

XPS 15

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Configurez votre ordinateur.....	4
2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	6
3 Vues.....	7
Avant.....	7
Gauche.....	7
Droite.....	8
Socle.....	9
Affichage.....	10
Partie inférieure.....	10
4 Caractéristiques.....	11
Modèle de l'ordinateur.....	11
Informations sur le système.....	11
Dimensions et poids.....	11
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Ports et connecteurs.....	12
Communications.....	12
Sans fil.....	12
Audio.....	12
Stockage.....	13
Lecteur de carte multimédia.....	13
Clavier.....	13
Caméra.....	14
Pavé tactile.....	14
Gestes du pavé tactile.....	14
Adaptateur d'alimentation.....	14
Batterie.....	15
Affichage.....	15
Lecteur d'empreintes digitales.....	16
Vidéo.....	16
Environnement de l'ordinateur.....	16
5 Raccourcis clavier.....	17
6 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	19
Ressources d'auto-assistance.....	19
Contacter Dell.....	19

Configurez votre ordinateur

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, l'ordinateur peut passer en mode économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminer l'installation de Windows.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :
 - Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

 - Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
 - Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.
- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrement des produits Dell

Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.



Aide et support Dell

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.



SupportAssist

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.

 **REMARQUE :** Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.



Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles.



Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur.

4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

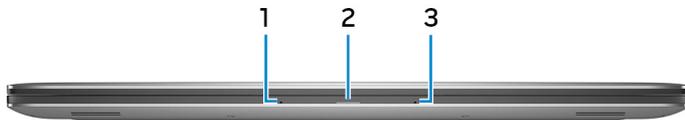
REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows à l'aide du lecteur de récupération USB, reportez-vous à la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Avant



1 Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2 Voyant d'état de la batterie

Indique l'état de charge de la batterie.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible.

Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est critique.

Blanc fixe : la batterie est en train de se recharger.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

3 Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Gauche



1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2 Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

REMARQUE : Si le niveau de charge de la batterie de l'ordinateur est inférieur à 10 %, vous devez brancher l'adaptateur d'alimentation pour recharger votre ordinateur et les périphériques USB connectés au port PowerShare.

① **REMARQUE :** Si un périphérique USB est connecté au port PowerShare avant que l'ordinateur ne s'éteigne ou n'entre en veille prolongée, vous devez le déconnecter et le reconnecter pour activer le rechargement.

① **REMARQUE :** Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

3 Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

4 Port Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) avec Power Delivery

Prend en charge les ports USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte graphique. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s pour les ports USB 3.1 Gen 2 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 3. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 5 V/3 A qui permet un chargement plus rapide.

① **REMARQUE :** Des adaptateurs (vendus séparément) sont requis pour la connexion de périphériques DisplayPort et USB standard.

5 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Droite



1 Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

2 Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

① **REMARQUE :** Si le niveau de charge de la batterie de l'ordinateur est inférieur à 10 %, vous devez brancher l'adaptateur d'alimentation pour recharger votre ordinateur et les périphériques USB connectés au port PowerShare.

① **REMARQUE :** Si un périphérique USB est connecté au port PowerShare avant que l'ordinateur ne s'éteigne ou n'entre en veille prolongée, vous devez le déconnecter et le reconnecter pour activer le rechargement.

① **REMARQUE :** Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

3 Voyants d'état de charge de la batterie (5)

Ces voyants s'allument lorsque le bouton d'état de charge de la batterie est enfoncé. Chaque voyant correspond à environ 20 % de la charge.

4 Bouton d'état de charge de la batterie

Appuyez pour vérifier la charge restante de la batterie.

5 Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Socle



1 **Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

REMARQUE : Le voyant d'état de l'alimentation situé sur le bouton d'alimentation est uniquement disponible sur les ordinateurs sans lecteur d'empreinte digitale (en option). Les ordinateurs livrés avec un lecteur d'empreintes digitales intégré au bouton d'alimentation ne disposent pas d'un voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation.

