
  Ausrichtung 28
Etiketten
  Drucken 28
  drucken (Windows) 48
Etiketten, einlegen 28
Explorer, unterstützte Versionen
  Integrierter HP Webserver 72

## F

Fach, Ausgabe
  suchen 4

Fach 1
Briefumschläge einlegen 27
Papierausrichtung 20, 21
Papierstaus 107
Fach 2
Papierstaus 107
Fach 2 und die 550-Blatt-Fächer
Laden 23
Papierausrichtung 23, 25
Farben
Kalibrieren 123
Farbmotiv
Ändern, Windows 123
Farboptionen
Ändern, Windows 123
Faxeinstellungen
Integrierter HP Webserver 72, 74
Fehlerbehebung
Papierfach-Probleme 101
Papierstaus 107
Status der Tonerpatrone überprüfen 123
Festplatte
Teilenummer 30
Festplatten
Verschlüsselt 86, 88
Fixiereinheit
Papierstaus 107
Formatierer
suchen 4, 5

G
Gateway, Festlegen der Standardeinstellung 81
Gefahr von Stromschlägen 3
Geschwindigkeit, Optimieren 89
Gespeicherte Jobs
Drucken 55
Erstellen (Mac) 55
Erstellen (Windows) 55
löschen 58
Löschen 55
Gewicht, Drucker 12, 16

H
High-Speed-USB-2.0-Druckeranschluss
suchen 4, 5
Hilfe, Bedienfeld 94
Hintere Klappe
Papierstaus 107
suchen 5
Home-Schaltfläche
suchen 4, 6, 9
HP Customer Care 94
HP ePrint 59
HP ePrint-Software 59
HP Web Jetadmin 91
HP Web Services
Aktivieren 72, 74, 77

I
Informationsseiten
Integrierter HP Webserver 72, 74
Integrierter HP Webserver
Allgemeine Konfiguration 72, 74
Ändern des Druckernamens 81
Ändern von Netzwerkeinstellungen 81
Digital Sending-Einstellungen 72, 74
Druckeinstellungen 72, 74, 76
Faxeinstellungen 72, 74
HP Web Services 72, 74, 77
Informationsseiten 72, 74
Kopiereinstellungen 72, 74
Liste „Andere Verknüpfungen“ 72, 74, 80
Netzwerkeinstellungen 72, 74, 78
Öffnen 81
Scaneinstellungen 72, 74
Sicherheitseinstellungen 72, 74, 77
Tools zur Fehlerbehebung 72, 74, 76
Verbrauchsmaterial 76
Integrierter Webserver
Ändern des Druckernamens 81
Ändern von Netzwerkeinstellungen 81
Leistungsmerkmale 72
Netzwerkverbindung 72
Öffnen 81
Passwörter zuweisen 86
Zuweisen von Kennwörtern 87
Internet Explorer, unterstützte Versionen
Integrierter HP Webserver 72
IPsec 86, 88
IP-Sicherheit 86, 88
IPv4-Adresse 81
IPv6-Adresse 81

J
Jetadmin, HP Web 91
Jobs, gespeicherte
Drucken 55
Erstellen (Windows) 55
löschen 58
Löschen 55
Mac-Einstellungen 55

K
Kalibrieren
Farben 123
Kopiereinstellungen
Integrierter HP Webserver 72, 74
Kundenunterstützung
Online 94

L
Laden
Papier in Fach 1 20
Papier in Fach 2 und 550-Blatt-Fächer 23
LAN-Anschluss
suchen 4, 5
Liste „Andere Verknüpfungen“
Integrierter HP Webserver 72, 74, 80
Lokales Netzwerk (LAN)
suchen 4, 5
löschen
Gespeicherte Jobs 58
Löschen
Gespeicherte Jobs 55

M
Mac-Treibereinstellungen
Jobspeicherung 55
manueller Duplexdruck
Windows 48
Manueller Duplexdruck
Mac 52

Mehrere Seiten pro Blatt
Drucken (Mac) 52
drucken (Windows) 48
mobiles Drucken
Android-Geräte 62
Mobiles Drucken
Android-Geräte 59
Mobiles Drucken, unterstützte Software 12, 15

N
Netscape Navigator, unterstützte Versionen
Integrierter HP Webserver 72
Netzanschluss
suchen 4, 5
Netztaste
suchen 4
Netzwerk
Druckername, ändern 81
Einstellungen, ändern 81
Einstellungen, anzeigen 81
Netzwerkduplexeinstellungen ändern 81
Netzwerke
HP Web Jetadmin 91
IPv4-Adresse 81
IPv6-Adresse 81
Standard-Gateway 81
Subnetzmaske 81
unterstützt 12
Netzwerkeinstellungen
Integrierter HP Webserver 72, 74, 78
Netzwerkverbindungsgeschwindigkeit, Einstellungen ändern 81
Netzwerkverwaltung 81
NFC Connect and Print 59, 60
NFC-Zubehör
Teilenummer 30
Numerisches Tastenfeld
suchen 6

