Ansluta till PCoIP-värdkort för fjärråtkomst på Dell Precision-värdarbetsstationer

Snabbreferensguide



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

- () OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.
- VIKTIGT!: VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.
- ▲ VARNING: En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

© 2018 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2018 - 08

Innehåll

1 Dell Precision-arbetsstationer med PCoIP-nollklienter	4
2 Installera värdkortet för fjärråtkomst	5
3 Anslutning av kablarna	6
4 Konfigurera värdkortet för fjärråtkomst	7
5 Konfigurera Wyse eller Amulet DXZ4 PCoIP-nollklient	8
6 Kontakta Dell	9

Dell Precision-arbetsstationer med PCoIPnollklienter

1:1 Fjärråtkomst från valfri plats



- 1 Grafikkort
- 2 Värdkort för fjärråtkomst
- 3 Datacenter/Central plats Dell Precision 3930 Rack-, 7920 Rack- och 3000, 5000, 7000 Tower-arbetsstationer
- 4 Teradici PCoIP-programvaruklient (Windows, Mac OS, IOS, Android, och Chromebook)
- 5 Wyse eller Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-nollklient
- 6 LAN/WAN
- OBS: Instruktioner för hämtning och anslutning av Teradici PCoIP-programvaruklient till ett PCoIP-värdkort för fjärråtkomst, finns tillgängliga från Teradici via länken nedan. Det är nödvändigt att konfigurera ett konto med Teradici för att få tillgång till den kostnadsfria klientprogramvaran.

Http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

Installera värdkortet för fjärråtkomst

- Om du har köpt en Dell Precision-arbetsstation med ett PCoIP-värdkort för fjärråtkomst, så är värdkortet redan installerat i din Dell
 Precision workstation-värddator. Gå vidare till avsnittet: Connect the Cables
- Om du har köpt ett kundinstallerat kit så installerar du värdkortet i din Dell Precision workstation-värddator.

PCoIP-värdkort för fjärråtkomst med dubbel- och fyrbildsformat

Dell erbjuder två versioner av värdkortet för fjärråtkomst med halv höjd och dubbelt bildformat – en med ett lågprofilsfäste och en med ett fullhöjdsfäste. Versionen med lågprofilsfäste för kortet med dubbelt bildformat är endast tillgänglig för Rack 7910-arbetsstationen som har tre lågprofilsplatser med en andra CPU installerad, samt på 7920 Rack-arbetsstationen som har en lågprofilplats (6) som är ansluten till den första CPU:n. På Dell Precision 3930 Rack-arbetsstationen kan korten installeras i systemets kortplats två eller tre.

Anslutning av kablarna



Figur 1.

- 1 Grafikkort
- 2 Precision Rack-arbetsstation
- 3 Wyse eller Amulett Hotkey DXZ4 PCoIP-nollklient
- 4 Dell Management-dator (PC)
- 5 Extern omkopplare

Så här ansluter du kablarna:

- 1 Anslut en eller två Mini DisplayPort till bildskärmsportkablarna mellan värdkortet och grafikkortet.
- 2 Anslut en kategori 5e-kabel från värdkortet till en port på omkopplaren för Ethernet.
- 3 Anslut en kategori 5e-kabel från Wyse eller Amulett Hotkey DXZ4-nollklienten till en port på omkopplaren för Ethernet. Obs! Det finns två nätverksportar på DXZ4-nollklienten. Endast en port måste användas.
- 4 Anslut en kategori 5e-kabel från management-datorn (stationär eller bärbar dator på nätverket med ett nätverkskort) till en port på Ethernet-omkopplaren.

Konfigurera värdkortet för fjärråtkomst

Så konfigurerar du värdkortet:

- 1 Stäng av och starta om management-datorn
- 2 Gå till Network Settings på management-datorn och konfigurera IP-adressen till:
 - Adress: 192.168.1.200
 - Nätmask: 255.255.0.0

OBS: Parametrar som gateway och DNS kan lämnas tomma.

- 3 Stäng av och starta om Precision Host Workstation-datorn och vänta en minut (endast första gången sker en fördröjning för DHCPtimeout) innan du fortsätter till nästa steg.
- 4 Starta webbläsaren på management-datorn och skriv in 192.168.1.100 (Standard-IP-adress för värdkortet).
- 5 Klicka på alternativet Continue to the website (rekommenderas inte) genom att ignorera meddelandet.
- 6 Inloggningsskärmen visas.
- 7 Det finns inget standardlösenord på värdkortet. Låt det stå Never i fältet Idle Timeout och klicka på Log In.
- 8 Klicka på fliken Configuration och sedan fliken Initial setup. Fliken Audio setup kan hoppas över om du inte vill aktivera HD-ljud.
- 9 Så här konfigurerar du nätverket:
 - a Avmarkera kryssrutan Enable DHCP.
 - b Ändra standard-IP-adressen till din mål-IP-adress.
 - c Ändra standardnätmaskadressen till din måladress för nätmask.
 - d Notera värdkortets IP- och nätmaskadress. Du kommer att behöva dessa för att konfigurera Wyse eller Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-nollklienten.
 - e Låt fälten Primary DNS Server och Secondary DNS Server vara fyllda med nollor.
- 10 Så konfigurerar du sessionen:
 - Avmarkera kryssrutan Accept any client såvida du inte vill att begränsa åtkomst till arbetsstationen till en viss Wyse eller Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-nollklient. I detta fall ska nollklientens MAC-adress anges.
 - b Klicka på Apply Changes.
- 11 På nästa skärm klickar du på Confirm.
- 12 Från menyn längst upp på skärmen väljer du Info Version. Skärmen Version visas.
- 13 Hitta MAC-adressen på skärmen och notera den. Du behöver den här adressen när du konfigurerar Wyse eller Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-nollklienten.