2 **Zone de clic droit**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

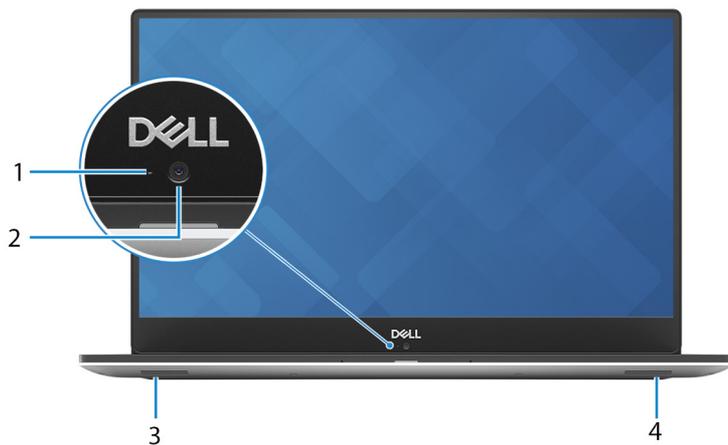
3 **Pavé tactile**

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

4 **Zone de clic gauche**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

Affichage



1 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

2 **Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

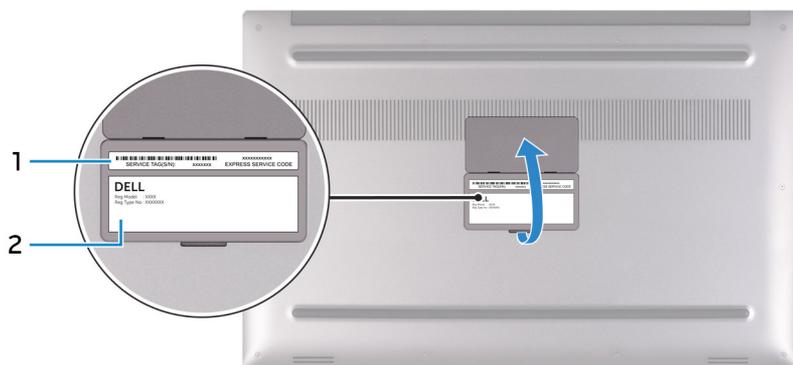
3 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

4 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

Partie inférieure



1 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

2 **Étiquette réglementaire**

Contient les informations réglementaires relatives à votre ordinateur.

Caractéristiques

Modèle de l'ordinateur

XPS 15-9570

Informations sur le système

Tableau 2. Informations sur le système

Processeur	Intel Core i5/i7/i9 de 8e génération
Jeu de puces	CM246

Dimensions et poids

Tableau 3. Dimensions et poids

Hauteur	17 mm (0,66 pouce)
Largeur	357 mm (14,06 pouces)
Profondeur	235 mm (9,27 pouces)
Poids	À partir de 1,8 kg (4 livres)

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur portable varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

Mémoire

Tableau 4. Caractéristiques de la mémoire

Logements	Deux emplacements SO-DIMM
Type	Bicanal DDR4
Vitesse	2 666 MHz
Configurations prises en charge	
Par logement de barrette de mémoire	4 Go, 8 Go et 16 Go
Mémoire totale	4 Go, 8 Go, 16 Go et 32 Go

Ports et connecteurs

Tableau 5. Ports et connecteurs

Externes :

USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 ports USB 3.1 Gen 1 avec technologie PowerShare• 1 port Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) avec technologie Power Delivery
Audio/ vidéo	<ul style="list-style-type: none">• 1 port HDMI 2.0• Un port de casque (combiné casque et microphone)

Tableau 6. Ports et connecteurs

Internes :

Carte au format M.2	<ul style="list-style-type: none">• Un emplacement au format M.2 pour disque SSD (SATA ou PCIe/NVMe)• Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth
---------------------	--

Communications

Tableau 7. Communications prises en charge

Sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2
----------	---

Sans fil

Tableau 8. Sans fil

Débits de transfert (maximum)	867 Mbit/s
Bandes de fréquence	2,4 GHz à 5 GHz.
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64/128 bits• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

Contrôleur	ALC3266-CG avec technologie Waves MaxxAudio Pro
Haut-parleurs	Deux

Sortie du haut-parleur

- Moyenne : 2 W
- Max : 2,5 W

Microphone

Deux microphones

Stockage

Tableau 10. Caractéristiques du stockage

Type	Interface	Capacité
Un disque dur de 2,5 pouces	SATA Gen 3, jusqu'à 6 Gbps	Jusqu'à 2 To
Un disque dur solid state (SSD) au format M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">• SATA Gen 3, jusqu'à 6 Gbps• PCIe Gen 3x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 128 Go• Jusqu'à 2 To

Lecteur de carte multimédia

Tableau 11. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Type	Un emplacement pour carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• carte SD• Carte SD High Capacity (SDHC)• Carte SD capacité étendue (SDXC)

Clavier

Tableau 12. Caractéristiques du clavier

Type	Clavier rétro-éclairé
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.