O
Online-Hilfe, Bedienfeld 94
Online-Support 94
Ordner-Taste
suchen 6

P
Papier
Ausrichtung in Fach 2 und 550-Blatt-Fächern 23, 25
Auswählen 124, 128
Einlegen in Fach 2 und in 550-Blatt-Fächer 23
Einlegen von Papier in Fach 1 20
Fach 1 Ausrichtung 20, 21
Papierstaus 107, 108
wählen 123
Papier, bestellen 30
Papiereinzug-Probleme
lösen 101
Papierfächer
enthalten 12
Kapazität 12
suchen 4
Teilenummern 30
Übersicht 19
Verwenden des alternativen Briefkopfmodus 22, 26
Papiersorte
auswählen (Windows) 48
Papierstaus
2.000-Blatt-Zufuhrgroßfach 107
550-Blatt-Fächer 107
Ausgabefach 107
Automatische Navigation 107, 108
Fach 1 107
Fach 2 107
Fixiereinheit 107
Hintere Klappe 107
Positionen 107
Ursachen 107, 108
Papiertypen
Auswählen (Mac) 52
Patronenrichtlinie 32, 33
Patronenschutz 32, 37
Patronen schützen 32, 37
Patronen von HP 32, 33
Privates Drucken 55
Probleme beim Papiereinzug
Lösen 101, 103
Probleme lösen
Übersicht 93
Problemlösung
Kabelgebundenes Netzwerk 139
Netzwerkprobleme 139
Papierstaus 108
Überprüfen des Status der Tonerkartusche 124, 126
Wireless-Netzwerk 141
Produktnummer
suchen 4, 5
Prüfliste
Wireless-Konnektivität 141

R
RJ-45 Port
suchen 4, 5

S
Scaneinstellungen
Integrierter HP Webserver 72, 74
Schaltfläche "Clear" (Löschen)
suchen 6
Schaltfläche „Abmelden“
suchen 4, 9
Schaltfläche „Anmelden“
suchen 4, 9
Schaltfläche „Hilfe“
suchen 4, 6, 9
Schaltfläche „Informationen“
suchen 9
Schaltfläche „OK“
suchen 6
Schnittstellenanschlüsse
suchen 4, 5
Seiten pro Blatt
Auswählen (Mac) 52
auswählen (Windows) 48
Seiten pro Minute 12
Seriennummer
suchen 4, 5
Sicherheit
enthalten 12
Verschlüsselte Festplatte 86, 88
Sicherheitseinstellungen
Integrierter HP Webserver 72, 74, 77
Speicher
enthalten 12
Speicherchip (Toner)
suchen 41
Speichern von Druckaufträgen 55
Speichern von Jobs
Für Windows 55

Speicherung, Job
Mac-Einstellungen 55
Sperre
Formatierer 86, 88
Sperre, Kabelöffnung auf Formatierer
suchen 5
Spezialpapier
drucken (Windows) 48
Spezifikationen
elektrische und akustische 12
Elektrische und akustische 17
Standard-Gateway, festlegen 81
Standfuß
Teilenummer 30
Stopp-Schaltfläche
suchen 6
Störungen in einem drahtlosen Netzwerk 141, 144
Stromverbrauch
1 Watt oder weniger 89
Stromversorgung
Energieverbrauch 12, 17
Stromversorgung, technische Daten 12, 17
Subnetzmaske 81
Systemanforderungen
Integrierter HP Webserver 72
Minimum 12

T

Tastenfeld
suchen 4
TCP/IP
Manuelles Konfigurieren von IPv4-Parametern 81
Manuelles Konfigurieren von IPv6-Parametern 81
Technische Daten 12
technischer Support
Online 94
Teile
Übersicht 29
Teilenummern
Ersatzteile 30, 31
Tonerpatronen 30, 31
Verbrauchsmaterial 30, 31
Zubehör 30
Tonerkartusche
Bestellnummern 41
Einst. für unteren Schwellenwert 98
ersetzen 41
Komponenten 41
Teilenummern 41
using when low 98
Tonerpatronen
Teilenummern 30, 31
Tools zur Fehlerbehebung
Integrierter HP Webserver 72, 74, 76
Touchscreen
Suchfunktionen 4, 9
Transparentfolien
drucken (Windows) 48
Treiber, unterstützte 12

U

Umschläge
Ausrichtung 20, 21
Umschläge, einlegen 27
unterstützte Betriebssysteme 13
Unterstützung
Online 94
USB-Anschluss
Aktivieren 63, 64, 68, 69
suchen 4, 5
USB-Anschlüsse, optionale
Teilenummer 30
USB-Flash-Laufwerk
Drucken von 66
USB-Speicherzubehör
Drucken von 63

V

Verbrauchsmaterial
Austausch der Tonerpatrone 41
Bestellen 30
Einst. für unteren Schwellenwert 98
Integrierter HP Webserver 76
Teilenummern 30, 31
Übersicht 29
using when low 98
Verwalten des Druckers
Übersicht 71
Verzögerung für Bereitschaftsmodus
Einstellung 89
Vorlageneinzug
Papiereinzugsprobleme 101

W

Webbrowseranforderungen
Integrierter HP Webserver 72
Websites
HP Web Jetadmin, Download 91
Kundenunterstützung 94
Wiederherstellen der Werkseinstellungen 96
Wi-Fi Direct Print 12, 15, 59, 60
Wird gereinigt
Papierpfad 123, 124
Wireless-Druckserver
Teilenummer 30
Wireless-Netzwerk
Problemlösung 141

Z

Zubehör
Bestellen 30
Teilenummern 30
Übersicht 29
Zurück-Schaltfläche
suchen 6