(1) OBS: MAC-adressen är också tryckt på en etikett på värdkortet.

- 14 Från menyn längst upp på skärmen väljer du Configuration Monitor Emulation.
- 15 På skärmbilden Monitor Emulation kontrollerar du att båda kryssrutorna (Video Port 1 och Port 2 for 5030) är markerade och klickar sedan på Apply.
- 16 På bekräftelsemeddelandet klickar du på Reset.
- 17 Klicka på OK när pop-up-meddelandet visas.
- 18 Stäng webbläsaren.
- 19 Stäng av och starta om Precision Workstation-datorn.
- 20 Värdkortet är nu konfigurerat till att kommunicera med Wyse eller Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-nollklienten.

Konfigurera Wyse eller Amulet DXZ4 PCoIPnollklient

Konfigurera Wyse eller Amulet DXZ4 PCoIP-nollklient:

OBS: Du kommer att behöva värdkortets MAC-adress, IP-adress och nätmaskadress när du konfigurerar Wyse eller Amulet DXZ4 PCoIP-nollklienten.

- 1 Anslut nätadaptern till Wyse eller Amulet DXZ4 PCoIP-nollklienten och slå på den.
- 2 Starta webbläsaren på management-datorn och skriv 192.168.1.50.
- 3 Klicka på alternativet Continue to the website (rekommenderas inte) genom att ignorera meddelandet.
- 4 Inloggningsskärmen visas.
- 5 Standardlösenordet för Wyse-nollklienter är Administrator. Standardlösenordet för Amulet DXZ4-nollklienten är ahkdante
- 6 Hoppa över fältet Idle Timeout och klicka på Logga in.
- 7 Startskärmen visas.
- 8 Välj fliken Network och sedan Session. Välj Direct to host +SLP Host Discovery och klicka på Apply.
- 9 Klicka på fliken Configuration och sedan fliken Initial setup:
 - a Avmarkera kryssrutan Enable DHCP.
 - b Ändra standard-IP-adressen till en IP-adress som du har valt.
 - c Ändra standardnätmaskadressen till din måladress för nätmask.
 - d Låt fälten Primary DNS Server och Secondary DNS Server vara fyllda med nollor.
 - e Klicka på Apply
- 10 På nästa skärmbild klickar du på Reset.
- 11 Klicka på OK när du ser bekräftelsemeddelandet.
- 12 Klicka på OK på meddelandet Your Session Has Ended. Inloggningsskärmen visas.
- 13 Stäng webbläsaren.
- 14 Wyse eller Amulet DXZ4 PCoIP-nollklienten är nu konfigurerad och klar för användning.

(i) OBS:

- Aven om PCoIP-nollklienten med fyrbildsformat kan kopplas över LAN till ett värdkort för fjärranslutning med dubbelt bildformat (används med 5030 PCoIP-nollklienten med dubbelt bildformat), så finns det inga betydande fördelar, eftersom kortet för fjärranslutning med dubbelt bildformat är begränsat till stöd för två bildskärmar på 1920 x 1220 eller en bildskärm på 560 x 1 600). Det är heller inte möjligt att ansluta två värdkort för fjärranslutning till en PCoIP-nollklient med fyrbildsformat eftersom PCoIPnollklienten med fyrbildsformat har ett enda NIC med en IP-adress. Varje värdkort har ett NIC med separata IP-adresser.
- 2 Även om det är möjligt så rekommenderas det inte att ansluta nollklienterna direkt till arbetsstationens värdkort. Detta bör göras via en omkopplare eller router.
- 3 Dell lägger då och då ut nya versioner av Teradicis fasta programvara för värdkort för fjärråtkomst och Wyse-nollklienter (precis som Amulet gör för DXZ4-nollklienten). Dessa versioner behandlar buggar. Varje värdkort levereras från och med 1 december 2017 med ett års Teradici "Workstation Access"-abonnemang. Varje Wyse-nollklient levereras med ett års Teradici "Desktop Access"- abonnemang. När kunden registrerar köpet hos Teradici, har han/hon rätt till åtkomst till Teradici för uppdateringar av fast programvara som innehåller förbättringar och nya funktioner, Teradici-support och vissa ytterligare Teradici SW-erbjudanden. Dell fortsätter att ge kundsupport för värdkort som köpts med våra arbetsstationer och erbjuder uppdateringar av fast programvara på basnivå för felkorrigeringar. Gå till www.dell.com/support och titta under din specifika arbetsstations avsnitt för drivrutiner. De versioner av fast programvara som släpps på arbetsstationens webbplats är sådana som är av värde för arbetsstationsanvändare. De är inte nödvändigtvis synkroniserade med de versioner av fast programvara som erbjuds för Wyse eller Amulet DXZ4-nollklienter, som även används i VMware-miljöer.
- 4 En snabbstartsguide för Amulet Hotkey DXZ4 finns här https://resources.amulethotkey.com/download/ DXZ4_Series_QSG_v2_5.pdf

Kontakta Dell

(i) OBS: Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

- 1 Gå till **Dell.com/support**.
- 2 Välj supportkategori.
- 3 Välj land eller region i listrutan Choose A Country/Region (välj land/region) längst ner på sidan.
- 4 Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.