- ① **REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn + Échap pour faire basculer le comportement principal des touches de fonction (F1 à F12) entre deux modes : mode touches multimédia et mode touches de fonction.**
- ① **REMARQUE : Vous pouvez modifier le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en changeant le comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.**

[Raccourcis clavier](#)

Caméra

Tableau 13. Caractéristiques de la caméra

Résolution		
Caméra		<ul style="list-style-type: none">· Image fixe : 0,92 mégapixel (HD)· Vidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale		
Caméra		75°

Pavé tactile

Tableau 14. Pavé tactile

Résolution :		
Horizontale		1219
Verticale		919
Dimensions :		
Largeur		105 mm (4,13 pouces)
Hauteur		80 mm (3,15 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Type		130 W
Dimensions (connecteur)		4,5 mm
Tension d'entrée		100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée		50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)		1,80 A
Courant de sortie (en continu)		6,67 A
Tension de sortie nominale		19,50 V en CC
Plage de températures :		
En fonctionnement		0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage		-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 16. Caractéristiques de la batterie

Type	Lithium-ion à 3 cellules (56 WHr)	Lithium-ion à 6 cellules (97 WHr)
Dimensions :		
Largeur	71,80 mm (2,83 pouces)	71,80 mm (2,83 pouces)
Profondeur	223,20 mm (8,79 pouces)	330,50 mm (13,01 pouces)
Hauteur	7,20 mm (0,28 pouce)	7,20 mm (0,28 pouce)
Poids (maximal)	0,24 kg (0,54 lb)	0,34 kg (0,76 lb)
Tension	11,40 V en CC	11,40 V en CC
Durée de charge lorsque l'ordinateur est hors tension (approximative)	4 heures	4 heures
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :		
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Pile bouton	ML1220	ML1220
	<p>REMARQUE : Il est recommandé d'utiliser une pile bouton Dell pour votre ordinateur. Dell n'assure aucune garantie pour les problèmes générés par l'utilisation d'accessoires, pièces ou composants non fournis par Dell.</p>	<p>REMARQUE : Il est recommandé d'utiliser une pile bouton Dell pour votre ordinateur. Dell n'assure aucune garantie pour les problèmes générés par l'utilisation d'accessoires, pièces ou composants non fournis par Dell.</p>

Affichage

Tableau 17. Caractéristiques de l'écran

Type	Écran non tactile FHD 15,6 pouces	Écran tactile UHD 15,6 pouces
Résolution (maximale)	1920 x 1080	3840 x 2160
Pas de pixel	0,179 mm	0,089 mm
Technologie d'écran	Technologie IPS (In-Plane Switching)	Technologie IPS (In-Plane Switching)
Angle de vue (gauche/droite/bas/haut)	80°/ 80°/ 80°/ 80°	80°/ 80°/ 80°/ 80°
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz
Angle de fonctionnement	De 0 degré (fermé) à 135 degrés	De 0 degré (fermé) à 135 degrés
Commandes	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis
Dimensions :		
Hauteur (cadre non compris)	193,59 mm (7,62 pouces)	193,62 mm (7,62 pouces)

Type	Écran non tactile FHD 15,6 pouces	Écran tactile UHD 15,6 pouces
Largeur (cadre non compris)	344,16 mm (13,54 pouces)	344,21 mm (13,55 pouces)
Diagonale (cadre non compris)	394,9 mm (15,6 pouces)	394,9 mm (15,6 pouces)

Lecteur d'empreintes digitales

Tableau 18. Lecteur d'empreintes digitales

Technologie de capteur	Tactile
Résolution du capteur	108 x 88 pixels
Zone du capteur	5,5 x 4,5 mm

Vidéo

Tableau 19. Caractéristiques vidéo

Type	Intégrée	Dédiée
Contrôleur	Carte graphique Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> NVIDIA GeForce GTX 1050 NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti
Mémoire	Mémoire système partagée	4 Go

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 20. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 % à 90 % (sans condensation)	0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 21. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité

Touches

Description



Activer/désactiver le sans fil



Veille



Verrouiller/déverrouiller la touche Fn

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 22. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Application Aide et support Dell



Accès à l'aide

Dans la recherche Windows, saisissez `Help and Support`, puis appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case **Search (Rechercher)**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.